



Jaarverslag 2023



Zonale Veiligheidsraad

Politiezone Hageland

Datum: 6 april 2024
Versie: 1
Uitgever: Lokale Politie Hageland
Doelgroep: Publiek



Lokale Politie

Voorwoord

THE WIND OF CHANGE

Het voorbije jaar was er één waarin de politiezone Hageland vele veranderingen heeft ondergaan. De pensionering van de korpschef, de commissaris Operationele Ondersteuning en de politiesecretaris maakten dat op 1 mei 2023 een geheel nieuw beleidsteam het roer over nam. Als nieuwbakken korpschef werkte ik met mijn beleidsteam, commissaris Stijn Coopmans en politiesecretaris Evi Bronselaer, volop aan nieuwe beleidslijnen en implementeerden we deze systematisch met het oog op het “future proof” maken van onze politieorganisatie. De vele veranderingen die op vrij korte tijdschijven werden uitgevoerd, maar die broodnodig waren, in combinatie met een personeelsbestand dat niet was aangevuld, maakten dat de eerste maanden de druk hoog kwam te liggen voor alle medewerkers. Deze inhaalbeweging was echter noodzakelijk om de kwaliteit van de dienstverlening nieuw leven in te blazen en de ontwikkeling van de organisatie te kunnen verzekeren.

WE ARE GROWING

Het optimaliseren van de werking van de politiezone werd uiteraard voorafgegaan door een studie met als doel het in kaart brengen van de opdrachten die de lokale politie zou moeten uitvoeren, de door de politiezone Hageland uitgevoerde opdrachten, de capaciteit die noodzakelijk is om de wettelijk voorzien opdrachten op een voldoende kwalitatieve wijze uit te voeren en tenslotte de financiering die hiervoor noodzakelijk zou zijn.

Een open communicatie met de beleidsorganen van de zone heeft ertoe geleid dat er kon worden gestart met het opvullen van het personeelsbestand. Het uitspelen van de troeven van ons korps, een familiale sfeer en een bijzondere verbondenheid met de maatschappij waarin zijn functioneert, hadden tot gevolg dat we eind 2023 zes nieuwe medewerkers konden aanwerven.

INTEGRITEIT EN CULTUUR

Het inzetten op kwaliteitszorg is één van de grootste betrachtingen van mezelf als korpschef. Hierbij kan het aspect “kwaliteit” zeer ruim worden bekeken. Enerzijds is er de kwaliteit van de dienstverlening naar de belanghebbenden in het algemeen en deze naar de overheden en burgers in het bijzonder. Anderzijds komt dit ook aan bod in de “levenskwaliteit” die we als beleid moeten inbouwen voor onze medewerkers, zodat zij hun werk op een aangename en respectvolle manier kunnen uitvoeren. Kortom, de organisationele rechtvaardigheid staat centraal in de beleidsvoering.

Kwaliteitszorg houdt voor een groot deel in dat integriteit en cultuur op een gezonde wijze worden samengebracht. De eigenheid van de zone moet uitgespeeld worden als een sterkte zonder dat de efficiëntie van de werking en de structuur worden verwaarloosd.

Discipline kan daarom ook worden omschreven als “het volgen van regels of gedragscodes, het ontwikkelen van zelfbeheersing, efficiëntie en orde”. In de context van een politieorganisatie, waar besluitvorming onder druk en strikte naleving van wetten essentieel zijn, neemt de betekenis van discipline dus bijzondere dimensies aan. Kortom, discipline zou je het vermogen moeten geven om te doen wat je zou moeten doen, ook al heb je er geen zin in.

Discipline zorgt voor consistentie in acties en beslissingen, wat essentieel is voor het vertrouwen en de betrouwbaarheid binnen een team. Dit is van cruciaal belang in een politieorganisatie, waar burgers vertrouwen moeten kunnen hebben in de besluitvorming en acties van de politie. Gedisciplineerde werknemers zijn vaak efficiënter en productiever omdat ze hun taken en verantwoordelijkheden op een gestructureerde en tijdige wijze kunnen uitvoeren, wat bijdraagt aan de algemene doeltreffendheid en rechtvaardigheid van de organisatie.

DIENSTVERLENING EN TRANSPARANTIE

De dienstverlening, die we elke dag aanbieden, houden we permanent in het oog. Dagelijks stellen de leidinggevenden zichzelf en de werking van het korps in vraag en wordt er gekeken worden aanpassingen of evoluties nodig zijn. Het voorhouden van deze spiegel vergt bijzonder veel energie, maar is essentieel om onze samenleving de kwaliteit aan te bieden welke zij verdient.

Dé leidraad die we hanteren om onze dienstverlening te definiëren, betreft het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Hageland. Hierin werden de prioritair te behandelen fenomenen benoemd door onze overheden en partners. Evenwel zou het niet correct zijn om enkel weer te geven wat we doen om diefstallen met braak aan te pakken, ongevallen te vermijden, de veiligheid op het Gouden Kruispunt te garanderen, intrafamiliaal geweld aan te pakken of overlast te bestrijden. Als politiezone doen we uiteraard veel meer dan dat.

Het zonaal veiligheidsplan is een leidraad en geen beperking van onze activiteiten. Als lokale politie willen we voldoende flexibel zijn om andere fenomenen te detecteren en hier snel op in te spelen. We houden onze voelsprietten dan ook gericht op de maatschappij en trachten trends correct in te schatten. De grote uitdaging waarmee we echter geconfronteerd worden, is dan ook het ter beschikking krijgen van de nodige capaciteit, zowel financieel als in de vorm van medewerkers. De hoeveelheid taken die sinds de hervormingen in 2001 onze richting zijn uitgekomen, zijn niet meer bij te houden én daar komt nog bij dat de complexiteit van die taken steeds is blijven toenemen.

Een van de doelen van dit rapport betreft het bieden van transparantie rond de dingen die we als zone doen, waarom we ze doen en voor wie we het doen. Een andere doelstelling betreft het permanent monitoren van de resultaten welke we behalen en het snel bijsturen daar waar nodig blijkt.

De activiteiten die door onze medewerkers dagdagelijks worden uitgevoerd, dragen allemaal op de één of andere manier bij aan het begrip “veiligheid”. Al deze activiteiten dienen dan ook onder uw aandacht te worden gebracht zodat u een correct en volledig beeld kan krijgen van de manier waarop wij gestructureerd zijn en tewerk gaan.

De opbouw van dit document werd ook aangepast. U zal kunnen vaststellen dat de weergave van de activiteiten gebundeld werden per basisfunctionaliteit, wat een logischer overzicht zal bieden van de processen en de uitvoerders ervan. De cijfers die in deze bundel worden weergegeven, betreffen allen jaarcijfers, tenzij anders vermeld.

TOT UW DIENST

Kurt Marcoen

Hoofdcommissaris

Korpschef

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inhoudsopgave	4
1 De lokale politie Hageland uitgelicht	6
1.1 De politiezone Hageland formeel beschreven	6
1.2 De politiezone Hageland geografisch gesitueerd	6
1.3 De politiezone Hageland demografisch bekeken.....	8
1.3.1 De bevolking in België	8
1.3.2 De bevolking in de politiezone Hageland	10
1.3.3 Onderwijs in de politiezone Hageland.....	11
1.4 De politiezone Hageland economisch bekeken	11
1.5 De politiezone Hageland Sociaal-cultureel bekeken.....	13
1.6 De politiezone Hageland Financieel bekeken	13
1.6.1 Begroting 2023	13
1.6.2 Gemiddelde kost per inwoner in 2023.....	14
1.7 De politiezone Hageland beleidsmatig bekeken	16
1.7.1 Bestuurlijke overheid	16
1.7.2 Gerechtelijke overheid.....	18
1.7.3 De korpschef.....	18
1.7.4 De politierecretaris.....	18
1.7.5 De bijzonder rekenplichtige.....	19
1.7.6 De zonale veiligheidsraad	19
1.7.7 Burgers	19
1.8 Kantoren en burelen.....	20
1.8.1 Administratieve zetel centraal politiehuis en postadres politiecollege en politieraad	20
1.8.2 Operationeel adres en postadres voor alle operationele aangelegenheden.....	20
1.8.3 Wijkkantoren	20
1.8.4 Diensten.....	21
2 De werking van de lokale politie Hageland.....	24
2.1 Management van de politiezone Hageland	24
2.1.1 Leiderschap.....	24
2.1.2 Strategie en beleid.....	28
2.1.3 Management van mensen	43
2.1.4 Management van middelen.....	59
2.1.5 Management van processen.....	68
2.2 Partnerschappen en netwerken	75
2.2.1 Externe stagiairs	75
2.2.2 Interne stagiairs.....	76
2.3 Communicatie.....	77
2.3.1 Interne communicatie.....	77
2.3.2 Externe communicatie	78
3 Activiteitenverslagen	79
3.1 Jeugd en Sociale politiedienst.....	79

3.1.1	Samenstelling dienst	79
3.1.2	Toelichting	79
3.1.3	Overzicht processen in 2023.....	80
3.2	Verkeer	113
3.2.1	Samenstelling dienst	113
3.2.2	Toelichting	113
3.2.3	Overzicht processen	114
3.3	Lokale opsporingsdienst	162
3.3.1	Samenstelling dienst	162
3.3.2	Toelichting	162
3.3.3	Overzicht processen	162
3.4	Wijkdienst.....	187
3.4.1	Samenstelling dienst	187
3.4.2	Toelichting	188
3.4.3	Overzicht processen	189
3.5	Interventie.....	205
3.5.1	Samenstelling dienst	205
3.5.2	Toelichting	205
3.5.3	Overzicht processen.....	206
3.6	Ordehandhaving	219
3.6.1	Beheer evenementen in de eigen zone	219
3.6.2	HYCAP	222
3.7	Onthaal.....	223
3.7.1	Samenstelling dienst	223
3.7.2	Toelichting	223
3.7.3	Overzicht processen.....	223
4	Ondersteunende diensten.....	224
4.1	Autonome diensten.....	224
4.1.1	Wapendienst.....	224
4.1.2	Lokaal Informatiekruispunt.....	228
4.1.3	Intern toezicht	230
4.1.4	Dienst Personeel, Logistiek en Financiën	233
4.1.5	Politiesecretaris	234
4.2	Dienstoverschrijdende processen.....	235
4.2.1	Planning.....	235
4.2.2	Geweldsbeheersing	236
4.2.3	Team Rekrutering	239
4.2.4	Team Communicatie – Social Media	240

1 De lokale politie Hageland uitgelicht

1.1 De politiezone Hageland formeel beschreven

De politiezone Hageland bestaat uit vijf gemeenten: Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaken en Tielt-Winge. De totale oppervlakte van de zone bedraagt om en bij de 192 km². Meer dan 37.000 mensen noemen het Hageland hun “thuis”.

Bij Koninklijk Besluit van 28 april 2000 werd de naam van de zone vastgelegd als politiezone Hageland.



1.2 De politiezone Hageland geografisch gesitueerd

De politiezone Hageland situeert zich in het oosten van de provincie Vlaams-Brabant en grenst aan de provincie Limburg. Zij wordt gevormd door de gemeenten Tielt-Winge, Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek en Kortenaken.

De ruim 38.000 inwoners die de politiezone telt zijn ongelijk verdeeld over het grondgebied. Naast de plaatselijke dorpskernen bestaat het landschap uit uitgestrekte velden en weiden.

De tewerkstelling in onze politiezone is eerder beperkt. Tielt-Winge heeft wel een uitgebreid winkelcomplex, het Gouden Kruispunt, dat gelegen is op de kruising van de N2 en de N223. In elke gemeente zijn er een aantal kleine bedrijven, supermarkten, eet- en drankgelegenheden, die voornamelijk in de dorpskernen liggen. Het grootste deel van de actieve bevolking is dan ook tewerkgesteld in de grotere steden wat resulteert in heel wat pendelverkeer.



Als belangrijkste verbindingswegen vinden we de N2 (Diest-Leuven), N29 (Tienen-Diest), N223 (Aarschot-Tienen), N716 (Herk-de-Stad-Sint-Truiden) en N258 (verbindingsweg tussen E314 en N10). Ook de op- en afrittencomplexen van de E314 te Bekkevoort en Tielt-Winge zijn belangrijke verkeersknooppunten. We hebben geen spoorlijnen op ons grondgebied. De bevolking moet naar de omliggende steden om een trein te kunnen nemen. Wel is er busvervoer met de Lijn, er zijn talrijke bushaltes verspreid over ons grondgebied. Er is tevens een station van de Lijn in de gemeente Tielt-Winge langs de N2. Vanuit de lokale overheden worden er initiatieven gepland om de vervoersregio's vorm te geven.

Wat betreft de werkloosheidsgraad kunnen we vaststellen dat deze in lijn met de nationale trend zeer laag ligt.

De jeugd is vrij actief binnen de zone. Elke gemeente heeft een eigen jeugdconsulent en jeugdraad. De jeugdverenigingen zijn verdeeld over Chiro, Scouts, KSJ, KLJ, ...

Het uitgangsvan van de jeugd situeert zich op de plaatselijke fuiven en ook in de omliggende steden. Jaarlijks zijn er binnen de zone steeds terugkerende festiviteiten, met als bekendste de Strandfuij in Glabbeek en de truckshow in Bekkevoort. In Glabbeek werd in 2019 een voormalige legerloods omgevormd tot polyvalente evenementenhal: Hangaar 44. Sinds de uitzendingen van de televisieserie Callboys heeft Tielt-Winge er een

bekende toeristische trekpleister bij. De Vlooybergtoeren heeft een uitkijktrap die op één van de hoogste gelegen locaties van het Hageland ligt (80m).

Op gerechtelijk vlak ressorteert de politiezone Hageland onder de jurisdictie van de rechtbank van eerste aanleg en de politierechtbank van Leuven. Burgerrechtelijk valt zij onder de rechtspleging van het vrederecht Zoutleeuw (voor wat de gemeenten Geetbets, Kortenaeken en Glabbeek betreft), het vrederecht Diest (voor wat de gemeente Bekkevoort en Tielt-Winge betreft).

De politiezone Hageland behoort tot de hulpverleningszone Oost Vlaams-Brabant. Deze zone bestaat uit 8 brandweerposten verspreid over 8 gemeenten. Drie van deze posten bedienen de politiezone Hageland.

De naburige gemeenten betreffen: Diest, Scherpenheuvel-Zichem (Politiezone Demerdal-DSZ); Aarschot (Politiezone Aarschot); Holsbeek, Lubbeek (PZ Lubbeek); Tienen, Linter, Zoutleeuw (PZ Getevallei); Nieuwerkerken (PZ St Truiden).



1.3 De politiezone Hageland demografisch bekeken

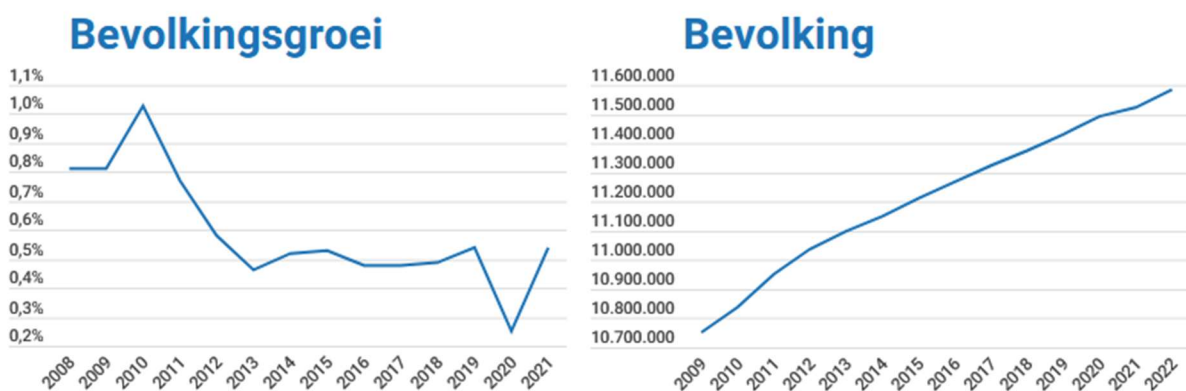
1.3.1 De bevolking in België

Op 1 januari 2023 telde de wettelijke Belgische bevolking 11.697.557 inwoners. De Belgische bevolking groeide afgelopen jaar met 113.549 inwoners, ofwel met 0,98%. De bevolkingsgroei lag hiermee een stuk hoger dan normaal, zijnde een bevolkingsgroei met ongeveer 0,5%. Dat blijkt uit de officiële cijfers van Statbel, het Belgische statistiekbureau.

De bevolkingsgroei kan worden verklaard door een beperkte statistische aanpassing (-208) en twee belangrijke demografische fenomenen :

- Een negatief natuurlijk saldo (-2.787);
- Een positief internationaal migratiesaldo (+116.554).

De bevolkingsgroei gedurende 2022 is dus het gevolg van een positief internationaal migratiesaldo, dat het negatief natuurlijk saldo compenseerde en tegelijk nog zorgde voor een stevige bevolkingsgroei. Het sterk positieve internationaal migratiesaldo in 2022 is te verklaren door de oorlog in Oekraïne.



Het natuurlijk saldo, het verschil tussen het aantal geboortes en het aantal overlijdens, was in 2022 negatief (-2.787). Een negatief natuurlijk saldo is uitzonderlijk. In 2020, het jaar gekenmerkt door de COVID-19-pandemie, was dit saldo eveneens negatief (-13.111). Maar daarvoor moeten we teruggaan naar het begin van de jaren '40 om een negatief natuurlijk saldo terug te vinden. Het natuurlijk saldo vertoonde, ook voor COVID-19, al een aantal jaren een dalende trend. Deze dalende tendens kon en kan hoofdzakelijk worden verklaard door een dalende trend in het aantal geboortes. Gedurende 2022 werden 113.593 geboortes geregistreerd. Daarnaast werden er 116.380 overlijdens geregistreerd in 2022.

Het hoge aantal overlijdens in 2022 kan worden verklaard door meerdere factoren: een veranderende bevolkingsstructuur (vergrijzing), een aanzienlijke oversterfte gedurende de zomer (uitzonderlijk warm weer en sterke luchtvervuiling), het griepvirus dat twee maal circuleerde (april en december). Daarnaast circuleerde in december ook het RSV-virus en kenden we in die maand een koudeprik met slechtere luchtkwaliteit.

Het internationaal migratiesaldo, het verschil tussen het aantal immigraties en emigraties, was in 2022 positief (+116.544). Een positief internationaal migratiesaldo ligt binnen de verwachting, maar het saldo is wel sterker positief dan normaal. Dit kan worden verklaard door het grote aantal internationale immigraties in 2022: er werden 233.629 immigraties geregistreerd. Het grotere aantal immigraties is mede het gevolg van de oorlog in

Oekraïne, 57.514 (24,6%) van de immigranten heeft namelijk de Oekraïense nationaliteit. Daarnaast werden er 117.085 internationale emigraties geregistreerd in 2022, dit ligt meer in lijn met de verwachting.

De stevige bevolkingsgroei gedurende 2022 in België is dus het gevolg van een positief internationaal migratiesaldo, dat het negatief natuurlijk saldo compenseerde en tegelijk nog zorgde voor een sterke bevolkingsgroei met 0,98% of 113.549 inwoners.

2022 werd ook in Vlaanderen gekenmerkt door een sterke bevolkingsgroei met 1,13% of 75.931 inwoners.

Het natuurlijk saldo was in 2022 negatief (-4.244). Er werden dat jaar 63.284 geboorten en 67.528 overlijdens geregistreerd.

Het internationaal migratiesaldo was in 2022 positief (+64.589). Er werden dat jaar 118.704 immigraties en 54.115 emigraties geregistreerd. Van de immigranten hadden er 33.565 de Oekraïense nationaliteit.

Op alle geografische niveaus lager dan België speelt een derde saldo een rol: het intern migratiesaldo. Dat saldo vat het aantal verhuisbewegingen binnen België samen. Het intern migratiesaldo, het verschil tussen het aantal inwijkingen en uitwijkingen in het Vlaams Gewest, was positief (+15.781). Er zijn dus meer mensen vanuit een ander gewest naar Vlaanderen verhuisd (38.617), dan er mensen van Vlaanderen naar een ander gewest verhuisd zijn (22.836).

De stevige bevolkingsgroei in het Vlaams Gewest gedurende 2022 is dus het gevolg van een positief intern migratiesaldo en een sterk positief internationaal migratiesaldo, deze compenseerden een negatief natuurlijk saldo en zorgden tegelijk nog voor een stevige bevolkingsgroei met 1,13% of 75.931 inwoners.

DEMOGRAFISCHE VOORUITZICHTEN 2022 - 2070

Volgens de nieuwe demografische vooruitzichten is de toename van het aantal inwoners in België in 2022 uitzonderlijk hoog (+104.000 inwoners). Op lange termijn is de toename echter minder dynamisch dan de afgelopen dertig jaar. Sinds 1992 is de bevolking in België met gemiddeld 52.000 inwoners per jaar gestegen. In de projectie schommelt die groei rond 31 000 inwoners per jaar tot 2070. In de periode 2022-2070 zal de groei van de Vlaamse bevolking relatief vergelijkbaar blijven met die van de afgelopen decennia. In Wallonië valt de bevolkingsgroei beduidend lager uit dan voorheen als gevolg van een negatief natuurlijk saldo (geboorten min sterfgevallen) over de gehele projectieperiode. In Brussel zal de bevolking in projectie nog nauwelijks aangroeien.

1.3.2 De bevolking in de politiezone Hageland

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners	Bevolkingsdichtheid	Deelgemeenten
Bekkevoort	37,17 km ²	6.672	170	Assent Bekkevoort Molenbeek-Wersbeek
Geetbets	35,17 km ²	6.263	174	Geetbets Grazen Rummen
Glabbeek	26,78 km ²	5.426	198	Attenrode Bunsbeek Glabbeek-Zuurbemde Kapellen
Kortenaken	49,06 km ²	7.970	160	Hoeleden Kersbeek-Miskom Kortenaken Ransberg Waanrode
Tielt-Winge	44,16 km ²	11.440	244	Houwaart Meensel-Kiezegem Sint-Joris-Winge Tielt
Totaal	192,34 km ²	37.771		

In onze 5 gemeenten zien we eveneens een stijging in het bevolkingsaantal.

Op het grondgebied van de politiezone Hageland is de verdeling van het aantal inwoners met een buitenlandse achtergrond als volgt opgedeeld:

	Belg met een buitenlandse achtergrond	Niet-Belg
Bekkevoort	342	496
Geetbets	428	341
Kortenaken	399	265
Tielt-Winge	905	608
Glabbeek	305	199

Dit maakt dat 11,35 % van de inwoners op ons grondgebied van herkomst “niet-Belg” is. Dit is een stijging van bijna 1,7% in vergelijking met 2022.

Jaarlijks verblijven er ook honderden seizoenarbeiders, werkzaam in de fruitsector, in onze contreien. Deze tijdelijke vreemdelingen zijn niet mee opgenomen in de cijfers.

1.3.3 Onderwijs in de politiezone Hageland

Op het grondgebied van de politiezone zijn volgende basisscholen gevestigd:

Bekkevoort beschikt over 3 basisscholen, verspreid over Assent, Bekkevoort en Molenbeek-Wersbeek.

Geetbets beschikt over 3 basisscholen, verspreid over Rummen, Geetbets en Hogen.

Glabbeek heeft 3 basisscholen, met name in Glabbeek, Kapellen en Bunsbeek.

In Kortenaken vinden we 3 basisscholen, met name te Waanrode, Kortenaken en Hoeleden.

Tielt-Winge heeft vier basisscholen, twee in Sint-Joris-Winge, één in Houwaart en één in Tielt-Winge.

Op het grondgebied van de politiezone is één middelbare school gevestigd, meer bepaald te Sint – Joris – Winge.

1.4 De politiezone Hageland economisch bekeken

De tewerkstelling in onze politiezone is eerder beperkt. Tielt-Winge heeft wel een uitgebreid winkelcomplex, het Gouden Kruispunt, dat gelegen is op de kruising van de N2 en de N223. In elke gemeente zijn er een aantal kleine bedrijven, supermarkten, eet- en drankgelegenheden, die voornamelijk in de dorpskernen liggen. Het grootste deel van de actieve bevolking is dan ook tewerkgesteld in de grotere steden wat resulteert in heel wat pendelverkeer.

Als belangrijkste verbindingswegen zijn er de N2 (Diest-Leuven), N29 (Tienen-Diest), N223 (Aarschot-Tienen), N716 (Herk-de-Stad-Sint-Truiden) en N258 (verbindingsweg tussen E314 en N10). Ook de op- en afrittencomplexen van de E314 te Bekkevoort en Tielt-Winge zijn belangrijke verkeersaders. We hebben geen spoorlijnen op ons grondgebied. De bevolking moet naar de omliggende steden om een trein te kunnen nemen. Wel is er busvervoer met de Lijn, er zijn talrijke bushaltes verspreid over ons grondgebied. Er is tevens een station van de Lijn in de gemeente Tielt-Winge langs de N2.

Het aantal actieve ondernemingen is gestegen in alle gemeenten. In Tielt-Winge is er zelfs een stijging met bijna 270 ondernemingen in de laatste 7 jaar (op een totaal cijfer van bijna 1000 ondernemingen).

In de vijf gemeenten zijn sociale woningen voorzien die ook als noodwoning kunnen dienst doen.

Sinds 2006 kunnen de inwoners van Tielt-Winge, Glabbeek en Bekkevoort een beroep doen op het Intergemeentelijk Sociaal Verhuurkantoor Hageland. In Geetbets is De Woonwinkel Tienen actief en in Bekkevoort heeft de huisvestingsmaatschappij Diest Uitbreiding enkele huizen ter beschikking.

In elke gemeente is er een rusthuis gelegen waar de eigen bevolking terecht kan.

In Glabbeek (Bunsbeek) zijn kleinschalige dagcentra gevestigd. Het betreft twee boerderijen voor volwassen mentaal gehandicapten uit de regio. In Kortenaken (Miskom) is een kleinschalige sociale werkplaats gelegen, eveneens een boerderijproject met tewerkstellingsmogelijkheid voor een 20-tal laaggeschoolde, langdurig werklozen uit de regio.



1.5 De politiezone Hageland Sociaal-cultureel bekeken

De jeugd is vrij actief binnen de zone. Elke gemeente heeft een eigen jeugdconsulent en jeugdraad. De jeugdverenigingen zijn verdeeld over Chiro, Scouts, KSJ, KLJ, ...

Het uitgangsevenen van de jeugd situeert zich op de plaatselijke fuiven en ook in de omliggende steden. Jaarlijks zijn er binnen de zone steeds terugkerende festiviteiten, met als bekendste de Strandfuij in Glabbeek en de truckshow in Bekkevoort. In Glabbeek werd in 2019 een voormalige legerloods omgevormd tot polyvalente evenementenhal: Hangar 44. Sinds de uitzendingen van de serie Callboys heeft Tielt-Winge er een bekende toeristische trekpleister bij. De Vlooybergtoeren heeft een uitkijktap die op één van de hoogste gelegen locaties van het Hageland ligt (80m).

In Kortenaeken zorgt het beeld “de Geluksplukker” ironisch genoeg voor overlast: het beeld is al tweemaal beschadigd door vandalen.

Deze druk bezochte plaatsen kunnen voor overlast zorgen en patrouilles kunnen dan ook gericht op deze hotspots ingezet worden. Hangjongeren vindt men vooral op afgelegen plaatsen zoals begraafplaatsen en parkings. Ook hier willen we meer aandacht aan besteden en gerichte patrouilles inzetten.

Andere grote evenementen waar onze politie-inzet gevraagd wordt, zijn vooral wiel- en loopwedstrijden, kermissen, rondritten, kerstmarkten, fakkeltochten, herdenkingen en optochten.

1.6 De politiezone Hageland Financieel bekeken

De korpschef, bijgestaan door de bijzonder rekenplichtige en het diensthoofd DPL, staat in voor de opmaak van de jaarlijkse politiebegroting. De bijzonder rekenplichtige heeft het beheer over de betalingen en ontvangsten van de politiezone. Het diensthoofd DPL is verantwoordelijk voor de boekhoudkundige verwerking.

1.6.1 Begroting 2023

Ieder jaar wordt er een begroting opgesteld die wordt goedgekeurd door de politieraad en onderworpen aan het toezicht van de federale overheden. De Ministeriële Omzendbrief PLP62 bevat de onderrichtingen voor het opstellen van de politiebegroting 2023 ten behoeve van de politiezones. In een meergemeentenzone zoals de politiezone Hageland kent elke gemeente een toelage toe aan het korps; deze toelage wordt door elke gemeenteraad gestemd en in de gemeentebegroting ingeschreven. De rest van de politiebegroting wordt mee gefinancierd door de federale instanties.

De begroting kan worden opgesplitst in twee delen: de gewone dienst en buitengewone dienst. De gewone dienst bevat de ontvangsten en uitgaven voor de gewone activiteiten die jaarlijks terugkeren zoals personeelskosten, werkingskosten, ... De buitengewone dienst bevat de uitzonderlijke ontvangsten en uitgaven voor het patrimonium (investeringen).

Om een voorbeeld te geven: de brandstof voor een wagen is een gewone uitgave, de aankoop van een nieuw dienstvoertuig is een buitengewone uitgave.

Gewone dienst - uitgaven	Begroting 2023
Personeel	6.429.553,00
Werkingskosten	640.900,00
Overdracht naar gemeenten	35.421,00
Aflossen lening	214.500,00
Buitengewone dienst - uitgaven	
Investerings	214.500,00
TOTAAL	7.534.874,00

Gewone dienst - ontvangsten	Begroting 2023
Federale Sociale toelage I	712.842,00
Federale Sociale toelage II	78.744,00
Subsidie NAVAP	10.000,00
Premie van de hogere overheden voor het gesubsidieerd personeel (GESCO)	56.928,00
Bijdrage van de hogere overheden in de weddelasten van het gedetacheerd personeel	190.308,00
Federale basistoelage	1.992.193,00
Federale toelage uitrusting handhaving openbare orde	954,00
Aanvullende federale toelage	197.908,00
Ontvangsten m.b.t. verkeersveiligheid (boetefonds)	335.670,00
Andere specifieke subsidies van de hogere overheden – rekruteringsstoelage	8.295,00
Federale dotatie m.b.t. de uitvoering van de wet "Salduz"	3.823,00
Gem.toelage Tielt-Winge	747.011,00
Gem.toelage Glabbeek	394.034,00
Gem. toelage Bekkevoort	476.884,00
Gem. toelage Geetbets	457.030,00
Gem. toelage Kortenaeken	543.120,00
Bijdrage Bekkevoort i.h.k.v. inning GAS 5-boetes	80.000,00
Bijdrage Glabbeek i.h.k.v. inning GAS 5-boetes	20.000,00
TOTAAL	6.305.744,00



1.6.2 Gemiddelde kost per inwoner in 2023

De gemiddelde kost van een politiezone in Vlaanderen lag in 2021 op 259 euro per inwoner. Hiervan werd gemiddeld 175 euro per inwoner betaald door de gemeenten. De rest wordt bijgesteld door de federale dotatie.

De politiezone Hageland kostte in 2023 per inwoner 199 euro. Dit betreft een sterke stijging in vergelijking met de voorgaande jaren. Een verklaring is te vinden in de sterke stijging van de personeelskosten door de meerdere indexaanpassingen.

Gemiddeld betaalden de gemeenten van de politiezone Hageland 69,3 euro per inwoner, wat een significant verschil is met de dotaties van de andere gemeenten in Vlaanderen.

Het totaal van de toelagen van de gemeenten voor 2022 bedroeg 6.271.298 euro. De toelagen van de gemeenten bedroegen in 2023 als volgt verdeeld:

	Bevolking op 01/01/2023	Bijdrage 2023 per gemeente	Kosten 2023 per inwoner
Bekkevoort	6.672	476.884,00	72 euro
Geetbets	6.263	457.030,00	73 euro
Glabbeek	5.426	394.034,00	73 euro
Kortenaken	7.970	543.120,00	68 euro
Tielt-Winge	11.440	747.011,00	65 euro

Ter vergelijking: in Vlaanderen bedraagt de gemeentelijke bijdrage in 2020 voor zones van gelijkaardige omvang gemiddeld 107 euro per inwoner.



1.7 De politiezone Hageland beleidsmatig bekeken

1.7.1 Bestuurlijke overheid

1.7.1.1 De politieraad

In de meergemeentenzones worden de bevoegdheden van de gemeenteraad inzake de organisatie en het beheer van het lokaal politiekorps uitgeoefend door de politieraad¹. Zonder op enige wijze afbreuk te doen aan de hen toegekende bevoegdheden, heeft de politieraad het recht geïnformeerd te worden door de burgemeesters over de wijze waarop zij de bevoegdheden uitoefenen die hen zijn verleend krachtens de artikelen 42, 43 en 45 van de WGP evenals krachtens artikel 133, tweede en derde lid van de nieuwe gemeentewet. De politieraad wordt voorgezeten door de voorzitter van het politiecollege.

De politieraad van de politiezone Hageland zetelt viermaal per jaar en bestaat uit 17 leden. De politieraad wordt evenredig samengesteld uit leden van de gemeenteraden van de verschillende gemeenten die samen de meergemeentenzone vormen, op basis van hun respectievelijke bevolkingscijfers. Elke gemeenteraad beschikt over minstens één vertegenwoordiger in de politieraad.

De burgemeesters van de gemeenten die deel uitmaken van de meergemeentenzone zijn van rechtswege lid van de politieraad. Zij worden niet meegerekend in het in de WGP bepaald aantal leden.²

1.7.1.1.1 DE POLITIERAADSLEDEN VOOR DE GEMEENTE BEKKEVOORT

- Luc Janssens
- Mia Peeters
- Raf Vanmeensel

1.7.1.1.2 DE POLITIERAADSLEDEN VOOR DE GEMEENTE GEETBETS

- Tony Jacobs
- Rita Soetaerts
- Bart Vlayen

1.7.1.1.3 DE POLITIERAADSLEDEN VOOR DE GEMEENTE GLABBEEK

- Katrien Ceuleers
- Simon Vandermeulen

1.7.1.1.4 DE POLITIERAADSLEDEN VOOR DE GEMEENTE KORTENAKEN

- Josette Van Laer
- Bernadette Geysenbergs
- Koen Veulemans
- Benny Hermans

¹ Art 11, Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

² Art 12, Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

1.7.1.1.5 DE POLITIERAADSLEDEN VOOR DE GEMEENTE TIELT-WINGE

- Gerry Caluwaerts
- Tom Werner
- Alfons Lemmens
- Tamara Vande Reyde
- Annelore Wuyts

1.7.1.2 Het politiecollege

In de meergemeentenzones worden de respectievelijke bevoegdheden van het college van burgemeester en schepenen en van de burgemeester inzake de organisatie en het beheer van het lokaal politiekorps uitgeoefend door het politiecollege.³

Het politiecollege wordt gevormd door de burgemeesters van de verschillende gemeenten die de meergemeentzone vormen. Het politiecollege stelt één van zijn leden aan als voorzitter.⁴ In het politiecollege beschikt elke burgemeester over een aantal stemmen naar evenredigheid van de minimum politiedotatie die zijn gemeente in de meergemeentzone inbrengt.⁵

De korpschef oefent zijn bevoegdheden uit onder het gezag van politiecollege. Met het oog op een goed beheer van het politiekorps, licht de korpschef zo spoedig mogelijk de burgemeester of het politiecollege in over alles wat het lokaal politiekorps en de uitvoering van zijn opdrachten aangaat. Hij licht hen ook in over de initiatieven die de lokale politie overweegt te nemen en die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid. Hij moet elke twee weken verslag uitbrengen aan het politiecollege over de werking van het korps en hen op de hoogte brengen van de klachten van buitenaf aangaande de werking van het korps of het optreden van zijn personeel.

- Bekkevoort: Hans Vandenberg: eerste 3 jaar voorzitter
- Tielt-Winge: Rudi Beeken: laatste 3 jaar voorzitter
- Kortenaak: Kristof Mollu
- Geetbets: Jo Roggen
- Glabbeek: Peter Reekmans

1.7.1.3 De burgemeesters

Tussen de burgemeesters van de politiezone en de korpschef vindt eveneens ad hoc overleg plaats. Hierbij wordt de betrokken burgemeester individueel gebriefd over politionele zaken die hem aanbelangen. Adviezen allerhande worden vervolgens afgeleverd.

Periodiek vindt eveneens veiligheidsoverleg plaats met alle betrokken disciplines in het kader van noodplanning en evenementenbeheer. De politiezone Hageland is hier vertegenwoordigd door de korpschef en/of een commissaris/teamchef.

³ Art 11, Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

⁴ Art 23, Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

⁵ Art 24, Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

1.7.2 Gerechtelijke overheid

Via verschillende formele en informele overlegfora vinden de gerechtelijke ketenpartners elkaar. Deze fora betreffen onder meer:

- De Zonale Veiligheidsraad (ZVR);
- Het Arrondissementeel Rechercheoverleg (ARO);
- Het Zonaal Rechercheoverleg (ZORO);
- Studiedagen en netwerkmomenten.

Tijdens de ZVR legt de korpschef verantwoording af aan de aanwezige partners en overheden met betrekking tot de geleverde inspanningen rond de in het zonaal veiligheidsplan weerhouden prioritaire fenomenen en aandachtspunten.

1.7.3 De korpschef

De algemene leiding over het politiekorps is in handen van hoofdcommissaris Kurt Marcoen.

Hij staat in voor de leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen het lokaal politiekorps en de uitvoering van het beheer van dit korps.

Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering door het politiekorps van de lokale opdrachten en van de richtlijnen met betrekking tot de opdrachten met een federaal karakter.

1.7.4 De politiesecretaris

De functie van politiesecretaris wordt ingevuld door Evi Bronselaer. Zij staat onder het gezag en de leiding van de korpschef.

Als administratieve rechterhand van de korpschef en secretaris bij vergaderingen van onder meer het politiecollege, politieraad, veiligheidsraad, BOC, ... bestaan haar voornaamste taken uit:

- het voorbereiden en bijhouden van de agenda's van de vergaderingen;
- de voorbereiding en deelname aan de vergaderingen, alsook de verwerking van de besproken items;
- de voorbereiding van de te behandelen administratieve stukken van de korpschef;
- de opvolging van wetgeving in verschillende vakdomeinen;
- de voorbereiding en behandeling van briefwisseling en dossiers van de directie, korpschef en/of dienstoversten;
- de voorbereiding en afhandeling van mobiliteitsdossiers en dossiers van de selectiecommissie;
- de administratieve voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- de voorbereiding van protocollen;
- de rapportering aan bestuurlijke en gerechtelijke overheden;
- de opvolging van prorela dossiers;
- het opstellen van dienstopdrachten, mededelingen, korpsorders en onderrichtingen onder leiding van de korpschef.

1.7.5 De bijzonder rekenplichtige

De financieel directeur van de gemeente Tielt-Winge tevens bijzondere rekenplichtige van de zone, Katia Valvekens is belast met het financieel beheer van de zone. Zij wordt bijgestaan door een calogbediende.

1.7.6 De zonale veiligheidsraad

De zonale veiligheidsraad bepaalt in belangrijke mate het beleid van de lokale politie. Dit orgaan waarborgt een systematisch overleg tussen de burgemeesters, de procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijk directeur-coördinator van de federale politie.

Naast deze vaste leden zetelen in de zonale veiligheidsraad van de politiezone Hageland ook de gerechtelijk directeur van de federale politie en de arrondissementscommissaris.

Dit laat de bestuurlijke en gerechtelijke overheid toe om in de zonale veiligheidsraad de beleidsuitvoering te bespreken, op te volgen en waar nodig bij te sturen.

Hiertoe wordt het zonaal veiligheidsplan opgesteld dat aangeeft welke fenomenen de zone bij prioriteit wilt aanpakken, welke doelstellingen hierbij worden nagestreefd en met welke middelen deze gerealiseerd moeten worden.

1.7.7 Burgers

Verantwoording wordt eveneens afgelegd naar de samenleving in zijn totaliteit. Hiertoe wordt er gebruik gemaakt van de traditionele kanalen zoals de website van de zone, maar ook van sociale media. Door middel van transparantie naar de burger toe, willen wij verduidelijken welke rol wij spelen in de maatschappij en op welke manier wij dit aanpakken of willen aanpakken.

1.8 Kantoren en burelen

1.8.1 Administratieve zetel centraal politiehuis en postadres politiecollege en politieraad

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3460 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.350

Fax : 013/350.387

E-mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.2 Operationeel adres en postadres voor alle operationele aangelegenheden

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3460 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.350

Fax : 013/350.387

E-mail : PZ.Hageland@police.belgium.eu

1.8.3 Wijkkantoren

1.8.3.1 Wijkkantoor Bekkevoort

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3460 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.352

Fax : 013/350.385

E-mail : PZ.Hageland.wijk.Bekkevoort@police.belgium.eu

1.8.3.2 Wijkkantoor Geetbets

Politiezone 5389 Hageland

Dorpsstraat 7

3450 Geetbets

Telefoon : 011/586.590

Fax : 011/586.592

E-mail : PZ.Hageland.wijk.Geetbets@police.belgium.eu

1.8.3.3 Wijkkantoor Glabbeek

Politiezone 5389 Hageland

Grotestraat 33
3380 Glabbeek
Telefoon : 016/772.939
Fax : 016/770.772
E-mail : PZ.Hageland.wijk.Glabbeek@police.belgium.eu

1.8.3.4 Wijkkantoor Kortenaeken

Politiezone 5389 Hageland

Dorpsplein 35
3470 Kortenaeken
Telefoon : 011/586.270
Fax : 011/583.077
E-mail : PZ.Hageland.wijk.Kortenaeken@police.belgium.eu

1.8.3.5 Wijkkantoor Tielt-Winge

Politiezone 5389 Hageland

Kruisstraat 2
3390 Tielt-Winge
Telefoon : 016/632.294
Fax : 016/640.410
E-mail : PZ.Hageland.wijk.Tieltwinge@police.belgium.eu

1.8.4 Diensten

1.8.4.1 Lokale recherche

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A
3470 Bekkevoort
Telefoon : 013/350.350
E-mail : PZ.Hageland.Recherche@police.belgium.eu

1.8.4.2 Interventie

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A
3470 Bekkevoort
Telefoon : 013/350.350
E-mail : PZ.Hageland.Interventie@police.belgium.eu

1.8.4.3 Diensthoofd operaties en aanspreekpunt gerechtelijke overheden

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.375

E-mail : PZ.Hageland.HHOO@police.belgium.eu

E-Mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.4.4 Diensthoofd personeel en middelen

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.387

E-mail : PZ.Hageland.DPL@police.belgium.eu

E-Mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.4.5 Diensthoofd operationele steun

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.380

E-Mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.4.6 Politiesecretaris

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.387

E-mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.4.7 Korpschef

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.350

E-mail : PZ.Hageland.korpschef@police.belgium.eu

E-Mail : PZ.Hageland.Beleid@police.belgium.eu

1.8.4.8 Dienst wapens

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.371

E-mail : PZ.Hageland.wapendienst@police.belgium.eu

1.8.4.9 LIK (Lokaal Informatiekruispunt)

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

Telefoon : 013/350.350

E-mail : PZ.Hageland.LIK@police.belgium.eu

1.8.4.10 JSPD (jeugd en sociale politiedienst)

Politiezone 5389 Hageland

Eugeen Coolsstraat 11 A

3470 Bekkevoort

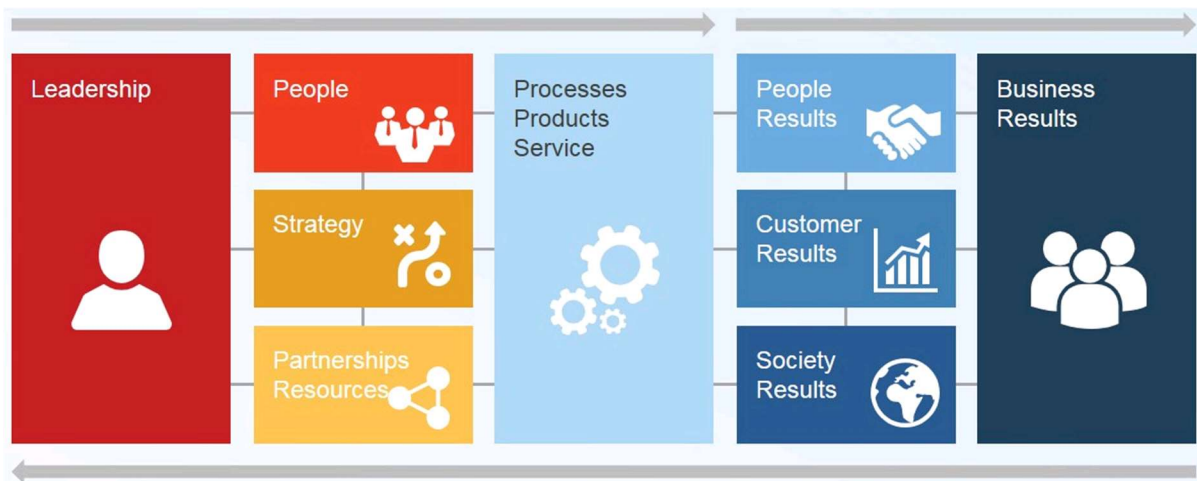
Telefoon : 013/350.353

E-mail : PZ.Hageland.SLB@police.belgium.eu



2 De werking van de lokale politie Hageland

2.1 Management van de politiezone Hageland



De politiezone Hageland heeft een bewuste keuze gemaakt om het EFQM model te gebruiken en hier haar werking op te enten.

Dikwijls wordt van een model gedacht dat het de enige waarheid in pacht heeft of dat het voorschrijft hoe iets moet worden gedaan. Echter moet dit model worden beschouwd als een vereenvoudigde, schematische voorstelling van een complexe werkelijkheid. In een steeds complexer wordende maatschappij zijn dergelijke modellen derhalve onontbeerlijk om een houvast te bieden, orde te kunnen scheppen en verduidelijking te bieden bij het beheer van een organisatie.

Dit model vertrekt met de blik van buiten naar binnen. Sterk vereenvoudigd stelt dit model dat er eerst gepeild wordt naar de gerechtvaardigde verwachtingen van alle belanghebbenden. Op basis van die verwachtingen wordt de organisatie ingericht en worden haar activiteiten gepland en uitgevoerd. De resultaten worden permanent gemeten, waarna de organisatie haar inrichting en haar activiteiten verbetert en vernieuwt om te kunnen blijven voldoen aan de steeds wijzigende verwachtingen.

2.1.1 Leiderschap

Leiderschap in een politiezone betekent meer dan alleen maar “leiding geven”. Dit dient ruimer te worden bekeken en is eigenlijk een samengaan van verschillende rollen die je als hiërarchisch meerdere uitvoert en die afhankelijk is van de situatie of de opdracht. Het is een evenwichtsoefening die constant moet worden uitgevoerd tussen leiding geven, people - management en coaching.

2.1.1.1 Organisatiestructuur

Leiderschap betekent ook werk maken van een solide en rationele structuur binnen de organisatie waardoor iedereen zijn plaats kent in die organisatie en de processen op een optimale manier kunnen worden geconcretiseerd.

De samenleving is voortdurend in verandering. Sociologische ontwikkelingen, technologische vooruitgang, digitalisering, globalisering, individualisering, ... het zijn allemaal trends die niet meer te stoppen zijn. Enerzijds zorgen zij voor vrijheden die grenzen aan het ongekende, anderzijds brengt dit een onzekerheid teweeg die te

voelen is in alle lagen van de samenleving. Het is net door het wegvallen van de klassieke structuren en normen in de samenleving dat de politie, als organisatie en werkgever, moet inzetten op duidelijke en performante structuren zodat niet enkel de eigen medewerkers zich geborgen voelen op de werkvloer, maar ook de burger én onze overheden kunnen terugvallen op een solide werking die een antwoord kan bieden op hun gerechtvaardigde verwachtingen.

Het is een noodzaak om het ecosysteem waarin wij functioneren permanent te monitoren en de organisatie aan te passen aan de maatschappelijke ontwikkelingen, zonder hierbij te vervallen in het blind volgen van wilde trends. Een doordacht beleid en een langetermijnvisie moet de onderbouw van de structuur consolideren.

De inrichting van de organisatie moet gericht zijn op zowel de interne als de externe werking. Een resultaats- en oplossingsgerichte werking moet de kwaliteit van de dienstverlening aan de dienstafnemers en overheden bestendigen.

Intern moet een duidelijke structuur de doorstroming van informatie faciliteren, de continuïteit van de dienst verzekeren en het welzijn van de medewerkers bevorderen.

De kerngedachte van een solide structuur is rechtvaardigheid. Organisatorische rechtvaardigheid binnen alle geledingen van de organisatie gaat over de manier waarop medewerkers percipiëren of ze rechtvaardig worden behandeld. Het inzetten op deze vorm van rechtvaardigheid ten overstaan van de medewerkers draagt rechtstreeks bij tot correct handelen tegenover de organisatie en bij uitbreiding ook tegenover de bevolking. Dit is dus een belangrijke weg naar een betere politiezorg en vraagt moedig leiderschap om de zaken scherp te stellen, lastige beslissingen te nemen en deze ook te durven uitleggen.

Procedurele rechtvaardigheid gaat over de rechtvaardigheid in de manier waarop politiemensen hun bevoegdheden gebruiken en waarbij onder andere wordt gekeken naar besluitvorming. Procedurele rechtvaardigheid heeft een grote impact op de legitimiteit van de politie. Werken aan een beleid om zo procedureel rechtvaardig mogelijk om te gaan met de bevolking, loont enorm en versterkt het vertrouwen van de burger in de politie.

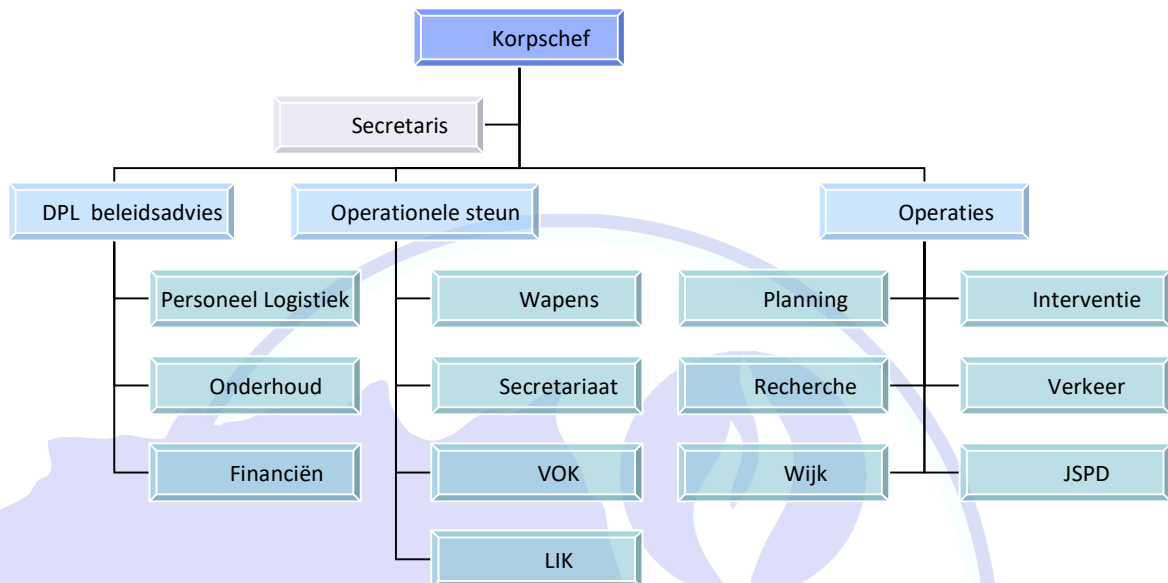
De derde vorm van rechtvaardigheid betreft de distributieve rechtvaardigheid. Dit omhelst de verdeling van de diensten van de politie over de verschillende categorieën van de bevolking.

De structuur van het korps houdt derhalve rekening met de te verwachten dienstverlening naar de buitenwereld toe, zoals het uitvoeren van de prioriteiten die werden weerhouden in het zonaal veiligheidsplan, alsook met het menselijk kapitaal in de organisatie.

2.1.1.1.1 ORGANOGRAM

De politiezone Hageland is een zone categorie 1, wat inhoudt dat deze uit minder dan 75 voltijdse personeelsleden bestaat.

De organisatiestructuur ziet er als volgt uit:



Dit organogram is aan evolutie onderhevig en zal, in functie van de operationele noden en maatschappelijke tendensen, worden geactualiseerd en geoptimaliseerd in het kader van de filosofie van Optimale Bedrijfsvoering.

2.1.1.1.2 HET MANAGEMENTTEAM

De korpschef staat in voor de implementatie van het lokaal politiebeleid en , meer bepaald, voor de realisatie van het zonaal veiligheidsplan. Tevens staat hij in voor de leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen het lokaal politiekorps en de uitvoering van het beheer van het korps⁶.

De eindverantwoordelijkheid van de organisatie berust bij de korpschef, maar bij de uitvoering van deze taken wordt hij bijgestaan door het managementsteam. Dit beleidsteam bestaat uit de korpschef, één consultant en één commissaris. In de toekomst zal dit team worden aangevuld met één extra commissaris (beleidsondersteuning) en één consultant (secretaris).

Het managementsteam komt tweewekelijks samen op maandag om 11.00 hr, voorafgaand aan het politiecollege. Op die manier kan alle relevante informatie inzake de dagelijkse aansturing van het korps worden verzameld ten behoeve van het politiecollege. De agenda van het managementsteam wordt bepaald door de leden van het team. Het verslag van de vergadering wordt nadien transparant gecommuniceerd aan alle medewerkers via de Sharepointpagina van de zone. De diensthoofden geven bijkomend feedback aan de teamleden. Tijdens de vergaderingen zijn transparantie, inspraak, consensus en respectvol overleg de norm.

Belangrijke thema's, die voorafgaande besprekingen vereisen, worden voorbereid in afzonderlijke werkgroepen en -fora.

⁶ Art 44 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus

2.1.1.1.3 DE ORGANISATIE VAN HET KORPS OVEREENKOMSTIG ART 44 WGP

De huidige organisatie is gestructureerd volgens bepaalde specialiteiten en is opgesplitst in drie afdelingen:

- Een dienst Operaties
- Een dienst Operationele Ondersteuning
- Een dienst Personeel en Logistiek en beleidsadvies

Aan het hoofd van de dienst Operaties staat een commissaris. Deze wordt voor de uitvoering van zijn taken bijgestaan door coördinatoren en teamleiders.

De operationele diensten betreffen:

- De dienst Interventie, die rechtstreeks door het diensthoofd operaties wordt aangestuurd, waarbij deze de ondersteuning krijgt van vier hoofdinspecteurs/coördinatoren;
- De wijkdienst;
- De verkeersdienst;
- De lokale recherche;
- De Jeugd en Sociale Dienst;

De dienst Operationele Steun bestaat uit de wapendienst, het lokaal informatiekruispunt (LIK) en de onthaaldienst (VOK). Uit praktische overwegingen is het ICT gebeuren ook onder deze dienst geplaatst. Momenteel ontbreekt er in het personeelsbestand één commissaris, waardoor de aansturing van deze dienst mee uitgevoerd wordt door het diensthoofd Operaties.

Het diensthoofd Personeel en logistiek betreft een consulent die aansturing geeft aan een logistiek medewerker, een financieel medewerker en een medewerker die personeelszaken behartigt.

De verschillende diensten hebben functionele banden met elkaar.

De opdrachten per afdeling en teams zullen worden geconcretiseerd en verder verduidelijkt in een korpsrichtlijn

2.1.2 Strategie en beleid

Om onze missie te volbrengen en onze visie te bewerkstelligen is er een goede strategie nodig. Het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Hageland, het nationaal veiligheidsplan, de Kadernota integrale veiligheid, de Veiligheidsmonitor 2024, de bestuursakkoorden, de beleidsnota van de Procureur des Konings en de visieteksten van andere belanghebbenden vormen de basisdocumenten waarop het beleid van de politiezone Hageland is of zal worden gestoeld.

2.1.2.1 Strategische doelstellingen Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID – EXTERNE PRIORITEITEN

- Intrafamiliaal geweld
- Inbraken in gebouwen
- Gouden Kruispunt
- Verkeersveiligheid – Snelheid & Alcohol en drugs in het verkeer
- Overlast

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT OPTIMALE BEDRIJFSVOERING – INTERNE PRIORITEITEN

- Communicatie

2.1.2.1.1 CRIMINALITEIT

2.1.2.1.1.1 PRIORITEIT INTRAFAMILIAAL GEWELD

2.1.2.1.1.1.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van feiten van intrafamiliaal geweld.

2.1.2.1.1.1.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- De kwaliteit van de tussenkomsten en vaststellingen door de politiediensten te verhogen, door onder andere het uitvoeren van controles op alle dossiers IFG, en dit door de referentiepersoon IFG;
- Bij de behandeling van de dossiers IFG bijzondere aandacht te hebben voor de kinderen binnen het betrokken gezin, en de kwetsbare groepen, die een verhoogd risico lopen binnen dit fenomeen (multi-problem gezinnen, ...), specifiek te monitoren en op te volgen;
- Het afsluiten van protocollen met externe partners (CAW, ...) waardoor verdachten van feiten IFG kunnen doorverwezen worden met het oog op verdere opvolging en begeleiding op maat;
- Het permanent en in real time sensibiliseren van partners en overheden om adequaat en to the point te reageren naar aanleiding van crisissituaties, dit met het oog op het regulariseren van de toestand en het garanderen van de veiligheid van alle betrokkenen;

- Het permanent monitoren van de meldingen en interventies die bij onze diensten worden geregistreerd in deze materie, met het oog op het adequaat opstarten en opvolgen van dossiers, waardoor een bijdrage kan geleverd worden aan de gevolgen en ernst van de feiten;
- Het sensibiliseren van de medewerkers in deze materie door het organiseren van informatiesessies en vormingsmomenten, het gericht verspreiden van parketnota's/richtlijnen en werkwijzen, ...;
- Het stimuleren van slachtoffers van IFG om de stap te zetten richting hulpverlening.



**POLITIEZONE
HAGELAND**

2.1.2.1.1.2 PRIORITEIT INBRAKEN IN GEBOUWEN

2.1.2.1.1.2.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen met braak in gebouwen.

2.1.2.1.1.2.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- Het sensibiliseren van de bevolking in samenwerking met preventieambtenaren van de verschillende gemeenten en de provincie Vlaams Brabant (DPA, 1 Dag Niet, ...);
- Het ondersteunen van burgerinitiatieven (BIN, WIN, ZIN, ...);
- Gerichte controleacties (ANPR, ...);
- Preventieve patrouilles;
- Het uitwerken en handhaven van een kwalitatief recherchebeleid met bijzondere aandacht voor het opvolgen van veelplegers, sporenbewust handelen, informatieuitwisseling met interne en externe partners, navolgende onderzoeken zoals buurtonderzoeken, ...;



2.1.2.1.1.3 PRIORITEIT GOUDEN KRUISPUNT

2.1.2.1.1.3.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal, als bevoorrechte partner in de veiligheidsketen, een bijzondere bijdrage leveren aan het voorkomen en beheersen van overlast en misdrijven op het Gouden Kruispunt te Tielt-Winge

2.1.2.1.1.3.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- Het verhogen van de patrouillefrequentie op het Gouden Kruispunt, ten opzichte van de rest van het grondgebied van de politiezone, door het gericht aansturen van de permanentieploegen via dienstbulletins;
- Het dagelijks opvolgen van de geregistreerde feiten op het Gouden Kruispunt met het oog op het adequaat opstarten en opvolgen van dossiers;
- Het permanent bijsturen van de patrouilleploegen op het Gouden Kruispunt in functie van de vastgestelde fenomenen;
- Het ondersteunen van de handelaars op het Gouden Kruispunt, al dan niet in samenwerking met andere externe partners, bij de organisatie van preventieacties;
- De prioriteit Gouden Kruispunt als Project in totaliteit te bekijken en een integrale en geïntegreerde aanpak van fenomenen verzekeren;
- Een aanspreekpunt voor de handelaars en overheden te voorzien die de contacten tussen de verschillende actoren faciliteert en onderhoudt, acties op het terrein coördineert, de inspanning van de politie inventariseert, ...;
- Het verhogen van de betrokkenheid van alle medewerkers van de politiezone ten aanzien van het project Gouden Kruispunt door het afleggen van verantwoording door de leidinggevenden inzake de ondernomen acties en de hieraan gekoppelde resultaten.



2.1.2.1.1.4 AANDACHTSPUNT DRUGS

2.1.2.1.1.4.1 DOELSTELLING

Niettegenstaande “Drugs” niet werd weerhouden als prioriteit in het Zonale Veiligheidsplan van de politiezone Hageland, werd er besloten dat deze vorm van criminaliteit als aandachtspunt werd opgevestigd. De lokale politie Hageland wenst desondanks vinger aan de pols te houden bij dit fenomeen.

2.1.2.1.1.4.2 TOELICHTING

Drugs is een fenomeen waarvan de objectief geregistreerde resultaten met de nodige argwaan dienen te worden bekeken. Het is namelijk zo dat hoe meer controles er worden uitgevoerd, gericht op drugs, hoe meer resultaten er zullen beschikbaar zijn in de tabellen.

Anderzijds is het zo dat bij het aantreffen van een cannabisplantage, waarbij meerdere personen worden aangehouden, en waar een zeer grote capaciteit aan uren worden gepresteerd, dit slechts meetelt als 1 nummer in de tabellen.

Als lokale politiedienst moeten wij een goed beeld kunnen houden van de lokale drugsscene, waarbij tot doel kan gesteld worden dat de plaatselijke handel moet worden bemoeilijkt en dat vooral jongeren, welke als een bijzonder kwetsbare groep kunnen worden bestempeld, de nodige bescherming dienen te krijgen.

Derhalve wordt het fenomeen drugs, niettegenstaande dit niet onmiddellijk in de matrix naar voor komt als prioriteit, weerhouden als aandachtspunt.

De reeds in het verleden opgestarte initiatieven, welke onderwerp uitmaakten van het vorige zonale veiligheidsplan, worden derhalve verdergezet en worden opgenomen in de reguliere werking van de zone.



2.1.2.1.1.5 AANDACHTSPUNT CYBERCRIMINALITEIT

2.1.2.1.1.5.1 DOELSTELLING

De recente stijging van het aantal cyber gerelateerde misdrijven heeft de aandacht getrokken van de politiezone Hageland. De maatschappelijke en persoonlijk impact wordt derhalve ten volle onderschreven door de politiezone. Het uitbreiden van de kennis inzake deze materie is een doelstelling die de zone tracht waar te maken.

2.1.2.1.1.5.2 TOELICHTING

Oplijsting van de feiten, geregistreerd door onze zone, heeft aan het licht gebracht dat het fenomeen "Cybercriminaliteit" aan een sterke opmars bezig is. Het nadeel bij deze feiten is evenwel vaak vrij beperkt, waardoor de maatschappelijke impact meestal niet erg hoog is.

De aanpak van cybercriminaliteit is echter een zeer gespecialiseerde materie, waarvoor gespecialiseerde medewerkers nodig zijn. Als politiezone hebben wij geoordeeld dat het aanwerven van dergelijk gespecialiseerd personeel voorlopig nog niet aan de orde is. De opvolging van de evolutie van dit fenomeen zal gebeuren vanuit de reguliere werking, waarbij de collega's van het LIK een bijzondere bijdrage kunnen leveren aan de medewerkers op het terrein.

2.1.2.1.1.6 AANDACHTSPUNT RADICALISME

2.1.2.1.1.6.1 DOELSTELLING

De toenemende polarisering in onze maatschappij noopt dat de lokale politie Hageland bewust investeert in het bekwamen van haar medewerkers in deze materie én in een gestructureerde deelname aan opleidingen en overlegfora terzake.

2.1.2.1.1.6.2 TOELICHTING

Het fenomeen van radicalisering in het algemeen is de afgelopen jaren sterk aanwezig geweest in de samenleving. Uit de bevragingen is gebleken dat dit fenomeen niet diende te worden weerhouden als prioriteit. Toch mogen we niet blind zijn voor de veranderingen in de maatschappij rond ons. Daarom heeft politiezone Hageland besloten om de opsporing, aanpak en opvolging van dit fenomeen op te nemen in de reguliere werking van de zone, dit door onder meer:

- Consequent te participeren aan de LocalTask Force (LTF) op supralokaal/Arrondissementeel niveau;
- Zich bereid te verklaren om deel te nemen aan de LVC, onder regie van de bestuurlijke autoriteiten;
- Zich bereid te verklaren om de informatiestroom vanuit de LTF te faciliteren naar de opgestarte LVC;
- Blijven te investeren in beeldvorming en infogaring inzake radicalisering door de medewerkers en dit in samenwerking met de gemeentelijke diensten, in het bijzonder de dienst burgerzaken;
- Beschikbaar stellen aan operationele medewerkers van informatie over vluchtelingen en vreemdelingen via tablets;
- Toegang van korpschef en verantwoordelijke radicalisering tot de dynamische database;
- Nauwe samenwerking met wijkinspecteurs om oog te hebben voor mogelijk radicaliseren mensen, terugkerende Syriëstrijders, ...

2.1.2.1.2 VERKEER

2.1.2.1.2.1 PRIORITEIT SNELHEID

2.1.2.1.2.1.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen snelheid.

2.1.2.1.2.1.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die de snelheidslimieten negeren door het uitvoeren van snelheidscontroles op dagelijkse basis;
- Het gestructureerd vastleggen van de nodige capaciteit voor de uitvoering van de acties ter bestrijding van het fenomeen overdreven snelheid;
- Het samenwerken met partners en overheden door het afleveren van adviezen, het uitvoeren van gezamenlijke en geïntegreerde acties, ...;
- Open te staan voor de suggesties van de bevolking en overheden ter bestrijding van het fenomeen;
- Het permanent opvolgen en evalueren van de geregistreerde gegevens van de uitgevoerde controles en bijsturen van de acties;
- Het afleggen van rekenschap aan de bevolking, de partners en de overheden van de resultaten van de acties.

2.1.2.1.2.2 PRIORITEIT ALCOHOL EN DRUGS IN HET VERKEER

2.1.2.1.2.2.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen alcohol en drugs in het verkeer.

2.1.2.1.2.2.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die rijden onder invloed van alcohol en/of drugs door het uitvoeren van gerichte en gestructureerde acties op periodieke basis;
- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die rijden onder invloed van alcohol en/of drugs door het uitvoeren van controles tijdens de reguliere diensten;
- Het aansturen van de medewerkers tot het uitvoeren van controles door het vermelden van deze opdrachten op de dienstbulletins;
- Het permanent opvolgen en evalueren van de geregistreerde gegevens van de uitgevoerde controles en bijsturen om een optimaal rendement van de inspanningen van de medewerkers te bekomen;
- Het participeren aan bovenlokale acties, in samenwerking met zowel interne als externe partners;

- Het samenwerken met partners en overheden;
- Het permanent sensibiliseren van de medewerkers van de pool interventie om tijdens de uitvoering van de reguliere diensten aandacht te hebben voor het fenomeen rijden onder invloed van alcohol en drugs;
- Het organiseren van bijscholingen en informatiesessies ten behoeve van de medewerkers.

2.1.2.1.2.3 AANDACHTSPUNT ZWAAR VERVOER

2.1.2.1.2.3.1 DOELSTELLING

Niettegenstaande “Zwaar vervoer” niet werd weerhouden als prioriteit is de politiezone Hageland zich bewust van de impact van zwaar vervoer op de wegen. De bijkomende risico’s welke dergelijke vormen van transport met zich meebrengt, hebben ertoe geleid dat de politiezone toezicht blijft houden en op regelmatige tijdstippen controles organiseert met dit thema.

2.1.2.1.2.3.2 TOELICHTING

De impact van (doorgaand) zwaar vervoer op de inwoners van de politiezone valt niet te onderschatten en is ook duidelijk gebleken tijdens de bevragingen en de analyses van de cijfergegevens.

Zwaar vervoer zoekt zich steeds meer een weg door het vermijden van (betalende) autosnelwegen en door gebruik te maken van de dorpskernen en de wegen rond de woonkernen. De toename van vrachtwagens op deze wegen geeft niet alleen een verhoogde druk op de verkeersdichtheid, het brengt ook een potentiële verhoging van potentieel gevaarlijke situaties met zich mee, waar vooral de zwakkere weggebruikers geviseerd zijn.

Het gericht optreden naar zwaar vervoer vergt een inzet van gespecialiseerd personeel, vooral dan inzake de specifieke wetgevingen ter zake.

De politiezone zal zich derhalve richten naar de factoren die de gevolgen van ongevallen met vrachtwagens negatief beïnvloeden, zoals onaangepast rijgedrag, onaangepaste snelheid, hinder voor zwakke weggebruikers, ... en zal deze maatregelen opnemen in de reguliere werking van de zone.

De personeelsleden die zich als taakaccent “Verkeer” hebben toegeëigend zullen de mogelijkheid krijgen om zich verder te bekwamen in deze materie door het volgen van cursussen en het samenwerken met interne en externe partners.



2.1.2.1.3 OVERLAST

2.1.2.1.3.1 PRIORITEIT OVERLAST GEBONDEN AAN ALCOHOL- OF DRUGGEBRUIK

2.1.2.1.3.1.1 DOELSTELLING

We willen werken aan het verminderen van alcohol- en druggebruik door gerichte acties alcohol en drugs in het verkeer. Deze prioriteit zal mee worden opgenomen in het actieplan Verkeer.

2.1.2.1.3.1.2 TOELICHTING

We willen werken aan het verminderen van alcohol- en druggebruik door gerichte acties alcohol en drugs in het verkeer. Deze prioriteit zal mee worden opgenomen in het actieplan Verkeer.

2.1.2.1.3.2 AANDACHTSPUNT VANDALISME

2.1.2.1.3.2.1 DOELSTELLING

Vandalisme heeft een bijzondere impact op het onveiligheidsgevoel van de samenleving. De lokale politie Hageland besteedt daarom de nodige aandacht bij het uitvoeren van de vaststellingen van deze feiten alsook aan het opvolgen van het fenomeen in zijn globaliteit.

2.1.2.1.3.2.2 TOELICHTING

Het beschadigen van goederen wordt door de bevolking en de overheden beschouwd als een item dat door de politie dient te worden opgevolgd.

Dit fenomeen wordt door onze zone niet als prioriteit weerhouden, maar permanent opgevolgd. Een adequate opvolging van de geregistreerde feiten in onze zone zal er toe bijdragen dat feiten van vandalisme van nabij én korpsbreed kunnen worden opgevolgd en de nodige maatregelen kunnen gekoppeld worden aan het voorkomen van dergelijke feiten, opsporen van de daders en het adviseren van de verantwoordelijke overheden inzake preventie.

2.1.2.1.3.3 AANDACHTSPUNT HANGJONGEREN

2.1.2.1.3.3.1 DOELSTELLING

De lokale politie Hageland wil een substantiële bijdrage leveren aan de aanpak van het fenomeen “Hangjongeren” meer bepaald door het aanpakken van de overlast welke hiermee gepaard gaat.

2.1.2.1.3.3.2 TOELICHTING

Het fenomeen “Hangjongeren” werd door ons weerhouden als aandachtspunt, niettegenstaande het niet direct uit de statistieken en analyses gebleken is dat dit een item was waar de bevolking of de opdrachtgevers en overheden wakker van lagen, omdat wij als politiezone tijdens bepaalde periodes in het jaar geconfronteerd werden met overlast welke aan deze groep kon worden gelieerd.

Tijdens schoolvrije momenten in het algemeen, en tijdens de schoolvakanties in het bijzonder, gebeurt het dat de interventieploegen gestuurd worden naar locaties die een zekere aantrekkingskracht uitoefenen op jongeren omwille van diverse redenen, soms is dit de rust en discretie, soms is dit net de nabijheid van allerlei activiteiten.

Gezien feiten welke mogelijk in verband kunnen worden gebracht met dit fenomeen (sluikstorten en vandalisme, overlast door alcohol, ...) eerder wel als belangrijk worden gezien, en gezien het wekerend karakter van de “hangjongeren”, werd er binnen de zone een methodiek uitgewerkt waarbij de diverse locaties, waar hangjongeren werden gesignaleerd of waar vandalisme door deze doelgroep werd gepleegd, werden in kaart gebracht.



De ploegen van de zone (zowel de reguliere patrouilles interventie, als de piekploegen en de wijkagenten) krijgen deze locaties mee via dienstbulletins en vermeldingen op het platform Sharepoint, worden actief aangestuurd om deze locaties te onderwerpen aan een controle tijdens hun reguliere dienstuitvoering.

Bij de opmaak van de dienstbulletins, en de vermelding van de uit te voeren controles van de locaties, wordt rekening gehouden met eventuele geregistreerde meldingen van omwonenden, overheden en slachtoffers.

Na afloop van de shift worden de resultaten steevast geanalyseerd en de opdrachten bijgestuurd en desnoods aangepast. Gezien deze aanpak volledig is ingebed in de reguliere werking, opteren wij om dit toch te weerhouden als aandachtspunt.

De beeldvorming van de locaties en de geïdentificeerde hangjongeren wordt korpsbreed opgevolgd.

2.1.2.1.3.4 AANDACHTSPUNT SLUIKSTORTEN

2.1.2.1.3.4.1 DOELSTELLING

De politiezone Hageland wil een substantiële bijdrage leveren aan de bestrijding van het fenomeen “Sluikstorten” door een gedegen vaststellingsbeleid te voeren en het sensibiliseren van overheden en partners.

2.1.2.1.3.4.2 TOELICHTING

Sluikstorten is terecht een bron van ergernis. Niet alleen is zwerfvuil een belasting voor het milieu, de opruimkosten vallen evenmin te onderschatten. Mensen of bedrijven die hun afval bewust dumpen, kiezen er bewust voor om de kosten voor de opruiming en verwerking van het afval te laten dragen door de gemeenschap.

Wij willen, als partner in de veiligheidsketen, een constructieve bijdrage leveren aan de bestrijding en de voorkoming van deze feiten, door preventieve patrouilles te richten naar de gekende stortplaatsen, en bij de vaststellingen van deze feiten maximaal in te zetten op identificatie van de overtreeders.

De aanpak van dit fenomeen wordt derhalve opgenomen in de reguliere werking van het korps.

2.1.2.1.4 PRIORITEITEN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING

2.1.2.1.4.1 PRIORITEIT INTERNE COMMUNICATIE

2.1.2.1.4.1.1 DOELSTELLING

Doelstelling: Politiezone Hageland zal permanent aandacht schenken aan het verbeteren van de interne communicatie en aan het sensibiliseren van de medewerkers om gebruik te maken van de nieuwe communicatie en registratietools.

2.1.2.1.4.1.2 TOELICHTING

We doen dit onder andere door:

- Actief te blijven inzetten op de overschakeling van het “oude” Intranet, naar vernieuwde toepassingen als Sharepoint, Teams, I-police, Focus, ... én een evolutie van de “huidige” Sharepoint “on premise”, waarvan de toepassingen te beperkt zijn gebleken, te bewerkstelligen naar de Microsoft Cloud;
- Aandacht te blijven hebben voor de vernieuwingen en de sleutelmedewerkers toe te laten zich permanent bij te scholen in de specifieke domeinen en communicatietoepassingen;
- Informatiesessies te organiseren voor de medewerkers binnen de zone zodat de implementatie en het gebruik van de nieuwe tools in optimale omstandigheden kan verlopen, én de kennis up-to-date blijft.

2.1.2.1.4.2 AANDACHTSPUNT LEIDERSCHAP EN BELEIDSVOERING

2.1.2.1.4.2.1 DOELSTELLING

De politiezone Hageland wil een moderne werkgever zijn die de noden van de samenleving combineert met deze van de individuele medewerker.

2.1.2.1.4.2.2 TOELICHTING

De voortdurende ontwikkelingen binnen de maatschappij als binnen de politiewereld vereisen dat de leiding “mee is”, met andere woorden dat ze weet wat er leeft.

Leiderschap “draagt” de gehele organisatie. De leiding van de organisatie, en dat is niet alleen de korpschef, heeft een duidelijke visie. Ze weet waar ze met de organisatie naar toe wil op langere termijn. Ze zorgt ook voor een gepaste structuur en cultuur om de visie te realiseren. Haar daden zijn belangrijker dan haar woorden, want voorbeeldgedrag stimuleert het gros van de medewerkers. Dát is de essentie van leiderschap.

Om een gepaste cultuur te stimuleren zal de leiding aandacht schenken aan het creëren van draagvlak, betrokkenheid en veranderbereidheid.

Onder meer zal dit gebeuren door :

- Voorbeeldgedrag en enthousiasme van de leiding;
- Responsabilisering van medewerkers;
- Verduidelijken van de nood tot voortdurende verandering;
- Leiderschap met lef.

2.1.2.1.4.3 AANDACHTSPUNT PARTNERSCHAP

2.1.2.1.4.3.1 DOELSTELLING

De politiezone Hageland is zich bewust van de rol welke zij speelt in de veiligheidsketen en wil zich als bevoorrechte partner dan ook profileren in die zin.

2.1.2.1.4.3.2 TOELICHTING

Als politiezone zijn wij een partner in de veiligheidsketen, en moeten wij ons ervan bewust zijn dat wij niet alleen staan in deze functie. Partnerschap is bij deze een onontbeerlijk gegeven.

Het is een cruciale rol van de leiding om in te staan voor het opbouwen van duurzame relaties met diverse belanghebbenden. Bouwen aan relaties gebeurt heel dikwijls onbewust en op toevallige wijze. Als beleid willen wij dit echter ook zelf in de hand nemen en bewust en gestructureerd werken aan het uitbouwen van netwerken met contactpersonen.

Netwerken is een werkwoord en vergt inspanningen. Netwerken is niet alleen “nemen”, maar ook “geven”. Een uitgelezen moment om de samenwerking en verstandhouding met onze partners onder de aandacht te brengen van de burger, én onze dankbaarheid uit te drukken naar deze partners toe, betreft de opendeurdag van onze politiezone.

2.1.2.1.4.4 AANDACHTSPUNT DRAAGVLAK EN BETROKKENHEID

2.1.2.1.4.4.1 DOELSTELLING

De politiezone Hageland wil de eigen medewerkers meer betrekken bij de beleids- en beslissingsprocessen om de betrokkenheid met de zone en elkaar te verhogen, maar ook om de competenties van de medewerkers te verhogen en te consolideren.

2.1.2.1.4.4.2 TOELICHTING

Op het tactisch/operationeel niveau bestaat er een maandelijks HINPO. Dit betreft een overleg met alle middenkaders (hoofdinspecteurs) van de politiezone. Tijdens deze vergaderingen worden de beleidsbeslissingen, welke werden genomen door de korpsleiding, verduidelijkt en worden nieuwe richtlijnen, werkwijzen en procedures verduidelijkt en besproken.



De stafvergaderingen, waaraan de korpschef, de officieren en de beleidsmedewerker aan deelnemen, worden punctueel georganiseerd in functie van de noodwendigheden.

2.1.2.2 Bijkomende transversale doelstellingen

Naast de vermelde strategische doelstellingen werden in 2023 bijkomende korpsdoelstellingen bepaald.

Deze doelstelling zijn driedelig:

1. Ze hebben enerzijds tot doel de politiezone uit te bouwen tot een performante organisatie, die in staat is haar missie en visie uit te voeren;
2. Anderzijds dienen ze om toe te laten om de medewerkers en de organisatie permanent te groeien en zich aan te passen aan de veranderende maatschappelijke trends;
3. Tot slot moeten ze bijdragen aan de verbetering van de relaties met de samenleving in het algemeen en partners in het bijzonder.

2.1.2.2.1 VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

Binnen het domein veiligheid en leefbaarheid zullen de huidige prioriteiten worden aangevuld met de volgende korpsdoelstellingen:

DE AANPAK VAN CYBERCRIME

- Vrijmaken van capaciteit;
- Voorzien in voldoende en kwaliteitsvolle opleidingen.

SNEL INSPELEN OP NIEUWE FENOMENEN IN HET MAATSCHAPPELIJK VELD

- Een performante, dynamische en snelle beeldvorming die de basis kan vormen voor de uitvoering van gerichte acties op het terrein en de aanpassing van de organisatie;
- Het inzetten op de uitbouw van een informatiegestuurde organisatie die moet toelaten op een gestructureerde wijze de medewerkers in de verschillende functionaliteiten te voorzien van de juist operationele informatie en op die manier bijdragen aan een kwalitatieve dienstverlening naar de belanghebbenden.

LOKAAL POLITIEBELEID OP MAAT VAN DE BELANGHEBBENDEN

- Het optimaliseren van de kwaliteit van de geleverde diensten op basis van de gerechtvaardigde verwachtingen van onze belanghebbenden;
- Het integriteitsbeleid van de politiezone Hageland gebruiken als facilitator om het vertrouwen in de organisatie te verhogen;
- Het optimaliseren van de structuur binnen de operationele en ondersteunende processen om een antwoord te bieden aan de wijzigende noden binnen de samenleving en het voorzien van de nodige capaciteit hiertoe;
- Het verankeren van de lokale inbedding in het algemeen en het bestendigen van de wijkwerking in het bijzonder door het stimuleren van het contact met de inwoners;
- Het versterken van de contacten met de lokale overheden, partners, verenigingen en particulieren.

INTEGRALE VEILIGHEIDSZORG

- Het inzetten van capaciteit op alle schakels van de veiligheidsketen (proactie, preventie, voorbereiding, reactie en nazorg) en het actief betrekken en responsabiliseren van de meest adequate actoren;

Het openstaan voor bestuurlijke handhaving en het ondersteunen van de lokale overheden in hun opdrachten en verantwoordelijkheden vervat in de Nieuwe Gemeentewet.

2.1.2.2.2 INTERNE WERKING

Binnen het domein interne werking zullen de huidige prioriteiten aangevuld worden met volgende korpsdoelstellingen:

INFORMATIEGESTUURDE POLITIEZORG

- Het optimaliseren van de werking van het Lokaal Informatiekruispunt en voorzien in voldoende capaciteit om zowel functioneel beheer, technisch beheer als informatiebehandeling in de meest brede zin van het woord te verzekeren.

DIGITALISERING EN INNOVATIE

- Voorzien van de nodige budgetten om nieuwe technologieën te implementeren;
- Blijven inzetten op mobiel werken en mobiele apps;
- Blijven inzetten op het invoeren van technologische toepassingen om de performantie van het politiewerk te verhogen;
- Het voorzien in de nodige capaciteit om (data)analyses uit te voeren en de werking van de andere functionaliteiten te faciliteren;
- Het ondersteunen van de beleidsvoering door het continue aanleveren van de nodige strategische informatie en de hier bijhorende analyses.

MODERNE WERKGEVER

- Faciliteren van een performant en dynamisch HR-beleid om maatschappelijke ontwikkelingen te implementeren binnen de organisatie, met als voornaamste doelstelling het bevorderen van de work-life balans van de medewerkers;
- Het reactiveren en stimuleren van sociale initiatieven ter bevordering van de groepscohesie en de werknemerstevredenheid;
- Het voeren van “exit-gesprekken”;
- Het uitwerken van een re-integratiebeleid bij langdurige afwezigheid, in samenspraak met de arbeidsarts, preventieadviseur en/of PAPSU;
- Werken aan diversiteit in de meest brede zin van het woord;
- Het stimuleren van autonomie, betrokkenheid en competentieontwikkeling onder meer door het adequaat gebruik van de evaluatieprocedure en het stimuleren van opleidingstrajecten.

COMMUNICATIE

Het inzetten op een gestructureerde, transparante en continue communicatie, zowel binnen als buiten de organisatie, gestoeld op de pijlers van de informatiegestuurde politiezorg (proactief en reactief, uitwisseling, doelgericht, doelbepalend en meerwaarde biedend) en hierbij rekenschap afleggen over de activiteiten welke de organisatie heeft ondernomen, zal ondernemen of niet zal ondernemen.

2.1.2.2.3 AANPASSEN VAN DE ORGANISATIESTRUCTUUR

Doorheen de jaren evolueerde de taakverdeling van het geven van een taak aan iedereen die op de loonlijst staat, naar het herverdelen van de taken van collega's die met pensioen gingen onder hen die nog een tijdje voor de boeg hadden. Dit resulteerde niet steeds in de meest logische keuzes, waardoor nu de tijd rijp is om een rationalisering van de taken door te voeren en de processen op punt te stellen.

In de eerste plaats moeten de rechtstreeks betrokken medewerkers worden gehoord inzake deze aanpassing en in een tweede plaats moet er werk gemaakt worden van het opvullen van het kader zodat een solide structuur kan worden gecreëerd voor de toekomst.

Deze aanpassingen moeten doordacht en rationeel gebeuren met de principes van change management in het achterhoofd. Een organisatie die jarenlang een bepaalde koers heeft gevaren, kan niet van vandaag op morgen een andere richting gegeven worden zonder alle betrokken actoren hierin te betrekken.

Het monitoren van de resultaatsgebieden van het

efqm-model moet ons in staat stellen om een antwoord te bieden op de onveiligheidsproblemen in de samenleving. Het is evenwel zo dat wij, als schakel in de veiligheidsketen, ons vooral dienen te richten op de "output" van onze inspanningen en niet zozeer op de "outcome". Wat wel belangrijk is, betreft het feit dat we permanent moeten durven kijken in de spiegel die ons wordt voorgehouden door de maatschappij, het is te zeggen onze klanten, dienstenafnemers en onze overheden. We moeten de morele moed durven tonen om de verwachtingen van de samenleving naar de politie toe te bevragen en de werking van de organisatie aan te sturen in functie van de relevante elementen die worden aangebracht.

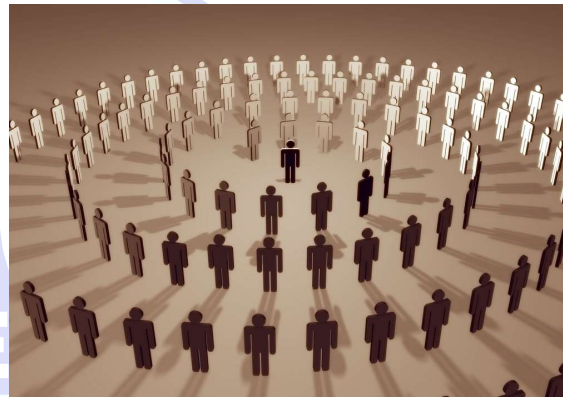


2.1.3 Management van mensen

Hét kapitaal van de politieorganisatie zijn de medewerkers op de werkvloer. De hoofdkrachtinspanning van onze investeringen in hun totaliteit moet dan ook gericht zijn naar dit facet van de werking. Om van de politie een slagkrachtig orgaan te maken is het essentieel om te investeren, niet alleen in middelen, maar in de eerste plaats in mensen.

Het is duidelijk dat we in woelig water zijn terecht gekomen voor wat betreft het aanwerven en aan boord houden van medewerkers. De grote schaarste op de arbeidsmarkt vertaalt zich, net zoals in alle sectoren, ook binnen de politie naar het moeilijk invullen van de openstaande vacatures. De “War on Talent” woedt op volle kracht en de zones van de lokale politie en de federale politie trekken met verspreide slagorde ten strijde. Door de schaarste op de arbeidsmarkt en het stokken van de instroom van voldoende en geschikte kandidaten worden zones tegen elkaar uitgespeeld en moet er meer dan ooit worden ingezet op het profileren van de eigen organisatie ten koste van de anderen. Employer branding wordt hierdoor meer dan ooit één van de kerntaken van het HR proces. Als politiezone wordt je meer dan ooit een brandmerk, met de nodige financiële gevolgen hieraan gekoppeld.

Het actief inzetten op het verhogen van de autonomie van de medewerkers, het verhogen van de verbondenheid tussen de medewerkers onderling en van de medewerkers met de organisatie, dit in combinatie met het ontwikkelen van de competenties van elke individuele medewerker en het team waarvan deze medewerkers deel uitmaken, zal ongetwijfeld een positieve invloed hebben op de werking van de zone als van de perceptie welke zal ontstaan bij de eigen medewerkers van de zone als bij medewerkers van andere politiezones. Medewerkers moeten zich geborgen en thuis kunnen voelen op de werkvloer.



Het actief monitoren van het personeelsverloop, zoals pensioneringen, uitstroom en doorstroom naar gespecialiseerde diensten, zal meer dan ooit moeten uitgevoerd worden om het personeelsbestand op een gezond en slagkrachtig niveau te houden. Creativiteit, durf en toekomstvisie vormen hierin onontbeerlijke schakels.

Gelet op de toename van het aantal opdrachten voor de politie de voorbije jaren, dit in combinatie met de verhoogde complexiteit van de politiewerking, nopen dat het kader van de zone wordt opgevuld en bij voorkeur wordt uitgebreid. Een analyse van de functionaliteiten en het personeelsbestand zal als basis dienen om de betrokken actoren (politiccollege, politieraad en de toezichthoudende overheden) te overtuigen.

Een performant Human Resourcement beleid moet dan ook bestaan uit de volgende principes:

- Het optimaliseren van het rekruteringsbeleid van de politiezone en het uitbreiden van het team rekrutering met medewerkers uit de verschillende functionaliteiten;
- Het bekwamen van de medewerkers van het team rekrutering inzake de nieuwe wervingsprocedures;
- Het blijvend aandacht besteden aan de evoluerende work-life balans;
- Het verankeren van integriteit als rode draad binnen het HR-beleid;
- Het actualiseren van de functieprofielen;
- Het optimaliseren en actualiseren van het organogram van de politiezone in functie van de ontwikkelingen doorheen de voorbije jaren;
- Het uitwerken van een loopbaanbegeleidingsplan waarbij de evaluatieprocedure als basis kan dienen;
- Het uitrollen van een re-integratiebeleid in samenwerking met de betrokken actoren binnen het welzijnsluik;
- Het uitwerken van een Globaal Preventieplan en finaliseren van risicoanalyses.



