

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



ZONE DE POLICE
SYLLE ET DENDRE



LE MOT DU CHEF DE CORPS

EDITO

C'est avec honneur que je vous présente notre rapport d'activités 2022 dont le contenu et la forme ont profondément été adaptés par rapport aux années antérieures. Nous avons voulu en faire un outil facile et plaisant à lire, reprenant les informations les plus pertinentes par rapport à nos activités. Il constitue un regard indispensable sur ce qui a été réalisé, ce qui nous permet de confirmer que tous ces résultats atteints sont les fruits d'un engagement et d'un grand professionnalisme du personnel composant la Zone de police Sylle et Dendre.

Au début de l'année 2022, la crise sanitaire battait encore son plein. Le travail de première ligne que nous avons mené durant cette crise aura été exigeant, tant sur le plan professionnel, humain qu'au niveau de notre disponibilité. Malgré l'imprévisibilité de la situation, cette pandémie nous a permis de démontrer notre capacité collective à faire face aux défis ainsi que notre importante mobilisation.

De grands projets ont aussi ponctué l'année 2022. Parmi les projets menés à bien, je citerai le déménagement d'une grande partie de nos services dans le commissariat principal de Silly. Il s'agissait de l'aboutissement d'un projet de plusieurs années. Je profite du fait que la parole m'est donnée pour remercier à nouveau nos autorités d'avoir soutenu un tel projet. Je sais que celui-ci a demandé et demande d'importants efforts. Nous pouvons indubitablement être fiers du résultat obtenu.

De nombreux autres projets ont été déployés en 2022. Ceux-ci sont illustrés au travers des résultats décrits dans ce rapport. Notre volonté d'assurer la sécurité de nos citoyens a aussi été exprimée par notre lutte contre les phénomènes de criminalité, d'insécurité routière, d'incivilités et de nuisances. Un accent spécifique a été placé sur les priorités et points d'attention du plan zonal de sécurité 2019 – 2025, lequel oriente les actions menées sous l'œil attentif du Conseil zonal de sécurité.

Notre priorité reste de répondre aux attentes et aux besoins des citoyens, des autorités et des partenaires en matière de sécurité et de qualité de vie. Je tiens à remercier mes collaboratrices et collaborateurs pour leur détermination, leur rigueur et leur ouverture au changement. Le capital humain est certainement la richesse de notre zone de police.

Thierry DIERICK

Commissaire Divisionnaire
Chef de Corps



TABLE DES MATIÈRES

01

PRÉSENTATION DE LA ZONE

Généralités	5
Organigramme	5

02

STRATÉGIE

Lettre de mission	7
Plan zonal de sécurité (PZS)	8
Organes de gestion	9

03

GESTION DES RESSOURCES

Personnel	11
Moyens matériels	14
Finances	17
Bien-être au travail	18

04

PROCESSUS

Indicateurs de performance	20
Retour sur les principaux projets finalisés ou en cours	23

05

RÉSULTATS

Principaux chiffres en matière de sécurité routière	25
Principaux chiffres en regard des statistiques de criminalité	26
Communication	28

01 - PRÉSENTATION DE LA ZONE

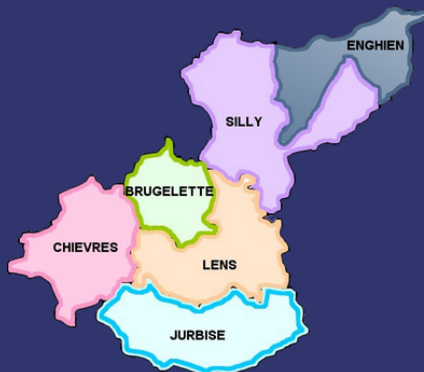


GÉNÉRALITÉS

Notre zone de police est située dans la Province du Hainaut et est composée des 6 communes suivantes : Brugelette, Chièvres, Enghien, Jurbise, Lens et Silly.

Elle comprend quatre commissariats de proximité et un commissariat central flambant neuf situé chaussée de Ghislenghien, 22 à Silly.

Notre territoire est bordé par les zones de police de la Ville d'Ath, Haute-Senne, les Collines, Beloeil-Leuze, Pajottenland, Ouest Brabant Wallon et Borraine.



