

# Jaarverslag 2019

## Politiezone 5342 Ukkel Watermaal-Bosvoorde Oudergem





## Bericht van de Korpschef,

WE KNOW THAT CHANGE DOES NOT  
HAPPEN ON ITS OWN

Onze politiezone schenkt voortdurend aandacht aan de kwaliteit van haar dienstverlening, waarbij we streven naar goede relaties en tevredenheid van burgers en bestuur.

We weten dat dit niet vanzelf gaat. Er is een vonkje fierheid nodig, en een flits van schittering om de sprong te maken - van wat gewoon is, naar wat buitengewoon is. Bij ons tracht iedereen deze sprong te maken. Dit hebben we te danken aan ons 540 koppig team, mannen en vrouwen, die zich elke dag inzetten voor uw veiligheid. Veiligheid in de wijken, veiligheid in de winkelcentra, veiligheid in het verkeer, veiligheid van de medewerkers, kortom de maatschappelijke veiligheid.

Als politiezone willen we een organisatie zijn die in beweging blijft. We leven immers in een wereld waarin ontwikkelingen en trends elkaar steeds sneller opvolgen en in een samenleving die meer en meer digitaal verbonden is en gekenmerkt wordt door innovatie.

Ook dit jaar kijken we met een frisse blik naar de resultaten van 2019 met als titel "We weten dat dit niet vanzelf gaat". Naast het overzicht van onze resultaten treft U in dit jaarverslag ook een aantal highlights van 2019 aan.

We wensen U alvast veel leesgenot!.

Michel DERAEMAEKER  
Eerste Hoofdpolitiecommissaris  
Korpschef



# Inhoud

Bericht van de Korpschef .....	3
Inhoud .....	4
2. Find US .....	5
3. Highlights 2019 .....	6
3.1. Zonale diensten .....	6
3.2. Onze politieomgeving zet volop digitalisering .....	6
3.3. Nieuwe projecten .....	9
3.4. Continu aanleren en ontwikkeling van competenties van onze medewerkers .....	10
3.5. Onze Zone en haar toekomst .....	12
3.6. Voor een steeds groener wordende zone .....	12
3.7. Onze andere bekommernissen .....	13
4. De basisfunctionaliteiten .....	15
4.1. Telefonische onthaal .....	15
4.2. Fysiek onthaal .....	15
4.3. Interventie en veiligheid .....	15
4.4. Recherche .....	16
4.5. Slachtofferbejegening .....	16
4.6. Quartier .....	17
4.7. Dienst Jeugd en gezin .....	18
4.8. GBOR - Genegociëerd Beheer van de Openbare Ruimte .....	18
4.9. FLAG - Informatiegestuurde heterdaadpatrouille .....	18
4.10. Verkeer & verkeersveiligheids .....	19
4.11. Niet vergeten .....	20
5. Personeel .....	22
5.1. Kader .....	22
5.2. Beheer van het uurooster .....	22
5.3. Ontwikkelen van competenties .....	23
5.4. Mobiliteiten van het personeel .....	23
5.5. Specialisaties .....	23
5.6. Stages / Sociale promotie .....	24
6. Financiën .....	24
6.1. Kosten .....	24
6.2. Top 5 van investeringen .....	24
7. Materiële Middelen .....	25
7.1. Infrastructuren .....	25
7.2. Wagenpark .....	25
7.3. Uitrusting .....	25
7.4. Energiegebruik .....	26
7.5. Communicatie .....	26
7.6. Wagenpark .....	26
8. Statistieken .....	27
8.1. Criminaliteit .....	27
8.2. Tabellen .....	28

## 2. Find US



**Commissariaat van Ukkel**  
**Rodestraat 17**  
**1180 Ukkel**

**7/7**

**24/24**



**Commissariaat van**  
**Watermaal-Bosvoorde**  
**en van Oudrgem**  
**Tritomasstraat 7**  
**1170 Watermaal-Bosvoorde**

**7/7**

**24/24**



**Commissariaat van**  
**Fort-Jaco**  
**Fort-Jacolaan 22**  
**1180 Ukkel**

**Maandag :08h00 - 14h00**  
**Dinsdag :08h00 - 19h00**  
**Woensdag :08h00 - 14h00**  
**Donderdag:08h00 - 19h00**  
**Vrijdag :08h00 - 14h00**  
**Zaterdag :08h00 - 14h00**


**Gesloten op zondag en feestdagen**

[www.police.be/5342](http://www.police.be/5342) - mail : [ZPZ.5342@police.belgium.eu](mailto:ZPZ.5342@police.belgium.eu)



**21 publicaties**  
**6 zitting van Politieraad**  
**1 orde van de dag van de Politieraad**  
**1 Veiligheid Zonaalplan 2014-2019**



**43 publicaties**  
**4  gemiddeld per publicaties**  
**387 volgers**



**@ZPZ5342**

**59 publicaties**  
**3.118 volgers**

**De meest bezocht publicatie:**  
**82.800 weergeven en 1.140 delen**  
**betreffende de arrestatie van een verdachte**  
**voor een serie van home-invasions**

**Geantwoord op**  
**+/- 10 berichten per maand**

**De publicatie met de meeste likes:**  
**“Sluikstorten in het Zoniënwood”**  
**44.800 weergaven - 1.100 likes**  
**279 commentairen - 322 gedeeld**

## 3. Highlights 2019

### 3.1. Zonale diensten

#### *Helpteam*

Ruim 11 jaar geleden werd de dienst « Helpteam » in het leven geroepen en sedertdien is er al veel gebeurd onder meer door het feit dat in het jaar 2019 meerdere jonge collega's de rangen hebben versterkt van deze dienst. De belangrijkste opdracht van de leden van de ploeg is tussenbeide komen in eerste lijn in geval van kritische incident, namelijk een onthaal en onmiddellijke steun aanbieden aan de collega's betrokken in een kritisch incident (schietincident, ontdekking van een lichaam,...) tijdens hun dienst. Het Helpteam is beschikbaar de klok rond en wordt geactiveerd door de Officier van Bestuurlijke Politie (OBP) of kan gericht tussenbeide komen. De leden van het Helpteam zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

#### *Vertrouwenspersoon*

De pool van de « vertrouwenspersonen » bestaat uit personeelsleden afkomstig van de Zone. Hun rol is te voldoen aan de verplichtingen van de Codex over het welzijn. Zij bieden een luisterend oor aan, doen aanbevelingen en komen tussenbeide in het kader van ongewenste situaties op de werkplaats zoals conflicten tussen collega's, met de hiërarchische lijn, ongepaste gedragingen en met inbegrip van pesterijen en ongewenst seksueel gedrag of zelfs geweld op het werk. Het moet niet per se gaan om een interventie. De leden van de pool werken samen met de persoon om tot een oplossing te komen. De vertrouwenspersonen zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

#### *DMM.Immo*

DMM.Immo, samengesteld uit 7 personeelsleden, werd boven het doopvont gehouden tijdens de zomer van 2019 (juli). Deze hervorming heeft als doel de Algemene Directie van de Materiële Middelen te ontlasten waar het beheer van de gebouwen een aanzienlijke werklast betekende. Omwille hiervan liepen bepaalde aspecten van het logistieke beheer niet echt vlotjes. Door de missies van de dienst Dmm.Immo duidelijk af te bakenen, heeft de Politiezone bewezen dat het welzijn op het werk alle aandacht meer dan waard is.

### 3.2. Onze politieomgeving zet volop digitalisering

#### *I+Belgium*

I+Belgium heeft zijn intrede gedaan binnen onze politiezone begin 2019. De toepassing werd gestart in de PZ Komen-Waasten; een collega heeft er de controle en de opvolging genummerd van de personen onderworpen aan alternatieve maatregelen (MAM). Dit zonale project zal nog verder uitgerold worden op nationaal vlak. De tool geïmplementeerd in onze Portal beoogt de communicatie en informatie-uitwisseling tussen de gerechtelijke actoren te verbeteren (Openbaar ministerie, politiediensten, justitiehuisen,...). Deze actoren worden zo op de hoogte gebracht van de evolutie van een dossier binnen een termijn van 24 uren.