2.1.3.1 Organiek kader

Het organiek kader van de politiezone Hageland bestond in 2023, op papier, uit 55 operationele medewerkers. Op deze lijst werden 2 aspirant-commissarissen op stage bijgeteld, die slechts tijdelijk aanwezig waren op de werkvloer en specifieke stagetaken dienden uit te voeren, en 3 personeelsleden die vanuit de politiezone Hageland zijn afgedeeld naar andere politiediensten en waarvan het loon wordt gerecupereerd. Eén inspecteur is in september bovendien gestart aan de opleiding tot hoofdinspecteur.

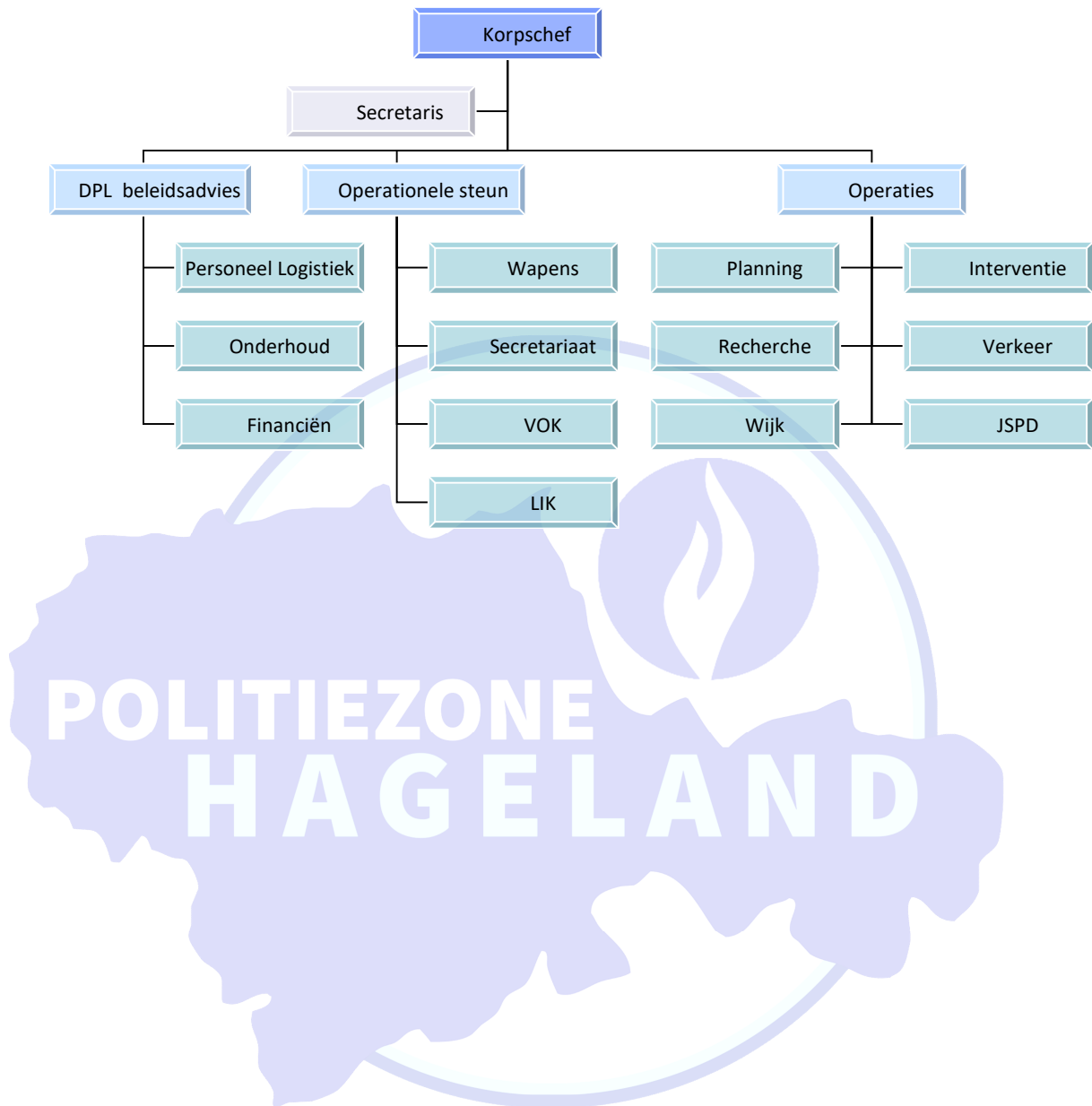
Het operationeel kader wordt ondersteund door 12 Calog medewerkers (burgerpersoneel).

2.1.3.1.1 OPERATIONELE MEDEWERKERS

OFFICIEREN-KADER	Goedgekeurd organiek kader	aantal bedieningen als hoofdcommissaris		1
		aantal bedieningen als commissaris		2
	Hoofdcommissaris (HCP)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	1
			vrouwen (aantal personen)	0
	Commissaris (CP)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	1
			vrouwen (aantal personen)	0
		capaciteit (FTE)	mannen	1,0
			vrouwen	0,0
MIDDENKADER	Goedgekeurd organiek kader		11	
	Hoofdinspecteur (HINP)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	5
			vrouwen (aantal personen)	3
	capaciteit (FTE)	mannen	4,3	
		vrouwen	2,8	
	1 gedetacheerde			
BASISKADER	Goedgekeurd organiek kader		40	
	Inspecteur (INP)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	30
			vrouwen (aantal personen)	12
	capaciteit (FTE)	mannen	29,8	
vrouwen		10,8		
2 gedetacheerden				

2.1.3.1.2 ADMINISTRATIEVE EN LOGISTIEKE MEDEWERKERS

NIVEAU A	Goedgekeurd organiek kader			1
	statutair	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	0
		capaciteit (FTE)	mannen	0
			vrouwen	0
	contractueel (inclusief gesubsidieerd contractueel)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	0
capaciteit (FTE)		mannen	0	
		vrouwen	0	
NIVEAU B	Goedgekeurd organiek kader			1
	statutair	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	1
			vrouwen (aantal personen)	1
		capaciteit (FTE)	mannen	1
			vrouwen	0
	contractueel (inclusief gesubsidieerd contractueel)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	0
capaciteit (FTE)		mannen	0	
		vrouwen	0	
NIVEAU C	Goedgekeurd organiek kader			6
	statutair	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	4
		capaciteit (FTE)	mannen	0
			vrouwen	3,6
	contractueel (inclusief gesubsidieerd contractueel)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	2
capaciteit (FTE)		mannen	0	
		vrouwen	2,0	
NIVEAU D	Goedgekeurd organiek kader			3
	statutair	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	0
			vrouwen (aantal personen)	1
		capaciteit (FTE)	mannen	0,0
			vrouwen	1,0
	contractueel (inclusief gesubsidieerd contractueel)	feitelijk kader	mannen (aantal personen)	1
			vrouwen (aantal personen)	2
capaciteit (FTE)		mannen	0,5	
		vrouwen	1,5	



2.1.3.1.4 OVERZICHT VAN DE CAPACITEIT VAN DE POLITIEZONE PER DIENST/FUNCTIONALITEIT

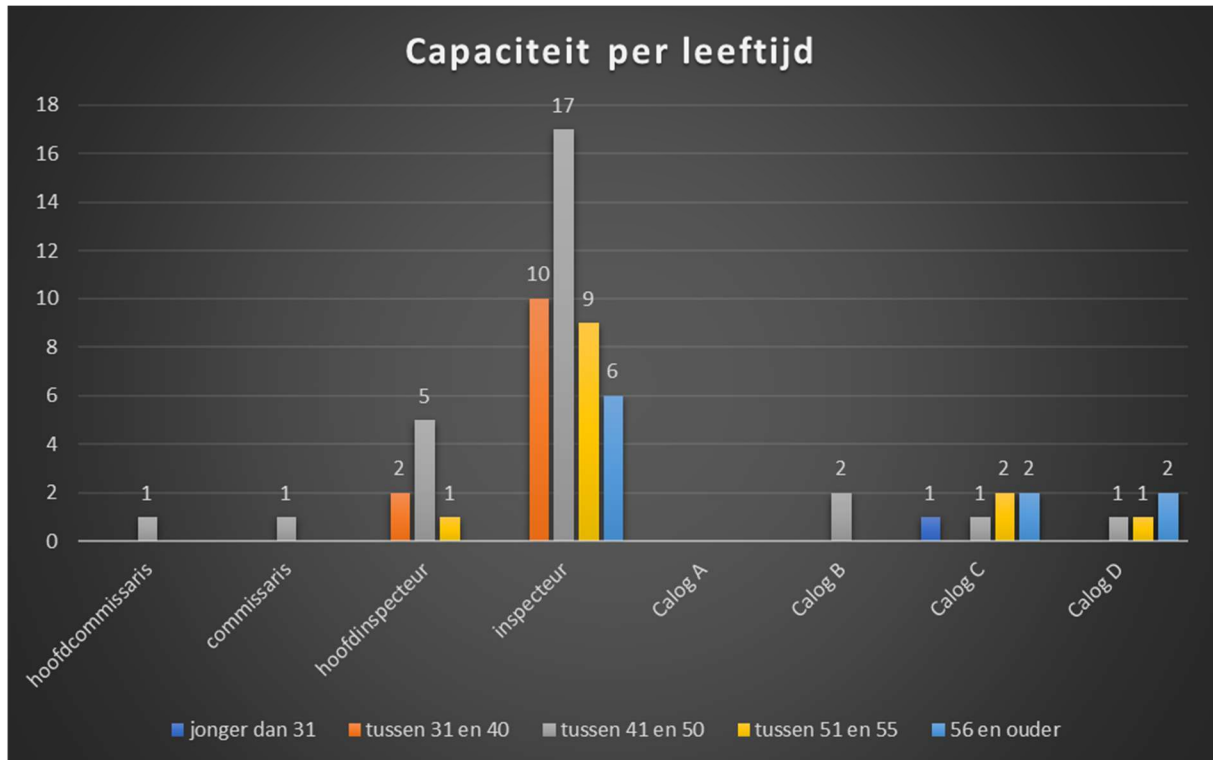
Onthaal	Bestaat er een volwaardige dienst 'onthaal'?		ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		1
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		1
Wijkwerking	Bestaat er een volwaardige dienst 'wijkwerking'?		ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		12
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		0
Interventie	Bestaat er een volwaardige dienst 'interventie'?		ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		23
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		0
Slachtoffer-bejegening	Bestaat er een volwaardige dienst 'slachtofferbejegening'?		ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		1
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		0
Lokale recherche en onderzoek	Bestaat er een volwaardige dienst 'lokale recherche en onderzoek'?		ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		4
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		0
Openbare orde	Bestaat er een volwaardige dienst 'openbare orde'?		nee
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		0
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		0
	Aantal pelotonscommandanten met opleiding		1
	Aantal personeelsleden opgeleid voor HyCap		8
	Aantal pers. Dat de nieuwe basisopleiding INP (vanaf 1/10/2015) gevolgd heeft		0
	Aantal personen dat de opleiding DIR CP-OPS gevolgd heeft		2
	Gebeurt de organisatie van evenementenbeheer binnen een aparte dienst?		Nee
Verkeer	Bestaat er een volwaardige dienst 'verkeer'?		Ja
	Aantal operationele personeelsleden (FTE)		2
	Aantal CaLog-personeelsleden (FTE)		1,2
Aantal operationele specialisten geweldbeheersing		met vuurwapen	2
		zonder vuurwapen	1
Aantal vertrouwenspersonen inzake geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (wet van 11/06/2002)		Ops	2
		CaLog	0
Aantal operationelen opgeleid om verhoren af te nemen van minderjarigen		Ops	1
Aantal personen die het afgelopen jaar begeleid werden binnen het systeem van werkplekleren (KB van 24/09/2015 opleiding van het basiskader)		Mannen	3
		Vrouwen	1
Data Protection officers (DPO)		aantal enkel in eigen zone	1
		aantal gedeeld met andere zones	0
		aantal gevoerde dossiers/jaar	0
Aantal referentieambtenaren volgens omzendbrief COL 13/2013 (discriminatie en haatmisdrijven)		enkel in eigen zone	1
		gedeeld met andere zones	0

2.1.3.1.5 OVERZICHT VAN DE CAPACITEIT VAN DE POLITIEZONE PER GRAAD

Graad	Naam	Voornaam
Officierenkader		
HCP	MARCOEN	Kurt
CP	COOPMANS	Stijn
Middenkader		
Hinp	CLAESKENS	Kim
Hinp	COOSEMANS	Iris
Hinp	HOUBEN	Barbara
Hinp	PREUVENEERS	Gino
Hinp	SERVAES	Jan
Hinp	VANDEVELDE	David
Hinp	DE DEYNE	Evy
Hinp	JANSSENS	Lorenz
Basiskader		
Inp	BEDDEGENOODTS	Jan
Inp	BEEKEN	Ilse
Inp	BERGMANS	Rudi
Inp	BEX	Benjamin
Inp	BROUCKMANS	Gert
Inp	CELEN	Joke
Inp	COENEN	Chantal
Inp	DRIESEN	Eline
Inp	DE HULSTERS	Nick
Inp	DENDAS	Dieter
Inp	DEOM	Yves
Inp	DEPRE	Nancy
Inp	DE WITTE	Koen
Inp	DISTELMANS	Steven
Inp	EYKENS	Steyn
Inp	GYSEMBERG	Rudi
Inp	HELEWAUT	Kobe
Inp	HERMANS	Andy
Inp	JACOBS	Ronny
Inp	JANSSEN	Jan
Inp	KINON	Els
Inp	KONIX	Sofie
Inp	MARIS	Tom
Inp	MATHUES	Kenny
Inp	NUYTS	Tom
Inp	PAULUS	Sven
Inp	PEPERMANS	Gert
Inp	PERSOONS	Johan
Inp	SALMON	Femke
Inp	SCHROYEN	Stoffel
Inp	SNYDERS	Freddy
Inp	SOUWENS	Kristien

Inp	SIJMENS	Davy
Inp	STROOBANTS	Joke
Inp	VAN AERSCHOT	Patrick
Inp	VANLANGENDONCK	Sven
Inp	VANDERSTUKKEN	Elke
Inp	VANDEWIJER	Geert
Inp	VERHEYEN	Jan
Inp	VERPOORTEN	Dominique
Inp	VOLDERS	Els
Inp	VOS	Walter
Inp	VRINDTS	Frederik
Inp	WILLEMS	Bart
Calog personeel		
Eerste Adviseur		
Consulent	BRONSELAER	Evi
Consulent	SCHRAEYEN	Yves
Assistent	CEYSSENS	Bo
Assistent	CHRISTENS	Marijke
Assistent	DE COOMAN	Els
Assistent	GOOSSENS	Carina
Assistent	LAMBEENS	Maddy
Assistent	LIBOTON	Sarah
Assistent	VANDERHEYDEN	Rolande
Bediende	LEONARD	Christine
Arbeider	BAEKEN	Wendy
Arbeider	COMAN	Mihaela
Arbeider	PERSOONS	Julien

2.1.3.1.6 OVERZICHT VAN DE CAPACITEIT VAN DE POLITIEZONE PER LEEFTIJD



2.1.3.2 Absenteïsme

2.1.3.2.1 ZIEKTE

2.1.3.2.1.1 AFWEZIGHEID DOOR ZIEKTE - OPERATIONEEL PERSONEEL

In 2023 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	902
--	------------

In 2022 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	1497
--	-------------

In 2021 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	1017
--	-------------

In 2020 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	664
--	------------

In 2019 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	820
--	------------

2.1.3.2.1.2 AFWEZIGHEID DOOR ZIEKTE - CALOG PERSONEEL

In 2023 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	65,5
--	------

In 2022 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	121
--	-----

In 2021 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	46
--	----

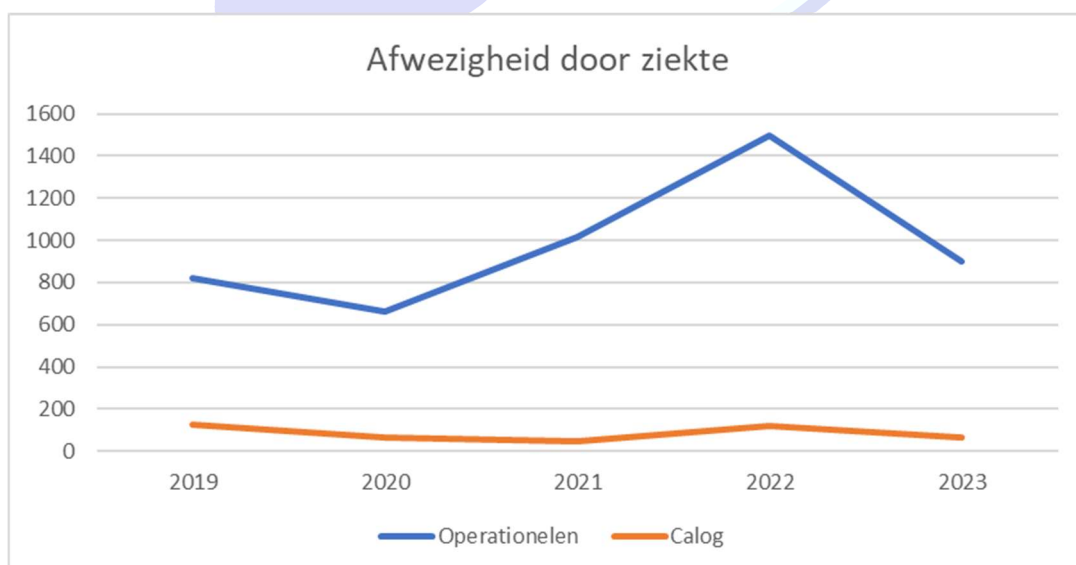
In 2020 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	67
--	----

In 2019 werden volgend aantal afwezigheden om medische redenen genoteerd:

Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongevallen en afwezigheid gebonden met de zwangerschap)	125
--	-----

2.1.3.2.1.3 EVOLUTIE VAN HET ZIEKTEVERLOOP



2.1.3.2.2 ONGEVALLEN

2.1.3.2.2.1 ARBEIDSONGEVALLEN OPERATIONEEL PERSONEEL

Afwezigheid door een arbeidsongeval	206,0
-------------------------------------	-------

2.1.3.2.2.2 ARBEIDSONGEVALLEN CALOG PERSONEEL

Afwezigheid door een arbeidsongeval	0,0
-------------------------------------	-----

2.1.3.3 Vakantieverlof en andere verloven 2023

Elk personeelslid geniet van 32 verlofdagen, aangevuld met 2 dagen toegekend door de korpschef. Hiernaast zijn er nog bijzondere verloven, die onder bepaalde omstandigheden kunnen worden genomen. Tijdens de coronapandemie werden de personeelsleden onder een ander regime. Hierdoor werden er zeer weinig verlofdagen opgenomen die vervolgens op de verlofkaart van het jaar nadien werden bijgeschreven. Concreet gezien werden er in 2023 922 verlofdagen overgedragen vanuit 2022. De verlofdagen van 2022 dienden te worden opgenomen voor 31 december 2023.

Ondanks het aansporen van de medewerkers om hun verlof systematisch in te plannen, heeft dit niet het resultaat gekend dat er een spreiding kwam van het opnemen van het verlof van 2023 in hetzelfde kalenderjaar. De hoofdreden hier betreft een structurele onderbemensing van de operationele diensten in combinatie met vele afwezigheden wegens medische redenen. In 2023 werden er dan ook 1020 verlofdagen overgedragen naar 2024.

Een overzicht van de verschillende verlofstelsels, opgesplitst in operationeel en calog kader, wordt weergegeven in onderstaande tabellen.

2.1.3.3.1 OPERATIONEEL PERSONEEL

Afwezigheid wegens redenen van buitengewoon verlof	25,0
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	33,6
Afwezigheid wegens zwangerschapsverlof	120,0
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof (alsook aandoeningen gebonden met de zwangerschap)	129,0
Afwezigheid om andere redenen	233,6
Afwezigheid omwille van een loopbaanonderbreking	8,0
Afwezigheid om andere redenen (NAVAP)	42,0
Verminderde prestaties wegens een langdurige medische ongeschiktheid	40,0

2.1.3.3.2 CALOG PERSONEEL

Afwezigheid wegens redenen van buitengewoon verlof	5,8
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	44,4
Afwezigheid wegens zwangerschapsverlof	0,0
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof	3,2
Afwezigheid om andere redenen	175,7
Afwezigheid omwille van een loopbaanonderbreking	0,0
Verminderde prestaties wegens een langdurige medische ongeschiktheid	0,0

2.1.3.4 Pensioneringen

2.1.3.4.1 PENSIONERINGEN OPERATIONEEL PERSONEEL

Aantal personen (operationeel pers.) die in de loop van het jaar 2023 op pensioen gingen	4
Aantal personen (operationeel pers.) die in de loop van het jaar 2023 de politie (GPI) hebben verlaten omwille van alle andere redenen die geen pensionering zijn	1

2.1.3.4.2 PENSIONERINGEN CALOG PERSONEEL

Aantal personen (CaLog-pers.) die in de loop van het jaar 2023 op pensioen gingen	1
Aantal personen (CaLog-pers.) die de politie (GPI) in de loop van het jaar 2023 hebben verlaten omwille van alle andere redenen die geen pensionering zijn	1

2.1.3.5 Detacheringen 2023

DETACHERINGEN OUT : Totaal aantal gedetacheerde personeelsleden naar andere diensten		4,00
Operationeel personeel	Vakbonden	0,00
	Vaste Commissie van de Lokale Politie	0,00
	Opleidingscentrum/School	1,00
	Comité P	0,00
	Federale Politie: AIK	0,00
	Federale Politie: CIC	2,00
	Federale Politie: andere dan AIK en CIC (vb FGP,CSD, ...)	1,00
	Lokale politie - Andere politiezone	0,00
	Andere diensten (vb. Ministerie, gemeente,...)	0,00
	Specificeer de dienst	
CaLog-personeel	Vakbonden	0,00
	Vaste Commissie van de Lokale Politie	0,00
	Federale Politie	0,00
	Andere diensten (vb. Ministerie, gemeente,...)	0,00
	Specificeer de dienst	
DETACHERINGEN IN : Totaal aantal gedetacheerde personeelsleden naar uw zone		2,00
Aantal gedetacheerde operationele personeelsleden VAN EEN ANDERE ZONE naar uw zone		0,00
Aantal gedetacheerde CaLog personeelsleden VAN EEN ANDERE ZONE naar uw zone		0,00
Aantal gedetacheerde personeelsleden VAN EEN GEMEENTE naar uw zone		0,00
Aantal gedetacheerde personeelsleden van de Federale Politie naar uw zone		2,00

Personeelsleden van de geïntegreerde politie welke in hun opleiding zitten, worden tijdens de uitvoering van hun opleiding en hun stages, afgedeeld naar de eenheden waar zij op dat ogenblik fysiek aanwezig zijn.

Dit verklaart het aantal detacheringen in, waarbij personeelsleden van andere eenheden stage komen lopen in de politiezone Hageland.

2.1.3.6 Bewegingen 2023

2.1.3.6.1 OPERATIONEEL PERSONEEL - BEWEGINGEN IN

In 2023 mochten we volgende personeelsleden verwelkomen in de politiezone Hageland:

Graad	Naam	Datum	Eenheid van oorsprong
Inspecteur	Dieter Dendas	01/06/2023	Plot Limburg

2.1.3.6.2 CALOG PERSONEEL – BEWEGINGEN IN

In 2023 mochten we volgende personeelsleden verwelkomen in de politiezone Hageland:

Graad	Naam	Datum	Eenheid van oorsprong
Assistent	Bo Ceyskens	01/10/2023	Externe werving



**POLITIEZONE
HAGELAND**

2.1.3.6.3 OPERATIONEEL PERSONEEL – BEWEGINGEN OUT

In 2023 verlieten de volgende personeelsleden de politiezone Hageland:

Graad	Naam	Datum	
Hoofdcommissaris	Luc Liboton	01/05/2023	Pensioen op aanvraag
Commissaris	Jean-Pierre Beelen	01/05/2023	Pensioen op aanvraag
Hoofdinspecteur	Kevin Van Cauwenbergh	01/04/2023	CSD Leuven
Inspecteur	Rudi Bergmans	28/02/2023	Pensioen op aanvraag

2.1.3.6.4 CALOG PERSONEEL – BEWEGINGEN OUT

In 2023 verlieten volgende personeelsleden de politiezone Hageland .

Graad	Naam	Datum	
Assistent (Niv C)	Marion Appeltants	01/05/2023	Pensioen op aanvraag
Assistent (Niv C)	Sarah Liboton	30/06/2023	Mobiliteit OUT
Arbeider (Niv D)	Julien Persoons	31/12/2023	Pensioen leeftijdsgrens

2.1.4 Management van middelen

Medewerkers vormen de kern van de organisatie. Politiewerk is nog steeds gestoeld op het contact van mensen met mensen. Echter is het zo dat onze medewerkers afhankelijk zijn van de middelen die hen vanuit de organisatie ter beschikking worden gesteld om de doelstellingen van deze organisatie te bereiken. Op individueel niveau dient elke medewerker, afhankelijk van de dienst waarvan hij of zij deel uitmaakt, te kunnen beschikken over de meest geschikte beschermingsmiddelen die een garantie kunnen bieden inzake comfort en kwaliteit. Op niveau van de verschillende diensten en bij uitbreiding de ganse organisatie dient de dienst logistiek te voorzien op materieel, ICT hard- en software. Het is daarnaast de taak van de korpsleiding om de juiste context te creëren op de werkvloer om een positieve samenwerking te faciliteren.

Het beheer van middelen is uiteraard nauw verbonden met de financiële mogelijkheden die worden geboden door het lokaal bestuur. Het is dan ook niet meer dan normaal te noemen dat we ernaar zullen streven om de middelen te beheren als een goede huisvader. Doorheen de ganse organisatie zullen de medewerkers worden gesensibiliseerd om zorgvuldig om te springen met materiaal en middelen, zonder dat de kwaliteit van de dienstverlening hieronder te leiden heeft.



Het investeringsbeleid van de zone zal daarnaast ook oog hebben voor duurzaamheid en meer aandacht hebben voor de kwaliteit van het aan te kopen product. De kostprijs van een aankoop moet in een correcte verhouding staan tot de kwaliteit en operationele noodzaak.

De opmaak van een transparante meerjarenplanning inzake middelenbeheer, waarin de strategische, tactische en operationele doelstellingen worden vervat, zal moeten zorgen voor een planmatige aanpak van het beheer van de financiën en het garanderen van kwalitatieve en performante werkingsmiddelen voor de medewerkers.

2.1.4.1 Onze politiezone technologisch bekeken

Digitalisering en innovatie blijven, in een continu evoluerende informatiemaatschappij, belangrijke uitdagingen voor de politie. De (nieuwe) technologische ontwikkelingen hebben een grote impact op het politiebeleid en bijgevolg de dagelijkse werking van een politiedienst. Met deze tekst proberen wij een beeld te vormen van de ICT in het politielandschap en de verwachtingen 2020-2025.

We willen even stilstaan bij een aantal begrippen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

2.1.4.1.1 I-POLICE

I-Police werd begin 2015 gelanceerd als beleidsthema van de geïntegreerde politie. Dit enerzijds om de basisapplicaties (ISLP, FEEDIS en PoOffice) te vervangen, deze aan te vullen met intelligente tools en anderzijds hiervoor de nodige infrastructuuraanpassingen door te voeren. Het wil alle beschikbare politie-informatie (centraal en decentraal verspreid in de politiediensten) vervangen door een nieuw informatieplatform met geconsolideerde (big) data. I-Police zal bijgevolg alle operationele processen verder digitaliseren met inbegrip van het digitale proces-verbaal. De concrete invulling van deze gefaseerde aanpak is tot op heden ongekend, maar zal voor alle aspecten verspreid zijn over jaren.

2.1.4.1.2 FOCUS

FOCUS wordt voorgesteld als een beveiligd applicatieplatform van de geïntegreerde politie wat resulteert in een mobiele en gebruiksvriendelijke Applicatie. Het werkt op elk mobiel toestel met een internetverbinding. Het bevat ongeveer 10 toepassingen; veilig communiceren (WhatsApp politievertaling), doorzoeken van politiebronnen (ANG, RRN, DIV, ...), incidenten opvolgen (CAD-gegevens), PoliceMaps, taakbeheer, briefing, nemen van foto's en het registreren van PV's verkeer en GAS. In de praktijk zal FOCUS dé mobiele tool worden voor de uitoefening van een aantal kerntaken.

Deze applicatie werd in 2021 in gebruik genomen en is ondertussen volledig ingeburgerd bij de medewerkers. Ook werd FOCUS in oktober 2021 uitgebreid met de applicatie PATLOC waardoor het mogelijk is om structurele, wekerende opdrachten in te plannen in het dienstrooster van de verschillende ploegen. Deze opdrachten worden door de applicatie automatisch toegekend aan de medewerkers op het terrein in functie van de aard van de opdracht, de locatie, de aard van de politieploeg (wijkinspecteur, interventieploeg, piekploeg, verkeersploeg, ...). Deze manier van werken heeft het mogelijk gemaakt om gericht problematieken op te volgen, de registratie van de opdrachten en de resultaten te vergemakkelijken en de verwerking van de gegenereerde gegevens te automatiseren.

Als "nieuwe databank" wordt de toepassing dan ook dagelijks gebruikt, niet enkel door de medewerkers op het terrein, maar ook door de leidinggevenden voor het briefen van de mensen op basis van gecentraliseerde informatie en fiches.

Deze briefings worden dan ook ter beschikking gehouden van de medewerkers tot zolang de items relevant blijken.

2.1.4.1.3 MOBILE OFFICE

Bijna aansluitend aan het project FOCUS worden wij geconfronteerd met een aanbod aan Mobile Offices. Naast BeSecure (samenwerking DRI en Kanselarij Eerste Minister) zijn tal van mobiele toepassingen gevalideerd. Deze Mobile Offices onderscheiden zich van FOCUS in de gebruikerservaring en het aanbod aan toepassingen. Mobile Office brengt het standaard werkstation van elke gebruiker op het terrein.

Mobile Office is dé oplossing wanneer je ALLE bestaande operationele en eveneens niet-operationele toepassingen (ook HRM, Financieel, ICT, Logistiek, intranet, ISLP, enz...) via het internet of mobiel wil raadplegen en gebruiken. Mobile Office is dus noodzakelijk om mobiel andere processen-verbaal dan verkeer en GAS te maken, toepassingen te gebruiken die niet opgenomen zijn in FOCUS, maar kan ook aangewend worden voor plaats- en tijdsafhankelijk werken (lees thuiswerk). Mobile Office en FOCUS zullen dus naast elkaar blijven bestaan.

Na vergelijking van een aantal beschikbare Mobile Office toepassingen, heeft onze zone resoluut gekozen voor de BeSecure oplossing. Dit onder meer om reden dat deze omgeving ons het meest stabiel en gebruiksvriendelijk lijkt.

De politiekezone Hageland heeft een aantal mobiele stations, zijnde laptops en een printer, met 4G verbinding aangekocht. Deze worden door de medewerkers mee op het terrein genomen om de administratieve afhandeling van taken te faciliteren.

2.1.4.1.4 MICROSOFT 365

Microsoft365 (voorheen SPE en ECS) is principieel een verzameling van internetdiensten bestaande uit het besturingssysteem Windows10, het pakket Office365 (Outlook, SharePoint, OneDrive, Teams maar ook Word, Excel, PowerPoint, ...) en de Enterprise Mobility en Security bundel.

Bijgevolg beschikt ieder personeelslid van de geïntegreerde politie over een individueel e-mailadres onder de vorm voornaam.naam@police.belgium.eu en werden verschillende SharePointsites aangemaakt. Ondertussen werden de veiligheidsprincipes herzien en is een beweging van alle Microsoft365 toepassingen naar de Microsoft Cloud ingezet. In de loop van volgende jaren zullen dus alle oplossingen migreren naar de Microsoft Cloud.

2.1.4.1.5 SECURITY

Het aanbod van mobiele toepassingen (Mobile Offices en FOCUS) noodzaakt bepaalde afspraken. Met de nieuwe technologieën is het mogelijk om gevoelige informatie op te vragen vanaf persoonlijke toestellen en dit plaats- en tijdsafhankelijk. Dus ook wanneer de politieambtenaar niet met dienst is!

Inloggen met uitsluitend gebruikersnaam en paswoord is niet veilig genoeg meer voor politiewerk in het algemeen. Daardoor zal gebruik gemaakt worden van MFA of 'multi-factor authentication' waarbij steeds een derde berekende code wordt toegevoegd. Dit principe zal stilaan in alle toepassingen toegevoegd worden en is een (gratis) onderdeel van Microsoft365. Er kan gekozen worden om gebruik te maken van token (betalend en individueel), maar de meerderheid verkiest het gebruik van de 'Microsoft Authenticator App' dat op een smartphone geïnstalleerd wordt.

2.1.4.1.6 WETGEVING

Door de voortdurend evoluerende technologie wint ook de Privacy of de bescherming van persoonsgegevens steeds meer aan belang. Europa anticipeerde reeds op deze beweging met de GDPR-wetgeving. De verantwoordelijkheid wordt meer en meer bij de politiediensten gelegd. De politiediensten moeten meer inspanningen doen om aan te tonen dat ze in regel zijn met de bescherming van de persoonsgegevens.

We stellen echter vast dat de wetgeving het moeilijk heeft met het volgen van de nieuwe technologieën. De overheden moeten wetten vereenvoudigen en sneller aanpassen in functie van de technologische ontwikkelingen!

2.1.4.1.7 NIEUWE TECHNIEKEN

Nieuwe technologieën worden steeds belangrijker in het politiewerk. Ook in de criminaliteit zien we de technologische toepassingen als paddenstoelen uit de grond schieten. De vraag blijft of de politie voldoende kan anticiperen? Het onderstaande overzicht is slechts een zeer beperkte opsomming van nieuwe technologieën die de politie zullen bereiken:

- niet-dodelijke wapens (stroomstoot, laser, ...);
- predictive policing (preventief politiewerk op basis van realtime data-analyse);
- sensing (zien, horen, ruiken en voelen) en het Internet of Things;
- drone-technologie (3D scans, ongevallenschetsen, snel beeld ter plaatse, ...);
- LRAD (Long Range Acoustic Device);
- Radio-Frequency Vehicle Stopper;
- lage frequentie sirenes (Rumbler);

Naast ethische vragen rijzen vooral ook een aantal praktische vragen in het kader van deze technologieën. En in de meeste gevallen schiet de wetgeving eveneens tekort om in een vlotte implementatie te voorzien.

2.1.4.1.8 SAMENWERKING EN OPTIMALISATIE

Ondanks het terugschroeven van de besparingsoperatie bij de federale politie blijven een aantal diensten problematisch. Dit heeft nadelige gevolgen voor de dienstverlening aan de lokale politie. Daardoor gaan de lokale politiediensten op zoek naar eigen oplossingen.

De korpschefs van het arrondissement Leuven, verenigd in het OKAL (Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven), stemden in om de ICT te optimaliseren in een werkgroep.

Een arrondissementele politiesamenwerking PolAr werd opgestart. Het doel van deze overeenkomst betreft een structureel samenwerkingsverband tot stand te brengen waarbij de deelnemende zones hun respectievelijke autonomie behouden. Hierdoor wordt de mogelijkheid geschapen om een aantal aangelegenheden gemeenschappelijk te organiseren op duurzame wijze. In de huidige fase wordt de samenwerking beperkt tot de ondersteunende bedrijfsprocessen.

2.1.4.1.9 INTEGRAAL EN GEÏNTEGREERD INFORMATIEBELEID

We kunnen moeilijk stellen dat de geïntegreerde politie over een eenduidig informatiebeleid beschikt. De middelen zijn meestal ontoereikend en/of worden onvoldoende aangewend. In het kader van de technologie onderscheiden de politiediensten zich op vlak van de mogelijkheid tot investeren.

Ook de strategie of het proces om dit beleid vorm te geven is bijgevolg bijna onbestaande.

De keuze om FOCUS de hoogste prioriteit te geven beïnvloedt de werking van DRI als directie van de informatie en ondersteuning in de ICT. Er is bijgevolg weinig plaats voor het beheer van de dagelijkse processen en oplossingen (bv. ISLP) en in het bijzonder de innovatie. Wij veronderstellen dat gedurende de volgende jaren er duidelijkheid komt over de toekomst van ISLP, de ontwikkelingen in het kader van i-Police, de implementatie van FOCUS, de ICT-infrastructuuraanpassingen en de aanwending van nieuwe technologieën ondersteund door de federale politie in het algemeen.

Ook het aankoopbeleid is verspreid. De verschillende politiediensten maken gebruik van verschillende markten. Een totaaloverzicht van deze markten is onbestaande.

2.1.4.2 Werkingsmiddelen

2.1.4.2.1 INFRASTRUCTUUR

Detentiecellen	Binnen de PZ met permanentie	Aantal detentiecellen individueel	0
		Aantal detentiecellen collectief	0
	Binnen de PZ zonder permanentie	Aantal detentiecellen individueel	2
		Aantal detentiecellen collectief	1
	Aantal detentiecellen die voldoen aan de nieuwe norm bij verhoging duur vrijheidsberoving?		0
	Welke overgangsmaatregelen zijn er voorzien om niet-conforme cellen aan te passen aan de normen?		geen

Beschikt de zone over een aangepaste structuur voor het onthaal van slachtoffers ?			ja
Aantal verhoorlokalen	algemeen	met Audio/Video	2
		zonder Audio/Video	2
	minderjarigen	met Audio/Video	0
		zonder Audio/Video	0
Aantal regiekamers			0
Aantal spreekkamers advocaat			1

2.1.4.2.2 INFORMATICA

Hardware in rulling	Aantal vaste PC's		0
	Aantal laptops / tablets		0
	Aantal gsm's/smartphones		0
SOFTWARE (third-party software toepassingen die niet eigen zijn aan de politie)	1. Digitale archivering		ja
	zo ja, welke?		archipol
	2. Statistische verwerking		ja
	zo ja, welke?		orbit
	3. Verkeer		ja
	zo ja, welke?		mesta, orbit
	4. IT-mobile	Aantal in planning	0
		Aantal operationeel	20
	5. Andere	Namen	
		Leveranciers	
Nut / toepassing			

2.1.4.2.3 COMMUNICATIEMIDDELEN

RADIO: ASTRID-type	Aantal basisstations	1
	Aantal mobiele stations (ingebouwd in de voertuigen)	10
	Aantal draagbare radiostations	33
	Aantal draagbare MDT's	0
	Aantal vaste MDT's in de wagen	0
	Abonnementen Astrid radio	44
	Abonnementen Astrid BLM (SIM-kaart, intranet)	32

2.1.4.2.4 BEWAPENING

Bewaring/opslag van wapens	Aantal beveiligde wapenkamers	2	
	Aantal beveiligde wapenkasten	74	
	Aantal schietstanden eigendom van de zone	0	
	Aantal schietstanden gehuurd door de zone	1	
Uitschakelende producten	Aantal kleine spuitbussen (pepperspray)	45	
	Aantal grote spuitbussen	0	
	Aantal onontvlambare werpgranaten	0	
	Aantal onontvlambare afvuurgranaten	0	
	Aantal verblindende granaten	0	
Wapens	Individuele wapens	Aantal Glock pistolen	56
		Aantal Smith Wesson pistolen	0
		Aantal andere	13
		Indien andere: welke	Trainingswapens
	Collectieve wapens	Aantal halfautomatische pistolen	0
		Aantal machinepistolen	4
		Aantal andere	1
		Indien andere: welke	Trainingswapen SCAR

2.1.4.2.5 VOERTUIGEN

4-WIELERS	Totaal aantal voertuigen (4-wielers) in het wagenpark		23	
	Eigendom van de zone	Aantal wagens (exclusief 4x4 wagens, bestelwagens/combi's en "sanitaire" voertuigen)		13
		Aantal 4x4 wagens		5
		Aantal bestelwagens / combi's		5
		Aantal "sanitaire" voertuigen (drugs- en alcoholcontroles)		0
	Leasing of huur	Aantal wagens (exclusief 4x4 wagens, bestelwagens/combi's en "sanitaire" voertuigen)		0
		Aantal 4x4 wagens		0
		Aantal bestelwagens / combi's		0
	Gestripte 4-wielers	Aantal Diesel-voertuigen	voldoet aan emissienorm (Euro6)	8
			voldoet niet aan emissienorm	3
		Aantal benzine-voertuigen		3
		Aantal elektrische en hybride voertuigen		0
	Anonieme 4-wielers	Aantal Diesel-voertuigen	voldoet aan emissienorm (Euro6)	1
			voldoet niet aan emissienorm	5
		Aantal benzine-voertuigen		2
		Aantal elektrische en hybride voertuigen		1
2-WIELERS	Totaal aantal voertuigen (tweewielers) in het wagenpark		2	
	Aantal motorfietsen		0	
	Aantal bromfietsen (scooters inbegrepen)		0	
	Aantal niet-elektrische fietsen		0	
	Aantal elektrische fietsen	< 25 km/u	2	
		> 25 km/u	0	

2.1.4.2.6 VERKEERSUITRUSTING

2.1.4.2.6.1 ACTIEVE VERKEERSUITRUSTING

ACTIEVE verkeersuitrusting UITSLUITEND gebruikt door de zone	RADARS		
	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's	
Aantal palen / pylonen		0	
Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's		0
	Aantal palen / pylonen		0
Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel		0
	In voertuig		0
Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel		1
	In voertuig		1
Aantal preventieve snelheidsmeters met snelheidsaffichage			0
Aantal andere types snelheidsmeter			0
ANDERE MIDDELEN			
Verkeersanalyse-toestel (vb. "Tempodis")			0
Aantal vaste Automatic NumberPlate Readers (ANPR)			4
Aantal mobiele Automatic NumberPlate Readers (ANPR)			1
ACTIEVE verkeersuitrusting NIET UITSLUITEND gebruikt door de zone	RADARS		
	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's	
Aantal palen / pylonen		0	
Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's		0
	Aantal palen / pylonen		1
Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel		0
	In voertuig		0
Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel		0
	In voertuig		0
Aantal preventieve snelheidsmeters met snelheidsaffichage			0
Aantal andere types snelheidsmeter			8
ANDERE MIDDELEN			
Verkeersanalyse-toestel (vb. "Tempodis")			0

2.1.4.2.6.2 PASSIEVE VERKEERSUITRUSTING

PASSIEVE verkeersuitrusting	Analoge vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's	0
		Aantal palen / pylonen	7
	Digitale vaste snelheidsmeters	Aantal toestellen / Rood Licht Camera's	0
		Aantal palen / pylonen	0
	Analoge mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0
		In voertuig	0
	Digitale mobiele snelheidsmeters	Op driepikkel	0
		In voertuig	0
	Aantal vaste Automatic NumberPlate Readers (ANPR)		8
	Aantal mobiele Automatic NumberPlate Readers (ANPR)		0

2.1.4.2.7 SPECIALE UITRUSTING

Speciale uitrusting die tot de Politiezone BEHOORT	Aantal alcoholtests	2
	Aantal ademanalysetoestellen	9
	Aantal Automatic Fingerprint System (AFPS)	1
	Aantal drones	0
	Aantal droneschilden	0
	Aantal bodycams	0
Kogelwerende vesten	Aantal in collectieve uitrusting	3
	Aantal in individuele uitrusting	54
Aantal overige camera's (vb bewakingscamera's CCTV-TV, camera's om overlast vast te stellen, ...)		0
Honden die TOEBEHOREN aan de zone	gespecialiseerd "patrouille"	0
	gespecialiseerd "drugs"	0
	gespecialiseerd "dual purpose"	0
	gespecialiseerd "explosieven"	0

2.1.5 Management van processen

2.1.5.1 Kerntaken – Basisfunctionaliteiten

In 2001, bij de opstart van de geïntegreerde politie, werd er formeel vastgelegd in de omzendbrief PLP10 welke primaire processen of basisfunctionaliteiten elke politiezone diende te voorzien om een gelijkwaardige dienstverlening te garanderen. Al van bij aanvang stonden deze basisfunctionaliteiten onder druk en werden er vragen gesteld bij het evolutief karakter van deze normen die eerder als kwantitatief kunnen worden omschreven. Nu meer dan 20 jaar later staat ons een nieuwe update van deze omzendbrief te wachten.

Naast deze nieuwe verwachtingen vanuit de samenleving, waarbij men meer nadruk wil leggen op het kwalitatieve aspect van de politionele dienstverlening naar de samenleving toe, wordt er ervaren dat de druk op het politiemodel ook op andere fronten wordt verhoogd. Zo staan onder meer de financiering van de politie, de schaalgrootte van de zones en het aanwerven van geschikte kandidaten ter discussie.

De vernieuwde selectie- en rekruteringsprocedure verplicht de politiezone Hageland om mee ten strijde te trekken in de “war on talent”. “Employer branding” zorgt er voor dat de zone verder zal inzetten op specialisatie en het ontwikkelen van de competenties van de medewerkers. Een permanent lerende organisatie met goed opgeleide medewerkers in een ideale work-life balans is het uitgangspunt.

Deze evoluties dwingen ons om de basisfunctionaliteiten onder de loep te nemen en deze verder te optimaliseren, dit naast de weerhouden doelstelling die werden geformuleerd in het zonaal veiligheidsplan.

2.1.5.2 Interventie

2.1.5.2.1 VISIE

De interventiedienst van de politiezone Hageland wil een wendbare en door kwaliteit gedreven eerstelijnsdienst zijn die binnen de politiezone inspeelt op veiligheidsproblematieken én die ruimte biedt aan de leden van de dienst om zich te bekwamen in taakaccenten, die liggen in de lijn van de interesses van de medewerker en die een meerwaarde bieden voor de werking van de organisatie.

De taakinfilling van deze interventiedienst zal tevens rekening houden met het mentaal en fysiek welzijn van de medewerkers en voorzien in een optimale work-life balans.



2.1.5.2.2 DOELSTELLINGEN

- Maximaal inzetten op aanwerving en het verhogen van de aantrekkelijkheid van de functie;
- Het voorzien van de nodige flexibiliteit en autonomie voor de individuele medewerker bij de uitvoering van taken;
- Het toekennen van taakaccenten die binnen de interessesfeer van de medewerker vallen en op die manier bijdragen aan het verhogen van de verbondenheid met de organisatie en de ontwikkeling van de competenties;
- Het betrekken van de groep bij het vastleggen van de strategische doelstellingen van de organisatie.

2.1.5.2.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het opvullen en uitbreiden van de dienst Interventie;
- Ruimte voorzien voor specialisatie;
- Aanstellen van jobambassadeurs (team rekrutering);
- Mogelijkheid tot flexibel werken;
- Het opwaarderen van de werkingsmiddelen.

2.1.5.3 Onthaal

2.1.5.3.1 VISIE

De onthaalfunctie is de belichaming van het eerste, centrale aanspreekpunt van de politie voor de burger die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politie wendt. Van het onthaal mag verwacht worden dat zij een antwoord geven op de vraag van de burger of deze verwijzen naar een interne of externe dienst om een reactie op zijn of haar vraag te verkrijgen.

2.1.5.3.2 DOELSTELLINGEN

- Het verbeteren van het onthaal van alle bezoekers aan het politiehuis en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening;
- Inzetten op het ontwikkelen van de competenties van de onthaalmedewerkers door onder meer te specialiseren in nieuwe trends als cybercrime;

2.1.5.3.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het opvullen van het personeelsbestand van de dienst onthaal;
- Het voorzien in het volgen van periodieke bijscholingen voor het personeel van de onthaaldienst.

2.1.5.4 Wijkwerking

2.1.5.4.1 VISIE

De wijkwerking is de hoeksteen van de gemeenschapsgerichte politiezorg en is maximaal georiënteerd naar de behoeften van de bevolking en de ketenpartners.

2.1.5.4.2 DOELSTELLINGEN

- Optimaliseren van de informatiegestuurde politiezorg;
- Het verhogen van de bewustwording van de impact van de correcte toepassing van de discretionaire bevoegdheid;
- Het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening.

2.1.5.4.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het inzetten op de digitalisering van de uitvoering van de woonstcontroles (wocodo), opvolgen van personen in het kader van I+Belgium (POV), ...;
- Het actief inzetten op het organiseren van interne en externe vormingen;
- Het verhogen van de proactieve dienstverlening;
- Het verhogen van de registratie van de uitgevoerde opdrachten en de informatiedoorstroming van en naar de wijkposten;
- Het deelnemen aan verschillende lokale en supralokale werkgroepen en overlegfora;
- Het verbeteren van de perceptie van de bevolking
- Het toezien op een correct dragen van het uniform en een correcte afhandeling van klachten en aangiften.

2.1.5.5 Recherche

2.1.5.5.1 VISIE

Het uitvoeren van doorgedreven onderzoeken met het oog op het ophelderen van misdrijven en het vatten van verdachten.

Op proactieve en reactieve wijze lokale gebeurtenissen en fenomenen beheren alsook het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard.

2.1.5.5.2 DOELSTELLINGEN

- Het permanent monitoren van de researchcapaciteit via de tools GES, ITINERA en Galop;
- Het op peil brengen en houden van het personeelsbestand
- Het monitoren van de nieuwste ontwikkelingen op technologisch vlak met het oog op de implementatie van nieuwe methodieken;
- Inzetten op preventief en proactief reageren;
- Het verbeteren van de informatiepositie van de recherche ten opzichte van de interne en externe bronnen.

2.1.5.5.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Inzetten op de aantrekkelijkheid van de job;
- Verder uitbouwen van de informantenwerking – OLP;
- Investeren in digitalisering;
- Afstemmen van de researchcapaciteit op het vervolgingsbeleid van het parket;
- Het betrekken van medewerkers van andere zuilen bij het afhandelen van dossiers.
- Het inzetten op transparantie met betrekking tot de werking van de recherche en de uitwisseling van operationeel relevante informatie en inlichtingen.

2.1.5.6 Verkeer

2.1.5.6.1 VISIE

Het stimuleren van verkeersveilig gedrag door het inzetten op activiteiten binnen zowel het proactieve en preventieve luik, het uitvoeren van regulerende en repressieve maatregelen én het verder uitbouwen van de adviesfunctie van de politie. Het blijvend stimuleren van medewerkers om deze activiteiten toe te passen binnen de reguliere werking, ongeacht de functionaliteit waarvan ze deel uitmaken.

2.1.5.6.2 DOELSTELLINGEN

- Het bijdragen aan het beheersen van de verkeersonveiligheid en het verminderen van de verkeersongevallen via een politieel veiligheidsbeleid;
- Het uitbreiden van het team verkeer met het oog op het verzekeren van een optimale en kwalitatieve dienstverlening, doch ook met het oog op het borgen van de kennis eigen aan een gespecialiseerde verkeersdienst.

2.1.5.6.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het uitvoeren van beeldvorming en analyses op basis van diverse bronnen zoals de verkeersbarometer, ISLP registraties, punctuele metingen en acties;
- Het borgen en verhogen van de expertise van de teamleden door middel van het volgen van opleidingen, bijscholingen en netwerkmomenten;
- Het uitvoeren van en deelnemen aan lokale en bovenlokale controleacties;
- Het bestendigen van de verkeerseducatie aan interne en externe partners;
- Het inzetten op sensibilisering voorafgaand op repressieve acties;
- Het optimaliseren van de adviesfunctie ten behoeve van de gemeentelijke overheden en externe partners;
- Het uitbouwen van de GAS 5 verwerking.

2.1.5.7 Openbare orde

2.1.5.7.1 VISIE

Het handhaven van de openbare orde door het vrijwaren, en in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid in het algemeen en in het verkeer in het bijzonder.

2.1.5.7.2 DOELSTELLINGEN

- Het actief toepassen van de CP4 en OOP41;
- Het optimaliseren van de processen en procedures in functie van het beheer van evenementen en de openbare orde;
- Het optimaliseren van de werking inzake noodplanning;
- Het doelmatig en gericht inzetten van mensen en middelen;
- Het aanmoedigen van multidisciplinair denken en het toepassen van operationeel partnerschap.

2.1.5.7.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het nastreven van een optimale aanwezigheid van politiepersoneel bij lokale ordediensten en evenementen;
- Het opstellen van operatieorders en risicoanalyses;
- Het bestendigen van deelnames aan lokale en bovenlokale interdisciplinaire werkgroepen en overlegfora;
- Het inzetten op deelname aan noodplanoefeningen en -opleidingen;
- Het onderhouden en uitbouwen van contacten met overheden, verenigingen en particulieren.

2.1.5.8 Slachtofferbejegening

2.1.5.8.1 VISIE

Het borg staan voor een adequate opvang, informatieverstrekking en bijstand aan slachtoffers met zo nodig een doorverwijzing naar de hulpverlening.

2.1.5.8.2 DOELSTELLINGEN

- Het bestendigen van de politionele slachtofferbejegening via een gespecialiseerd en opgeleid team dat doordrongen is van een slachtoffervriendelijke aanpak;
- Het organiseren en faciliteren van interne en externe (de)briefings;
- Het uitbouwen van de verdere aanpak en opvolging van het fenomeen Intrafamiliaal Geweld en Verstoorde Opvoedingssituaties.

2.1.5.8.3 MAATREGELEN EN AANPAK

- Het uitbreiden van de dienst JSPD, Jeugd en Sociale Politiedienst, waar de processen Slachtofferbejegening en de opvolging van IFG wordt uitgevoerd;
- Het faciliteren van een laagdrempelig contact tussen het team slachtofferbejegening en de andere korpsleden;
- Het stimuleren van het deelnemen aan interne en externe vergaderingen en overlegmomenten;
- Het borgen en uitbreiden van de kennis van de leden van het team door het volgen van opleidingen en bijscholingen.

2.2 Partnerschappen en netwerken

Als politiedienst moeten wij bewust zijn van de positie welke wij innemen in de maatschappij. De beheersfilosofie die hierbij gebruikt wordt door overheden wordt New Public Governance of post-New Public Management genoemd. In deze theorie staan samenwerking, coördinatie en participatie van verschillende gedefragmenteerde diensten centraal, dit in tegenstelling tot de doorgedreven verzelfstandiging die eigen was aan de Weberiaanse bureaucratie..



Als politie vormen wij dus een schakel in de veiligheidsketen, een geprivilegieerde weliswaar, en is het aangaan van partnerschappen met de andere schakels in deze keten, in de meest brede zin van het woord, een strikte noodzaak.

Samenwerking en uitwisseling met partners, zowel formeel als informeel, impliceert het volgende:

- Netwerken;
- Het delen van kennis en ervaring;
- Het inzetten op levenslang leren;
- Het faciliteren van kennisverwerving door de partners.

2.2.1 Externe stagiairs

In 2023 bood de politiezone Hageland stageplaatsen aan aan 2 studenten Criminologie. Beiden werkten rond relevante thema's een stageopdracht uit en konden zo met een onafhankelijke en frisse blik een bijdrage leveren aan de werking van de politiezone.

Eén studente nam het aspect "Welzijn op het werk" onder de loep, terwijl de andere de relatie tussen de politie en de bevolking bekeek.

De resultaten van de uitgevoerde onderzoeken werden gebruikt als basis om de interne werking verder te verbeteren en de dienstverlening naar de burger te optimaliseren en aan te passen aan de hedendaagse verwachtingen.

Voor wat betreft de interne werking werden volgende aanbevelingen geformuleerd:

1. De noodzaak om een welzijnsbevraging uit te voeren werd onderschreven;
2. Een infrastructurele revival, meer bepaald het vernieuwen van het wagenpark, is broodnodig;
3. Het aanwerven van personeel is een conditio sine qua non om de opdrachten te kunnen blijven uitvoeren;
4. Het voeren van een gedegen communicatiebeleid.

Met betrekking tot de relatie tussen de politie en de burger werden volgende bevindingen teruggekoppeld:

1. De meerderheid van de bevroegden waren tevreden over de houding van de politie en dan meer bepaald: de vriendelijkheid, professionaliteit, duidelijkheid, empathie, begrip, behulpzaamheid, beleefdheid, ...
Enkelen gaven aan negatieve ervaringen te hebben opgelopen door “hardhandig optreden van de politie”, een gebrekkige voorbeeldfunctie en een gebrek aan nazorg/feedback. Als voorbeelden werden hier aangehaald: het roken in dienstvoertuigen, het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden en het begaan van verkeersovertredingen.
2. De bevolking heeft nood aan betrokkenheid en nabijheid van de politie. De zichtbare aanwezigheid op het terrein en de aanspreekbaarheid worden als zeer belangrijk ervaren.
3. De burger verwacht een goede behandeling zonder vooroordelen, maar met openheid, transparantie, betrokkenheid, menselijk contact, bereikbaarheid en zichtbaarheid van de politiezone.

Mede op basis van deze bevindingen werd de werking van de zone bijgestuurd. Korpsrichtlijnen werden opgesteld, aanwervingen werden gepland en nieuwe dienstvoertuigen zullen worden aangekocht.

Het spreekt voor zich dat de “ombouw” van een organisatie als een politiezone niet van vandaag op morgen kan gebeuren. Dit betreft een operatie van lange duur waarbij het onontbeerlijk is om de focus naar de maatschappij om ons heen te blijven behouden en permanent bij te sturen in functie van de ontwikkelingen.

2.2.2 Interne stagiairs

Jaarlijks komen meerdere aspirant-hoofdinspecteurs en aspirant-commissarissen op stage in de zone. Aan hen worden relevante onderwerpen voorgelegd die een rechtstreekse binding hebben met de interne werking van de politiezone Hageland.

In 2023 werden stageopdrachten uitgewerkt door deze kandidaat leidinggevendenden rond:

- Interne informatiedoorstroming: Het performant verzamelen van informatie met het oog op het organiseren en optimaliseren van het tweewekelijks tactisch overleg;
- Informatiegestuurd Strategisch Management: Het opzetten van een digitaal, geautomatiseerd platform om informatie te verzamelen, te verwerken en te exploiteren in het kader van strategisch management;
- Samenwerkingsprotocol inzake het gebruik van cellencomplexen in de politiezones Demerdal-DSZ en Aarschot;
- Optimalisatie van de digitale communicatiestructuren: Opmaak van een korpsrichtlijn mailverkeer
- Opstart van het ASAP project;
- Implementatie van de OMS procedure;

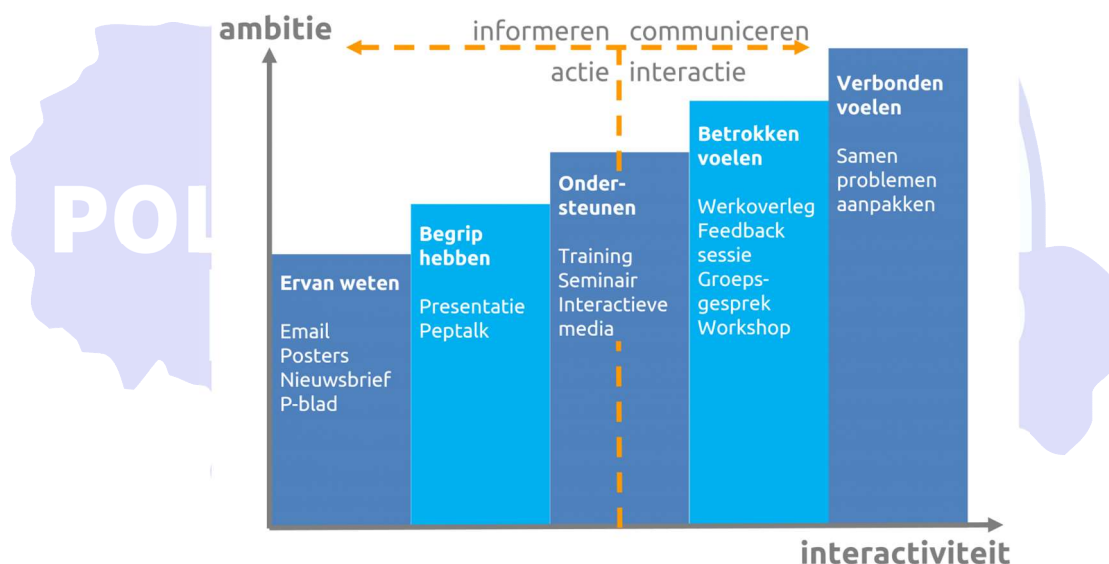
2.3 Communicatie

Communicatie is een essentieel onderdeel van de politiewerking en is nodig om verantwoording af te leggen aan onze opdrachtgevers, stakeholders en de maatschappij waarin en waarvoor wij werken. Transparantie, informatie en conversatie zijn hierbij cruciale sleutelwoorden. Het concept informatiegestuurde politiezorg is één van de fundamenten van de werking van de politie, waarbij het belangrijk is om zuil-, afdeling- en teamoverschrijdend informatie uit te wisselen op een permanente en gestructureerde basis.

2.3.1 Interne communicatie

Een kwalitatieve en gestructureerde interne communicatie is een absolute noodzaak, niet alleen om de informatie te verspreiden binnen de politiezone, maar ook om de medewerkers zich verbonden te laten voelen met de organisatie. Het is dan ook niet meer dan normaal dat communicatie als interne prioriteit is weerhouden in het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Hageland.

Interne communicatie moet er toe leiden dat medewerkers kunnen groeien van het niveau “ervan weten” naar het niveau “zich verbonden voelen”, zoals wordt weergegeven in de Trap van Quirke.



Om dit doel te bereiken zal de politiezone Hageland een open communicatiestructuur faciliteren en stimuleren met het oog op het efficiënt en effectief werken van de organisatie, maar ook als doel de verbondenheid te versterken.

Het afbakenen en stroomlijnen van de interne communicatiematerialen zal moeten bijdragen aan het gestructureerd verspreiden van de informatie. Het gebruik van het Office 365 pakket is hierbij de meest aangewezen tool.

Ervaring leert dat niet alle medewerkers even vertrouwd zijn met de New Way Of Working en dan in het bijzonder de nieuwe informaticatoepassingen welke werden geïmplementeerd tijdens en naar aanleiding van de covid pandemie. Het is dan ook noodzakelijk dat, naast het gebruik van digitale tools, ook de fysieke en mondelinge uitwisseling van informatie wordt behouden.

De uitbouw van een kwalitatief Sharepointplatform waarin de informatie duidelijk en gestructureerd wordt verzameld is nodig. Hieraan moet een beleid worden gekoppeld dat op een (semi-) geautomatiseerde wijze analyses kan uitvoeren die kunnen worden gebruikt ter ondersteuning en uitbouw van het beleid.

2.3.2 Externe communicatie

Naast een gedegen interne communicatie dient de politie eveneens in te zetten op transparantie naar de buitenwereld toe, waarbij alle belanghebbenden moeten kunnen worden bereikt. Het moet voor de bevolking in het algemeen duidelijk worden dat de rol van de politie in de maatschappij deze van handhaver overstijgt. In haar rol van publieke dienstverlener, waarin de politie ten dienste staat van de gemeenschap en deze maximaal betreft in het bevorderen van een veilige samenleving, zal zij vooral boodschappen verspreiden die een bewustmaking teweeg brengen bij de bevolking. Daarnaast kan de politie als professionele organisatie, als werkgever, communiceren rond het beroep van politiemedewerker, bijvoorbeeld in het raam van een promotiecampagne.



Om de nieuwe wind binnen de politiezone Hageland te accentueren, werd er een nieuw en aantrekkelijk logo ontwikkeld door een medewerker met grafische kwaliteiten. Dit logo wordt structureel gebruikt in alle externe communicaties waardoor de nieuwe (visuele) identiteit van de politie door de bevolking kan worden (h)erkend.

Naast de formele en structurele communicatie vanuit het beleid naar de gemeenschap, mag niet uit het oog verloren worden dat de eigen medewerkers de eerste en de belangrijkste ambassadeurs zijn. Een recente bevraging bij de inwoners van de zone heeft aangetoond dat het contact van de medewerkers, en dan in de eerste plaats het eerste contact, de basis vormt van de perceptie van de burger naar de politie.

De rol van de individuele medewerker zal permanent worden benadrukt door het beleidsteam.

**POLITIEZONE
HAGELAND**

3 Activiteitenverslagen

3.1 Jeugd en Sociale politiedienst

3.1.1 Samenstelling dienst

Hoofdinspecteur Iris Coosemans

Eerste Inspecteur Dominique Verpoorten

3.1.2 Toelichting

De dienst JSPD van de PZ Hageland wordt aangestuurd door hoofdinspecteur Iris Coosemans.

Iris Coosemans maakt deel uit van de poule wachtofficiëren (hoofdinspecteurs bij de dienst interventie), waarbij haar dagelijkse functie bestaat uit het invullen van de permanentiediensten “dagcoördinator” en de shiften “bereikbaar en terugroepbaar officier van gerechtelijke politie”.

Zij is teamchef van de interventiepool, alsook referentiepersoon van het project Vermist en het mobiel stalkingsalarm (MSA). Verder neemt zij de coördinatie van de dienst JSPD en slachtofferbejegening op zich.

Eerste inspecteur Dominique Verpoorten behartigt als vast lid van de dienst JSPD de dagelijkse opvolging van de dossiers. Zij vormt de referentiepersoon intrafamiliaal geweld en spijbelen.

De dienst JSPD kan voor de behandeling van de dossiers rekenen op de steun van medewerkers van andere diensten:

Medewerkers:

- Eerste inspecteur Elke Vanderstukken (lid interventie)
- Inspecteur Sven Paulus (lid onthaal)
- Eerste inspecteur Femke Salmon (lid interventie)
- Eerste inspecteur Els Kinon (lid interventie)
- Inspecteur Joke Celen (wijkdienst Tielt-Winge)
- Eerste inspecteur Ilse Beeken (lid lokale onderzoeksdienst) is lid van het Team Audiovisueel verhoor Minderjarigen (TAM)

Referentiemagistraat Jeugd en gezin: Katrien Vande Gaer, sedert 10/01/2022

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.1.3 Overzicht processen in 2023

3.1.3.1 Overzicht aantal behandelde dossiers

- 11 aanvankelijke processen-verbaal (9 in 2022);
- 12 navolgende processen-verbaal in opvolging van bestaande dossiers - geen opdrachten van het parket (12 in 2022);
- 209 nieuwe opdrachten van het parket (kantschriften voor alle leden van de dienst JSPD) (172 in 2022).

Wat het aantal aanvankelijke processen-verbaal betreft zijn dit de processen-verbaal opgesteld door eerste inspecteur Verpoorten. Eerste inspecteur Verpoorten voert soms bijkomende opdrachten uit die dan in de aanvankelijke processen-verbaal van de eerste opstellers opgenomen wordt. Als de opdrachten der mate uitgebreid zijn, wordt de vergaarde informatie door haar in een navolgend proces-verbaal vervat.

Het aantal navolgende processen-verbaal betreffen de opvolging van eigen dossiers of dossiers welke door de interventieploegen of wijkdiensten werden opgesteld.

De activiteiten van de dienst JSPD exact weergeven is geen evidentie omdat deze uit allerlei taken bestaat. De activiteiten van de JSPD zijn niet beperkt tot het opstellen van sociale processen-verbaal en het uitvoeren van hercontactnames en kantschriften. De dienst JSPD verschaft en vergaart ook heel wat informatie via telefoon en mail aan en van burgers, externe partners (slachtofferonthaal, scholen, hulpverlening, ...), collega's en het parket.

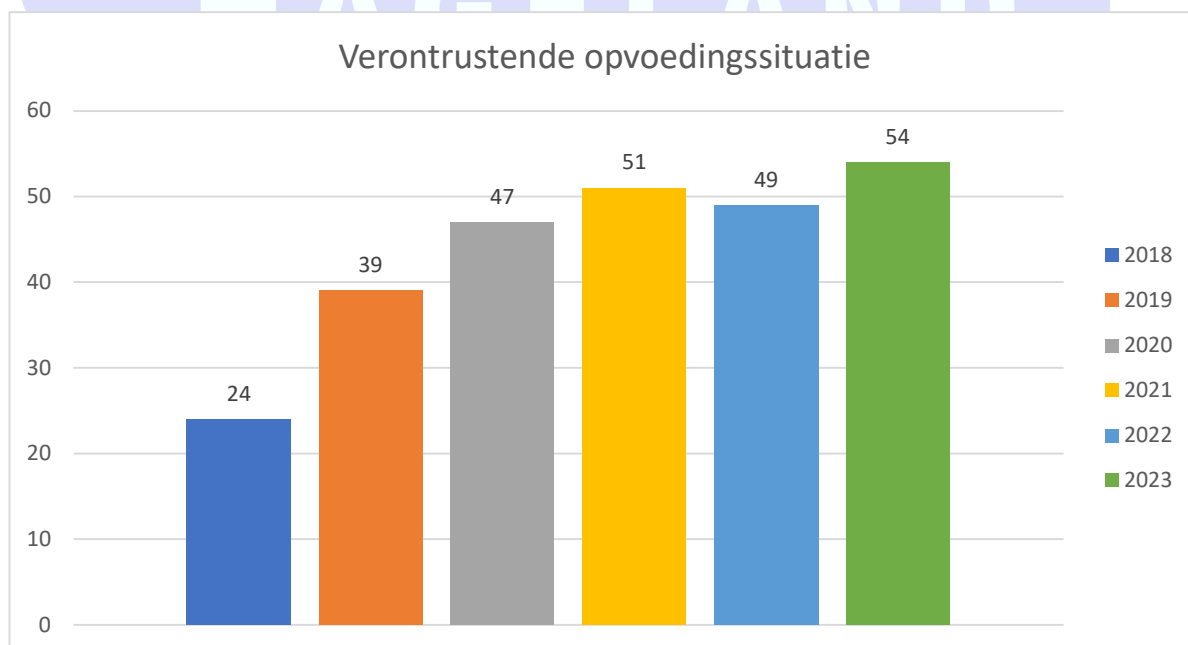
De JSPD kan rekenen op bijstand van een aantal collega's van de interventiedienst en de verschillende wijkposten en dit voornamelijk in dossiers waarin zij eerdere opdrachten uitgevoerd hebben. De uitvoering is voor hen secundair gezien zij in eerste instantie behoren tot een andere politiedienst binnen onze politiezone. Op die manier staat inspecteur Sven Paulus in voor de kantschriften met betrekking tot het verhoor van minderjarigen.

De dienst JSPD heeft nog steeds een zeer hoge werkdruk gezien het aantal opdrachten van het parket jaarlijks blijft stijgen en de opdrachten alsmaar complexer worden. Daarnaast vormen psychosociale problemen een groot onderdeel van het politiewerk. Wij trachten de werklust te verdelen door een aantal mensen (werkzaam binnen de poule interventie en wijk) op regelmatige basis te laten inspringen bij het uitvoeren van de kantschriften. De verdeling hiervan gebeurt op initiatief van het diensthoofd. Doch omwille van allerlei omstandigheden waren een aantal collega's niet beschikbaar gedurende geruime tijd om bijstand aan de JSPD te bieden. Bijkomend was er bij de collega's door de coronapandemie een opstapeling van het aantal verlofdagen welke dit jaar verplicht diende opgenomen te worden.



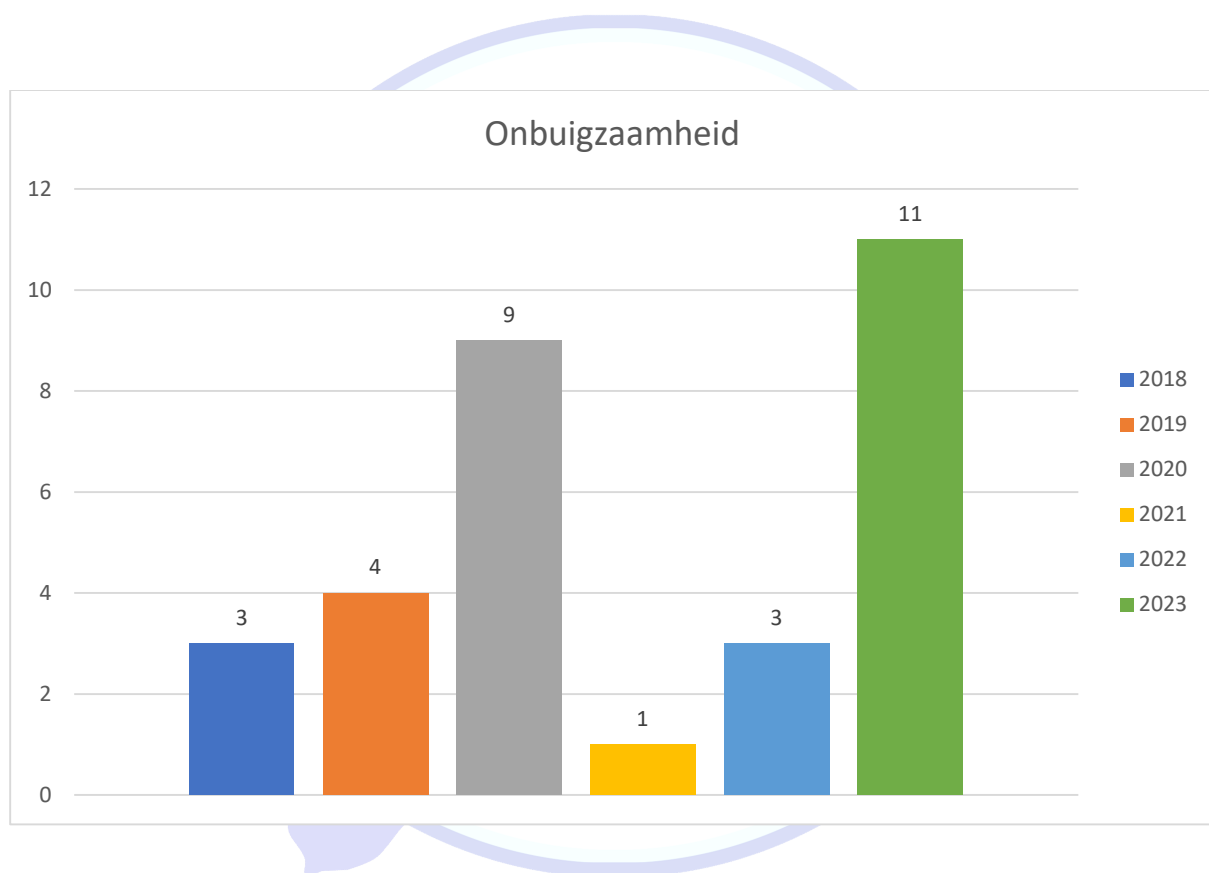
		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wet op de Jeugdbescherming	Totaal	32	48	60	54	55	65
	Verontrustende Opvoedings Situatie	24	39	47	51	49	54
	Onbuigzaamheid	3	4	9	1	3	11
	Verdwijning-ontvluchting	3	4	4	2	3	9
	Wet op de leerplicht	2	1	0	0	0	1
Intrafamiliaal geweld		125	134	131	105	134	139
Ziek persoon		20	22	22	29	28	31
Verdwijning meerderjarige		8	5	5	8	9	7
Zelfmoord		13	7	13 (11)	8	8	6
	Effectief	7	4	3	3	3	4
	Poging	6	3	10 (8)	5	5	2
Verdacht overlijden				11(1)	6	11	5

3.1.3.1.1 TOELICHTING VERONTRUSTENDE OPVOEDINGSSITUATIES

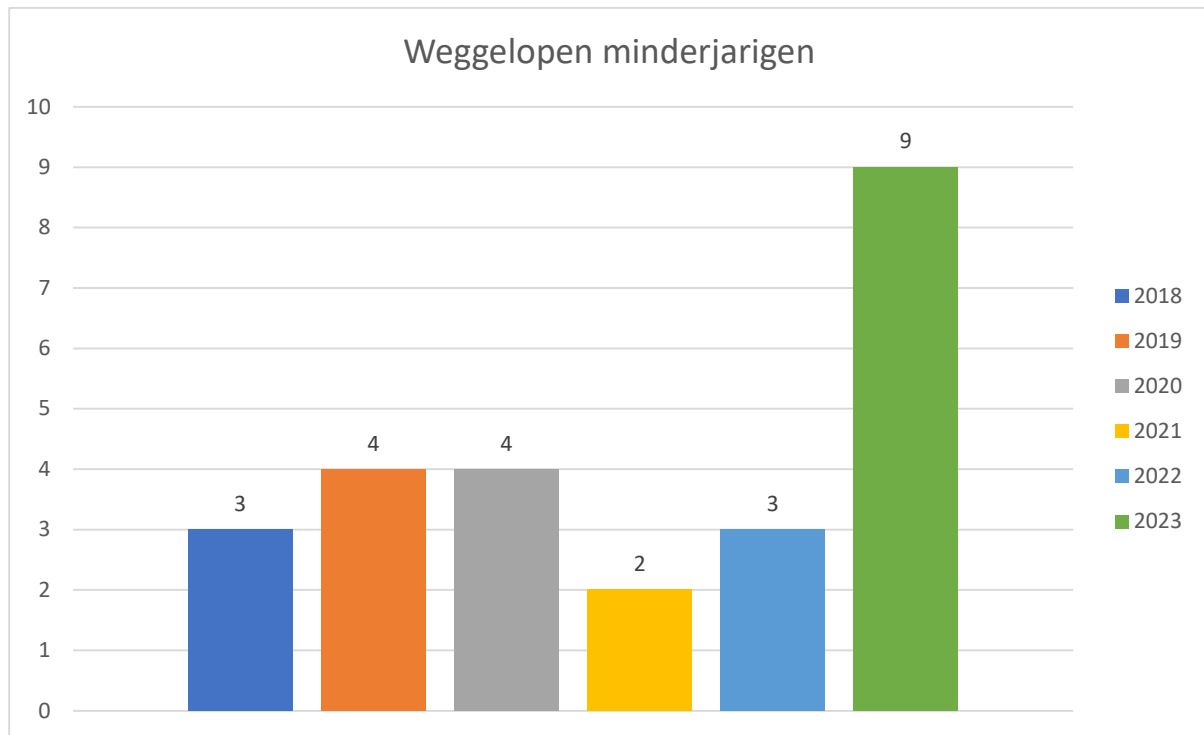


Er kan worden vastgesteld dat het aantal opgestelde aktes de laatste jaren gelijkaardig is. Er wordt veel aandacht besteed aan het welzijn van minderjarige kinderen tijdens tussenkomsten in een gezin. Doordat een aantal medewerkers van de poule JSPD deel uitmaken van de interventiedienst worden andere medewerkers gesensibiliseerd om aandacht te hebben voor en voldoende kwaliteit te steken in de opvolging van dergelijke situaties. Van zodra er sprake is van een verontrustende opvoedingsituatie wordt er een aanvankelijk proces-verbaal opgesteld. Dit kan zelfs al wanneer een bestuurder een positieve ademtest aflegt en de passagier een kind betreft of waarbij n.a.v. een controle in het kader van dierenwelzijn de woning, waarin kinderen verblijven, als zeer onhygiënisch wordt bestempeld. Het proces-verbaal wordt aan het parket overgemaakt waarna zij door middel van een kantschrift bijkomend onderzoek of een vernieuwd nazicht vragen.

3.1.3.1.2 TOELICHTING ONBUIGZAAMHEID



Een verontrustende vaststelling wordt gedaan binnen het domein van onbuigzaamheid. De politiezone Hageland heeft in 2023 11 dossiers opgesteld rond feiten waarin minderjarigen binnen het gezin zich problematisch gedragen. Het lijkt er op dat minderjarigen zich steeds halsstarriger gedragen en zich afzetten tegen het ouderlijk gezag.



Gelijklopend met het fenomeen “Onbuigzaamheid” kon er een stijging worden genoteerd van het aantal weggelopen minderjarigen. Uit de analyse van de dossiers blijkt dat het vaak om dezelfde jongeren gaan die dit gedrag vertonen. Vaak worden de jongeren nadien in goede gezondheid aangetroffen. Desalniettemin wordt voor elke weggelopen minderjarige op een gelijkaardige manier gehandeld en wordt een uitgebreid arsenaal aan maatregelen uitgevoerd om de jongere snel weer te vinden. Het is dan ook duidelijk dat dergelijke tussenkomsten zeer tijdrovend en belastend zijn.

3.1.3.1.4 TOELICHTING INTRAFAMILIAAL GEWELD

In het zonale veiligheidsplan 2020-2025 werd intrafamiliaal geweld (IFG) weerhouden als één van de vijf strategische doelstellingen:

“De PZ HAGELAND zal, als bevoorrechte partner in de veiligheidsketen, een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van feiten van intrafamiliaal geweld.”

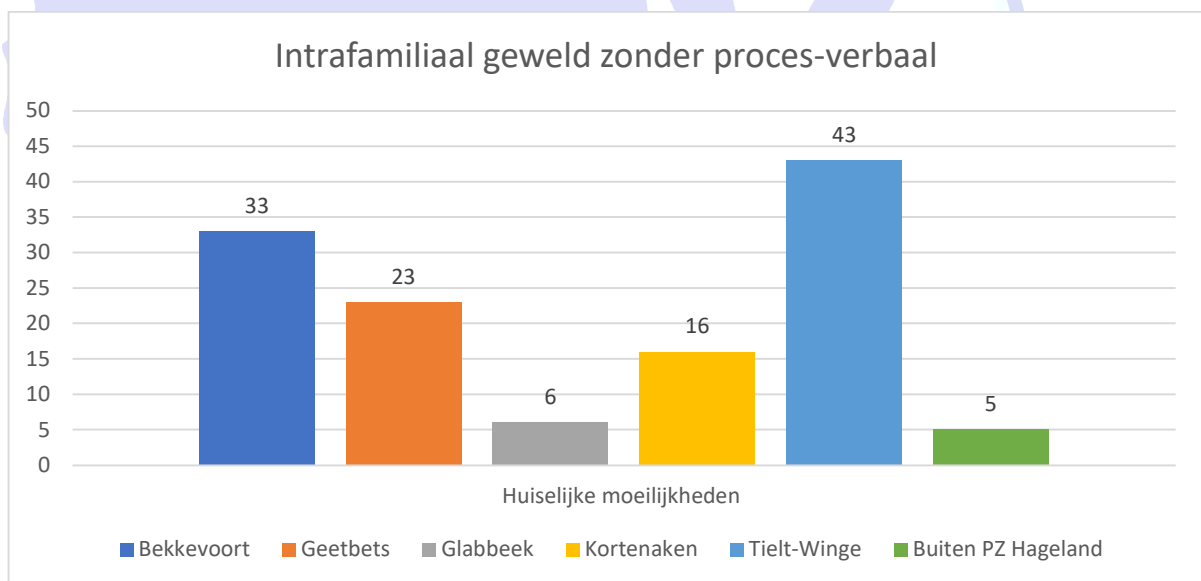
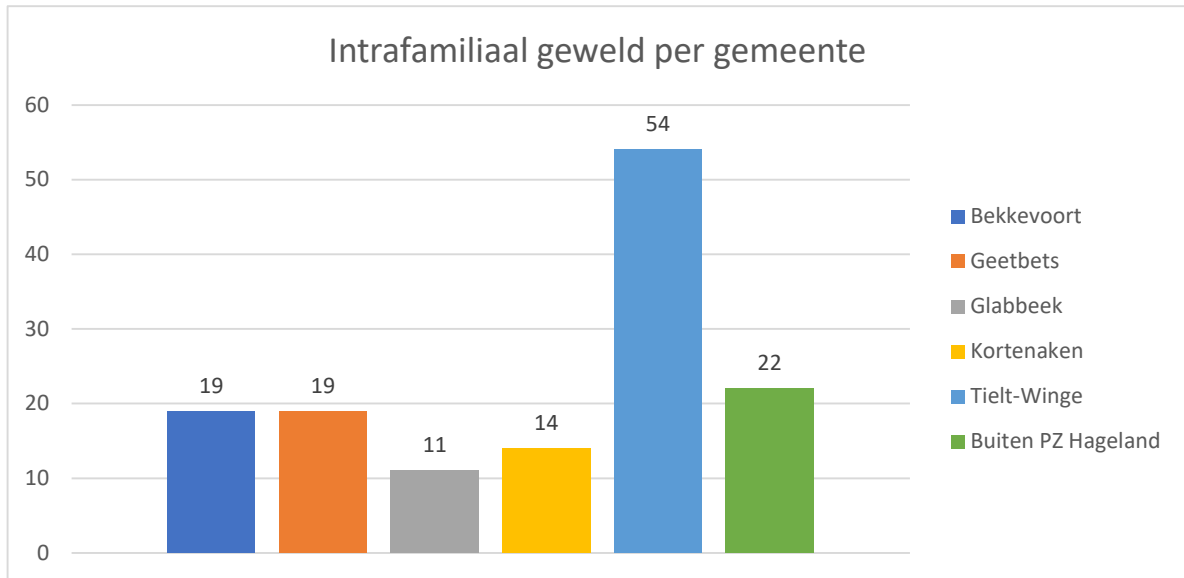
3.1.3.1.4.1 OVERZICHT VAN HET FENOMEEN INTRAFAMILIAAL GEWELD

Pv's	Binnen het koppel	Tegen andere leden	Tegen descendente	Totaal
Bekkevoort	12	4	3	19
Geetbets	14	3	2	19
Glabbeek	8	2	1	11
Kortenaken	10	3	1	14
Tielt-Winge	36	17	1	54
Buiten PZ Hageland	12	4	6	22
TOTAAL 2023	92	33	14	139
TOTAAL 2022	52	7	12	71
TOTAAL 2021	79	14	12	105
TOTAAL 2020	94	25	12	131
TOTAAL 2019	88	27	19	134

Tussenkomen (geen pv)	Huiselijke moeilijkheden
Bekkevoort	33
Geetbets	23
Glabbeek	6
Kortenaken	16
Tielt-Winge	43
Buiten PZ Hageland	5
TOTAAL 2023	126

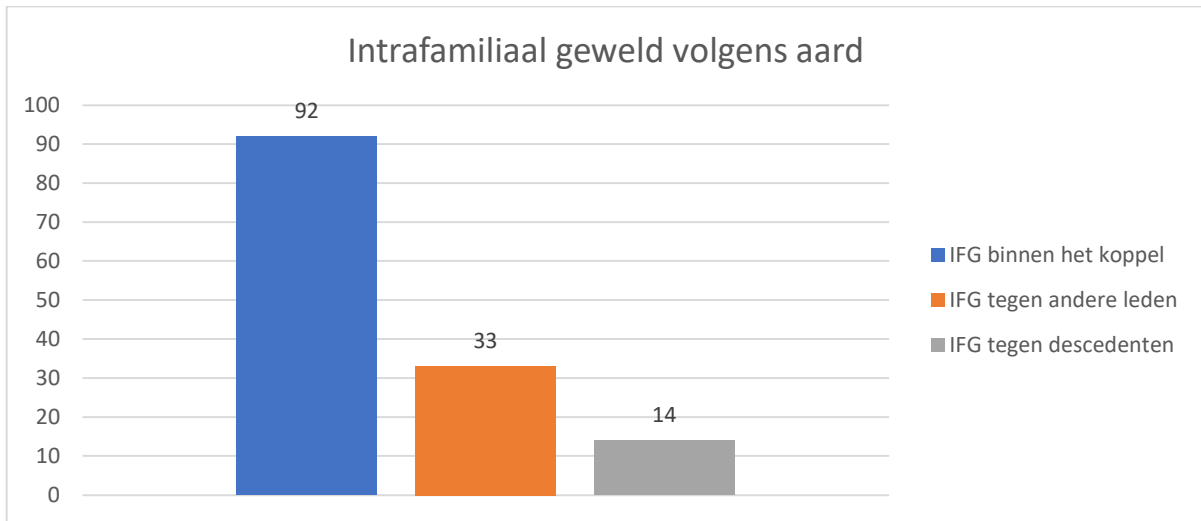
3.1.3.1.4.2 ANALYSE VAN HET FENOMEEN INTRAFAMILIAAL GEWELD

3.1.3.1.4.2.1 INTRAFAMILIAAL GEWELD PER GEMEENTE



Tielt-Winge beschikt over het dubbel aantal inwoners ten opzichte van de andere gemeenten. Het is logisch te verklaren dat zij dan ook over een hoger aantal dossiers intrafamiliaal geweld beschikken. Verder kan het verschil niet verklaard worden.

3.1.3.1.4.2.2 INTRAFAMILIAAL GEWELD VOLGENS AARD



De feiten van intrafamiliaal geweld binnen het koppel vormen een duidelijke meerderheid ten opzichte van feiten van intrafamiliaal geweld die plaatsvinden tegen andere leden en descendenten. We spreken zelfs van een verdubbeling in het aantal feiten.

3.1.3.1.4.2.3 CONCLUSIE

In 2023 werden er 139 processen-verbaal opgesteld in het kader van Intrafamiliaal Geweld. Dit aantal is het hoogste sinds 2019. Daarnaast werden er nog 126 tussenkomsten uitgevoerd waarvan er enkel een interventiefiche werd opgesteld. In totaal maakt dit 265 (!) tussenkomsten inzake dit fenomeen in 2023. De medewerkers op het terrein moeten zich tijdens hun interventieshift dus nooit afvragen of ze een oproep IFG zouden krijgen, maar wel wanneer.

Deze cijfers tonen duidelijk aan dat het fenomeen Intrafamiliaal Geweld een bijzondere impact heeft op de dagelijkse werking van de politiezone. Niet enkel het opstellen van de processen-verbaal door de interventieploegen is intensief, ook de opvolging van elke interventie of opgestelde akte door de dienst JSPD vraagt bijzonder veel capaciteit.

De steeds toenemende complexiteit van de werkwijze inzake IFG en het stijgend aantal tussenkomsten maakt dat er wordt nagegaan wanneer de dienst kan worden uitgebreid om de werkdruk voor de medewerkers te verlichten.

3.1.3.1.4.3 OPVOLGING VAN HET FENOMEEN INTRAFAMILIAAL GEWELD

Hoofdinspecteur Iris Coosemans (Coördinator) en Eerste Inspecteur Dominique Verpoorten (Waarnemend Coördinator) worden bij de opvolging van het fenomeen Intrafamiliaal geweld (IFG) bijgestaan door:

Medewerkers:

- Eerste inspecteur Elke Vanderstukken (lid interventie)
- Inspecteur Sven Paulus (lid onthaal)
- Eerste inspecteur Femke Salmon (lid interventie)
- Eerste inspecteur Els Kinon (lid interventie)
- Inspecteur Joke Celen (wijkdienst Tielt-Winge)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

De medewerkers IFG hebben als voornaamste taak het uitvoeren van de accenten, weerhouden in het zonaal veiligheidsplan, in het kader van de prioriteit Intrafamiliaal geweld.