6
COMMUNES

5
COMMISSARIATS

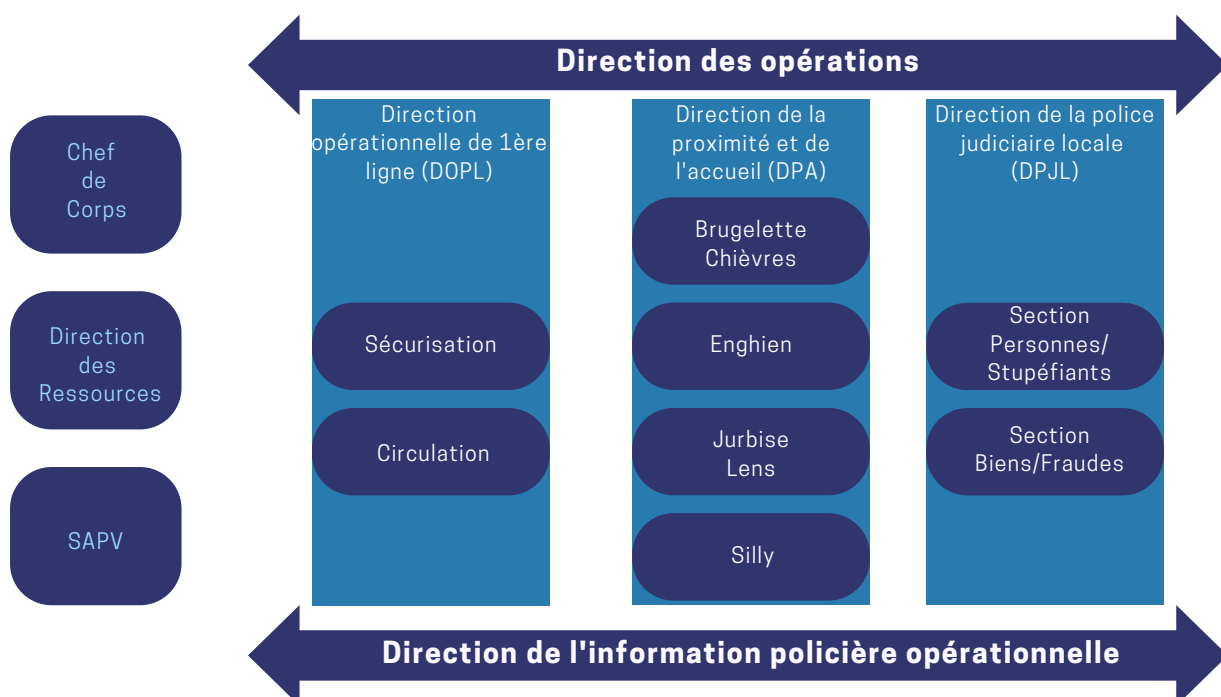
49.148
HABITANTS

7
ZP VOISINES

292
SUPERFICIE EN KM²

167,4
HABITANTS/KM²

ORGANIGRAMME



02 - STRATÉGIE



LETTRE DE MISSION

La lettre de mission est un document que le Chef de Corps établit en vue de déterminer le cadre de la mission qui lui a été confiée sur base de sa désignation à cette fonction.

Lors de sa prise de fonction en 2019, il a défini les objectifs et les actions à mener durant la période de son mandat, soit une période de 5 ans.

Il a ainsi axé cette période sur 6 thèmes avec des objectifs propres à chacun dont voici les grandes lignes :

Culture organisationnelle

- Une zone de police au service de sa population
- Une zone de police agile reposant sur la responsabilisation l'implication de tous les services/collaborateurs
- Une zone de police reconnue pour son savoir-faire

Bien-être

- Un environnement de travail idéal
- Une politique de bien-être en soutien des collaborateurs

Qualité

- Une zone de police créative et ouverte à l'innovation
- Une zone de police en développement continu reposant sur une planification stratégique efficace et l'obtention de résultats
- Une recherche d'efficience par le biais de la mutualisation
- Une gestion prospective du capital humain

Intelligence dans l'action

- Une gestion de l'information opérationnelle contribuant à la performance de notre zone de police

Communication

- Une communication interne optimisée
- Une visibilité accrue sur nos actions
- Une zone de police clairement identifiée auprès de sa population et de ses parties prenantes

New World of Working

- Une mise en oeuvre accompagnée des nouvelles formes d'organisation du travail
- Des technologies au service des collaborateurs

PLAN ZONAL DE SÉCURITÉ

En tant que service de police, nous contribuons à la qualité de vie de nos citoyens en assurant leur sécurité.

La sécurité reste une attente essentielle de la population comme le confirment les résultats du moniteur de sécurité 2021 où elle se retrouve au coeur des principales préoccupations.

Les commentaires issus de cet exercice ont d'ailleurs contribué à soutenir l'élaboration de notre plan zonal de sécurité 2020-2025.

Réalisé grâce à un travail de collaboration orienté par le désir d'être à la fois efficient, à l'écoute et efficace, ce document propose une vision claire ainsi que des actions concrètes qui guident notre Zone de police dans l'accomplissement de sa mission, et ce, au cours des six années concernées.