## Digital Coach

Onze Zone is volop bezig met een digitale transformatie. Wij gebruiken voortaan het platform Microsoft 365. Zo hebben wij, naast de wijziging van onze mail, toegang tot verschillende toepassingen die nuttig zijn voor ons dagelijkse werk. Dit platform maakt de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten mogelijk:

- Outlook : de mails worden meer dan gewone mails ! De nieuwe versie van Outlook laat nieuwe functionaliteiten toe en vooral een nieuwe manier om met elkaar in interactie te treden. Onder de nieuwe mogelijkheden, vernoemen wij onder meer het delen van de kalender,...
- Agenda : uw diensttabel, gesprekken, afspraken, opleidingen,.. U kan ze allemaal programmeren, herinneringen instellen, uw agenda delen met uw collega's, uw agenda raadplegen met uw smartphone,...
- Teams : via deze toepassing kan men in contact treden met meerdere collega's of zij nu deel uitmaken van dezelfde zone of niet zonder zich te moeten verplaatsen van kantoor. Het is mogelijk groepen te creëren (of « ploegen »), video-oproepen te doen, vergaderingen en projecten te organiseren, samen te werken met to-dolijsten en taken toe te wijzen,...
- Planner : plan uw taken efficiënt en visueel, plannen creëren per ploeg, taken organiseren en toewijzen, bestanden delen, discussiëren over het werk,...
- Word, Excel, Powerpoint : deze programma's zijn gekend bij de meeste gebruikers, dankzij hun ontwikkeling is nog meer creativiteit mogelijk via de veelheid van de opties die zij aanbieden.
- Sharepoint : intranetoplossing die toelaat informatie te delen en te beheren. Deze toepassing laat toe om het werken in groep te versterken en snel de informatie te lokaliseren die u nodig heeft.
- One drive : opslagplatform op internet met een aanzienlijke opslagruimte. Deze toepassing moet beschouwd worden als een harde schijf in de cloud. Het is mogelijk overal toegang te krijgen tot deze harddisk, de gegevens op te slaan en te beschermen maar ook om te delen en samen te werken.

Andere toepassingen zijn ook een vermelding waard zoals OneNote, Forms, Sway, Yammer,...

Om deze nieuwe functionaliteiten optimaal te beheersen, werkt de Zone samen met de firma Xylos gespecialiseerd in de opleiding en ontwikkeling van digitale toepassingen; dat was het geval in 2019 met onder meer informatiesessies « Excel », « Outlook » en « One Drive ». Digitale coaches zijn beschikbaar op aanvraag en geven informatiesessies over hoe deze toepassingen onder de knie te krijgen. De doelstellingen zijn de ontdekking, het aanleren en een tijdsbesparing.

## *Ontwikkeling van ISLP Mobile*

Via tussenkomst van de dienst IT, heeft de Zone ISLP Mobile ontwikkeld. De diensten INT en CMV kregen tablets voor hun patrouilles. Andere diensten die een laptop met ISLP Mobile nodig hebben, of het nu gaat om een operatie, een verhoor op verplaatsing of een andere situatie, kunnen hiervoor een aanvraag doen.

## *FOCUS*

In 2019, heeft onze Politiezone zich ingeschreven als pilootzone binnen het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest aangaande de implementatie en het gebruik van de toepassing FOCUS. Deze toepassing is beschikbaar op de tablets en smartphones en laat toe de ANG en ISLP te raadplegen op het terrein, processen-verbaal op te stellen, intern te communiceren en dit in alle veiligheid. De feedback van de medewerkers is positief waardoor dit project continu wordt ontwikkeld en beter beveiligd. Opleidingen worden regelmatig intern verstrekt via coaches teneinde een operationele ontplooiing toe te laten van de toepassing.



## *Handi2Park*

Al te vaak worden mindervalide personen geconfronteerd met een bezette parkeerplaats die normaal gezien voor hen voorbehouden is. De Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid heeft beslist haar jacht op valse kaarten te intensifiëren voor de personen met beperkte mobiliteit (PNM). Hiervoor werd een downloadbare app gecreëerd. Onze Politiezone heeft meteen dit voorbeeld gevolgd en haar personeelsleden gesensibiliseerd om deze app te downloaden teneinde de strijd aan te gaan tegen deze fraude. Deze technische innovatie laat toe efficiënter te zijn ter zake; de controles zijn eenvoudiger. Operaties en/of controles worden gericht op deze problematiek en niet geldige kaarten worden uit het circuit genomen.

## *Briefcam*

In 2019, wordt ons Lokaal Informatiekruispunt (CILIK) uitgerust met een ultrasterk videoanalyseinstrument: BRIEFCAM. Dit instrument is een krachtige en gebruiksvriendelijke video-analyse oplossing die de videobewaking converteert in operationele intelligentie. Honderden uren aan videobeelden worden samengevat in een kort fragment van enkele minuten, zelfs enkele seconden. Onze Politiezone is de eerste Brusselse zone die deze technologie heeft aangeschaft. Het is een tijdsbesparende analysetool, wat een meerwaarde kan betekenen in het kader van de onderzoeken.

## *District Team*

Nog altijd met de bedoeling volop in te zetten op de digitalisering van onze middelen en de verbetering van onze processen, stelde onze Politiezone zich kandidaat in 2019 om deel te nemen aan de testfase van het project « District Team » in samenwerking met de gemeente Watermaal-Bosvoorde. De wijkinspecteurs hebben de map in de kast omgeruild om plaats te maken voor tablets. Het doel is de uitwisseling van gegevens te vereenvoudigen tussen de politiediensten en de gemeentebesturen, in het bijzonder de dienst « bevolking ». Naast

het gebruiksgemak, laat dit coderingsysteem tevens toe fouten te vermijden, spellingfouten of zelfs onleesbaar handschrift. Zo moet de burger niet 2 tot 3 maanden wachten om officieel zich aan te melden bij het gemeentebestuur.

### *BeSecure*

Met behulp van een standard browser, kunnen de personeelsleden zich inloggen dankzij BeSecure op een infrastructuur van virtuele werkposten via een mobiele toegangspoort. De gebruikers kunnen dus vanop een laptop of tablet online gaan, toegang hebben tot een virtuele Windows PC verbonden met een intranetnetwerk en toegang te hebben tot gecentraliseerde of gedecentraliseerde politie-tools, servers van bestanden,..). In 2019 heeft de Politiezone de mogelijkheid geboden aan haar medewerkers om hun professionele activiteiten uit te oefenen, en toegang te geven tot de politie-informatie waar zij zich bevinden en dit vanop een politie device. BeSecure vereenvoudigt hiermee het mobiele werk met name in de optiek van het telethuiswerk.

### *HRMob*

De geïntegreerde politie schafte in 2019 een nieuwe tool aan teneinde elke personeelslid toe te laten, indien gewenst, om online mobiliteit aan te vragen. Onze Zone die volop inzet op dit proces van digitalisering en vereenvoudiging van de procedures, heeft haar personeelsleden gesensibiliseerd aangaande de mogelijkheden aangeboden via « HRMob » : raadpleging van de mobiliteitsaanbiedingen thuis, direct zijn aanvraag tot online mobiliteit indienen; de evolutie van zijn dossier opvolgen; tijdsbesparing, informatie leveren op maat via filters,...

## **3.3. Nieuwe projecten**

### *Fietsbrigade*

In 2009 werden de eerst stapjes gezet aangaande de oprichting van een volwaardige fietsbrigade. Het idee werd jammer genoeg opgedoekt naar aanleiding van een drama in de Vanderkinderestraat (Ukkel).



10 jaar later in 2019 komt het project opnieuw boven water binnen onze Politiezone naar aanleiding van het akkoord gegeven door het College. Een werkgroep werd snel opgericht via een nauwe samenwerking met de bikers van de zone Brussel-Hoofdstad-Elsene.