Eerste inspecteurs Verpoorten Dominique heeft in samenwerking met het beleid de actieplannen intrafamiliaal geweld opgesteld. Voor de opvolging hiervan zullen zij de volgende taken uitvoeren:

- Sensibiliseren van collega's (intranet, interne mail, opleidingsmomenten);
- Opvolgen van de kwaliteit van PV's IFG in samenwerking met het Lokaal Informatie Kruispunt (LIK);
- Opvolging doorverwijzing slachtoffer en verdachte;
- Opvolging hercontactname;
- Bijzondere aandacht voor kinderen, die deel uitmaken van een gezin, waarin geweld voorkomt en de kwetsbare groepen, die een verhoogd risico lopen binnen dit fenomeen;
- Permanent monitoren van de meldingen en interventies die bij onze diensten worden geregistreerd, met het oog op het adequaat opstarten en opvolgen van dossiers;
- Stimuleren van slachtoffers van IFG om de stap te zetten richting hulpverlening.

Naast deze taken, worden volgende activiteiten uitgevoerd :

- Bijstand aan collega's en slachtoffers als de nood zich opdringt;
- Bijwonen van gerichte vergaderingen en opleidingen over de materie;
- Sensibiliseren van collega's via mail of op briefings en dit meestal naar aanleiding van concrete feiten.

3.1.3.1.4.3.1 OVERZICHT ACTIVITEITEN

We streven ernaar om de processen-verbaal, opgesteld in het kader van intrafamiliaal geweld, door de coördinator te laten controleren of zij voldoen aan de nodige kwaliteitsvereisten. Tijdens de eerste helft van 2023 werden de geregistreerde fouten meermaals toegelicht in een persoonlijk gesprek met de opsteller zelf, op de ochtendbriefing aan de aanwezige collega's of via een document gehecht aan het proces-verbaal zodat de nodige aanpassingen kunnen plaatsvinden.



3.1.3.1.4.3.2 DOORVERWIJZINGEN VERDACHTEN PARTNERGEWELD NAAR CAW HAGELAND

In het kader van het Protocol partnergeweld zijn er in 2023 dertien verdachten ingegaan op het aanbod tot doorverwijzing naar het CAW. Zestien slachtoffers gaven aan dat zij een contactname door het CAW wel zagen zitten. In het jaar 2022 werden zes verdachten en vierentwintig slachtoffers naar het CAW doorverwezen.

Er werd tot op heden geen feedback gegeven omtrent de dertien personen die zich hebben aangeboden. Van deze feedback wordt steeds een navolgend proces – verbaal opgesteld en overgemaakt aan het parket van de procureur des Konings.

3.1.3.1.4.3.3 DOORVERWIJZINGEN NAAR “KETENAANPAK INTRAFAMILIAAL GEWELD”

Ketenaanpak werd recent vervangen door het ‘Veilig Huis Oost-Brabant’. De dossiers die bij Ketenaanpak aangemeld werden, zullen binnen de werking van het Veilig Huis opgenomen worden. Wanneer er een operationeel overleg tussen kernpartners plaatsvindt, wordt de dienst JSPD van PZ Hageland bevroegd naar recente interventies binnen het gezin, alsook andere inlichtingen die op het overleg nuttig kunnen zijn om zo een vlotte informatiedoorstroming richting de intersectorale overlegmomenten te garanderen. (Zie hoofdstuk trends en ontwikkelingen voor meer info.)

In 2023 werden 4 gezinnen, woonachtig op het grondgebied van onze politiezone Hageland, met regelmaat bij Veilig Huis besproken.



3.1.3.1.4.3.4 OPLEIDINGEN EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

Seksueel geweld is een probleem waar te veel mensen slachtoffer van worden. Om seksuele misdrijven beter aan te pakken, werd het seksueel strafrecht op verschillende vlakken gemoderniseerd. Het begrip toestemming wordt duidelijk gespecificeerd, seksuele misdrijven krijgen nieuwe definities en de straffen van enkele misdrijven worden aanzienlijk omhooggetrokken. De wet trad op 1 juni 2022 in werking.

De leden van het team jeugd en gezin volgden via teams op 09/05/2023 samen met de lokale recherche de externe opleiding 'nieuw seksueel strafrecht'. Deze opleiding werd gegeven door Vasseur Roland, de substituut-procureur-generaal bij het hof van beroep te Gent.

Op 15 mei 2023 hebben hoofdinspecteur Iris Coosemans en eerste inspecteur Dominique Verpoorten de voorstelling van het project RN7 bijgewoond. RN7 is een alternatief traject voor schoolgaande jongeren in Diest (ongeacht de woonplaats) om via een multidisciplinaire aanpak (school, CLB, jongere, ouders, ARKTOS) met een korte wachttijd schooluitval tegen te gaan. Het traject is bestemd voor jongeren uit het secundair onderwijs in Diest bij wie de aansluiting met school moeilijk verloopt door problemen op verschillende levensdomeinen. Een ARKTOS medewerker zal een traject (zowel individueel als in groep) op maat aanbieden om een positieve terugkeer naar de school te bekomen. Zij willen het probleem identificeren, het probleem oplossen, de jongere motiveren en de jongere, indien nodig, doorverwijzen. Indien een positieve terugkomst naar de school niet mogelijk is willen zij de eerste stap richting tewerkstelling of gerichte hulpverlening zetten. Een aanmelding gebeurt door contact met de school of ARKTOS op te nemen.

Op 13 september volgden hoofdinspecteur Coosemans en eerste inspecteur Salmon een opleiding rond het mobiel stalkingsalarm dat in het arrondissement Leuven uitgerold wordt. Dit naar aanleiding van positieve resultaten tijdens het proefproject in pilootzone PZ Gent. Federaal minister van Justitie Vincent Van Quickenborne en procureur des Konings Leuven Hans Van Espen waren aanwezig om het project mee te lanceren.

Op 28 november vond de opleiding jeugdwetgeving plaats. Deze opleiding vond plaats in het commissariaat van de politiezone Aarschot en werd gevolgd door hoofdinspecteur Coosemans en eerste inspecteur Verpoorten. Onder meer de thema's verontrustende situaties, decreet integrale jeugdhulp, problematische leefsituaties en de inhoud van een proces-verbaal kwamen aan bod.

De informatie, welke tijdens de opleidingsdagen vergaard wordt, wordt door middel van interne vergaderingen aan de teamleden JSPD toegelicht. Verder worden de verworven PowerPoint-presentaties en bijhorende notities via mail en het Teamskanaal van de dienst JSPD verspreid. Zo is iedereen op de hoogte van de huidige ontwikkelingen en kan de documentatie steeds geraadpleegd worden.

3.1.3.1.5 TOELICHTING SPIJBELEN

3.1.3.1.5.1 OVERZICHT VAN HET FENOMEEN SPIJBELEN

Er kan door een school slechts in twee situaties beroep worden gedaan op politie en parket:

- manifeste onwil door de ouders en
- onbereikbaarheid van het gezin.

Het CLB is verantwoordelijk om de gepaste hulp te bieden of te installeren voor de jongere.

Het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) controleert elk schooljaar de leerplicht. Wanneer zij geen inschrijvingsgegevens voor leerplichtige kinderen en jongeren woonachtig in de gemeenten op ons grondgebied terugvinden, sturen zij de ouders een brief om te polsen naar meer informatie omtrent het volgen van onderwijs. Wanneer zij geen (afdoende) antwoord kregen, wordt er vervolgens aan ons gevraagd om na te gaan of die kinderen en jongeren enige vorm van onderwijs volgen.

Voor het schooljaar 2021-2022 waren er voor de gemeenten Bekkevoort, Glabbeek en Kortenaeken in totaal 3 dossiers lopende. Concreet gaat het voor het schooljaar 2022-2023 om volgende aantallen:

GEMEENTE TIELT-WINGE – 2 DOSSIERS

- Jongere (17j.) is afgestudeerd aan het middelbaar onderwijs in Oekraïne op 24/06/2022 en volgt nu Nederlandse les in België ter voorbereiding op het hoger onderwijs.
- Kind (9j.) verblijft bij zijn moeder in Slowakije. Hij is afgevoerd van ambtswege sinds 25/04/2023.

GEMEENTE GEETBETS – 0 DOSSIERS

GEMEENTE GLABBEEK – 0 DOSSIERS

GEMEENTE BEKKEVOORT – 1 DOSSIER

- Jongere (14j.) verblijft bij haar vader in Oekraïne en studeert in Oekraïne. Gegevens over haar verblijf in het buitenland werden doorgegeven aan de gemeente waarop zij naar het buitenland zal afgeschreven worden.

GEMEENTE KORTENAKEN – 3 DOSSIERS

- Kind (6j.) verblijft tijdens het schooljaar in Roemenië en brengt de vakanties in België door. Hij werd sinds april 2023 afgeschreven naar Roemenië.
- Alle gegevens m.b.t. schoolgebeuren van de jongere (17j.) zijn onbekend. De ouders van de jongere zijn onbereikbaar. De vorige scholen hebben eveneens geen vermoedens naar de nieuwe school van de jongere.
- Moeder denkt met minderjarige jongere (17j.) snel naar Oekraïne te kunnen terugkeren zodat ze daar haar diploma kan behalen. Ze gaat echter niet naar school in België.

3.1.3.1.5.2 ANALYSE VAN HET FENOMEEN SPIJBELEN

Voor de minderjarigen die niet voldoen aan de leerplicht wordt door AGODI een dossier opgemaakt voor de bevoegde parketcriminoloog. Op deze manier wordt de bevoegde procureur des Konings in kennis gesteld en wordt de leerplichtige en diens verantwoordelijken opgevolgd in het kader van de Wet op de Leerplicht.

3.1.3.1.5.3 OPVOLGING VAN HET FENOMEEN SPIJBELEN

AGODI heeft in december laten weten dat er voor het schooljaar 2023-2024 geen prioritaire dossiers zijn voor de gemeente Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek en Tielt-Winge. Voor de gemeente Kortenaken is er één prioritair dossier waarbij een minderjarige twee schooljaren op rij niet in orde is. Het gaat om een 17-jarige jongen waarbij de minderjarige niet en de ouders zeer moeilijk te bereiken zijn. Door onze diensten werd omwille hiervan een proces-verbaal wegens inbreuk op de wetgeving m.b.t. de leerplicht opgesteld en aan het parket overgemaakt.

Onze diensten hebben één opdracht van de procureur des Konings Team jeugd en gezin ontvangen, met name verder onderzoek instellen naar de actuele opvoedings- en leefomstandigheden van een jongere (15j.) woonachtig te Glabbeek welke niet voldoet aan de voorwaarden om huisonderwijs te volgen. Een onverwachts huisbezoek werd uitgevoerd en de bekomen inlichtingen werden door middel van een proces-verbaal aan de procureur des Konings overgemaakt. Ondertussen is het gezin naar een gemeente verhuisd buiten de politiezone Hageland.

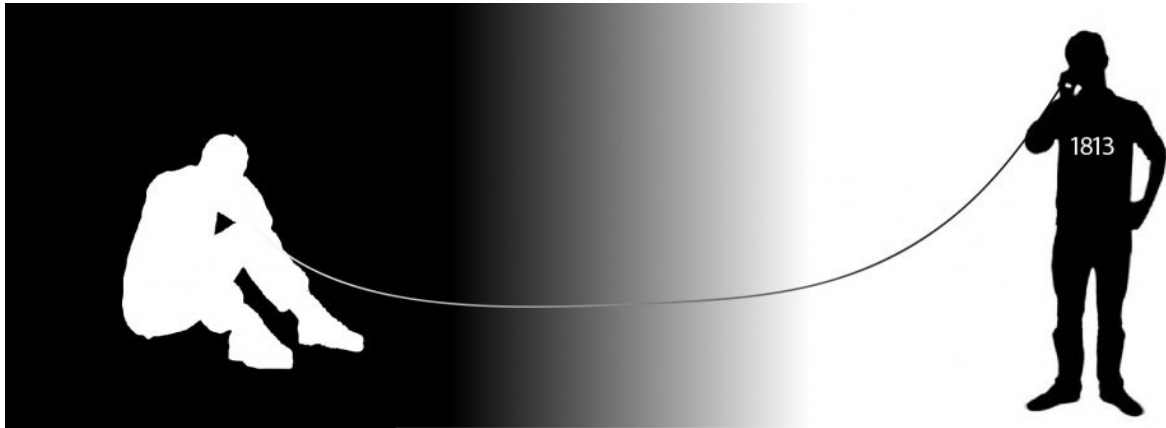
In mei 2021 werd de politiezone Hageland door AGODI in kennis gesteld dat zij als contactinstantie voor de gemeenten Bekkevoort, Kortenaken en Glabbeek inzake de leerplichtcontrole weerhouden worden. Na contactname door hoofdinspecteur Coosemans met AGODI zullen voortaan alle aanvragen vanuit AGODI aan PZ Hageland gericht worden.

Het is opvallend dat de scholen steeds meer onze diensten inschakelen om hun bezorgdheid te uiten en schoolverzuim te melden, dit alvorens de minimumvoorwaarden voor het inlichten van de politie behaald zijn. Hiermee doelen we op het feit dat het CLB eerst de nodige stappen dient te ondernemen alvorens wij als politiedienst optreden. Bij onze diensten zijn op deze wijze drie dossiers ter kennis gebracht.



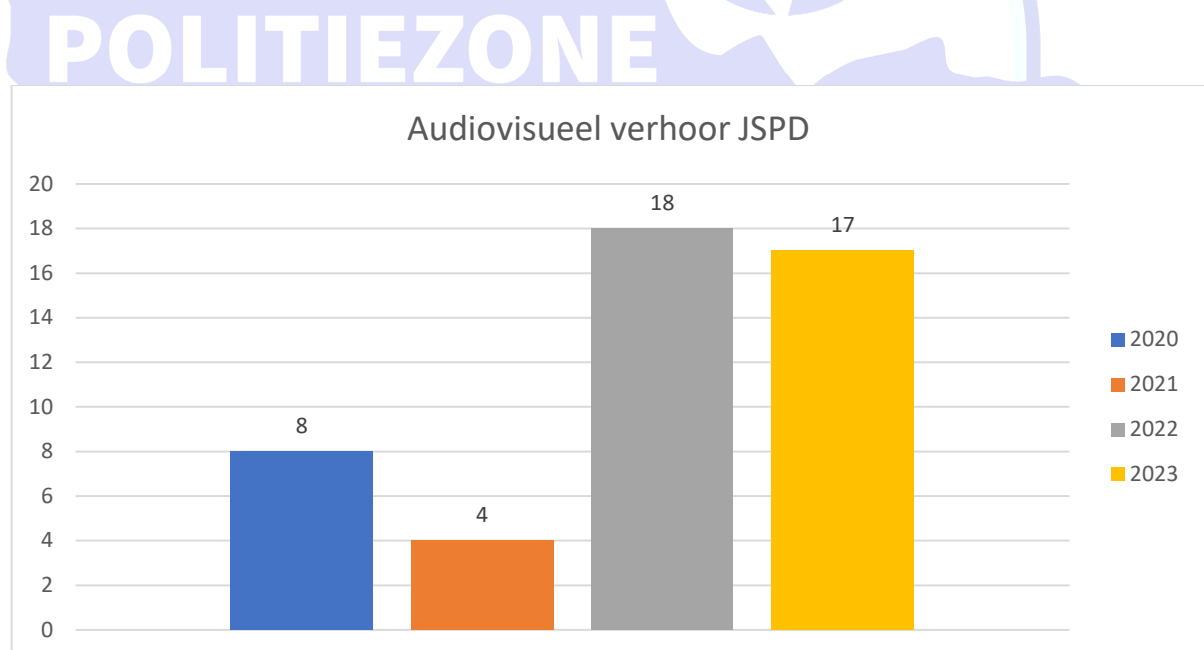
3.1.3.1.6 TOELICHTING VERDACHT OVERLIJDEN

In totaal werden er vijf aktes voor ‘verdacht overlijden’ opgesteld. Vier dossiers werden uiteindelijk na een onderzoek door de gespecialiseerde diensten als een niet-verdacht overlijden gecatalogeerd. Eén dossier bleef een verdacht overlijden. Het onderzoek werd door onze lokale researchedienst gevoerd. Recent heeft de verdachte zelfmoord gepleegd waardoor de strafvordering komt te vervallen.

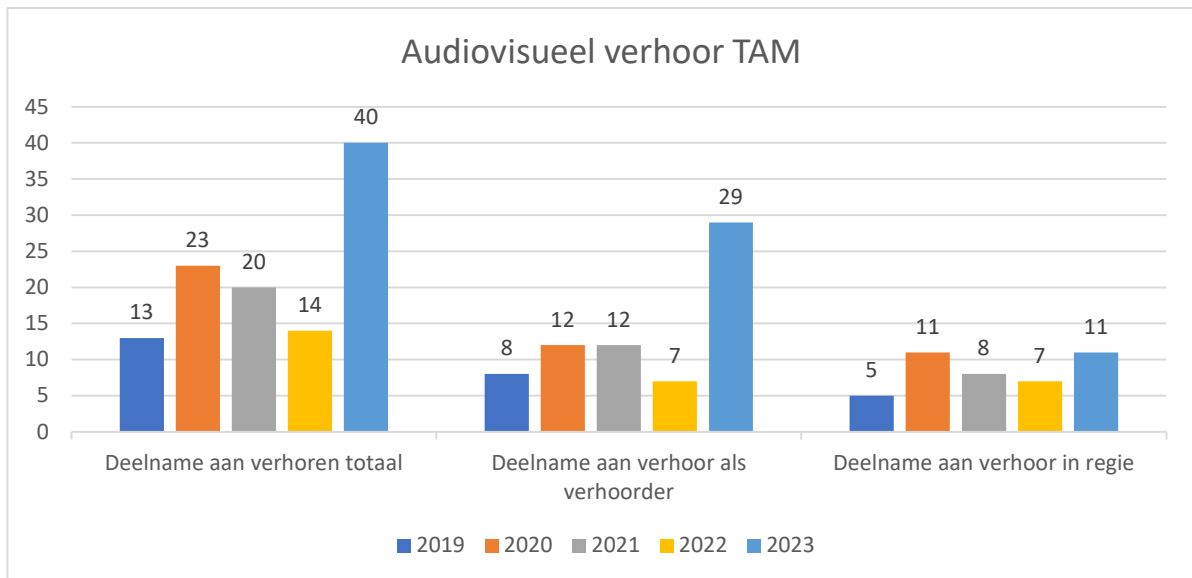


3.1.3.1.7 TOELICHTING TAM

De leden van de poule JSPD hebben, in samenwerking met het Team Audiovisueel verhoor Minderjarigen (TAM), 17 audiovisuele verhoeren als onderzoeker voor hun rekening genomen.



Rechercheur Beeken Ilse heeft, als lid van het Team Audiovisueel verhoor Minderjarigen, volgende activiteiten uitgevoerd:



Soms gebeuren er meerdere verhoren op één dag waarbij zij dan afwisselend het verhoor en de regie doet. Zij is de enige persoon die binnen de zone voor deze materie is opgeleid. In uitzonderlijke gevallen is zij aanwezig als onderzoeker.

Er is een duidelijke toename in het aantal audiovisuele verhoren. De verklaring voor deze toename is dat het parket sneller de opdracht geeft om tot een audiovisueel verhoor over te gaan. Wij gaan niet spontaan over tot het afnemen van een audiovisueel verhoor. Wij dienen steeds een opdracht van het parket af te wachten.

Een kantschrift uitvoeren waarin het parket om een audiovisueel verhoor vraagt is een enorm tijdrovende taak. Niet alleen moet het dossier voorbereid worden, het verhoor dient ook georganiseerd, bijgewoond of geleid te worden en vervolgens in schriftelijke vorm in een syntheseproses-verbaal overzichtelijk (en soms letterlijk) weergegeven te worden. Daarna dienen de beelden van het audiovisueel verhoor als overtuigingsstuk in beslag genomen te worden, in de databank PACOS ingegeven te worden en ter griffie neergelegd te worden.

3.1.3.1.8 TOELICHTING M.E.G.A.

Het project werd binnen de politiezone Hageland gestart in 2001 en viel onder de werking van de JSPD, met als coördinator Dominique Verpoorten. Momenteel valt het project onder de werking van de Lokale Recherche.

3.1.3.1.8.1 OVERZICHT VAN HET PROJECT MEGA

Bij de start van het nieuwe schooljaar 2021-2022 werd de coördinatie van het M.E.G.A.-project overgenomen door collega De Deyne Evy, diensthoofd Lokale Recherche. Zij stapte in het M.E.G.A.- project tijdens het schooljaar 2015-2016 en promoveerde ondertussen tot hoofdinspecteur. Zij neemt de fakkel na 20 jaar over van de huidige coördinator, Dominique Verpoorten, die nog enkele scholen op zich zal nemen en de werking met raad en daad zal bijstaan door haar jarenlange ervaring.

Medewerkers:

- Inspecteur Verpoorten Dominique, dienst JSPD (reserve)
- Inspecteur Gyseberg Rudi, Wijkdienst Kortenaeken
- Inspecteur Beeken Ilse, Lokale Recherche (reserve)
- Inspecteur Salmon Femke, Interventiedienst
- Inspecteur Nuyts Tom, Verkeersdienst
- Inspecteur Maris Tom, dienst interventie
- Hoofdinspecteur Iris Coosemans

Inspecteurs Dominique Verpoorten en Ilse Beeken hebben de wens geuit om vanaf het schooljaar 2023-2024 ingeschakeld te worden als reserve. De combinatie met de reguliere taakuitvoering werd beiden te zwaar. Zowel Ilse als Dominique wensen evenwel het team nog te blijven ondersteunen, doch eerder vanaf de reservebank.

3.1.3.1.8.2 ANALYSE VAN HET PROJECT MEGA

M.E.G.A.					
Schooljaar	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Scholen	15	14	15	14	15
Klassen	18	15	18	16	18
Leerlingen	396	306	377	358	350

Het verschil in het aantal scholen is te wijten aan het feit dat de graadklassen maar om de twee jaar deelnemen aan het project.

3.1.3.1.8.3 OPVOLGING VAN HET PROJECT MEGA

3.1.3.1.8.3.1 OVERZICHT ACTIVITEITEN

SCHOOLJAAR 2022- 2023 (DEEL 2023)

Alle lessen werden door de M.E.G.A.- agenten met veel enthousiasme afgerond, waarna het M.E.G.A. - schooljaar op donderdag 11/05/2023 met de fuif werd afgesloten.

De M.E.G.A- fuif ging voor het eerst door in Hangaar 44 te Glabbeek, deze locatie werd door alle participanten enthousiast onthaald.

De springkastelen konden in de hangaar geplaatst worden, zodat deze activiteit bij slecht weer gewoon kon doorgaan.

Er werd dit schooljaar tijdens de fuif gezorgd voor een samenwerking met de drughondengeleiders van de Federale Politie, die enerzijds hun honden in opleiding tijdens het evenement konden laten wennen aan de menigte kinderen en anderzijds was dit voor de kinderen een leuke extra bezienswaardigheid.

SCHOOLJAAR 2023-2024 (DEEL 2023)

De eerste M.E.G.A. – les werd door de agenten in alle scholen gegeven.

Dit schooljaar vond er een kleine, tijdelijke wijziging plaats in de verdeling van de scholen. Inspecteur Tom Nuyts neemt uitzonderlijk basisschool Het Toverpotlood voor zijn rekening daar zijn zoon in het zesde leerjaar zit. Inspecteur Rudi Gysemberg neemt op zijn beurt de lessen in De Duizendpoot te Bunsbeek voor zijn rekening.

Op maandag 20 november 2023 vond de ouderavond plaats in zaal Bergendal te Waanrode. Hier werden de aanwezige ouders ingelicht over het project. Een 100-tal aanwezigen luisterden naar de toelichtingen van de M.E.G.A. agenten.

3.1.3.1.8.3.2 OVERZICHT DEELNEMENDE SCHOLEN

BEKKEVOORT

- 't Scholeke, Molenbeek- Wersbeek – geen deelname dit schooljaar daar dit een graadklas is (HINP De Deyne Evy)
- De Verre Kijker, Bekkevoort (HINP De Deyne Evy)
- 't Minnepoortje, Assent (HINP De Deyne Evy)

GEETBETS

- Hupsakee, Geetbets (INP Maris Tom)
- Te Velde, Hogen (INP Maris Tom) – deelname in het schooljaar 2022-2023, zij nemen niet deel tijdens het schooljaar 2023-2024 daar dit een graadklas is
- De Knipoog, Rummen (INP Maris Tom)

GLABBEEK

- De Duizendpoot, Bunsbeek (INP Nuyts Tom)
- De Kleine Wereld, Kapellen – deelname in het schooljaar 2022-2023 - geen deelname in het schooljaar 2023-2024 daar dit een graadklas is (INP Verpoorten Dominique)
- De Springplank, Glabbeek (INP Nuyts Tom)

KORTENAKEN

- De Zonnebloem, Waanrode (INP Gyseberg Rudi)
- Het Toverpotlood, Hoeleden (INP Gyseberg Rudi)
- Trip Trap, Waanrode (INP Gyseberg Rudi)

TIELT-WINGE

- De Winge, Sint- Joris- Winge (INP Beeken Ilse)
- 't Hagekind, Tielt- Winge (INP Beeken Ilse en INP Salmon Femke)
- Sint Jorisschool, Sint- Joris- Winge (INP Salmon Femke)
- Vrije basisschool, Houwaart - geen deelname dit schooljaar daar dit een graadklas is (INP Beeken Ilse en INP Salmon Femke)



3.1.3.1.9 TOELICHTING SLACHTOFFERBEJEGENING

Hoofdinspecteur Iris Coosemans (Coördinator) en Eerste Inspecteur Dominique Verpoorten (Waarnemend Coördinator) worden bij de uitvoering van het proces politionele slachtofferbejegening bijgestaan door:

Gespecialiseerde medewerkers: Eerste inspecteur Elke Vanderstukken (interventiedienst)

Eerste inspecteur Els Kinon (interventiedienst)

Medewerkers: Eerste inspecteur Femke Salmon (interventiedienst)

Inspecteur Eline Driesen (interventiedienst)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.1.3.1.9.1 OVERZICHT VAN HET PROCES SLACHTOFFERBEJEGENING

De interventieleden staan in voor de eerste opvang en correcte bejegening van de slachtoffers en verwijzen hen, indien nodig, door naar de desbetreffende hulpverlening. Tijdens de dagelijkse ochtendbriefing wordt hier regelmatig op gewezen. Soms is er echter een gespecialiseerde slachtofferbejegenaar nodig, welke de schakel tussen de vaststellers, het slachtofferonthaal, de gespecialiseerde hulpverlening en het slachtoffer/de nabestaanden zal vormen.

De dienst Slachtofferbejegening heeft als voornaamste taken:

- Sensibiliseren van de collega's;
- Bijstand verlenen aan collega's wanneer die de slachtoffers niet, niet alleen of niet op een optimale wijze kunnen bijstaan (ernstige feiten, zware emotionele impact, ...);
- Het uitvoeren van hercontactnames met slachtoffers;
- Het leveren van bijstand aan DVI ingevolge het protocol dat werd afgesloten.

3.1.3.1.9.2 ANALYSE VAN HET PROCES SLACHTOFFERBEJEGENING

Hoofdinspecteur Iris Coosemans heeft een lokaal permanentiesysteem inzake gespecialiseerde slachtofferbejegening binnen PZ Hageland uitgerold. De politiezone Hageland beschikt momenteel over vier gespecialiseerde slachtofferbejegenars. Twee extra personeelsleden worden na een interne opleiding, in afwachting van een voorgezette opleiding, bijkomend ingeschakeld in het lokale permanentiesysteem. Vijf slachtofferbejegenars draaien mee in de interventiedienst waardoor de kans groter is dat er tijdens hun dienst een beroep op hun expertise wordt gedaan. Buiten de werkuren is er een volgorde van beschikbaarheid voorzien. Deze lijst dient chronologisch afgebeld te worden. Bij onbeschikbaarheid wordt de volgende slachtofferbejegenaar op de lijst opgebeld. Het systeem van terugroeping werkt op basis van vrijwilligheid.



Het permanentiesysteem is vervat in de korpsnota politionele slachtofferbejegening en handelt over de modaliteiten van het beroepen op een gespecialiseerde slachtofferbejegenaar en diens takenpakket. Op 1 mei 2023 trad de korpsnota politionele slachtofferbejegening in werking.

De volgende doelstelling is dat alle medewerkers gespecialiseerd zijn door het volgen van een opleiding, alsook een interventietas met terreindocumenten ontwikkelen waardoor de gespecialiseerde slachtofferbejegenaar op het terrein onmiddellijk over de nodige contactgegevens, invuldocumenten en brochures beschikt.

In het voorjaar van 2024 staat de gespecialiseerde opleiding voor één slachtofferbejegenaar gepland.

3.1.3.1.9.3 OPVOLGING VAN HET PROCES SLACHTOFFERBEJEGENING

3.1.3.1.9.3.1 OVERZICHT ACTIVITEITEN IN 2023

3.1.3.1.9.3.1.1 UITGEVOERDE OPDRACHTEN BUITEN DE REGULIERE WERKING

De slachtofferbejegenaars werden tijdens 2023 buiten de reguliere kantooruren vier keer teruggeroepen om bijstand te verlenen aan de collega's van de eigen zone, dit voor:

- De opvang van een moeder en haar meerderjarige kinderen na een verdacht/natuurlijk overlijden;
- De opvang van vier kinderen tussen 9 en 11 jaar naar aanleiding van de zelfdoding van een vader;
- De opvang van ouders, een tweelingbroer en zus, grootouders, ooms en tantes na het overlijden van een 16-jarig meisje;
- De opvang van de echtgenote, de vier kinderen en de schoonfamilie na een verdacht overlijden.

3.1.3.1.9.3.1.2 UITGEVOERDE OPDRACHTEN TIJDENS DE REGULIERE WERKING

Tijdens de kantooruren werden de slachtofferbejegenaars gevraagd om bijstand te verlenen in volgende gevallen:

- 16/01/2023: Bijstand tijdens verhoor van een slachtoffer.
- 14/03/2023: Hercontactname nabestaanden n.a.v. natuurlijk overlijden waarbij er sprake was van mummificatie.
- 18/04/2023: Hercontactname met zoon na verdacht overlijden moeder, alsook doorverwijzing naar slachtofferhulp en contactname slachtofferonthaal.
- 08/05/2023: Huisbezoek bij oudere dame n.a.v. verdachte handelingen.
- 13/05/2023: Slechtnieuwsmelding met nadien nog een hercontactname met de zoon.
- 14/05/2023: Slachtofferonthaal ingelicht van een slechtnieuwsmelding waarbij de familie nog vragen had, dit n.a.v. een dodelijk ongeval op het grondgebied van PZ Heist.
- 25/05/2023: Hercontactname n.a.v. een woningbrand.
- 06/06/2023: Hercontactname met dochter na intrafamiliaal geweld tussen hoogbejaarde ouders, alsook bijstand tijdens de verhoren;
- 17/07/2023: Bijstand tijdens interventie met een mentaal gehandicapte verdachte
- 07/08/2023: Gesprek n.a.v. het natuurlijk overlijden van de partner
- 09/10/2023: Telefonische hercontactname met vader n.a.v. een dodelijk verkeersongeval
- 30/10/2023: Slechtnieuwsmelding bij zoon en kleinzoon, alsook hercontactname met de maaltijdbezorger (melder)
- 31/10/2023: Doorverwijzing naar slachtofferonthaal n.a.v. een zwaar verkeersongeval. Veroorzaker wenst contact met tegenpartij.
- 15/12/2023: Bijstand interventieploeg n.a.v. natuurlijk overlijden
- 15/12/2023: Opvang minderjarige zoon in afwachting van opvang door familie

3.1.3.1.9.3.2 DOORVERWIJZINGEN

Door de dienst Slachtofferbejegening werden in 2023 in totaal 72 personen doorverwezen naar de dienst slachtofferhulp. Dit getal is gelijkaardig aan de doorverwijzingen in 2022, zijnde 78 doorverwijzingen. In 2021 werden er in totaal 67 personen doorverwezen en in 2020 waren dit 58 personen. De stijging in 2022 en 2023 is te verklaren door de verhoogde aandacht van onze vaststellers voor de doorverwijzing. De dienst Slachtofferbejegening hamert steeds op het belang van de doorverwijzing.

Een doorverwijzing naar de dienst slachtofferhulp kan voor allerhande feiten en dit ongeacht de betrokkenheid. Voor onze diensten is het belangrijk om bij de doorverwijzing van een verdachte naar de dienst slachtofferhulp feedback van de dienst slachtofferhulp te krijgen. Is de verdachte op de hulpverlening ingegaan? Heeft hij een afspraak gemaakt? Onze diensten leveren vervolgens door middel van een navolgend proces-verbaal feedback aan het parket.

Er wordt getracht om bij elke tussenkomst betreffende een overlijden op het grondgebied van onze zone zo snel mogelijk de nodige gegevens over te maken aan de dienst slachtofferonthaal. Deze dienst neemt op zijn beurt contact met de nabestaanden waarbij een inzage in het dossier wordt mogelijk gemaakt. Zij kunnen de nabestaanden ook inlichten aangaande de vrijgave van een lichaam na autopsie en hen bijstaan als de zaak voorkomt.

3.1.3.1.9.3.3 OPLEIDINGEN EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

Op 24 januari 2023 hebben eerste inspecteur Verpoorten en eerste inspecteur Vanderstukken een infosessie noodplanning DVI in het Politiehuis te Leuven gevolgd. Dit in navolging van een eerdere uiteenzetting over de werking van DVI d.d. 17/03/2022. Op 15 mei 2023 hebben hoofdinspecteur Iris Coosemans en eerste inspecteur Dominique Verpoorten de voorstelling van het project RN7 bijgewoond. RN7 is een alternatief traject voor schoolgaande jongeren in Diest (ongeacht de woonplaats) om via een multidisciplinaire aanpak (school, CLB, jongere, ouders, ARKTOS) met een korte wachttijd schooluitval tegen te gaan. Het traject is bestemd voor jongeren uit het secundair onderwijs in Diest bij wie de aansluiting met school moeilijk verloopt door problemen op verschillende levensdomeinen. Een ARKTOS medewerker zal een traject (zowel individueel als in groep) op maat aanbieden om een positieve terugkeer naar de school te bekomen. Zij willen het probleem identificeren, het probleem oplossen, de jongere motiveren en de jongere, indien nodig, doorverwijzen. Indien een positieve terugkomst naar de school niet mogelijk is willen zij de eerste stap richting tewerkstelling of gerichte hulpverlening zetten. Een aanmelding gebeurt door contact met de school of ARKTOS op te nemen.



Hoofdinspecteur Coosemans Iris en eerste inspecteur Dominique Verpoorten nemen deel aan overlegstructuren met betrekking tot slachtofferzorg waaronder het welzijnsteam. Eerste inspecteur Verpoorten maakt sinds 2012 deel uit van het team dat de voorbereidingen van het welzijnsteam uitvoert. Dit gebeurt voornamelijk via mail en telefoon om tijd te besparen.



3.1.3.1.10 TOELICHTING PROJECT VERMISSING

Hoofdinspecteur Iris Coosemans (Coördinator) en Eerste Inspecteur Dominique Verpoorten (Waarnemend Coördinator) worden bij de uitvoering van het proces politionele slachtofferbejegening bijgestaan door eerste inspecteur Femke Salmon en eerste inspecteur Els Kinon.

Commissaris Stijn Coopmans draagt de eindverantwoordelijkheid van de dienst en rapporteert periodiek aan de korpschef.

3.1.3.1.10.1 OVERZICHT PROJECT VERMISSING

De coördinator Vermissing heeft als voornaamste taken:

- Het ter beschikking stellen van de infofiches van risicopersonen voor de medewerkers op het terrein, alsook het up to date houden van de geregistreeerde informatie;
- Het sensibiliseren van de wijkagenten om risicopersonen door te verwijzen, of te laten doorverwijzen naar de hulpverlening en de OCMW's;
- Het uitvoeren van plaatsbezoeken bij de diverse partners en dienstenafnemers zoals rusthuizen, woonzorgcentra, ...;
- Het plannen van en deelnemen aan de diverse overlegfora met partners;
- Het verzorgen van de communicatie intern het korps en extern naar de bevolking en de partners.

3.1.3.1.10.2 ANALYSE PROJECT VERMISSING

Het Project Vermissing is opgestart met het oog op het beheren en beheersen van de problematiek van dwaalgedrag bij risicopersonen met dementie.

In samenwerking met sleutelfiguren binnen de plaatselijke gemeentebesturen is dit project opgestart, waarbij de diverse doelgroepen op een gecoördineerde wijze worden benaderd.

3.1.3.1.10.3 OPVOLGING PROJECT VERMISSING

3.1.3.1.10.3.1 OVERZICHT ACTIVITEITEN

3.1.3.1.10.3.1.1 INFOFICHE VERMISTE PERSONEN

In 2023 stonden er bij de politiezone Hageland vijf actuele vermissingsfiches van risicopersonen met dementie geregistreerd: Bekkevoort (1) - Geetbets (0) - Glabbeek (0) - Kortenaken (4) - Tielt-Winge (0). De overige vermissingsfiches werden om twee redenen afgesloten, ofwel omwille van een overlijden ofwel omwille van een opname in een woonzorgcentrum. Het laatste jaar hebben wij geen nieuwe fiches via onze partners of burgers ontvangen. De meeste hulpverleningsinstanties (WZC, rusthuizen,...) hebben de vermissingsfiches in eigen beheer genomen. Zij hebben kennis van de politionele procedure om bij een verdwijning gepast te reageren. Teamwork staat centraal. De komst van de gele doos in Bekkevoort en Tielt-Winge (zie verder) heeft er voor gezorgd dat de fiches op initiatief van de burger in ieders koelkast kunnen bewaard worden. Dit maakt dat de fiches niet meer aan de politie worden overgemaakt.

Het operationeel kader van onze politiezone werd gevraagd om interventies waarbij er sprake is van verwarde personen of risicopersonen met dementie te melden aan de teamleden van het project. Zo kan de nodige opvolging verzekerd worden

De projectleden zullen bij een dergelijke melding de familie contacteren. Afhankelijk van de bekomen informatie worden er maatregelen getroffen. Als de risicopersoon in een gemeente, waarbij het project 'Gele Doos' lopende is, woonachtig is, zal er nagegaan worden of de vermissingsfiche in de gele doos van de risicopersoon ingevuld werd. Als de risicopersoon niet in een gemeente, waarbij het project 'Gele Doos' lopende is, woonachtig is, zal de familie aangestuurd worden op het gebruik van de vermissingsfiche die hen vervolgens ter beschikking wordt gesteld. Wanneer de risicopersoon over geen familie beschikt of waarbij er geen familieleden actief betrokken zijn, zal de huisdokter en het desbetreffende OCMW ingelicht worden. Zij kunnen gepaste hulpverlening inschakelen. Alle verworven informatie wordt in onze computerbestanden verwerkt.

In 2023 vonden vijf tussenkomsten plaats met betrekking tot verwarde of risicopersonen met dementie.

Een overzicht:

1. Een weduwnaar van 96 jaar uit Geetbets had de woning met onbekende bestemming verlaten. De man werd door de interventieploeg aangetroffen en kwam zeer verward en boos over. De zoon werd gecontacteerd waarop de man werd opgehaald. Uit een hercontactname blijkt dat de weduwnaar momenteel op de gesloten afdeling van een woonzorgcentrum verblijft. Voorlopig is er geen zicht op zelfstandig wonen. Gezien de weduwnaar in de gemeente Geetbets woonachtig is en de gele doos aldaar nog niet verdeeld werd, werd de zoon van de vermissingsfiche ingelicht. Voorlopig is de vermissingsfiche, omwille van het verblijf in een woonzorgcentrum, niet van toepassing.
2. Onze diensten ontvangen de melding over een verwarde 92-jarige weduwnaar uit Geetbets. De man zou aan het dementeren zijn. De man woont alleen, doch de familie woont naast hem. De familie van de man en zijn huisarts zijn een oplossing aan het zoeken. De melding was ter informatieve titel. Uit een hercontactname blijkt dat de man voor de eerste zorgen naar een ziekenhuis overgebracht werd en momenteel in een rusthuis te Nieuwerkerken verblijft. De man had destijds een behandeling lopende die voor verwardheid zorgde. De man is geestelijk opnieuw in orde, doch fysiek is het onmogelijk om nog alleen in zijn woning te verblijven, vandaar de opname. Een vermissingsfiche vindt de familie voorlopig niet nodig.
3. Een vrouw van 91 jaar uit Tielt-Wing dacht dat er vanalles uit haar woning gestolen werd. De vrouw kwam zeer verward over. Uit contactname met de dochter blijkt dat zij al vier jaar geen contact met haar moeder heeft en dat de huisdokter nauw betrokken is. De huisdokter werd gecontacteerd en heeft aangegeven de situatie nauw in het oog te houden en dat ze zullen instaan voor de activatie van de gele doos. Bijkomend werd het OCMW van de situatie ingelicht.
4. Onze diensten ontvangen een melding over een 72-jarige man welke heel traag op de straat richting het kerkhof aan het wandelen was. De man kwam verward over. De man werd door de interventieploeg al rustend aan een aldaar gelegen kapelletje aangetroffen. Hij praatte zeer moeilijk en was niet goed te been. De man werd thuis afgezet. Na contactname met de zus bleek dat de man niet dementerend is. Hij heeft evenwichtsstoornissen en is slecht te been. Er is voldoende hulp in het huishouden. De vermissingsfiche wordt toegelicht maar er is volgens de zus geen verontrusting. Zij ging onze diensten bellen als dit ooit nodig blijkt te zijn.
5. Een 76-jarige dame uit Kortenaeken heeft meerdere keren onze diensten gebeld. Zij zag steeds een onbekende man rond haar woning. Ondanks onze snelle aanwezigheden ter plaatse hebben onze diensten nooit een man rond de woning kunnen aantreffen. De dame kwam steeds verward over. Uit meerdere huisbezoeken bleek de dame in het verleden een trauma te hebben opgelopen en dingen te zien die er niet waren. De nodige hulpverlening (CAW, poetshulp, medische verzorging) was reeds aanwezig. Wij hebben de dame bij het OCMW aangemeld voor verdere opvolging. De dame is recent verhuisd en niet meer woonachtig binnen onze politiekezone.

3.1.3.1.10.3.1.2 HET PROJECT GELE DOOS

In samenwerking met Eerstelijnszone Demerland is het Lokaal Bestuur Bekkevoort en Tielt-Winge met de gele doos gestart. Dit is een herkenbare gele bewaardoos voor belangrijke persoons-, contact- en medische gegevens die nuttig kunnen zijn voor medische hulpverleners, brandweer en politie. Alle thuiswonende 65-plussers van groot-Bekkevoort krijgen zo een gele doos.

In de maand april hebben alle thuiswonende 65-plussers van Bekkevoort een brief over de gele doos ontvangen. De thuiswonende 65-plussers in de gemeente Tielt-Winge hebben deze brief begin juni ontvangen. De brief over de gele doos bevat naast informatie een afhaalstrook waarmee de gele doos gratis kan afgehaald worden.

Voor de gemeente Bekkevoort kon dit vanaf 11 april bij het onthaal van gemeentehuis Bekkevoort, alsook bij de apotheek te Bekkevoort en Assent. Voor de gemeente Tielt-Winge betrof de afhaling in de maand juni bij hun apotheek, het lokaal dienstencentrum Zonedries, het gemeentehuis (onthaal) en gemeenschapscentrum De Maere. Mensen die slecht te been zijn en hun gele doos niet konden gaan afhalen, konden contact opnemen met de dienst Zorg & Senioren van Tielt-Winge waarop vervolgens naar een oplossing werd gezocht.



Tot op heden werken de gemeenten Geetbets, Glabbeek en Kortenaken nog niet met de gele doos. Onze diensten hebben het project op de vergadering d.d. 7/12/2023 warm aanbevolen. Zij toonden interesse, gaan de opties voor de realisatie van het project Gele Doos bekijken en eventueel een samenwerking aangaan.

Om alle informatie in de gele doos up-to-date te houden, worden er vanuit de deelnemende gemeenten en ELZ Demerland allerlei initiatieven genomen om de burgers hieraan te herinneren. .

3.1.3.1.10.3.1.3 COMMUNICATIE

Communicatie met de verschillende hulpverleningsinstanties omtrent concrete dossiers verliep tot op heden telefonisch. Op 7 december 2023 vond er een vergadering met de teamleden van het project Vermissing in de raadzaal van het commissariaat van de politiezone Hageland plaats. Gezien het project 'Gele Doos' enkel nog maar in de gemeenten Bekkevoort en Tielt-Winge uitgerold werd en de gemeenten Geetbets, Glabbeek en Kortenaken interesse in het project tonen, werden ELZ Demerland en ELZOH uitgenodigd.

Katrien Verschuieren van ELZ Demerland kwam het project 'Gele Doos' voor de OCMW's van de gemeenten Geetbets, Glabbeek en Kortenaken toelichten. Zo kregen de gemeenten een concreet beeld van de doelstellingen, de inhoud en de realisatievoorwaarden van het project. Daarna werd de lijst met contactpersonen van het project geüpdatet. Vervolgens werden enkele bezorgdheden rond risicopersonen met dementie geuit en besproken zodat er maatregelen kunnen getroffen worden zoals o.a. het aanspreken van familieleden, de infofiche vermissing overmaken (in de gemeente waar het project 'Gele Doos' nog niet werkzaam is), een hulpverleningstraject opstarten,... Tot slot werd er afgesproken dat de verschillende woonzorgcentra op het grondgebied van de gemeenten gecontacteerd zullen worden om de huidige procedure of de aanwezigheid van de vermissingsfiche na te gaan en bij afwezigheid hen op het belang ervan te wijzen. Indien nodig zal er een plaatsbezoek georganiseerd worden.

3.1.3.1.11 TOELICHTING ZORGCENTRUM NA SEKSUEEL GEWELD (ZSG)

In juni 2022 opende het Leuvens Zorgcentrum na Seksueel Geweld (ZSG) de deuren in UZ Leuven campus Gasthuisberg. Slachtoffers van seksueel geweld kunnen er 24 uur op 24 terecht voor medische zorg, psychische ondersteuning en forensisch onderzoek. De locatie van het Leuvens Zorgcentrum is tijdelijk. In de loop van 2023 zal het centrum definitief onderdak krijgen in een speciaal daarvoor ingerichte afdeling.

3.1.3.1.11.1 OVERZICHT VAN DE WERKING VAN HET ZSG

Bij de start van het project werd er intern beslist dat het project en de zedeninspecteurs onder de Lokale Recherche zouden vallen daar het fenomeen zeden grotendeels binnen de Lokale Recherche behandeld wordt. De coördinator van het project is hoofdinspecteur Evy De Deyne.

Binnen arrondissement Leuven werden in totaal een 30-tal inspecteurs opgeleid. Voor de politiekezone Hageland werden eerste inspecteur Elke Vanderstukken en eerste inspecteur Femke Salmon weerhouden als zedeninspecteurs. Zij maken deel uit van de wachtpermanentie sinds juli 2022. Zij volgden respectievelijk in april en in mei 2022 een opleiding van 9 dagen.

Beide medewerkers zijn lid van de interventiedienst én lid van het team JSPD en draaien mee in de arrondissementale permanentierol en voerden volgende wachtbeurten uit:

- Elke Vanderstukken: 26 wachtbeurten 5 terugroepingen
- Femke Salmon: 27 wachtbeurten 2 terugroeping

Zij werken volgens een wachtsysteem, en zijn telkens van wacht van 9 uur tot 9 uur.

3.1.3.1.11.2 ANALYSE VAN DE WERKING VAN HET ZSG

3.1.3.1.11.2.1 WAT IS EEN ZSG EN VOOR WIE IS HET BEDOELD?

In het Zorgcentrum na Seksueel Geweld kan een slachtoffer de volgende zorg krijgen:

- **Medische zorg:** zowel verzorging van verwondingen en letsels als onderzoeken en behandeling van allerlei fysieke, seksuele of reproductieve gevolgen
- **Psychische zorg:** de eerste psychische zorgen (zowel een luisterend oor als ook uitleg over wat normale reacties zijn na een schokkende gebeurtenis, advies over hoe je daar mee om kan gaan) alsook verdere begeleiding bij de Zorgcentra na Seksueel Geweld-psycholoog
- **Een forensisch onderzoek:** het vaststellen van letsels, onderzoeken van sporen van de plegger, verzamelen van bewijsmateriaal voor als een slachtoffer klacht wil neerleggen
- **Klacht neerleggen** bij de politie indien gewenst, met behulp van speciaal opgeleide zedeninspecteurs
- **Opvolging nadien:** zowel medische opvolging voor eventuele medicatie of voor letsels, als psychische opvolging bij het verwerkingsproces van het gebeurde

Het is bewezen dat slachtoffers die deze allesomvattende zorg krijgen na seksueel geweld een grotere kans hebben op herstel, sneller herstellen en ook minder kans hebben om opnieuw slachtoffer te worden.

De Wereldgezondheidsorganisatie schrijft dan ook voor dat elk slachtoffer best zo snel mogelijk na het geweld dergelijke zorg krijgt.

In de Belgische Zorgcentra na Seksueel Geweld krijg je deze zorg door speciaal daartoe opgeleide forensisch verpleegkundigen die samenwerken met en ondersteund worden door specialisten als spoedartsen, gynaecologen, urologen, pediaters, gerieters, psychiaters en speciaal hiervoor opgeleide Zorgcentra na Seksueel Geweld-psychologen. Steunfiguren die meekomen met een slachtoffer kunnen zelf ook terecht bij de forensisch verpleegkundige voor eerste opvang, uitleg en advies.

3.1.3.1.11.2 WANNEER KAN EEN SLACHTOFFER TERECHT IN HET ZSG?

Wat het Zorgcentrum na Seksueel Geweld voor het slachtoffer kan doen, hangt af van hoelang geleden het seksueel geweld plaats vond:

- Als het seksueel geweld **minder dan een week geleden (en idealiter binnen de 72u)** plaatsvond, dan kan het slachtoffer zich wenden tot onze diensten voor een klacht. Er zal een beknopt proces- verbaal aangemaakt worden (zonder verhoor), de parketmagistraat van wacht wordt ingelicht evenals de zedeninspecteurs van wacht en het Zorgcentrum zelf, waarna het slachtoffer door onze diensten naar het Zorgcentrum overgebracht wordt.
- Als het seksueel geweld **langer dan een week geleden** plaatsvond maar **minder dan één maand**, dan kan je als slachtoffer bellen of mailen voor een afspraak. Er wordt nagegaan wat er nog mogelijk is qua medische en psychologische zorg en forensisch onderzoek in het Zorgcentrum. Voor klachtneerlegging kan er via het Zorgcentrum een afspraak gemaakt worden bij de politie. Indien het slachtoffer zich aanbiedt bij onze diensten, zal zij/hij de keuze worden geboden om een afspraak te maken met een zedeninspecteur van de zone of het verhoor dadelijk te laten afnemen door iemand van de dienst onthaal.
- Vond het seksueel geweld **langer dan een maand geleden** plaats, dan kan je als slachtoffer ook bellen of mailen voor een afspraak. Tijdens de afspraak wordt er gekeken welke medische en psychische zorg nodig is zodat er gericht kan doorverwezen worden naar het bestaande hulpverlenings- en zorgaanbod buiten de Zorgcentra. Voor klachtneerlegging kan er via het Zorgcentrum een afspraak gemaakt worden bij de politie. Indien het slachtoffer zich aanbiedt bij onze diensten, zal zij/hij de keuze worden geboden om een afspraak te maken met een zedeninspecteur van de zone of het verhoor dadelijk te laten afnemen door iemand van de dienst onthaal.

3.1.3.1.11.3 OPVOLGING VAN DE WERKING VAN HET ZSG

De dossiers in het kader van het ZSG kunnen in 4 categorieën opgedeeld worden:

1. Dossiers in het kader van een dringende terugroeping:
deze dossiers komen binnen tijdens de wacht van Elke en Femke en zijn doorgaans dossiers van een andere PZ.
Inspecteur Elke Vanderstukken werd tijdens haar wacht van 01/01/2023 teruggeroepen voor vier dossiers, waarvan ze er drie zelf behandeld heeft, het laatste dossier werd doorverwezen naar de volgende wacht, daar zij reeds een lange dienst aan het draaien was. Voorts werd Elke nog éénmaal teruggeroepen
Inspecteur Femke Salmon werd opgeroepen voor 2 feiten.
2. Dossiers die in onze zone gestart en genoteerd werden bij niet- dringende aangiftes (langer dan 7 dagen geleden)
Door Elke werden drie dossiers opgestart. Femke startte er twee op.
3. Dossiers gestart in onze zone en genoteerd door niet-ZIP'ers
In 2023 werden drie dossiers door niet-ZIPPERS gestart.
4. Dossier dat in onze zone gestart werd en doorverwezen werd naar het ZSG (dringend – door een ZIP'er van wacht)
Binnen onze zone werden er vijf dossiers opgestart en werd het slachtoffer onmiddellijk doorverwezen naar het ZSG.

	Elke	Femke	Totaal
Wachten	26	27	53
Terugroepingen (dringend)	5	2	7
Dringende klacht met doorverwijzing nr ZSG			5
Niet- dringend (overgenomen door onze PZ)	3	2	5
Niet- dringend klachten genoteerd door niet- ZIP'ers			3

3.1.3.2 Overlegstructuren

3.1.3.2.1 EXTERNE OVERLEGSTRUCTUREN

Hoofdinspecteur Iris Coosemans en eerste inspecteur Dominique Verpoorten nemen op regelmatige tijdstippen deel aan:

- Arrondissementeel Fenomeenoverleg Jeugd/Gezin (AFO)
- Overleg van het Welzijnsteam (WZT)

Beide vergaderingen worden in de mate van het mogelijke op dezelfde dag georganiseerd en duren elk respectievelijk een halve dag. Op 25/05/2023 en 30/11/2023 gingen beide vergaderingen door in het commissariaat van de politiezone Herko.

Tijdens de vergaderingen worden omzendbrieven, werkwijzes en projecten (zowel lopende als toekomstige) toegelicht. Bijkomend krijgen de politiezones de kans om met de parketmagistraten in dialoog te treden omtrent dossiers of onduidelijkheden. Op die manier werd vanuit de politiezone Hageland een wijziging van de procedure voor weigering recht op persoonlijk contact voorgesteld, een werkwijze die door het parket Leuven werd aanvaard.

3.1.3.2.2 INTERNE OVERLEGSTRUCTUREN

De informatie, welke tijdens de opleidingsdagen en de externe overlegstructuren vergaard wordt, wordt verder verspreid tijdens interne vergaderingen aan de teamleden JSPD toegelicht.

In 2023 vond er onder leiding en op initiatief van het diensthoofd hoofdinspecteur Coosemans Iris op meerdere tijdstippen (13 maart, 02 juni en 13 december) een overleg plaats tussen de leden van de JSPD en de slachtofferbejegenaars. Tijdens deze vergadering werd o.a. het volgende behandeld:

- een terugkoppeling van de resultaten van het voorgaande AFO/WZT;
- toelichting ontwerp korpsnota slachtofferbejegening (modaliteiten, takenpakket gespecialiseerde slachtofferbejegenaars);
- toelichting werking Mobiel Stalkingsalarm;
- terugkoppeling over de gevolgde opleidingen;
- brainstormen over de aanpak van complexe dossiers en de stand van zaken van de lopende dossiers;
- nadenken over mogelijke interne opleidingsmomenten;
- actuele wijzigingen in wetgeving en werkwijzes.
- Bedanking voor het geleverde werk.

De vergaderingen werden door middel van een verslag aan het beleid teruggekoppeld.

3.1.3.3 Trends en ontwikkelingen

3.1.3.3.1 OMZENDBRIEVEN, RICHTLIJNEN EN REGELGEVINGEN

Er zijn verschillende omzendbrieven rond intrafamiliaal geweld in omloop. Hieronder geven wij de belangrijkste wijzigingen weer.

3.1.3.3.1.1 COL 20/2020 HERBEZOEK IN HET KADER VAN PARTNERGEWELD

Ten laatste 2 maanden na de aangifte of de vaststelling van partnergeweld dient er in de volgende gevallen een herbezoek te worden georganiseerd:

- Er een aantasting van de fysieke en/of seksuele integriteit van de (ex) partners aangegeven of vastgesteld wordt.
- Er feiten van belaging of bedreigingen ten aanzien van de (ex) partner aangegeven of vastgesteld worden.
- De politiedienst het parket onmiddellijk in kennis dient te stellen overeenkomstig de van kracht zijnde omzendbrieven.
- Dit wanneer de verdachte niet in hechtenis werd genomen voor de feiten waarvoor het herbezoek werd voorop gesteld.

Op het AFO d.d. 31 mei 2022 heeft parket Leuven deze COL opnieuw onder de aandacht gebracht.

Eind 2022 werd er aan alle operationele medewerkers opnieuw een e-mail verstuurd met volgende richtlijnen:

- Vanaf 1 januari zal de opsteller 1 à 2 weken na het opstellen van het aanvankelijk proces-verbaal inzake partnergeweld (aantasting fysieke/seksuele integriteit, belaging/bedreiging) een hercontactname met het slachtoffer uitvoeren;
- Telefonisch of via een huisbezoek zullen alle relevante elementen verzameld worden om een evolutie van de situatie in te schatten en het slachtoffer duidelijk te maken dat politiediensten en hulpverleningssector steeds beschikbaar zijn.

Wij hebben in 2023 deze elementen mee in onze kwaliteitscontrole opgenomen en hebben vastgesteld dat deze hercontactname door de initiële vaststellers uitgevoerd wordt en mee in het proces-verbaal opgenomen wordt..

3.1.3.3.1.2 COL 18/2012 TIJDELIJK HUISVERBOD IN GEVAL VAN HUISELIJK GEWELD

Deze col werd herzien naar aanleiding van de wetwijziging d.d. 05/05/2019. De belangrijkste wijzigingen van deze wet betroffen de spoedprocedures welke als enige procedure werd behouden, de justitiehuisen aangewezen werden om ook de uithuisgeplaatste bij te staan en dat de strafmaat bij het tijdelijke huisverbod opgetrokken werd. Dit laatste maakte het mogelijk om een aanhoudingsmandaat te vragen.

Het tijdelijk huisverbod werd binnen het gerechtelijk arrondissement Leuven niet onmiddellijk toegepast. Na overleg met de familierechtbank en het justitiehuis van Leuven werden er werkprocessen uitgetekend die ervoor zorgen dat de door het parket bevolen tijdelijke huisverboden tijdig neergelegd worden bij de familierechtbank om er binnen de (korte) wettelijke termijn te worden beoordeeld, werd er beslist vanaf 15/06/2021 deze Col toe te passen. Hieraan ging een testcase vooraf bij PZ Demerdal dewelke goed verlopen was.

Concreet wordt het tijdelijk huisverbod toegepast in volgende gevallen:

- Voor strafbare feiten die iets minder erg zijn en er geen aanhouding of collocatie volgt of er zelfs (nog) geen sprake is van een misdrijf maar wel in die gevallen waarbij de aanwezigheid van een meerderjarig

persoon in de verblijfplaats een ernstig en onmiddellijk gevaar oplevert voor de veiligheid van anderen die dezelfde verblijfplaats betrekken;

- Indien er objectiveerbare elementen zijn van (dreigend) geweld op fysiek of psychisch vlak;
- Voor een periode van minimum 14 dagen.

Een tijdelijk huisverbod zorgt ervoor dat de politie een aantal taken extra voor hun rekening dienen te nemen zoals: bepaalde formulieren invullen, bepaalde informatie in verhoren opnemen, betekeningen verrichten, seiningen uitvoeren, eventuele begeleiding voorzien bij ophalen noodzakelijke persoonlijke spullen en controles uitvoeren om toe zien op de naleving.

In 2023 werd via mail opnieuw alle informatie, alsook de documenten voor op het terrein, omtrent het tijdelijk huisverbod schematisch aan de operationelen toegelicht. Verder werden de operationelen via een briefingitem in de applicatie FOCUS ingelicht aangaande de 'hete hangijzerdossiers', alsook als er door de parketmagistraat effectief een tijdelijk huisverbod uitgesproken werd. Per dossier is er een maandelijkse opvolging die hoofdinspecteur Iris Coosemans voor haar rekening neemt. Dit houdt onder meer een huisbezoek en regelmatig telefonisch contact in. Er volgt dan een terugkoppeling naar de titularis van het dossier bij het parket.

In 2023 zijn er drie gezinnen op ons grondgebied woonachtig waar de parketmagistraat een tijdelijk huisverbod opgelegd heeft.

- Het eerste gezin is woonachtig in Geetbets. Na een tijdelijk huisverbod van 14 dagen vond er een verlenging van drie maanden plaats. De verlenging had echter enkel betrekking op het contactverbod en niet op het huisverbod. Het koppel heeft beslist om effectief te scheiden. Een bemiddeling werd opgestart.
- Het tweede gezin is woonachtig in Bekkevoort. Na een tijdelijk huisverbod vond er ook hier een verlenging van het tijdelijk huisverbod en contactverbod plaats. Beide partijen willen hun relatie heropbouwen, doch de toekomst is onzeker. Ze wonen momenteel afzonderlijk en een hulpverleningstraject werd actief rond het nieuw samengestelde gezin opgestart.
- Het derde gezin is woonachtig in Kortenaeken. Ook hier werd na 14 dagen een verlenging van het tijdelijk huisverbod en contactverbod uitgesproken.

In de tweede helft van 2023 werd er geen tijdelijk huisverbod uitgesproken. Tijdens interventies, waarbij er voldaan wordt aan de voorwaarden om tijdelijk huisverbod op te leggen, volgt er een contactname met de officier van wacht en de parketmagistraat om een tijdelijk huisverbod te bekomen. De parketmagistraat neemt na analyse van het dossier niet altijd de beslissing om tot een tijdelijk huisverbod over te gaan. Wij hebben geen concreet zicht op het aantal contactnames met de parketmagistraat met het oog op een tijdelijk huisverbod.

Eén 'hete hangijzers' dossier werd bij het parket aangemeld om bij een volgende interventie de aandacht op een tijdelijk huisverbod te vestigen. De interventieleden worden hierop attent gemaakt door een intern briefingitem.

Tijdens het arrondissementeel overleg d.d. 30/11/2023 heeft het parket nogmaals laten weten dat zij tevreden zijn met onze geleverde inspanning en aandacht voor het tijdelijk huisverbod. Zij geven op het arrondissementeel fenomeenoverleg jeugd en gezin feedback over de gezinnen waarbij er een tijdelijk huisverbod werd uitgesproken. Zo hebben onze diensten een beter zicht op de gehele afhandeling en het verdere verloop.

3.1.3.3.1.3 COL 03/2023 MOBIEL STALKINGALARM

Intrafamiliaal geweld komt in vele vormen voor. Stalking is daar één van.

Het mobiel stalkingsalarm heeft tot doel de mensen te beschermen en de veiligheid (en het veiligheidsgevoel) van het slachtoffer te vergroten voor elke vorm van belaging binnen een intrafamiliale context met een verhoogd risico op een aanzienlijke aantasting van de integriteit van het slachtoffer, zijn/haar kinderen of naasten in het kader van een gemengde situatie. Bijvoorbeeld: situaties waarin ervan uitgegaan kan worden dat er een verhoogd risico bestaat dat het slachtoffer en/of zijn/haar kinderen vermoord worden, eventueel samen met een zelfmoord van de dader, of waarin een kind zal worden ontvoerd, met inbegrip van de pogingen hiertoe.

Via een mobiel stalkingsalarm wordt een sneller en effectiever optreden van de politie mogelijk. Dit doordat zij volledig op de hoogte is van de bijzondere omstandigheden van het alarm (met name de context, de persoonlijkheid van de dader en zijn antecedenten, het eventuele bezit van wapens, enz.) op basis van vooraf verzamelde relevante informatie en door in real time te luisteren naar de oproep van de beschermde persoon en deze oproep te lokaliseren. Met één druk op de knop kunnen de slachtoffers rekenen op de bijstand van de politie, zonder dat dit opgemerkt wordt.

Het mobiel stalkingsalarm betreft een uitzonderlijk en subsidiair persoonlijk beschermingsmiddel. Er zijn enkele voorwaarden om van een mobiel stalkingsalarm te kunnen genieten zoals:

- De relatie is definitief beëindigd en de betrokkenen wonen niet meer samen.
- Het slachtoffer verbindt zich er toe om geen vrijwillig contact meer te hebben met de verdachte, tenzij voor de omgangsregeling van de kinderen.
- Het slachtoffer is bereid voorafgaand aan de opstart en bij elk nieuw feit klacht neer te leggen.
- Het slachtoffer is bereid de gebruikersovereenkomst, verbonden aan het mobiel stalkingsalarm, nauwgezet op te volgen en te ondertekenen.

In 2019 liep een proefproject rond het mobiel stalkingsalarm in de politiezone Gent. Dankzij de alarmknop konden de politiediensten in 40 levensbedreigende situaties tussenkomen. Het project werd positief geëvalueerd. Het mobiel stalkingsalarm wordt vervolgens nationaal verder uitgerold.

Voor het mobiel stalkingsalarm vormt hoofdinspecteur Iris Coosemans binnen onze politiezone de referentieambtenaar. Eerste inspecteur Femke Salmon en eerste inspecteur Verpoorten fungeren als back-up. Op woensdag 13 september 2023 vond er een eerste opleiding rond het mobiel stalkingsalarm voor het arrondissement Leuven plaats. De interventieleden werden door middel van een interne opleiding ingelicht van de werking van het mobiel stalkingsalarm.

Tot op heden heeft de dienst JSPD op vraag van twee slachtoffers twee dossiers bij het parket aangemeld. Na bespreking van het dossier werd in overleg met het parket besloten dat er niet aan de minimum voorwaarden voldaan werd om tot het installeren van het mobiel stalkingsalarm over te gaan

3.1.3.3.2 KETENAANPAK WORDT “VEILIG HUIS”

3.1.3.3.2.1 KETENAANPAK

De “Ketenaanpak Intrafamiliaal Geweld” is een samenwerkingsverband tussen partners uit drie sectoren, zijnde bestuur, politie en parket, zorg- en hulpverlening, die zich samen inzetten om het geweld binnen gezinnen te doen stoppen.

De Ketenaanpak richt zich vooral op gezinnen waarin sprake is van complex en/of zwaar intrafamiliaal geweld, of waar er een hoog risico is op geweld en waar er zich problemen op meerdere levensdomeinen voordoen. Het gezin moet evenwel toestemming geven om hier aan mee te werken.

Er waren regelmatig contacten met de collega die in de Ketenaanpak de politie vertegenwoordigt. Zij polsten met regelmaat of er nog nieuwe incidenten geweest zijn binnen de gezinnen waarvoor de ketenaanpak nog lopende is.

Ketenaanpak werd recent vervangen door het ‘Veilig Huis Oost-Brabant’. De dossiers die bij Ketenaanpak aangemeld werden, zullen binnen de werking van het Veilig Huis opgenomen worden. Onze politiekezone wordt, voor de gezinnen woonachtig op ons grondgebied, op regelmatige basis bevraagd om zo een vlotte informatiedoorstroming richting de intersectorale overlegmomenten te garanderen.

3.1.3.3.2.2 VEILIG HUIS OOST-BRABANT

Op 25 november 2023 werd in de Arnould Nobelstraat in Leuven het eerste Veilig Huis van onze regio opgericht.

Veilig Huis, vroeger ook gekend onder de naam Family Justice Center (FJC), is er voor gezinnen waar er sprake is van ernstige conflicten die leiden tot geweld. De bezorgdheid en de wens om gezinnen te helpen vormen het vertrekpunt. Veilig Huis zorgt voor verbinding tussen de gezinnen en de hulpverleningsdiensten.

Medewerkers van politie, parket en allerlei hulpverleningsdiensten zoals CAW, Opgroeien, het Vertrouwenscentrum voor Kindermishandeling en het Centrum voor Geestelijke gezondheidszorg gaan samen de strijd aan tegen intrafamiliaal geweld.

Voorlopig werkt Veilig Huis enkel op aanmelding van de professionele diensten. Gezinnen kunnen tot op heden nog niet zelf rechtstreeks bij Veilig Huis terecht.

Er zijn enkele aanmeldingsvoorwaarden voor de professionele diensten, nl.

- Er is een verhoogd risico op herhaald familiaal geweld waarbij de fysieke en/of psychische integriteit van één of meerdere leden van het gezin in het gedrang dreigt te komen.
- Intersectorale infodeling en casusoverleg tussen kernpartners is noodzakelijk om de cyclus van familiaal geweld te doorbreken.
- Er is nood aan een afgestemd traject tussen de kernpartners om de cyclus van familiaal geweld te doorbreken.

Na de aanmelding zal een medewerker van Veilig Huis het gezin telefonisch uitnodigen voor een onthaalgesprek om na te gaan wat er juist aan de hand is. De eerste bekommernis is ervoor zorgen dat iedereen veilig is. Vervolgens worden er stappen gezet waarbij er naar een gepaste oplossing wordt gezocht. Er is daarnaast een bijzondere aandacht voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen.

Het Veilig Huis:

- Biedt ondersteuning.
- Creëert duidelijkheid in de veelheid aan hulp- en dienstverlening.
- Zorgt voor een verbinding tussen jou, je gezin en alle betrokken diensten.
- Gaat met jou in gesprek en brengt in kaart welke diensten met jouw gezin aan de slag zijn; samen bekijken we waar de moeilijkheden zitten en wat er nodig is.
- Neemt, in samenspraak met jou, contact op met andere diensten die betrokken zijn bij jouw gezin.
- Verwijst jou en je gezin door wanneer dat nodig is.
- Organiseert overleg waarbij alle betrokken diensten rond de tafel zitten om het aanbod goed op elkaar af te stemmen, zodat je beter geholpen kan worden.
- Blijft je dossier opvolgen zolang dat nodig is.

Professionelen kunnen bijkomend bij Veilig Huis terecht voor advies en consult rond familiaal geweld, alsook voor bepaalde vormingen en opleidingen rond familiaal geweld.



Voorlopig is het verwerkingssysteem dat gekoppeld is aan het Veilig Huis enkel toegankelijk voor de pilootzones PZ Leuven en PZ Aarschot. Onze zone zit momenteel in een overgangperiode. Wij werken binnen Veilig Huis onder de principes van Ketenaanpak. Wanneer Veilig Huis voor onze zone volledig van kracht wordt, zal dit een toename van de werklust met zich meebrengen.

3.1.3.3.3 INFORMATIEVERSTREKKING

3.1.3.3.3.1 BLUE HEART CAMPAGNE

Zondag 30 juli was het Werelddag tegen mensenhandel. De Belgische regering maakte van de strijd tegen mensenhandel één van haar prioriteiten en vroeg hier via de Blue Heart-campagne aandacht voor. Diensthoofd Iris Coosemans heeft campagnemateriaal aangevraagd en vervolgens in de wijkkantoren van de vijf gemeenten binnen PZ Hageland folders verdeeld en posters opgehangen om de problematiek in de kijker te stellen. Bijkomend werd er informatie omtrent de aangifte van mensenhandel of de opvang van slachtoffers gedeeld. Op de sociale media van PZ Hageland werd eveneens meer uitleg rond de Blue Heart Campagne gegeven.



3.1.3.3.3.2 SOCIALE MEDIA

Om zoveel mogelijk mensen te bereiken én om de aandacht nog feller te vestigen op bepaalde thema's, maken de medewerkers van de dienst JSPD nog intensiever gebruik van de sociale mediakanalen van de politiezone Hageland.

In 2023 werden, onder meer, volgende items gepubliceerd:

- Stip, Kom op tegen pesten
- Werelddag tegen mensenhandel
- Wereld Alzheimerdag
- CAW
- Dag van de brandweer / Dag van de hulpverlener
- Europese dag van het slachtoffer
- Internationale dag voor uitbanning van geweld tegen vrouwen
- App 112
- MSA, Mobiel Stalking Alarm

3.1.3.3.3.3 FOLDERS

Om slachtoffers met kennis van zaken naar de correcte diensten door te verwijzen maken wij gebruik van folders. Wij zorgen er steeds voor dat wij beschikken de meest actuele folders. Enkele folders die wij dit jaar vernieuwd hebben zijn folders die meer uitleg geven over Childfocus, bemiddeling in strafzaken en TAM-verhoor.

3.2 Verkeer

3.2.1 Samenstelling dienst

Eerste Hoofdinspecteur Gino Preuveneers

Inspecteur Tom Nuyts

Assistente Carina Goossens

3.2.2 Toelichting

De dienst verkeer van de PZ Hageland staat onder leiding van Eerste Hoofdinspecteur Gino Preuveneers. Inspecteur Tom Nuyts is als vast lid van de dienst Verkeer belast met de dagelijkse uitvoering van de opdrachten van de dienst. Assistente Carina Goossens staat voornamelijk in voor de administratieve verwerking van de snelheidsboetes.

De dienst Verkeer kan voor de uitvoering van verkeersgerelateerde opdrachten rekenen op de steun van medewerkers van andere diensten:

Medewerkers:

- Inspecteur Geert Vandewijer (lid Interventiedienst)
- Inspecteur Gert Pepermans (lid Interventiedienst)
- Inspecteur Yves Deom (lid Interventiedienst)
- Hoofdinspecteur Lorenz Janssens (lid Interventiedienst)
- Inspecteur Tom Maris (lid Interventiedienst)
- Inspecteur Kenny Mathues (lid Interventiedienst)

Deeltaken die door de Dienst Verkeer worden uitgevoerd:

- Deelname aan acties met andere politiediensten, zowel lokaal als federaal.
- Deelname aan acties met andere diensten zoals RVA, RSZ, RISIV, ...
- Snelheidscontroles
- Leiden van verkeersacties van de politiezone Hageland

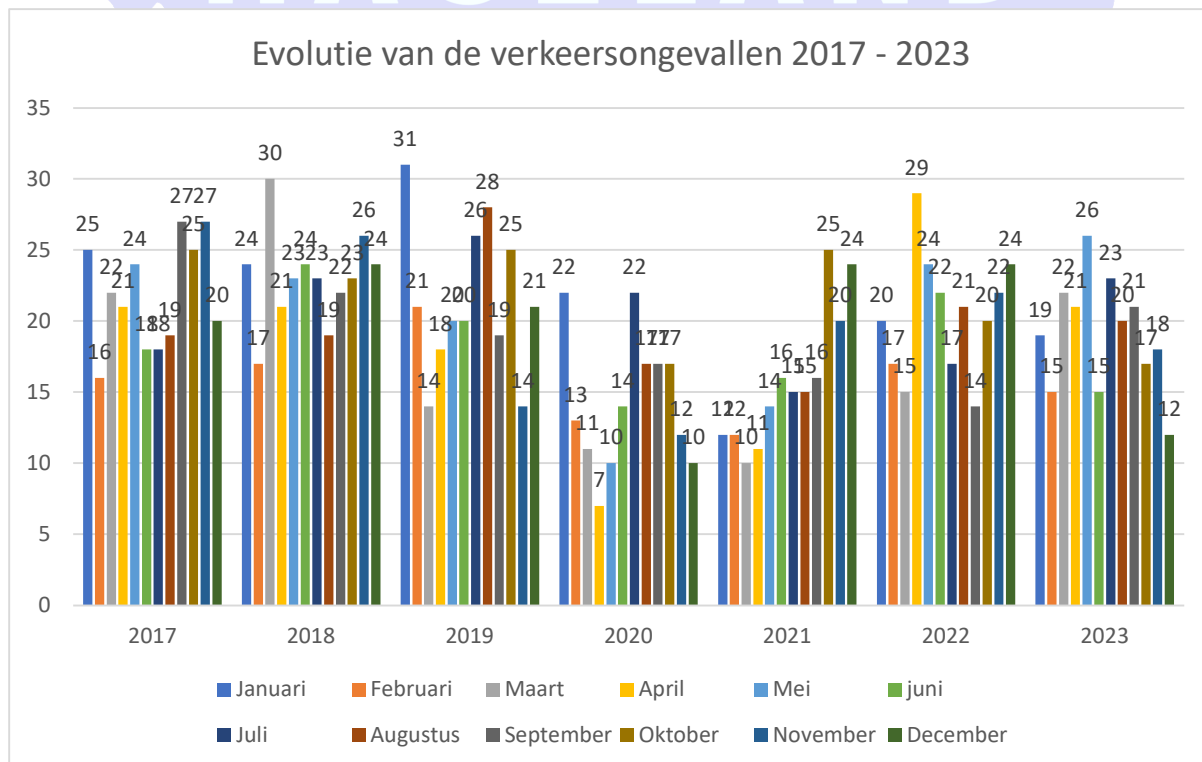
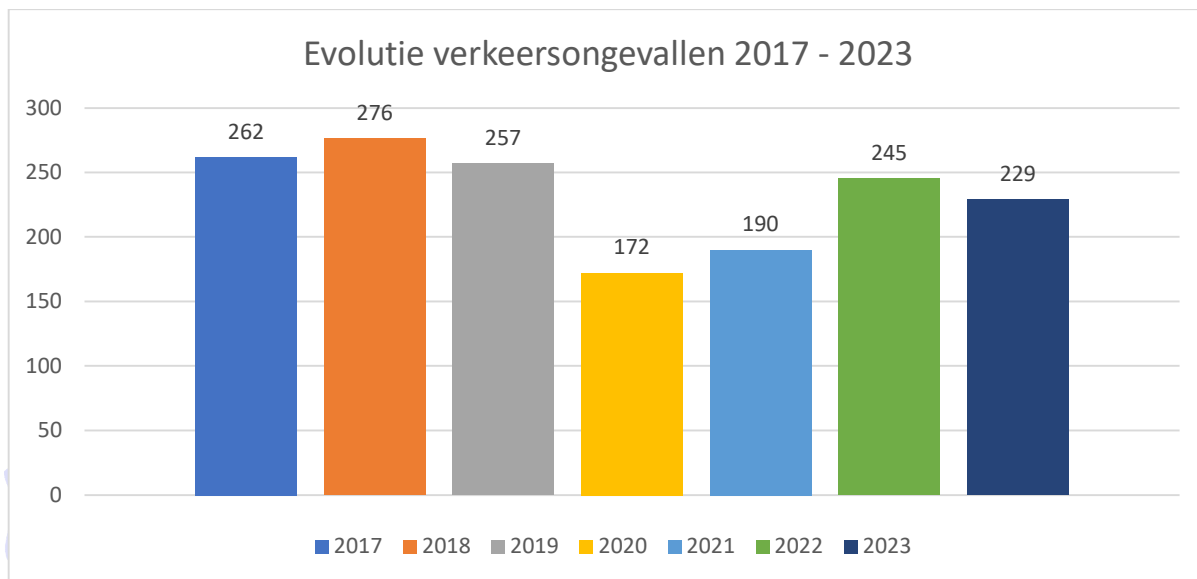
Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.2.3 Overzicht processen

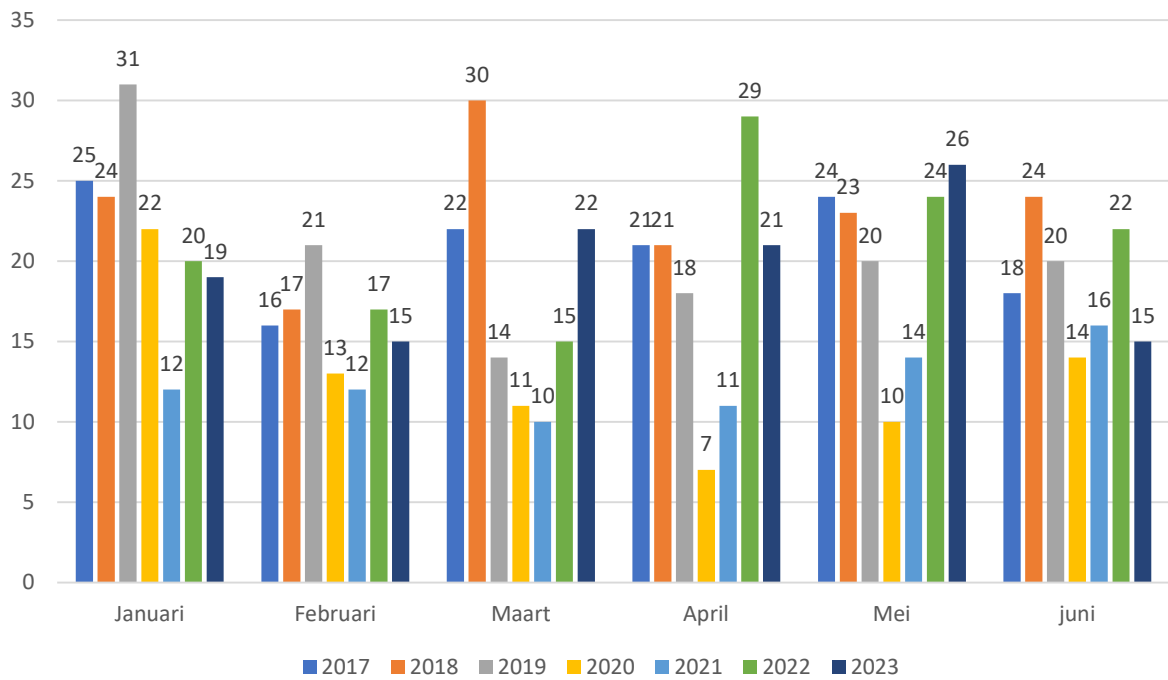
3.2.3.1 Verkeersongevallen in 2023

3.2.3.1.1 TOELICHTING VAN DE VERKEERSONGEVALLEN IN HET ALGEMEEN

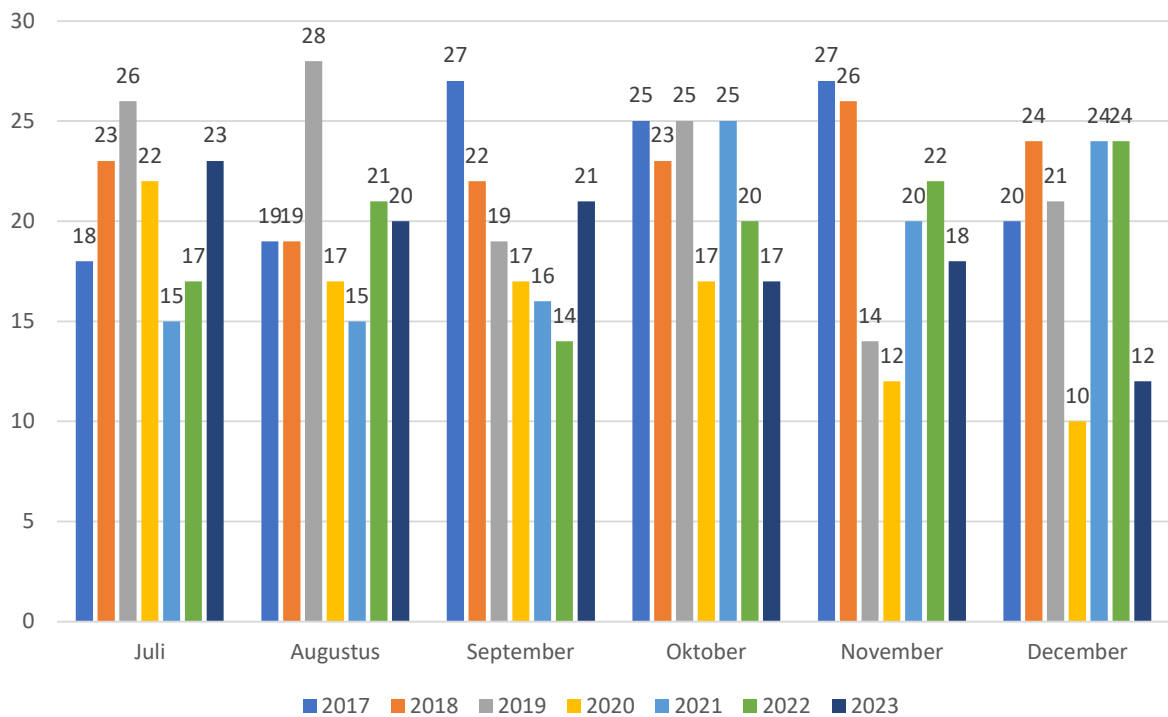
3.2.3.1.1.1 EVOLUTIE VAN DE VERKEERSONGEVALLEN IN 2023



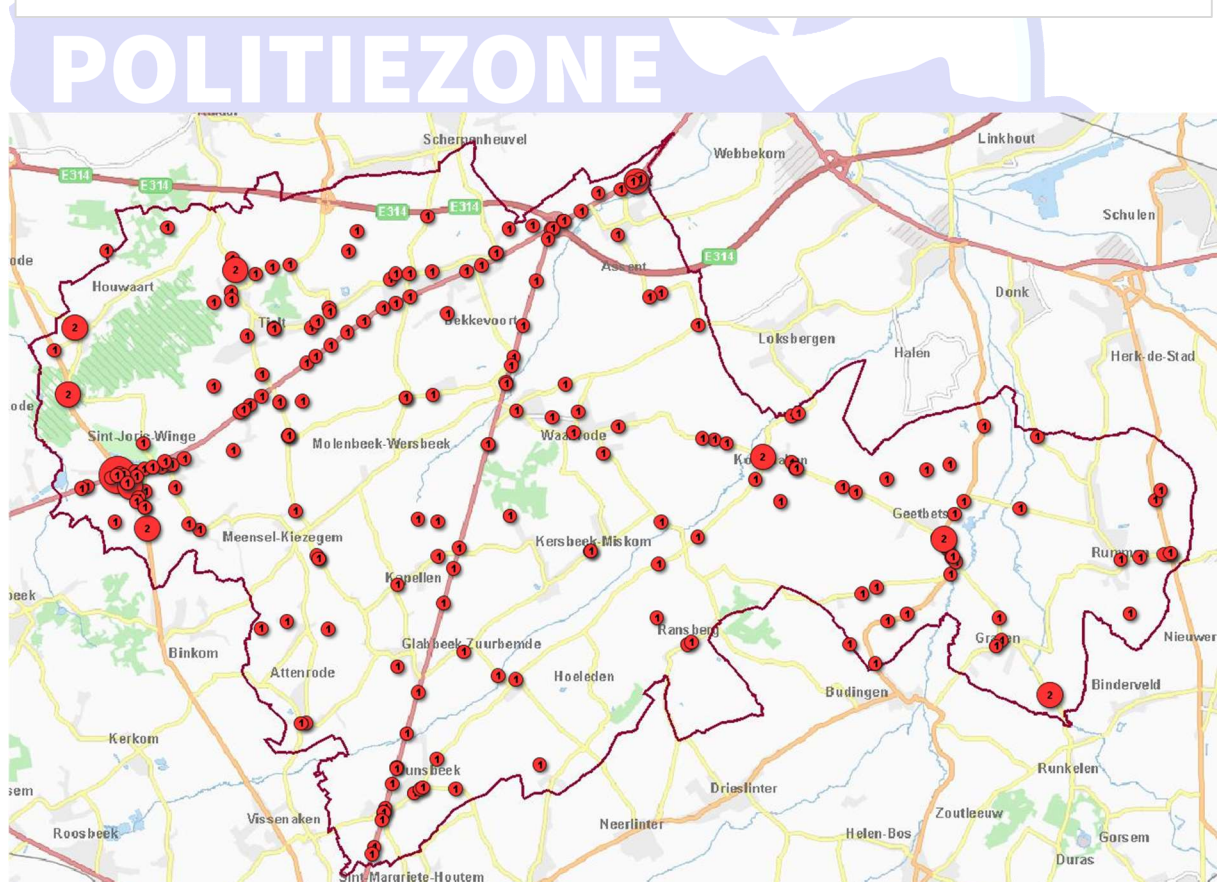
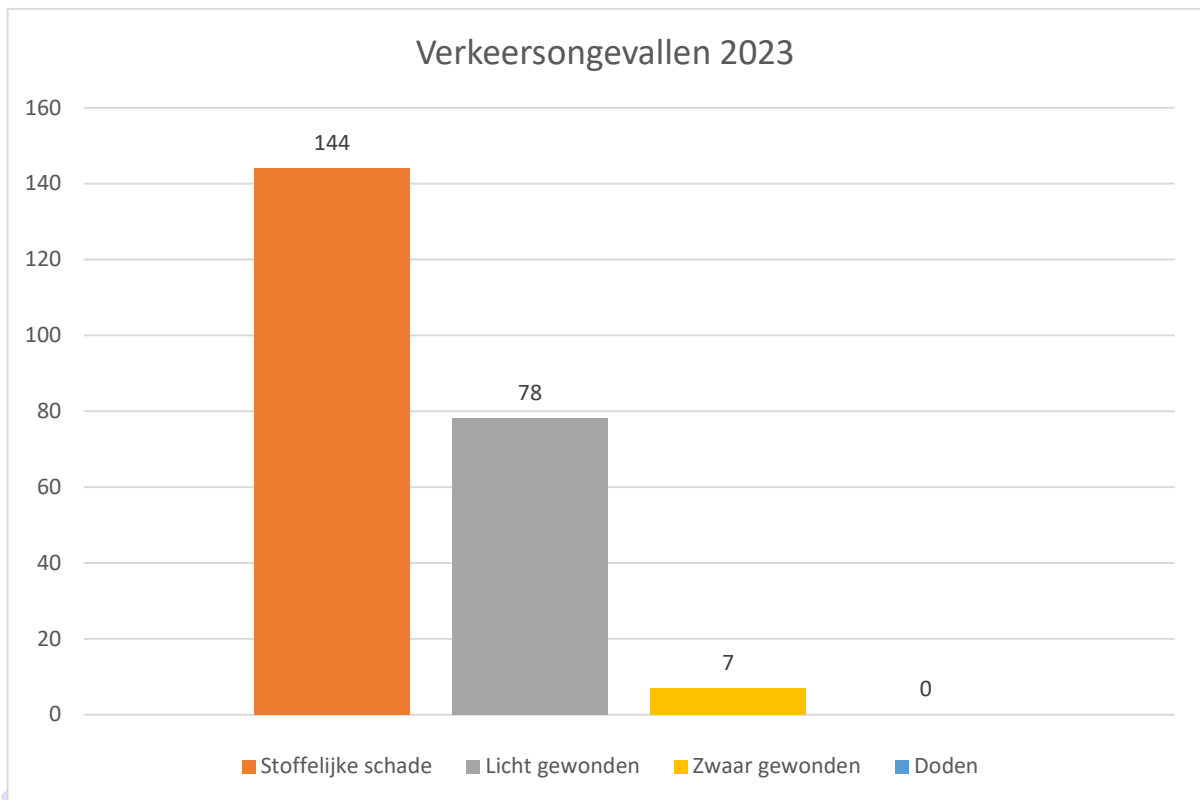
Evolutie van de verkeersongevallen 2017 - 2023