Il reprend les priorités et points d'attention suivants :

Priorités



Sécurité et qualité de vie:
en se concentrant
principalement sur les vols
qualifiés avec effraction
dans les habitations ainsi que
la sécurité routière



Gestion opérationnelle optimale:
basée, en autres, sur le
fonctionnement interne, le bien-
être, la communication et la
mutualisation

Points d'attention

- ☒ Nuisances et incivilités
- ☒ Stupéfiants
- ☒ Criminilaté informatique
- ☒ Vols par ruse
- ☒ Bien-être animal
- ☒ Radicalisme
- ☒ Violences dans le cadre des différends familiaux

"Un rêve écrit avec une date devient un objectif. Un objectif décomposé en plusieurs étapes devient un plan. Un plan soutenu par des actions devient réalité"

Greg S. Reid

ORGANES DE GESTION

Le Collège de Police

Est composé exclusivement des 6 Bourgmestres de la zone. Ses compétences sont multiples et délimitées par la Loi sur la Police intégrée. Il est chargé, en collaboration avec le Chef de Corps, de l'organisation et de la gestion de la police locale, mais également de l'aspect financier et de fonctionnement.

17

Le Conseil de Police

Est constitué des membres du Collège de Police et de 17 conseillers de police issus des conseils communaux des 6 communes. Il est chargé du budget et des comptes, des décisions en matière de personnel ainsi que des marchés publics .

4

Le Comité de direction

Est l'organe de décision de la zone et est composé du Chef de Corps et de ses directeurs.

42

Le Comité de concertation de base

Réunit les autorités de la zone ainsi que les représentants des organisations syndicales.

4

Le Conseil zonal de sécurité

Réunit les 6 Bourgmestres, le Procureur du Roi, le Chef de Corps, le Directeur Coordinateur ainsi que le Directeur Judiciaire de la Police fédérale. Il assure la préparation et le suivi du plan zonal de sécurité. Il favorise la coordination de l'exécution des missions de police administrative et de police judiciaire.

1

03 - GESTION DES RESSOURCES



PERSONNEL

SITUATION DE NOS EFFECTIFS

Notre Corps compte **91** membres*, répartis comme suit:



Commissaire divisionnaire	1
Commissaires	4
Inspecteurs principaux	13
Inspecteurs	57
Agent de police	1



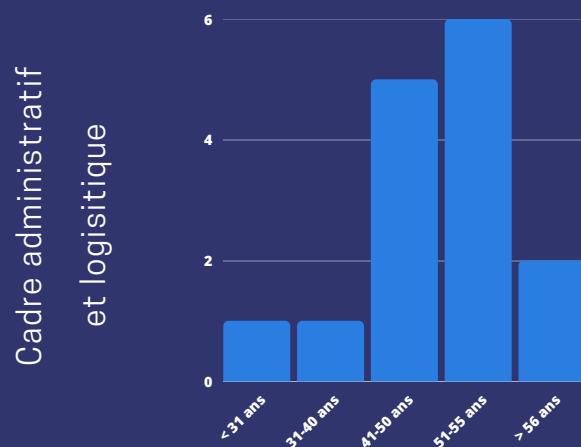
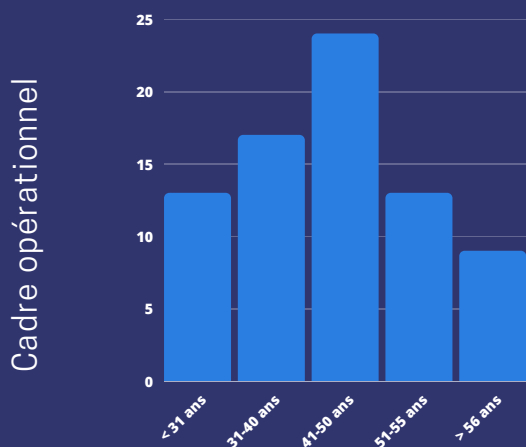
Conseillers (Niv. A)	2
Consultants (Niv. B)	4
Assistants (Niv. C)	5
Employés/Ouvriers (Niv. D)	4

Cadre opérationnel 76

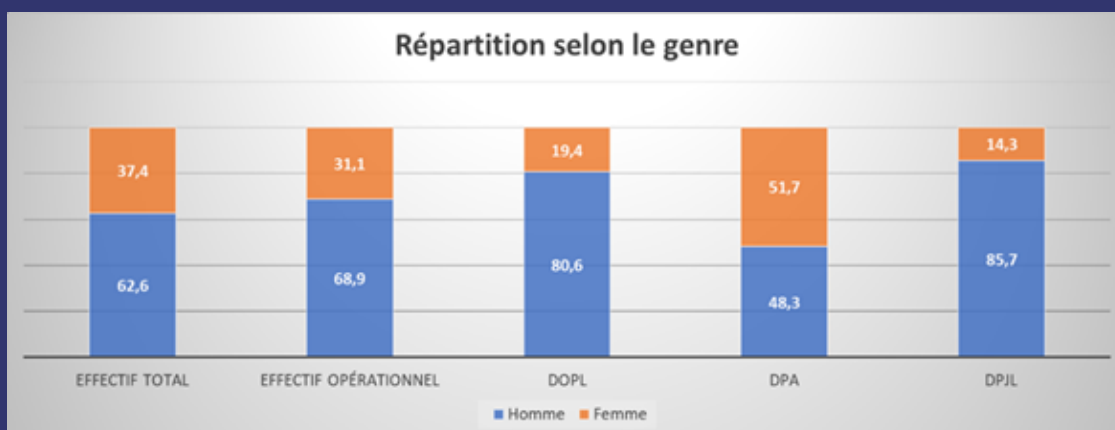
CaLog 15
(Cadre administratif et logistique)