De vervoersmiddelen worden moderner, evolueren en worden alternatieven voor de wagen en onze Zone mag deze boot niet missen. Een fietsbrigade is een absolute must! Omwille van haar zichtbaarheid, mobiliteit, nabijheid, zal de brigade snel haar plaats innemen binnen de maatschappij en uitgroeien tot een trouwe partner in het politielandschap. De werkfilosofie is gebaseerd op de bescherming van de zwakke weggebruikers met onder meer een aandacht voor de obstakels voor een vlotte mobiliteit, zoals het parkeren op de fietspaden; binnen een breder perspectief, staat de brigade in voor een preventieve en repressieve aanpak op vlak van de inbreuken op de Wegcode. De brigade is tevens een ondersteuningsdienst voor andere politiediensten op het terrein. Uiteindelijk beantwoordt dit aan het principe van Community policing omwille van een grotere nabijheid bij de burger.

## Bodycam

Terwijl in 2017 een eerste denkoefening werd gedaan betreffende het gebruik van bodycams door de politieambtenaren op het terrein, was het in 2019 onder impuls van de CP VAN HEES dat onze Politiezone, een primeur voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest, het project verder invulde met de keuze van het model van bodycams en hun aanschaf. Om het project operationeel te kunnen maken, werd een dienstorder gepubliceerd en ter kennis gebracht van de personeelsleden op 1 juli 2019.

Dit nieuwe instrument binnen de politie-uitrusting heeft als doel de interventies van eender welke aard en die spanningen kunnen veroorzaken te registreren. De bodycams bieden een aanvullende bescherming aan de politieambtenaren maar laten ook toe bepaalde interventies te objectiveren.



## 3.4. Continu aanleren en ontwikkeling van competenties van onze medewerkers

### Cyberaide

De cybercriminaliteit is een problematiek waarmee de bevolking steeds meer wordt geconfronteerd en die een steeds groter belang inneemt in het dagelijkse werk van de politieambtenaren. Het aantal klachten betreffende internetfraude, ransomware, kwaadaardige software, misbruik van vertrouwen en cyberstalking zijn in volle opgang. Het werd dus dringend tijd om ons aan te passen aan dit nieuwe tijdperk en een aangepaste en performante eerstelijnsdienstverlening aan te bieden om het hoofd te bieden aan deze specifieke vormen van criminaliteit en de beste mogelijke steun en/of oriëntatie te geven aan de slachtoffers. Onze Politiezone heeft zich in 2019 ingeschreven in een werkgroep (RCCU, ZP,...) waarvan het doel is om ondersteuning aan te bieden bij de opstelling van klachten inzake cybercriminaliteit voor de akterende politieambtenaar. Inderdaad de cybercriminaliteit is een technische materie waarbij het niet altijd makkelijk is om direct te bepalen welke elementen belangrijk zijn tijdens de registratie van een klacht.

### TECC - Tactical Emergency casualty Care

De gebeurtenissen die ons land heeft meegemaakt (aanslagen bijvoorbeeld) hebben aangetoond dat kostbare tijd is verloren gegaan voor de komst van de medische hulpdiensten om de eerste zorg te verlenen aan de slachtoffers. De interventiediensten zijn vaakst het eerst aanwezig op de plaats van de feiten en het kan gebeuren dat zij zelf gewond raken tijdens de interventie.

De politiezone heeft kunnen profiteren van een samenwerking met de GIP in het kader van de verstrekte TECC opleidingen. Dankzij dit partnerschap met de politieschool, was het mogelijk om te beschikken over didactisch en pedagogisch materiaal. Zo werden operatoren opgeleid om derden te controleren teneinde een situatie te stabiliseren in afwachting van de komst van de medische ploegen.

## *Opleiding PITIP K9*

In 2019 heeft onze dienst K9 zijn interventie-expertise (tussen theorie en praktijk) gedeeld met de zonale operationele collega's. 3 tot 4 opleidingssessies werden georganiseerd om de collega's vertrouwd te maken met interventies geleid door de hondenbrigade. Zij worden aangeleerd hoe om te gaan met de patrouillehond, veiligheidsmaatregelen te nemen, houdingen aan te nemen alsook risico's in te schatten.



## *GPI 81*

Binnen onze Politiezone kregen personeelsleden van de sectie « Heterdaad » na het afleggen van selectietesten en een opleiding het brevet GPI 81 toegekend. Deze leden kunnen dus tussenbeide komen in het kader van een « speciale bijstand » van de lokale politie voor geplande interventies of niet, die een bijzonder risico omvatten. Deze « speciale bijstand » is een aanvulling bij de « reguliere bijstand » die de operationele ploegen van eerste lijn en de bijstand van de federale politie verzekeren wanneer situaties een verhoogd risicokarakter vertonen.

## *FN 303*

De informatiegestuurde heterdaadpatrouille heeft haar arsenaal van interventiemiddelen verder uitgebreid. De Zone heeft twee wapens aangeschaft met beperkte letaliteit, ofwel de FN 303, die niet dodelijke projectielen afvuurt. Het gaat om een bijkomend verlamvend middel zonder gebruik te maken van dodelijk wapen. Om dit nieuwe wapen te kunnen gebruiken, hebben de leden van deze gespecialiseerde dienst de passende opleiding ontvangen.

## *Nieuwe dienstchefs*

De cel « HyCap » kreeg nieuwe dienstchefs. Hun rol zal zijn om het beheer te verzekeren van de sectie tijdens Hycap weken maar ook tijdens gebeurtenissen, de uitvoering te verzekeren van actiemodi op het terrein en de contactpersoon te zijn tussen het terrein en het commandocentrum.

## *Coaching van sociale promotie*

Gelet op het stijgende aantal medewerkers dat zich kandidaat stelt voor een sociale promotie, heeft het Kabinet van de Korpschef coachingsessies ontwikkeld en ter beschikking gesteld van de kandidaat-personeelsleden, via de CP Somma. Deze sessies met een duur van elk vier uur, hebben als doel hen beter voor te bereiden op de proeven « psy » en « commissie ».

## 3.5. Onze Zone en haar toekomst

### *Naar een nieuw commissariaat*

Onze overheden hebben onze Politiezone opgedragen om een oplossing te zoeken voor de bouw of de renovatie van het hoofdcommissariaat te Ukkel. De uitdaging is om de medewerkers toe te laten te kunnen mee evolueren naar een nieuwe werkomgeving. In augustus 2019 heeft de politiezone een openbare aanbesteding uitgeschreven teneinde een firma te vinden om ons te ondersteunen in onze zoektocht naar een nieuw commissariaat te Ukkel maar ook om ons te begeleiden tijdens de uitvoering en de verschillende bouwfases tot aan de opening van het nieuwe politiegebouw.

### *ZVP 2020-2025*

In het jaar 2019 kwam een nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020 – 2025 in voege met een nieuwe politiebeleidscyclus. Het document weerhoudt zeven principes die in het verlengde liggen van het vorige ZVP. Het is gebaseerd op de verwachtingen van de bevolking via de Veiligheidsmonitor en op die van onze partners (Parket, Federale Politie, Gemeentelijke overheden,...). De uitdagingen zijn niet min voor de komende vijf jaar. Deze kunnen pas slagen indien alle schakels van de keten samenwerken maar ook door de burgers een actievere rol te geven over hun eigen veiligheid.

### *Task Force « Fiets »*

De diefstal van fietsen is een zonale prioriteit en teneinde dit fenomeen in te dijken, werd een task force samengesteld uit 3 gemotiveerde fietsers opgericht. Deze leden werken nauw samen met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de andere Brusselse politiezones, het parket en de externe partners. In samenwerking met Brussel-Mobiliteit, neemt deze task force initiatieven om de diefstal van fietsen te voorkomen. In ondersteuning en in het kader van een efficiënte preventie en bestrijding van fietsdiefstallen, werd het internetplatform MY BIKE opgericht dat de mogelijkheid biedt om een identificatiefiche van de fiets te creëren en te registreren. Onze deelnemers aan de werkgroep zijn erin geslaagd de kinderziektes te verwijderen en hebben dit platform performanter gemaakt met ook een snellere identificatie door de politiediensten.