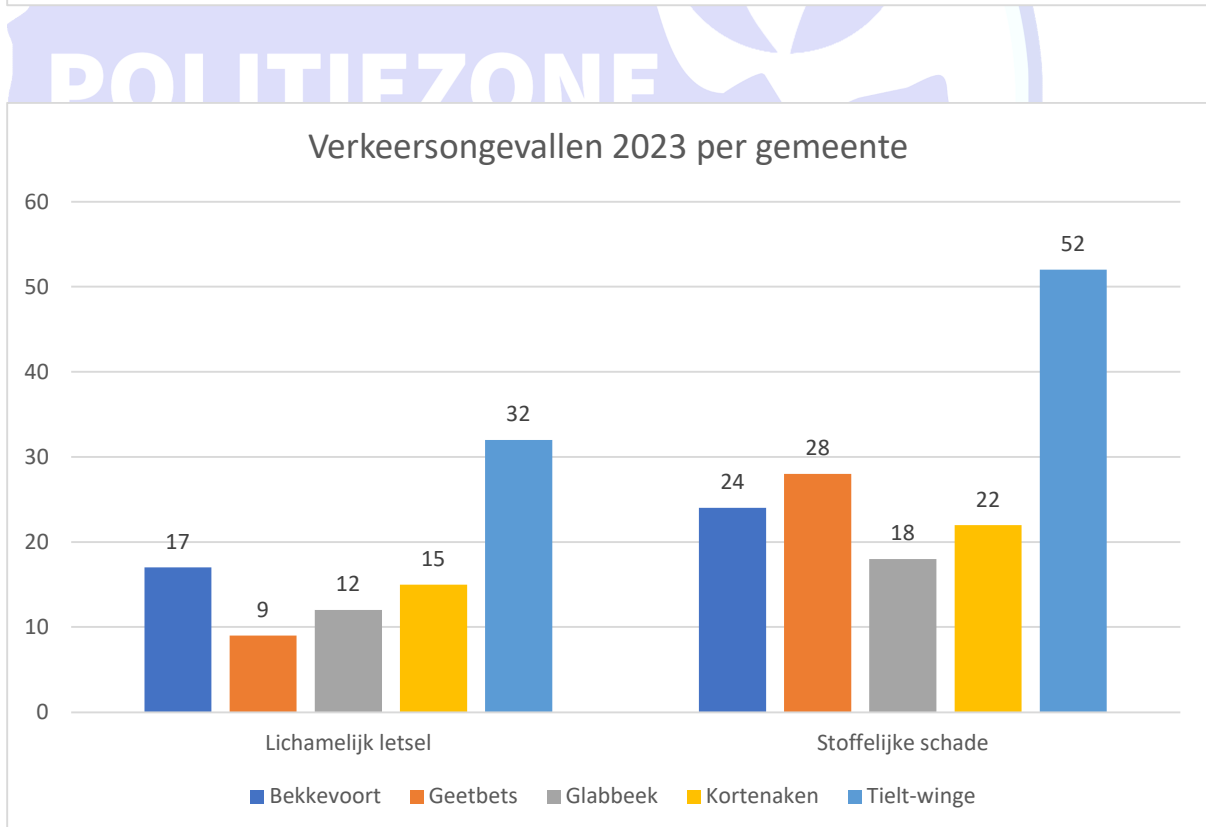
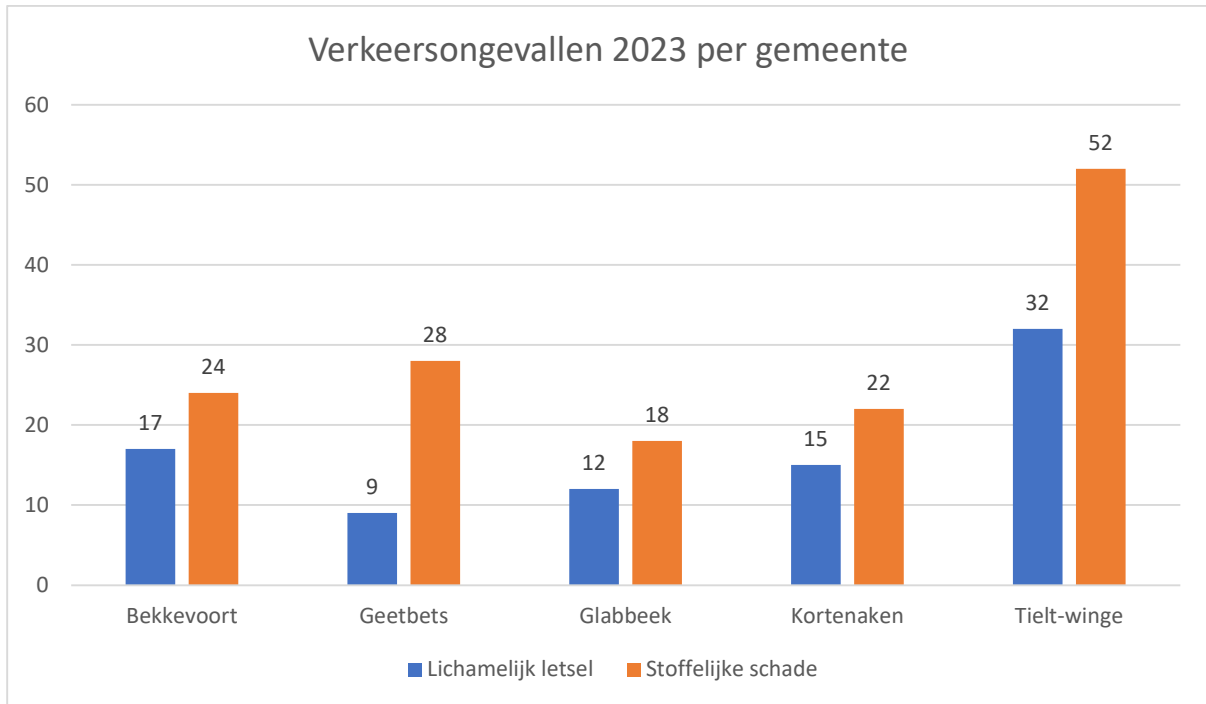
Evolutie van de verkeersongevallen 2017 - 2023

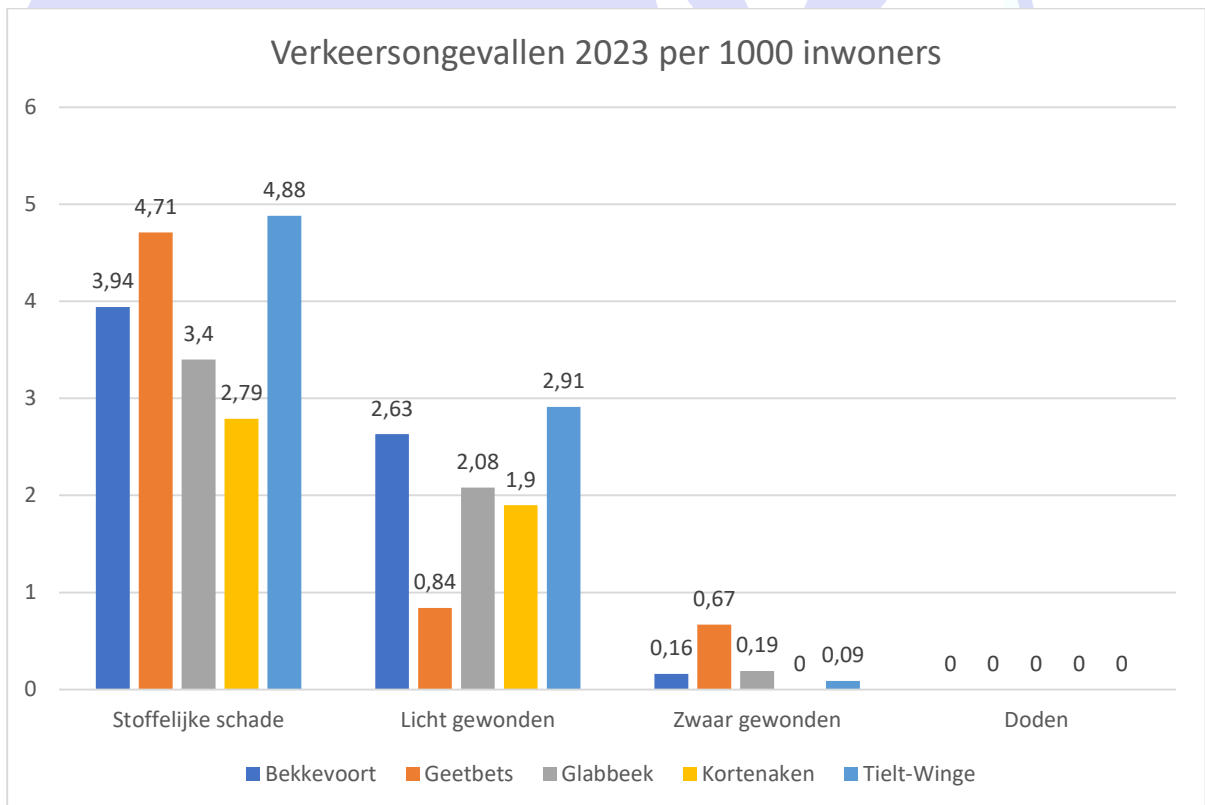
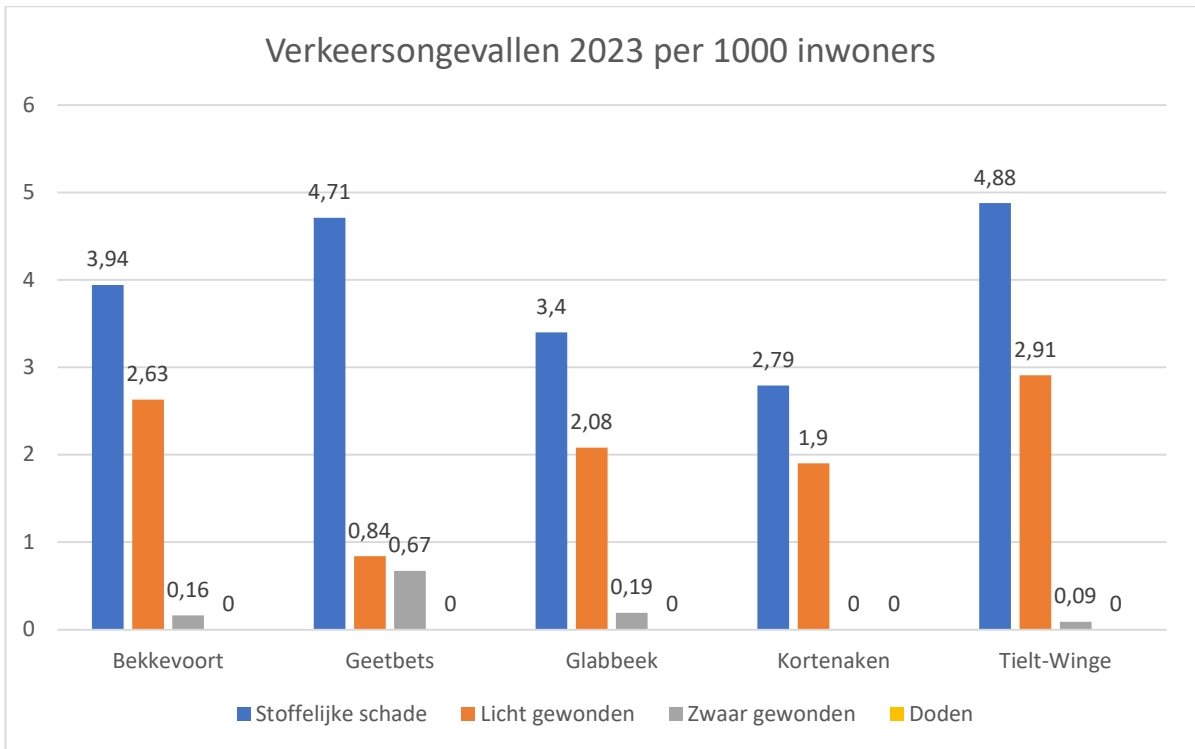


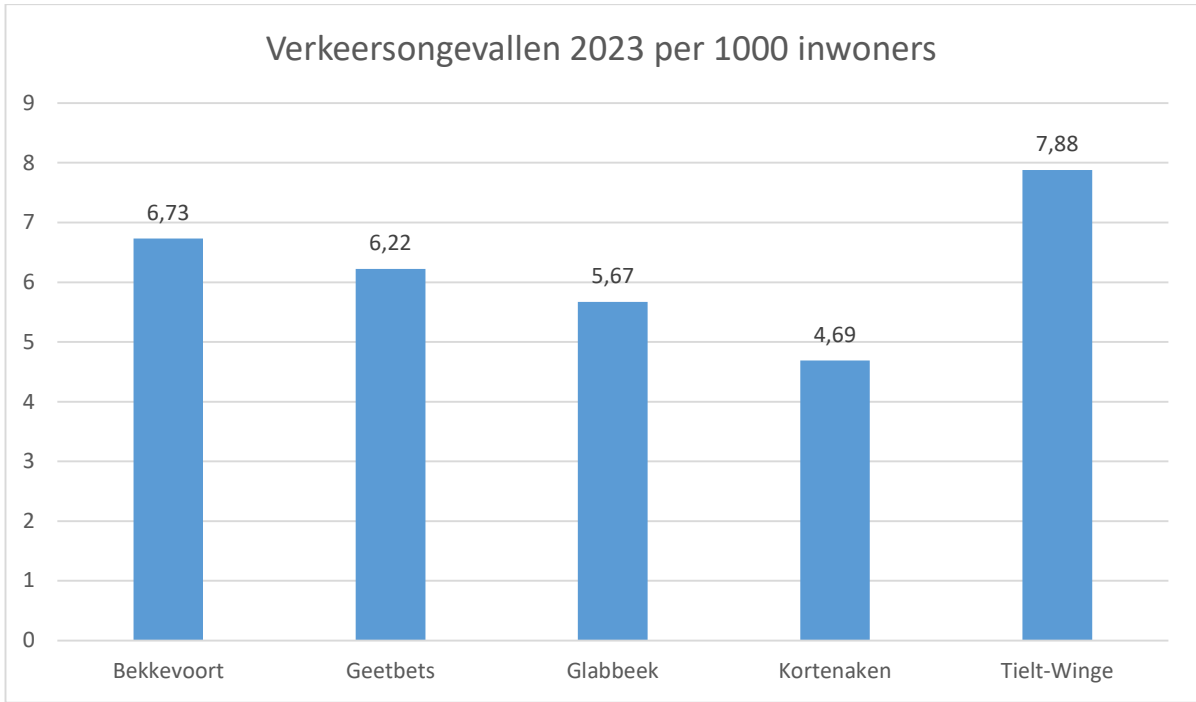
3.2.3.1.1.2 JAAROVERZICHT VAN DE VERKEERSONGEVALLEN



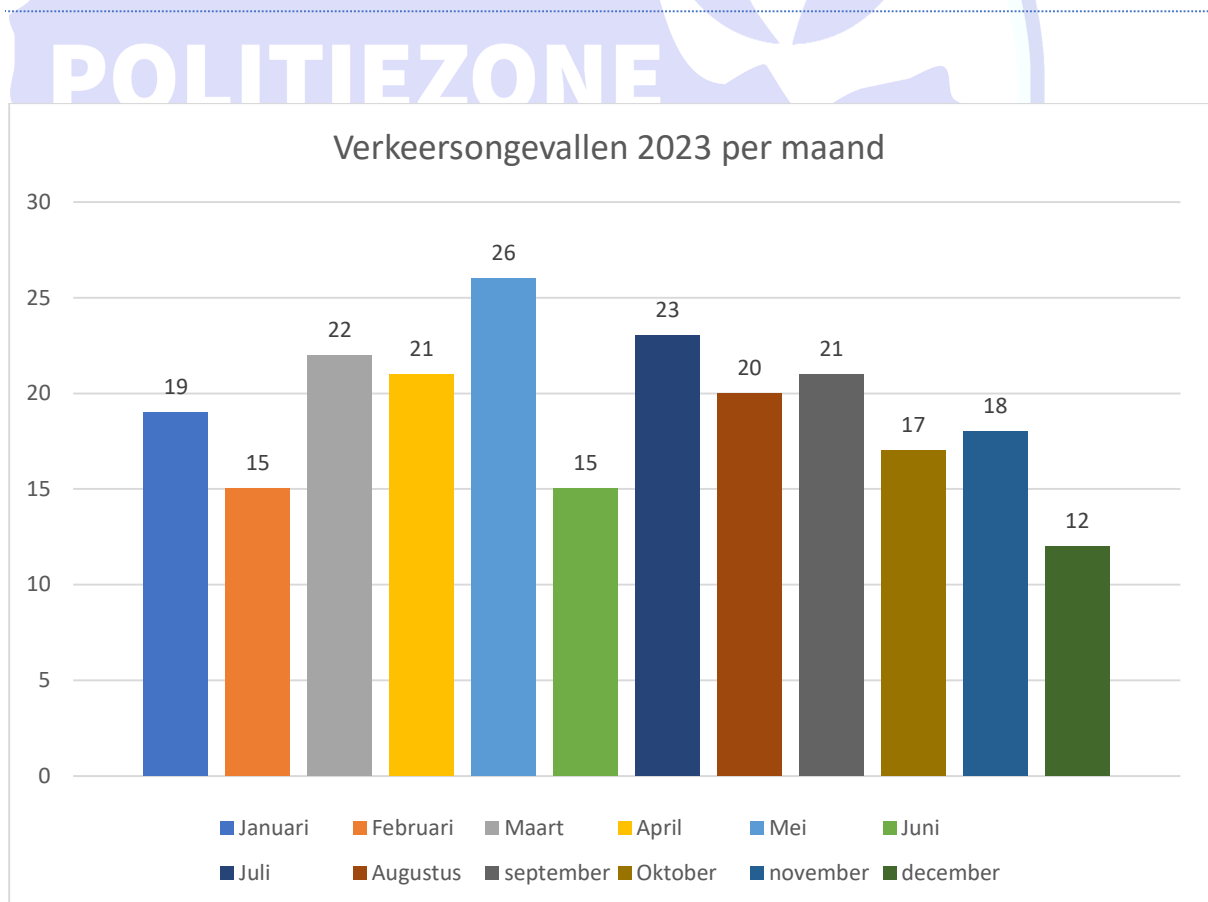
3.2.3.1.1.3 VERKEERSONGEVALLEN 2023 PER GEMEENTE

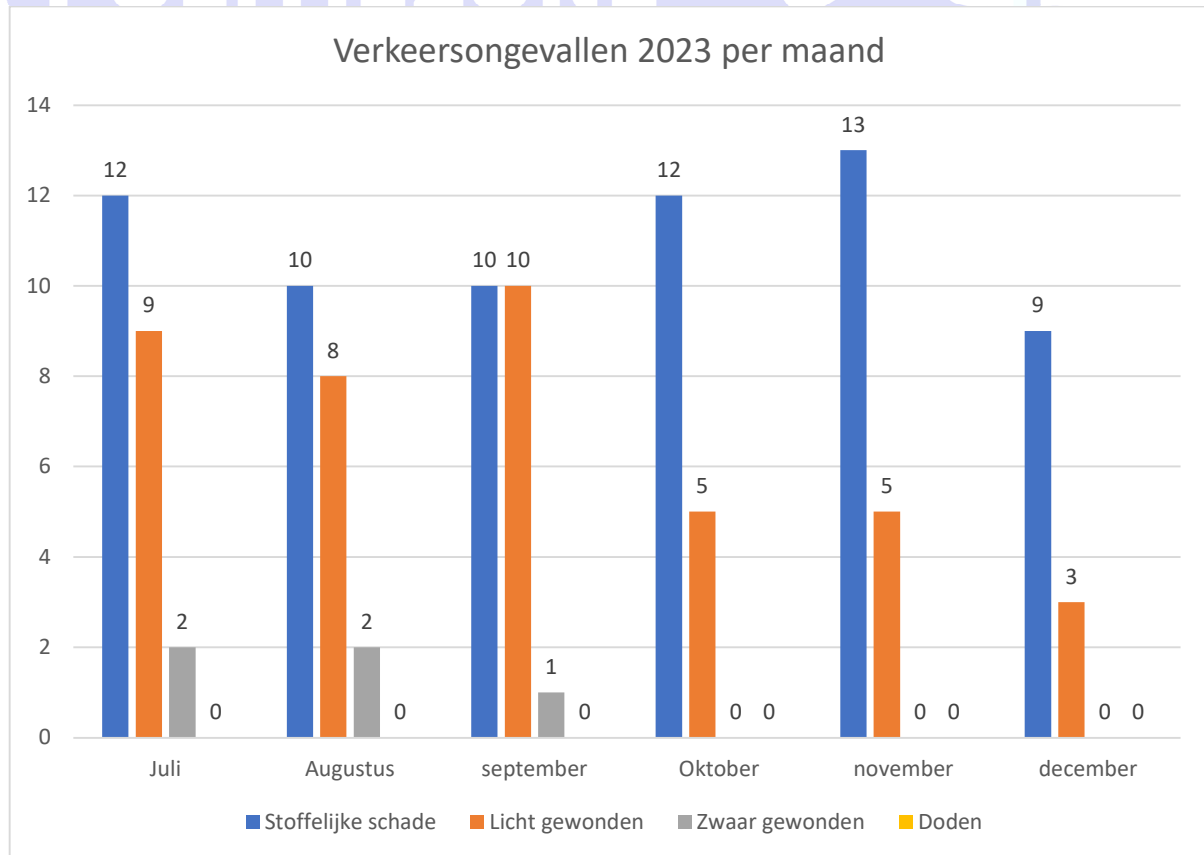
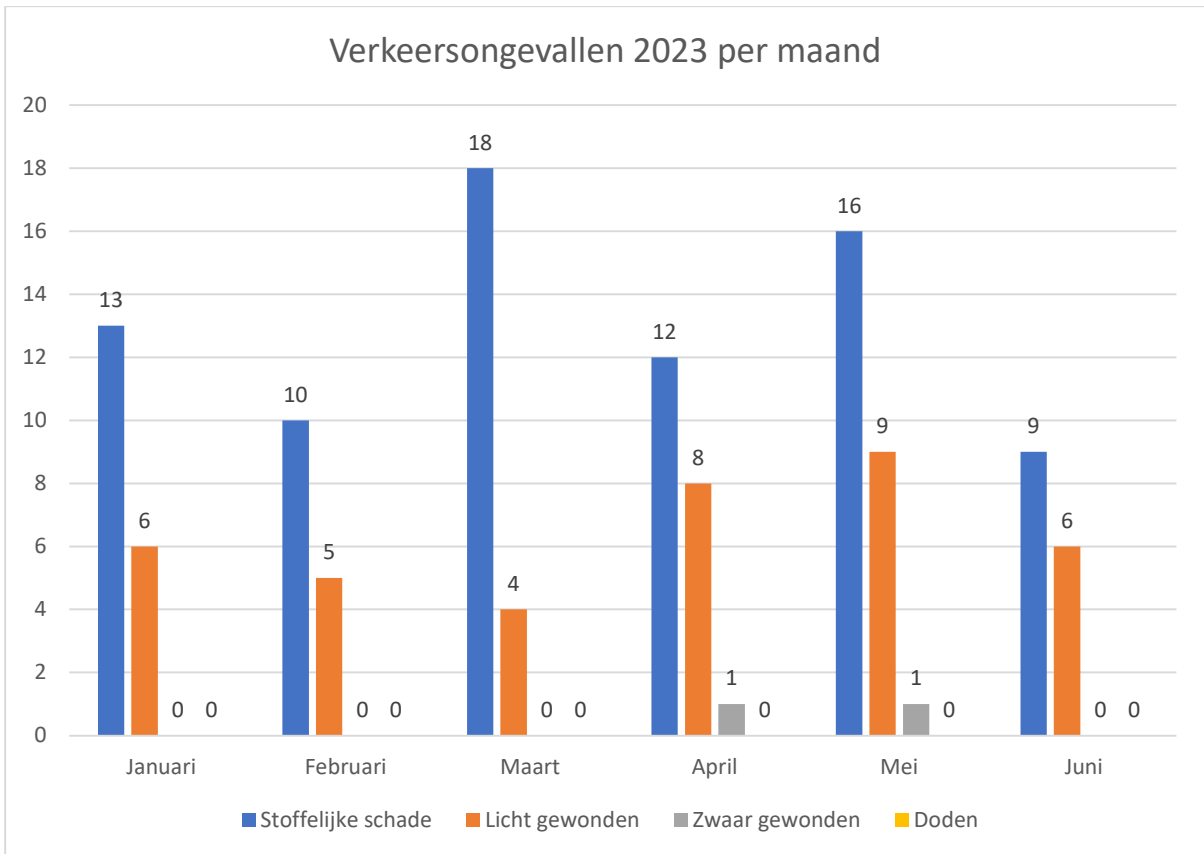




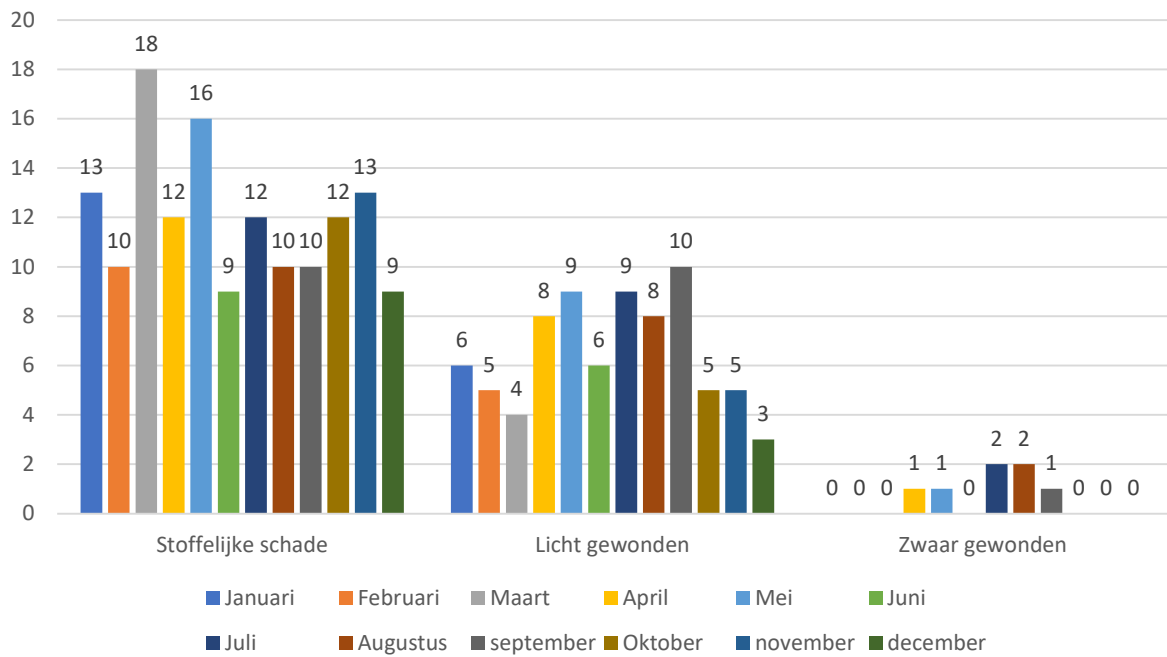


3.2.3.1.1.4 VERKEERSONGEVALLEN 2023 PER MAAND

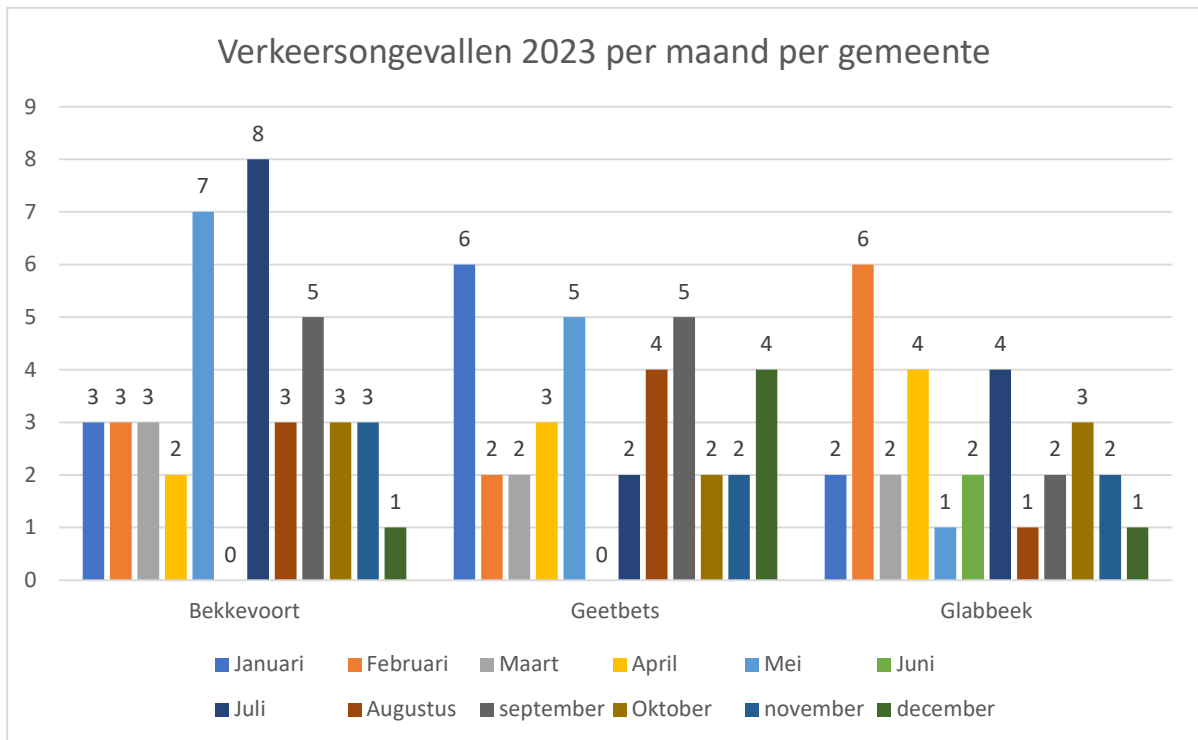




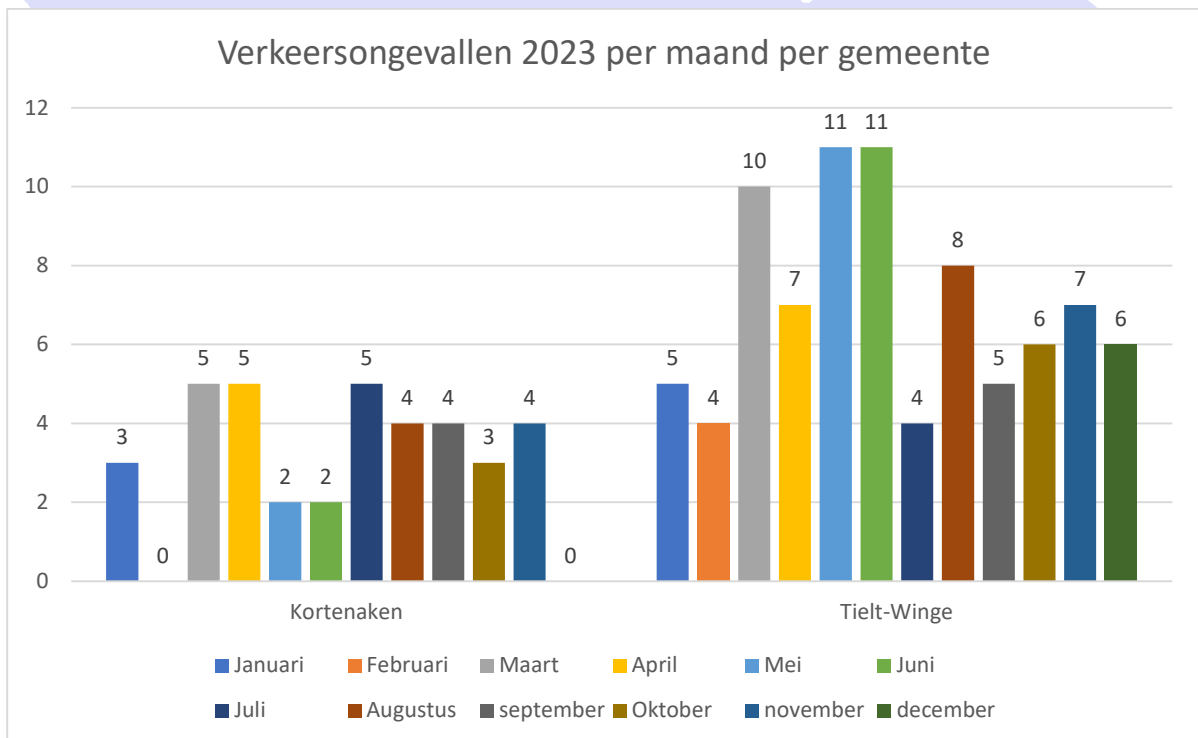
Verkeersongevallen 2023 per maand

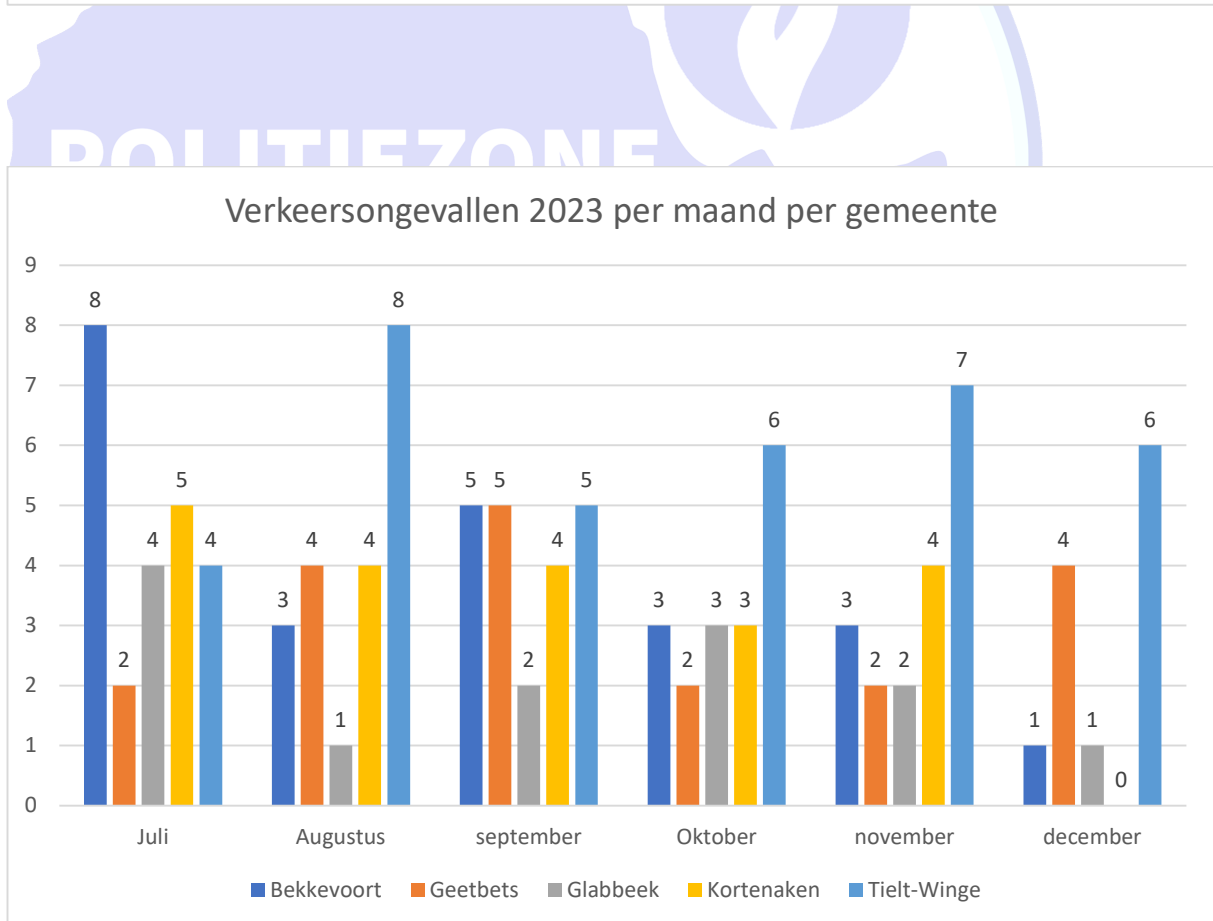
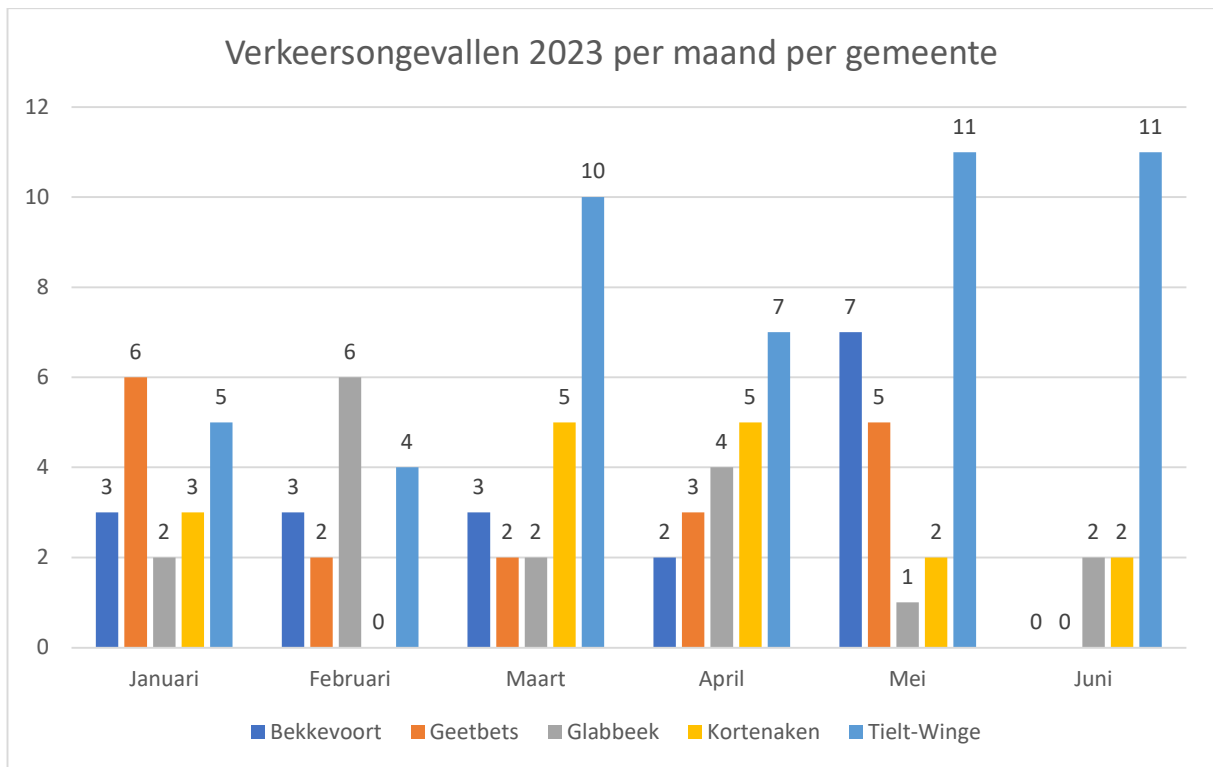


3.2.3.1.1.5 VERKEERSONGEVALLEN 2023 PER MAAND PER GEMEENTE

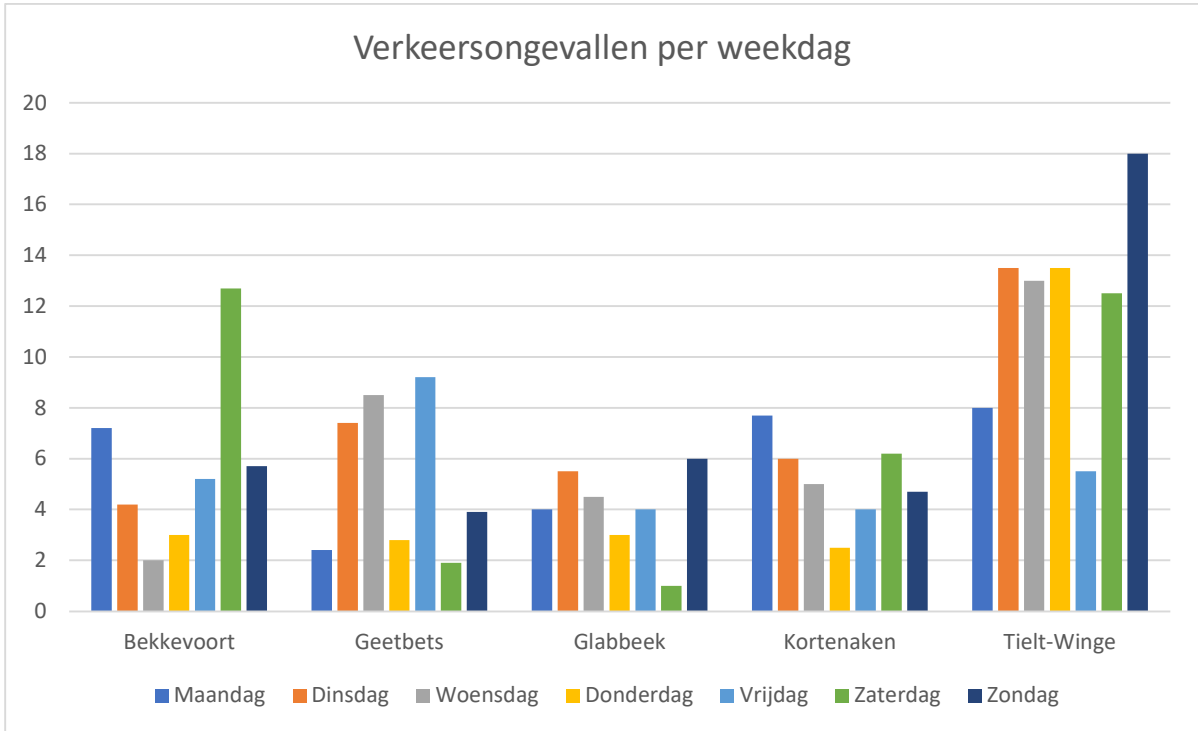


POLITIEZONE

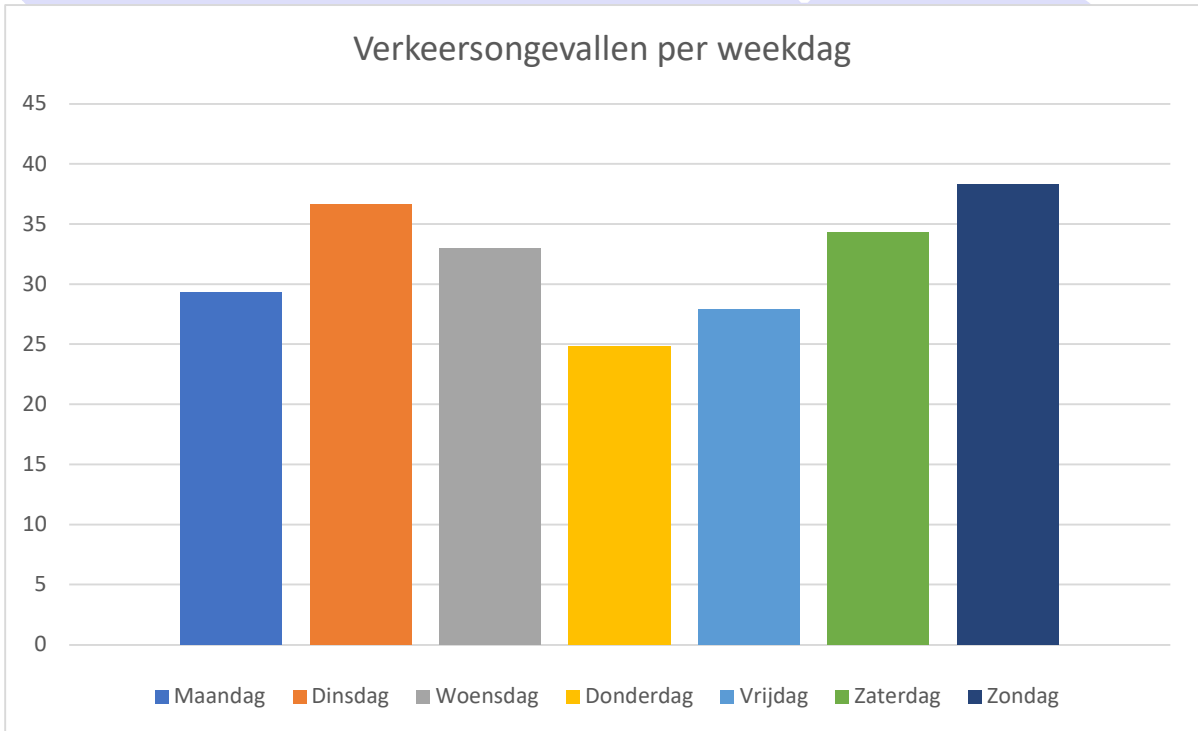




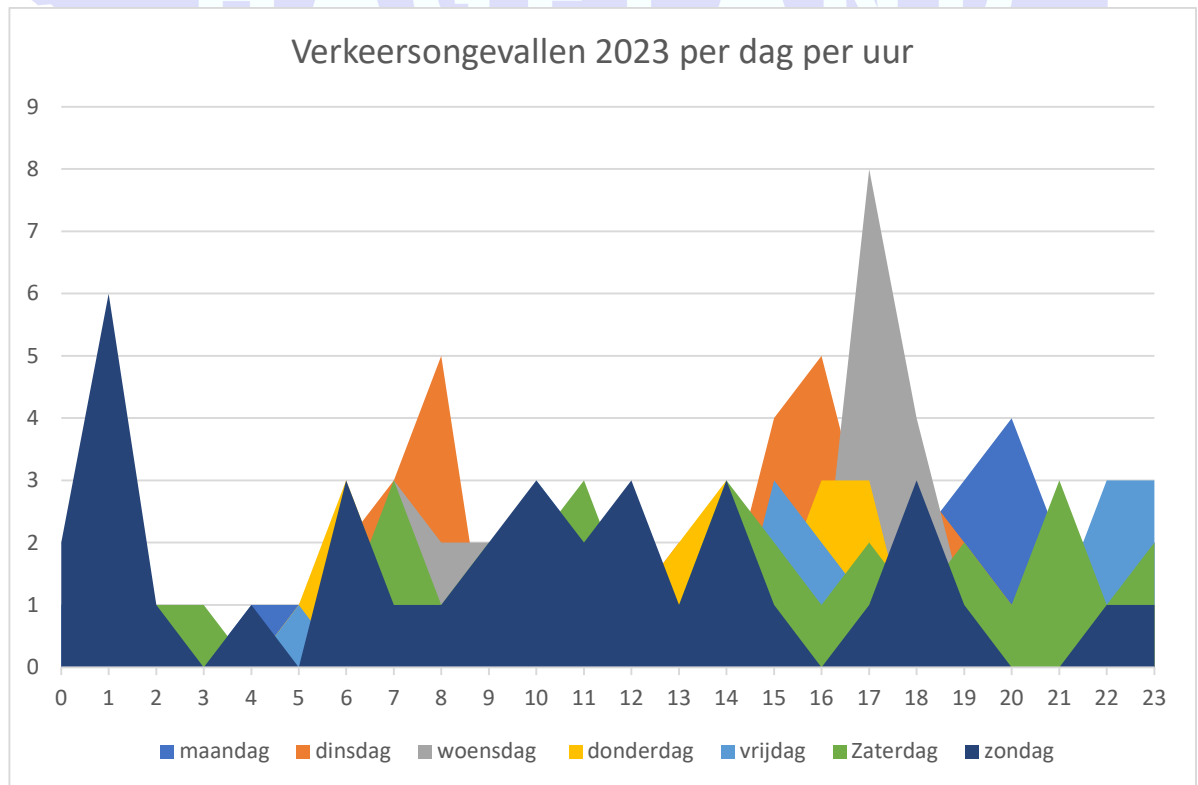
3.2.3.1.1.6 VERKEERSONGEVALLEN PER WEEKDAG PER GEMEENTE



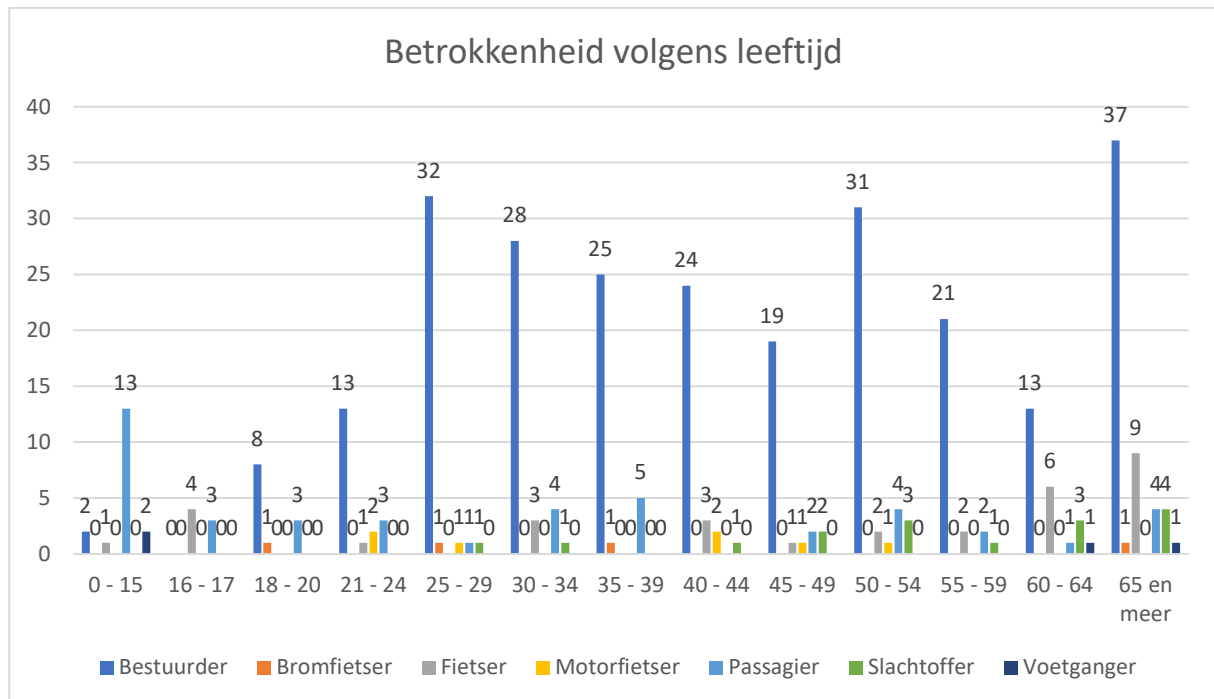
POLITIEZONE



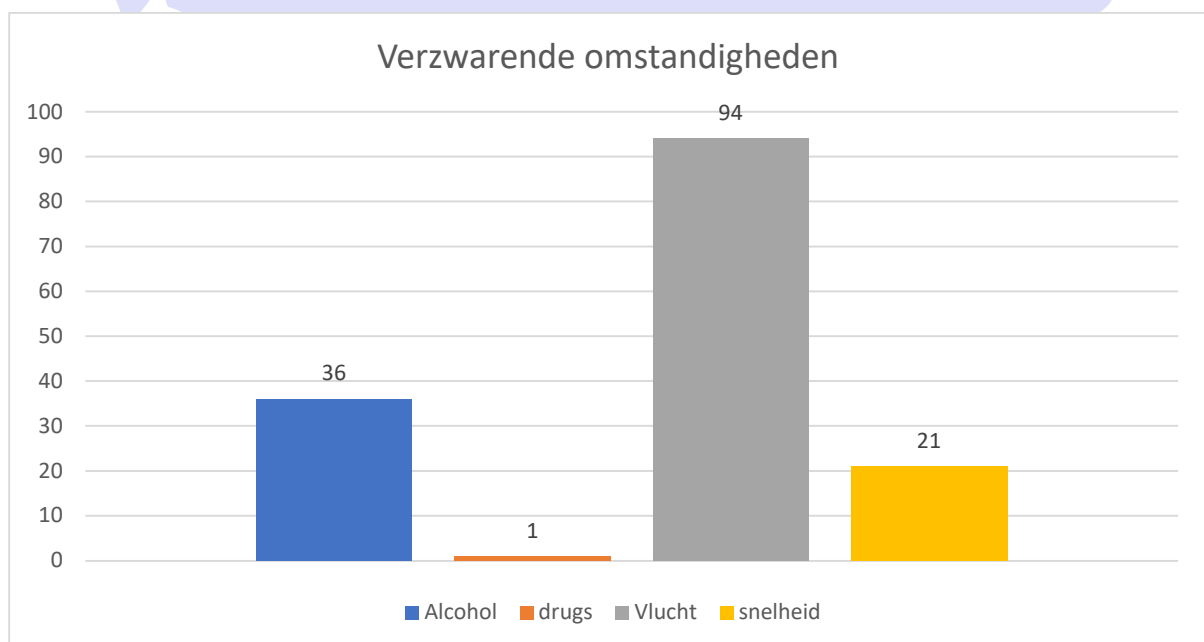
3.2.3.1.1.7 VERKEERSONGEVALLEN PER UUR



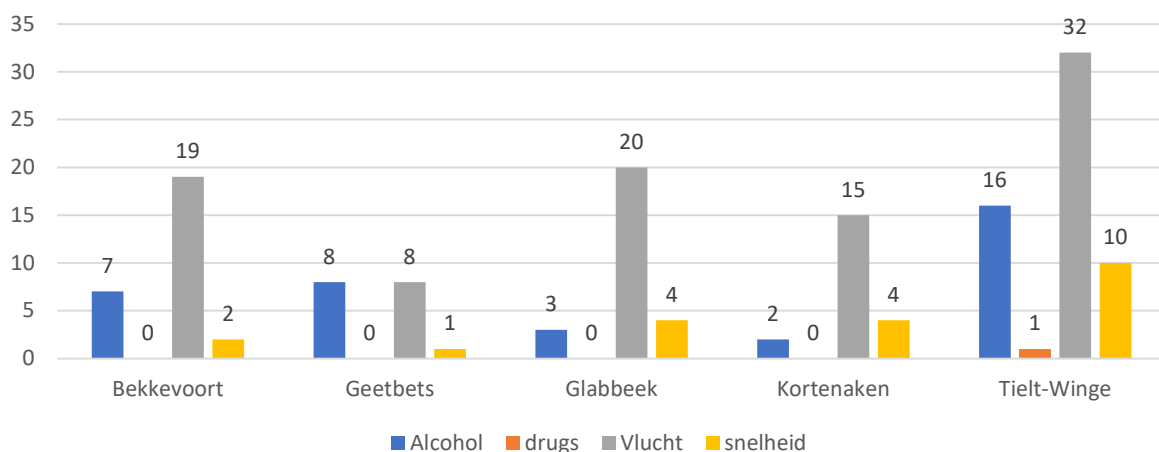
3.2.3.1.1.8 VERKEERSONGEVALLEN IN RELATIE MET DE LEEFTIJDGROEP



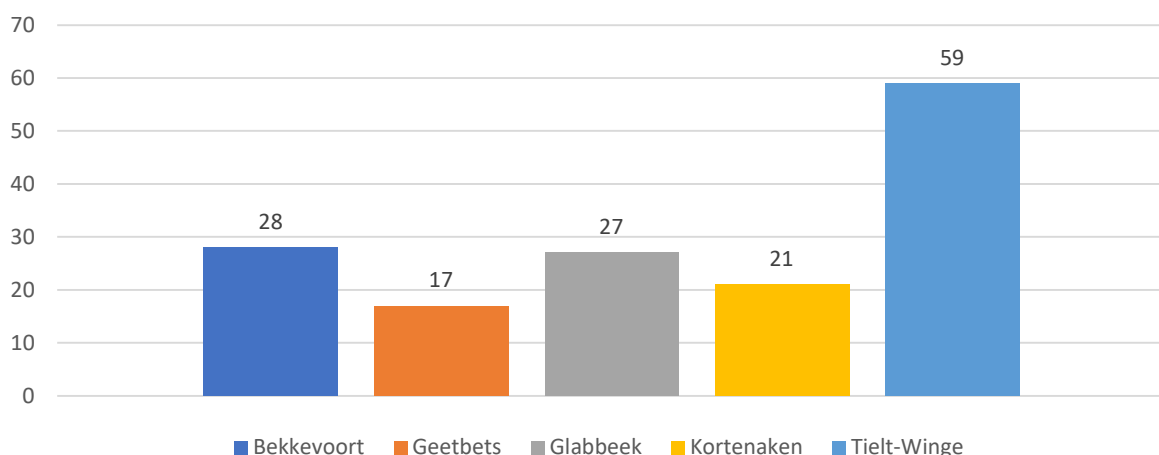
3.2.3.1.1.9 VERZWARENDE OMSTANDIGHEDEN



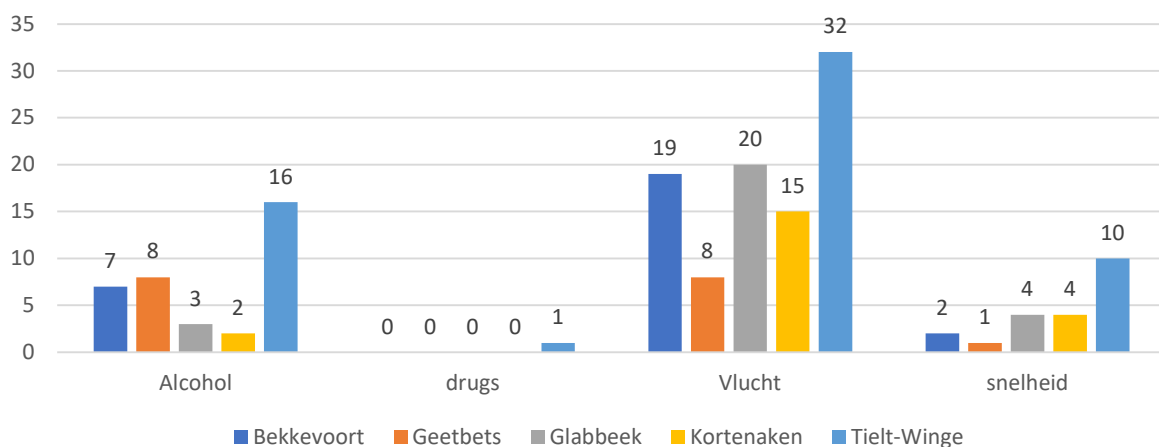
Verzwarende omstandigheden per gemeente



Verzwarende omstandigheden per gemeente - Totaal



Verzwarende omstandigheden per gemeente



3.2.3.1.1.10 ANALYSE VAN DE VERKEERSONGEVALLEN IN 2023

In vergelijking met 2022 is er een lichte daling vast te stellen van het aantal verkeersongevallen. Daar waar zondag over het algemeen de drukste dag is inzake het aantal vastgestelde ongevallen, kan de woensdag namiddag omstreeks 17 hr vastgelegd worden als hét piekmoment waarop ongevallen plaatsvinden.

Het Gouden Kruispunt te Tielt-Winge en bij uitbreiding de buurt hierrond laat het meeste vaststellingen van ongevallen noteren.

Het hoge aantal verzwarende omstandigheden bij de ongevallen noopt dat er blijvend wordt ingezet op sensibilisering én handhaving. Het is immers duidelijk dat van de 229 vastgestelde verkeersongevallen, er 152 waren waar er verzwarende omstandigheden werden vastgesteld. Ongeveer 13 procent van deze ongevallen ging gepaard met alcoholintoxicatie.

Daarnaast kan worden gesteld dat bij de 94 ongevallen die werden veroorzaakt met vluchtmisdrijf er ook een significant aantal een oorzaak kunnen vinden in alcoholmisbruik, gebruik van verdovende middelen of overdreven snelheid.

Niettegenstaande het feit dat afleiding achter het stuur kan worden beschouwd als een belangrijke oorzaak voor verkeersongevallen, is het niet steeds evident om dit te bewijzen, hoewel de aard van het ongeval dit soms wel laat vermoeden.

3.2.3.1.1.11 OPVOLGING VAN DE VERKEERSONGEVALLEN IN 2023

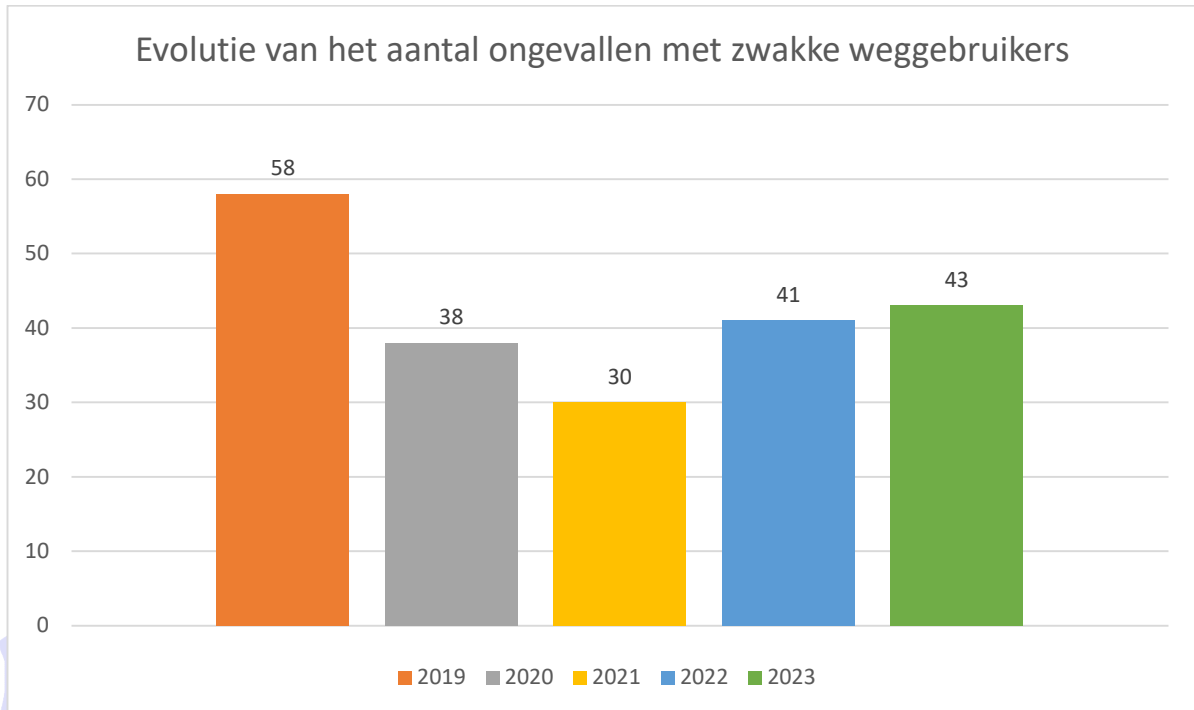
De lokale politie heeft doelstelling geformuleerd om verkeersongevallen als prioriteit te behandelen. Dit houdt niet zozeer in dat de vaststellingen van ongevallen op een meer kwalitatieve wijze moeten worden uitgevoerd, maar wel dat de nodige acties worden ondernomen om verkeersongevallen te voorkomen en de factoren aan te pakken die een invloed hebben op de ernst van of risico op een ongeval.

Een capaciteitstekort binnen de pool terreinmedewerkers heeft er echter toe geleid dat het aantal preventieve controles werd terugschroefd. In de toekomst zal er dan ook werk van gemaakt worden om de verkeerscontroles meer gestructureerd te organiseren en meer te sturen op resultaten en effecten, op voorwaarde dat het personeelsbestand kan worden aangevuld.

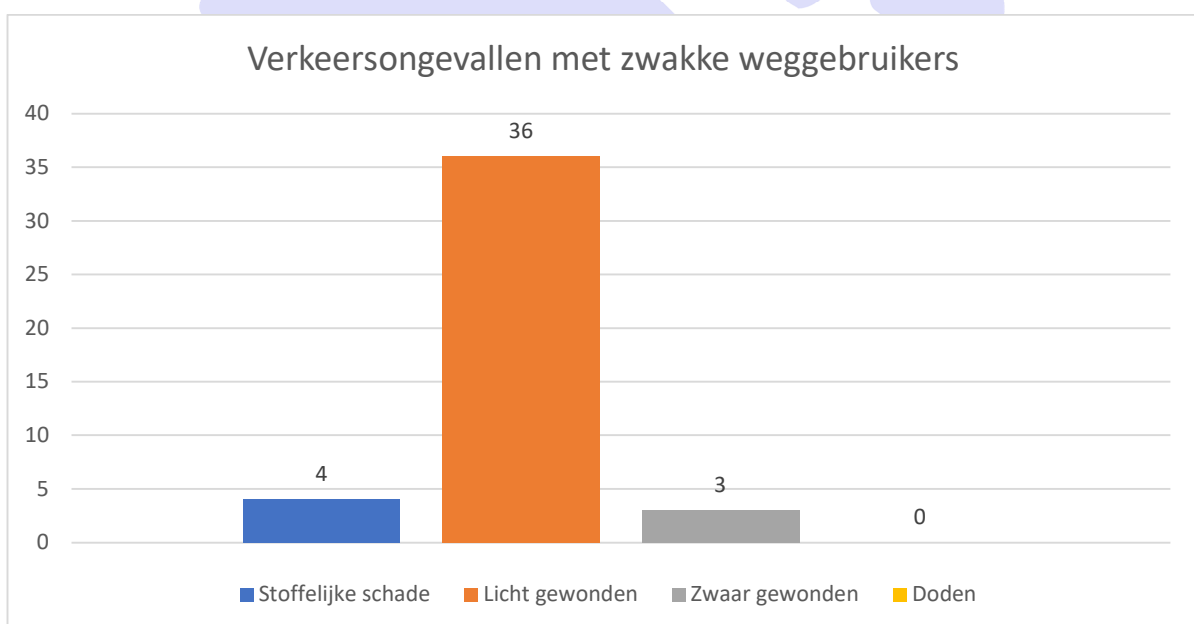
De politiezone Hageland zal derhalve blijvend inzetten op de deelname aan informatiemomenten waar burgers worden geïnformeerd over de gevaren van het verkeer, de gewijzigde wetgevingen Ook engageert de politiezone zich tot het actief participeren aan de nationale themaweken waar er gecontroleerd wordt op relevante thema's die een rechtstreekse of onrechtstreekse invloed hebben op de ernst of de oorzaak van verkeersongevallen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de themaweken rond afleiding achter het stuur in de maanden februari en maart, de zomer- en winterBOB campagnes, ...

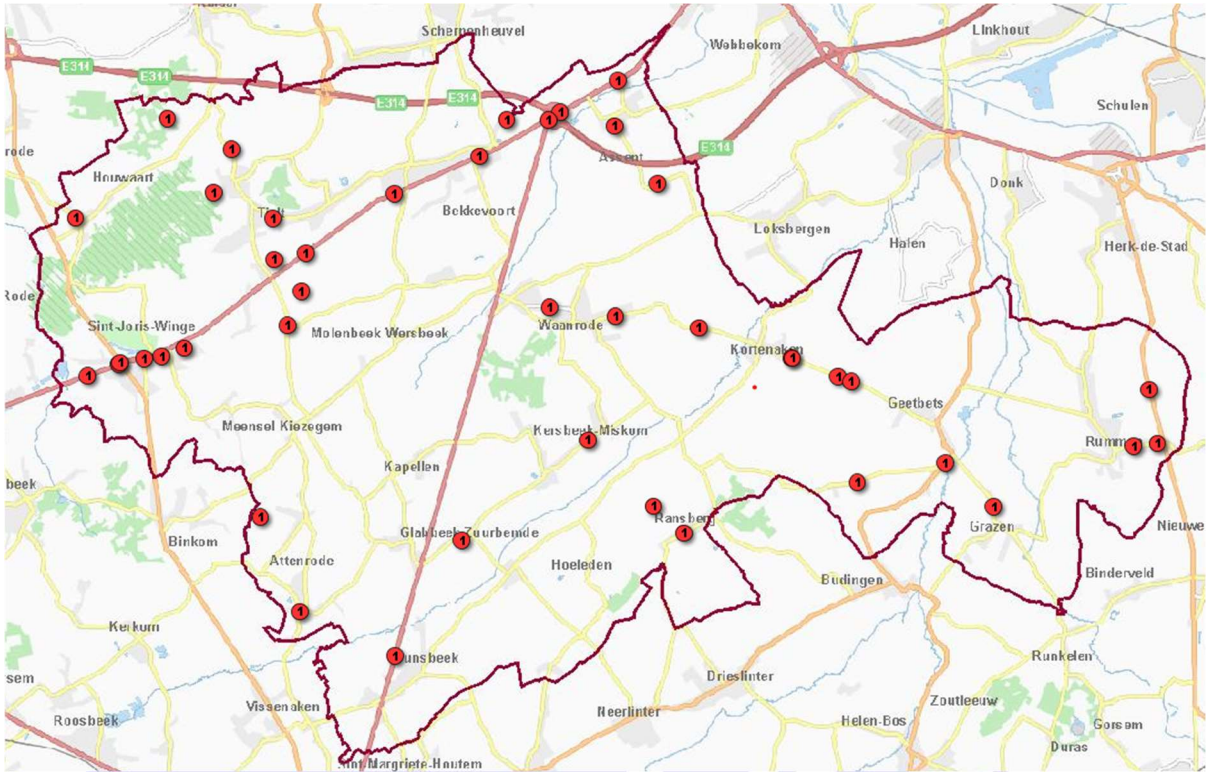
3.2.3.1.2 TOELICHTING VAN DE VERKEERSONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS

3.2.3.1.2.1 EVOLUTIE VAN DE VERKEERSONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS

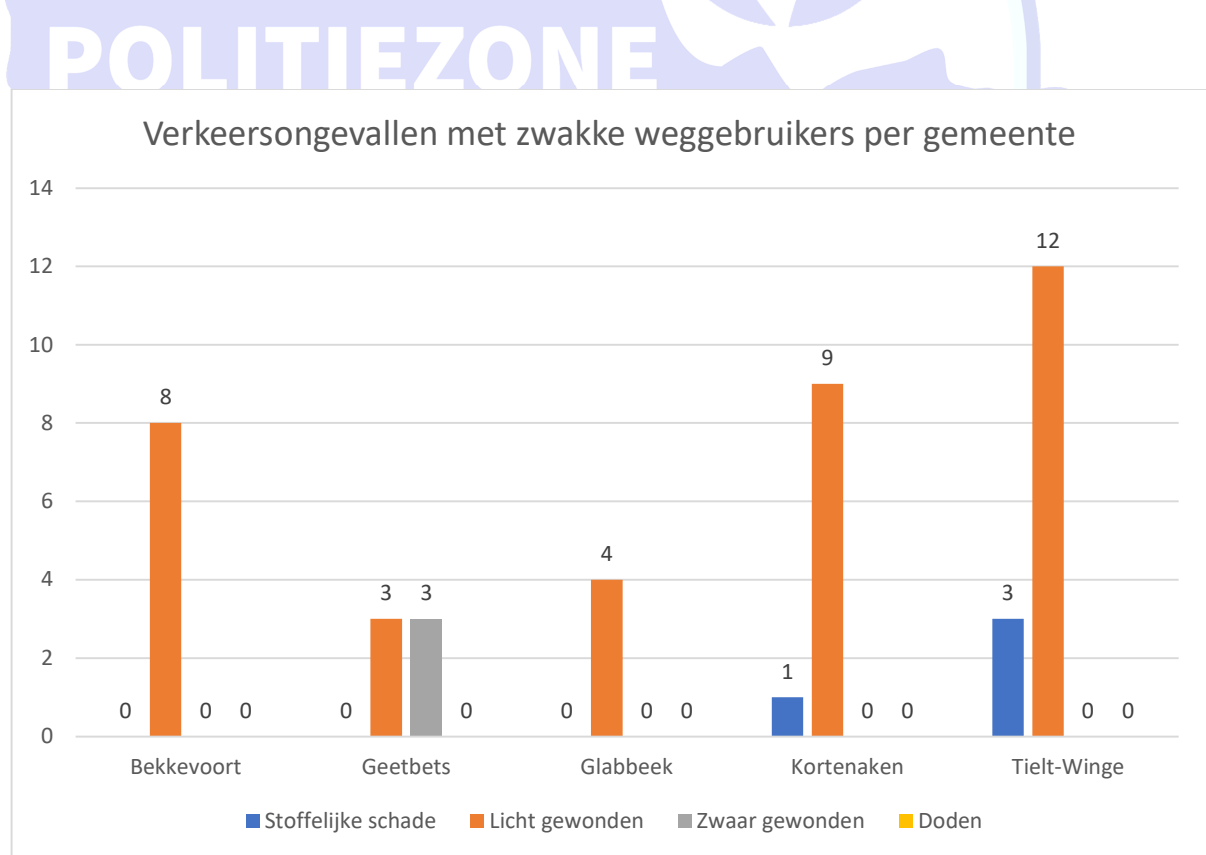


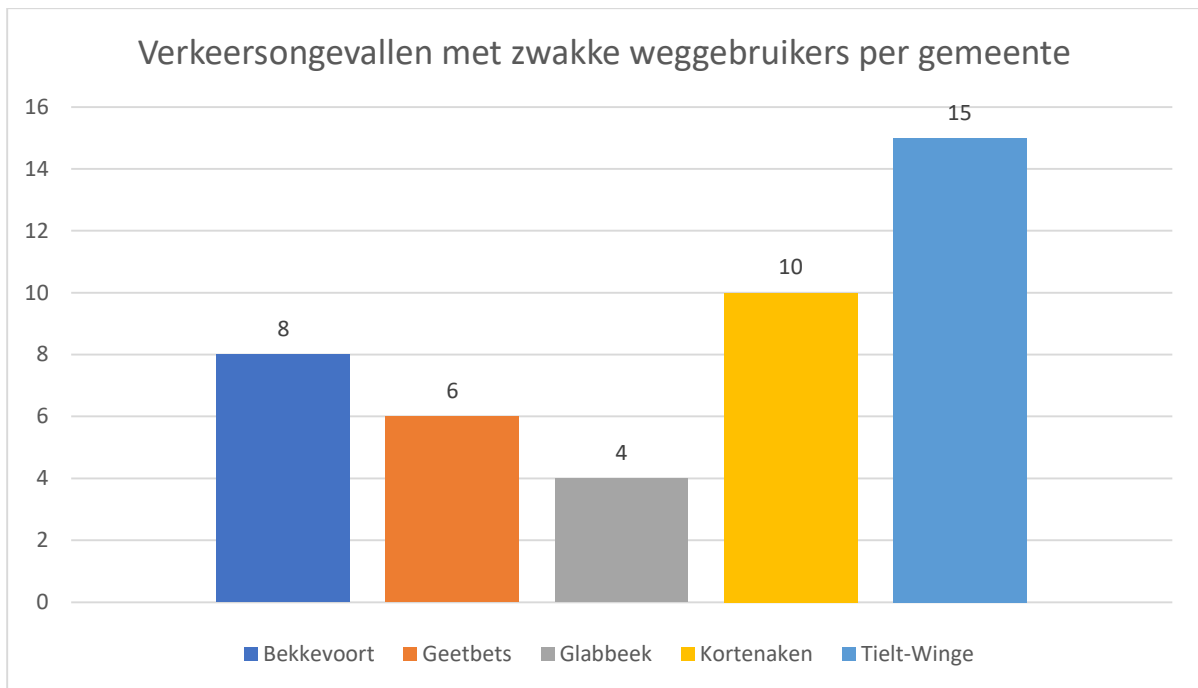
3.2.3.1.2.2 JAAROVERZICHT VAN DE VERKEERSONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS



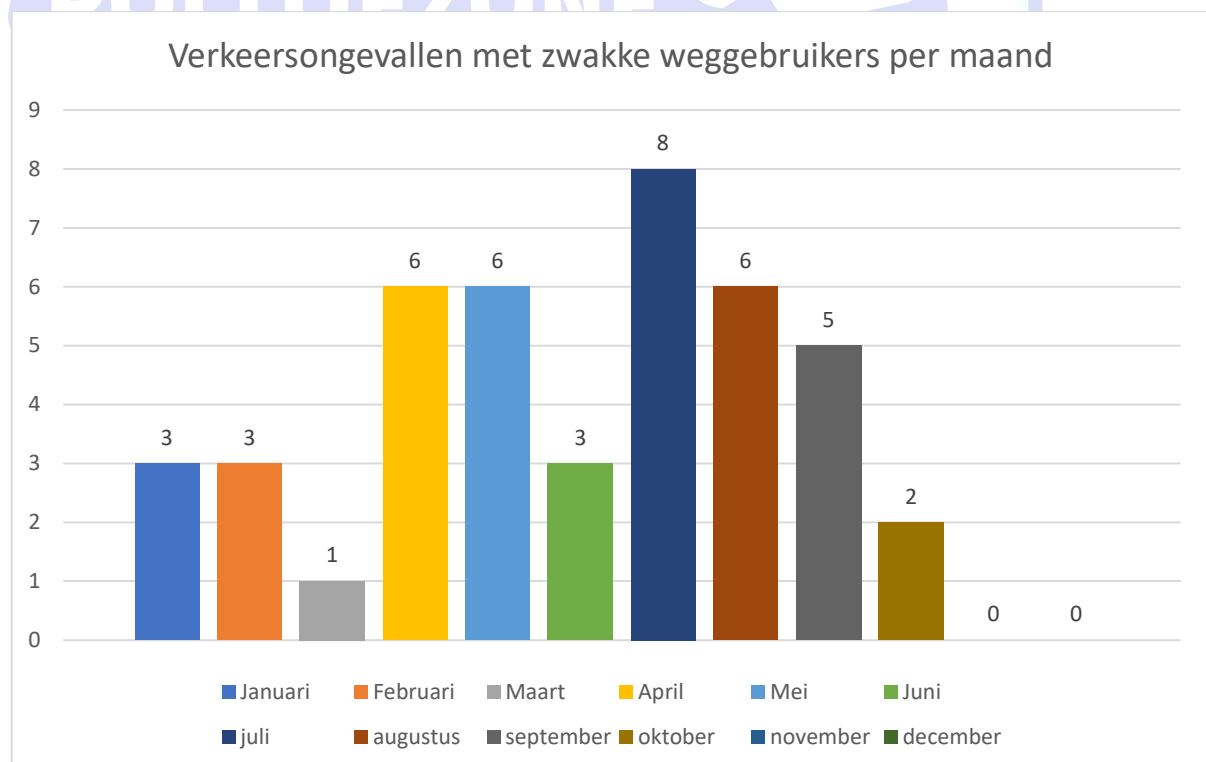


3.2.3.1.2.3 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS PER GEMEENTE

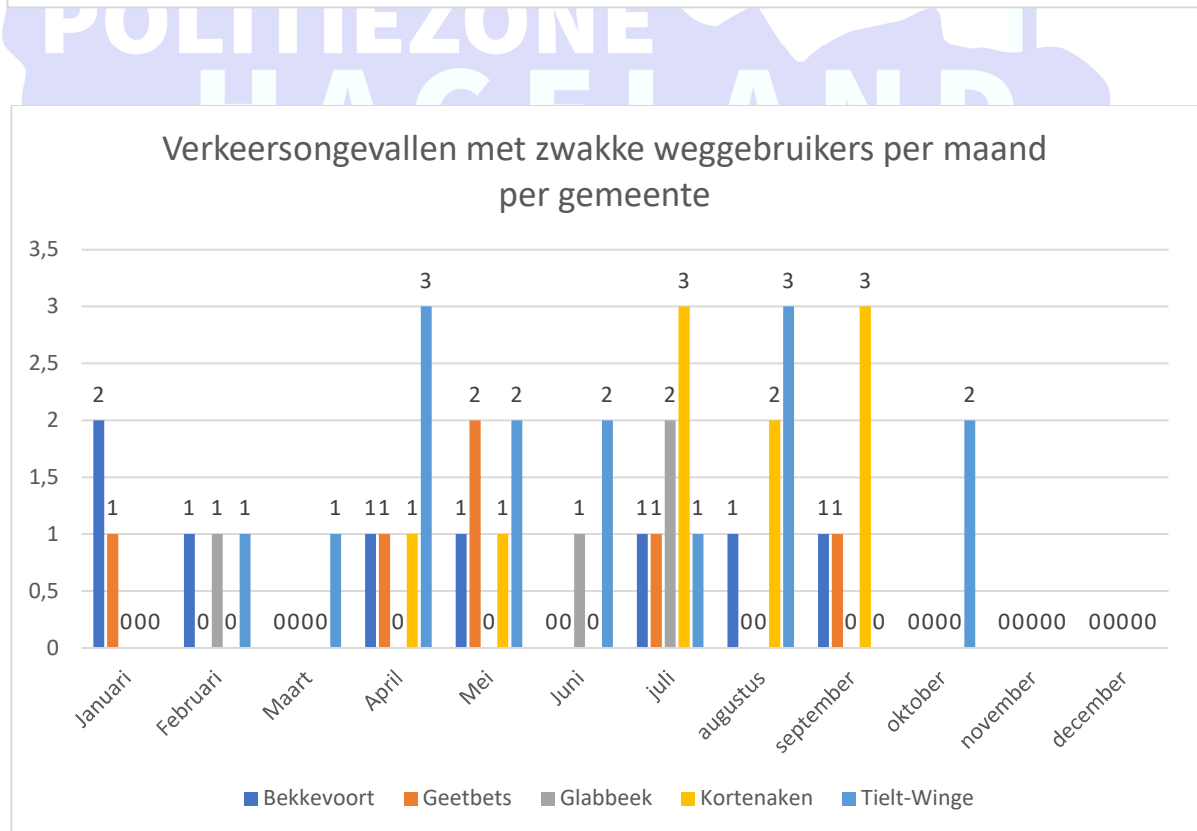
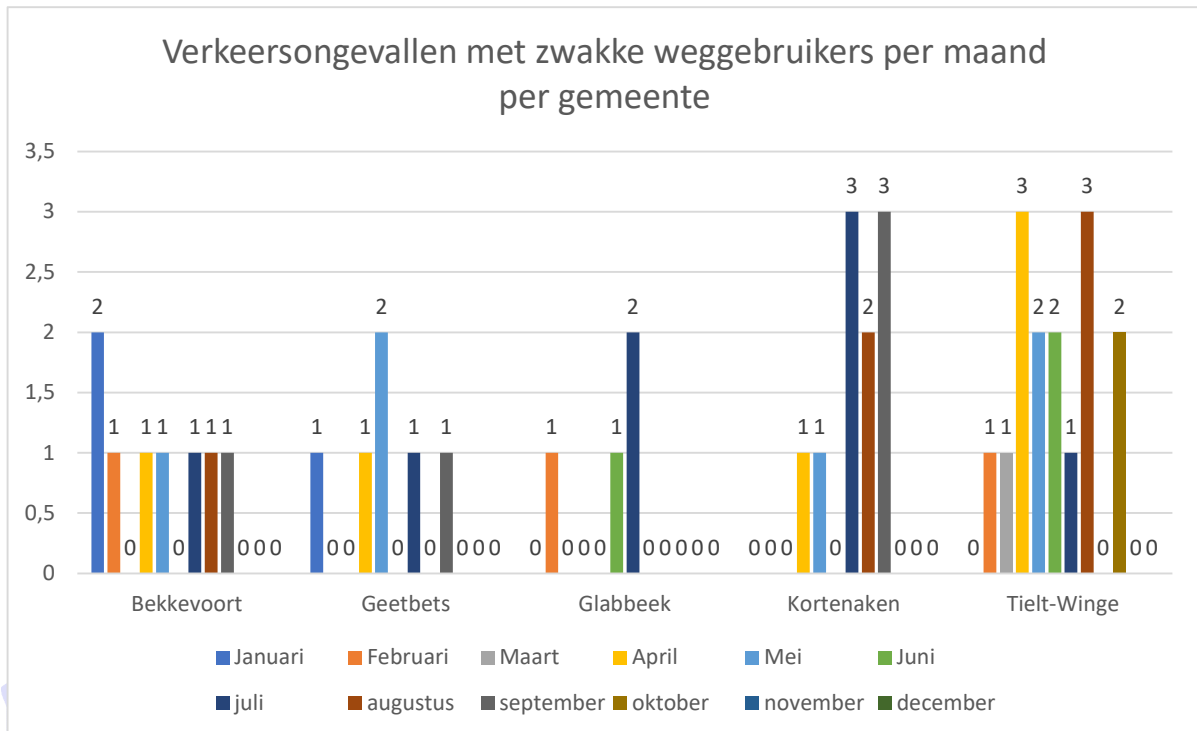




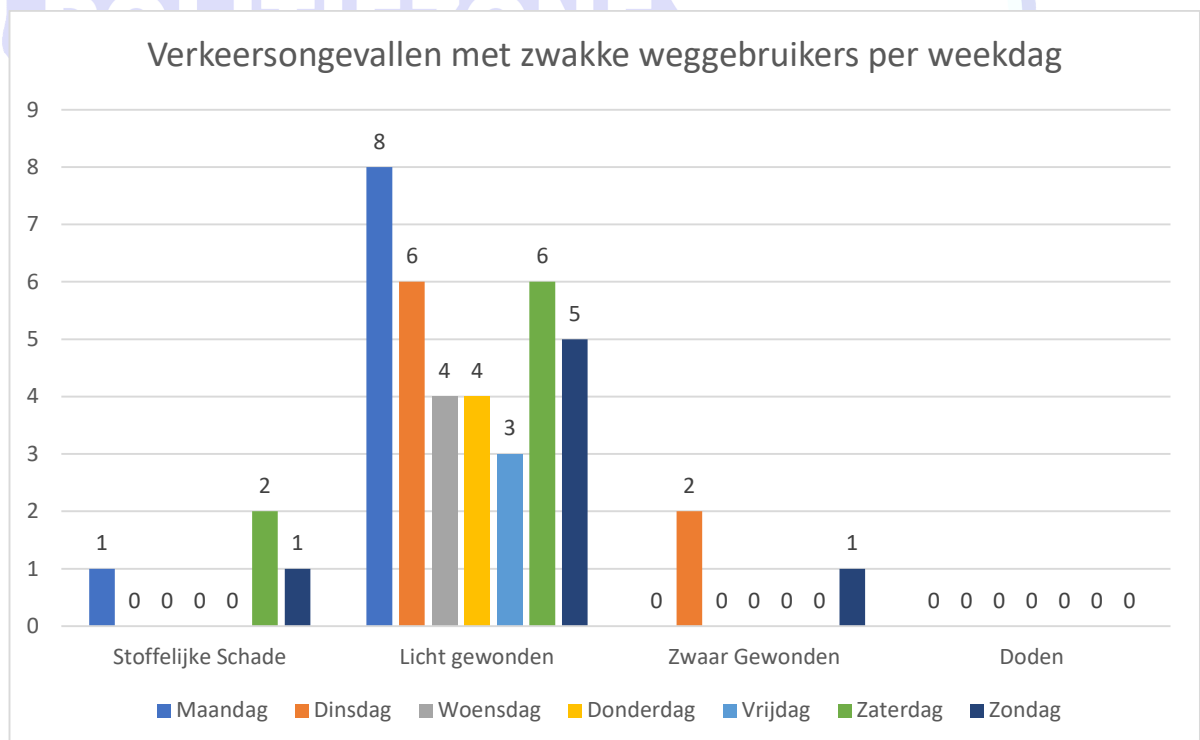
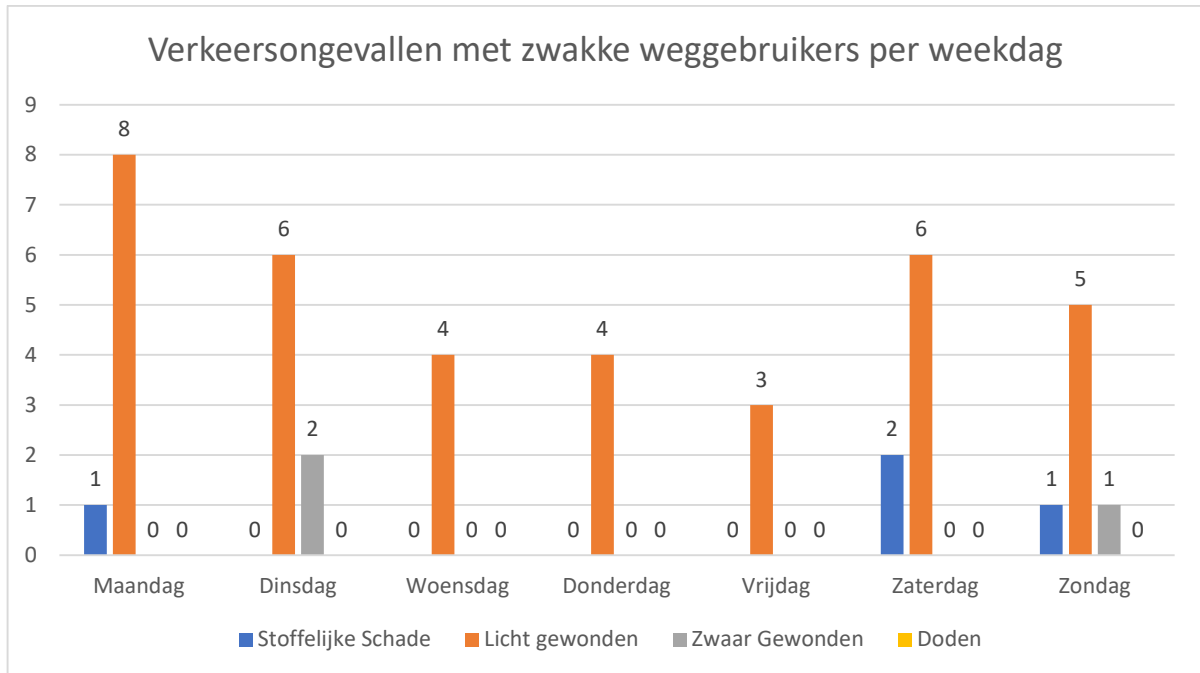
3.2.3.1.2.4 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS PER MAAND

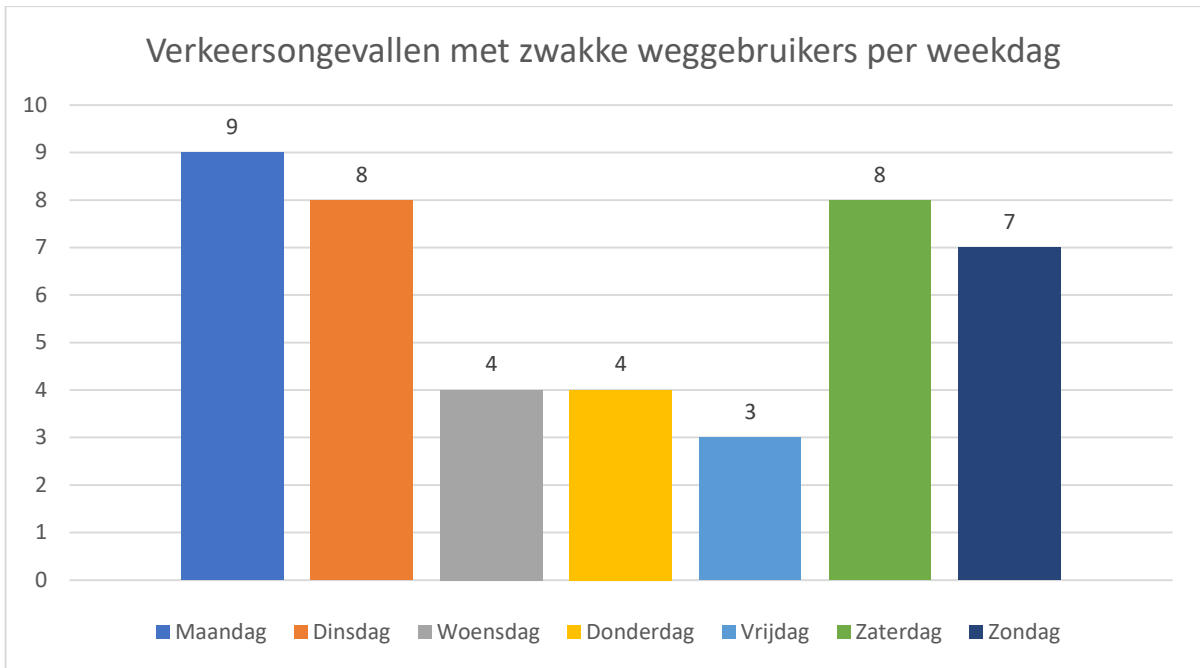


3.2.3.1.2.5 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS PER MAAND PER GEMEENTE

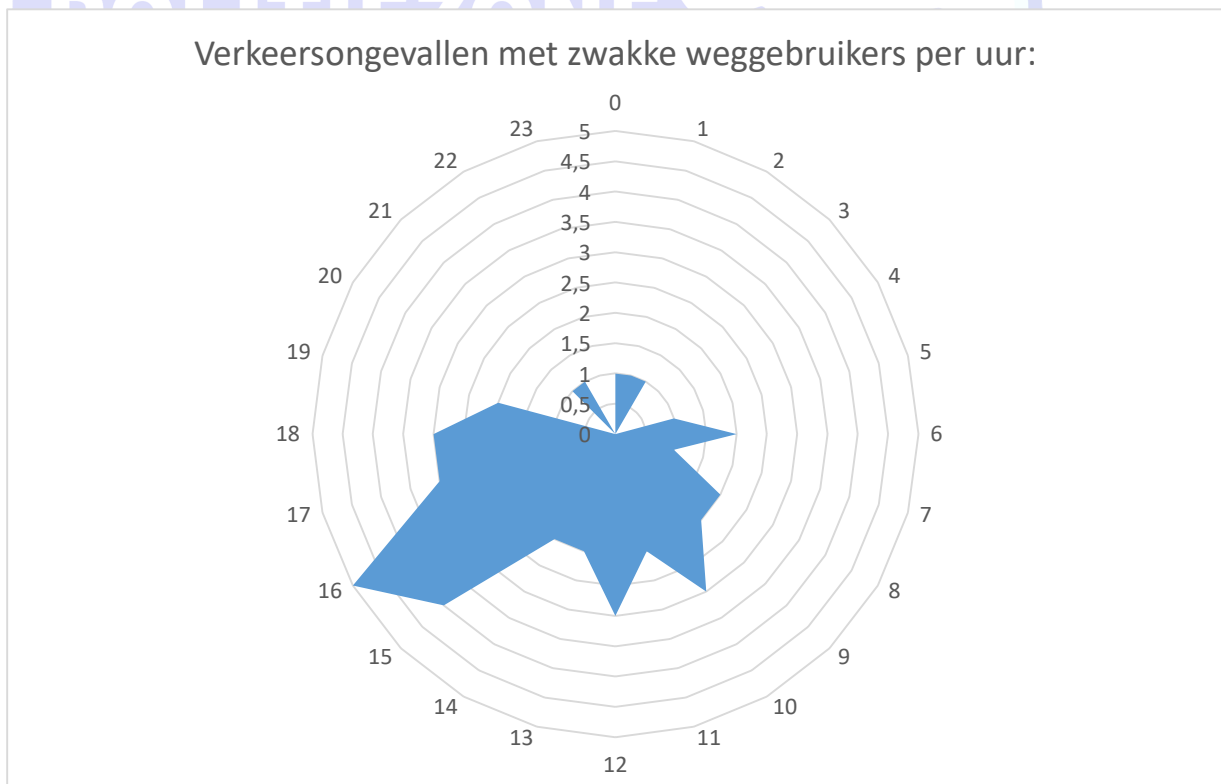


3.2.3.1.2.6 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS PER WEEKDAG

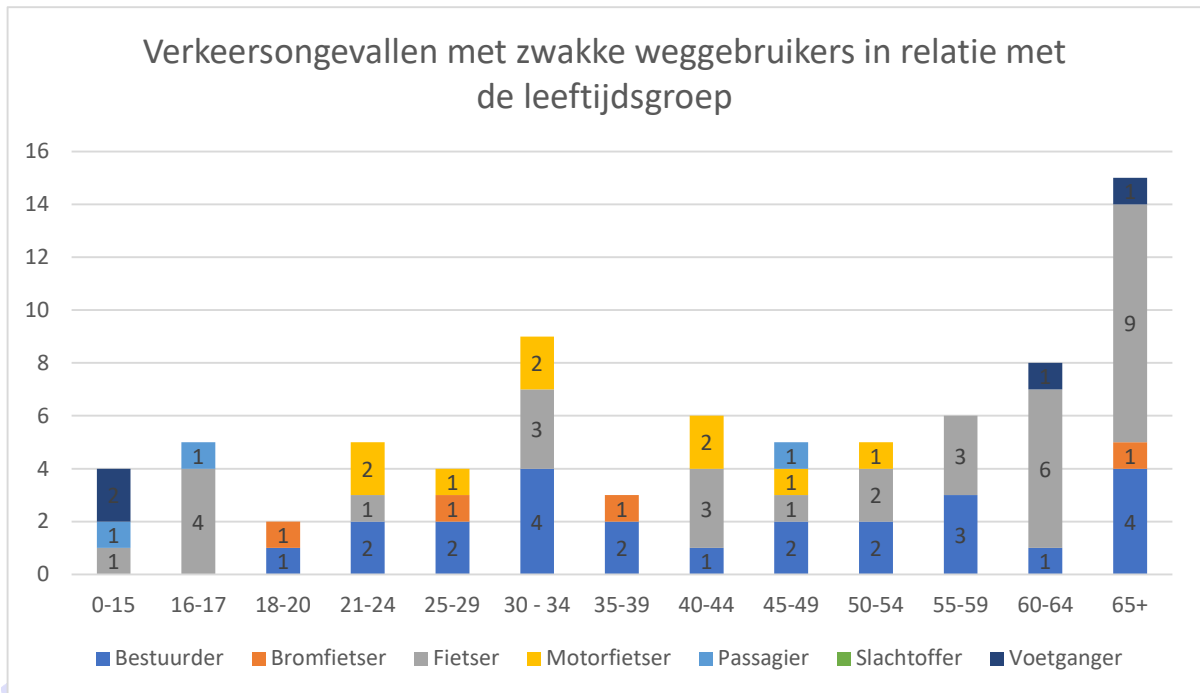




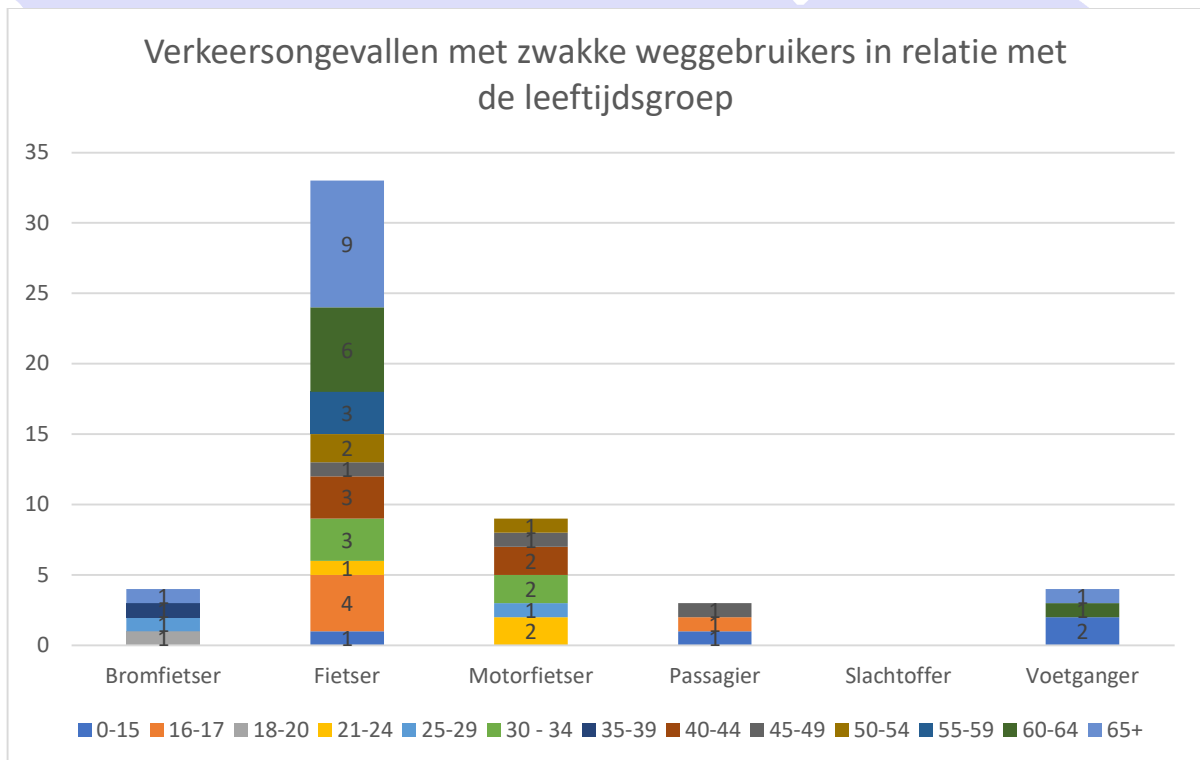
3.2.3.1.2.7 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS PER UUR



3.2.3.1.2.8 VERKEERSONGEVALLEN IN 2023 MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS IN RELATIE MET DE LEEFTIJDGROEP



POLITIEZONE



3.2.3.1.2.9 ANALYSE VAN DE VERKEERSONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS

Een analyse van het aantal ongevallen met zwakke weggebruikers leert dat vooral fietsers betrokken raken in een ongeval. Het weekend is een moment waarop het meeste ongevallen genoteerd worden. De ongevallen met zwakke weggebruikers vinden plaats omstreeks 16 hr. De politiezone laat op deze tijdstippen het meeste aantal geregistreerde verkeersinbreuken noteren.