* en date du 31-12-2022

ÂGE MOYEN DE NOS COLLABORATEURS



RÉPARTITION HOMMES/FEMMES



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

3717
HEURES DE
FORMATION



SUIVIES PAR
43
COLLABORATEURS



DANS
34
MATIÈRES



dont les formations importantes suivantes



1
TAM*

2
ASPIRANT
INPP

2
INP DE
QUARTIER

1
MENTOR
OPÉRATIONNEL

3
INP
OPJ*

*Techniques auditions de mineurs

*Officier de Police Judiciaire

C'est également **970** heures consacrées à l'entraînement **GPI 48**

PERSONNEL SPÉCIALISÉ



21

Mentors

5

Motards



7

Enquêteurs



1

Personne de confiance



10

Spécialistes
maîtrise de la
violence



9

Points de contact
recrutement

3

Conseillers
prévention
cambriolage



5

TAM

(techniques auditions
de mineurs)



MOUVEMENTS

9



Inspecteurs	3
Inspecteurs principaux	3
Collaborateurs civils	3

8



Mobilités	3
Départs à la pension	4
Autre motif	1

INDISPONIBILITÉS

1437

jours de maladie
pour raison
médicale



13

accidents du
travail

758

jours d'absence
en raison d'un
accident du
travail



25

jours de congé
syndical



115

jours de congé
parental



MOYENS MATÉRIELS

En 2022, des mesures significatives ont été prises pour moderniser et améliorer nos infrastructures, équipements et services, dans le but de mieux répondre aux besoins de notre zone de police et d'accroître l'efficacité de nos opérations.

L'ancien commissariat, situé à Lens, a été abandonné au profit de notre nouveau bâtiment de Silly, où la majeure partie de notre effectif s'y est rassemblée, permettant ainsi au service de proximité de Chièvres de prendre possession des anciens locaux du service intervention.

Les infrastructures accueillant nos services de proximité d'Enghien et de Jurbise/Lens étant récentes, elles n'ont subi aucune modification.

Enfin, le projet de construction d'un nouveau bâtiment, destiné au service de proximité de Brugelette-Chièvres, est en cours de réflexion.

Vous trouverez ci-après un aperçu des aménagements et investissements majeurs de l'année écoulée.

ÉVOLUTION DE NOS INFRASTRUCTURES

1

Construction d'un commissariat principal

1

Vente du commissariat d'Enghien suite déménagement 2021

1

Déménagement service proximité Chièvres

1

Complexe cellulaire composé de 4 cellules individuelles et 1 collective

1

Aménagement du local audition vidéofilmée

PRINCIPALES ACQUISITIONS EN INVESTISSEMENT

MATÉRIELS



3

armoires intelligentes destinées à l'entreposage des armes, des radios et des clés de nos véhicules



74
12

chaises destinées à équiper notre cafétaria et
tables nos salles de réunion



1

autolaveuse facilitant l'entretien de nos locaux



1

serveur informatique et infrastructure VoIP pour garantir la stabilité, la sécurité et la rapidité de nos opérations



41

armoires vestiaires pour améliorer le confort de nos collaborateurs



1

armoire séchante pour améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs



3

écrans interactifs destinés aux salles de réunion



1

intégration du WIFI et du signal ASTRID dans l'ensemble du commissariat principal

VÉHICULES



3

véhicules strippés destinés aux services de proximité



1

véhicule anonyme destiné à la Direction des Ressources

ÉQUIPEMENTS



1

local d'audition vidéo filmée équipé des dernières technologies

INITIATIVES EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Soucieux du respect de notre environnement, nous avons investi, via des fournisseurs spécialisés, dans des achats éco-responsables tels que du matériel de bureau (papier et papier mains), des gobelets réutilisables pour l'ensemble du personnel et avons placé des poubelles de tri sélectif à chaque étage du commissariat principal.