## 3.6. Voor een steeds groener wordende zone

### *Solarclick op het dak van Marlow*

De 34 openbare gebouwen (waaronder ons commissariaat Marlow) werden uitgerust met zonnepanelen in het kader van het programma SolarClick ; in totaal een oppervlakte bestrijkend van twee voetbalterreinen! Voor onze Politiezone onderschrijft dit initiatief de wil om een kwaliteitsvolle omgeving te creëren voor zowel onze medewerkers als onze burgers. Het doel is om tegen 2020 150 openbare gebouwen uit te rusten om de uitstoot met 4.500 ton CO2 te verminderen en zo de doelstellingen te behalen van het gewestelijk plan Air-Climat-Energie.

## *Groenere vervoersmiddelen*

Het Brusselse gewest is steeds meer verzadigd door het verkeer. De piekuren zijn niet meer zo absoluut als vroeger... Vandaag de dag zijn de files bijna constant aanwezig en op de meeste belangrijke assen. Onze Zone ontnapt niet hieraan... wat leidt tot tijdverlies met name op vlak van de administratieve verplaatsingen tussen de zonale sites of naar andere politiezones.

De Zone is bekommerd om het milieu en streeft naar een zo groen mogelijke ecologische voetafdruk. Daarom heeft de Zone geïnvesteerd in groene vervoersmiddelen: 4 elektrische scooters, 6 elektrische fietsen, 2 Twizy's, 4 elektrische wagens en 5 hybride voertuigen.

## **3.7. Onze andere bekommernissen**

### *Stoppen met roken*

Stoppen met roken is niet eenvoudig.... Alleen stoppen is nog moeilijker! Onze Zone nam deel aan een anti-rook hulpprogramma. Initiatieven werden op touw gezet door onze cel psychosociale begeleiding in samenwerking met de Stichting tegen kanker.

- Groepsessies werden georganiseerd onder leiding van een gespecialiseerde anti-rook coach.
- Het was mogelijk om over een peter of meter te beschikken, te kunnen rekenen op de hulp van een gemotiveerde collega die heeft gerookt of niet met als doel de personeelsleden te helpen stoppen met roken.

Naast een informatiecampagne, werden 8 collectieve sessies van elk één uur gepland in 2019 voor de personeelsleden die wensen te stoppen met roken; het doel was om te stoppen na de derde sessie en vervolgens dit verder vol te houden. Deze initiatieven hebben bepaalde collega's geholpen om te stoppen met roken of ten minste hen aanzetten om minder te roken.

### *Bloeddonatie*

Onze Politiezone heeft bloedcollectes georganiseerd in haar eigen gebouwen. De politieambtenaren kennen de dunne grens tussen leven en dood. Het is een initiatief dat elk jaar wordt herhaald. Wat moeten we onthouden: een goede sfeer, een gelegenheid om elkaar beter te leren kennen, het delen van emoties in een situatie die niet banaal is voor iedereen, het gevoel te hebben bijgedragen tot iets goeds,... en zonder twijfel de goesting om dit nobele gebaar te herhalen.

### *De PZ 5342 op de TV*

Het gebeurt regelmatig dat onze Politiezone opduikt in televisiereportages; meestal voor de Belgische televisie (RTL-TVI, RTBF, BX1,...) maar soms voor de Franse televisie. In 2019, ging de samenwerking tussen de pers en onze diensten gestaag verder tijdens preventievideo's voor de verkeersveiligheid (sensibilisering over het goede gebruik van kinderzitjes,...) of nog tijdens wegcontroles (BOB, licenties voor de voertuigen autorijscholen,...). In 2019 was onze zone één van de eerste om een mega controle te organiseren die heeft plaatsgevonden

op 19 juni 2019 met niet minder dan 50 actoren (politie, douane,...) zo een interactie tot stand brengend tussen verschillende partners met de terbeschikkingstelling van middelen en knowhow.

Deze reportages zijn een gelegenheid om onze expertise en werkwijzes te etaleren als antwoord op bepaalde zonale problematieken.



### *Dagen «Maak plaats voor kinderen»*

In 2019 werden opnieuw opendeurdagen georganiseerd waarbij jonge kinderen (8 tot 12 jaar) kennis kunnen maken met plaatsen die normaal gezien ontoegankelijk zijn voor het publiek. De verschillende facetten van het politieberoep passeren de revue aan de hand van een circuit waarbij de politieambtenaren worden voorgesteld tijdens de uitoefening van hun beroep.

### *Tour de France 2019*

Op 4, 6 en 7 juli 2019, was Brussel het decor voor de Grand Départ van de Ronde van Frankrijk 2019. Honderdduizenden bezoekers kwamen dit evenement bezoeken. Het parcours van de Ronde doorkruiste een deel van het grondgebied van onze Politiezone. Onze Zone droeg haar steentje bij en waakte over een goed verloop van het evenement en dit na een maandenlange voorbereiding. Meer dan 120 medewerkers werden ingezet om erop toe te zien dat alles van een leien dakje zou lopen.