In één op de vijf ongevallen, vastgesteld door de politiezone Hageland, zijn zwakke weggebruikers betrokken.

3.2.3.1.2.10 OPVOLGING VAN DE VERKEERSONGEVALLEN MET ZWAKKE WEGGEBRUIKERS

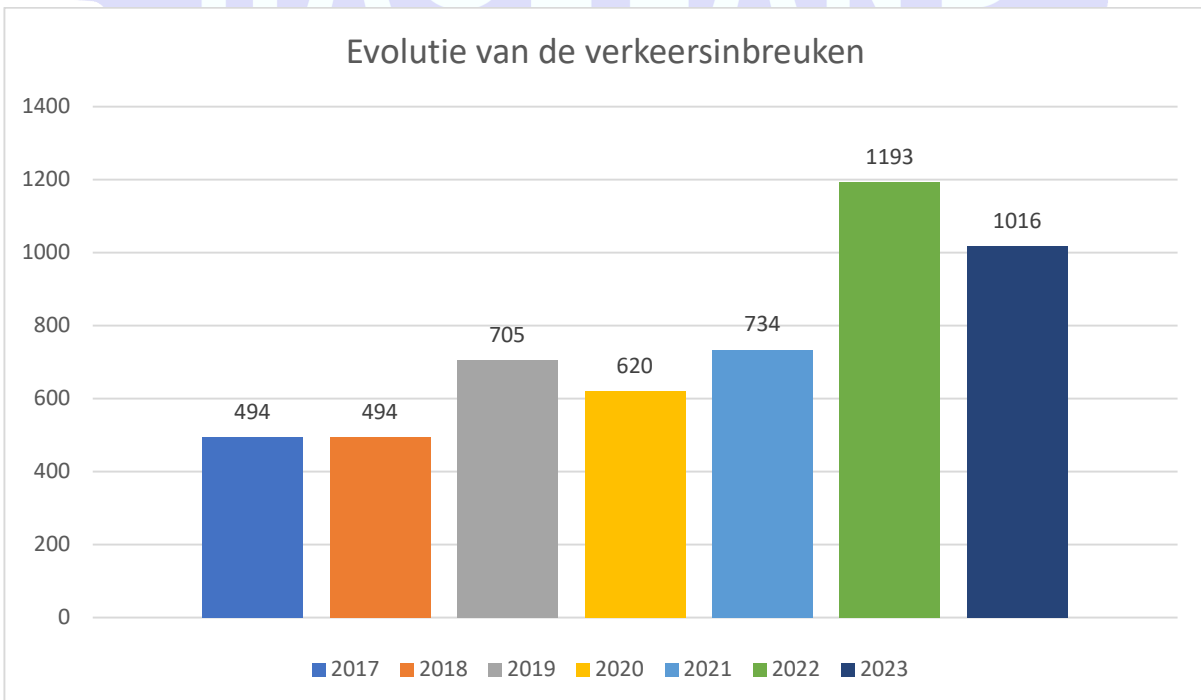
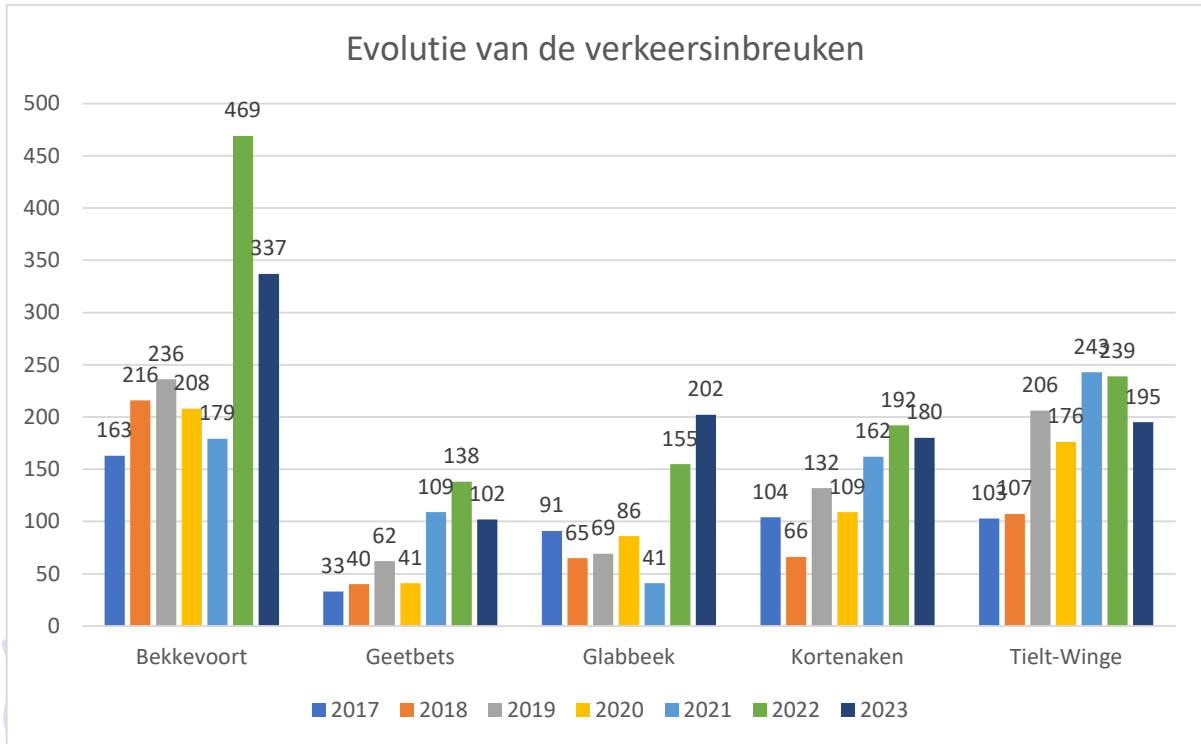
Het aantal zwakke weggebruikers welke betrokken raken in een verkeersongeval, en dan voornamelijk de fietsers, zorgen er voor dat de politiezone Hageland zal blijven inzetten op proactie en preventie door onder meer het blijven aanbieden van informatiemiddagen aan senioren. Ook het repressief optreden naar de zwakke weggebruiker toe is een noodzaak gebleken, waarbij niet enkel de focus zal worden gelegd op foutief gedrag van bestuurders van wagens, maar waar ook het gedrag van de zwakke weggebruiker zelf zal worden aangepakt.

Deelname aan themaweken in het kader van verkeersveiligheid, en dan in het bijzonder deze rond de zwakke weggebruikers, staat met stip genoteerd op het to-do lijstje van de politiezone.

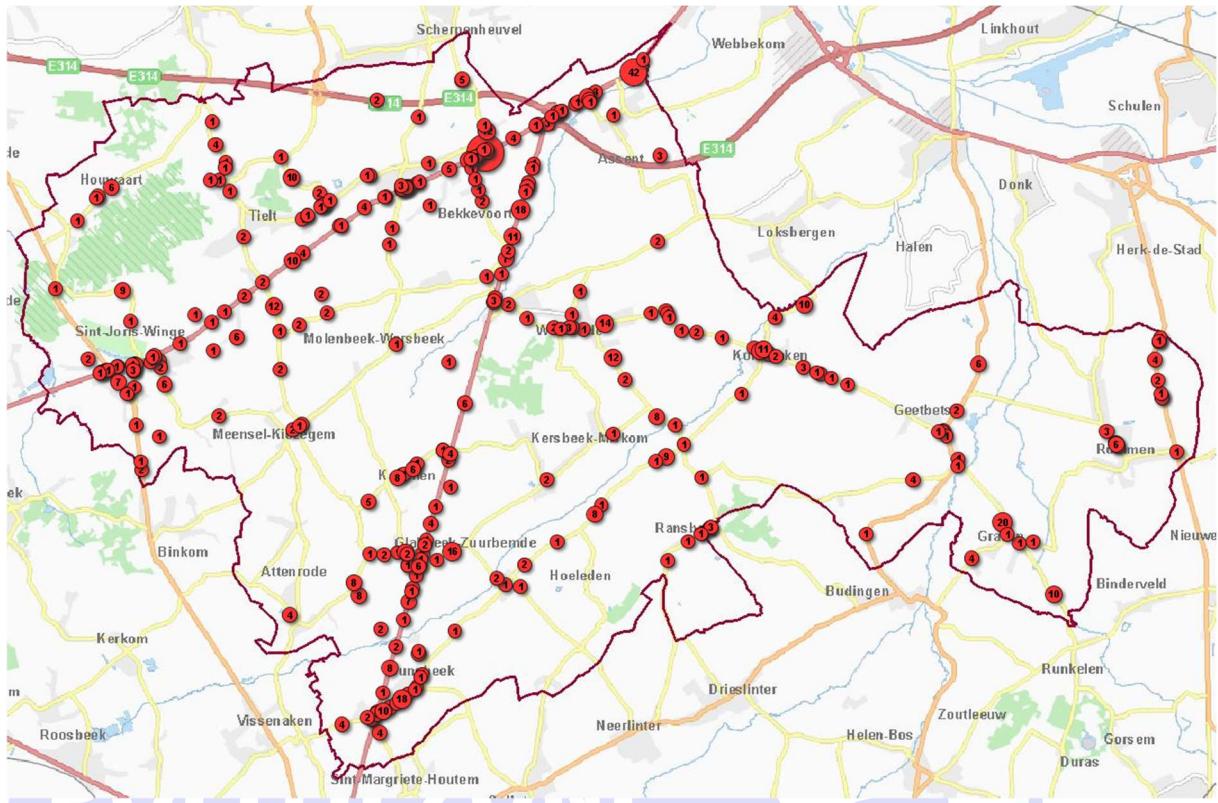


3.2.3.2 Verkeersinbreuken (zonder snelheidsovertredingen) in 2023

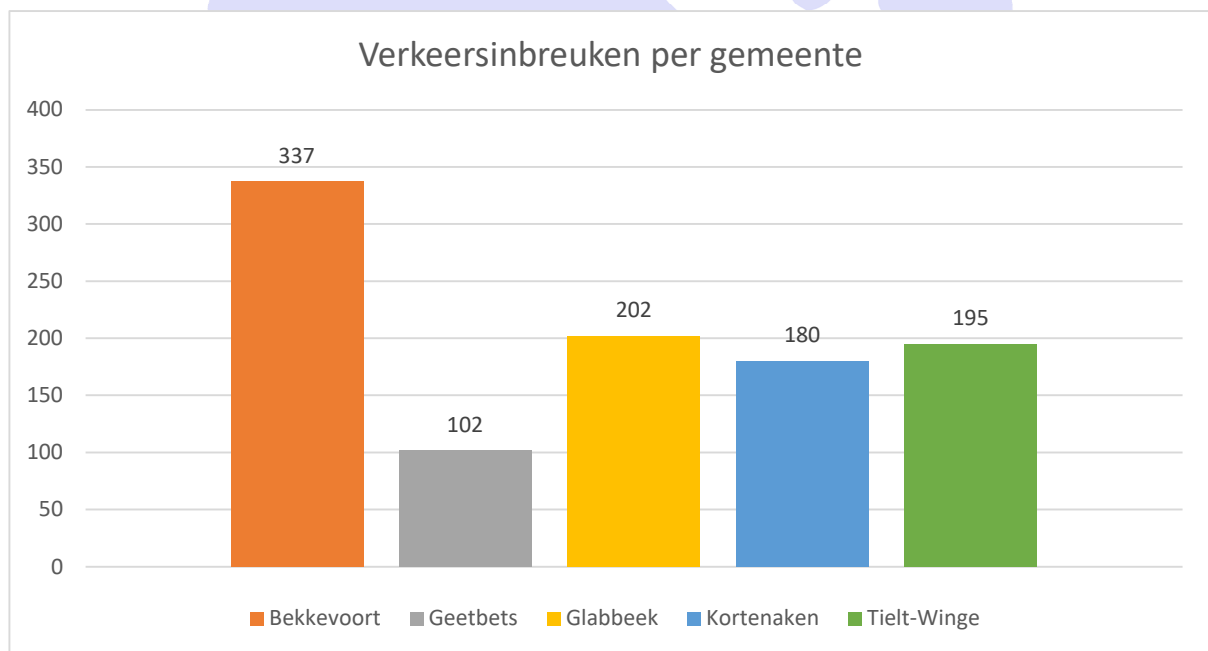
3.2.3.2.1 EVOLUTIE VAN DE VERKEERSINBREUKEN 2023



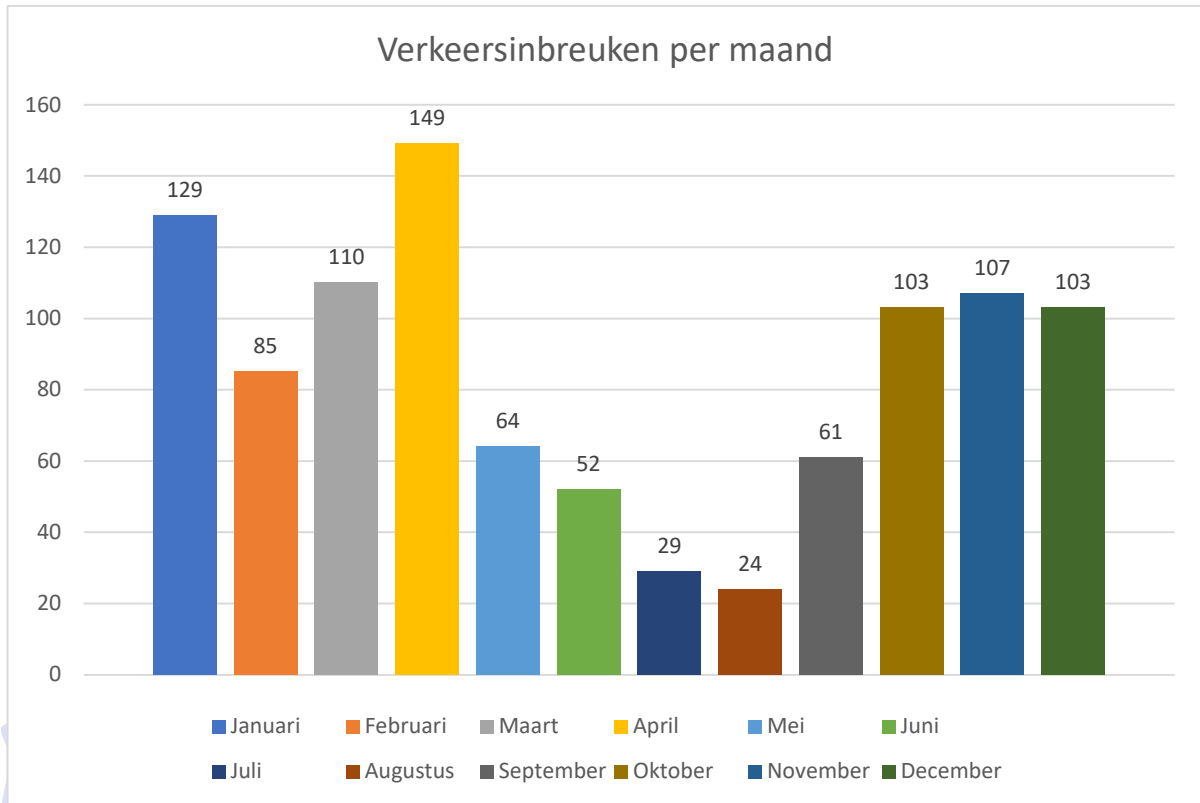
3.2.3.2.2 JAAROVERZICHT VAN DE VERKEERSINBREUKEN 2023



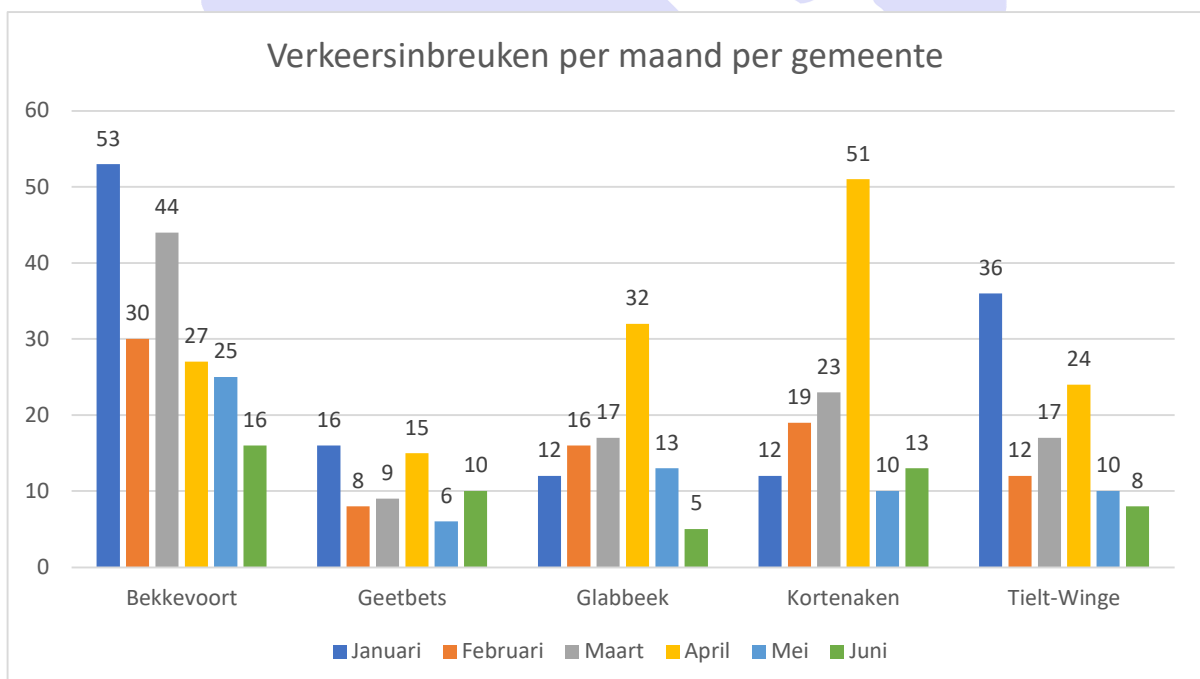
3.2.3.2.3 VERKEERSINBREUKEN PER GEMEENTE IN 2023



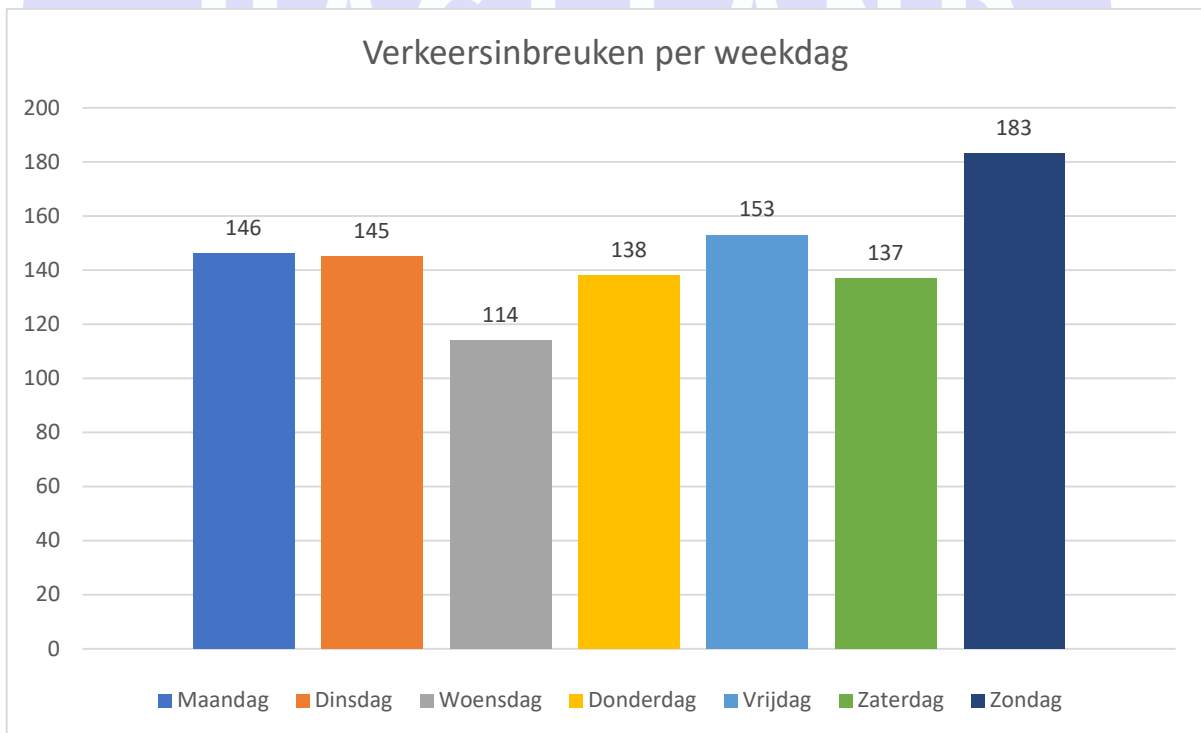
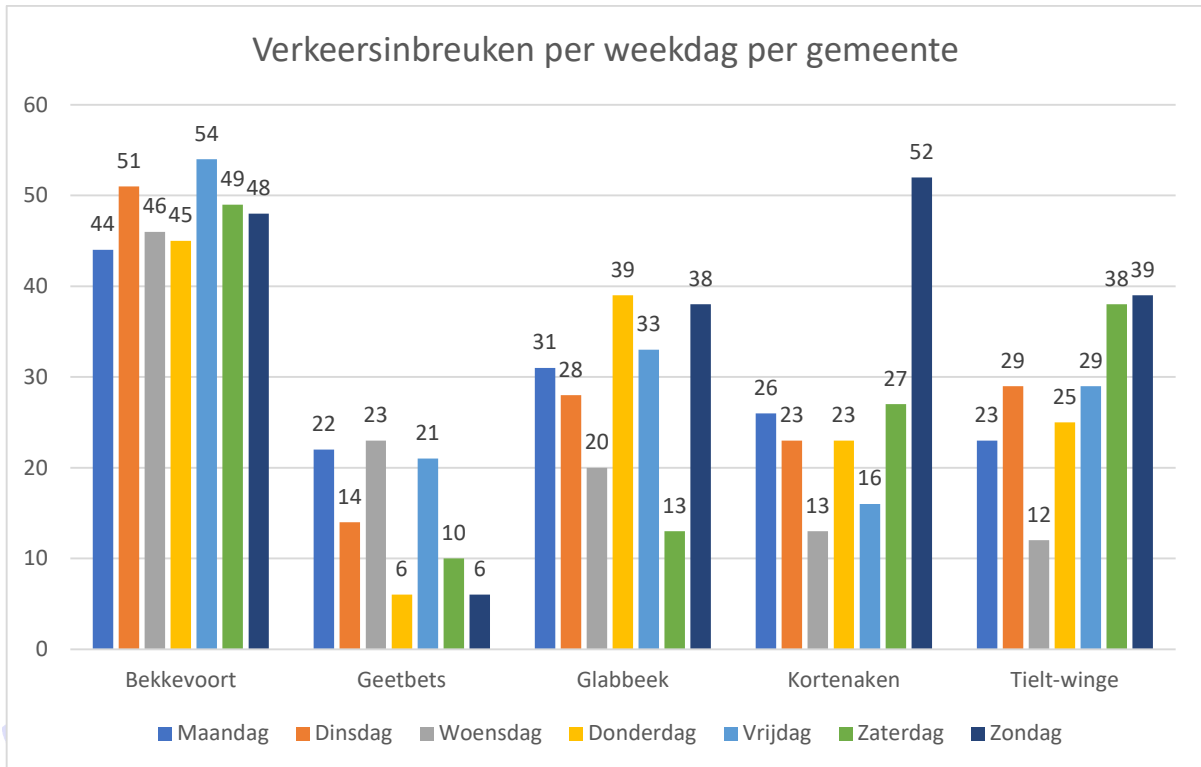
3.2.3.2.4 VERKEERSINBREUKEN PER MAAND IN 2023



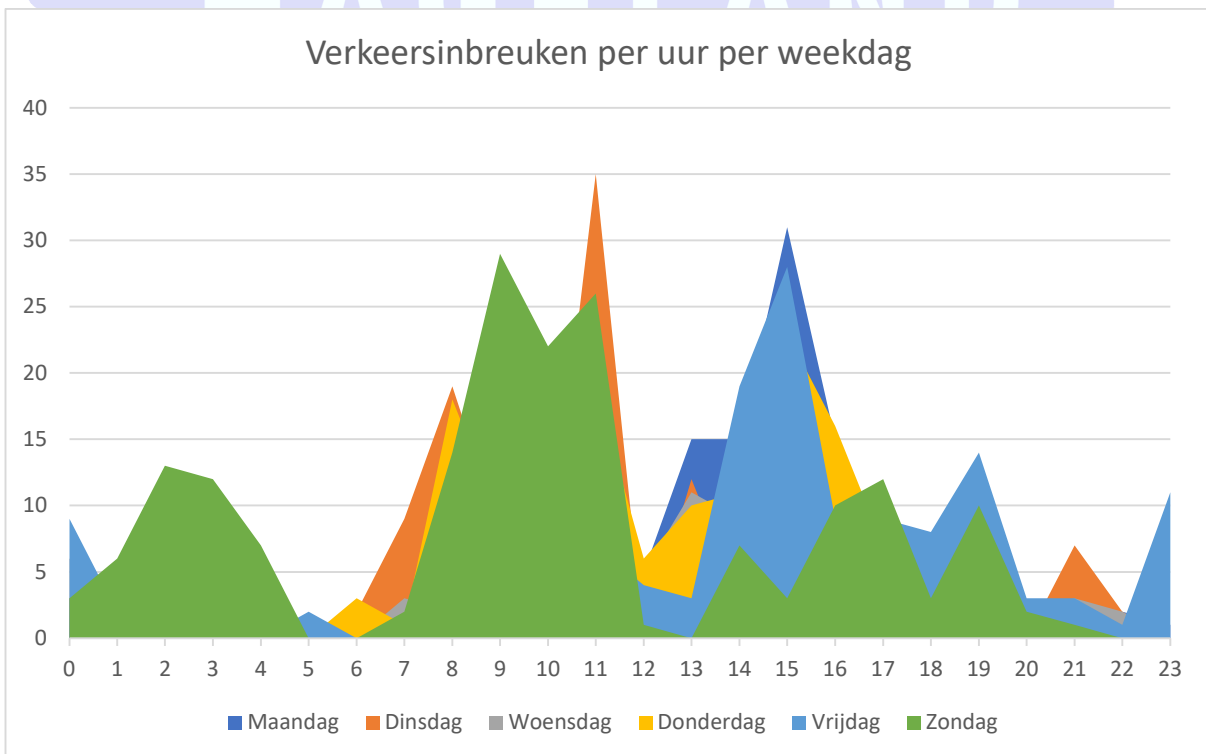
3.2.3.2.5 VERKEERSINBREUKEN PER MAAND PER GEMEENTE IN 2023



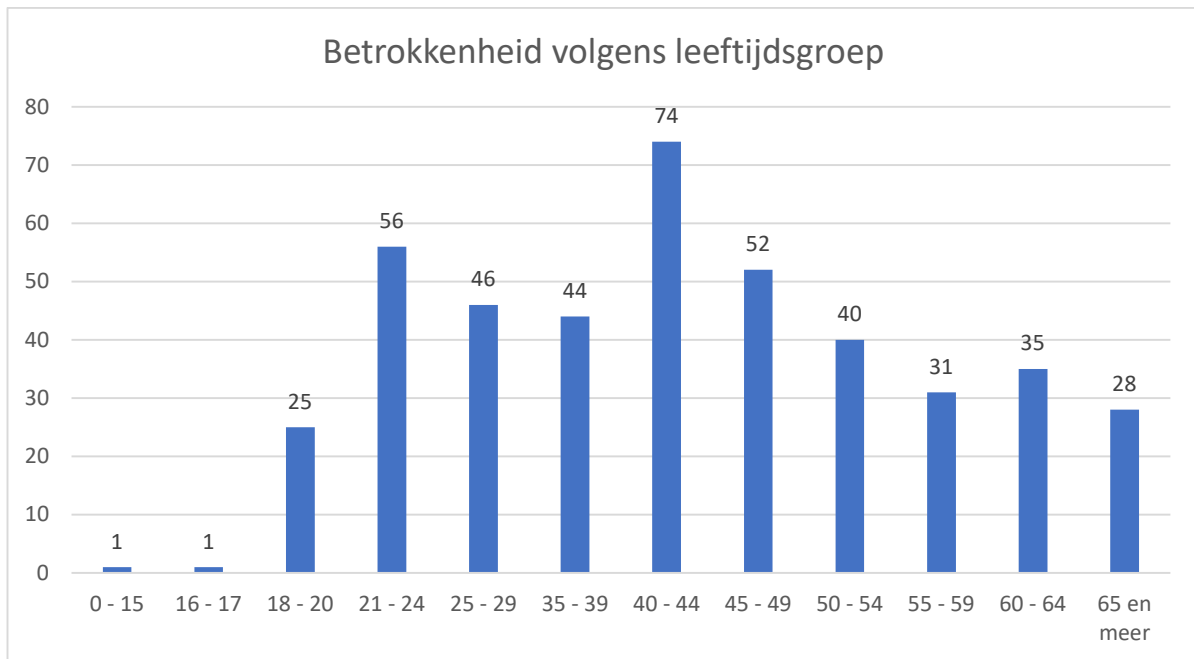
3.2.3.2.6 VERKEERSINBREUKEN PER WEEKDAG PER GEMEENTE IN 2023



3.2.3.2.7 VERKEERSINBREUKEN PER UUR IN 2023



3.2.3.2.8 VERKEERSINBREUKEN IN RELATIE MET DE LEEFTIJDGROEP IN 2023



3.2.3.2.9 ANALYSE VAN DE VERKEERSINBREUKEN IN 2023

De cijfers van de vastgestelde verkeersinbreuken liggen iets lager in vergelijking met het vorige kalenderjaar, waar er bijzonder veel verkeersinbreuken werden genoteerd. Desalniettemin werden er toch 1016 verkeersinbreuken genoteerd. Het volgen van de themaweken, die werden uitgewerkt door partners inzake verkeersveiligheid, heeft ongetwijfeld voor een boost gezorgd. Zo werden er 128 boetes uitgeschreven voor het gebruik van het gsm-toestel achter het stuur. In 2022 werden er 82 boetes uitgeschreven voor deze inbreuk. Het aantal onmiddellijke inningen dat werd uitgeschreven wegens foutief en/of hinderlijk parkeren steeg van 59 in 2022 naar 100 in 2023.

Het hoge aantal verkeersinbreuken op zondag is het resultaat van de actie gericht naar het niet rijden op het fietspad.

3.2.3.2.10 OPVOLGING VAN DE VERKEERSINBREUKEN IN 2023

Het gebrek aan capaciteit heeft ertoe geleid dat het registreren van de processen minder aandacht heeft gekregen. Ook het uitvoeren van gestructureerde en gecoördineerde acties diende te worden teruggeschoefd. Desalniettemin kan worden gesteld dat de resultaten van de verkeershandhaving als vrij positief kunnen worden omschreven.

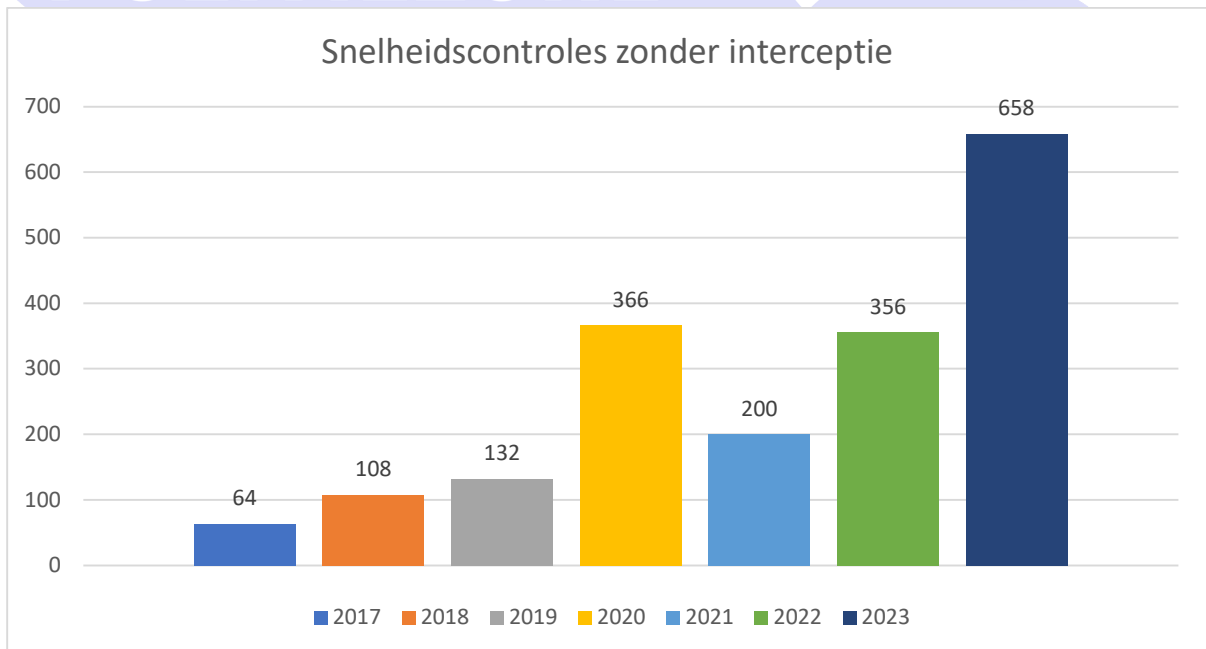
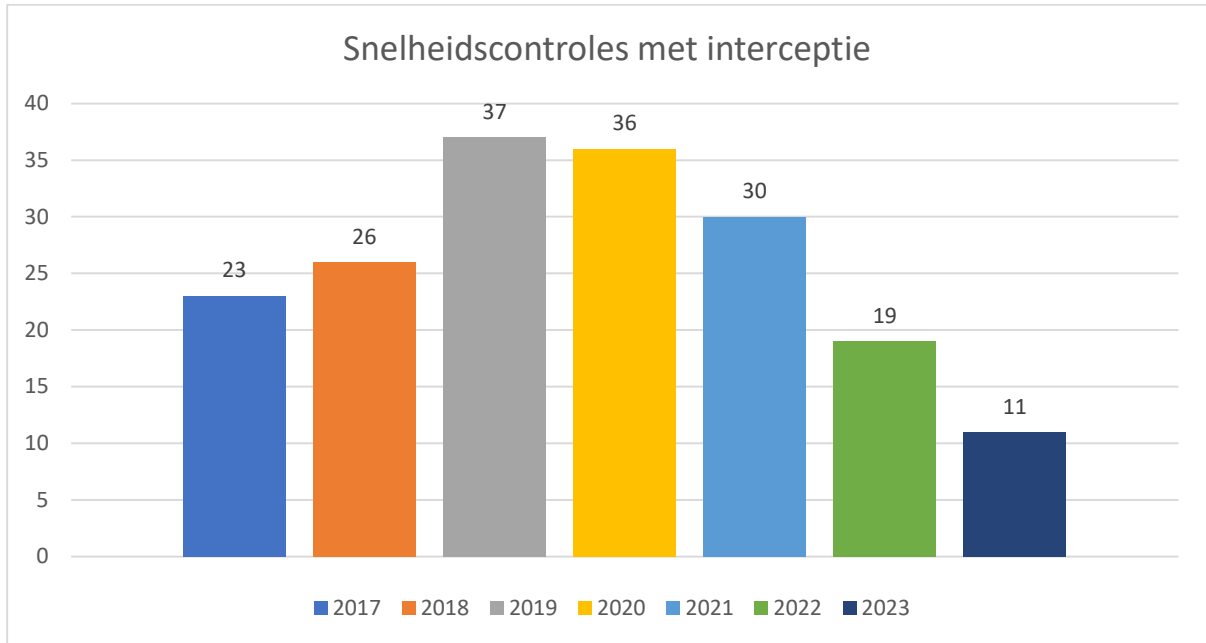
Vele van de vastgestelde overtredingen werden door de medewerkers opgesteld tijdens de uitvoering van hun permanentiediensten, dit wil zeggen tussen de andere opdrachten door.

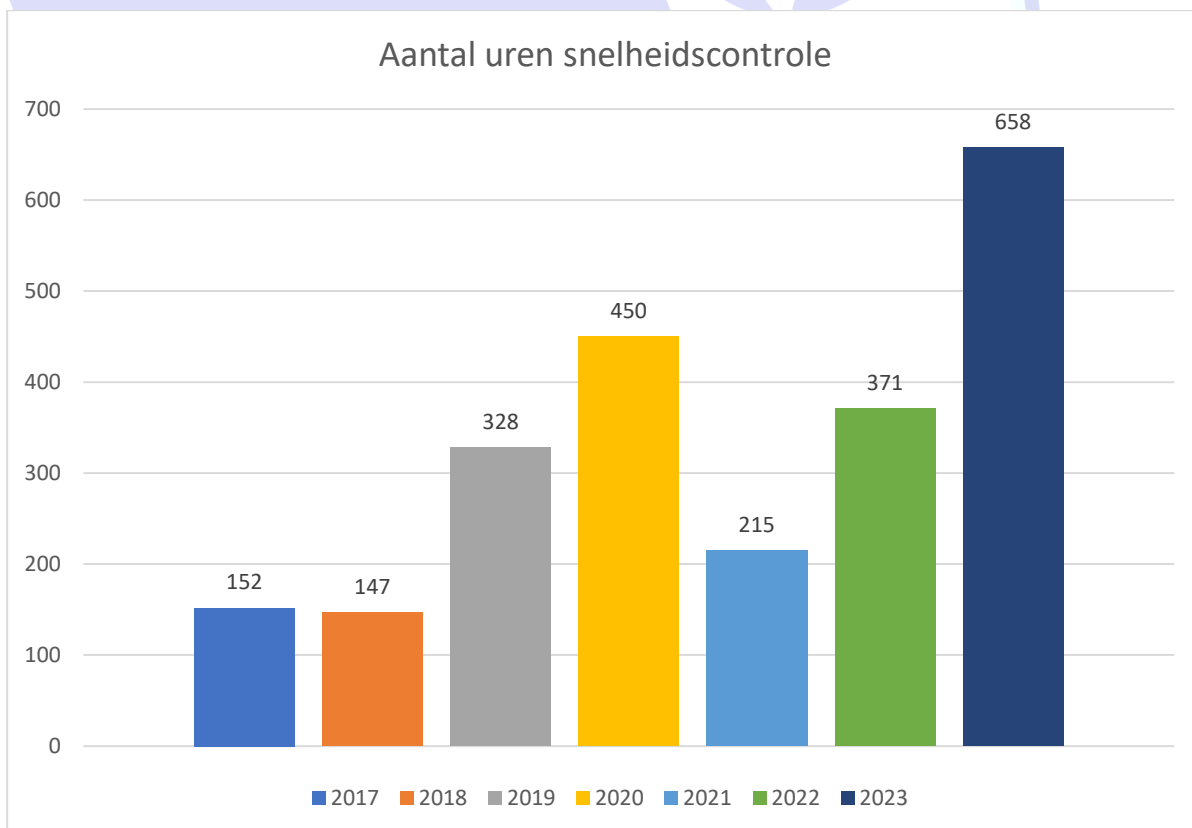
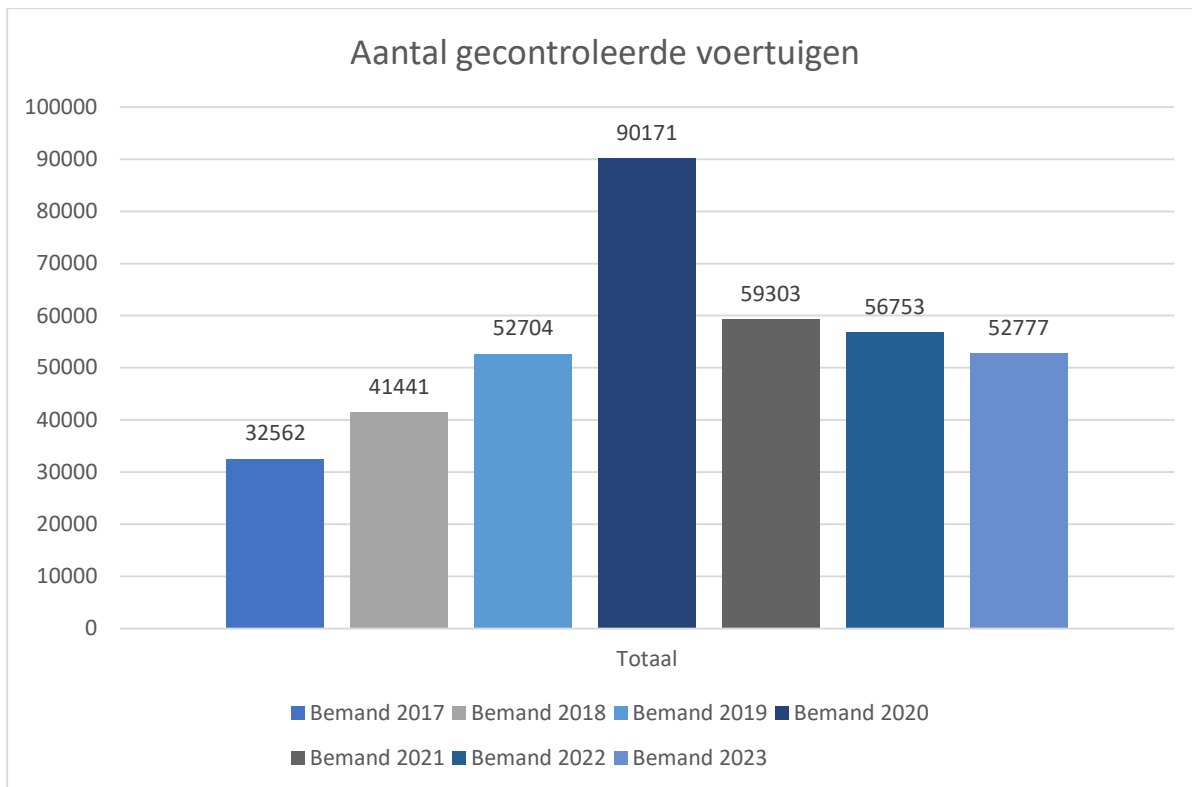
De terreinmedewerkers werden gesensibiliseerd om op te treden tegen de fenomenen die werden belicht tijdens de diverse themaweken. Een voorbeeld hiervan betreft het gebruik van het gsm toestel tijdens het rijden, het niet dragen van de veiligheidsgordel en het hinderlijk/gevaarlijk parkeren.

Een lichte terugval is te merken bij het fenomeen "Technische Keuring". In 2022 werd er nog een sterke stijging genoteerd van het aantal wagens die niet meer in regel waren met de technische controle. Deze vaststellingen werden steevast gedaan naar aanleiding van snelheidsovertredingen.

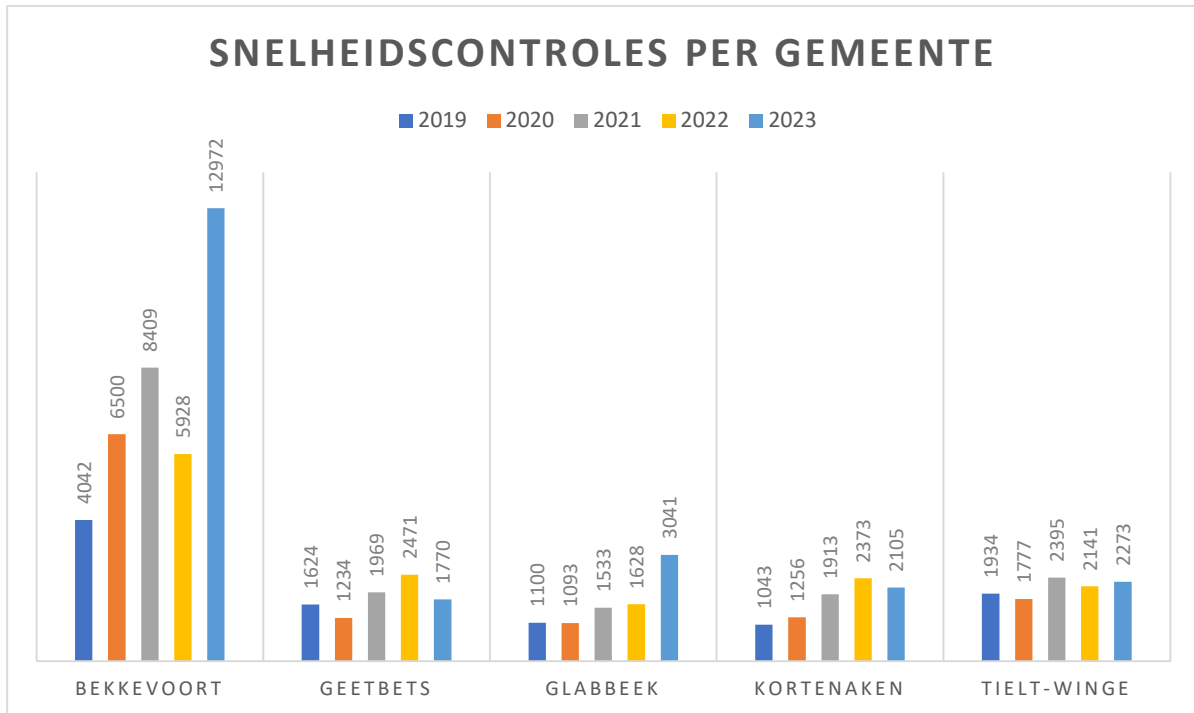
3.2.3.3 Snelheidsovertredingen

3.2.3.3.1 UITGEVOERDE (BEMANDE) SNELHEIDSCONTROLES IN 2023

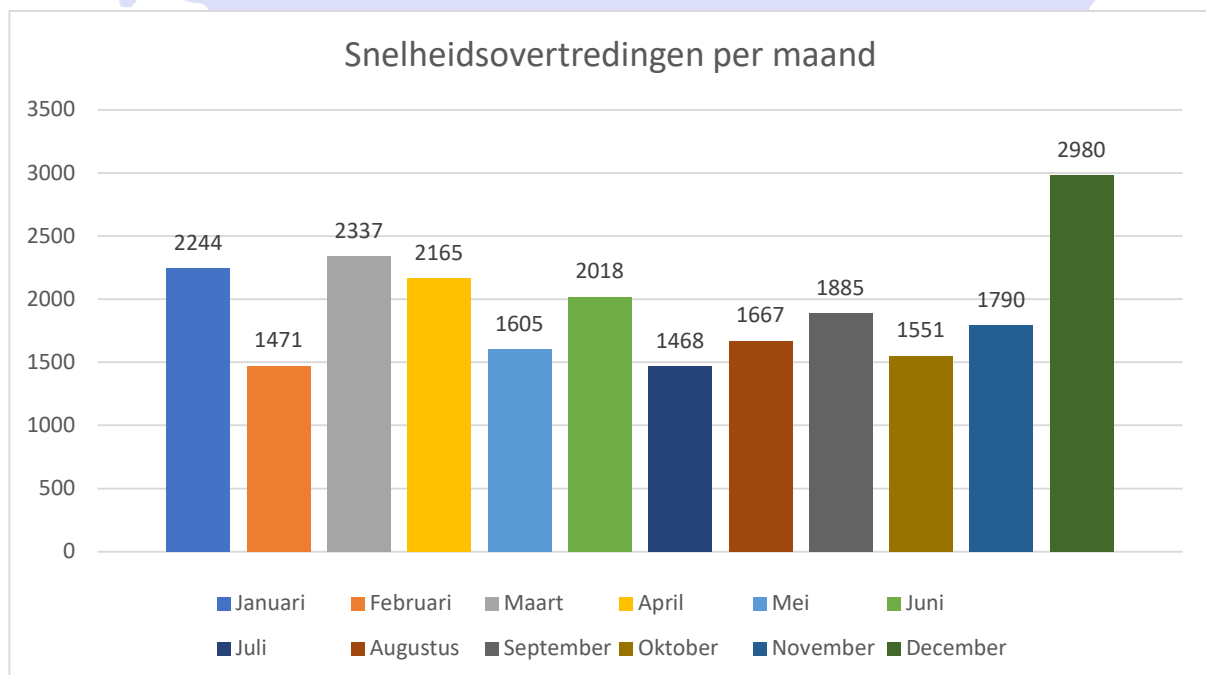




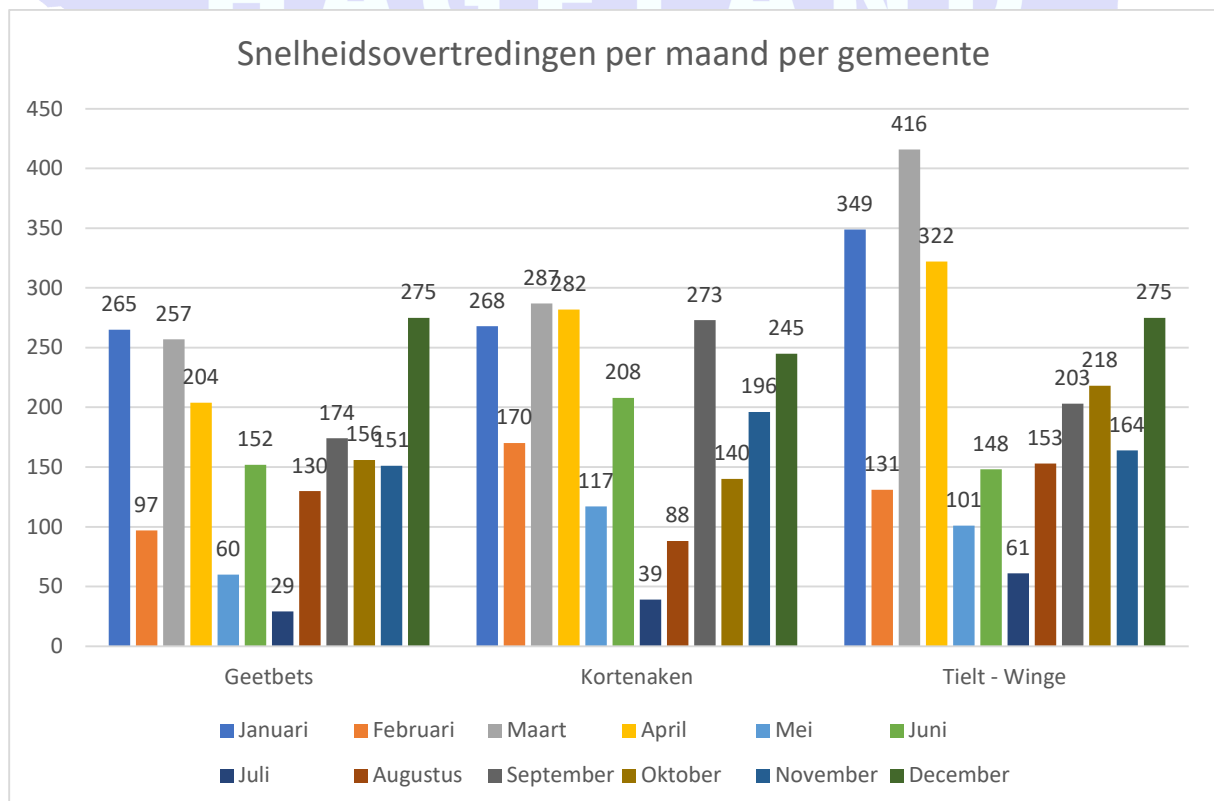
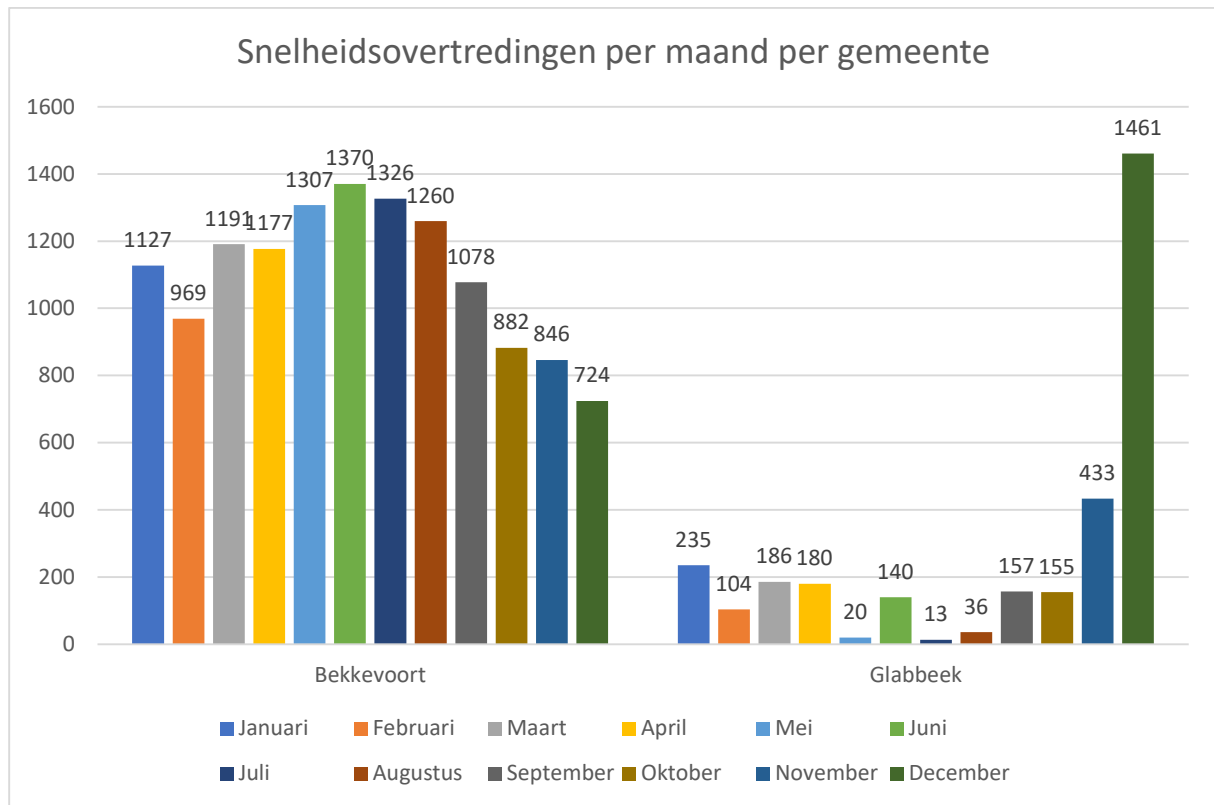
3.2.3.3.4 SNELHEIDSOVERTREDINGEN IN 2023 PER GEMEENTE



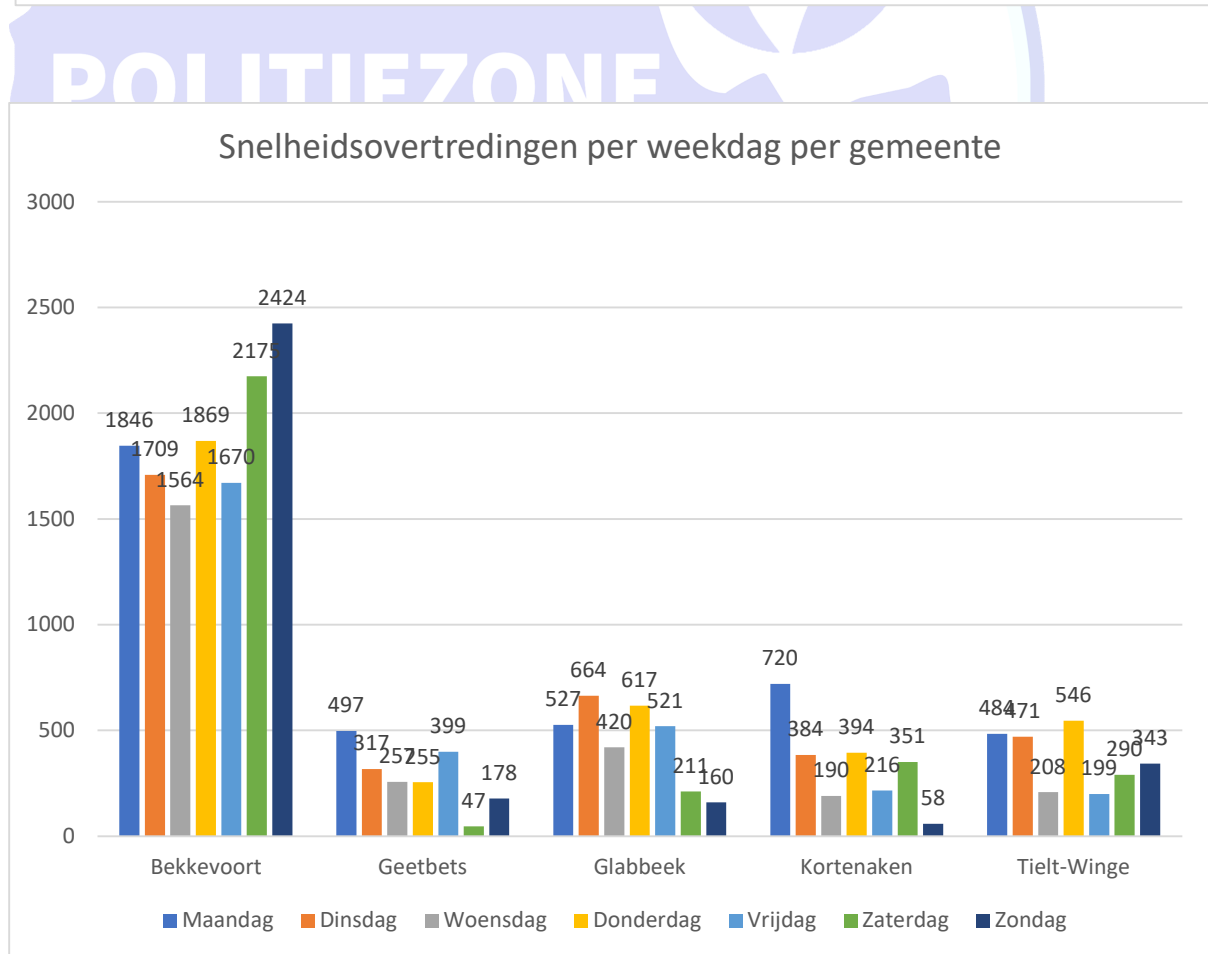
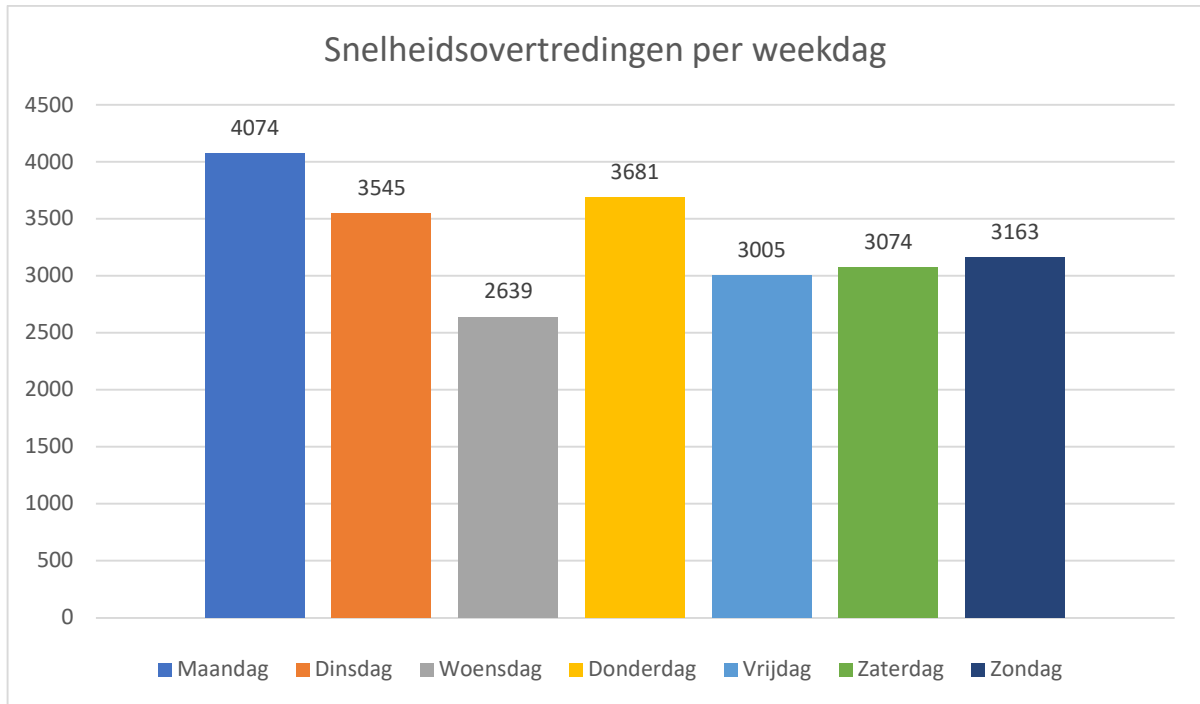
3.2.3.3.5 SNELHEIDSOVERTREDINGEN IN 2023 PER MAAND

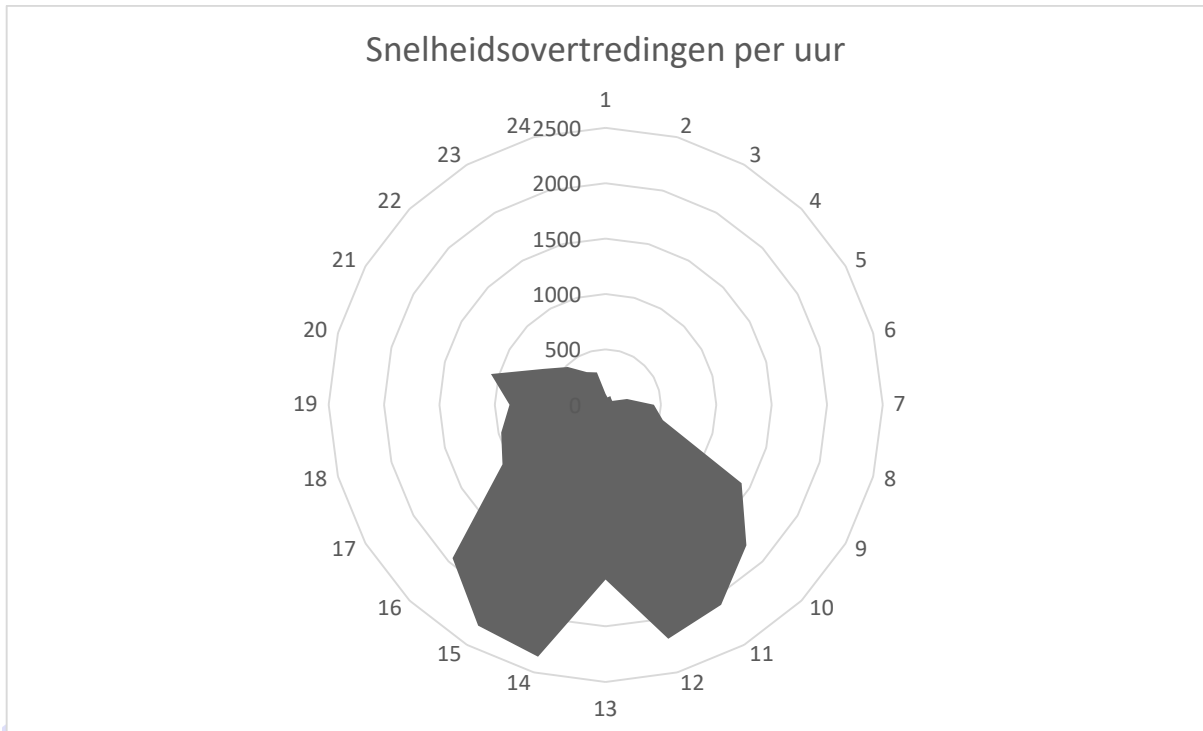


3.2.3.3.6 SNELHEIDSOVERTREDINGEN IN 2023 PER MAAND PER GEMEENTE

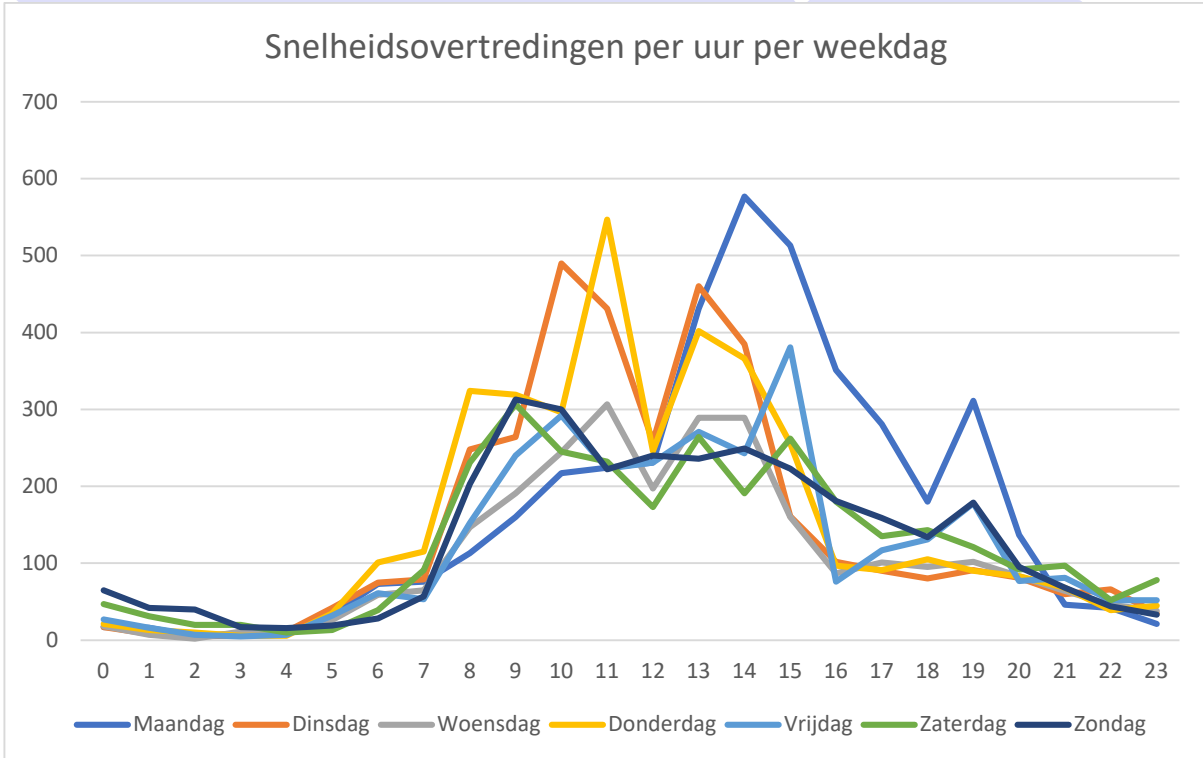


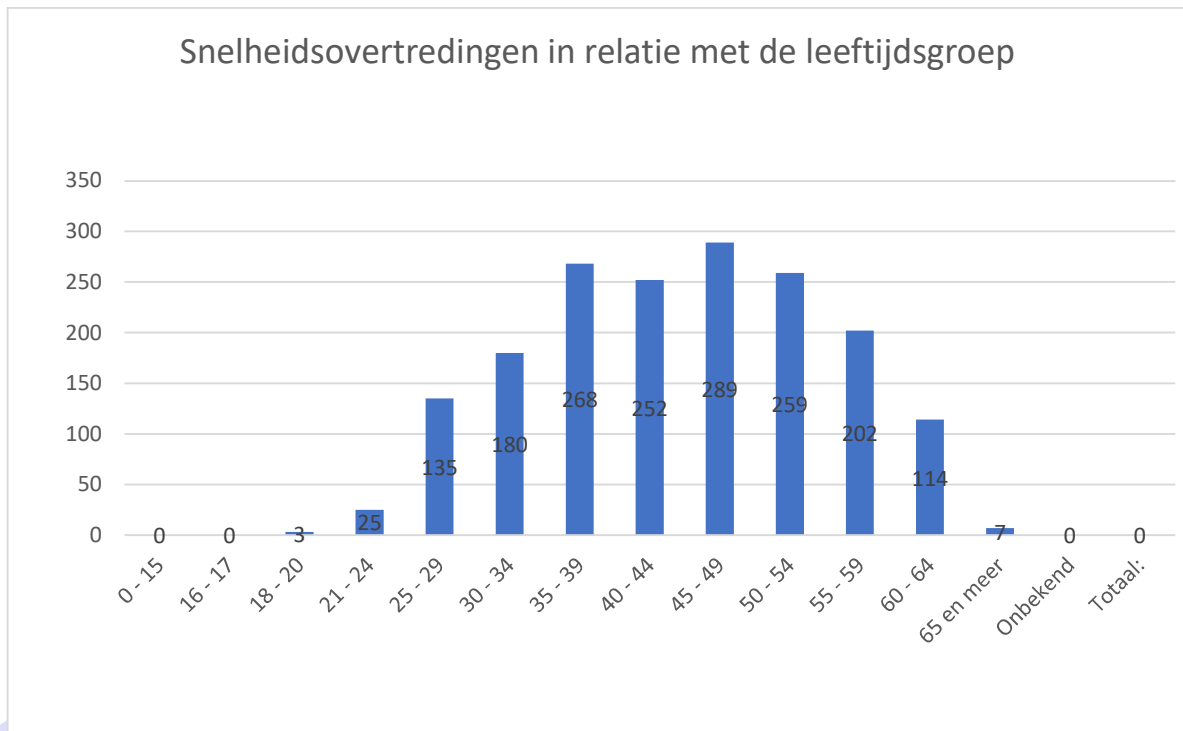
3.2.3.3.7 SNELHEIDSOVERTREDINGEN PER WEEKDAG





POLITIEZONE





3.2.3.3.10 ANALYSE VAN DE SNELHEIDSOVERTREDINGEN IN 2023

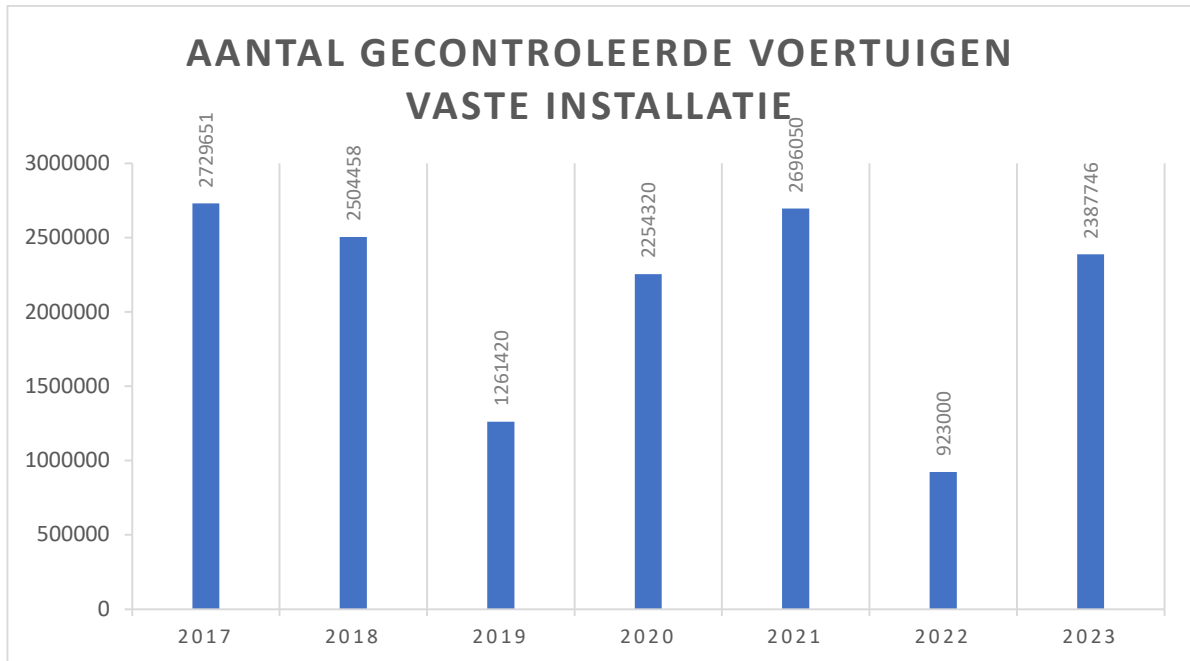
3.2.3.3.10.1 ALGEMEEN PRINCIP

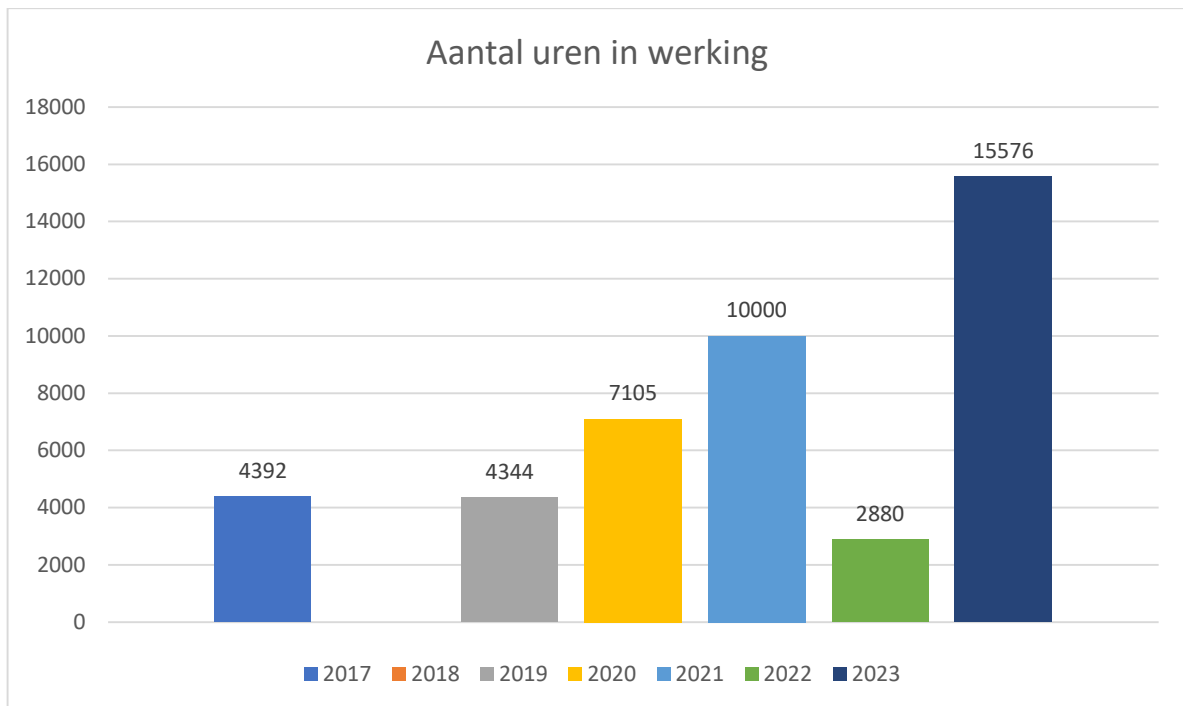
De politiezone Hageland beschikt over een digitale snelheidsmeter merk **NK7 Redflex**. Dit toestel heeft als voornaamste eigenschap dat het niet langer ingebouwd is in een voertuig en flexibel kan opgesteld worden. Het toestel zelf kan op een staander worden geplaatst op een afstand van het voertuig waarin een operator zit die de registraties bijhoudt. Ook wordt er niet meer “geflitst” met een zichtbaar licht. Door het gebruik van infrarood licht worden andere hardrijders niet meer gewaarschuwd wanneer een ander voertuig wordt vastgelegd op de gevoelige plaat. Hierdoor



worden er significant meer snelheidsinbreuken vastgesteld per opstelplaats dan in het verleden het geval was.

3.2.3.3.10.2 RESULTATEN VASTE INSTALLATIE





3.2.3.3.11 OPVOLGING VAN DE SNELHEIDSOVERTREDINGEN IN 2023

Het structureel inplannen van één operationele medewerker die zich volledig kan toewijden op het uitvoeren van snelheidscontroles heeft ertoe geleid dat er meer uren werden gepresteerd aan snelheidscontroles, maar ook dat de pakkans van overtreeders de hoogte in ging. Het totaal aantal geregistreerde snelheidsovertredingen steeg zo naar meer dan 22000. Vooral de vaste installatie op de N2 genereerde een significante stijging van het aantal overtredingen, terwijl het aantal voertuigen wat deze paal voorbijreed eigenlijk daalde door de wegenwerken op de N2. Nochtans is het zo dat deze installatie al jaren op dezelfde locatie staat opgesteld en de werkingsmodaliteiten onveranderd zijn gebleven.