NOUVEAUX CONTRATS

Les principaux contrats souscrits en 2022 sont principalement liés à la maintenance de notre tout nouveau bâtiment et des ses installations :



- Maintenance réseau Indoor Astrid
- Maintenance du groupe électrogène
- Maintenance du système d'alarme et de gestion des accès
- Maintenance de la détection incendie
- Entretien des extincteurs et des dévidoirs



FINANCES

BUDGET 2022

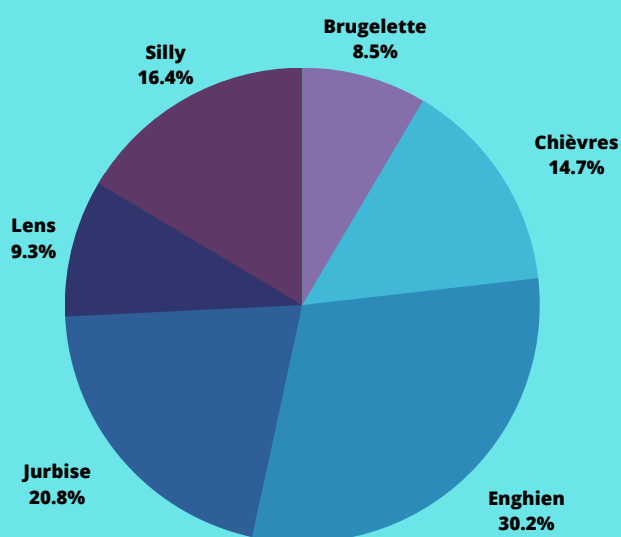
DOTATIONS FÉDÉRALES

4.708.891 €

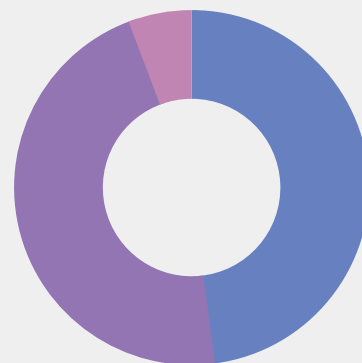
DOTATIONS COMMUNALES

4.555.668 €

RÉPARTITION DES DOTATIONS PAR COMMUNE

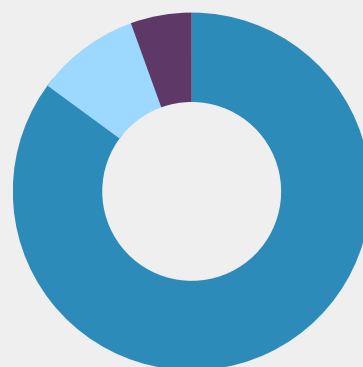


RECETTES



- Dotations fédérales : 47,9 %
- Dotations communales : 46,3 %
- Autres : 5,8 %

DÉPENSES



- Personnel : 85,1 %
- Fonctionnement : 9,4 %
- Autres : 5,5 %

Les chiffres sont obtenus après la modification budgétaire

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

PRINCIPALES RÉOLUTIONS PRISES EN CCB

En 2022, quatre Comités de Concertation de Base (CCB) ont été organisés et ont donné lieu aux principales résolutions suivantes :

- ✓ Diverses adaptations du Règlement d'Ordre Intérieur (ROI)
- ✓ Adaptation de la note DPA concernant la fonctionnalité "accueil"
- ✓ Révision de la note "Missions et articulations des patrouilles"
- ✓ Création d'une analyse de risques générale pour les services d'ordre
- ✓ Suivi et élaboration du plan d'action annuel de prévention
- ✓ Création de la note relative à l'utilisation du complexe cellulaire



SPORT



1208
HEURES DE SPORT
ALLOUÉES
AUX COLLABORATEURS



ACTIVITÉS INTERNES

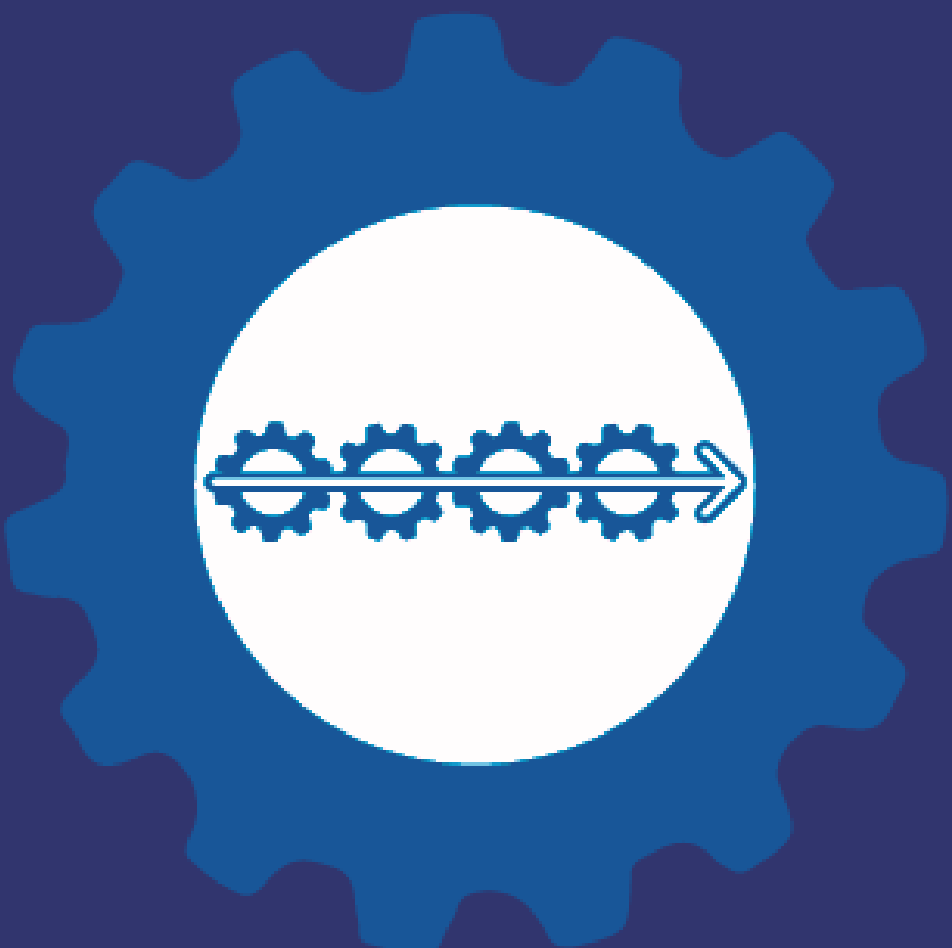
25 mai ➡ Visite du nouveau commissariat principal par l'ensemble du personnel