## 4. De basisfunctionaliteiten

### 4.1. Telefonische onthaal



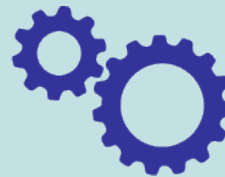
**55.635**

inkomende oproepen



**11.892 hr**

telefonische ontvangst



**41.745**

behandeld oproepen

### 4.2. Fysiek onthaal



**23.451** personen kwamen opdagen op de commissariaten van de zone

### 4.3. Interventie en veiligheid

**105**

interventie leden ukkel

**83**

interventie leden WBA

**4**

FIPA / TECOV

**9.286**

gerechtelijke PV voor Ukkel

**6.980**

gerechtelijke PV voor WBA

**40**

Opératies MIVB

**547**

administratieve aanhoudingen

**781**

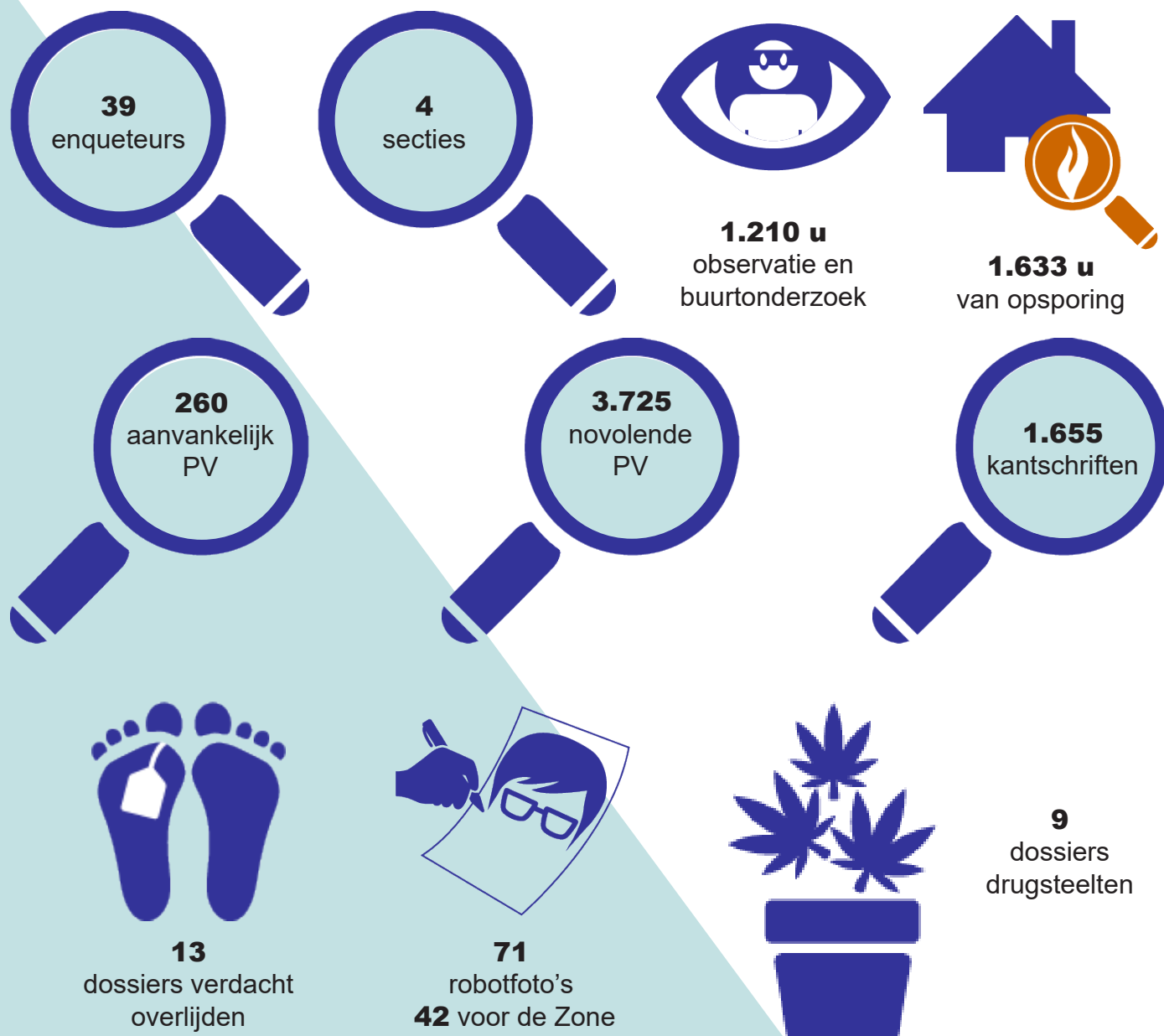
gerechtelijke aanhoudingen

**232**

beheer van lokale evenementen



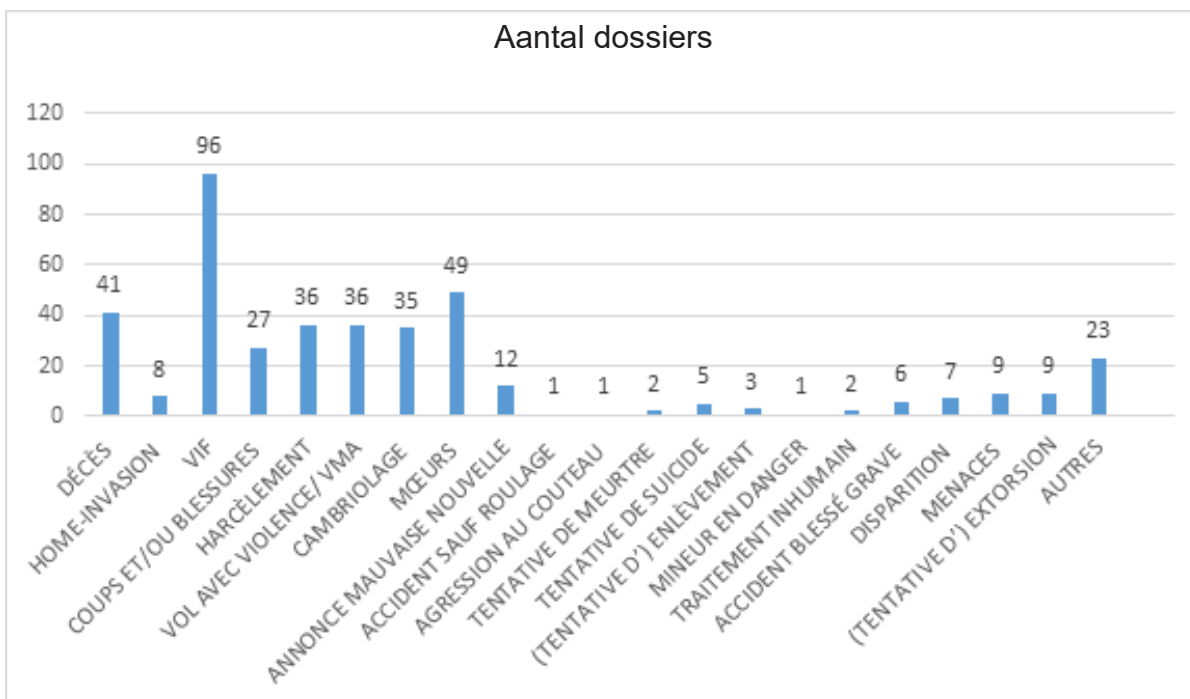
## 4.4. Recherche



## 4.5. Slachtofferbejegening



<b>409</b>	geopende dossiers
<b>89</b>	onmiddellijke opvang
<b>422</b>	persoonlijk gesprek
<b>1.690</b>	telefonische contact
<b>1.041</b>	contact per brief
<b>10</b>	laatste eerbetoon