De politiezone Hageland voert de snelheidscontroles uit in functie van de gerapporteerde overlast alsook in functie van de geregistreerde ongevallen.

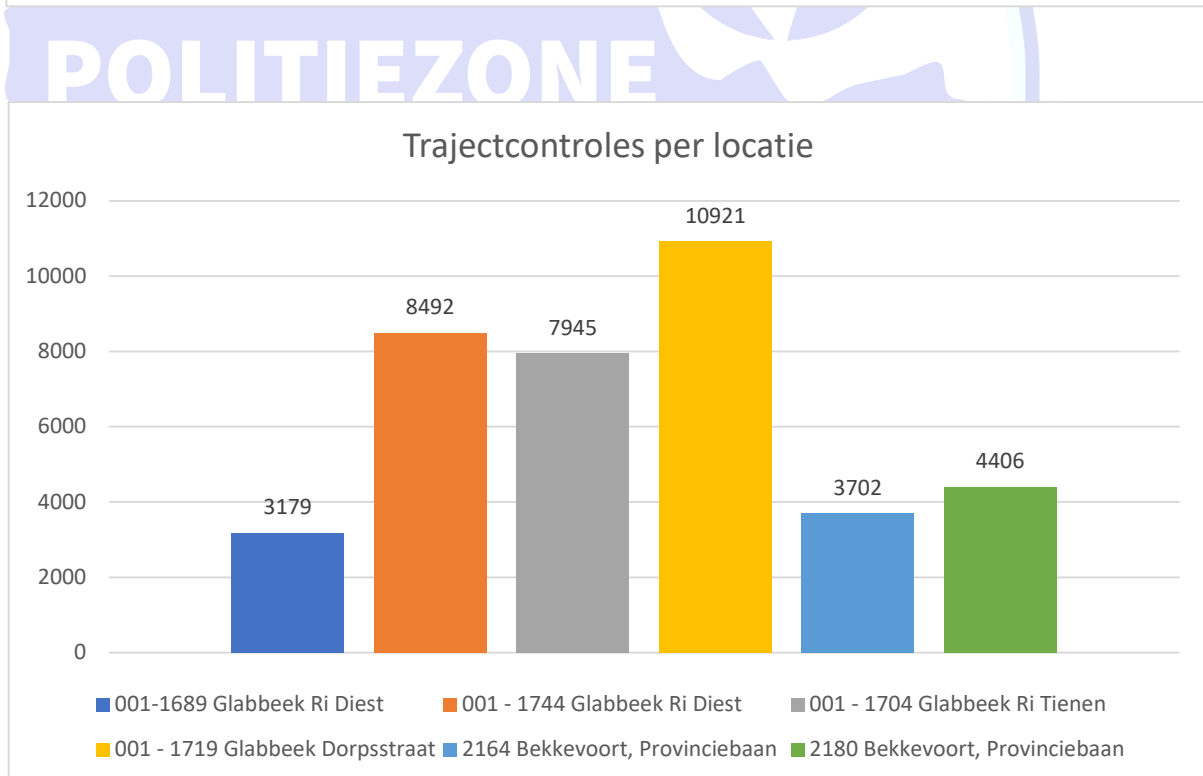
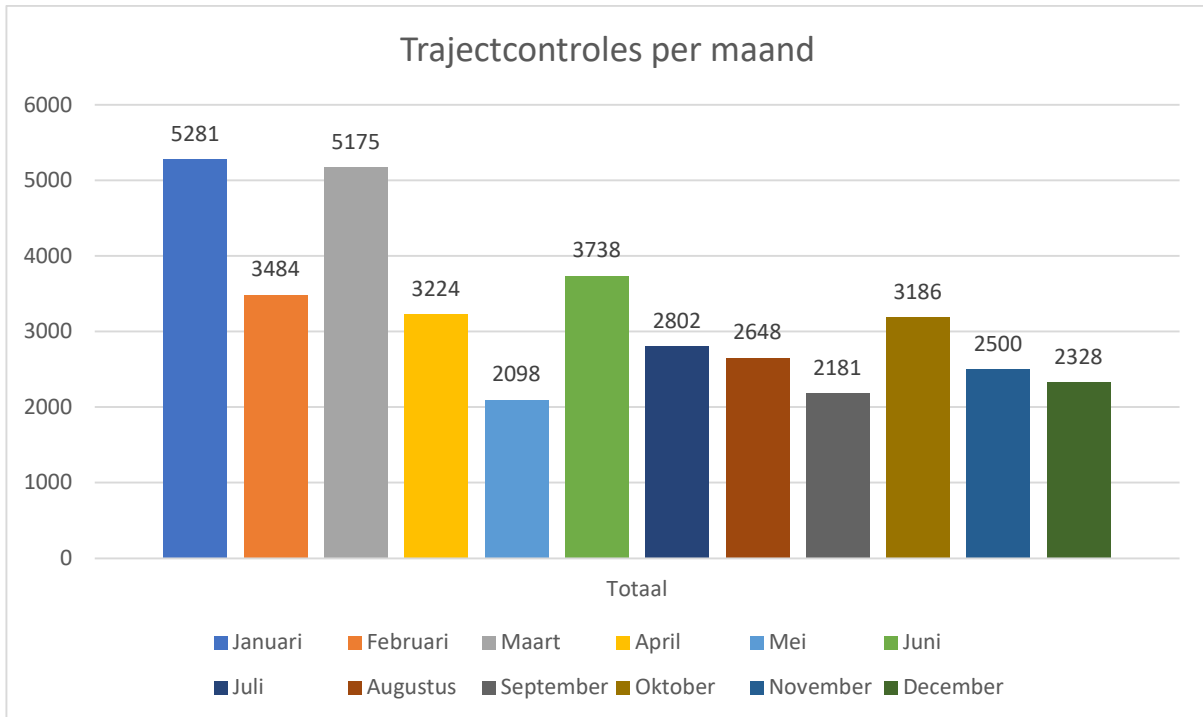
3.2.3.4 Trajectcontroles

De trajectcontroles in de politiezone Hageland zijn op 01 januari 2022 in bedrijf gesteld, dit ter vervanging van de huidige analoge snelheidsmeters op de N29.

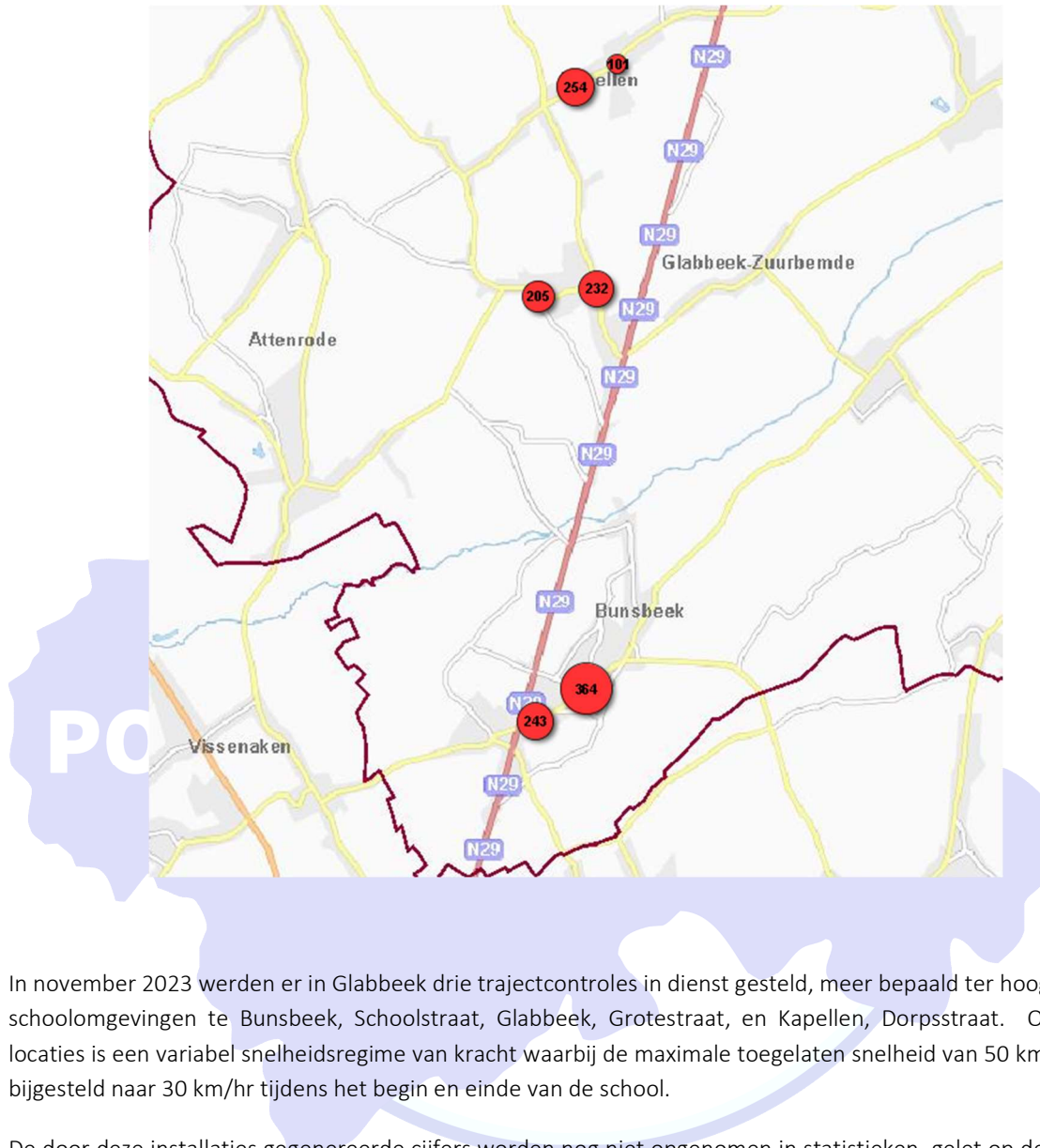
Er zijn 4 trajectcontroles in plaats gesteld op de N29 gespreid over het grondgebied BEKKEVOORT – KORTENAKEN – GLABBEEK:

1. TRAJECT : BEKKEVOORT, N29 Provinciebaan tss nrs 2 en 51, snelheidsregime van 70 Km/uur Kmp 73.5 (bar TROPICAL) en Kmp 71.2 (geitenhoeve flappy)
2. TRAJECT : KORTENAKEN N29, Tiensesteenweg 34 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 242, snelheidsregime van 70 Km/uur ,Kmp 69.6 (AVIA) en Kmp 66.9 (voor kruispunt Dorpstraat)
3. TRAJECT : GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 208 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 143, snelheidsregime van 50 Km/uur, Kmp 64.6 (voetbalterrein VZG) en Kmp 63,7 (hobbyfarm)
4. TRAJECT : BUNSBEEK N29, Tiensesteenweg 92 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 41, snelheidsregime van 50 Km/uur, Kmp 61,7 (garage Gio) en Kmp 61 (resto Molenhuys)

3.2.3.4.1 OVERZICHT VAN DE TRAJECTCONTROLES OP DE N29 IN 2023



3.2.3.4.2 OVERZICHT VAN DE TRAJECTCONTROLES TE GLABBEEK



In november 2023 werden er in Glabbeek drie trajectcontroles in dienst gesteld, meer bepaald ter hoogte van de schoolomgevingen te Bunsbeek, Schoolstraat, Glabbeek, Grotestraat, en Kapellen, Dorpsstraat. Op al deze locaties is een variabel snelheidsregime van kracht waarbij de maximale toegelaten snelheid van 50 km/hr wordt bijgesteld naar 30 km/hr tijdens het begin en einde van de school.

De door deze installaties gegenereerde cijfers worden nog niet opgenomen in statistieken, gelet op de beperkte tijdspanne. Wel kan worden gesteld dat deze installaties op anderhalve maand ongeveer 1400 snelheidsinbreuken hebben gedetecteerd.

3.2.3.4.3 ANALYSE VAN DE TRAJECTCONTROLES IN 2023

In totaal werden er 807 processen-verbaal opgesteld voor snelheidsovertredingen op de trajectcontroles van de N29 die zo hoog waren dat ze niet meer in aanmerking kwamen voor een minnelijke schikking. De verwerking van deze administratie gebeurt door de Gewestelijke Verwerkingscentrale.

De verwerking van de snelheidsinbreuken in de dorpskernen van Glabbeek wordt uitgevoerd door de lokale politie Hageland, waarbij de inning van de boetes wordt uitgevoerd door de GAS ambtenaar van de gemeente Glabbeek.

3.2.3.4.4 OPVOLGING VAN DE TRAJECTCONTROLES IN 2023

In de toekomst plannen enkele gemeenten van de politiezone zelf trajectcontroles op te starten. Deze opstart zal gefaseerd gebeuren zodat de politiezone Hageland een correcte capaciteitsraming kan uitvoeren en een correcte inschatting kan maken van de gegenereerde werkdruk.

De trajectcontroles worden geïnstalleerd in zones met een snelheidsregime van 50 km per uur. Glabbeek wordt dit gecombineerd met een variabel snelheidsregime van 30 km per uur in schoolomgevingen.



3.2.3.5 Verkeersacties

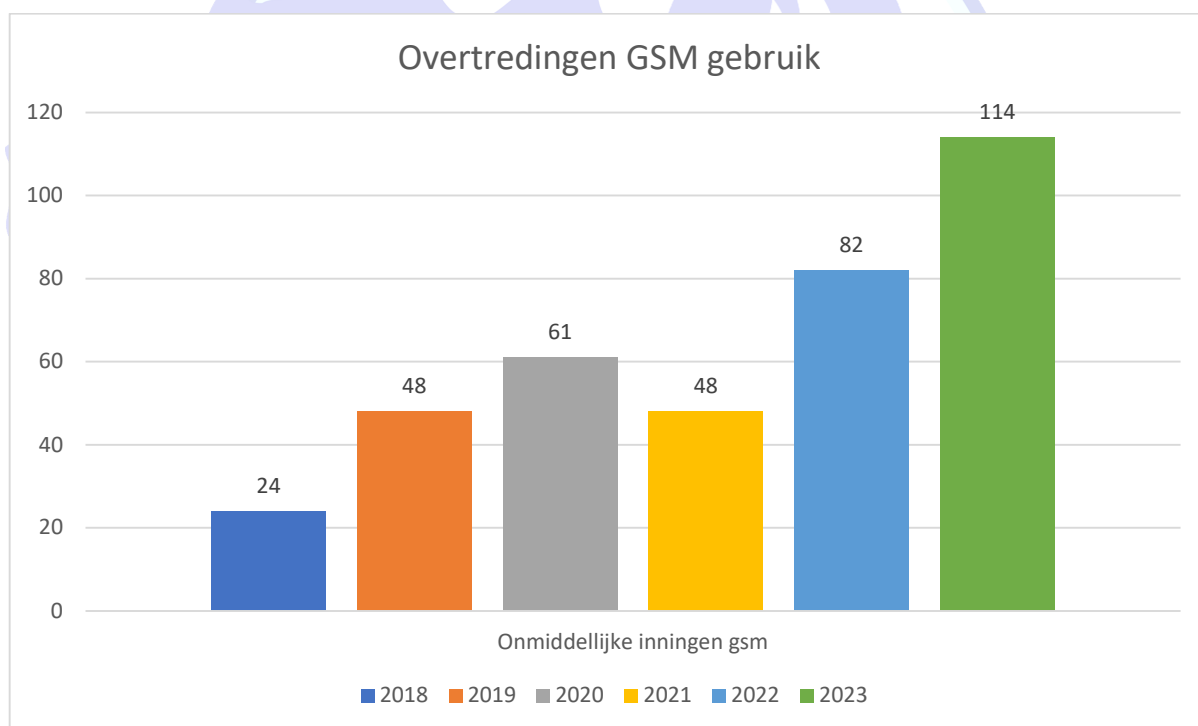
3.2.3.5.1 OVERZICHT VAN DE VERKEERSACTIES IN 2023

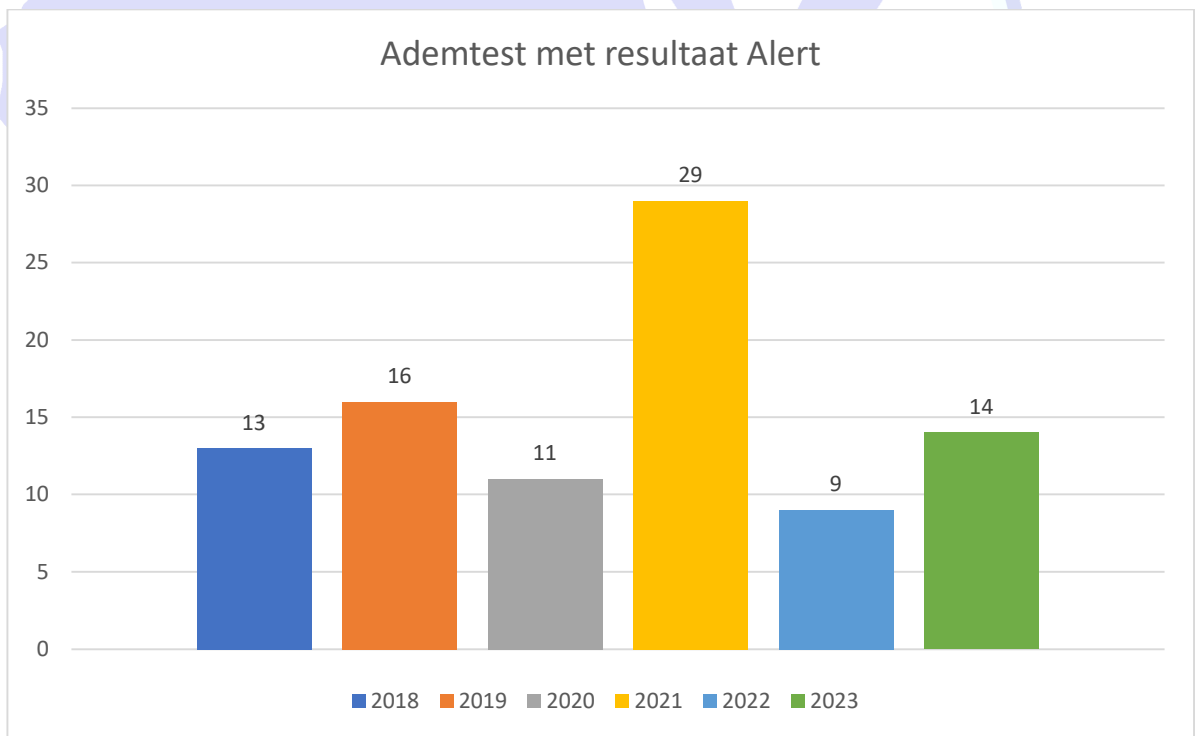
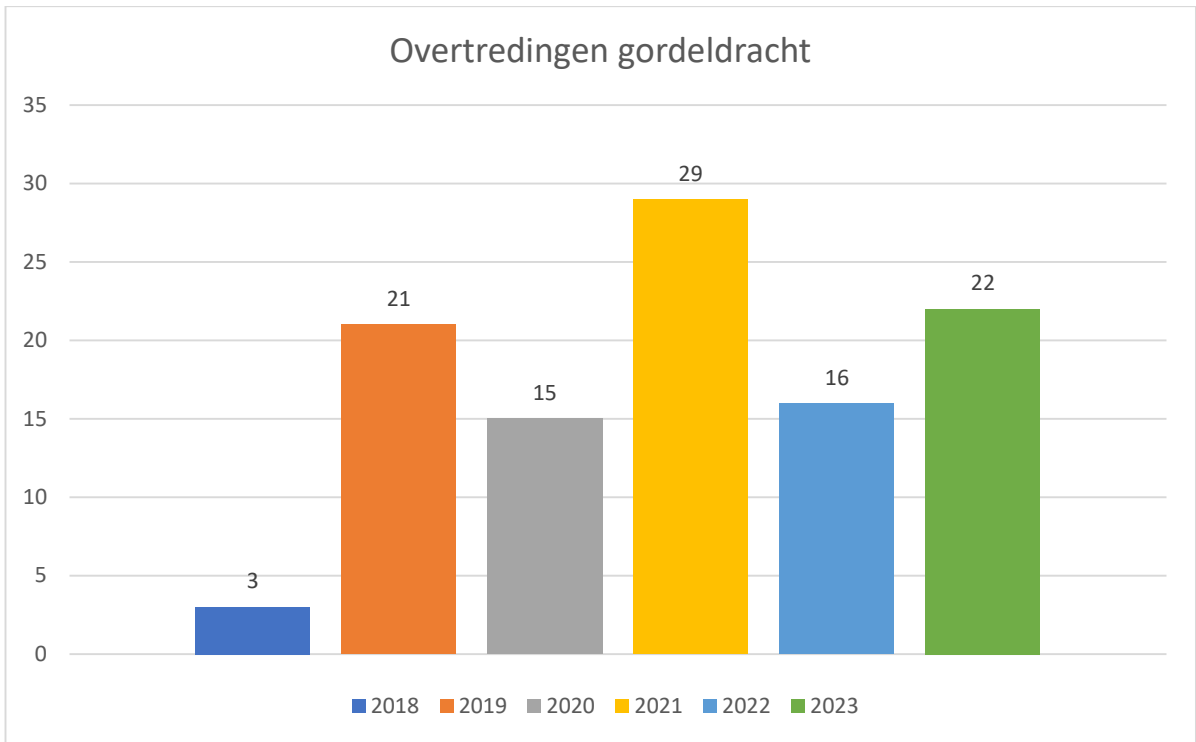
De politiezone Hageland heeft er een traditie van gemaakt om gedetailleerd te rapporteren over de door hen uitgevoerde acties in het kader van de verkeersveiligheid. Een toename van het aantal opdrachten en het stijgen van de werkdruk door de opstart van de GAS 5 procedure in de gemeente Bekkevoort heeft ertoe geleid dat de minutieuze opvolging en rapportering van de uitgevoerde acties niet meer consequent kon worden uitgevoerd.

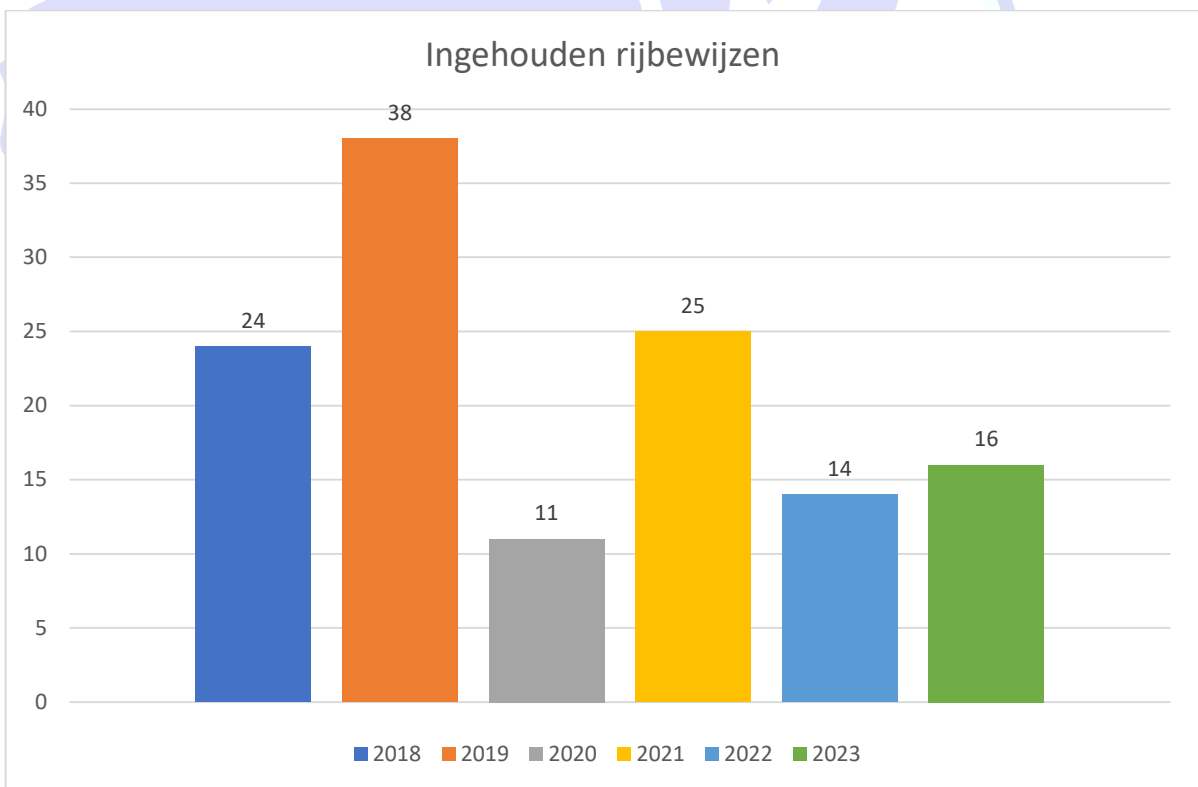
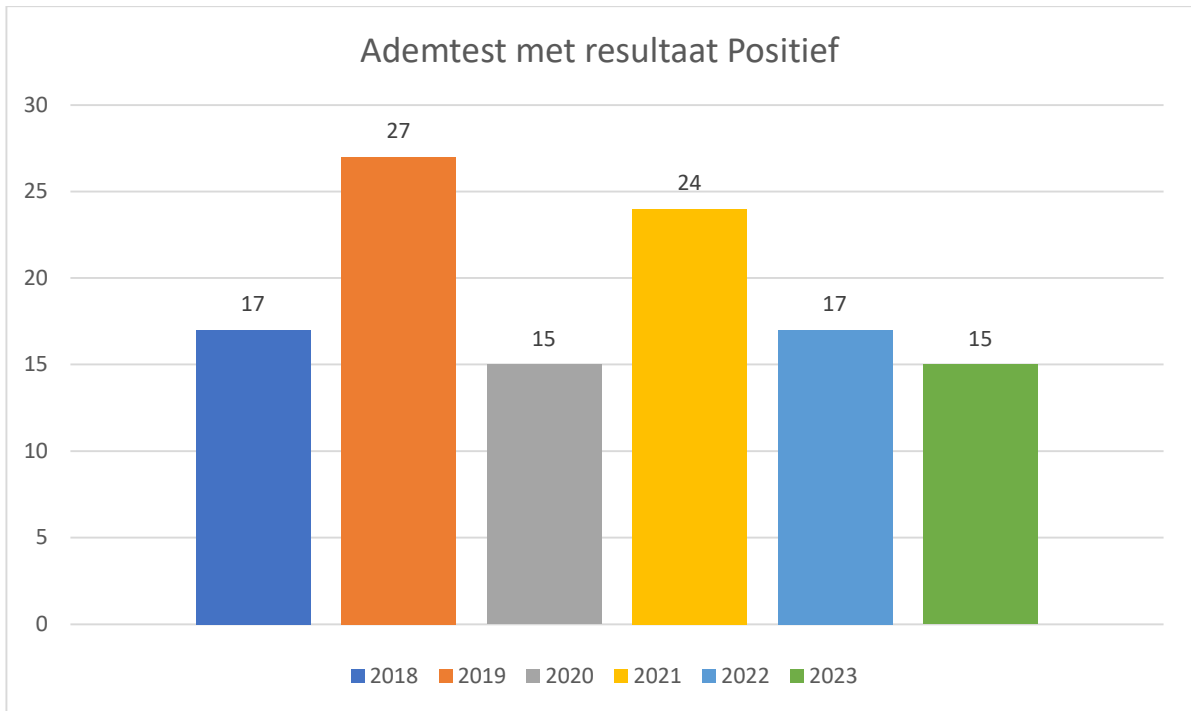
De rapportering over de verkeersacties zal derhalve enkel de output omhelzen en zal minder handelen over de gevoerde processen.

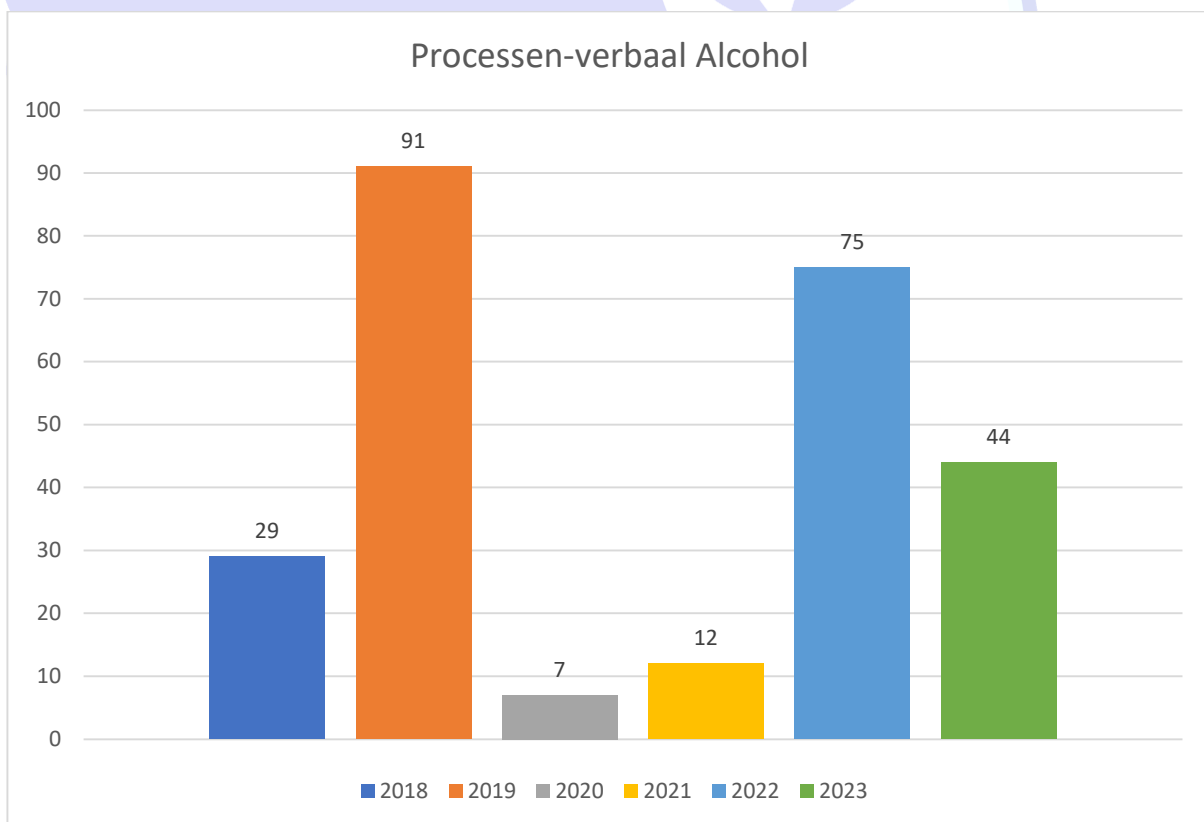
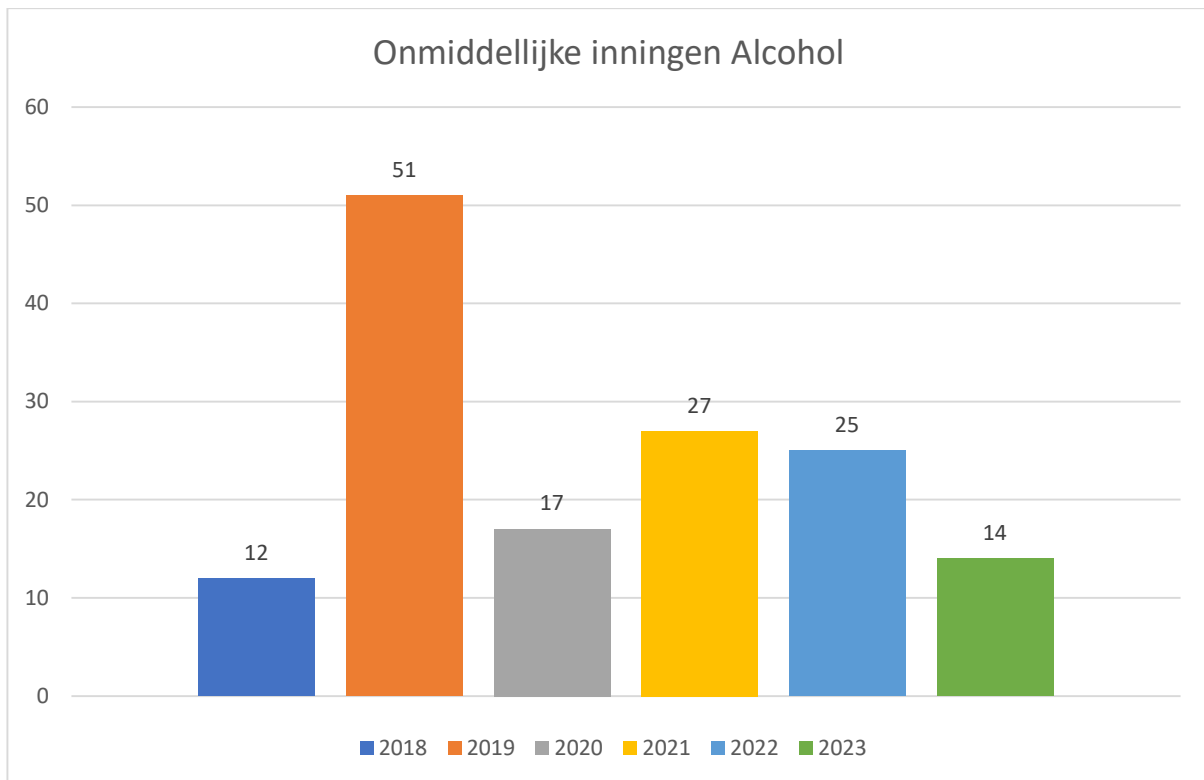
Naar de toekomst toe werden hiertoe de nodige maatregelen getroffen zoals de ontwikkeling van een powerapp/digitale tool binnen de sharepointomgeving én werd er een administratief bediende aangeworven om de administratie op de verkeersdienst te versterken.

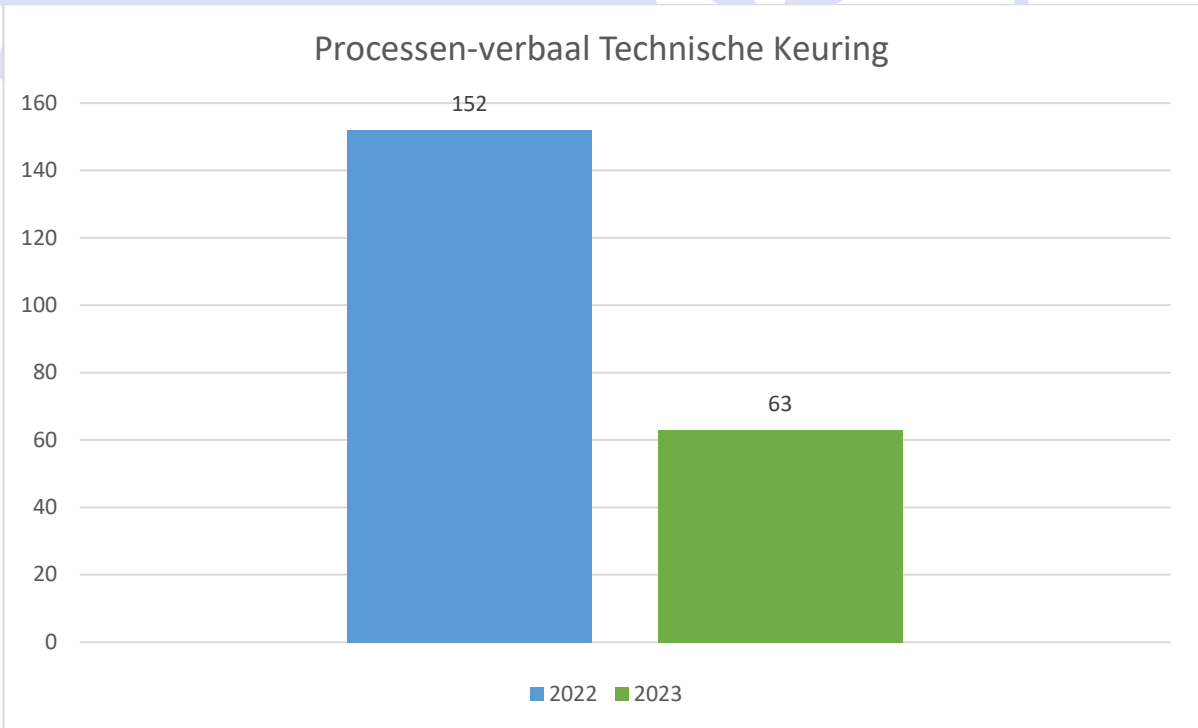
3.2.3.5.2 ANALYSE VAN DE VERKEERSACTIES IN 2023











3.2.3.5.3 OPVOLGING VAN DE VERKEERSACTIES IN 2023

Het gebrek aan capaciteit heeft ertoe geleid dat het registreren van de processen minder aandacht heeft gekregen. Ook het uitvoeren van gestructureerde en gecoördineerde acties diende te worden teruggeschroefd. Desalniettemin kan worden gesteld dat de resultaten van de verkeershandhaving als vrij positief kunnen worden omschreven.

Vele van de vastgestelde overtredingen werden door de medewerkers opgesteld tijdens de uitvoering van hun permanentiediensten, dit wil zeggen tussen de andere opdrachten door.



De terreinmedewerkers werden gesensibiliseerd om op te treden tegen de fenomenen die werden belicht tijdens de diverse themaweken. Een voorbeeld hiervan betreft het gebruik van het gsm toestel tijdens het rijden, het niet dragen van de veiligheidsgordel en het hinderlijk/gevaarlijk parkeren.

Een terugval is te merken bij het fenomeen “Technische Keuring”. In 2022 werd er nog een sterke stijging genoteerd van het aantal wagens die niet meer in regel waren met de technische controle. In 2023 werden dergelijke inbreuken duidelijk minder vastgesteld. Deze vaststellingen werden steevast gedaan naar aanleiding van snelheidsovertredingen.



3.3 Lokale opsporingsdienst

3.3.1 Samenstelling dienst

Hoofdinspecteur Evy De Deyne	(Diefstal)
Inspecteur Ilse Beeken	(Zeden en kinderverhoor)
Inspecteur Walter Vos	(Drugs)
Inspecteur Chantal Coenen	(EcoFin)

3.3.2 Toelichting

De Recherchedienst van de politiezone Hageland staat onder leiding van Hoofdinspecteur Evy De Deyne, Hoofdinspecteur Evy De Deyne blijft eveneens verantwoordelijk voor de opvolging van het fenomeen diefstallen.

Binnen de lokale recherche heeft elke rechercheur een eigen specialisatie, waarbinnen deze de feiten opvolgt welke worden vastgesteld.

De samenstelling van de researchedienst staat voortdurend onder druk. Gezien de beperkte capaciteit van de dienst, momenteel vier medewerkers, heeft een afwezigheid van één van de medewerkers een relatief grote impact op de werking van de dienst.

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.3.3 Overzicht processen

De researchedienst probeert op een optimale wijze de principes van het researchmanagement toe te passen. Gezien de beperkte capaciteit van de dienst, wordt er voor elke dossier een aftoetsing gemaakt om na te gaan of dit researchcapaciteit vergt. De kleinere dossiers worden, in samenspraak met de leidinggevenden van de andere zuilen, afgehandeld door collega's niet rechercheurs. Samen met de rechercheurs wordt er een selectie gemaakt uit de dossiers. Vervolgens wordt er een onderzoeksplan opgesteld, in samenspraak en overleg met de magistraat. Deze werkwijze heeft als voordeel dat er van bij aanvang van een dossier een duidelijk overzicht wordt bekomen van het verloop van de afhandeling.

In 2020 werden er enkele wijzigingen doorgevoerd om de werking van de recherche beter te laten aansluiten op deze van de interventiedienst en de informatieuitwisseling tussen beide diensten te optimaliseren. De recherche neemt dagelijks deel aan de ochtendbriefing samen met de andere leden van de operationele diensten. Ook wordt er wekelijks voorzien in één collega welke een "late" shift uitvoert, zodat ook buiten de reguliere kantooruren bijstand wordt voorzien aan de interventieploegen. Wekelijks voert de recherche bijstandspatrouilles uit waarbij kwalitatieve ondersteuning wordt geleverd aan de interventieploegen tijdens de uitvoering van hun opdrachten.



3.3.3.1 Diefstallen

3.3.3.1.1 TOELICHTING DIEFSTALLEN MET BRAAK

Het vaststellen van een diefstal, al dan niet met verzwarende omstandigheden, is een opdracht waarin meerdere actoren binnen de politiezone Hageland een rol spelen of kunnen spelen. Vaak worden de initiële vaststellingen uitgevoerd door de leden van de interventiedienst. De collega's van de wijkdienst worden stevast ingeschakeld om een buurtonderzoek uit te voeren.

Daarnaast worden de diensten van het Labo van de FGP ingeschakeld om het nodige sporenonderzoek uit te voeren op de plaatsen delict en forensisch bewijsmateriaal te verzamelen welk kan leiden tot de identificatie van de daders van feiten.

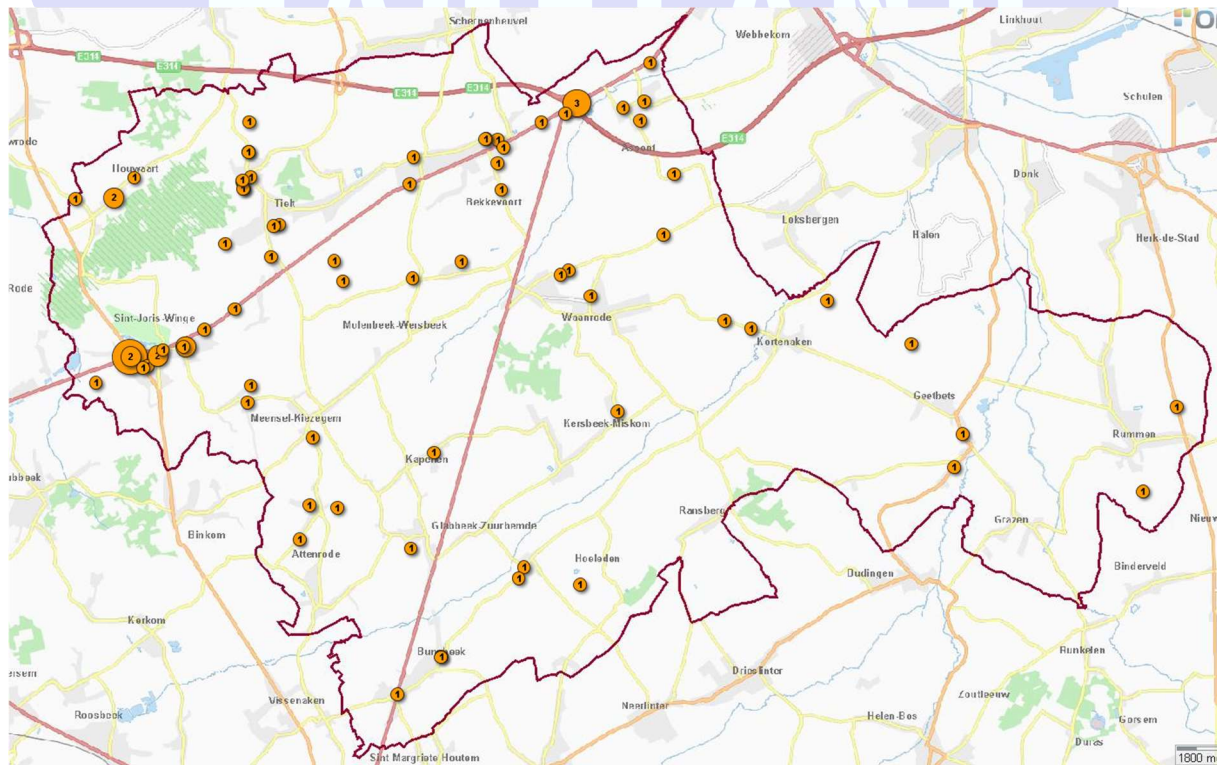


De lokale recherche zal het navolgend onderzoek naar zich toe trekken en de nodige afwegingen maken om onderzoeken op te starten.

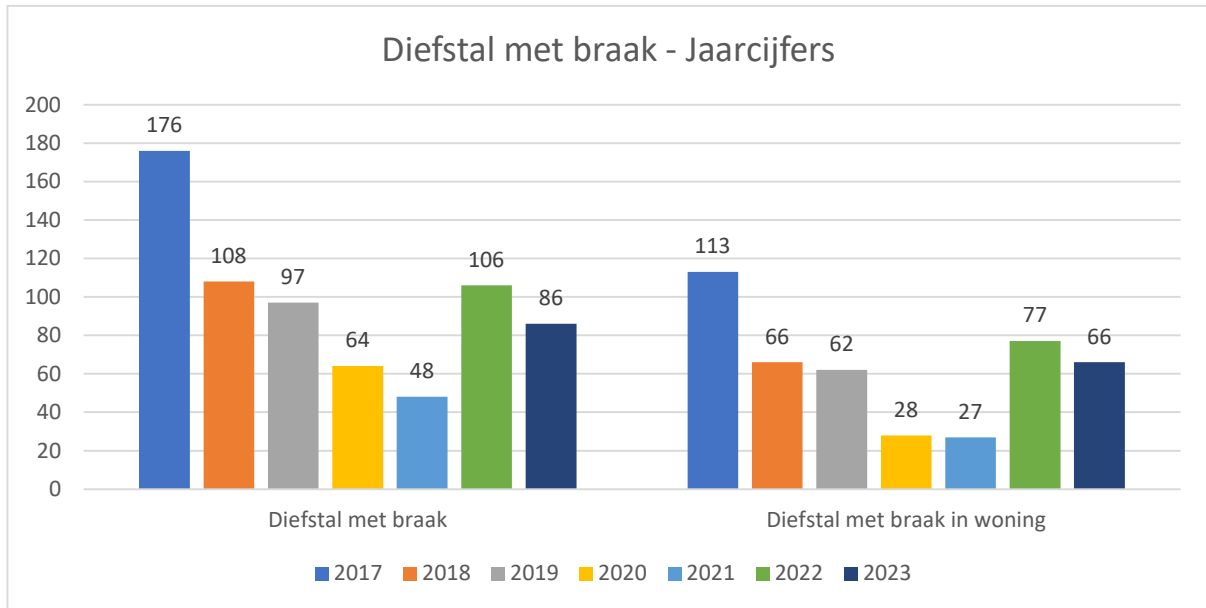
Elk feit van diefstal met braak wordt door de lokale recherche geïnventariseerd en geanalyseerd om ad hoc te kunnen inspelen op vastgestelde trends en tendensen.

3.3.3.1.1.1 OVERZICHT VAN HET FENOMEEN DIEFSTAL MET BRAAK

3.3.3.1.1.1.1 OVERZICHTSKAART

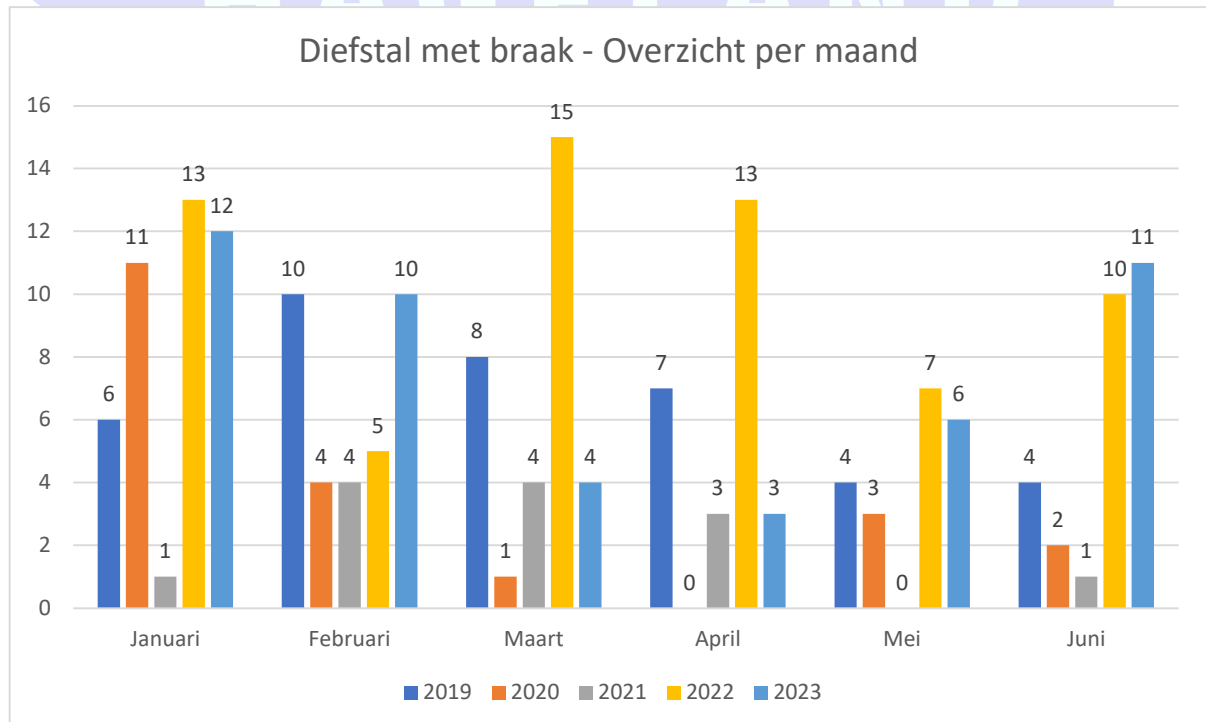


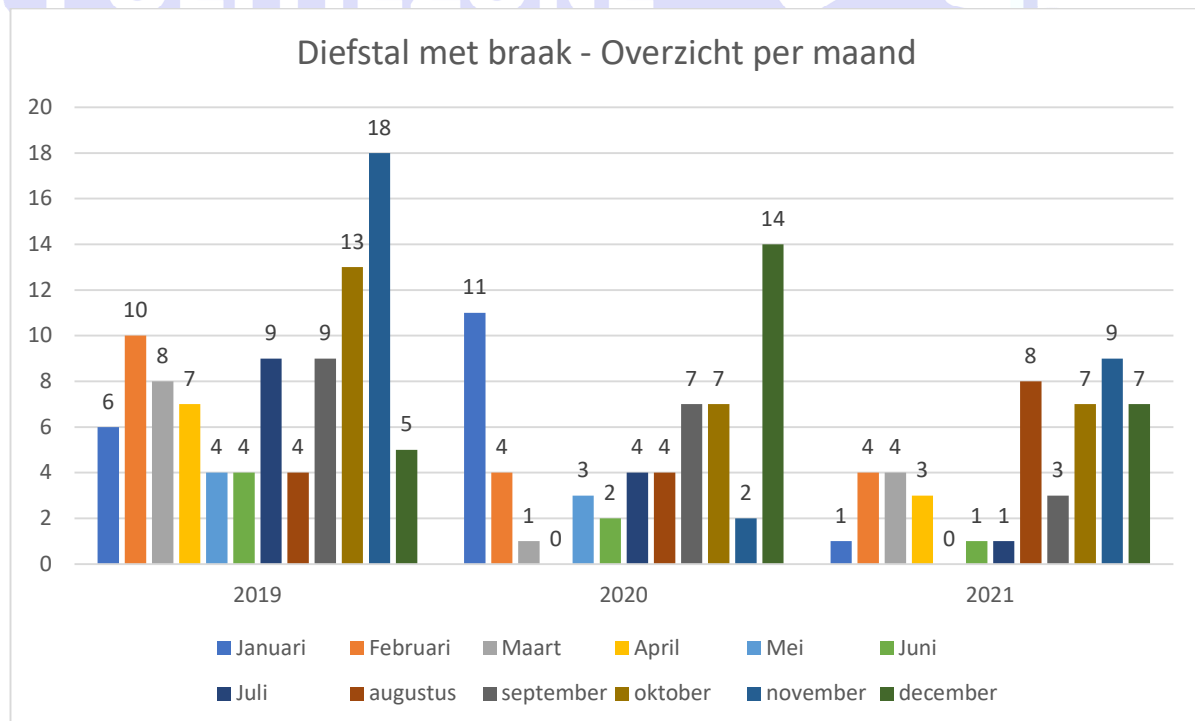
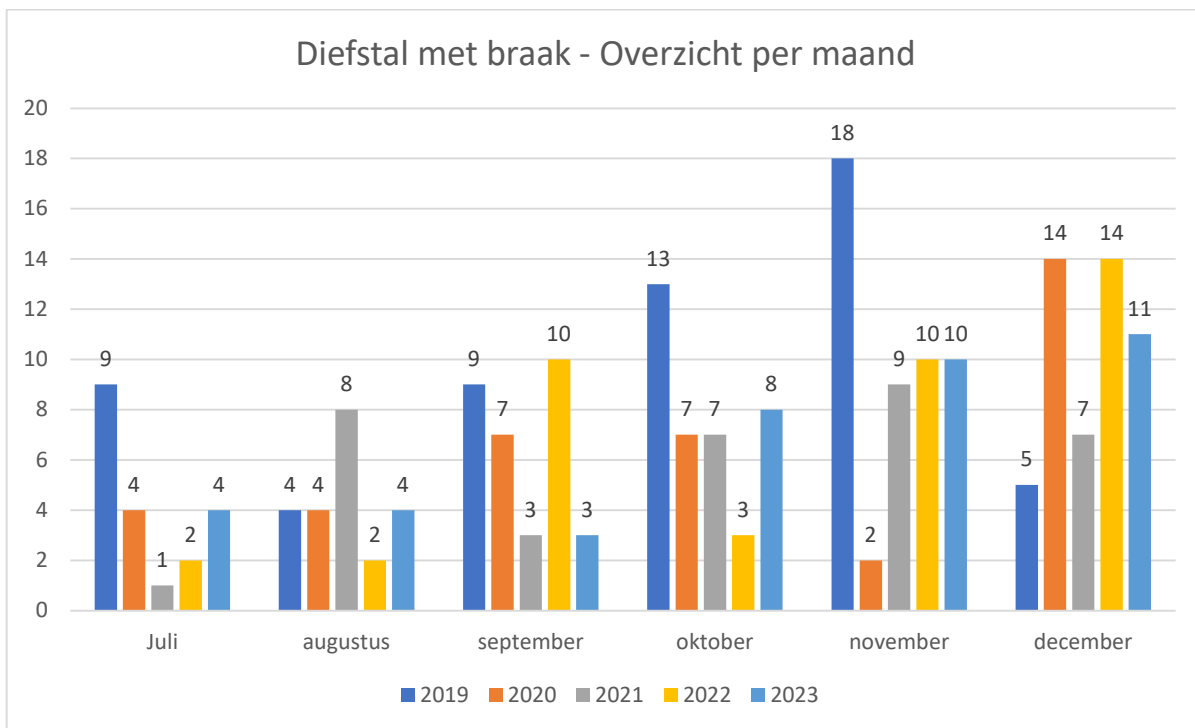
3.3.3.1.1.1.2 DIEFSTAL MET BRAAK – JAARCIJFERS

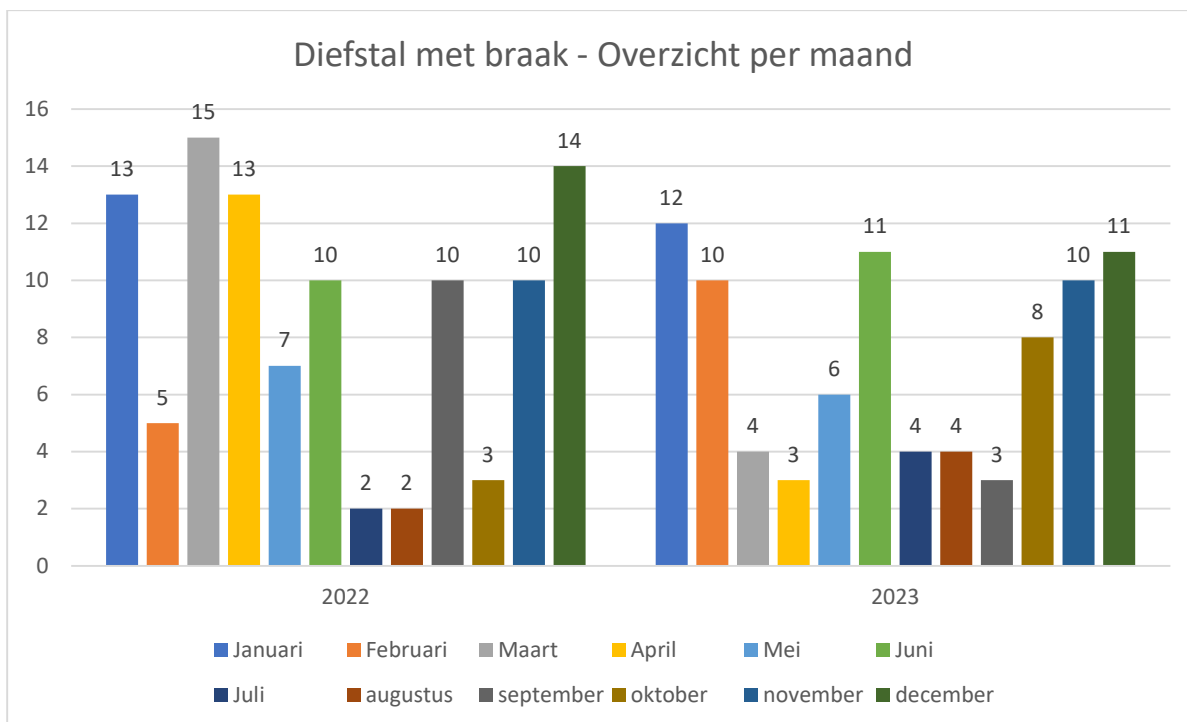


3.3.3.1.1.1.3 DIEFSTAL MET BRAAK UIT GEBOUWEN

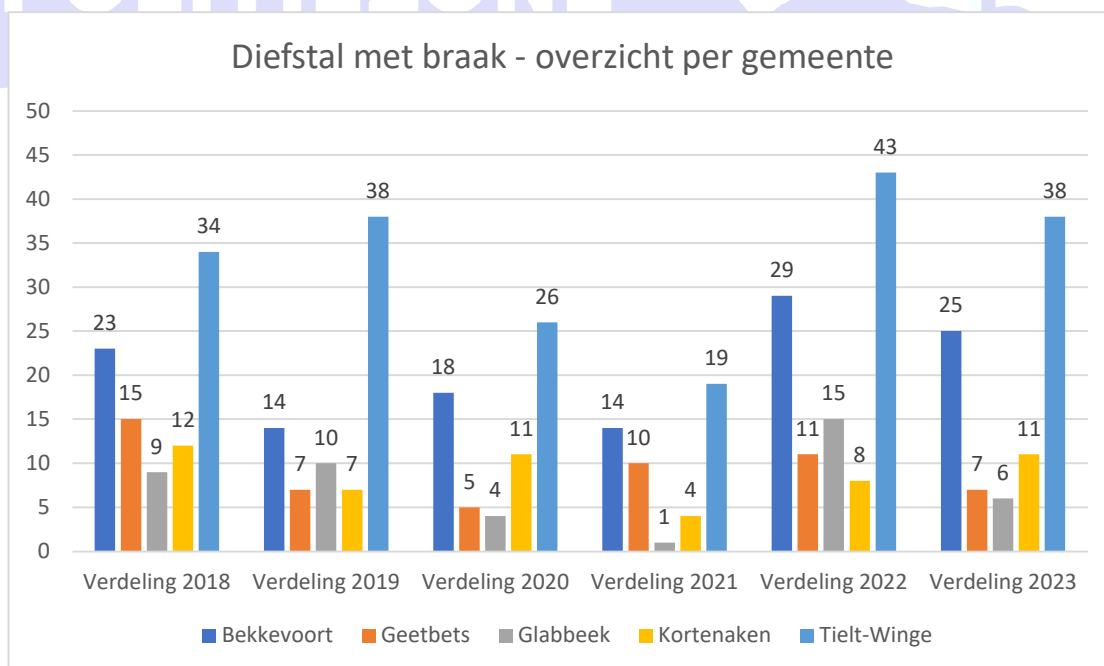
3.3.3.1.1.1.3.1 DIEFSTAL MET BRAAK UIT GEBOUWEN – OVERZICHT PER MAAND

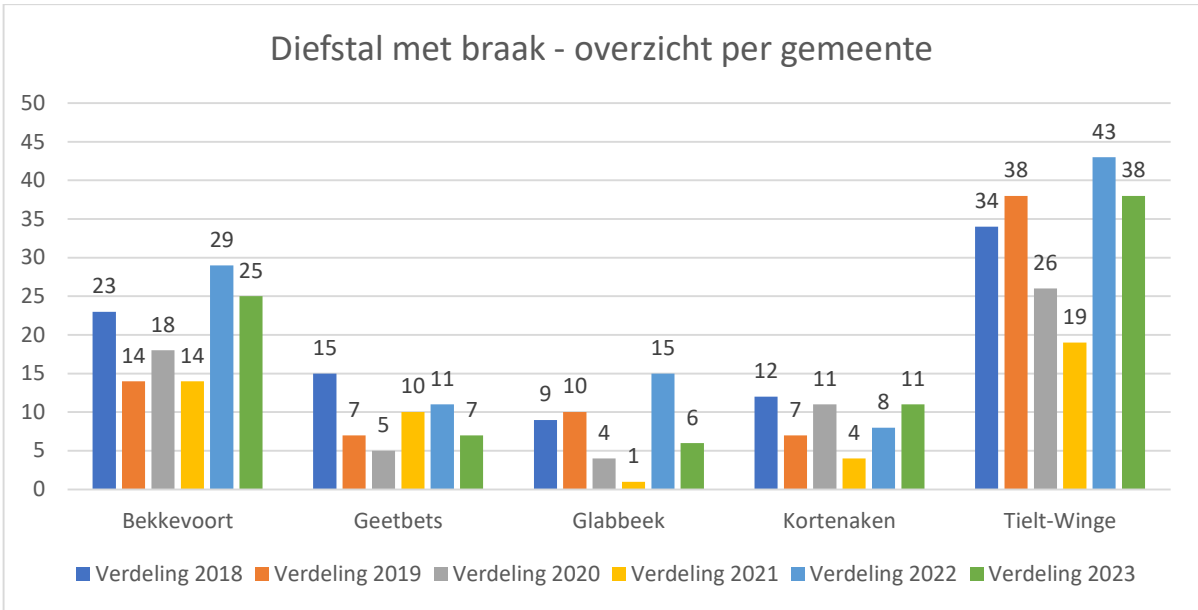






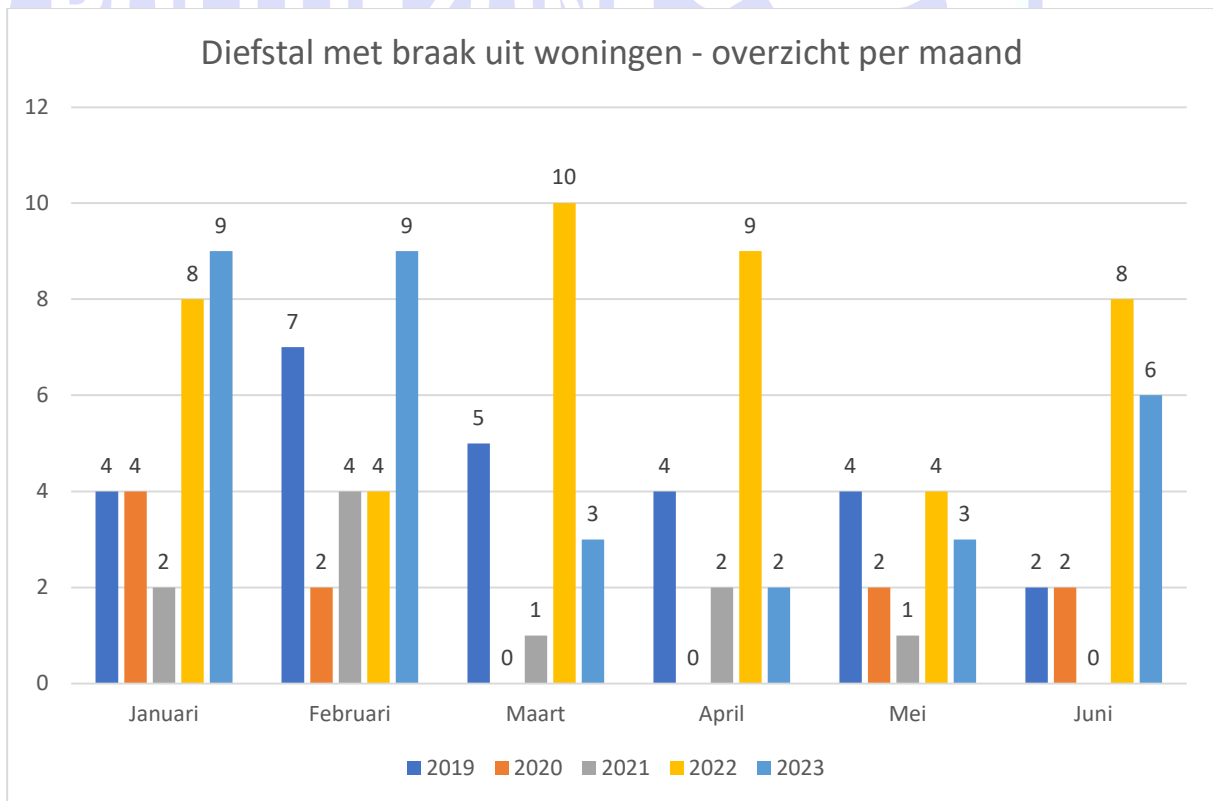
3.3.3.1.1.1.3.2 DIEFSTAL MET BRAAK UIT GEBOUWEN – OVERZICHT PER GEMEENTE



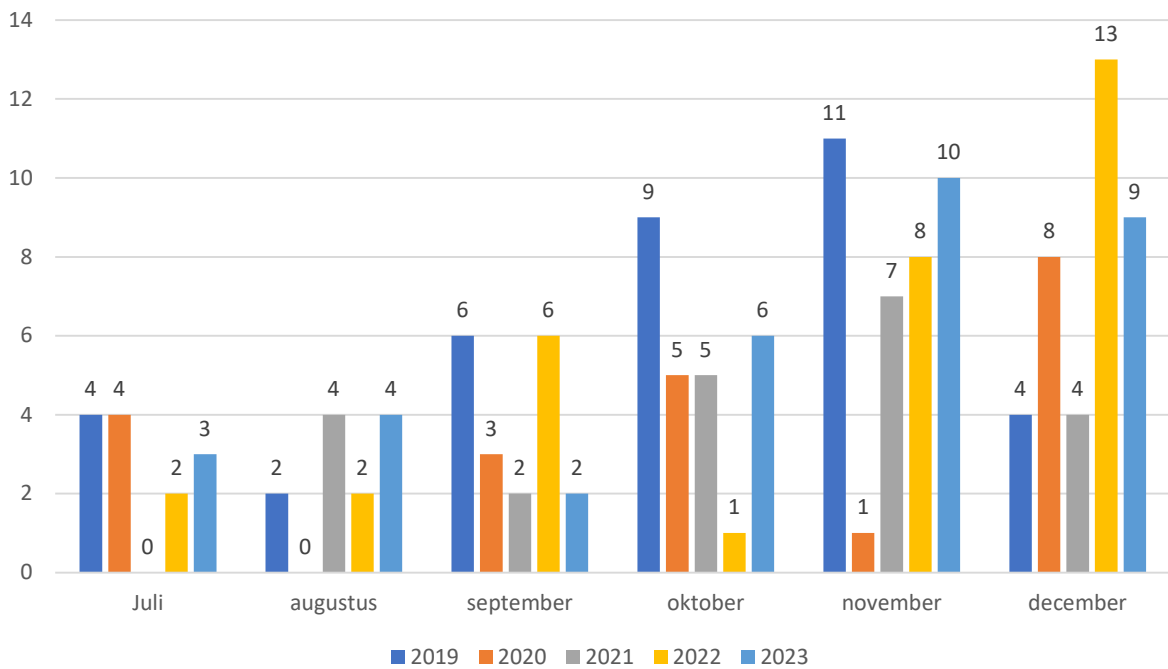


3.3.3.1.1.1.4 DIEFSTAL MET BRAAK UIT WONINGEN

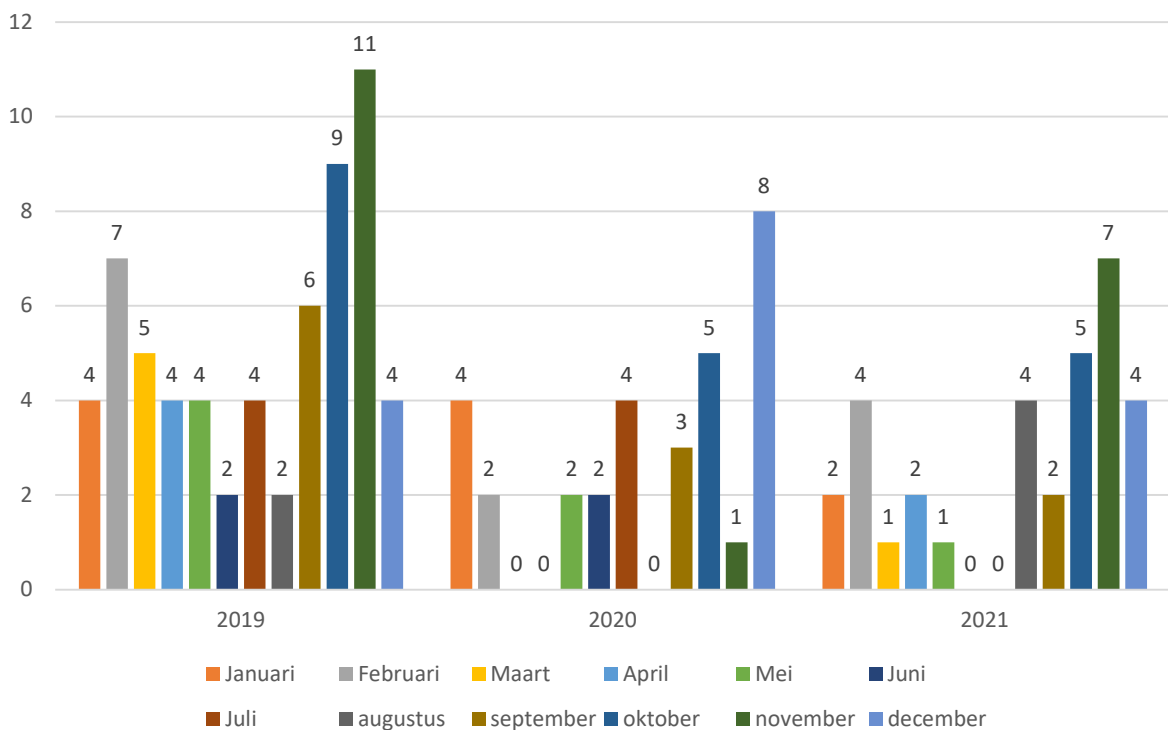
3.3.3.1.1.1.4.1 DIEFSTAL MET BRAAK UIT WONINGEN – OVERZICHT PER MAAND

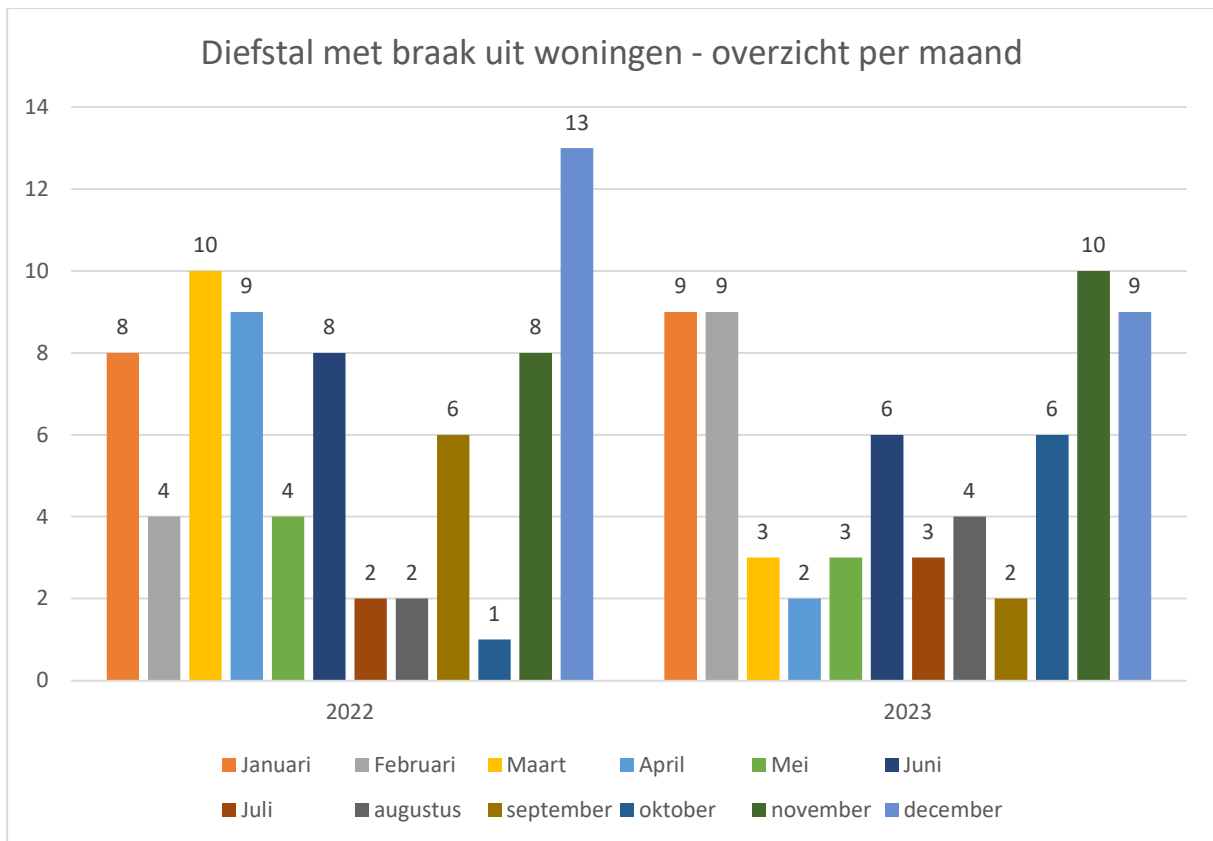


Diefstal met braak uit woningen - overzicht per maand

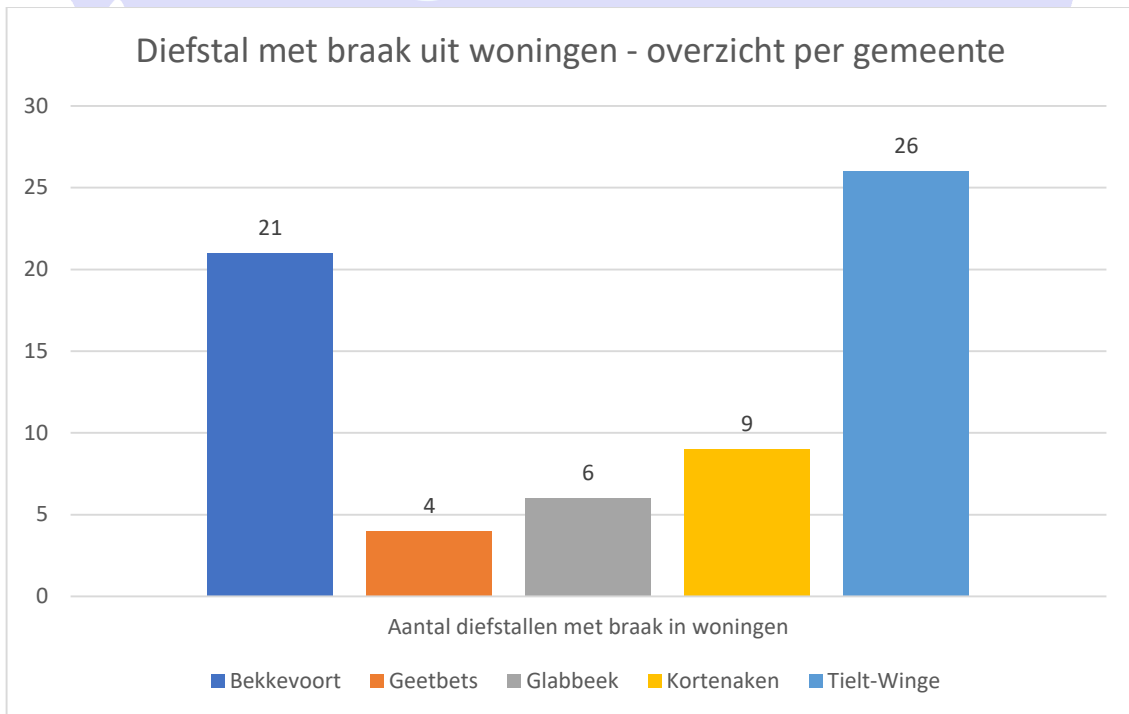


Diefstal met braak uit woningen - overzicht per maand





3.3.3.1.1.1.4.2 DIEFSTAL MET BRAAK UIT WONINGEN – OVERZICHT PER GEMEENTE



3.3.3.1.1.2 ANALYSE VAN HET FENOMEEN DIEFSTAL MET BRAAK

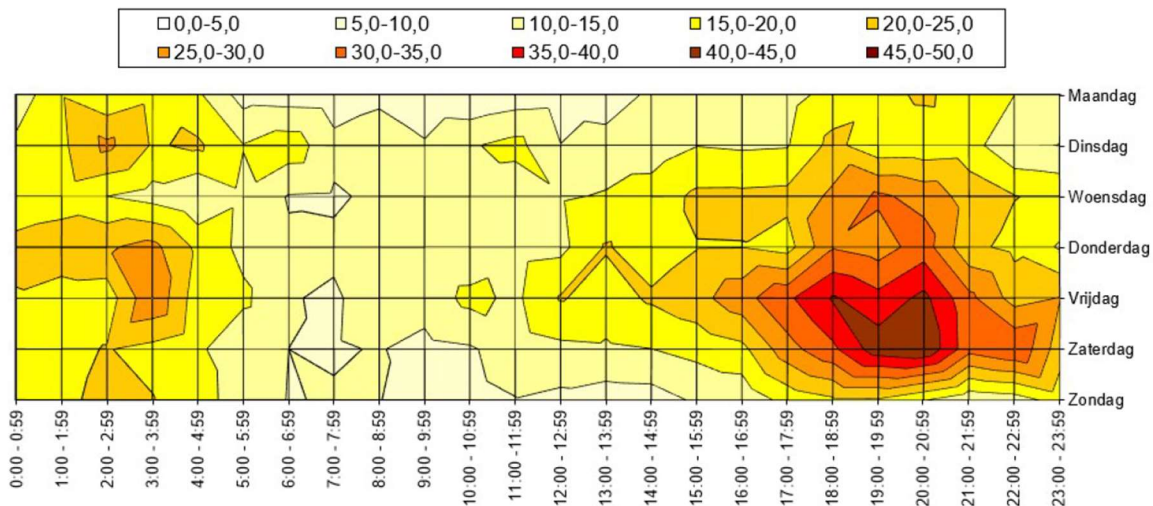
3.3.3.1.1.2.1 ARRONDISSEMENT LEUVEN

Het aantal zware diefstallen uit gebouwen in het arrondissement Leuven is in 2023 met 18,7% gedaald in vergelijking met 2022

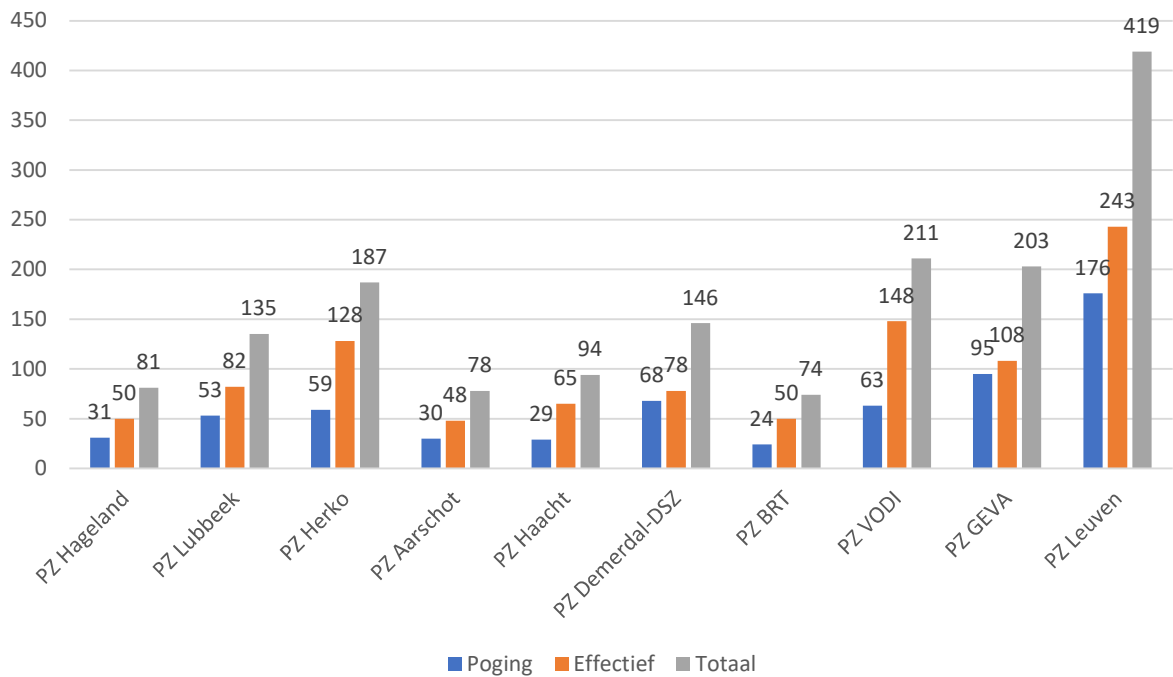
Net zoals in de voorgaande jaren was het risico op een zware diefstal uit een gebouw in 2023 zeer groot op vrijdag- en zaterdagavond tussen 17u00 en middernacht. Op vrijdag zien we het risico al sterk toenemen in de late namiddag vanaf 16u00, en ook op donderdag en woensdag was er tussen 18u00 en 21u00 een grotere kans op een inbraak. Tijdens de ochtenduren was er – met uitzondering van maandag- en woensdagnacht – een verhoogde kans op een zware diefstal uit een gebouw tussen 2u00 en 4u00. Op donderdag waren er al wat meer inbraken vanaf middernacht. Over heel de lijn waren er daginbraken, maar in de tweede helft van de werkweek (van woensdag t.e.m. vrijdag) begon het risico al vanaf de middag iets groter te worden. Afhankelijk van bepaalde seriematige inbraken kan dit beeld per politiezone afwijken. Vanaf 2015 was er een daling van het aantal vastgestelde diefstallen uit gebouwen, met een dieptepunt tijdens de coronajaren, die samenging met een stijging van de meer verborgen criminaliteit zoals computercrime en fraude via internet. In 2022 was er een tegenbeweging bij de inbraken met een sterke stijging van 52%, maar in 2023 was er opnieuw een afname met bijna 19%. De risicomomenten lijken de laatste 2 jaren terug ruimer te worden en zich niet enkel meer te concentreren op vrijdag- en zaterdagavond zoals we dat in jaren daarvoor sterk hebben gezien.