22 octobre ➡ Inauguration du nouveau commissariat

16 décembre ➡ Repas "tartiflette"



04 - PROCESSUS



INDICATEURS DE PERFORMANCE

PRINCIPAUX RÉSULTATS DE NOS ACTIVITÉS

INTERVENTION



5.685 Interventions
81 Arrestations administratives

RECHERCHE



19 TAM (auditions mineurs)

CIRCULATION



17 Opérations alcoolémie
58 Contrôles radar
7 Placements lidar

INFORMATION



2.805 Apostilles
304 Dossiers EPO

POLICE DE QUARTIER



213 Demandes "Police veille"
(surveillance habitations)
2.701 Domiciliations

GNEP

Gestion négociée de l'espace public



152 Événements avec
présence policière

SAPV

Service d'assistance policière aux victimes



131 Dossiers
9 Rappels de garde

SERVICE DES ARMES



120 Armes saisies

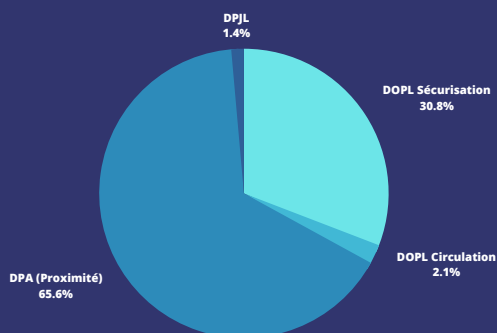
CONTRÔLE INTERNE



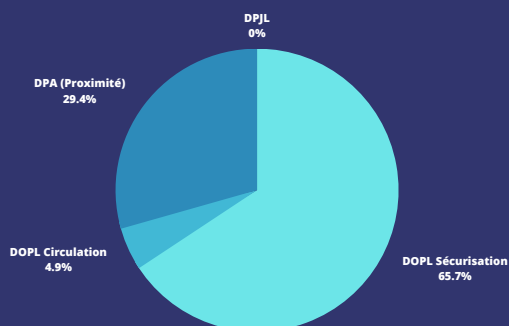
8 Plaintes Comité P
3 Plaintes auprès de la zone
19 Plaintes auprès du Parquet