## 4.6. Quartier



**7.896**  
inschrijving

**4 HINP**  
**29 INP**

**6.427**  
kantschriften

**691**  
schrapping  
op adres



**1.699**  
inschrijving

**1 HINP**  
**9 INP**

**1.724**  
kantschriften

**75**  
schrapping  
op adres



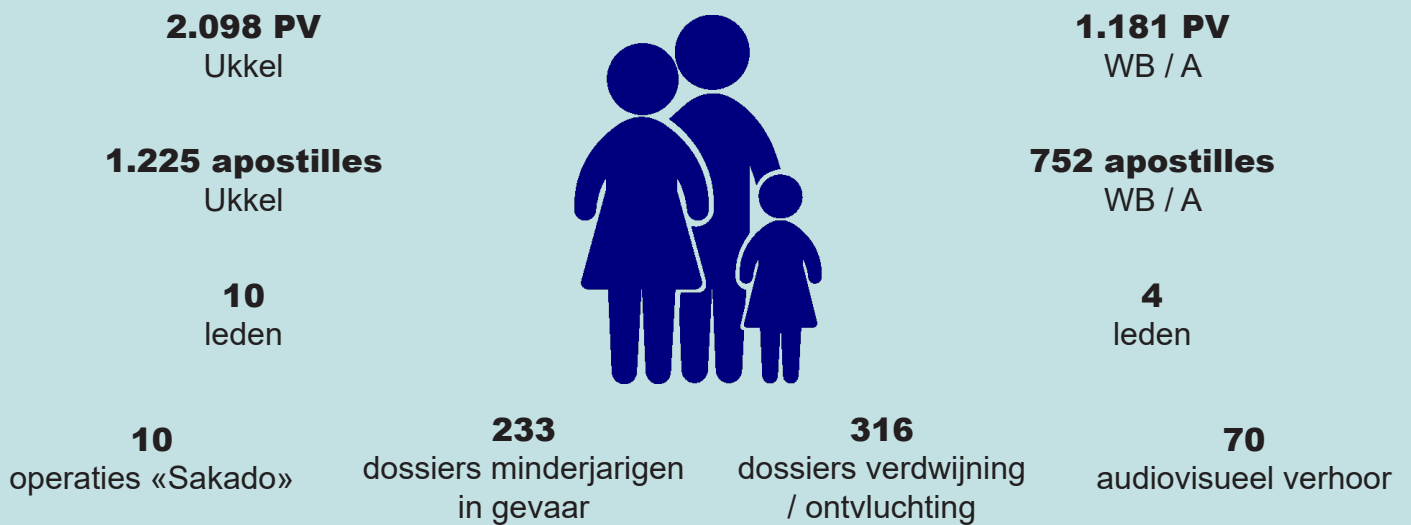
**1.974**  
inschrijving

**1 HINP**  
**11 INP**

**2.277**  
kantschriften

**178**  
schrapping  
op adres

## 4.7. Dienst Jeugd en gezin



## 4.8. GBOR - Genegociëerd Beheer van de Openbare Ruimte



## 4.9. FLAG - Informatiegestuurde heterdaadpatrouille

**8**  
versterkte huiszoeking  
1 FGP en 7 DLR

**de hele dienst**  
werd FN 303 gevormd



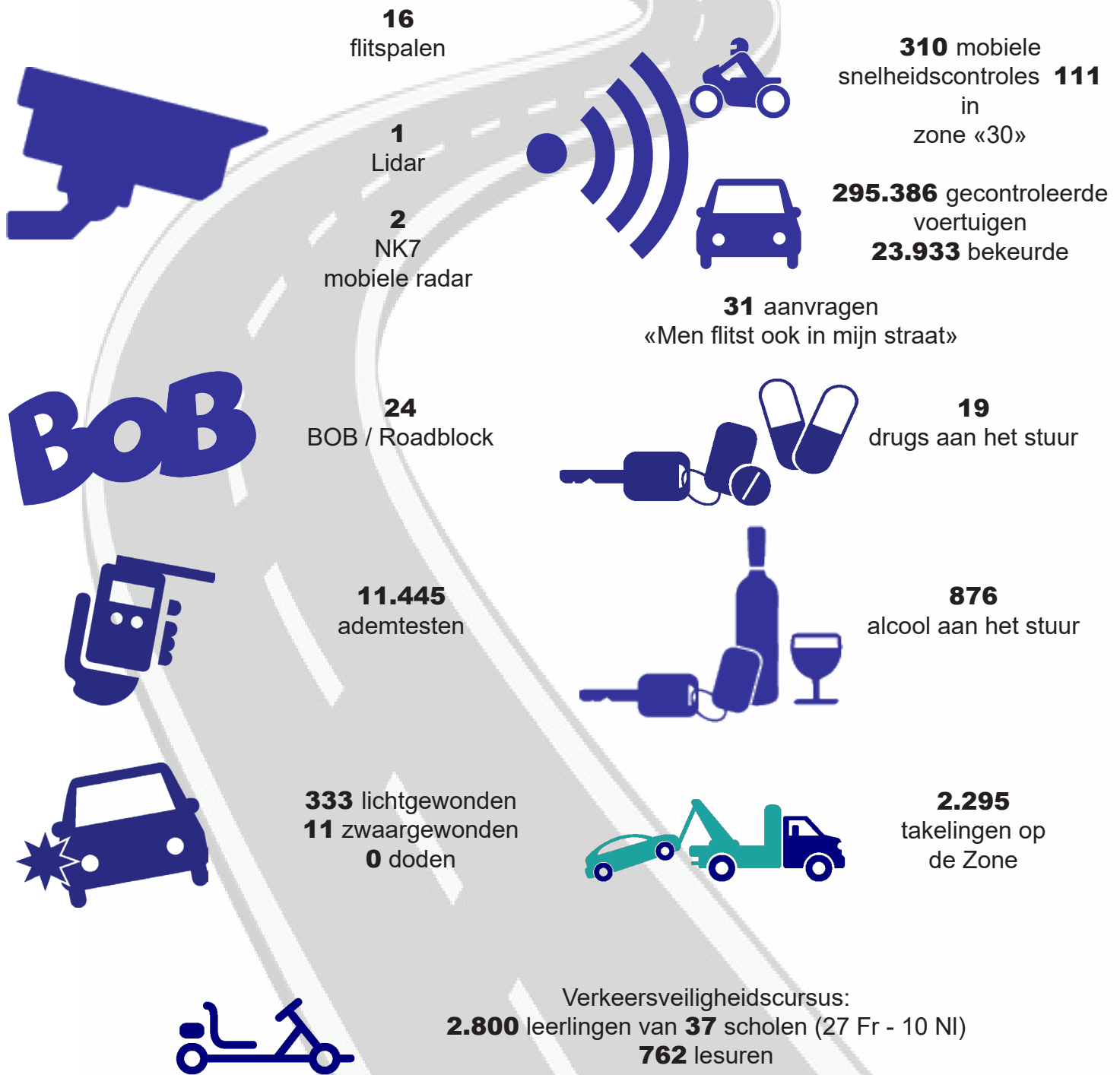
**4**  
opleiding end user GPI 81

**14**  
opleiding TECC\*

**1**  
oefening op grote schaal met  
integratie van DSU + FGP + FLAG

\* Tactical emergency Casualty Care

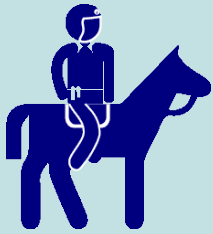
## 4.10. Verkeer & verkeersveiligheids



### Top 5 van geverbaliseerde inbreuken



## 4.11. Niet vergeten ...



Cavalierie

**253**  
patrouilles  
op de Zone



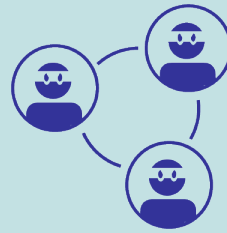
TECOV

**25.800** u  
voetpatrouilles



**159**  
klachten

**94**  
dankbetuigingen



**246 controles**  
Controles in de strijd tegen  
de sociale dumping in het  
kader van het "Company  
Dumping"



CAP -  
Cel psychosociale bijstand /  
HelpTeam

**10** Helpteam interventies  
**115** CAP interventies



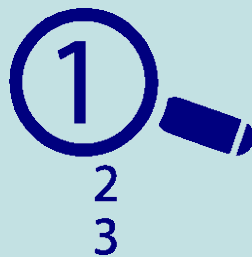
PV GAS

**5.609** Ukkel  
**1.632** Watermaal-Bosvoorde  
**3.594** Oudergem

### Diensten aan de bevolking

**34.908**  
PV ( aanvankelijk en  
navolgend)

**89.016**  
meldingfiches

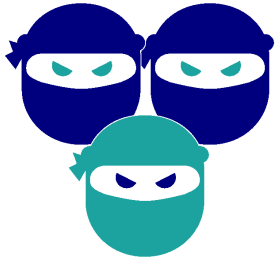


**19.448**  
kantschriften

**5.240**  
dossiers APO  
Autonome Politionele  
Afhandelingen

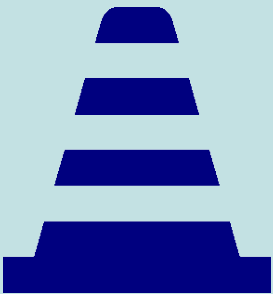
**87**  
nieuwe opvolgingen van  
alternatieve maatregelen

## Radicalisme



- **51** informatierapporten
- **18** processen-verbaal
- **16** vergaderingen van de Lokale Task Force Radicalisme (strategisch en operationeel)
- opvolging van de Haatpredikers en de Foreign Terrorist Fighters.
- vergaderingen met partners in de strijd tegen radicalisme zoals BPV, Parket, OCAD, 3 LIVC-R,
- onderzoeken voor de SLiV
- voorstelling van de dienst en het kenbaar maken van de operationele maatregelen die in plaats werden gesteld aan het personeel van de dienst interventie.

## IDPBW – Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk



- **212** visums bij aankoop van uitrusting
- **31** adviezen
- **45** opsporen professionele risico's
- **4** risicoanalyses
- Anti-tabak campagne
- Regulariseren en in orde brengen van de elektriciteitsinstallatie op de site Marlow
- Deelname aan de werkgroep Welzijn in het kader van de « Tour de France »
- Deelname aan de werkgroep “Normbepaling voor de nieuwe kogelwerende vesten” op niveau van de Geïntegreerde Politie.



## DPO - Data Protection Officer

- **6** interpellaties van het Controle-orgaan in het kader van de GPI 75
- **116** verklaringen in het verwerkingsregister van de persoonsgegevens
- **1** impactanalyses op de persoonsgegevens