**Tijdsverdeling per dag & per uurblok van de 'inbraken in gebouwen' in arrondissement Leuven
Tussen 1 januari en 31 december 2023**

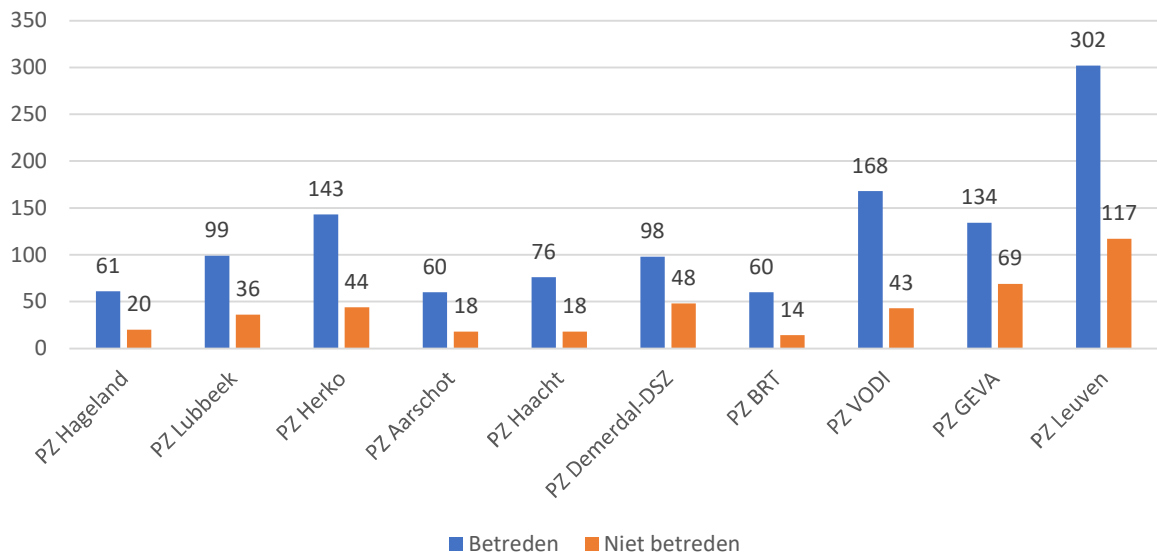
(Bron: AIK Leuven - Expertendatabank d.d. 17 januari 2024; op basis van 1483 van 1628 feiten)



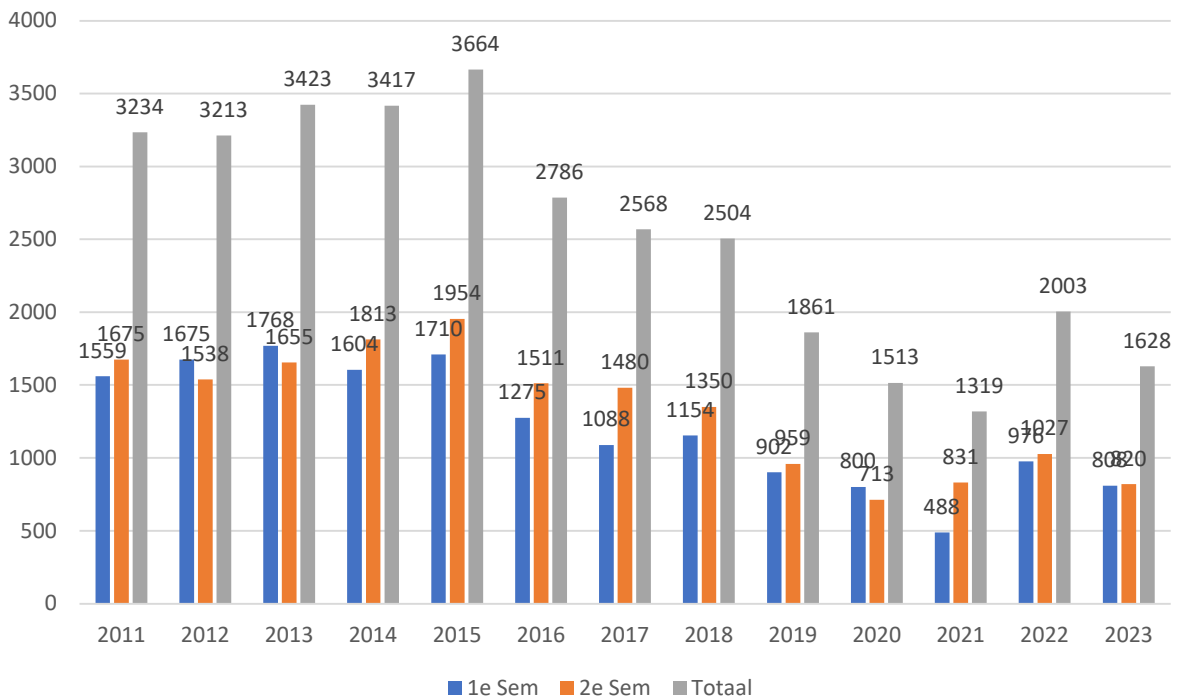
Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht



Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht

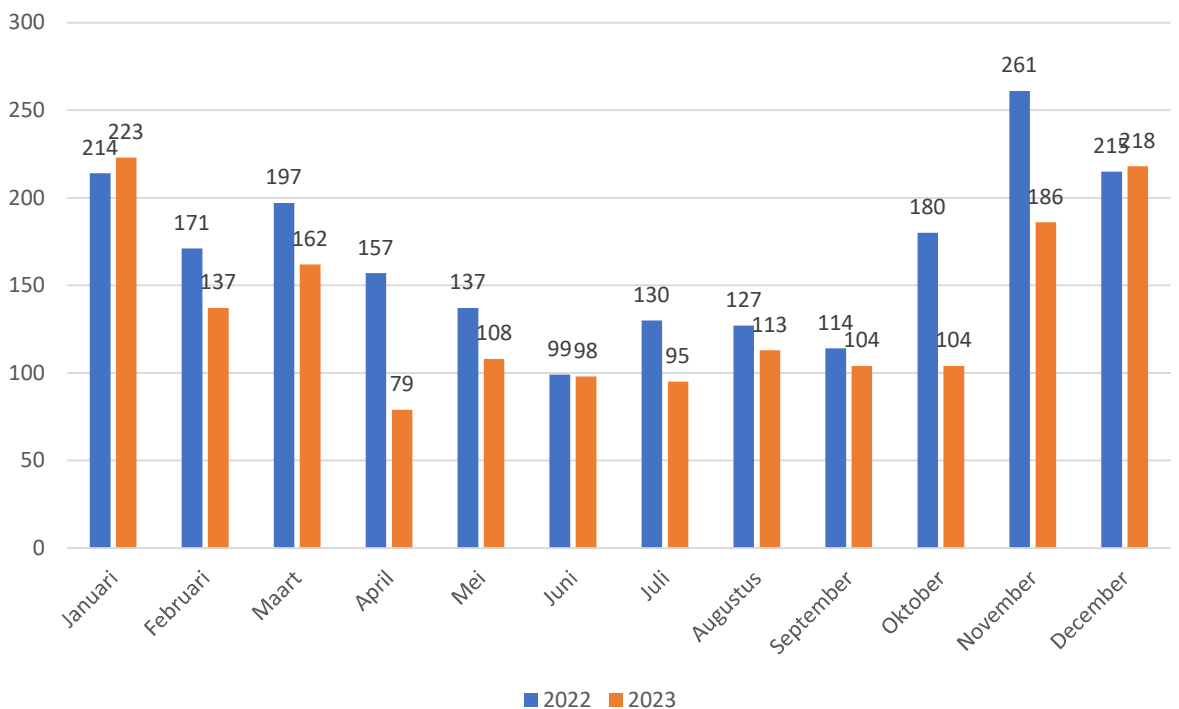


Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht per semester

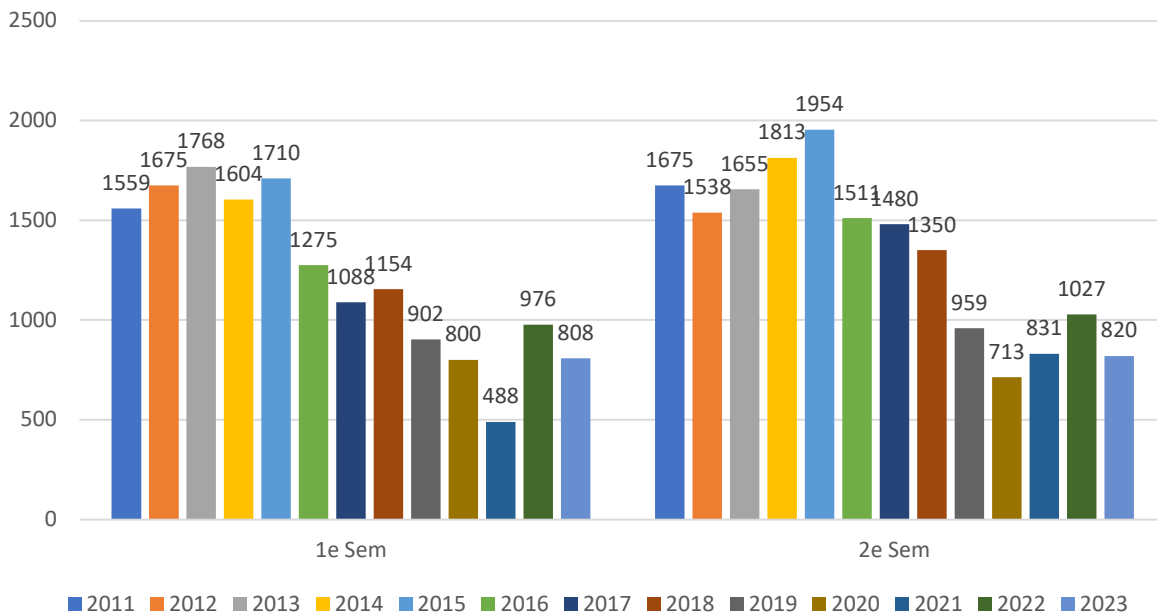


POLITIEZONE

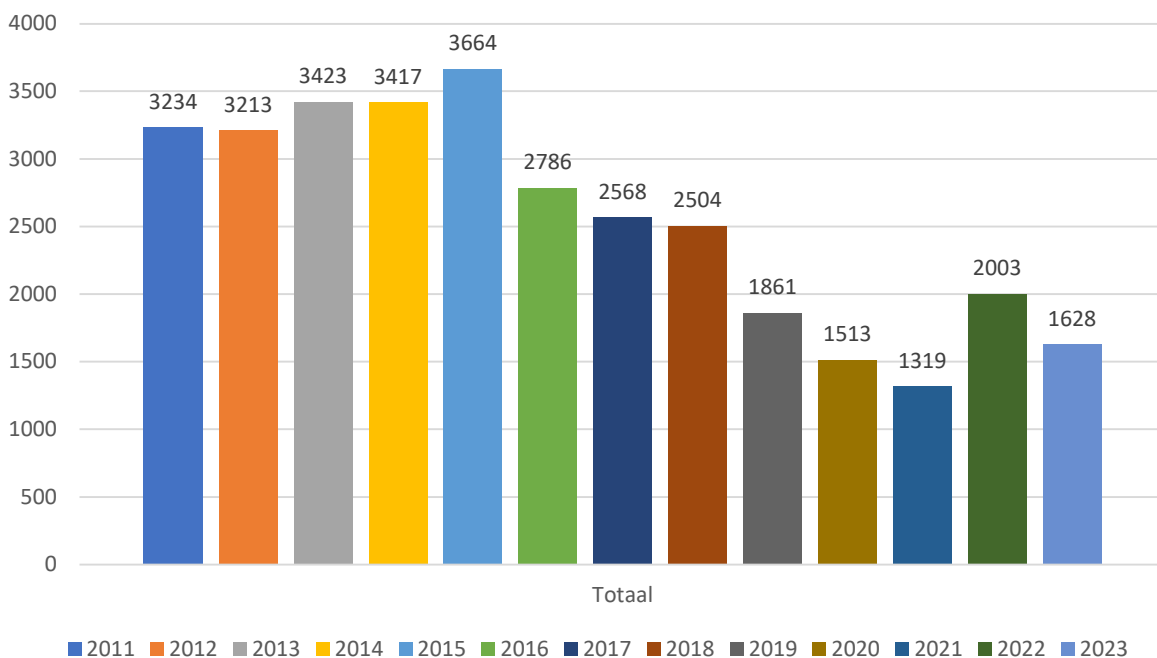
Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht per maand



Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht per semester



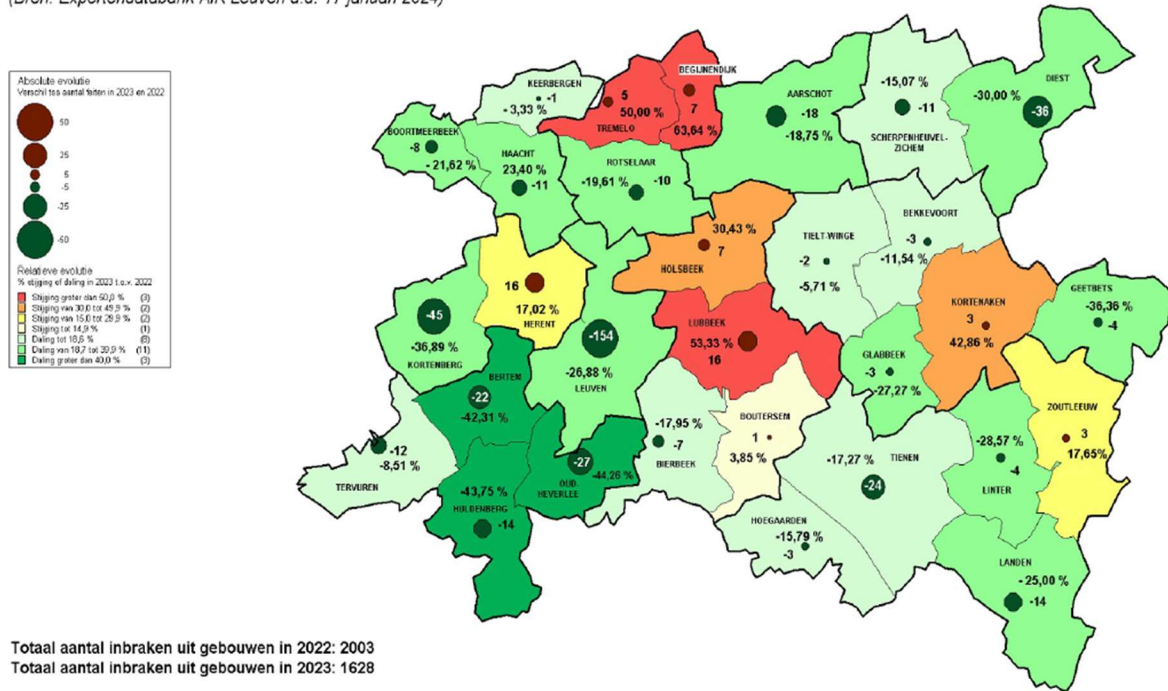
Diefstal met braak uit gebouwen - Arrondissementeel overzicht per semester



Evolutie van de zware diefstallen uit gebouwen - 2023 t.o.v. 2022

Arrondissement Leuven - per gemeente

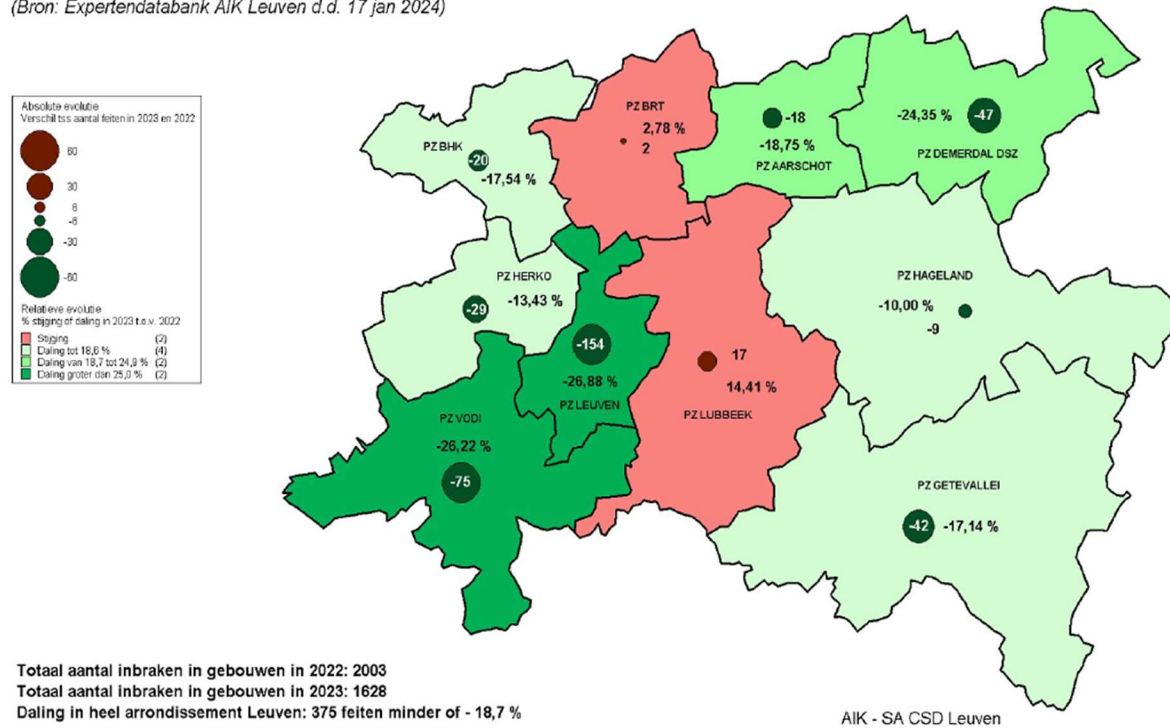
(Bron: Expertendatabank AIK Leuven d.d. 17 januari 2024)



Evolutie van de zware diefstallen uit gebouwen - 2023 t.o.v. 2022

Arrondissement Leuven - PZ

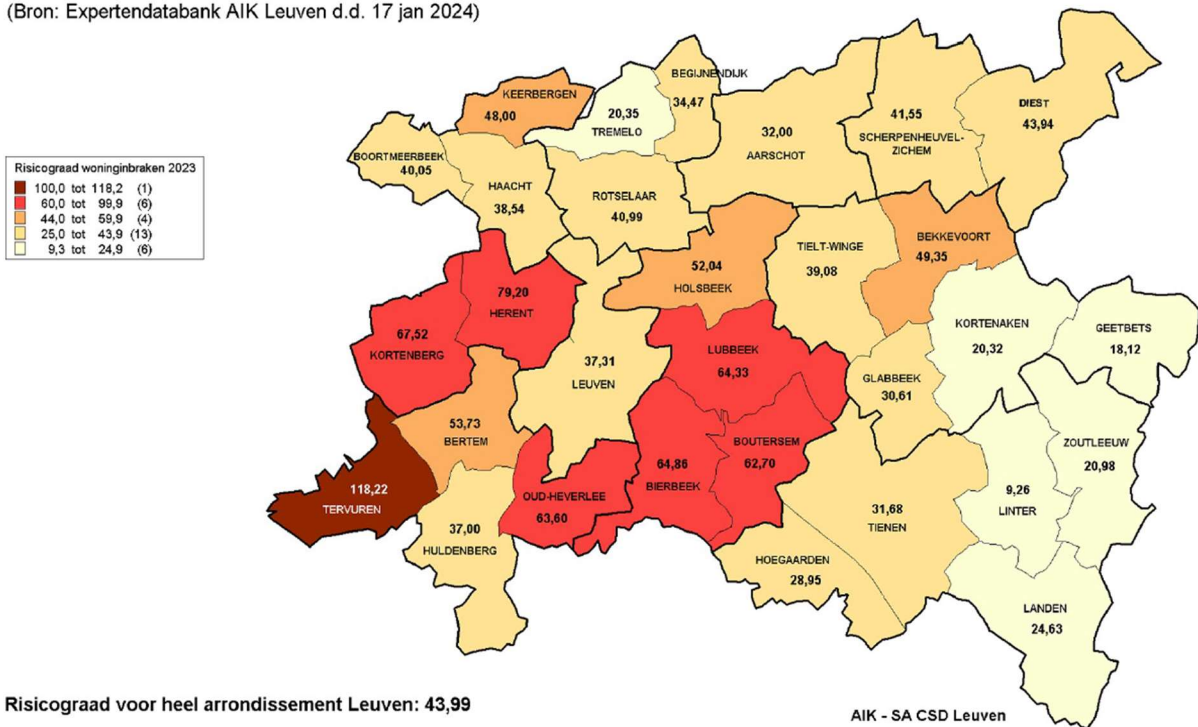
(Bron: Expertendatabank AIK Leuven d.d. 17 jan 2024)



Risicograad van de zware diefstallen in een woning/verblijfplaats - 2023

Arrondissement Leuven - per gemeente

(Bron: Expertendatabank AIK Leuven d.d. 17 jan 2024)



Gemeente	Aantal woning-inbraken 2023	Aantal woonegelegenheden (*)	Risicograad 2023
Tervuren	115	9728	118,22
Herent	78	9849	79,20
Kortenbergh	59	8738	67,52
Bierbeek	28	4317	64,86
Lubbeek	41	6373	64,33
Oud-Heverlee	31	4874	63,60
Boutersem	22	3509	62,70
Bertem	23	4281	53,73
Holsbeek	23	4420	52,04
Bekkevoort	14	2837	49,35
Keerbergen	28	5833	48,00
Arro Leuven	1107	251636	43,99
Diest	52	11833	43,94
Scherpenheuvel-Zichem	46	11070	41,55
Rotselaar	32	7807	40,99
Boortmeerbeek	23	5743	40,05
Tielt-Winge	19	4862	39,08
Haacht	26	6747	38,54
Leuven	240	64333	37,31
Huldenberg	16	4324	37,00
Begijnendijk	16	4642	34,47
Aarschot	49	15312	32,00
Tienen	55	17363	31,68
Glabbeek	7	2287	30,61
Hoegaarden	9	3109	28,95
Landen	18	7308	24,63
Zoutleeuw	8	3814	20,98
Tremelo	14	6878	20,35
Kortenaken	7	3445	20,32
Geetbets	5	2759	18,12
Linter	3	3241	9,26

Rangschikking 2023	Rangschikking 2022
1	1
2	6
3	3
4	12
5	24
6	2
7	9
8	4
9	19
10	7
11	21

12	5
13	13
14	15
15	16
16	22
17	10
18	8
19	17
20	28
21	18
22	14
23	20
24	23
25	11
26	25
27	29
28	30
29	26
30	27

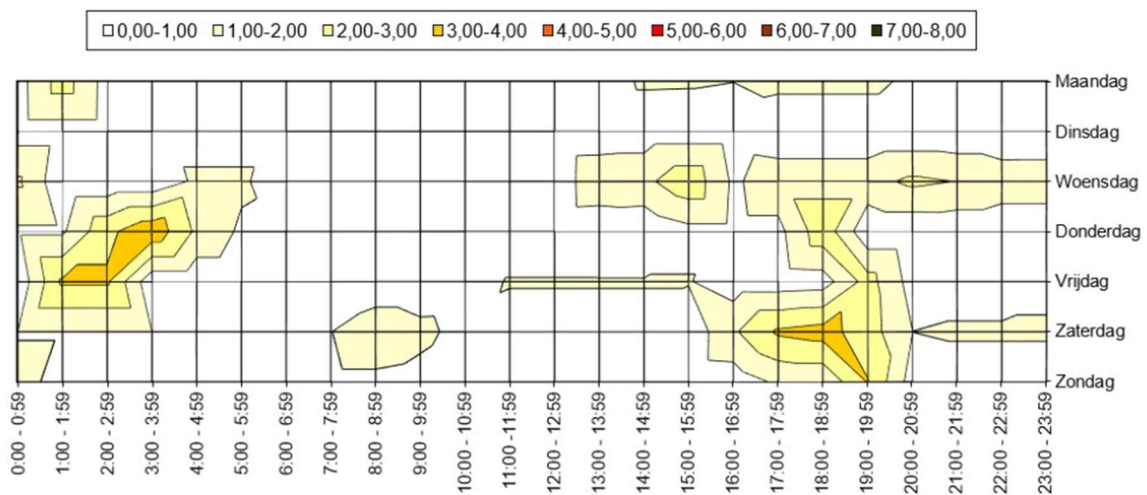
3.3.3.1.1.2.2 POLITIEZONE HAGELAND

De daling van het aantal diefstallen met braak in gebouwen is een trend die ook kan worden vastgesteld in de politiezone Hageland met een daling van het aantal feiten naar 86, wat neer komt op ongeveer 12% minder feiten. Net zoals kan worden vastgesteld in de andere politiezones van het arrondissement lag het aantal feiten hoog in de maand januari om dan, de maand juni buiten beschouwing gelaten, terug te stijgen vanaf oktober naar een hoog aantal tijdens de maanden november en december.

De risicograad op inbraken in 2023 lag in de politiezone Hageland het hoogst in Bekkevoort (49,35) en het laagst in Geetbets. Niettegenstaande in Glabbeek “slechts” 7 inbraken plaatsvonden, ligt de risicograad zo “hoog” omwille van het lage aantal woongelegenheden. Dezelfde conclusie kan worden getrokken voor de risicograad van de gemeente Bekkevoort. De 5 gemeenten van de PZ Hageland behoren tot 3 verschillende klassen van risicograden. Bekkevoort heeft de hoogste risicograad van de 5 en behoort tot de categorie van risico net boven het arrondissementeel gemiddelde. Ruimtelijk steekt Bekkevoort hierdoor een beetje uit boven de rest. Tielt-Winge en Glabbeek behoren tot de klasse net onder het arrondissementeel gemiddelde en hebben daardoor ruimtelijk aansluiting bij het wat meer verstedelijkte gebied van enerzijds Aarschot in het noorden en Tienen in het zuiden. Kortenaaken en Geetbets behoren tot de categorie met de laagste risicograad en vinden daardoor perfect aansluiting bij de buurgemeenten Linter en Zoutleeuw.

Tijdsverdeling per dag en per uurblok van de zware diefstallen uit gebouwen PZ Hageland - 2023

(Bron: AIK Leuven - Expertendatabank d.d. 17 januari 2024; op basis 76 van 81 feiten)



Omwille van het lage aantal zware diefstallen uit gebouwen in de politiezone Hageland zijn er heel weinig duidelijke risicomomenten te onderscheiden. Wanneer we inzoomen op de momenten dat de zware diefstallen uit gebouwen gepleegd werden, stellen vast dat de grootste risicomomenten zich situeren op zaterdagavond tussen 17u00 en 19u00, op zondagavond tussen 19u00 en 20u00 en in de nachtelijke uren op donderdag tussen 3u00 en 4u00 en op vrijdag tussen 1u00 en 3u00.

3.3.3.1.1.2.3 CONCLUSIE:

De tijd van COVID-19 en de bijbehorende gevolgen zoals de lockdowns, de avondklok op bepaalde momenten en de toename van het thuiswerk ligt een stuk achter ons. En ook de bijkomende gevolgen zoals enerzijds de sterke daling van het aantal inbraken en anderzijds het verdwijnen van het klassieke patroon waarbij de meeste mensen op bepaalde uren niet thuis zijn en bij (val)avond thuiskomen of overdag op vaste tijdstippen uithuizig zijn voor hobby's, inkopen of vriendenbezoek, beginnen te vervagen. De hogere aantallen zware diefstallen uit gebouwen

en de meer opvallende risicomomenten in de laatste maanden van 2021 toonden toen reeds aan dat het gedrag van de inbrekers en cijfers op maandbasis terug richting het “normale” gingen. In 2022 nam het aantal feiten per maand nog sterker toe en samen met de toename van het aantal inbraken, werden ook de piekmomenten terug duidelijker. In 2023 was er opnieuw een daling van het aantal diefstallen uit gebouwen, maar in de risicomomenten komt opnieuw het ‘klassieke patroon’ tot uiting met sterk uitgesproken piekmomenten bij het begin van het jaar vooral op vrijdag- en zaterdagavond. De maanden daarna verzwakken die piekmomenten en verschuiven ze voor een deel naar de ochtenduren, terwijl met het korten van de dagen in het najaar de piekmomenten terug sterker worden en zich vroeger op de avond beginnen af te tekenen.

Burgers worden ook consequenter op de hoogte gehouden van dit fenomeen via de sociale media van de politiezone en lijken de laatste jaren wel alerter te zijn inzake het doorgeven van verdachte personen of gedragingen. Technopreventieve maatregelen om de woning beter te beveiligen raken ook steeds meer ingeburgerd.

De voorbije jaren merken we eerder een toename in het aantal oplichtingen met of zonder internet, waardoor dit de trend van de toekomst dreigt te worden.

3.3.3.1.1.2.3.1 GEKOPPELDE DOELSTELLINGEN

Hoofdinspecteur Evy De Deyne heeft, voor wat betreft de aanpak van de inbraken in gebouwen, volgende doelstellingen geformuleerd waarop zij de werking van haar dienst zal enten.

STRATEGISCHE DOELSTELLING

Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen met braak in gebouwen.

DOELSTELLING 1 : In 2024 zal de PZ Hageland, in samenwerking met de preventieambtenaren van de verschillende gemeenten en de provincie Vlaams-Brabant, de inwoners sensibiliseren en maximaal informeren rond het fenomeen inbraak in woningen, waarbij wordt gestreefd naar het aanbieden van diefstalpreventieadvies aan 100% van alle personen welke het slachtoffer zijn geworden van diefstal met braak in gebouwen.

DOELSTELLING 2 : In 2024 zal 100% van de geregistreerde feiten van diefstallen met braak in gebouwen worden opgevolgd door de dossierhouder binnen de rekerchedienst, en zal nazicht worden verricht welke onderzoekshandelingen reeds uitgevoerd zijn bij afsluiten van het aanvankelijke dossier, welke onderzoekshandelingen nog noodzakelijk zijn en welke opvolging kan worden gegeven aan het dossier.

DOELSTELLING 3 : In 2024 zal de PZ Hageland inzetten op een geïntegreerde en gecoördineerde korpsbrede aanpak van seriematige inbraken, dit door preventieve acties in functie van jaarlijks wederkerende piekmomenten, als door reactieve acties in functie van de geregistreerde feiten.

DOELSTELLING 4 : In 2024 zal elke lid van het operationeel kader geïnformeerd worden door de dossierhouder bij de rekerchedienst inzake de correcte en kwalitatief hoogstaande uitvoering van vaststellingen en navolgende onderzoeken in het kader van diefstallen met braak uit woningen

3.3.3.1.1.3 OPVOLGING VAN HET FENOMEEN DIEFSTAL MET BRAAK

Vanuit de lokale politie Hageland worden de feiten van diefstallen met braak consequent gecommuniceerd, onder meer via de sociale media, dit met het oog op het bewustmaken van de burger. Het heeft er alle schijn van dat de burger de laatste tijd alerter is geworden inzake het doorgeven van verdachte gedragingen enerzijds en anderzijds van de noodzaak van de beveiliging van de eigen woning.

Om de bewustmaking van de burger te ondersteunen, wordt er periodiek bijstand gevraagd van de cavalerie om preventieve patrouilles uit te voeren en de zichtbare aanwezigheid van de politie in het algemeen te bevorderen.

De recherchedienst staat garant voor een consequente opvolging van het fenomeen en gaat steeds na welke onderzoekshandelingen mogelijk zijn voor elk geregistreerd feit. Een nauwe samenwerking en uitwisseling van informatie tussen de vaststellende interventiedienst, de wijkdienst en het labo van de federale politie is hierbij onontbeerlijk gebleken. Daarnaast blijft de recherchedienst de terreinmedewerkers permanent sensibiliseren om sporenbewust te handelen en het labo in kennis te stellen wanneer er bruikbare sporen worden aangetroffen.

Het uitvoeren van een herbezoek door de wijkagent nadat men het slachtoffer is geworden van een diefstal met braak in de woning wordt stevast gecombineerd met het formuleren van het aanbod tot Diefstal Preventie Advies.



**POLITIEZONE
HAGELAND**

3.3.3.1.2 TOELICHTING DIEFSTALPREVENTIEADVIES

De politiezone Hageland heeft er bewust voor gekozen om het aanbieden van DPA (diefstalpreventieadvies) op te nemen als een van de doelstellingen inzake de prioriteit Diefstal met braak uit woningen.

3.3.3.1.2.1 OVERZICHT VAN HET PROCES DPA

Het project Diefstalpreventieadvies, waarin de prioriteit van het zonaal veiligheidsplan wordt uitgevoerd, wordt geleid door Hoofdinspecteur Barbara Houben.

De taken van Hoofdinspecteur Barbara Houben bestaan voornamelijk uit:

- Het aansturen van de leden DPA voor de uitvoering van de activiteiten
- Het opvolgen van de uitgevoerde DPA
- Het coördineren van de opleidingen van de leden DPA
- Het participeren aan acties
- Het bereiken van de doelstellingen geformuleerd in het zonaal veiligheidsplan

Teneinde de doelstellingen van het ZVP te bereiken en een kwalitatieve dienstverlening te kunnen verlenen aan de bevolking, kan de Hoofdinspecteur rekenen op steun vanuit de wijken.

Medewerkers:

- Inspecteur Joke Celen (wijkagent Tielt-Winge)
- Inspecteur Els Volders (wijkagent Tielt-Winge)
- Inspecteur Frederik Vrindts (wijkagent Geetbets)
- Inspecteur Koen De Witte (wijkagent Kortnaken)
- Inspecteur Nancy Depre (wijkagent Glabbeek)
- Inspecteur Ronny Jacobs (wijkagent Bekkevoort)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

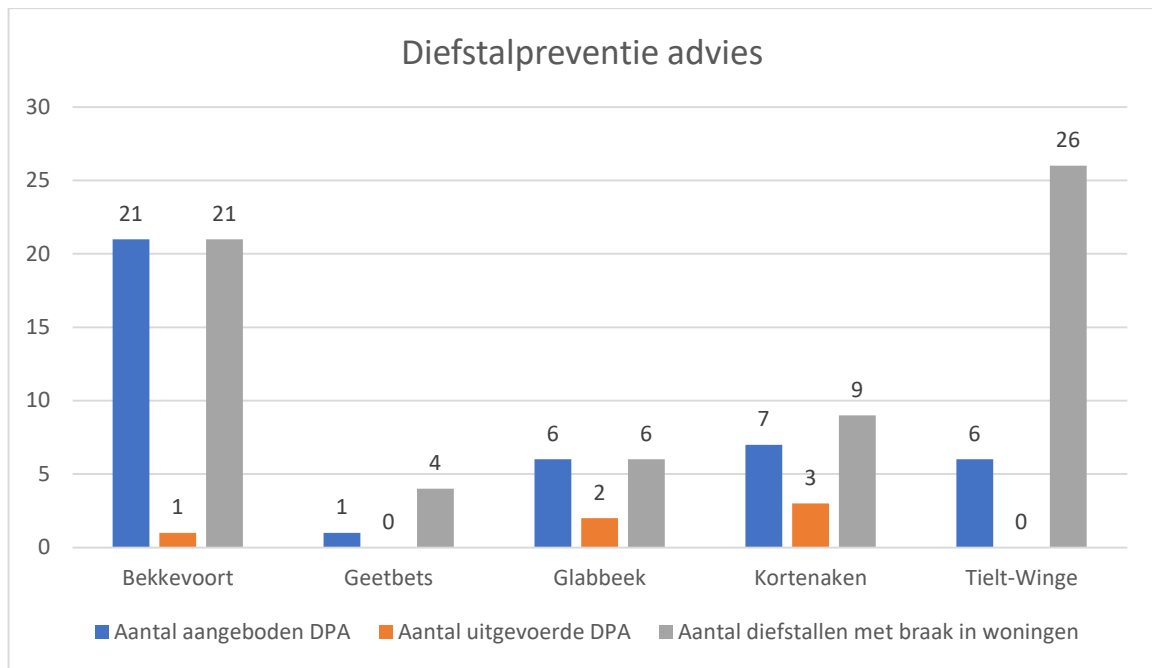
3.3.3.1.2.2 ANALYSE VAN HET PROCES DPA

Onze diensten deden vaststellingen van (pogingen tot) inbraak in 66 woningen.

In totaal deden onze diensten 44 maal het aanbod tot DPA.

Waarvan :

Gemeente	Aantal aangeboden DPA	Aantal uitgevoerde DPA	Aantal diefstallen met braak in woningen
Bekkevoort	21	1	21
Geetbets	1	0	4
Glabbeek	6	2	6
Kortnaken	7	3	9
Tielt-Winge	6	0	26



De leden DPA hebben tot doelstelling gekregen om elk slachtoffer van een diefstal met braak uit een woning DPA aan te bieden. Deze doelstelling werd niet behaald, mede wegens loopbaanonderbreking, zwangerschaps- en ziekteverlof van enkele van onze opgeleide diefstalpreventieadviseurs.

In totaal werden er in 2023 44 voorstellen tot het verstrekken van diefstalpreventie advies gedaan aan bewoners of slachtoffers. In 10 gevallen was er geen advies gewenst. In 24 gevallen werd er niet gereageerd op een uitnodiging. In 6 gevallen werd er effectief over gegaan tot het verstrekken van advies.

3.3.3.1.2.3 OPVOLGING VAN HET PROCES DPA

De lokale politie Hageland participeert aan de acties rond "Eén dag niet".

Op regelmatige basis worden preventietips gepost op de facebookpagina van de politiezone.

Op regelmatige basis worden er in de gemeentelijke informatieblaadjes aanbiedingen geformuleerd voor het organiseren van voordrachten inzake het aanleveren van diefstalpreventie.

De leden van de pool DPA volgen op regelmatige basis bijscholing om hun kennis ter zake op pijl te houden.



3.3.3.1.3 TOELICHTING VAKANTIETOEZICHT

De vakantietoezichten worden binnen de politiezone Hageland voornamelijk uitgevoerd door de wijkinspecteurs en de permanentieploegen binnen de reguliere taakuitvoering. De aanvragen tot uitvoering van de toezichten worden gevat in het politionele ISLP systeem. Op die manier zijn ze voor alle operationele medewerkers consulteerbaar, en is de benodigde informatie gecentraliseerd en up to date.

Het uitvoeren van de vakantietoezichten wordt als opdracht herhaald op het dienstbulletin van de permanentieploegen, zodat zij hierin een aanvulling kunnen betekenen voor de wijkinspecteurs.

3.3.3.1.3.1 OVERZICHT VAN HET UITVOEREN VAN VAKANTIETOEZICHT

In 2023 werden er 49 afwezigheidstoezichten geregistreerd. 18 Van deze aanvragen werden ingediend via het Police-on-web platform. Dit resulteerde in 213 uitgevoerde nazichten in het kader van vakantietoezicht.

In 2022 werden er in totaal 79 afwezigheidstoezichten aangevraagd. De medewerkers van de politiezone voerden in totaal 561 controles uit.

Door het blijven aanbieden van deze dienstverlening wil de lokale politie Hageland een proactieve bijdrage leveren aan het voorkomen van inbraken in woningen. Het bestaan van deze dienst wordt periodiek kenbaar gemaakt op de sociale media van onze politiezone.

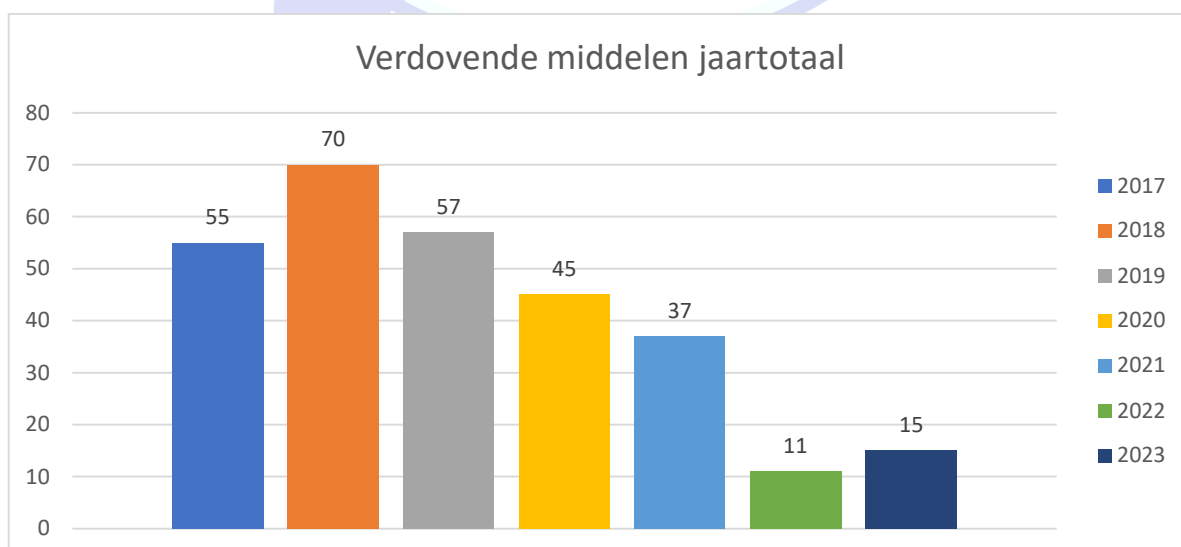
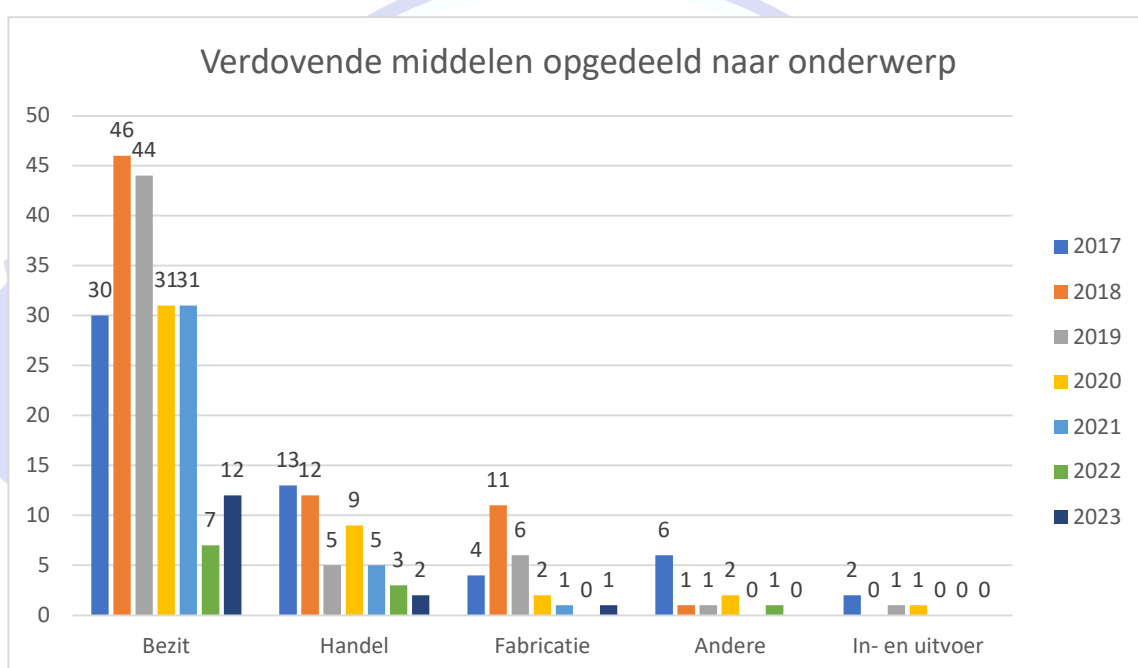


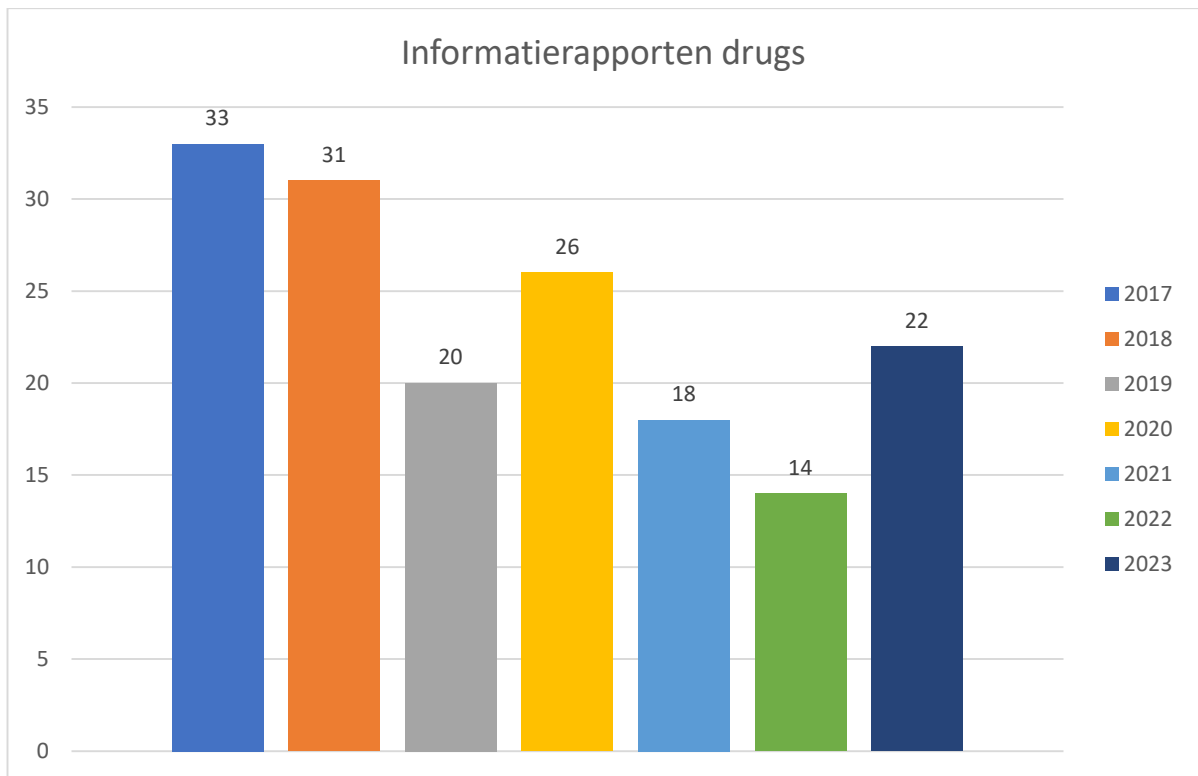
3.3.3.2 Verdovende middelen

3.3.3.2.1 TOELICHTING VAN HET FENOMEEN VERDOVENDE MIDDELEN

In het nieuwe zonale veiligheidsplan is “Drugs” niet meer weerhouden als prioriteit an sich. Wel werd er beslist om het fenomeen te blijven opvolgen als aandachtspunt. Enerzijds is het zo dat drugs deels onder de “haalcriminaliteit” kan worden gecatalogeerd, wat inhoudt dat hoe meer men gaat controleren naar drugs, hoe meer resultaten men zal genereren. Anderzijds blijft het fenomeen een significante invloed uitoefenen op de maatschappij en moeten wij, als politiedienst, vinger aan de pols blijven houden bij de lokale drugscene. De initiatieven welke in het verleden werden opgestart, worden dan ook verdergezet.

3.3.3.2.1.1 OVERZICHT VAN HET FENOMEEN VERDOVENDE MIDDELEN





3.3.3.2.2 ANALYSE VAN HET FENOMEEN VERDOVENDE MIDDELEN

Het aantal feiten inzake verdovende middelen is gestegen ten opzichte van 2022, maar komt nog niet op het niveau van enkele jaren geleden ondanks het stijgend aantal informatierapporten. Een verklaring hiervoor kan worden gevonden in volgende factoren:

- Reeds geruime tijd heeft de recherchediens af te rekenen met een capaciteitstekort;
- Een stijging van het aantal dossiers binnen andere fenomenen zoals zeden en oplichting;
- Een opgebouwde achterstand bij de behandeling van dossiers wegens het verplicht volgen van een aantal langdurige opleidingen door de leden van de recherchediens;
- Eén dossier inzake een moord vergt veel capaciteit van de recherchediens.

Bovendien is gebleken dat er op het arrondissementeel niveau een daling is vast te stellen van het aantal cannabisplantages.

Het sensibiliseren van de medewerkers binnen de operationele diensten van de politiezone heeft er wel toe geleid dat het aantal opgestelde informatierapporten rond verdovende middelen is toegenomen.

3.3.3.2.3 OPVOLGING VAN HET FENOMEEN VERDOVENDE MIDDELEN

Binnen dit fenomeen werd er een drugsdossier opgestart in het najaar van 2022 en werden de verschillende afnemers in het voorjaar van 2023 verhoord.

Verder werden er doorheen 2023 verschillende dossiers, kantschriften, behandeld, waarbij de eerste vaststellingen gebeurden door omliggende zones en het verder onderzoek door onze recherchediens afgehandeld werd, inclusief het verhoor van afnemers en de uitlezing van de gsm- toestellen.

De werkwijze voor het uitlezen van de gsm- toestellen is gewijzigd. Daar waar het toestel voordien met de UFED (Universal Forensic Exploring Device) verbonden kon worden en deze gegevens geanalyseerd konden worden, merken we nu dat er meer via de online applicaties gecommuniceerd wordt. Deze online applicaties kunnen niet met de UFED uitgelezen worden, waardoor deze handmatig geanalyseerd dienen te worden, wat zeer tijdrovend blijkt te zijn.

Een eigen onderzoek op basis van zachte informatie kon nog niet opgestart worden omwille van het capaciteitstekort en de toename van de dossiers binnen de andere fenomenen..

Het doel is om, desondanks het feit dat het capaciteitstekort nog een tijd blijvend zal zijn, een dossier op te starten op basis van zachte informatie om zo een groter geheel aan dealers bloot te leggen.

Binnen de politiezone zijn er een aantal afnemers die, door hun gebruik, vaak voor overlast zorgen. Voor onze rechedienst is het moeilijk om op deze “kleine” afnemers te werken daar zij hun bronnen (dealers) niet prijsgeven. Om die reden zullen er in 2024 eveneens een aantal korte acties inzake drugs en overlast georganiseerd worden.



3.3.3.3 Dossier Moord

3.3.3.3.1 TOELICHTING VAN DE FEITEN

Op 17/04/2023 werd een oudere dame door middel van wurging om het leven gebracht door haar echtgenoot. De eerste vaststellingen werden grondig uitgevoerd door de interventieploeg en er werd een afstapping ter plaatse uitgevoerd door de OGP van wacht, de recherche van wacht, het afstappingsteam van de FGP Leuven, de wetsgeneesheer en het labo. De verdachte werd onmiddellijk na de feiten audiovisueel verhoord.

Daags na de feiten vond de coördinatievergadering plaats met alle betrokken diensten en onderzoeksrechter Schoors, waarna beslist werd dat het dossier door de lokale recherche afgehandeld zou worden. Het onderzoeksplan en de uit te voeren onderzoeksdaden werden tijdens de vergadering besproken, waarna er opnieuw een afstapping ter plaatse uitgevoerd werd.

Op vraag van de onderzoeksrechter diende er begin december nog een wedersamenstelling plaats te vinden en werd het moraliteitsonderzoek opgestart.

Het dossier met alle onderzoeksdaden heeft gelopen vanaf het ogenblik van de feiten tot eind november 2023.

Omwille van de zelfmoord van de verdachte werd het dossier eind november 2023 afgesloten.

3.3.3.3.2 ANALYSE

Door de beperkte capaciteit van de lokale recherche werd het volledige dossier door één persoon, regelmatig bijgestaan door een tweede persoon, gedraaid. De richtlijn van het parket is dat de levensdelicten de absolute prioriteit hebben. Dit heeft als gevolg gehad dat de lopende dossiers bleven liggen, waardoor er een achterstand is ontstaan.

3.3.3.4 Risicovolle zedendelinquenten

3.3.3.4.1 TOELICHTING

Binnen de politiezone Hageland is vastgelegd dat de opvolging van de risicovolle zedendelinquenten wordt uitgevoerd door de lokale recherche.

De omzendbrief van 4/2022 (herzien op 30/11/2023) bepaalt de opvolging van de risicovolle zedendelinquenten.

De omzendbrief bepaalt volgende concrete veranderingen:

- De **dienst strafuitvoering van het parket** zorgt voor het inbrengen van de seiningen van de personen waarbij de bijkomende straf van artikel 417/59 §2 opgelegd werd bij vonnis of arrest, deze **input** gebeurt in **I+ Belgium** onder 'autonome probatie'
- De dienst strafuitvoering van het parket laadt een **kopie** van het **vonnis of arrest** op bij documenten. Bij **doelstelling** wordt er '**seining**' ingegeven. De manuele seiningen die door het AIK werden gedaan zullen door het AIK verwijderd worden.
- De dienst strafuitvoering van het parket zal het kantschrift waarin gevraagd wordt over te gaan tot **actieve opvolging** met een **kopie** van het **vonnis of arrest** opladen in **I+ Belgium** met de vraag over te gaan tot actieve opvolging van deze persoon. De doelstelling zal worden aangepast van 'seining' naar '**seining + actieve opvolging**'.
- Wanneer de **politiezone** het kantschrift tot opvolging **ontvangt via I+ Belgium**, zal deze overgaan tot actieve opvolging van de risicovolle zedendelinquent.
- Er zullen **geen kantschriften meer buiten I+Belgium** verstuurd worden, met **uitzondering** van de **herinneringen** wanneer wij er door het parket geen **moraliteitsPV** werd ontvangen na 11 maanden.

3.3.3.4.2 OPVOLGING

In 2023 werd de concrete opvolging gedaan van zes reeds veroordeelde risicovolle zedendelinquenten.

In overleg met de bevoegde parketmagistraat werd besloten wat er concreet nagegaan diende te worden. In eerste instantie dient er een verhoor salduz 3 uitgevoerd te worden waarin gepeild wordt naar de naleving van de specifieke voorwaarden die opgelegd werden. Indien uit het verhoor blijkt of indien er aanwijzingen zijn dat de specifieke voorwaarden niet gerespecteerd worden, dient er overgegaan te worden tot verder onderzoek.

3.4 Wijkdienst

3.4.1 Samenstelling dienst

De wijkdienst van de politiezone Hageland bestaat uit volgende wijkposten:

- Wijkpost Bekkevoort
- Wijkpost Geetbets
- Wijkpost Kortenaeken
- Wijkpost Glabbeek
- Wijkpost Tielt-Winge

Op deze manier bestrijkt de wijkwerking niet alleen het ganse grondgebied van de zone, ook wordt er zo in elke gemeente van de politiezone een politiepost opgericht met een onthaalpunt waar de burgers terecht kunnen met hun vragen tot dienstverlening.

De medewerkers van de wijkdienst zijn als volgt verdeeld:

- Wijkpost Bekkevoort
 - o Inspecteur Ronny Jacobs
 - o Inspecteur Sofie Konix
- Wijkpost Geetbets
 - o Inspecteur Frederik Vrindts
 - o Inspecteur Stoffel Schroyen
- Wijkpost Kortenaeken
 - o Inspecteur Rudi Gysembergh
 - o Inspecteur Jan Janssen
 - o Inspecteur Koen De Witte
- Wijkpost Glabbeek
 - o Inspecteur Nancy Depre
 - o Inspecteur Yves Déom
- Wijkpost Tielt-Winge
 - o Inspecteur Bart Willems
 - o Inspecteur Joke Celen
 - o Inspecteur Els Volders

De medewerkers van de wijkdiensten worden opgevolgd door Hoofdinspecteur Barbara Houben, die deze taak combineert met haar functie als wachtofficier.

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.4.2 Toelichting

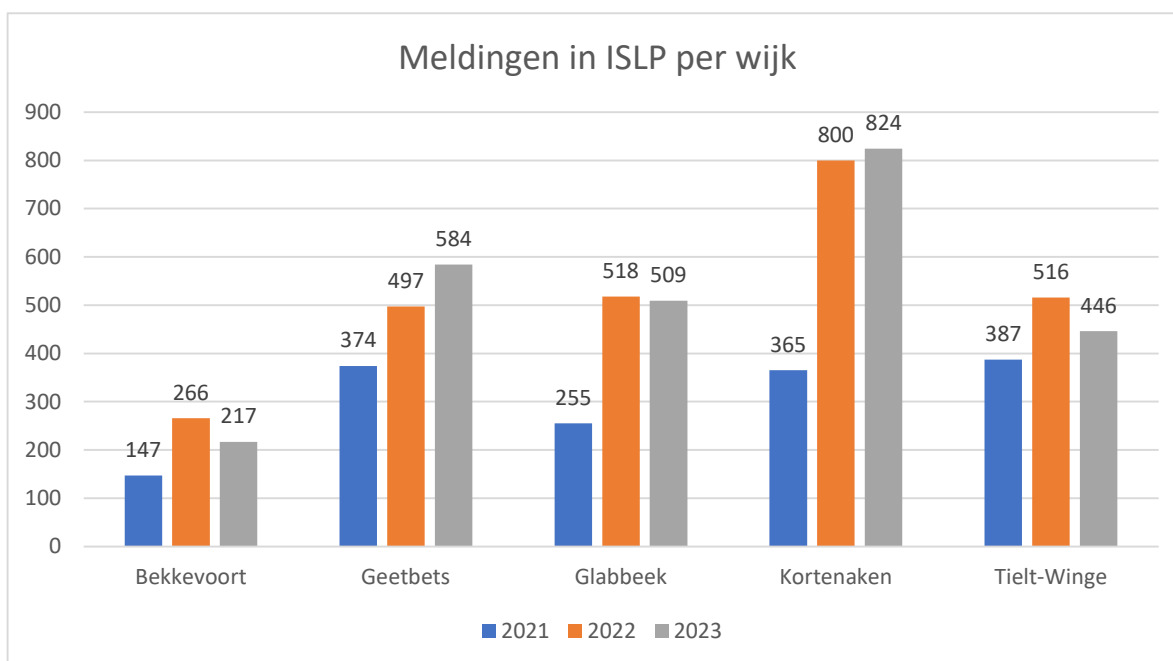
De voornaamste opdrachten van de wijkdienst betreffen:

- het verzamelen van alle nuttige inlichtingen over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk;
- de verspreiding van algemene info naar de bevolking en naar lokale gemeenschappen toe;
- het doorgeven van lokale vragen en verwachtingen aan de overheid of andere diensten;
- het uitvoeren van preventieve controles om bij te dragen tot het bevorderen van het veiligheidsgevoel onder de bevolking door de zichtbaarheid van de politie in de wijk te verhogen en preventief toezicht uitoefenen die beoogt een veiligheidsgevoel te creëren bij de bevolking door de zichtbaarheid van de politiemensen te verhogen. Dit zal inzonderheid bereikt worden door ervoor te zorgen de oorzaken van prikkelbaarheid en agressie bij de bevolking te verminderen of door de situaties terug te dringen die van aard zijn dat ze het objectief risico voor de bevolking kunnen verhogen (oneigenlijk gebruik van het wegennet, belemmering van de oversteekplaatsen voor voetgangers of van de voetpaden, aanleg van werven...);
- Het uitvoeren van navolgende taken naar aanleiding van tussenkomsten door andere politiediensten (bijvoorbeeld : diefstalpreventieadvies, ...);
- het luisteren naar de klachten en grieven van de bevolking en indien mogelijk daadwerkelijke oplossingen aanbrenge;
- het opsporen en helpen oplossen van kleine ontluikende conflicten (bemiddelingsfunctie);
- het detecteren van bronnen van onveiligheid en de eventuele haarden van criminaliteit en het inlichten van de bevoegde diensten erover;
- het uitvoeren van beperkte politionele taken die een bijzondere kennis of een eerder persoonlijk contact met de bevolking vereisen (hercontactname met een slachtoffer, kantschriften, moraliteitsonderzoeken, onderzoek van woonplaats verwittigingen op het vlak van de technische staat van de voertuigen, hun inschrijving of de voorschriften betreffende de verplichte verzekering, 5-jaarlijkse controle van wapenbezitters, ...);
- het gevolg geven aan bepaalde oproepen die een beperkte, niet-dringende politionele interventie vereisen; daarenboven kan de wijkagent, naar aanleiding van een interventieoproep, opgeroepen worden om informatie te verschaffen en de aard van de oproep vooraf te evalueren;
- het besteden van bijzondere aandacht aan het gedrag en handelingen van bepaalde personen onder toezicht (voorwaardelijk in vrijheid gestelden, geesteszieken,..)



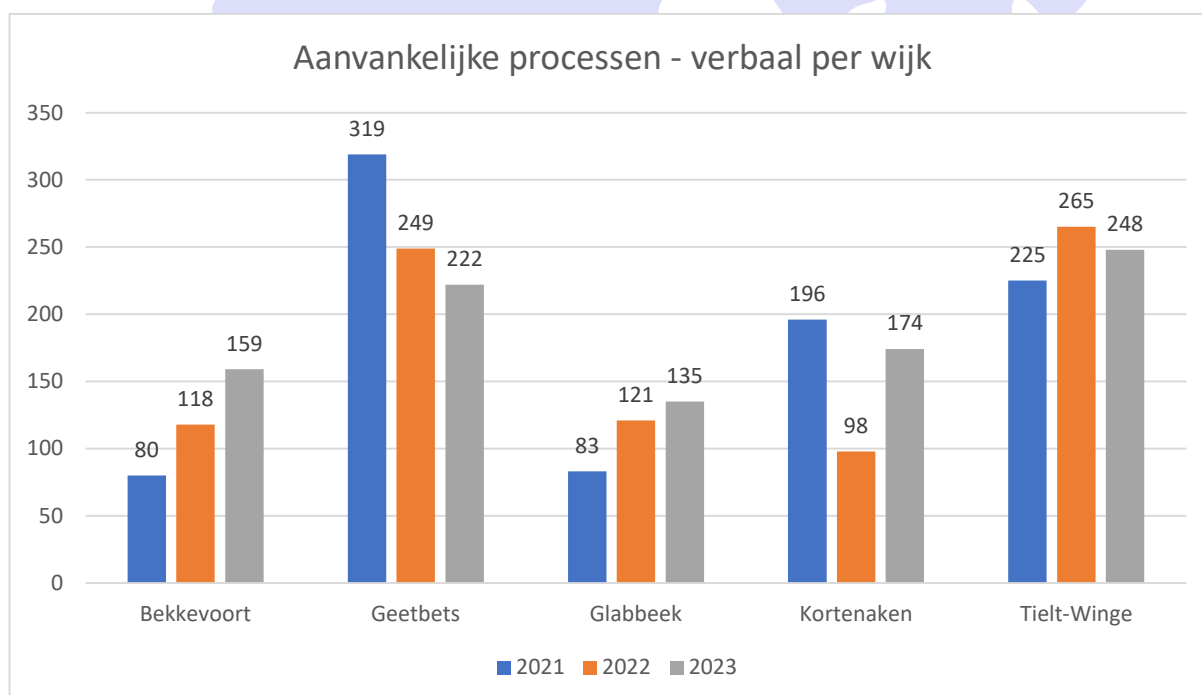
3.4.3 Overzicht processen

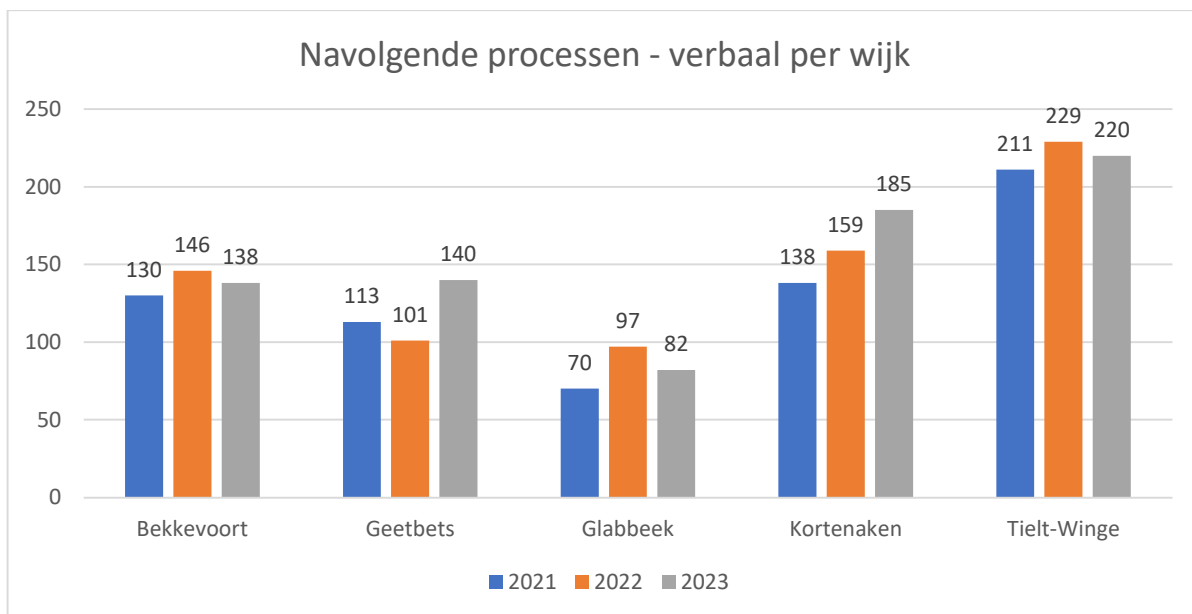
3.4.3.1 Overzicht aantal geregistreerde meldingen



Door de wijkposten van de lokale politie Hageland werden 2580 meldingen geregistreerd. Het lage aantal meldingen dat werd geregistreerd door de wijk Bekkevoort kan worden verklaard door het feit dat deze is gesitueerd in het hoofgebouw van de politiezone. Hierdoor worden een aantal meldingen bijgeschreven op het conto van de onthaaldienst of de interventiedienst. De daling van het aantal meldingen in de wijk Tielt-Winge zou kunnen verklaard worden doordat niet alle woonstcontroles nog geregistreerd worden in deze applicatie.

3.4.3.2 Overzicht aantal opgestelde processen – verbaal

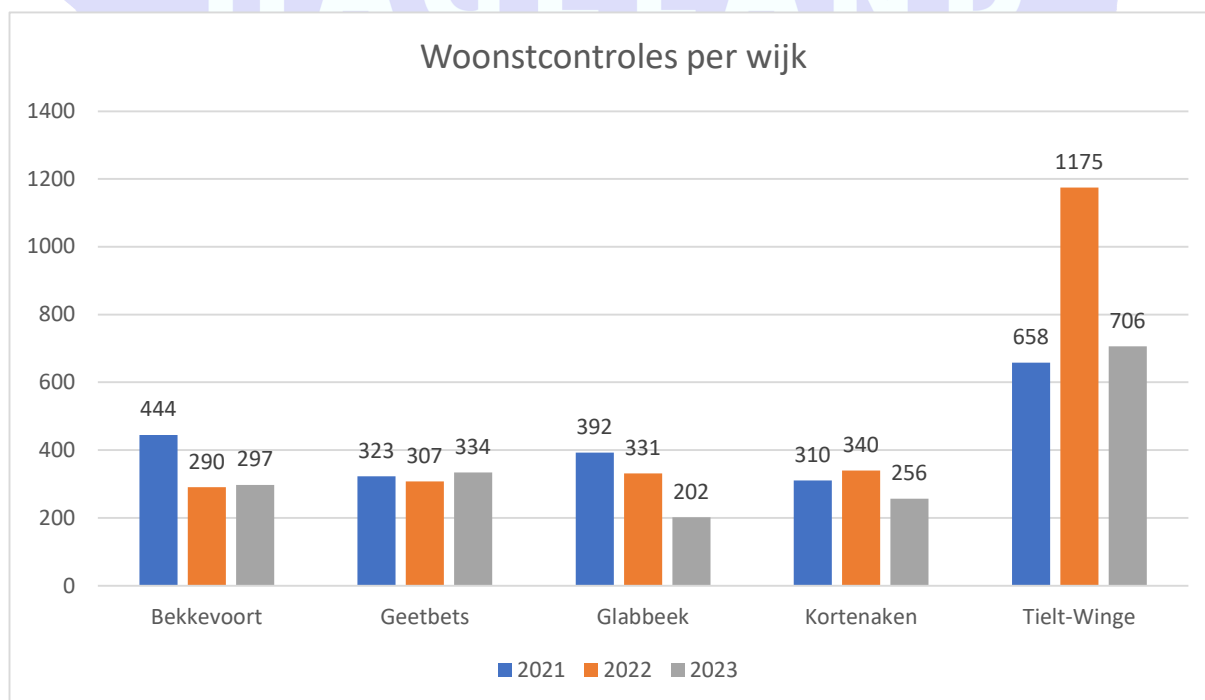




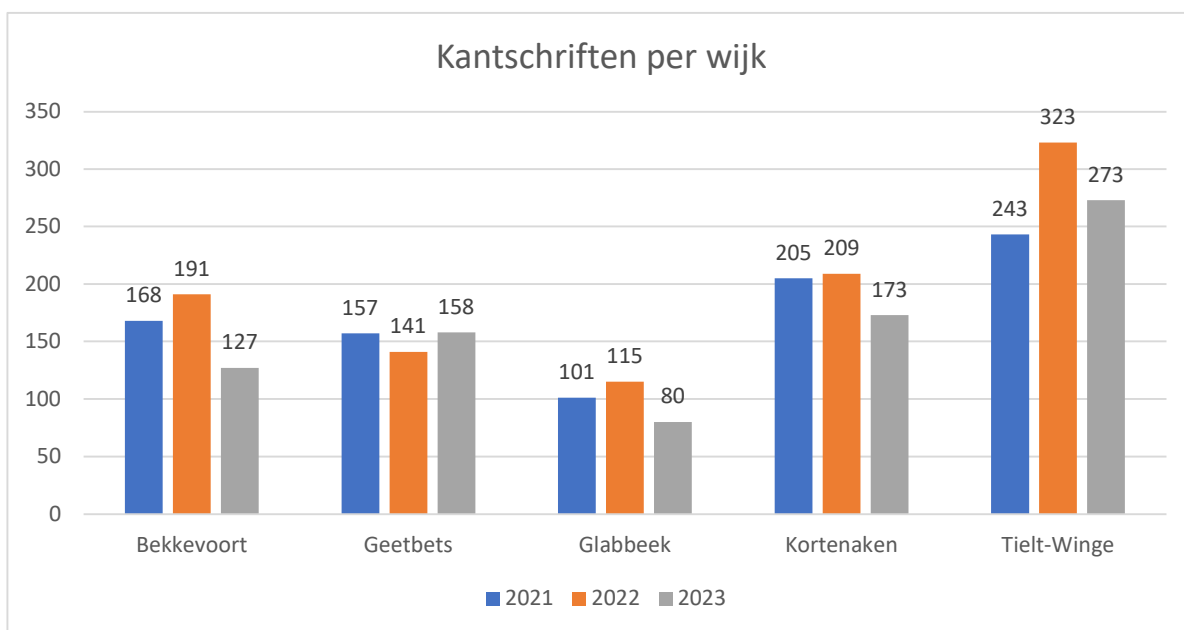
Door de verschillende wijkdiensten werden in totaal 938 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld en 765 navolgende processen-verbaal. Een deel van de aanvankelijke processen-verbaal kan evenwel gecatalogeerd worden als het registreren van het verlies van identificeerbare voorwerpen zoals inschrijvingsdocumenten van voertuigen, identiteitskaarten, etc ... Deze aanvankelijke processen-verbaal worden niet opgenomen in de statistieken van de geregistreerde misdrijven daar het verlies van een voorwerp geen misdrijf op zich is.

De daling in het aantal aanvankelijke dossiers in de wijk Geetbets kan worden toegeschreven aan de langdurige afwezigheid van één medewerker in deze wijk.

3.4.3.3 Overzicht aantal uitgevoerde woonstcontroles



3.4.3.4 Overzicht aantal uitgevoerde kantschriften



De daling van het aantal kantschriften kan worden verklaard omwille van het stopzetten van de dubbele registratie. Herinneringen op kantschriften worden niet meer standaard ingeschreven op naam van de betrokken wijken daar er werd vastgesteld dat in bepaalde gevallen herinneringen sneller toekwamen dan de initiële opdrachten.

3.4.3.5 Overzicht uitgevoerde ondersteunende activiteiten

De vijf wijkkantoren voorzien, naast het centraal onthaal in het hoofdcommissariaat, elk in een fysiek contactpunt in hun respectievelijke wijkantenne. Dit komt neer op gemiddeld 100 mensuren per week die door de vijf wijken samen worden gepresteerd in een onthaalfunctie.

Doorheen 2023 werd er bovendien 125 uur bijstand verleend aan deurwaarders tijdens de uitvoering van hun opdrachten. In de verschillende scholen gaven de wijkinspecteurs in totaal 364 u verkeersonderricht.

3.4.3.5.1 TOELICHTING DPA

De politiezone Hageland heeft er bewust voor gekozen om het aanbieden van DPA (diefstalpreventieadvies) op te nemen als een van de doelstellingen inzake de prioriteit Diefstal met braak uit woningen. De werking van deze dienstverlening werd eerder reeds toegelicht.



Wanneer er een vaststelling wordt verricht van een inbraak in een woning, wordt er eveneens standaard een buurtonderzoek uitgevoerd door de wijkinspecteur in wiens wijk de feiten werden vastgesteld.

3.4.3.5.2 TOELICHTING VAN DE OPVOLGING VAN DE FENOMENEN OP HET GOUDEN KRUISPUNT

De locatie van het winkelcomplex “Gouden Kruispunt” te Tielt-Winge werd op vraag van de bestuurlijke overheden in zijn totaliteit weerhouden als prioriteit in het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Hageland.

3.4.3.5.2.1 OVERZICHT

Het project Gouden Kruispunt, waarin de prioriteit van het zonaal veiligheidsplan wordt uitgevoerd, wordt sinds 2022 geleid door Hoofdinspecteur Barbara Houben.

De taken van Hoofdinspecteur Barbara Houben bestaan voornamelijk uit:

- Het onderhouden van de contacten met de winkeliers van het Gouden Kruispunt en het registreren van de contactgegevens en de camerabewaking;
- Het participeren in en organiseren van preventiecampagnes op het Gouden Kruispunt;
- Het organiseren van repressieve acties op het Gouden Kruispunt in het kader van overlast en diefstallen;
- Het aansturen van de interventieploegen voor wat betreft de patrouilles op het Gouden Kruispunt, het registreren van de patrouilles en de bekomen resultaten, en vervolgens het bijsturen van de patrouilles;
- Het bereiken van de doelstellingen geformuleerd in het Zonaal Veiligheidsplan.

Teneinde de doelstellingen van het ZVP te bereiken en een kwalitatief beheer te kunnen verzekeren van de prioriteit Gouden Kruispunt, kan de Hoofdinspecteur rekenen op steun vanuit de wijk Tielt-Winge, waarbij Inspecteur Joke Celen als wijkinspecteur van het Gouden Kruispunt een bijzonder waardevolle inbreng levert.

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.4.3.5.2.2 ANALYSE

3.4.3.5.2.2.1 OVERZICHT PREVENTIEVE PATROUILLES

De reguliere interventieploegen van de PZ Hageland, één vroege/late/nacht ploeg met interventiedienst en één vroege/late piekploeg, worden, door middel van opdrachten geprogrammeerd in PatLoc, aangestuurd om dagelijks patrouilles uit te voeren op en rond het Gouden Kruispunt, dit voor zover de interventielast dit toelaat. Het streefdoel is dagelijks op diverse tijdstippen patrouilles uit te voeren op en om het Gouden Kruispunt.

Er werden in 2023 811 in FOCUS geregistreerde patrouilles uitgevoerd op het Gouden Kruispunt.

3.4.3.5.2.2.2 OVERZICHT INTERVENTIES

In totaal werden er in 2023 107 interventies uitgevoerd op het Gouden Kruispunt waarvan 32 controles op initiatief van de medewerkers.

Er werden 5 ongevallen vastgesteld met stoffelijke schade. Drie van deze ongevallen werden gepleegd met vluchtmisdrijf. Eén ongeval ging gepaard met dronkenschap.

Eén ongeval ging gepaard met lichamelijk letsel.

In totaal werden er 39 gerechtelijke feiten vastgesteld:

- 19 Winkeldiefstallen
- 2 Inbreuken op de vreemdelingenwetgeving
- 1 Grijpdiefstal
- 1 Klacht van graffiti
- 1 Aangifte van verlies
- 1 GAS boete wegens bedelen
- 1 heling
- 1 heimelijke diefstal
- 1 vereniging misdadigers
- 2 verlies geïdentificeerd voorwerp
- 2 wederrechtelijk bezit verdovende middelen
- 3 GAS – achterlaten kaartjes aan voertuigen
- 2 eenvoudige diefstal
- 1 inbreuk tewerkstelling buitenlandse werknemer
- 1 beschadiging voertuig
- 1 illegaal wapenbezit

Het intensifiëren van het contact met de handelaars op het Gouden Kruispunt heeft schijnbaar geleid tot een betere aangiftebereidheid wanneer er vermoedens waren van winkeldiefstal. Tijdens de eindejaarsperiode heeft dit geleid tot meerdere vrijheidsberovingen van op heterdaad betrapte winkeldieven.

De meest in het oog springende fenomenen of interventies op het Gouden Kruispunt betroffen:

- Plofkraak op de geldautomaat op 27 juli 2023;
- Het verhogen van de fysieke aanwezigheid op het Gouden Kruispunt tijdens de eindejaarsperiode leidde op 17 december 2023 tot de aanhouding van 2 winkeldieven.

3.4.3.5.2.3 OPVOLGING

De terreinmedewerkers zijn zich bewust van de noodzaak tot het systematisch uitvoeren van toezicht op het Gouden Kruispunt. Niet alleen is dit een zeer druk bezochte plaats waar logischerwijze de verkeersdruk een bijkomende overlast kan veroorzaken. De concentratie van winkels verhoogt daarbij nog de kans dat andere feiten, zoals winkeldiefstallen zich voordoen.



In het verleden werden de medewerkers door middel van opdrachten op een papieren dienstbulletin aangestuurd om een oogje in het zeil te houden op het Gouden Kruispunt. Deze werkwijze was echter zeer arbeidsintensief om de opdrachten bij te houden, maar ook om de gegenereerde data te verzamelen en te verwerken achteraf.

In 2022 werd daarom de overschakeling gemaakt naar het Patloc systeem om de ploegen op een geautomatiseerde manier te sturen naar het Gouden Kruispunt. Het pijnpunt hier was dat de opdrachten wel konden worden geprogrammeerd, doch dat de gegenereerde informatie (lees: het aantal uitgevoerde patrouilles) niet op een eenvoudige manier kon worden gedistilleerd uit het systeem. De politiezone Hageland start derhalve met de ontwikkeling van een eigen applicatie binnen de Sharepointomgeving om de registratie van de uitgevoerde opdrachten te centraliseren en de exploitatie te vergemakkelijken.

3.4.3.5.3 TOELICHTING VAN DE UITVOERING VAN DE CONTROLES DIERENWELZIJN

3.4.3.5.3.1 OVERZICHT

Hoofdinspecteur Barbara Houben, als Diensthoofd van de Wijkdienst, en Inspecteur Sofie Konix, als lid van de Wijkdienst, trekken de initiatieven die uitgaan van het team Dierenwelzijn van de lokale politie Hageland. Zij worden tijdens de uitvoering van deze activiteiten bijgestaan door de volgende personeelsleden:

- Inspecteur Elke Vanderstukken (Interventiedienst)
- Inspecteur Andy Hermans (Interventiedienst)
- Inspecteur Sven Vanlangendonck (Interventiedienst)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

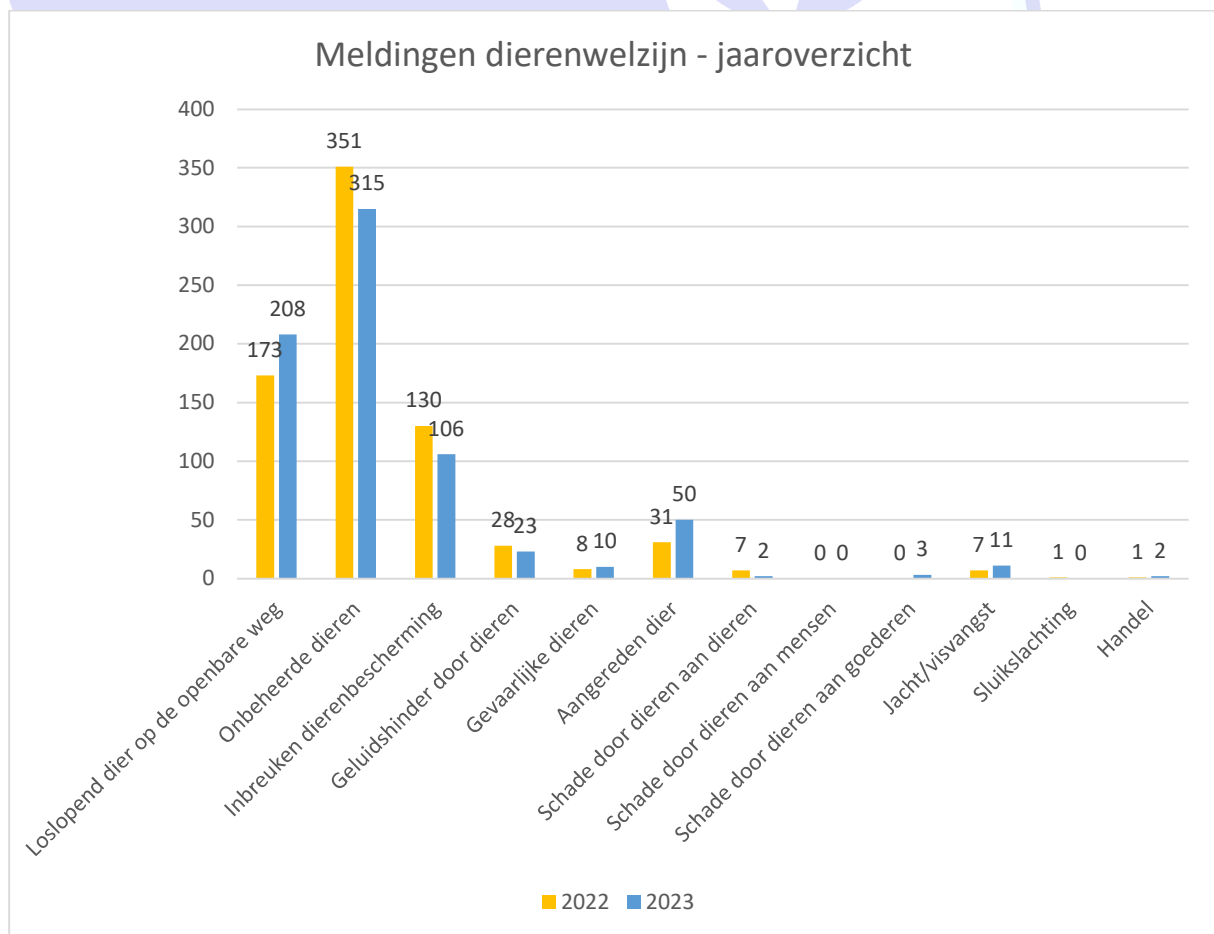
3.4.3.5.3.2 ANALYSE

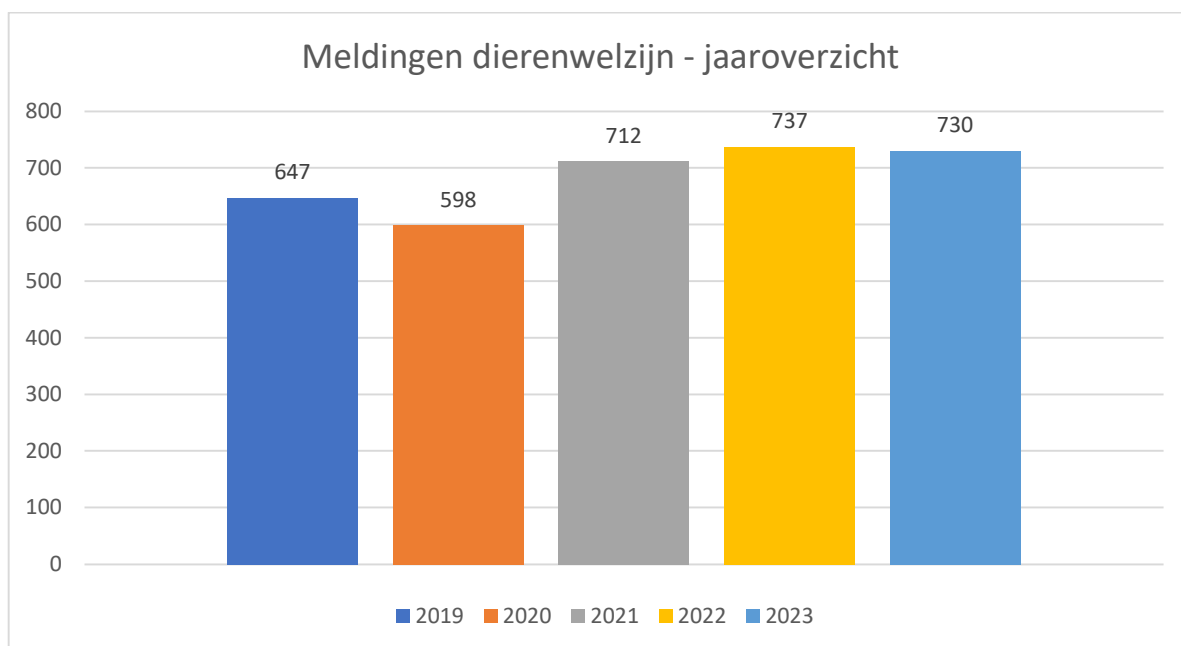
Het team Dierenwelzijn heeft als voornaamste taken:

- Het bijwonen van studiedagen, vergaderingen en opleidingen in het kader van Dierenwelzijn
- Het uitvoeren van vaststellingen inzake Dierenwelzijn in het algemeen en meer bepaald naar onder meer de gezondheidstoestand en de huisvesting van dieren, loslopende dieren, verwaarlozing, mishandeling, overlast, etc ...
- Het uitvoeren van controles van honden, katten en paardachtigen met het oog op identificatie en registratie
- Het samenwerken met Wildbeheereenheden en het uitvoeren van controles in het kader van de jachtwetgeving
- Het verlenen van bijstand aan collega's naar aanleidingen van vaststellingen van inbreuken in het kader van Dierenwelzijn, en de opvolging van de problematieken hierrond
- Het uitvoeren van kantschriften van parketten
- Het uitvoeren van inbeslagnames
- Informeren van burgers en collega's in de desbetreffende materie
- Samenwerken met gemeentes
- Samenwerken met externe partners zoals Inspectiedienst Dierenwelzijn, Agentschap Natuur en Bos, Dierenartsen, Animal Rescue Service, VZOC Heusden Zolder, Dierenasielen
- Het uitvoeren van controles samen met de inspectiedienst Dierenwelzijn
- Het uitvoeren van opvolging en hercontroles

3.4.3.5.3.2.1 MELDINGEN IN HET KADER VAN DIERENWELZIJN

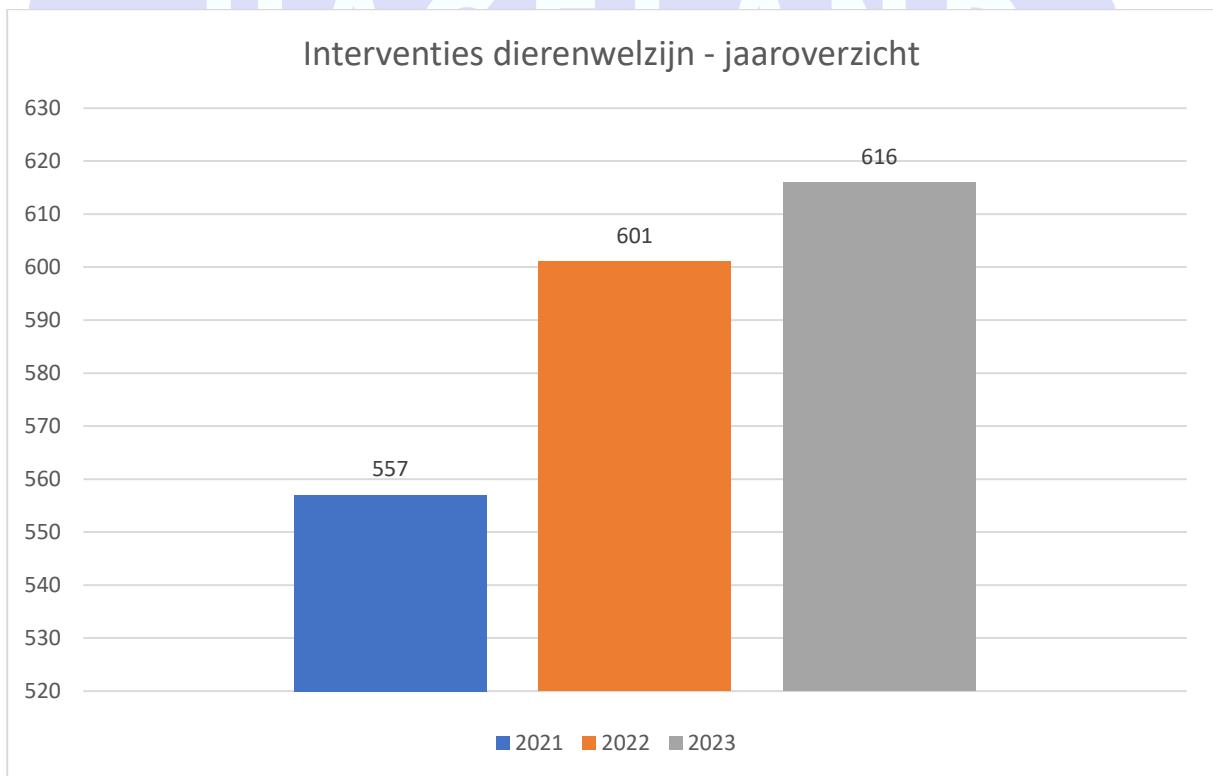
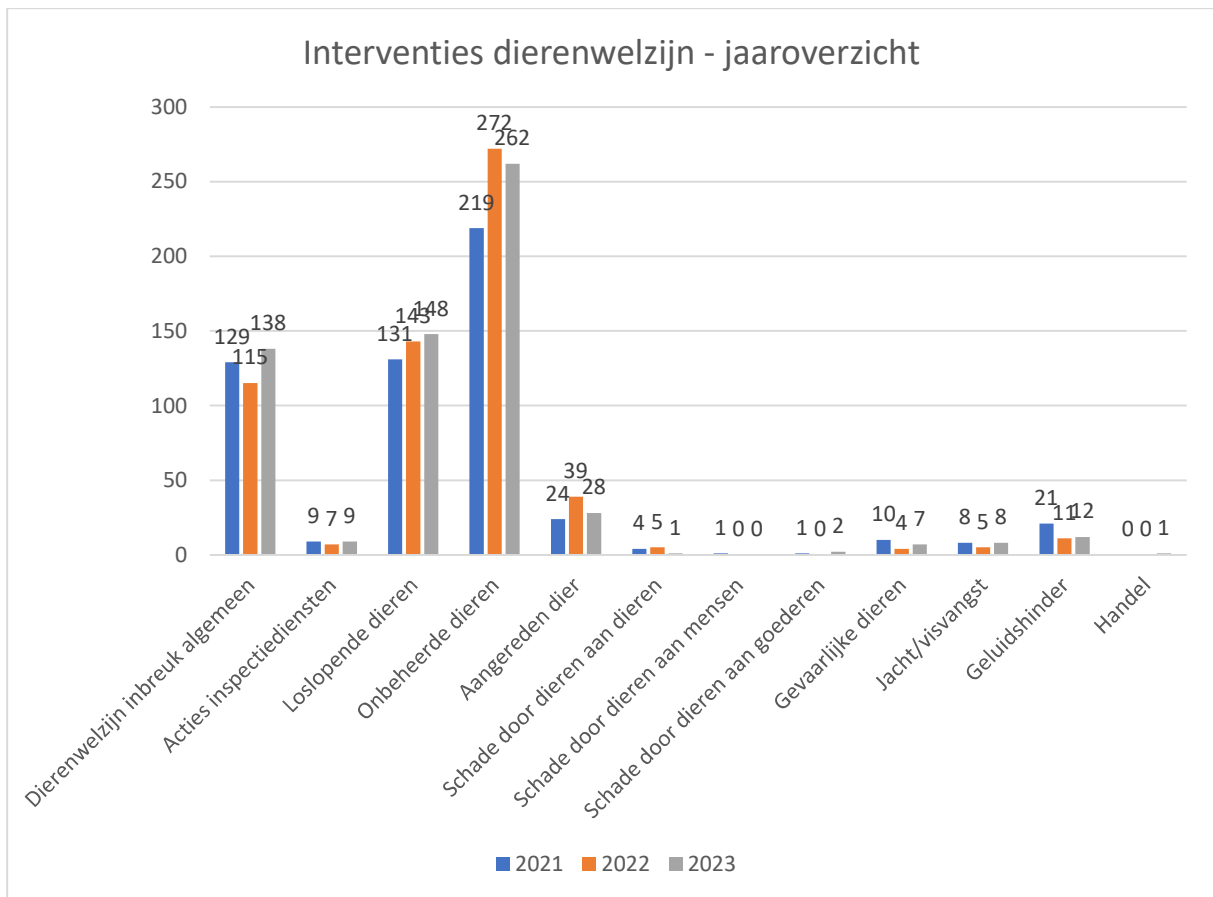
	2019	2020	2021	2022	2023
Loslopend dier op de openbare weg	148		159	173	208
Onbeheerde dieren	347	329	281	351	315
Inbreuken dierenbescherming	110	138	150	130	106
Geluidshinder door dieren		56	39	28	23
Gevaarlijke dieren	16	18	16	8	10
Aangereden dier	13	31	40	31	50
Schade door dieren aan dieren	6	4	9	7	2
Schade door dieren aan mensen	3	4	1	0	0
Schade door dieren aan goederen	4	2	3	0	3
Jacht/visvangst		13	10	7	11
Sluikslachting		1	1	1	0
Handel		2	3	1	2
Totaal	647	598	712	737	730





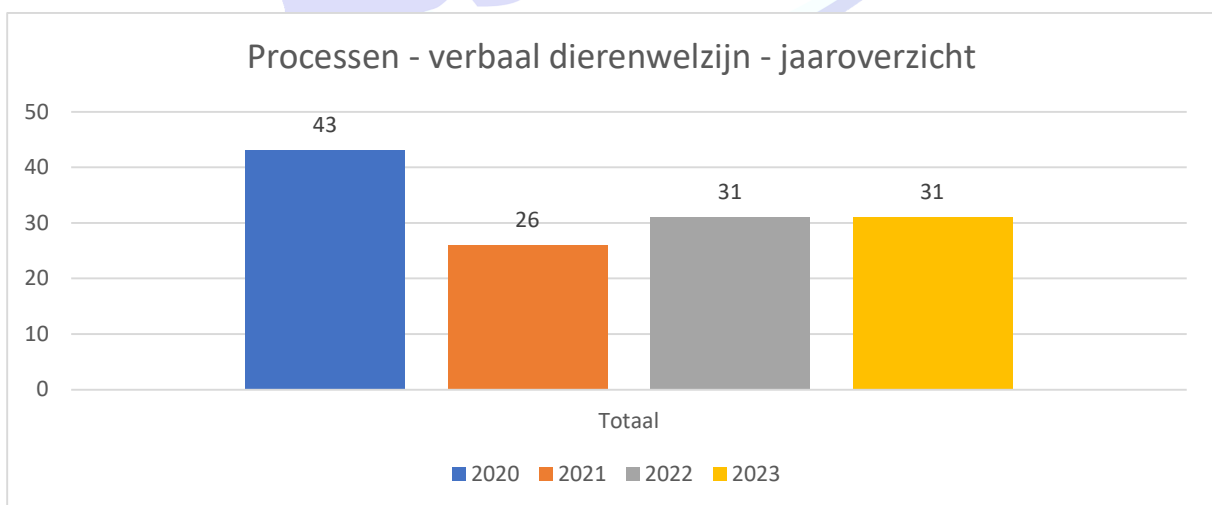
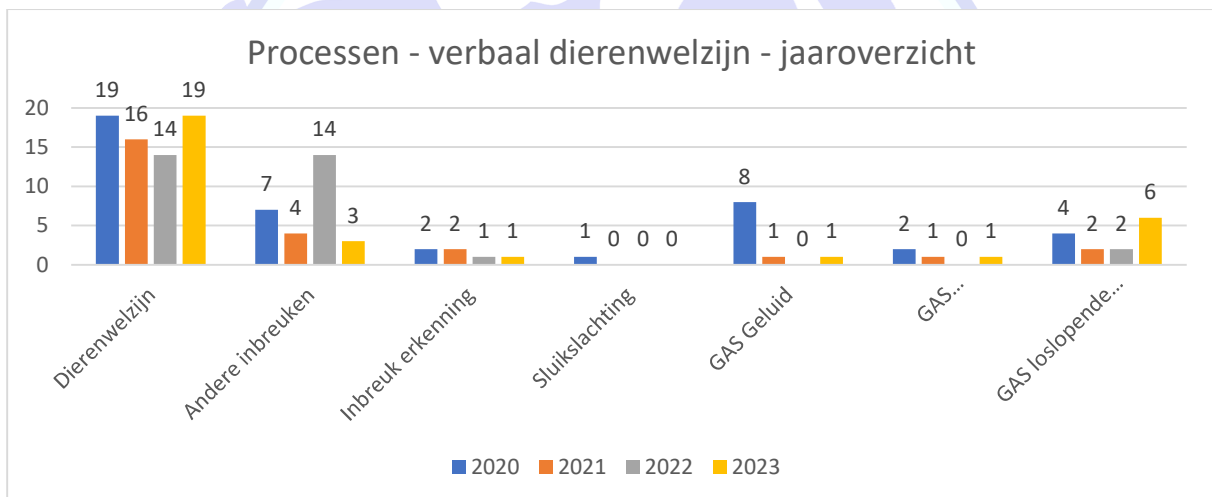
3.4.3.5.3.2.2 INTERVENTIES IN HET KADER VAN DIERENWELZIJN

	2021	2022	2023
Dierenwelzijn inbreuk algemeen	129	115	138
Acties inspectiediensten	9	7	9
Loslopende dieren	131	143	148
Onbeheerde dieren	219	272	262
Aangereden dier	24	39	28
Schade door dieren aan dieren	4	5	1
Schade door dieren aan mensen	1	0	0
Schade door dieren aan goederen	1	0	2
Gevaarlijke dieren	10	4	7
Jacht/visvangst	8	5	8
Geluidshinder	21	11	12
Handel	0	0	1
Totaal	557	601	616



3.4.3.5.3.2.3 PROCESSEN-VERBAAL IN HET KADER VAN DIERENWELZIJN

Aard inbreuk	2020	2021	2022	2023
Dierenwelzijn	19	16	14	19
Andere inbreuken	7	4	14	3
Inbreuk erkenning	2	2	1	1
Sluikslachting	1	0	0	0
GAS Geluid	8	1	0	1
GAS doden/verwonden	2	1	0	1
GAS loslopende dieren	4	2	2	6
Totaal	43	26	31	31



3.4.3.5.3.3 OPVOLGING

Er kan worden vastgesteld dat het aantal tussenkomsten, naar aanleiding van klachten, inzake dierenwelzijn min of meer stabiel blijft. Desalniettemin blijft het grote aantal tussenkomsten voor loslopende dieren een bijkomende druk genereren voor de patrouilles.