5510 PROCÈS-VERBAUX INITIAUX

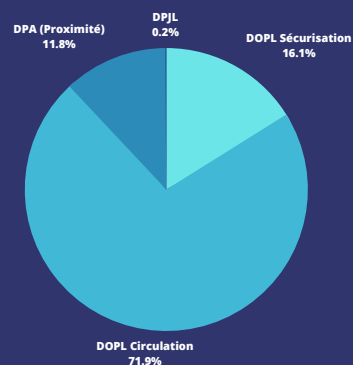
3136 JUDICIAIRES



449 ACCIDENTS

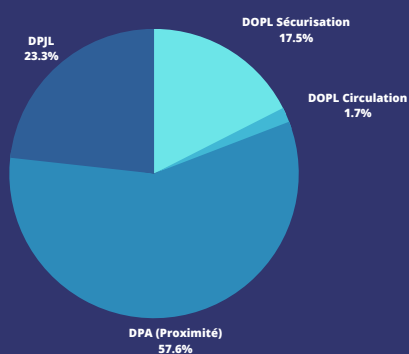


1925 CIRCULATION

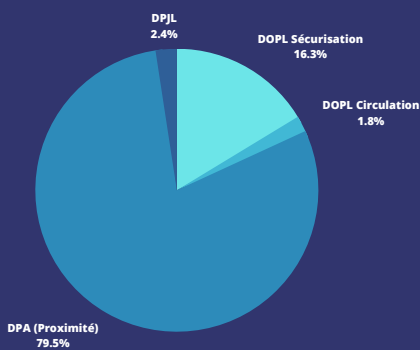


3624 PROCÈS-VERBAUX SUBSÉQUENTS

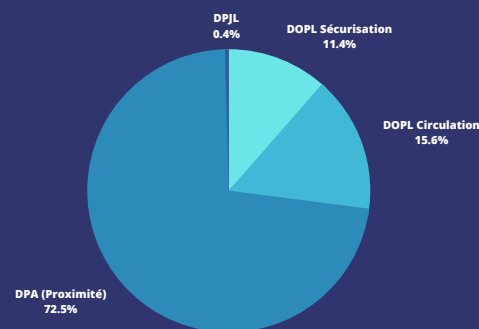
2838 JUDICIAIRES



331 ACCIDENTS



455 CIRCULATION



MAIS AUSSI...



104 Arrestations judiciaires



682 SAC
Sanctions administratives



3381 Plaintes dont
161 e-plaintes



55 RIR
Rapports d'information



149 Personnes à surveiller

05 - RESULTS



RETOUR SUR LES PRINCIPAUX PROJETS FINALISÉS OU EN COURS

INSTALLATION AU SEIN DU NOUVEAU COMMISSARIAT PRINCIPAL DE SILLY

De juin à septembre 2022, tous les services de la zone de police se sont rassemblés dans le nouveau commissariat de Silly, à l'exception des services de proximité autres que celui de Silly. Cette avancée majeure pour la zone de police contribue à une meilleure communication entre services, à une adéquation des infrastructures par rapport aux besoins actuels d'un service de police et à une mutualisation des moyens.



HORTENSE PADUP AU SERVICE DE LA PRÉVENTION



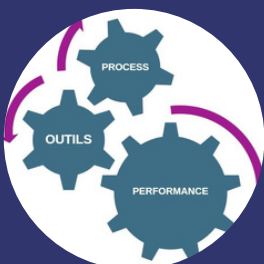
Hortense PADUP est un personnage de bandes dessinées créé par le partenariat local de prévention d'Enghien et notre zone de police. La campagne de prévention pour les vols par ruse initiée en 2021 au sein de la commune d'Enghien a pu être déployée dans les 5 autres communes en 2022. Hortense PADUP a à nouveau apporté son concours pour une campagne de sensibilisation contre la criminalité informatique menée avec le concours des boulangeries. Le projet PADUP lié aux vols par ruse a reçu le prix de l'originalité du réseau Intersection.

AUGMENTATION DES CONTACTS POPULATION-POLICE

La sécurité est l'affaire de tous, il est important à cet effet d'intensifier les contacts entre la population et la zone de police. Une attention particulière a été apportée pour la réalisation d'un feedback systématique lors d'un appel pour des agissements suspects et pour l'organisation de revisites lors de vols qualifiés avec effraction dans les habitations.



AMÉLIORATION CONTINUE DE CERTAINS PROCESSUS OPÉRATIONNELS



Dans un souci d'amélioration de nos actions, des adaptations ont été apportées au niveau de l'organisation de nos accueils. Des modèles révisés ont été mis à disposition pour la rédaction des procès-verbaux et le management des enquêtes a fait l'objet d'une cartographie afin d'identifier les responsabilités imparties à chaque acteur.

ORGANISATION DU SÉMINAIRE INTERSECTION

En collaboration avec les zones de police Mons-Quévy et d'Ath, notre zone de police a organisé le séminaire annuel du réseau Intersection. Il avait pour thème «le respect mutuel, un facteur critique de succès dans les relations population - police», dans la lignée de la campagne initiée par le SPF Intérieur. Il a rassemblé près de deux cent personnes dont une partie était issue de Corps de police étrangers.



SIMPLIFICATION DE CERTAINS PROCESSUS DE TRAVAIL AVEC LES COMMUNES



En étroite collaboration avec les communes, nous avons simplifié le dossier de sécurité pour les événements d'ampleur limitée générant peu de risques. Une répartition claire des responsabilités imparties aux communes ou à la zone de police a été définie en cas de découverte d'un objet abandonné dans un lieu public.

UTILISATION DU MODULE WOCODO AVEC L'APPLICATION FOCUS

FOCUS est une application mobile pour les processus opérationnels sur le terrain. Dès début 2022, notre zone de police a utilisé le nouveau module proposé, à savoir WOCODO. Il s'agit en fait de l'abréviation de WOningCONtroleDOMicile. Ce module concerne les contrôles de résidence effective, effectués par les services de police sur le terrain et dont le but est l'automatisation et l'informatisation de ces contrôles.