## 5. Personeel

### 5.1. Kader

#### Operationeel

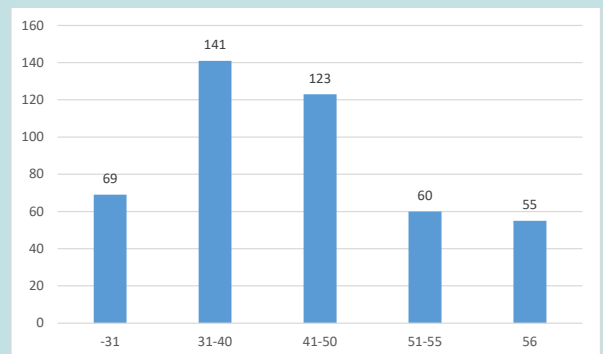


**448**

**327** mannen  
**121** vrouwen

1 HPC / 27 PC / 76 HINP / 322 INP / 22 Agt

#### Leeftijdspiramide



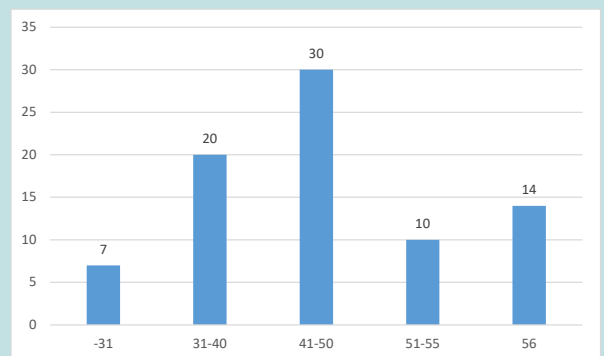
#### Administratief en logistiek



**81**

**29** mannen  
**52** vrouwen

7 Niv. A / 19 Niv. B / 32 Niv. C / 23 Niv. D



### 5.2. Beheer van het uurooster



**8,36 %** absenteïsme



**10.029** ziektedagen



**2,11 %** overuren



**1.262** dagen  
ouderschapsverlof



**2.115** dagen  
werkonbekwaamheid tgv  
een arbeidsongeval



**860** dagen  
loopbaanonderbreking

### 5.3. Ontwikkelen van competenties



**9.970 uren**  
opleiding



**21** omkadering  
van aspiranten



**264 sessies** opleiding geweldbeheersing

### 5.4. Mobiliteiten van het personeel



**24** aanwervingen

**3** op pensioen



**6** vertrek non-activiteit  
voorafgaand aan de pensionering

**3** einde van  
contract

**11** vertrek naar  
een andere zone

### 5.5. Specialisaties



**9**  
hondenbe-  
geleiders



**8**  
motards



**67**  
GBOR



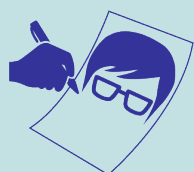
**14**  
FLAG



**39**  
enqueteurs



**22**  
opleiders  
geweldbe-  
heersing



**1**  
portret-  
tekenaar



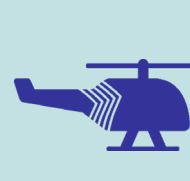
**1**  
slachtoffer-  
bejegenars



**1**  
adviseur  
inbraak-  
preventie



**45**  
mentors



**1**  
opstapper  
DAFA



**2**  
ruiters

## 5.6. Stages / Sociale promotie

Mentoraat :

**11** AINP

**7** AHINP

**3** PC



**5** externe stagiaires

**6** proefstage

Sociale promotie : **3** AGT -> INP / **5** INP -> HINP / **1** HINP -> PC / **3** CALog D -> C

## 6. Financiën

### 6.1. Kosten

**€ 1.322.798**

lasten en premies

**€ 43.641.299**

personeel



**€ 4.747.000**

uitzonderlijke kosten  
en uitgaven

**€ 4.134.161**

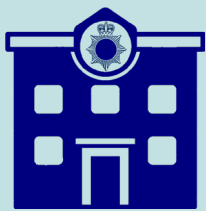
werkingskosten

### 6.2. Top 5 van investeringen

Voertuigen	<b>620.125,57</b>
Nieuwe commissariaat	<b>367.840,00</b>
Virtualisatie ISLP	<b>283.838,76</b>
Intelligente kasten	<b>121.893,27</b>
WiFi	<b>112.175,24</b>

## 7. Materiële Middelen

### 7.1. Infrastructuren



commissariaat  
Watermaal-  
Bosvoorde/  
Oudergem



commissariaat  
Ukkel



antenne  
Fort-Jaco



honden-  
kennel



administratief  
centrum  
Schlumberger

### 7.2. Wagenpark



**60**  
auto's



**12**  
moto's



**14**  
bestelwagens



**4**  
elektrische  
auto's



**5**  
hybride  
auto's



**2**  
Twizy



**4**  
elektische  
scooters



**7**  
scooters



**6**  
elektrische  
fietsen



**3**  
aanhang-  
wagens

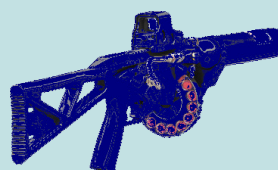
### 7.3. Uitrusting



**466**  
wapens



**40**  
collectieve  
wapens



**2**  
less lethal  
FN 303



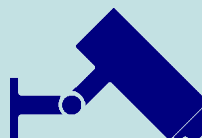
**307**  
radios



**65**  
vaste  
camera's op  
de openbare  
weg



**65**  
interne  
camera's



**6**  
«sécuriqam»  
tijdelijk vaste  
camera's



**2**  
verkeers-  
veilig-  
heidsparken

## 7.4. Energiegebruik

	2017	2018	2019
Water	€ 17.090,41	€ 24.336,86	€ 19.412,52
Gaz	€ 37.494,77	€ 32.174,34	€ 29.672,79
Elektriciteit	€ 79.311,10	€ 77.491,56	€ 94.496,20

## 7.5. Communicatie

	2017	2018	2019
Telefoon + Data	€ 190.134,93	€ 178.266,96	€ 158.755,59
Astrid	€ 178.426,14	€ 181.311,93	€ 234.691,12

## 7.6. Wagenpark

Brandstofverbruik ( liters)	Benzine	Diesel	Totaal
2017	83.521,7	26.613,6	110.135,3
2018	82.654,5	21.649,2	104.303,7
2019	82.719,1	18.522,32	101.241,4

Afgelegde afstand (km)	Benzine	Diesel	Elektrische	Hybride	Totaal	CO <sup>2</sup>
2017	549.938	232.876	13.899	64.730	861.443	122,66 t
2018	555.155	194.516	23.104	49.230	822.005	118,16 t
2019	693.048	164.618	28.487	25.154	911.307	120,25 t

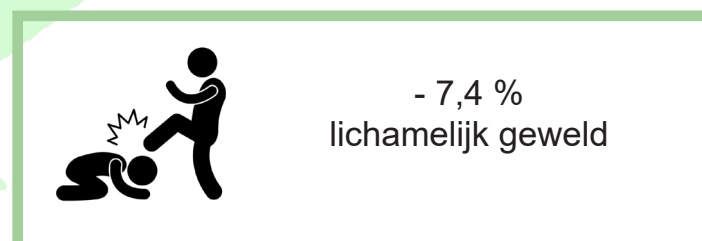
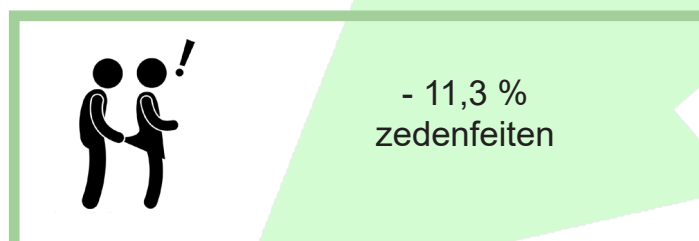
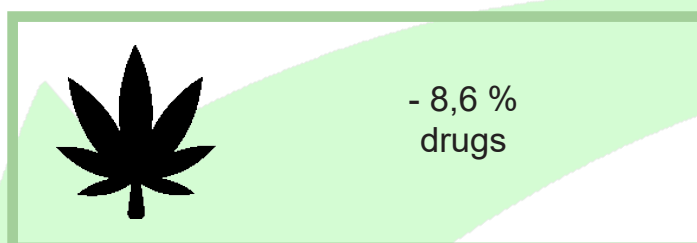
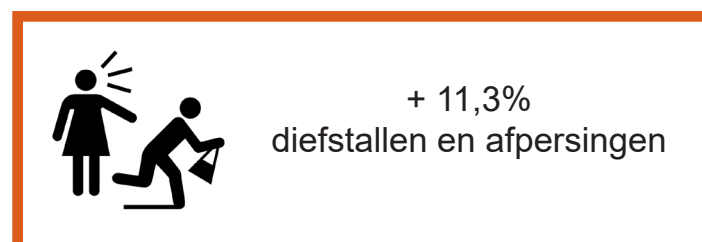
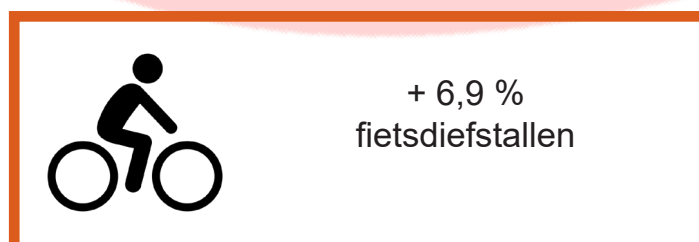
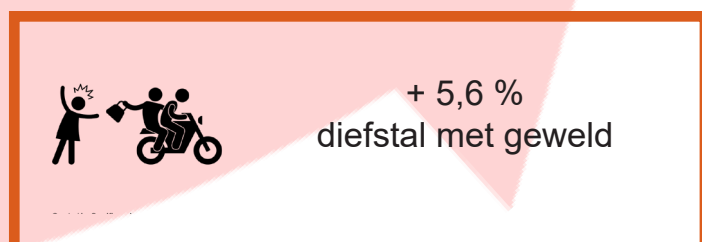
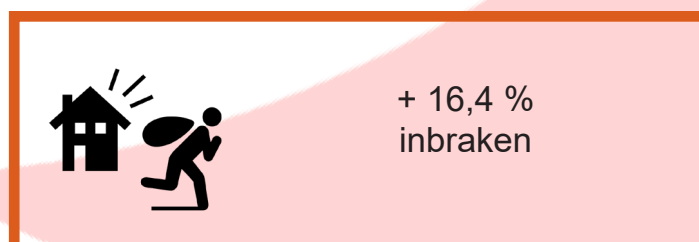
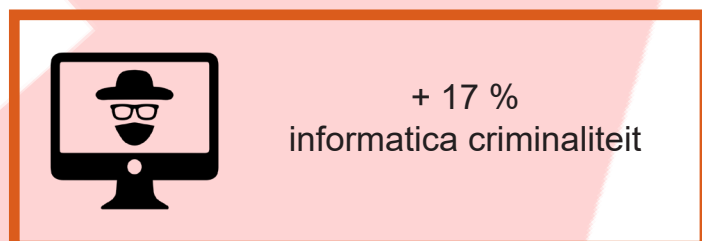
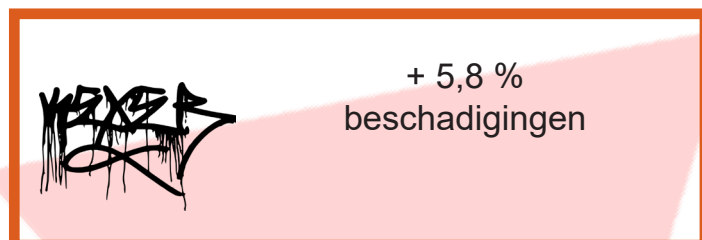
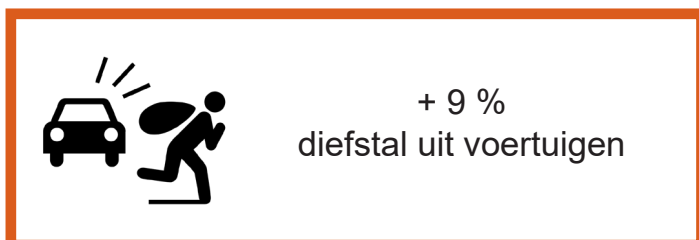
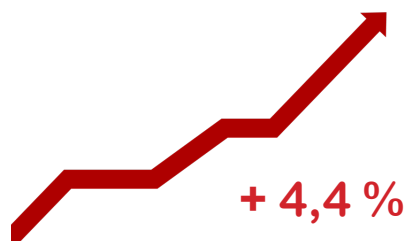
	Ongevallen	Verzekeringsbedrag
2017	51	€ 219.574,55
2018	41	€ 234.647,20
2019	60	€ 259.510,47

# 8. Statistieken

## 8.1. Criminaliteit

2018

2019



## 8.2. Tabellen

	2016	2017	2018	2019
Meldingfiches	86.071	84.695	87.693	89.016
Kantschriften	22.452	22.273	20.638	19.448
Gerechtig PV	34.208	34.582	33.599	34.908
PV verkeer	106.713	79.967	96.076	95.331
PV politiereglement	224	199	191	281
PV van waarschuwing	744	1.287	1.650	1.967
Administratieve aanhouding	801	797	850	547
Gerechtigke aanhouding	1.206	1.149	1.058	781

### 6 prioriteiten van het Zonaal Veiligheidsplan : resultaten

De criminaliteitsstatistieken per gemeente zijn beschikbaar op de website :

[http://www.stat.policefederale.be/assets/pdf/crimestat/politiezone/rapport\\_2019\\_trim4\\_zone\\_5342\\_nl.pdf](http://www.stat.policefederale.be/assets/pdf/crimestat/politiezone/rapport_2019_trim4_zone_5342_nl.pdf)

#### *Strijd tegen zware diefstallen*

	2016	2017	2018	2019
Diefstal van of in voertuigen	1.015	792	695	771
Woninginbraken	864	939	1.179	1.363
Autodiefstallen	137	151	136	167
Motodiefstallen	36	37	33	32
Carjackings	2	3	0	1
Diefstal in garage	13	18	7	9

#### *Strijd tegen jeugddelinquentie*

	2016	2017	2018	2019
Graffiti	109	57	31	33
Beschadiging van voertuigen	498	432	294	446
Sacjacking uit voertuigen	17	5	1	1
Grijpdiefstal van handtassen	30	14	22	16
Grijpdiefstal	102	88	72	86
Diefstal met geweld zonder wapen	328	257	257	269

#### *Strijd tegen criminaliteit tegen ouderen*

	2016	2017	2018	2019
Misbruik van vertrouwen	134	112	127	103
Oplichting	275	364	425	479
Grijpdiefstal van handtassen	30	14	22	16

## *Criminaliteit tegen handelszaken*

	2016	2017	2018	2019
Diefstal in handelszaken	179	182	180	202
Winkeldiefstal	221	213	236	221
Diefstal gewapenderhand	49	42	40	49

## *Strijd tegen fietsdiefstal*

	2016	2017	2018	2019
Fietsdiefstal	273	335	385	417

## *Strijd tegen radicalisering*

	2016	2017	2018	2019
Informatierapporten	137	60	32	51
Aanvankelijke PV	23	19	12	4
Navolgende PV	231	153	53	14

## *Evolutie van de meest voorkomende gerechtelijke feiten in onze politiezone*

Aantal feiten	2016	2017	2018	2019
Diefstal en afpersing	4.636	4.435	4.541	5.112
Beschadiging van eigendommen	965	833	793	857
Inbreuken op lichamelijke integriteit	799	804	806	761
Drugs	652	587	523	481
Fraude	505	564	646	700
Bevolkingsregister	414	612	510	440
Wetgeving op vreemdelingen	367	418	565	738
Inbreuken op open	407	393	361	356
Zedenfeiten	363	370	425	395
Alcohol en dronkenschap	330	363	293	301

## *Verkeersveiligheid*

	2016	2017	2018	2019
Snelheid	89.300	53.829	69.098	67.593
Alcohol	1.083	971	713	900
Drugs	19	12	9	23
Wegcode	4.737	6.238	6.507	6.673
Stilstaan en parkeren	12.176	11.159	11.935	10.411
GSM aan het stuur	4.008	5.197	5.159	4.820
Helm en beschermkledij	53	29	62	54
Gordel / kindersitje	683	928	715	1.014
Verkeerslichten	2.655	2.272	1.754	1.011
Toegelaten gewicht	45	33	65	74
Totaal aantal inbreuken	116.669	83.347	97.881	95.331







**Redactie**  
**Michel DERAEMAEKER**  
**Attilio SOMMA**  
**Jérôme BERTIN**

**Lay-out en design**  
**Cindy WITTEVRONGHELOVA**

**Een dankwoord aan**  
**alle medewerkers van de Zone**  
**die hebben meegeholpen**  
**aan de realisatie van dit jaarverslag**

Verantwoordelijke uitgever :  
Eerste Hoofdcommissaris, Korpschef,  
Michel DERAEMAEKER

Georges Marlowsquare, 3  
1180 Ukkel

[ZPZ.5342@police.belgium.eu](mailto:ZPZ.5342@police.belgium.eu)

Dit document is beschikbaar via  
[www.police.be/5342](http://www.police.be/5342)