PREMIERS PAS VERS LA MUTUALISATION



Les Chefs de Corps des zones de police d'Ath, de Beloeil-Leuze, des Collines et de Sylle et Dendre se sont réunis afin de définir des possibilités de mutualisation entre leurs zones de police respectives. Face au contexte budgétaire difficile, il est certainement indispensable de mettre en oeuvre des solutions contribuant à une meilleure efficacité. La mutualisation peut également concourir à un élargissement de l'offre de services et à plus d'efficacité pour chacun des partenaires. Dans une telle démarche, chacun peut être gagnant et se montrer encore plus performant, et ce au bénéfice de nos citoyens.

PRINCIPAUX CHIFFRES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

INFRACTIONS ROUTIÈRES ET ACCIDENTS



Type d'infraction	2018	2019	2020	2021	2022
Vitesse	7 186	5 258	6 112	18 894	19 963
Arrêt et stationnement	395	312	329	1 003	599
Code de la route	658	390	436	459	435
Conditions techniques	543	324	218	292	325
Alcool	226	334	181	176	247
GSM au volant	70	61	65	118	239
Ceinture et siège enfant	216	215	167	244	237
Immatriculation	109	85	121	231	200
Permis de conduire	164	86	74	97	78
Poids lourds	184	136	53	60	38
Assurance	93	71	61	56	30
Feux de signalisation	11	14	28	11	21
Drogues	2	6	8	16	15
Casque et vêtements de protection	6	18	13	19	7

Type d'accident	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents avec dégâts matériels	326	281	280	337	355
Accidents mortels	2	2	1	2	2
Accidents avec lésions corporelles	123	99	104	106	112
Décès	2	3	1	4	2
Blessés graves	16	24	13	9	7
Blessés légers	148	105	126	124	124



PRINCIPAUX CHIFFRES EN REGARD DES STATISTIQUES DE CRIMINALITÉ

ATTEINTES AUX PERSONNES



Type	2018	2019	2020	2021	2022
Violences intrafamiliales dans couple	145	176	140	141	176
Violences intrafamiliales envers des descendants et d'autres membres	52	42	42	53	65
Infractions contre les mœurs	31	33	38	57	55
Violences physiques	86	83	63	74	96

STUPÉFIANTS



Nature	2018	2019	2020	2021	2022
Détention	57	28	41	41	37
Commerce	10	15	17	6	7

ATTEINTES AUX BIENS

Type	2018	2019	2020	2021	2022
Vols à main armée	3	6	1	5	0
Vols avec violence sans arme	24	13	21	8	20
Cambriolages dans bâtiments	272	226	145	180	134
Vols de voiture	25	24	20	10	22
Vols de vélo	27	25	35	44	29
Vols dans ou sur un véhicule	67	74	101	58	38
Vols à l'étalage	32	20	21	27	20
Vols à la tire	29	24	12	9	6
Vols à l'arraché	2	2	1	1	7
Vols par ruse	9	8	3	7	2
Vols sur les chantiers	8	7	10	8	17
Fraudes	170	178	225	267	357
Criminalité informatique	76	64	70	43	104
Dégradations de voiture	109	101	83	78	75
Vandalismes	227	206	184	173	154
Incendies volontaires	12	9	12	11	6
Détentions illégales d'arme	26	89	53	60	79
Environnement	22	24	31	35	30



COMMUNICATION



4685

Followers

dont

495

nouveaux



326.984

Couverture de la page



21.525

Visites de la page



452

Publications

Suivez-nous sur Police Sylle et Dendre



Site internet Zone de Police "Sylle et Dendre"

Vous y trouverez toutes les informations concernant notre zone de police: son organisation, ses points de contact, ses divers services aux citoyens, ses dernières actualités, ...

www.policesylleetdendre.be



SERVICES D'ACCUEIL ET DE PROXIMITÉ

BRUGELETTE-CHIEVRES

BRUGELETTE

Grand Place 1
7940 Brugelette
068/45.73.20

✉ zp.sylleetdendre.proximite.chievresbrugelette@police.belgium.eu

CHIÈVRES

Grand Rue 85
7950 Chièvres
068/25.01.83

JURBISE-LENS

JURBISE

Route d'Ath 492
7050 Jurbise
065/22.74.40

✉ zp.sylleetdendre.proximite.jurbiselens@police.belgium.eu

ENGHIEN

Rue d'Hoves 109B
7850 Enghien
02/397.07.12

✉ zp.sylleetdendre.proximite.enghien@police.belgium.eu

SILLY

Chaussée de Ghislenghien 22
7830 Silly
068/30.33.10

✉ zp.sylleetdendre.proximite.silly@police.belgium.eu

ZONE DE POLICE SYLLE ET DENDRE

Commissariat principal

Chaussée de Ghislenghien 22
7830 Silly
068/30.33.10

✉ zp.sylleetdendre.@police.belgium.eu

Éditeur responsable

Thierry DIERICK
Commissaire Divisionnaire - Chef de Corps