Er kan evenwel worden vastgesteld dat het aantal kantschriften vanuit het parket van de Procureur des Konings, waarin voornamelijk hercontroles gevraagd worden, aan het afnemen is.

De lokale politie Hageland zal aan elke oproep aangaande dierenwelzijn blijven gevolg geven en starten, indien nodig, zelf dossiers op. Een goede verstandhouding en een gestructureerde samenwerking met de inspecteur-dierenartsen van de inspectiedienst Dierenwelzijn is een absolute noodzaak. Tijdens gezamenlijke controles participeren de medewerkers van de politiezone Hageland zowel in de functie van “verlener van de sterke arm”, als in de functie van verbaliserende dienst.

Binnen de politiezone werden er in het voorjaar van 2023 interne recyclages georganiseerd voor de 5 collega's met als taakaccent Dierenwelzijn. Deze initiatieven werden uitgewerkt door hoofdinspecteur Barbara Houben.

Wij willen onze samenwerking met het parket, de magistratuur met als deeltaak dierenwelzijn en de inspectiediensten blijven optimaliseren. We willen dit doen door intensiteit van de communicatie rond lopende dossiers en gezamenlijke controles op het terrein, op te voeren. Hieraangaande werd er begin 2024 een overleg tussen verschillende actoren gepland.

Eén van de meest merkwaardige tussenkomsten in dit domein in 2023 werd uitgevoerd naar aanleiding van de ontdekking van een druglab in een varkenskwekerij. Bij de ontdekking van het labo werden er schrijnende inbreuken op dierenwelzijn vastgesteld.

In 2023 werden in totaal 77 dieren in beslag genomen. Deze werden ondergebracht in de Zorghoeve te Kortenaak, de Poezenpootjes te Geetbets en in het dierenasiel te Sint-Truiden.



3.4.3.5.4 TOELICHTING VAN DE OPVOLGING VAN DE VEELPLEGERS

De eerste drie maanden van 2023 werden de veelplegers nog opgevolgd door hoofdinspecteur Kevin Vancauwenbergh. Echter door de mobiliteit van deze collega diende dit taakaccent te worden overgenomen door een andere collega. Door de nauwgezette opvolging van de veelplegers werd besloten om dit proces te laten verlopen onder de vleugels van de wijkdienst. Recent heeft Inspecteur Eline Driesen zich aangeboden om dit project nieuw leven in te blazen.

3.4.3.5.4.1 OVERZICHT

Elk kalenderjaar voert het AIK Leuven een controle uit van de ANG, op basis van enkele vooraf vastgelegde criteria. Het AIK stelt hiervan een “ontwerprijst” samen van personen die in aanmerking komen als “veelpleger” en maakt deze lijst over naar de politiezone.

Deze lijst wordt door de politiezone gecontroleerd, waarna wordt beslist of deze personen worden weerhouden als veelpleger. Deze beslissing wordt gecommuniceerd aan zowel het AIK van Leuven als het parket. Per veelpleger wordt een magistrat aangeduid als referentiemagistraat.

Een veelpleger is een persoon die de laatste drie jaren voorafgaand aan het peiljaar minstens 10 concrete feiten heeft gepleegd waarvan minstens 1 van die feiten werd gepleegd in het jaar voorafgaand aan het peiljaar, en die verblijft binnen een politiezone van het gerechtelijk arrondissement Leuven of er een duidelijke binding mee heeft.

Zowel meerderjarigen als minderjarigen kunnen in aanmerking komen

Het doel van de beoogde aanpak van veelplegers betreft:

- Een consequente opvolging en gevolgverlening door politie en justitie
- Een strikte, werkbare begeleiding door de justitiële hulpverlening en andere bevoegde overheden
- Het betrekken van de naaste omgeving bij de begeleiding van de veelpleger.

Vanuit het AIK Leuven wordt een lijst van personen aangereikt welke in aanmerking komen voor opvolging als veelpleger door de PZ Hageland.

Voor elke veelpleger dient er een apart dossier en powerpoint te worden samengesteld, met de hier aan gekoppelde nazichten.

Elke veelpleger dient persoonlijk te worden gezien door de dossierbeheerder en dient een intakegesprek te ondergaan. Van elke veelpleger dient een samenvattend proces verbaal te worden opgesteld waarin een beeld van de moraliteit van betrokkene wordt weergegeven. Een deel van deze informatie wordt bekomen tijdens de intakegesprekken.

Veelplegers staan als dusdanig geregistreerd in de politionele databanken. Wanneer deze personen nieuwe strafbare feiten plegen of bij dergelijke feiten betrokken zijn, wordt de PZ Hageland hiervan in kennis gesteld.



De dossierbeheerder stelt per nieuw gepleegd feit, bovenop het aanvankelijk proces-verbaal van de feiten zelf, een nieuw navolgend proces-verbaal op.

Daarnaast dient de powerpoint te worden aangepast en moet het moraliteits pv worden ge-updatet.

Afhankelijk van de ernst en de omvang van de gepleegde feiten, moet er rekening gehouden worden met een termijn van ongeveer 1 uur per nieuw gepleegd feit.

Bovendien dient elke veelpleger actief te worden opgevolgd door het uitvoeren van nazicht binnen de politionele databanken.

3.4.3.5.4.2 ANALYSE

Momenteel worden vier personen opgevolgd door de politiezone Hageland als “veelpleger”.

3.4.3.5.4.3 OPVOLGING

Niettegenstaande de administratieve werkdruk dit proces met zich meebrengt, zal de politiezone Hageland zich blijven engageren om hier de nodige kwaliteit in te leveren. Het aanwerven van het nodige personeel om de werkdruk te verdelen, zal ertoe bijdragen dat de taakaccenthouder capaciteit zal kunnen vrijmaken om de opvolging van de veelplegers te verzekeren.



3.4.3.5.5 TOELICHTING VAN HET PROCES PRORELA EN BURENBEMIDDELING

Rolande Vanderheyden, administratief medewerkster van de PZ Hageland, is het aanspreekpunt binnen de zone voor de opvolging van de dossiers PRORELA. Door burgers opgestelde of binnengebrachte verzoekschriften worden door de medewerkers vervolledigd met meldingsfiches, interventiefiches of afschriften van processen verbaal, waarna Marion Appeltants het dossier overmaakt aan de vrederechter.

3.4.3.5.5.1 OVERZICHT

Voor allerlei vormen van maatschappelijke overlast en kleine criminaliteit doet men een beroep op de politie. Meestal zijn het feiten die zich situeren in de relationele sfeer (gezinnen, burens ...): vandalisme, slagen en verwondingen, burenruzies, beschadigingen van eigendommen en ander leed dat men elkaar kan berokkenen. Feiten met een beperkte maatschappelijke impact waarin de benadeelde alleen maar herstel beoogt van de geleden schade of waarin hij helende maatregelen wil verkrijgen. Hij wenst een snelle en eenvoudige aanpak van het probleem. De politiediensten stellen telkens een proces-verbaal op. Als dan al tot vervolging wordt overgegaan, gaat er meestal zodanig veel tijd overheen dat het herstel elk praktisch nut verloren heeft of niet meer mogelijk is. Bij de benadeelden en bij de daders groeit een gevoel van rechteloosheid en van falen van de overheid om een passend antwoord te geven op de voortdurende en bedreigende leefsituatie.

Als zulke geschillen niet worden opgelost, monden ze dikwijls uit in strafbare feiten. Ook zonder strafrechtelijke basis worden ze vaak gemeld bij de politie. Zo kan men verstrikt geraken in het lange strafrechtelijke sukkelstraatje zonder eind. Prorela wil hier een uitweg bieden.

Prorela staat voor 'PROject RELationele PROblemen' en berust op samenwerking tussen het vredegerecht en de lokale politie.

De traditionele verzoeningsfunctie van de vrederechter wordt gebruikt als oplossingsgerichte aanpak van bepaalde vaak voorkomende misdrijven die voortvloeien uit relationele geschillen. De politie verwijst de conflicterende partijen naar hun vrederechter. Meestal vinden ze daar een oplossing voor hun problemen en resulteert dit in een bindende akte van verzoening. Het parket behoudt zijn discretionaire bevoegdheid inzake vervolging, maar houdt rekening met een mogelijke minnelijke schikking.

De overheid werkte, de vrede keert weer, de politie wordt niet meer opgeroepen, het parket wordt niet overbelast door feiten met een beperkte maatschappelijke impact en de burgers zijn tevreden.



Prorela is een geïntegreerde veiligheidszorg, een exponent van gemeenschapsgerichte politiezorg en een vorm van herstelrecht.

Het project beoogt de inschakeling van de verzoeningsfunctie van de vrederechter als middel tot oplossing tussen meerderjarige personen van geschillen die aanleiding gaven tot of gevolg zijn van een misdrijf zoals omschreven in de bijlage I van dit protocol. Hierbij wordt vooral gedacht aan misdrijven van relationele aard (bv. binnen het gezin, buurt, appartementsgebouw op het werk) en misdrijven met beperkte maatschappelijke impact waarvan het slachtoffer enkel herstel nastreeft van de veroorzaakte schade, c.q. leed.

De door de vrederechter georganiseerde verzoening, op de wijze zoals bepaald door de artikelen 731 e.v. van het gerechtelijk wetboek en onder de hierna bepaalde randvoorwaarden, streeft een definitieve en integrale regeling na (met ev. uitdrukkelijk voorbehoud betreffende vergoeding hoofdens toekomstige of vermeerderde schade) van o.m. het geschil dat oorzaak is van het misdrijf of van de door het misdrijf aangerichte schade. Deze regeling wordt vastgesteld in een proces-verbaal van minnelijke schikking met kracht van dading en waarvan de uitgifte wordt voorzien van het formulier van tenuitvoerlegging.

Volgende randvoorwaarden zijn van toepassing:

- a) voorafgaande toestemming van de klager (slachtoffer);
- b) dader moet gekend zijn;
- c) feiten doen zich voor op het grondgebied van de gemeente;
- d) feiten kaderen in de een of andere relationele problematiek en beantwoorden aan de omschrijving in onderstaande lijst;
- e) de regeling tussen partijen beoogt een definitief einde te stellen aan het geschil (behoudens ev. uitdrukkelijk voorbehoud voor toekomstige schade) en de uitvoering ervan mag niet afhankelijk zijn van de wil van een derde of inbreuk plegen op de rechten van een derde;
- f) de tussenkomst van de vrederechter doet geen enkele afbreuk aan de discretionaire bevoegdheid van de Procureur des Konings inzake vervolging en is te situeren volledig naast en buiten de ev. straf procedure; de vrederechter blijft integraal gebonden door zijn beroepsgeheim en zal na zijn tussenkomst enkel meedelen aan de politiedienst of een regeling al dan niet tot stand kon komen, met dien verstande dat steeds afschrift kan worden afgeleverd door de griffie van het ter zake opgestelde proces-verbaal van schikking.

3.4.3.5.5.2 ANALYSE

In 2023 werden 2 Prorela-dossiers opgestart.

Iedere opsteller van een Prorela-verzoekschrift krijgt een kopie van het proces-verbaal van de vrederechter.

3.4.3.5.5.3 OPVOLGING

Te volgen werkwijze

- a) Zodra de politiediensten worden ingeschakeld m.b.t.. feiten als omschreven in onderstaande lijst wordt de klager in kennis gesteld van de mogelijkheid het geschil te onderwerpen aan de bemiddeling van de vrederechter. Hij vult dan een standaardformulier in waarin hij:
 1. zijn wil bevestigt tot het onderwerpen van het geschil aan de poging tot schikking, naam en adres van hemzelf en van de dader vermeldt,
 2. de aard van het geschil omschrijft
 3. zijn toestemming uitdrukt tot het overmaken van deze gegevens aan het vredegerecht.
 4. De politiedienst overhandigt aan de klager tevens een toelichtende nota. Waarin op eenvoudige wijze uitleg wordt gegeven over de procedure en waarin de precieze rol van de vrederechter wordt afgelijnd, nl. louter bemiddeling-verzoening zonder enig sanctionerend of rechtsprekend aspect.
- b) Nadat het standaardformulier, samen met een kopie van de meldingsfiche, zo die werd opgesteld, door de politiedienst is overgemaakt aan het vredegerecht worden de betrokken partijen opgeroepen door de griffier om zich op bepaalde dag en uur aan te bieden in het vredegerecht. Opnieuw wordt bij deze oproeping de toelichting gevoegd.

- c) Op gemelde dag en uur ontvangt de vrederechter de beide partijen. In de regel zal zulks een eenmalig gesprek impliceren doch het is mogelijk dat bv. wanneer de schade niet onmiddellijk begrootbaar is, bij akkoord tussen partijen een deskundige (cv. Geneesheer) zou worden aangesteld zodat na ontvangst van diens verslag een volgende bespreking op geïnformeerde wijze kan plaatsvinden.
- d) Indien één van beide partijen zich niet zou (willen) aanmelden wordt de betrokken politiedienst hiervan in kennis gesteld. Het dossier zal dan op de normale wijze verder afgehandeld worden.
- e) Zo beide partijen aanwezig zijn en het gesprek leidt tot een akkoord wordt hiervan proces-verbaal opgesteld door de griffier hetwelk niet alleen tussen partijen kracht van dading heeft doch bovendien een uitvoerbare titel uitmaakt zodat op verzoek van het slachtoffer de naleving ervan gebeurlijk met de normale middelen van tenuitvoerlegging vermeld in het gerechtelijk wetboek kan vervolgd worden.

Lijst van voor verzoening in aanmerking komende probleemsituaties van relationele aard die aanleiding kunnen geven tot strafrechtelijke vervolging, en die zich situeren rond:

- *familieverlating*
- *niet respecteren van omgangsrecht*
- *geschillen tussen ouders en meerderjarige (inwonende) kinderen burengeschillen waaronder, lawaaihinder, afstand van beplanting en verplaatsen van grenspalen, twisten rond parkeerproblemen, andere vormen van hinder*
- *beschadigingen - vernielingen in het algemeen*
- *burgerlijk geschil*
- *echtelijk geschil*
- *laster en eerroof alsmede lasterlijke aangifte en kwaadwillige ruchtbaarmaking*
- *hondenbeten*
- *onopzettelijke én opzettelijke slagen en verwondingen zonder werkonbekwaamheid*



**POLITIEZONE
HAGELAND**

3.5 Interventie

3.5.1 Samenstelling dienst

Op organisatorisch vlak is het voorzien dat de interventiedienst van de Politiezone Hageland bestaat uit 21 inspecteurs, welke opgedeeld zijn in 3 teams, en 3 hoofdinspecteurs. Hierbij staat elk team onder leiding van 1 hoofdinspecteur welke supervisie uitvoert de op activiteiten van de inspecteurs en de hieraan verbonden administratie.

Het is een vaststaand gegeven dat deze pool jarenlang niet is opgevuld tot de capaciteit die nodig was voor het uitvoeren van de zeer diverse bundel taken die aan deze dienst worden toebedeeld. Een inhaalbeweging werd dan ook opgestart om het aantal medewerkers in deze dienst te verhogen en op die manier de werkdruk voor de polyvalente medewerkers draaglijk te maken.

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.5.2 Toelichting

Elk lid van de interventiedienst heeft, naast de reguliere dienstuitvoering, een taakaccent waarin hij of zij zich kan verdiepen en op die manier een bijdrage kan leveren aan de doelstellingen van de organisatie.

Enkele voorbeelden van taakaccenten betreffen : Verkeer, JSPD, Hycap(Ordehandhaving), Monitor geweldsbeheersing, Dierenwelzijn, Vermissing, Evenementen, ...

De inspecteurs van de interventiedienst hebben als voornaamste taak het uitvoeren van patrouilles in de zone, onder vorm van interventieploegen of piek(bijkomende) ploegen, en op die manier opdrachten uit te voeren naar aanleiding van geregistreerde meldingen.

Daarnaast krijgen deze medewerkers dienstopdrachten, welke vanuit de zone worden opgedragen. Deze opdrachten worden meegegeven tijdens de dagelijkse korpsbriefing of worden geprogrammeerd in de Focus app zodat de ploegen op een geautomatiseerde en gedigitaliseerde manier kunnen worden aangestuurd. Tijdens de briefing, en in de Focus app, worden volgende punten meegegeven aan de medewerkers:



- Aandachtspunten inzake misdrijven, fenomenen, opsporingen, ...
- Opdrachten inzake verkeerscontroles, overlast, hangjongeren, schooltoezicht, ...
- Permanentiediensten van parket, Officieren, Hoofdinspecteurs en recherchemedewerkers

Het gebruik van de FOCUS/PATLOC app is een meerwaarde gebleken om ploegen aan te sturen en informatie te bundelen voor de operationele medewerkers. Het is echter ook een gegeven dat deze app niet voorzien is op het exploiteren van de gegenereerde data.

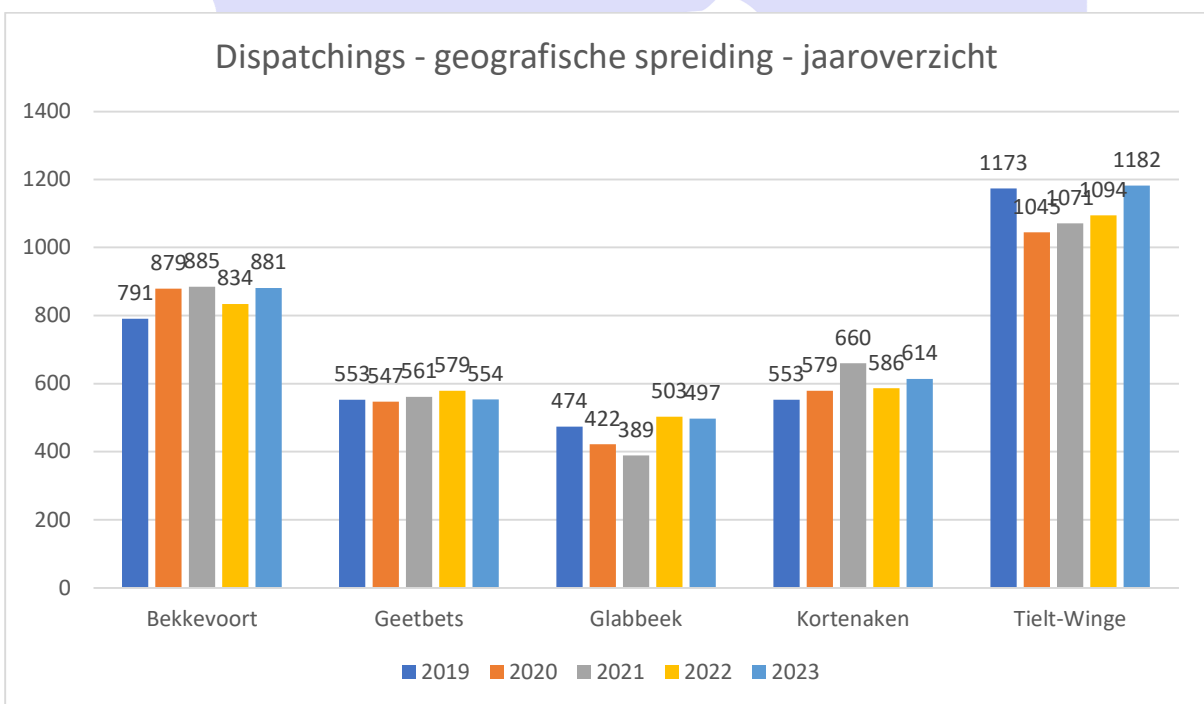
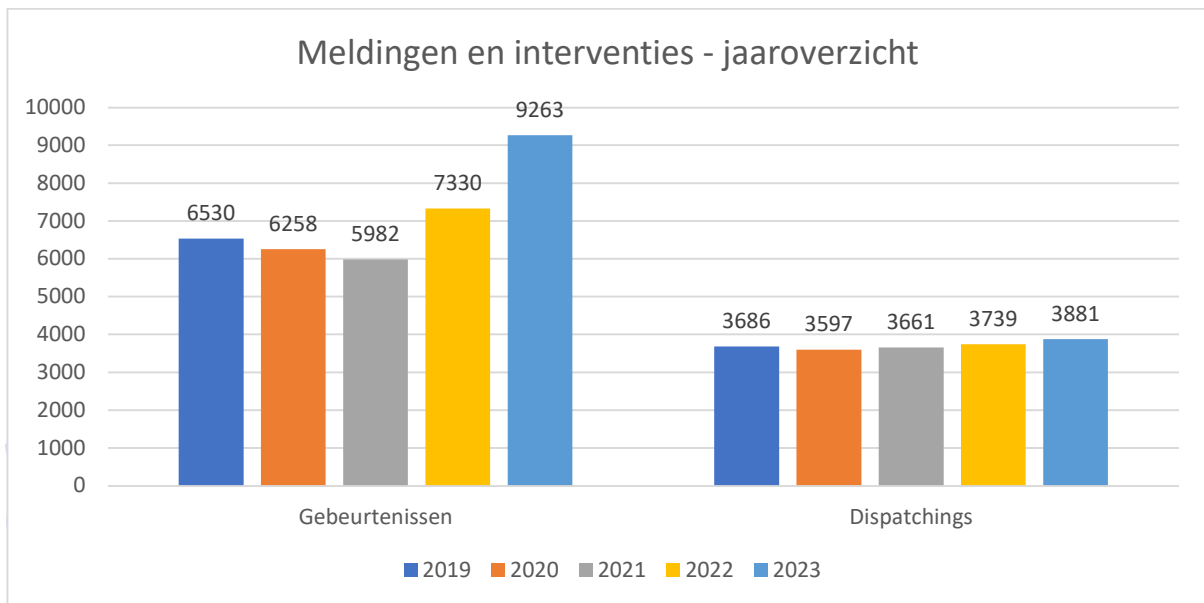
Statistisch kan worden gesteld dat de gemiddelde responstijd (de tijd nodig om een lopende opdracht af te handelen en naar een nieuwe opdracht te rijden) 20 minuten betreft. De gemiddelde afhandelingstijd voor een interventie ligt op 41 minuten. Het spreekt voor zich dat prioritaire opdrachten voorrang krijgen op de minder prioritaire en dat desnoods hier andere opdrachten in wacht worden geplaatst. Men mag dus rekenen dat elke interventie gemiddeld 1 hr in beslag neemt, de redactietijd nadien niet in beschouwing genomen.

3.5.3 Overzicht processen

3.5.3.1 Geregisteerde meldingen en interventies

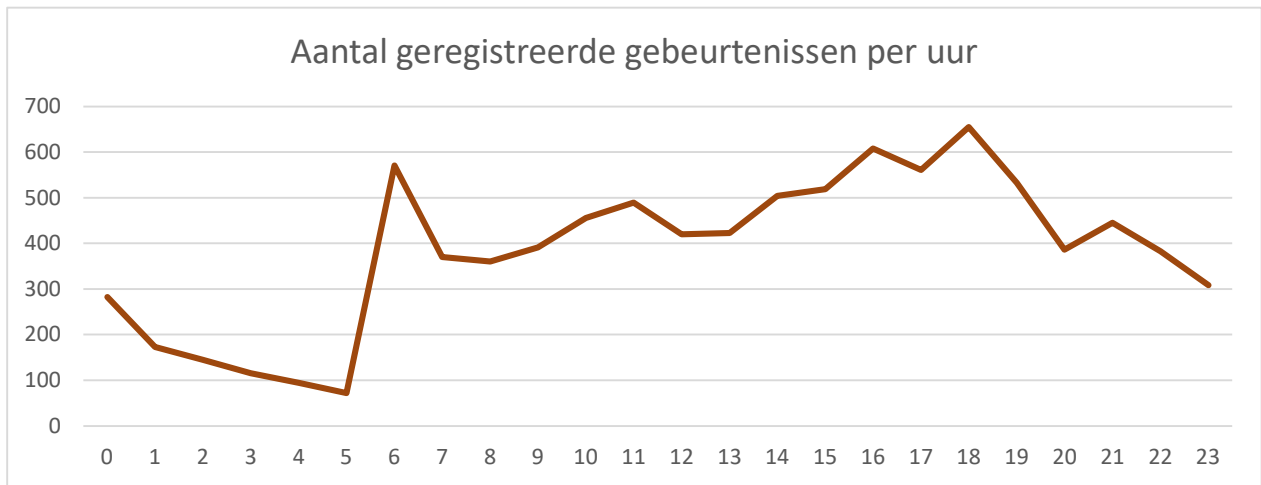
3.5.3.1.1 OVERZICHT

In 2023 werden er voor de politiezone Hageland door het CIC Vlaams-Brabant 9263 gebeurtenissen geregistreerd. In totaal genereerde dit 3881 dispatchings of effectief uit te voeren opdrachten. Er is een zeer sterke stijging vast te stellen in het aantal meldingen ten opzichte van de voorbije jaren. Zo werden er bijna 2000 meldingen meer geregistreerd in 2023 dan in 2022. Uiteindelijk resulteerde dit in een 150 interventies meer in 2023 dan in 2022.

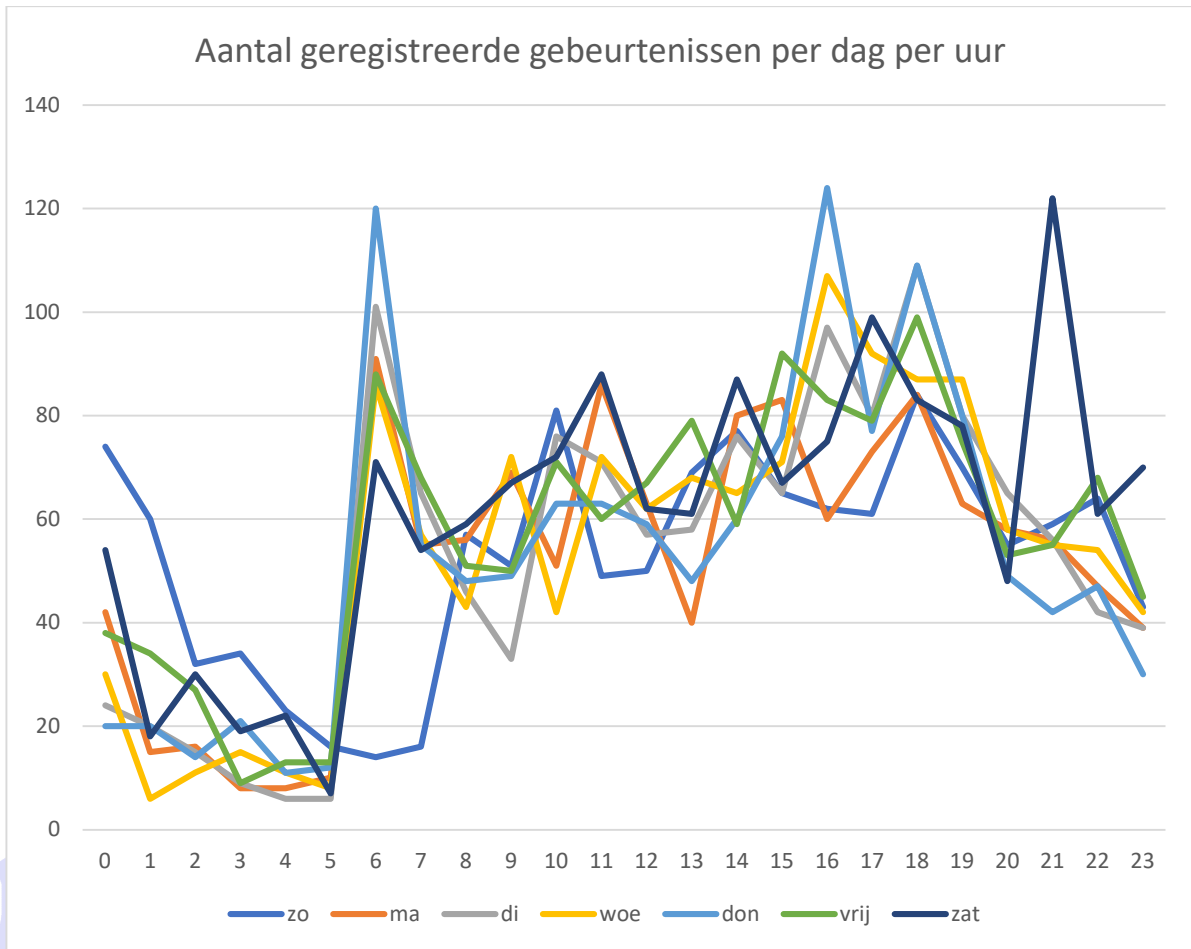


3.5.3.1.2 ANALYSE

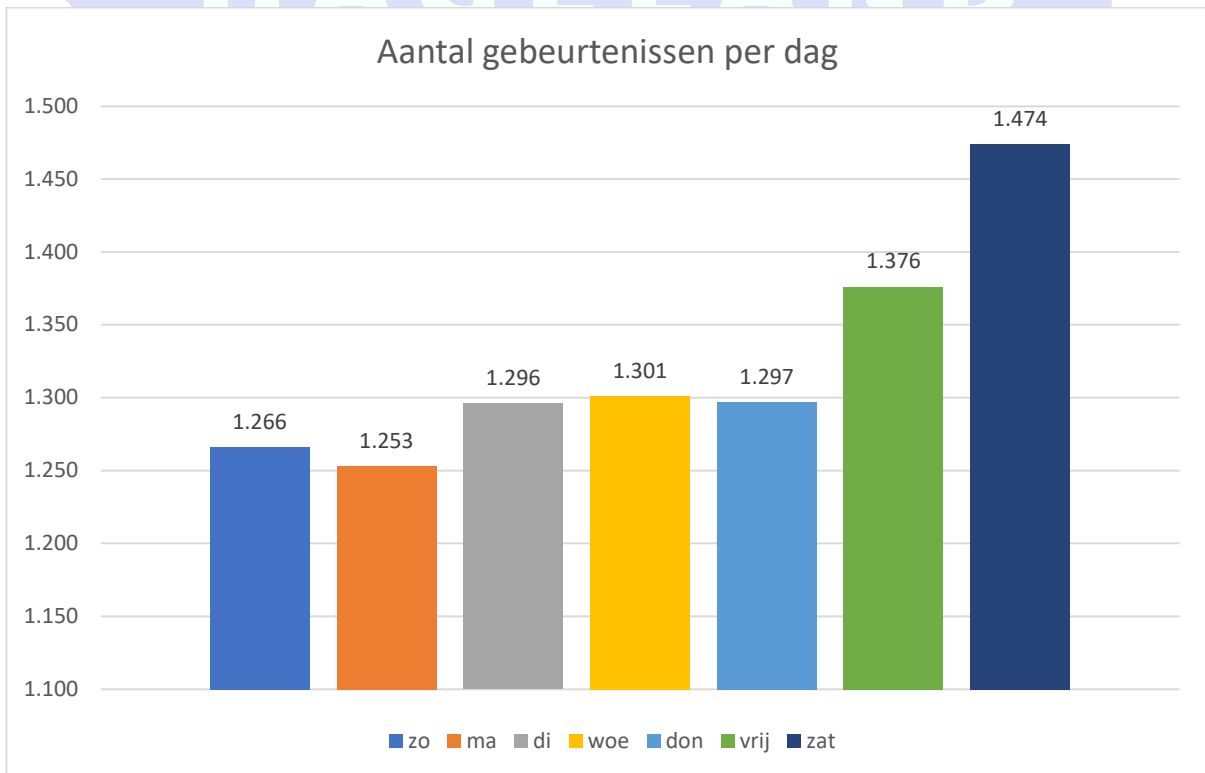
3.5.3.1.2.1 PIEKMOMENTEN GEREGISTREERDE MELDINGEN



	zo	ma	di	woe	don	vrij	zat	Totaal
0	74	42	24	30	20	38	54	282,0
1	60	15	20	6	20	34	18	173,0
2	32	16	15	11	14	27	30	145,0
3	34	8	9	15	21	9	19	115,0
4	23	8	6	11	11	13	22	94,0
5	16	10	6	8	12	13	7	72,0
6	14	91	101	86	120	88	71	571,0
7	16	55	65	57	55	68	54	370,0
8	57	56	46	43	48	51	59	360,0
9	51	69	33	72	49	50	67	391,0
10	81	51	76	42	63	71	72	456,0
11	49	86	71	72	63	60	88	489,0
12	50	63	57	62	59	67	62	420,0
13	69	40	58	68	48	79	61	423,0
14	77	80	76	65	60	59	87	504,0
15	65	83	65	71	76	92	67	519,0
16	62	60	97	107	124	83	75	608,0
17	61	73	80	92	77	79	99	561,0
18	84	84	109	87	109	99	83	655,0
19	70	63	80	87	80	75	78	533,0
20	55	58	65	58	49	53	48	386,0
21	59	56	56	55	42	55	122	445,0
22	64	47	42	54	47	68	61	383,0
23	43	39	39	42	30	45	70	308,0
Totaal	1.266,0	1.253,0	1.296,0	1.301,0	1.297,0	1.376,0	1.474,0	9.263,0



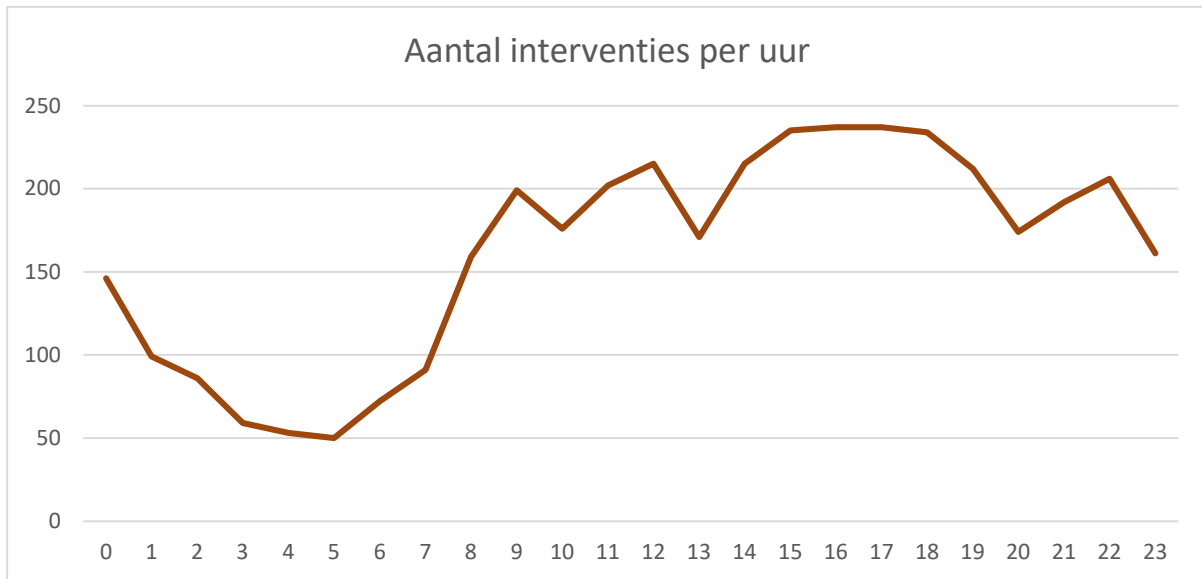
HAGELAND



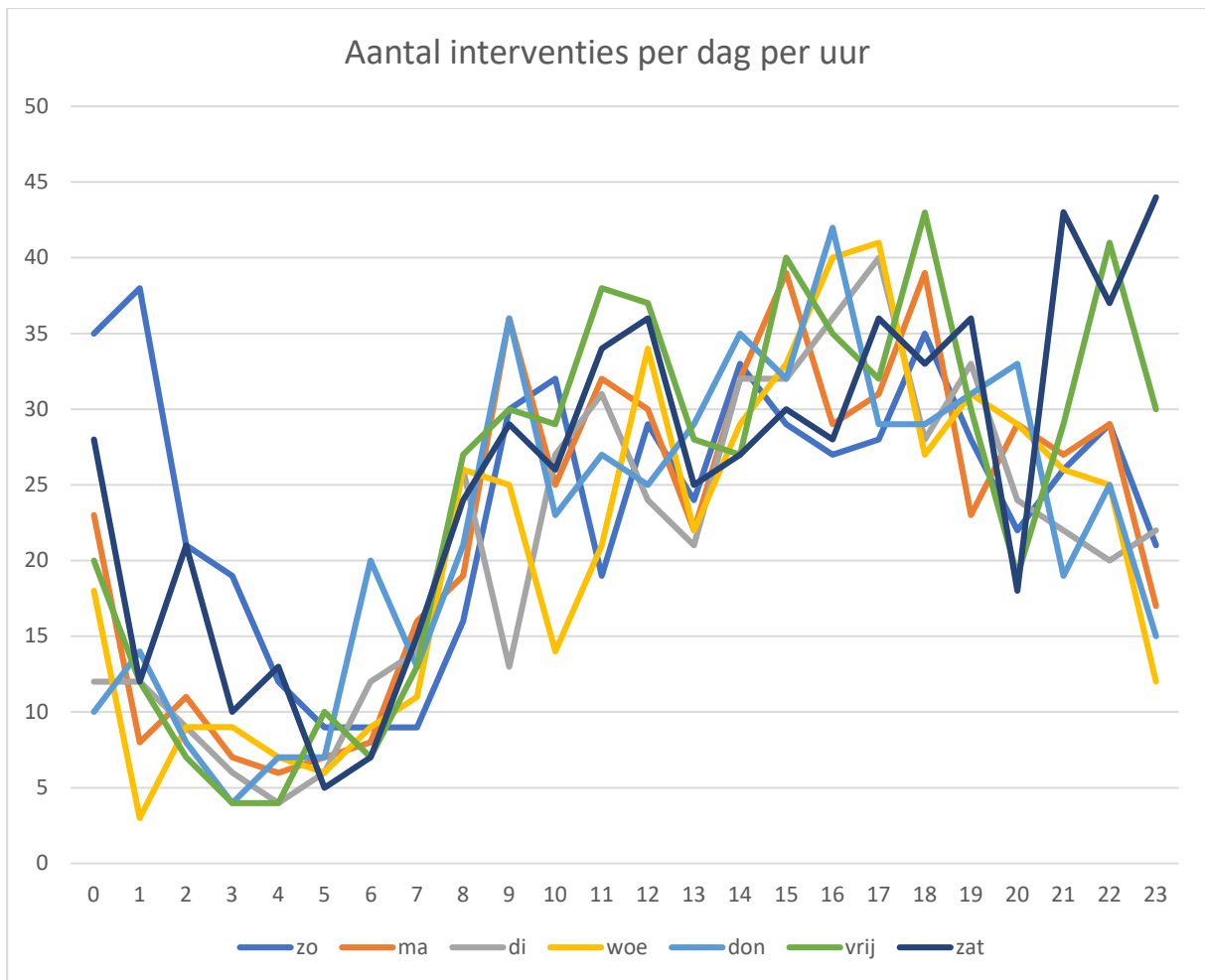
3.5.3.1.2.2 MEEST GEREGISTREERDE MELDINGEN

GOEDEREN Probleemsituatie	3448
BIJSTAND Politiedienst	763
PERSONEN Probleemsituatie Geschillen	559
PERSONEN Noodsituatie	529
PERSONEN Andere	460
VERKEERSONGEVAL STOFFELIJKE SCHADE (VKO SS)	403
VERKEER Veiligheid	382
DIEREN Onbeheerd	297
PERSONEN Probleemsituatie	268
MILIEU Geluid	223
VERKEER Inbreuken	211
VERKEERSONGEVAL GEWONDEN / DODEN (VKO LL)	188
VERKEER Vlotheid	187
DIEFSTAL Daders NIET ter plaatse	141
ALARM Andere MELDING	132
GOEDEREN BRAND - WATER Noodsituatie	111
GOEDEREN Beschadigingen - Vernielingen	91
Openbare Veiligheid / Rampen	87
PERSONEN Noodsituatie - Wapens/Geweld	87
PERSONEN Probleemsituatie Fys Toestand	59
PERSONEN Noodsituatie Minderjarigen	53
GOEDEREN Andere	46
BIJSTAND Hulpdiensten	46
ALARM Inbraak MELDING	45
DIEFSTAL HETERDAAD Dader(s) ter plaatse	45
Dierenbescherming	44
MILIEU Lucht	44
MILIEU Bodem	37
DIEFSTAL POGING	29
DIEREN Andere	26
BIJSTAND Andere diensten	25
Informatiacriminaliteit	24
BIJSTAND Gerechtelijke Dienst	23
ALARM Brand MELDING	20
Wapens / Munitie / Springstoffen	18
Drugs	15
Openbare Rust	13
MILIEU Water	10
Arbeid / Tewerkstelling	10
DIEREN Jacht - Visvangst - Vogelvangst	9

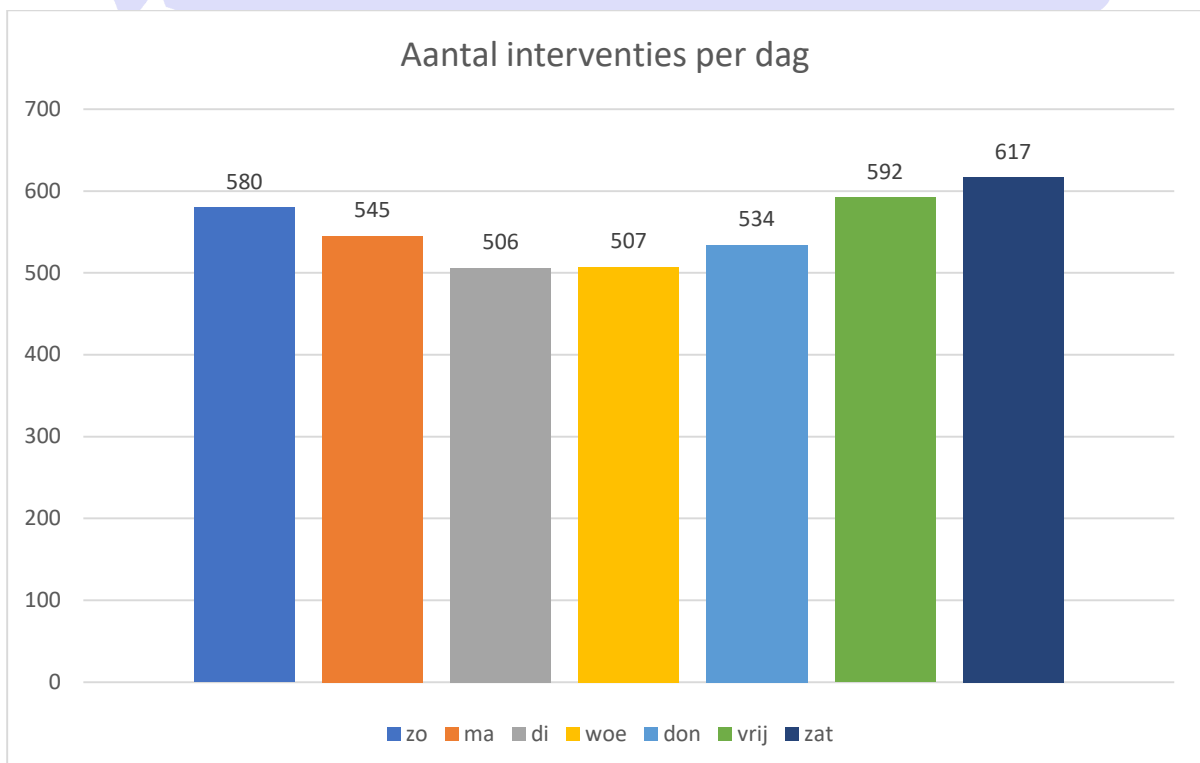
3.5.3.1.2.3 PIEKMOMENTEN UITGEVOERDE INTERVENTIES



	zo	ma	di	woe	don	vrij	zat	Totaal
0	35	23	12	18	10	20	28	146
1	38	8	12	3	14	12	12	99
2	21	11	9	9	8	7	21	86
3	19	7	6	9	4	4	10	59
4	12	6	4	7	7	4	13	53
5	9	7	6	6	7	10	5	50
6	9	8	12	9	20	7	7	72
7	9	16	14	11	13	13	15	91
8	16	19	26	26	21	27	24	159
9	30	36	13	25	36	30	29	199
10	32	25	27	14	23	29	26	176
11	19	32	31	21	27	38	34	202
12	29	30	24	34	25	37	36	215
13	24	22	21	22	29	28	25	171
14	33	32	32	29	35	27	27	215
15	29	39	32	33	32	40	30	235
16	27	29	36	40	42	35	28	237
17	28	31	40	41	29	32	36	237
18	35	39	28	27	29	43	33	234
19	28	23	33	31	31	30	36	212
20	22	29	24	29	33	19	18	174
21	26	27	22	26	19	29	43	192
22	29	29	20	25	25	41	37	206
23	21	17	22	12	15	30	44	161
Totaal	580	545	506	507	534	592	617	3881



HAGELAND



3.5.3.1.3 OPVOLGING

Uit de analyse van de statistieken blijkt dat absoluut gezien vrijdag en zaterdag de drukste dagen van de week betreffen. Deze vaststelling werd in het verleden ook gedaan. Het beleid van de politiezone Hageland heeft deze conclusie dan ook voorgelegd aan het politiecollege van de politiezone en zal in de toekomst bijkomende capaciteit oriënteren naar deze piekdagen.

Concreet gezien werden er op zaterdagen 1474 meldingen geregistreerd, wat resulteerde in 617 effectief uitgevoerde interventies.

Wat betreft het aantal uitgevoerde interventies kan worden gesteld dat volgende momenten als piekmomenten kunnen worden beschouwd:

- Zaterdag 23 hr: 44 interventies
- Zaterdag 21 hr: 43 interventies
- vrijdag 16 hr: 43 interventies
- Donderdag 16 hr: 42 interventies
- Woensdag 17 hr: 41 interventies

Woensdag namiddag, tussen 16 en 17 hr, en zaterdagavond, tussen 21 en 23 hr, staan met stip genoteerd als de drukste periodes van de week.

De geografische spreiding van de gebeurtenissen over de gemeenten van de politiezone gaat verder in de trend van de voorbije jaren. Daar waar er vorig kalenderjaar 7330 gebeurtenissen werden geregistreerd, zijn we nu gestrand op 9263. Ook het aantal aantal effectief uitgevoerde opdrachten op het terrein steeg met 142 interventies..

De stijging van het aantal meldingen kan rechtstreeks in relatie worden gebracht met het aantal "hits" die het ANPR systeem op de N29 genereert. In 2022 werden er 1329 "hits" geregistreert. In 2023 steeg dit verder naar 3131. Voertuigen die een link hebben met een maatregel zorgen ervoor dat er in het ISLP systeem van de politie een melding wordt aangemaakt. Niet elk van deze meldingen geeft aanleiding tot een effectief uit te voeren opdracht.

GEKREGEN EN GELEVERDE BIJSTAND

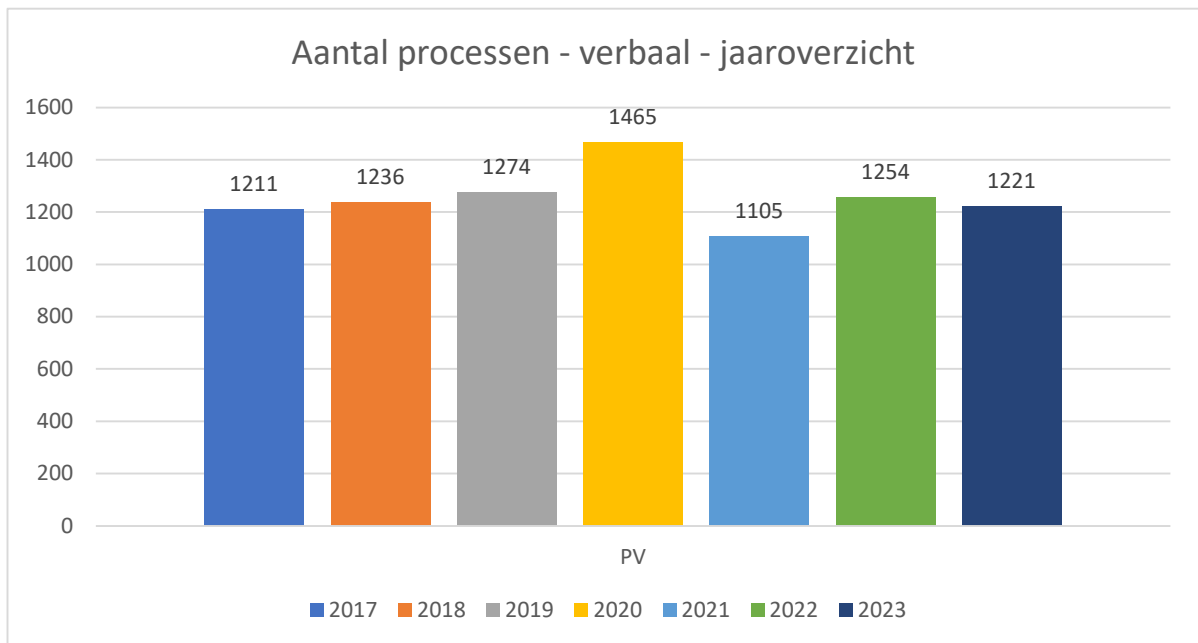
In 2023 hebben in totaal 175 ploegen van andere zones een tussenkomst uitgevoerd op het grondgebied van de politiezone Hageland. Het is meermaals gebeurd dat meerdere interventieploegen van andere zones werden gedispachet voor het uitvoeren één interventie. Een hold-up te Tielt-Winge heeft op die manier ervoor gezorgd dat 10 ploegen van andere zones in bijstand zijn gekomen van de politiezone Hageland, dit op het vlampunt van de interventie. Een extreem geval van intrafamiliaal geweld leidde tot het dispatchen van nog 6 andere ploegen van andere zones, naast de ploeg van de eigen zone. Zo kan worden gesteld dat een zestal interventies ertoe hebben geleid dat in totaal 40 ploegen bijstand hebben geleverd aan de politiezone Hageland of er een interventie autonoom hebben afgehandeld. In 2022 werden er nog 217 ploegen geregistreerd die een interventie hebben uitgevoerd in de zone.

In 2023 werd er in totaal 123 keer een interventie uitgevoerd door een ploeg van de politiezone Hageland op het grondgebied van een andere politiezone. In 2022 was dit slechts 26 keer het geval.

Een meer doordacht beleid heeft ervoor gezorgd dat we een betere en meer gestructureerde basisdienstverlening hebben kunnen aanbieden aan de inwoners van de eigen politiezone én dat we opnieuw een volwaardige partner zijn voor de ons omringende politiezones. We kunnen stellen dat we in 2023 evenveel steun hebben verleend aan onze partners dan dat we steun hebben gekregen.

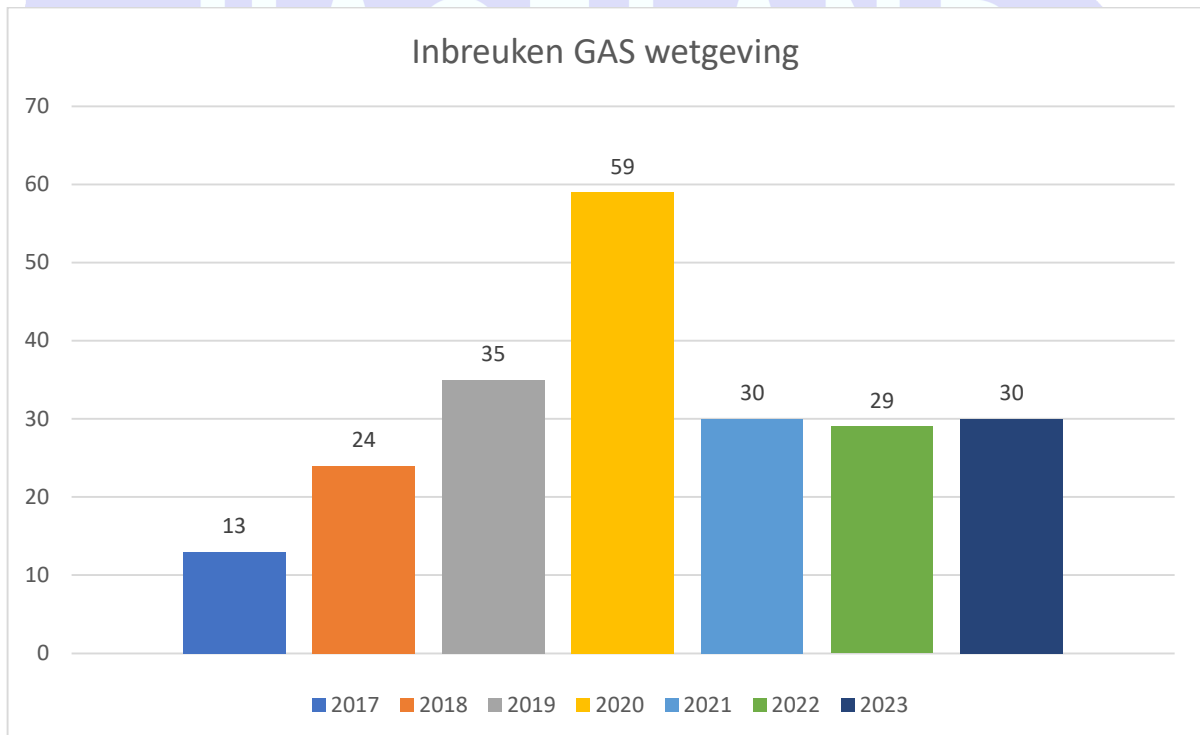
3.5.3.2 Opgestelde processen-verbaal

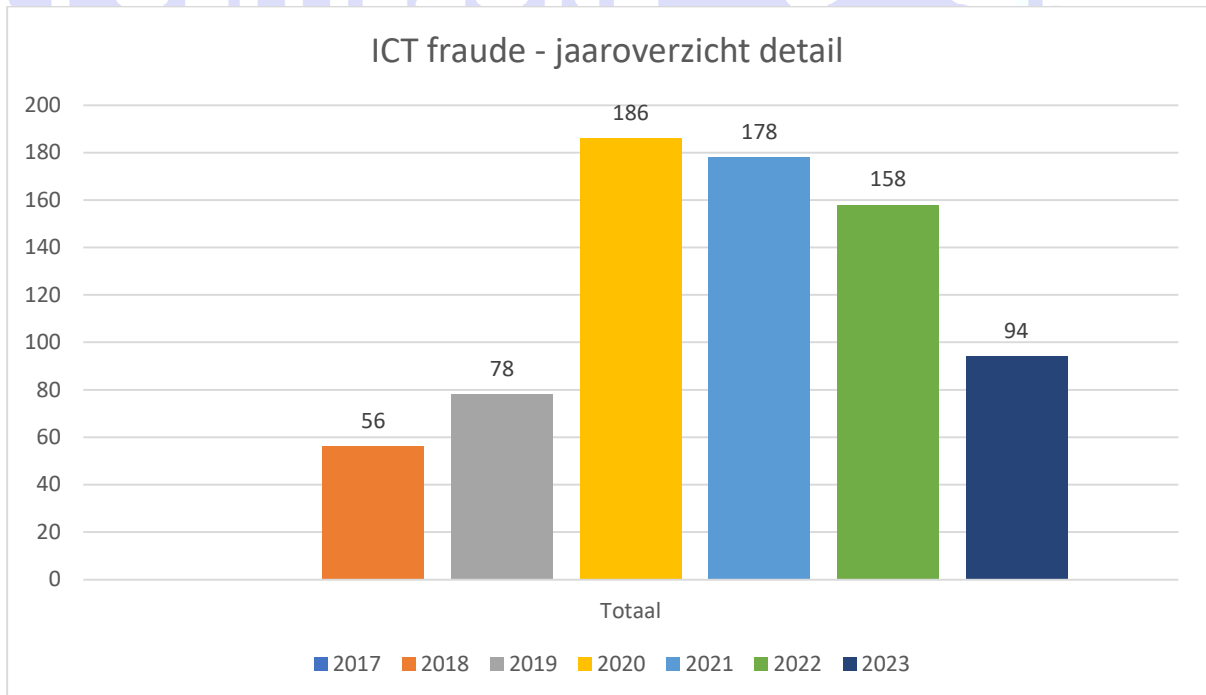
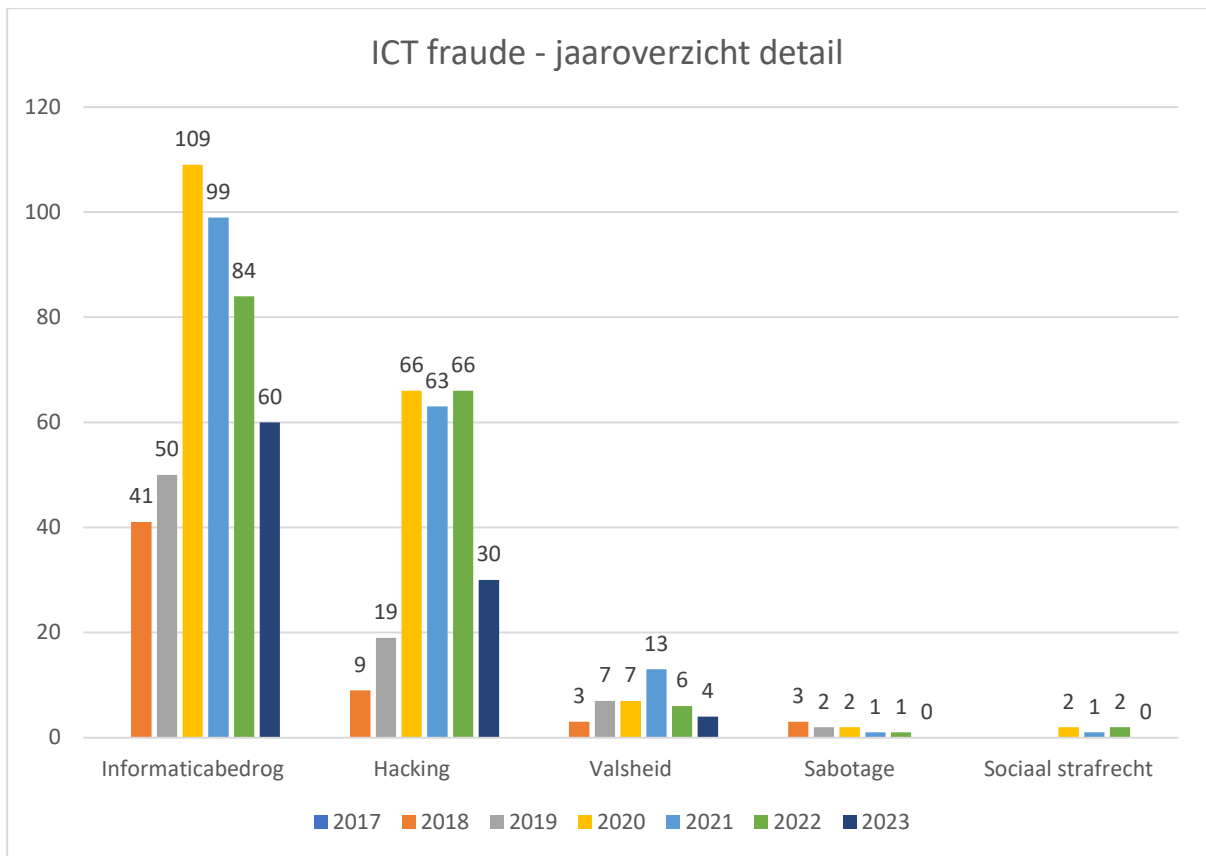
3.5.3.2.1 VASTGESTELDE MISDRIJVEN

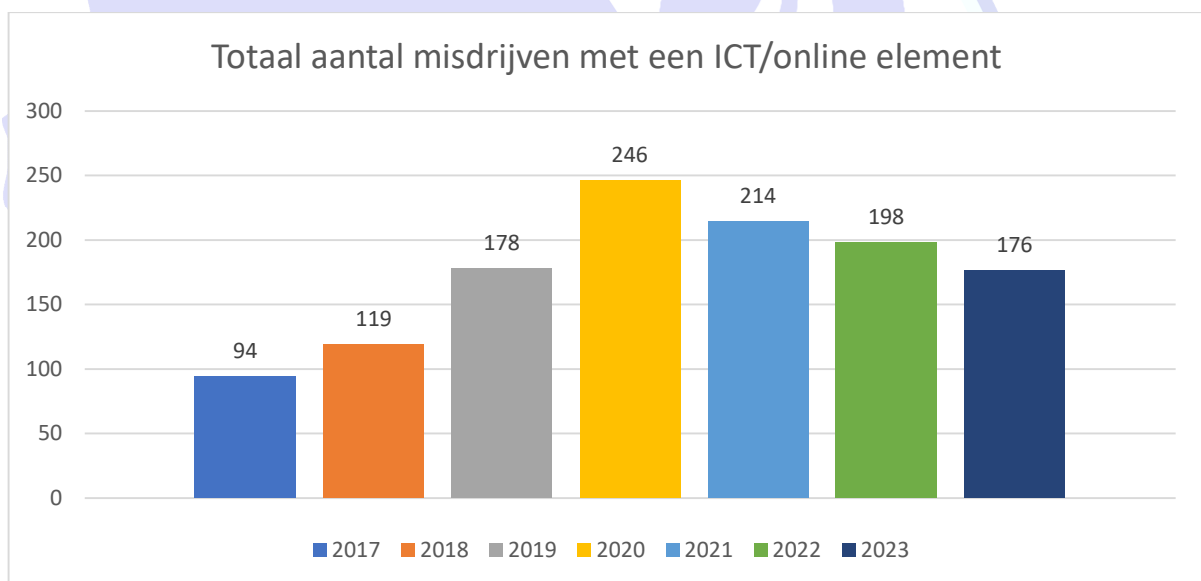
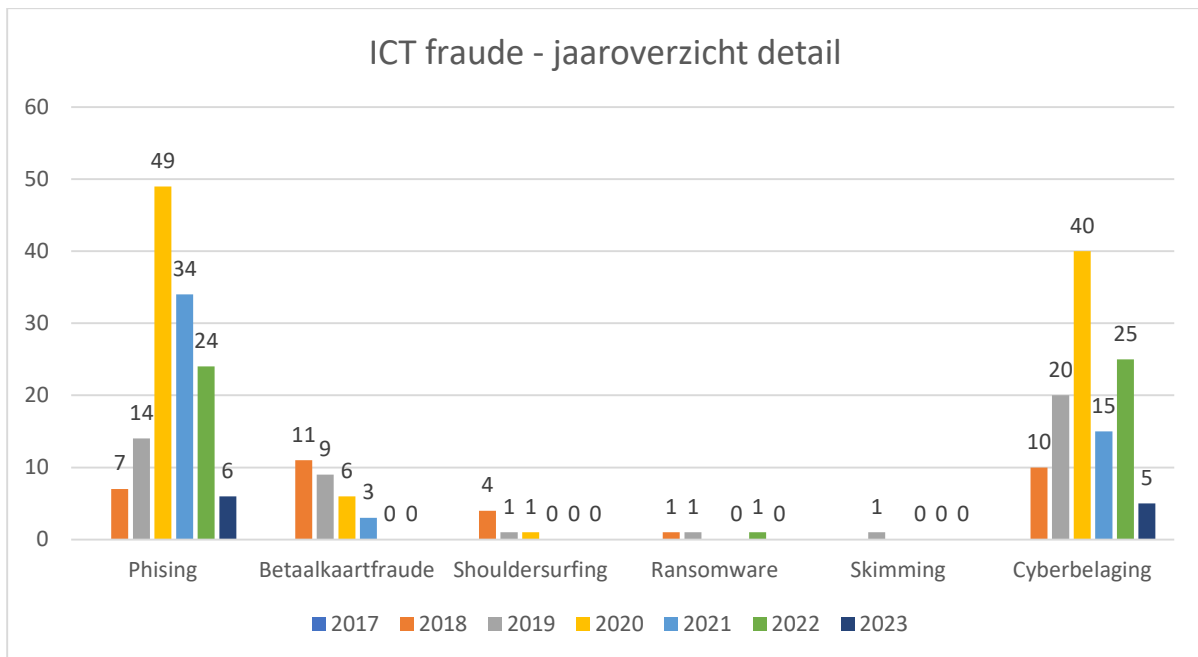


3.5.3.2.2 ANALYSE

De trends binnen de verschillende domeinen van misdrijven kunnen verder opgesplitst worden als volgt







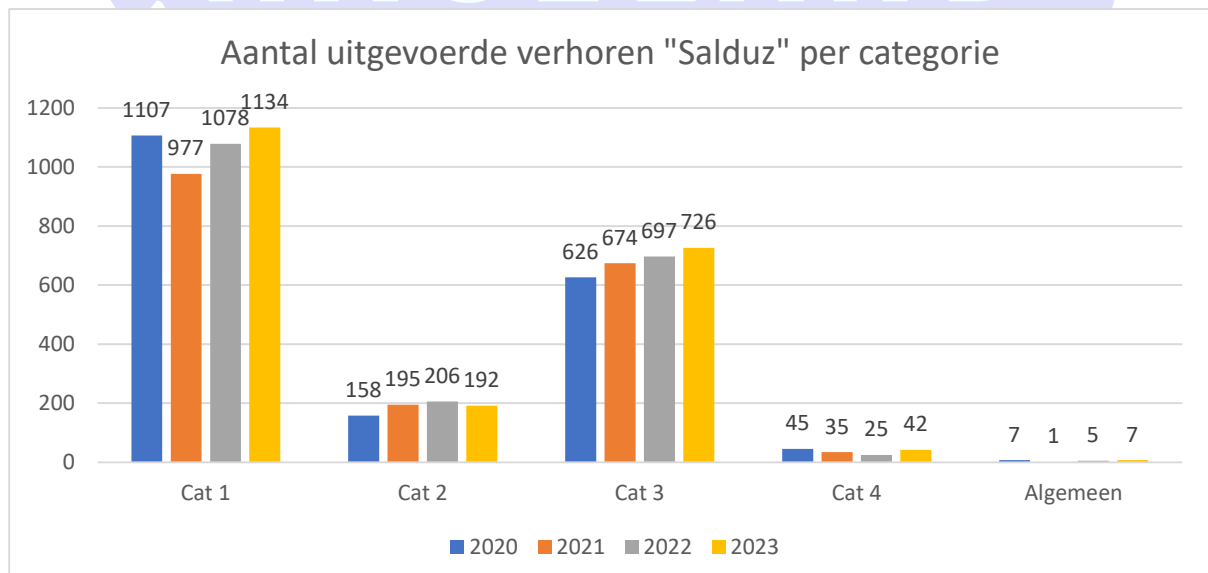
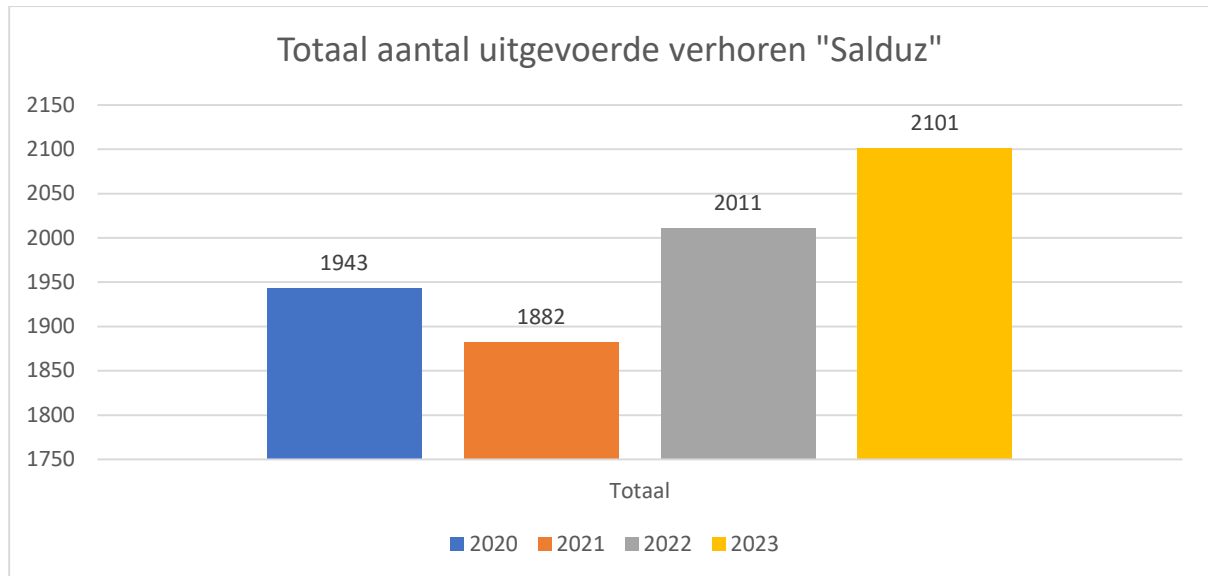
3.5.3.2.3 OPVOLGING

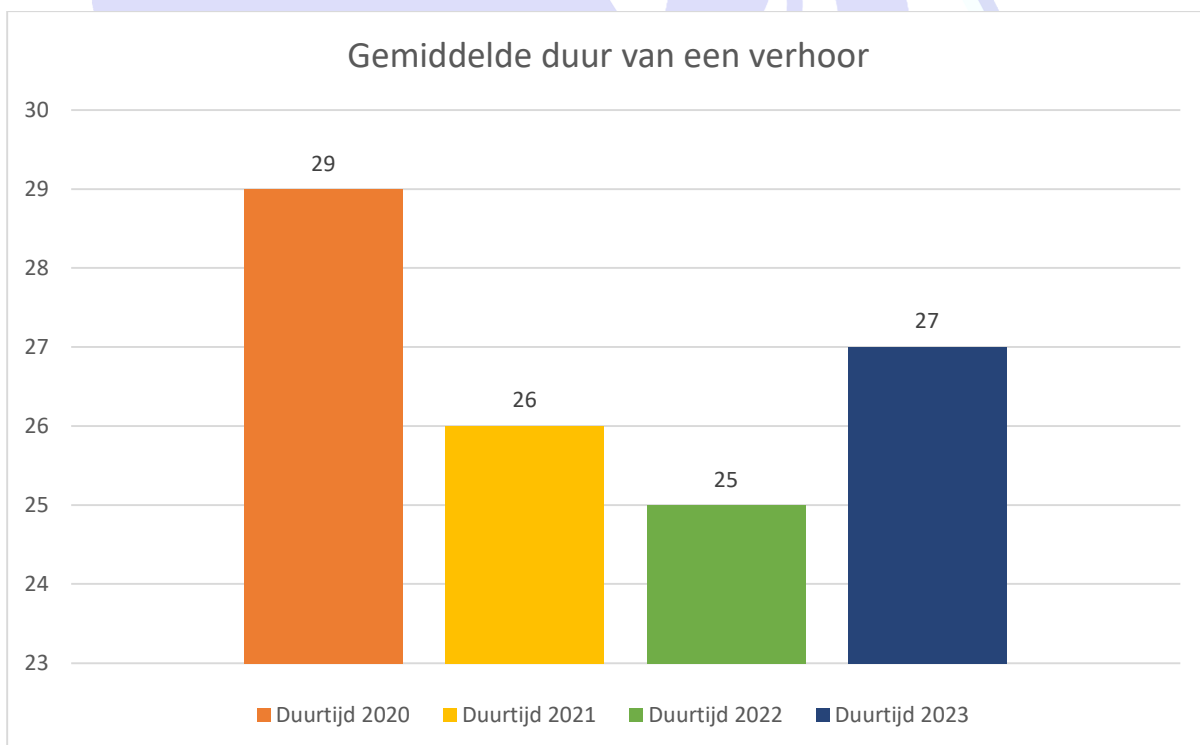
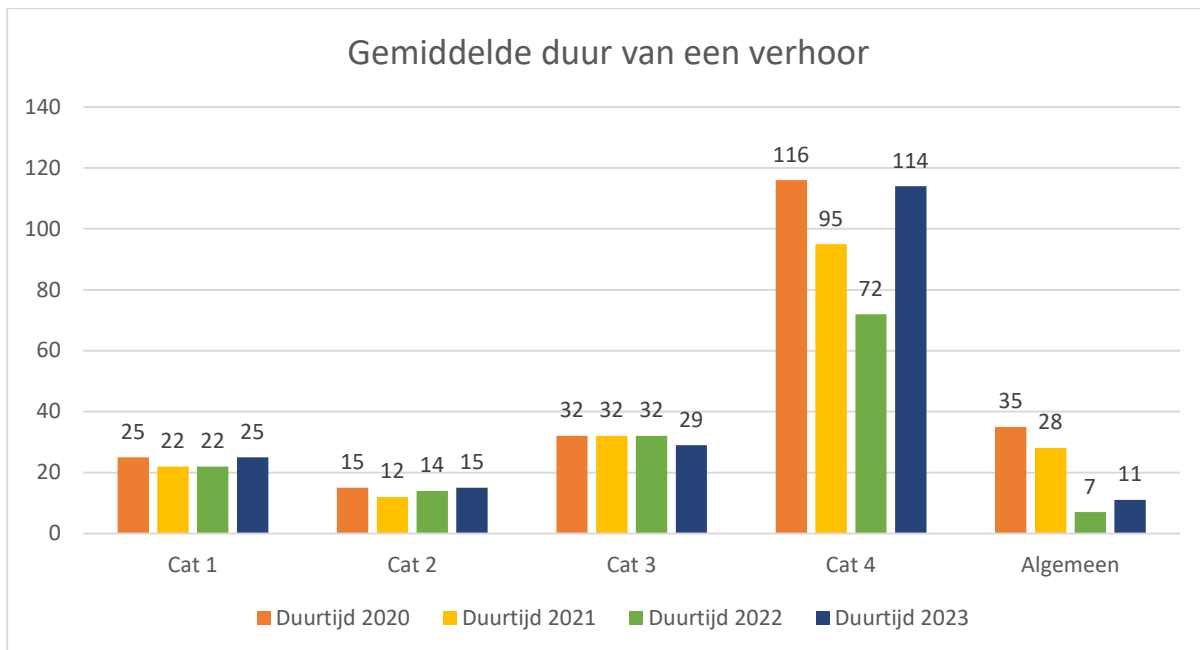
Het is een vaststelling dat het aantal ICT misdrijven dit kalenderjaar is gedaald. Een vergelijking met de gegevens op arrondissementeel of nationaal niveau zal moeten uitwijzen of dit een universele trend betreft of dat andere factoren, zoals een daling van de aangiftebereidheid, aan de oorzaak liggen van de daling.

3.5.3.3 SALDUZ-verhoren

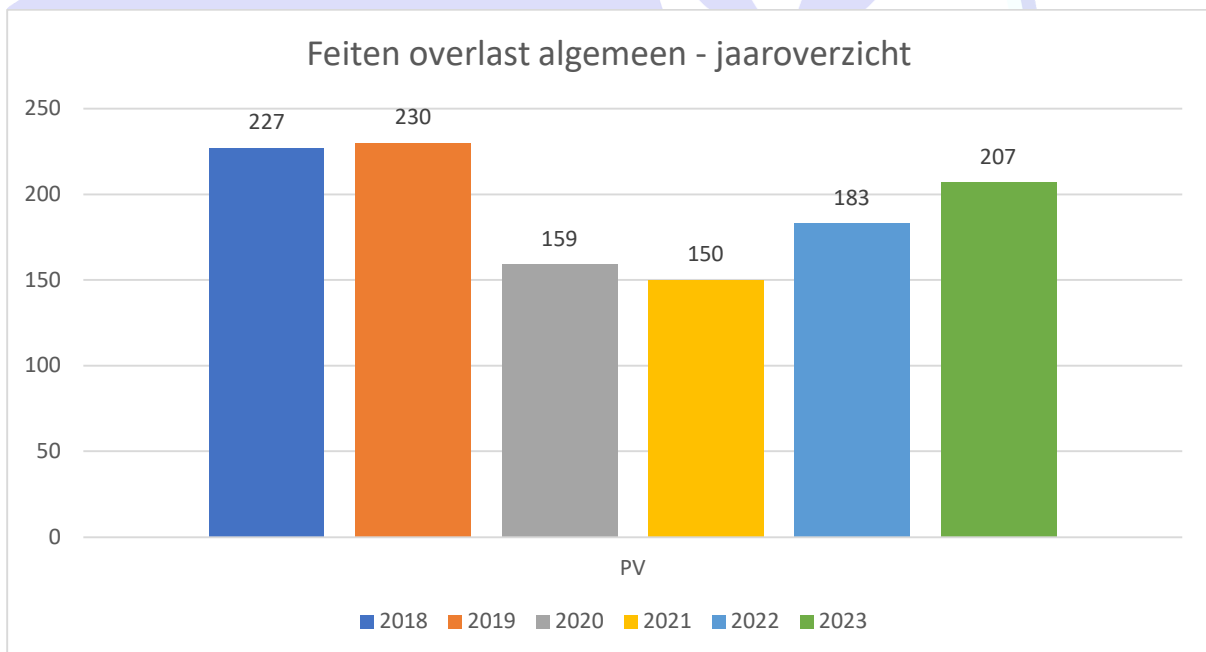
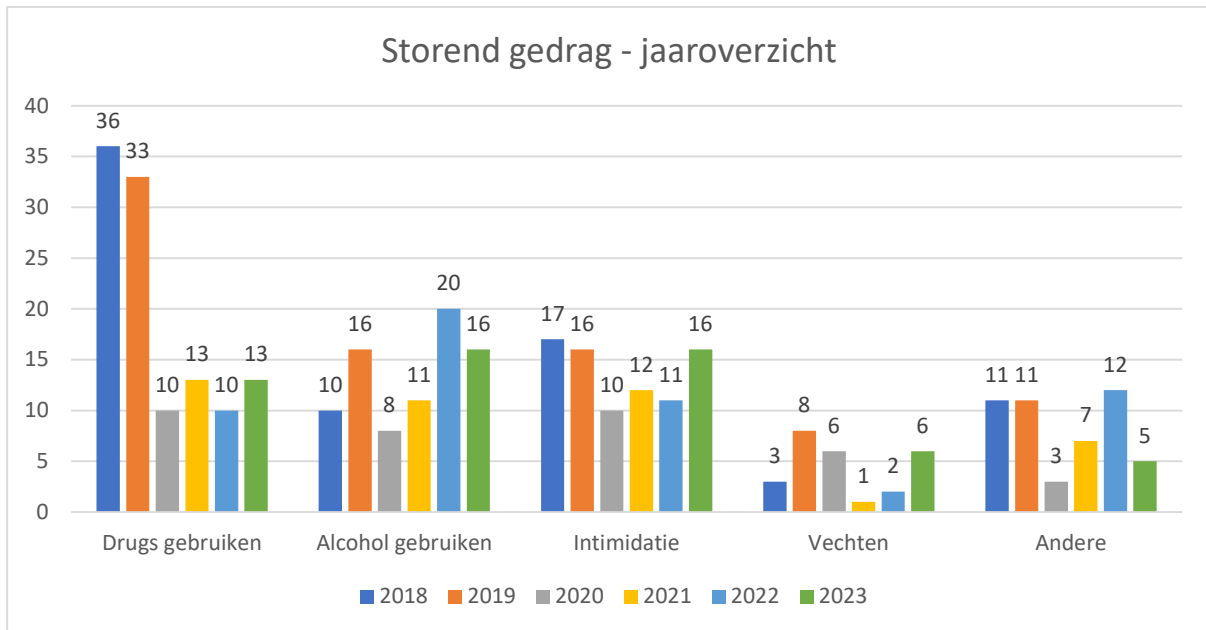
Naar aanleiding van elk misdrijf worden er van de betrokken personen verhoren genoteerd en bijgevoegd aan de opgestelde dossiers. In 2023 werden er in totaal 2101 verhoren uitgevoerd, wat een stijging betreft van 90 stuks in vergelijking met 2022. In totaal werden er meer dan 945 uur verhoren uitgevoerd door onze medewerkers, een stijging met 45 hr in vergelijking met 2022.

3.5.3.3.1 EVOLUTIE VAN HET AANTAL UITGEVOERDE VERHOREN





3.5.3.4 Tussenkomsten inzake overlast



3.6 Ordehandhaving

3.6.1 Beheer evenementen in de eigen zone

3.6.1.1 Samenstelling dienst

Het team evenementen bestaat uit:

- Hoofdinspecteur Lorenz Janssens (Teamchef Interventiedienst)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.6.1.2 Toelichting

Het Team Evenementen heeft als voornaamste taken:

- Het opvolgen van de evenementen welke plaatsvinden in de gemeenten van de politiezone Hageland;
- Het verstrekken van adviezen betreffende evenementen in het algemeen en in het bijzonder betreffende de inzet van vrijwilligers in een bewakingsrol, de inzet van vergunde firma's, het detecteren van risico's verbonden aan het evenement, ... ;
- Het bijwonen van coördinatievergaderingen, voorbereidende vergaderingen en evaluaties van evenementen;
- Het inventariseren van de evenementen, de inzet van politiemensen tijdens deze evenementen, en het oplijsten van incidenten tijdens evenementen;
- Het ter beschikking stellen van de vergunningen, verordeningen, aanmeldingen van evenementen, ... ten behoeve van de ploegen op het terrein;
- Het organiseren van de aanwezigheid van politionele capaciteit tijdens het evenement, dit indien dit na analyse nodig zou blijken.

Het Team evenementen hanteert een indieningstermijn voor dossiers die minstens 2 maanden bedraagt. De reden hiervoor betreft de statutaire regels die van toepassing zijn voor het personeel van het operationeel kader. De planning van de medewerkers wordt immers opgesteld telkens voor een periode van 2 maanden.

Meerdere omzendbrieven, wetgevingen, ... beschrijven de manier waarop evenementen moeten worden voorbereid, georganiseerd of worden beheerd. Enkele voorbeelden hiervan zijn :OOP41 betreffende de operationalisering van het referentiekader CP4 over het genegotieerd beheer van de publieke ruimte n.a.v. gebeurtenissen die de openbare orde aanbelangen;

- De Nieuwe Gemeentewet;
- Koninklijk besluit van 22 mei 2019 betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties op het gemeentelijk en provinciaal niveau en betreffende de rol van de burgemeesters en de provinciegouverneurs in geval van crisisgebeurtenissen en -situaties die een coördinatie of een beheer op nationaal niveau vereisen;
- Ministeriële Omzendbrief van 10 december 1987 inhoudende de "algemene coördinatievergadering";
- ...

In deze richtlijnen staat duidelijk omschreven welke verantwoordelijkheden worden toegeschreven aan overheden, partners, organisatoren en hulpdiensten. De politiezone Hageland heeft tot doel gesteld om op elke volkstoeloop, zoals evenementen, aanwezig te zijn.

3.6.1.3 Overzicht processen

3.6.1.3.1 AFGELEVERDE ADVIEZEN

3.6.1.3.1.1 OVERZICHT VAN HET AANTAL AFGELEVERDE ADVIEZEN

	2021	2022	2023
Bekkevoort	6	9	22
Glabbek	12	16	18
Kortenaken	8	11	19
Tielt-Winge	11	15	39
Geetbets	10	15	20
Totaal	47	66	118

3.6.1.3.1.2 ANALYSE VAN DE ADVIESVERSTREKKING

In 2023 is het aantal afgeleverde adviezen gestegen met 79% ten opzichte van 2022. Een verklaring voor deze evolutie kan worden gevonden in volgende aspecten:

- Het stimuleren van de lokale besturen om alle voor publiek toegankelijke evenementen te communiceren aan de politiezone;
- Het creëren van een intern professioneel kader om de opvolging van de evenementen te verzekeren en het verlenen van adviezen te concretiseren.

Belangrijk om op te merken is het feit dat de stijging van het aantal afgeleverde adviezen niet noodzakelijker wijst op een toename van het aantal georganiseerde evenementen. Door het optimaliseren van de interne werking zijn we er evenwel in geslaagd om meer aanvragen tot het organiseren van evenementen kwaliteitsvol te behandelen en van een advies te voorzien. De verbintenis die werd aangegaan houdt ook in dat deze adviezen een zo kort mogelijke doorlooptijd hebben binnen de zone en dat een antwoord aan de lokale besturen wordt overgemaakt alvorens deze een toelating verlenen aan de aanvragers.

Met deze adviesverstrekking willen wij als politiezone onze rol in de veiligheidsketen bestendigen. Door aanvullende maatregelen of bijkomende voorwaarden te formuleren aan de organisator of aan de lokale besturen willen wij de veiligheid van het evenement in het algemeen en het comfort van de bezoekers aan het evenement in het bijzonder waarborgen, zonder de andere direct of indirect betrokken partijen uit het oog te verliezen.

Niettegenstaande het merendeel van de evenementen door de organisatoren in “eigen beheer” worden uitgevoerd, streven we er naar om zichtbaar aanwezig te zijn op of in de buurt van elk evenement. Afhankelijk van de aard van de gebeurtenis of de omvang ervan, kan deze aanwezigheid variëren van het oriënteren van de reguliere interventieploeg tot het voorzien van een heuse ordedienst met eigen commandostructuren die los van de reguliere werking instaan voor de veiligheid op de gebeurtenis.

De aanwezigheid van de politie op dergelijke evenementen heeft tot doel om proactief incidenten te voorkomen.

Enkele voorbeelden van evenementen waarvoor onze politiezone een aanzienlijke inzet van medewerkers plant, zijn:

- Strandfuij te Glabbeek
- Boerenrock te Kortenaiken
- Truckshow te Bekkevoort
- Sint-Maartensvuur in Tiel-Winge
- Nacht van de Jeugd te Geetbets
- Carnavalsstoeten, tractorronddritten, wielervedstrijden, ...

In totaal werden er 789u21 besteed aan het beheer van evenementen op het eigen grondgebied.

3.6.1.3.1.3 OPVOLGING VAN DE ADVIESVERSTREKKING

Op 23 november 2023 werd er op initiatief van de politiezone Hageland een bijeenkomst georganiseerd voor de medewerkers van de lokale besturen om het beheer van evenementen toe te lichten.

Het doel van deze bijeenkomst was om onze werkwijze en standpunten toe te lichten, de bestaande wetgeving en beleidsdocumenten te verduidelijken en input van de verschillende gemeenten te verzamelen om op die manier tot uniforme afspraken en werkwijzen te komen. Deze open communicatie heeft geleid tot het opstellen van de nota "*Adviesfunctie evenementen*", waarin onze werkwijze en concrete afspraken verder worden geformaliseerd. Deze nota zal dienen als leidraad voor de behandeling van ontvangen evenementen.

In 2024 blijven wij ons als politiezone inzetten voor het kwaliteitsvol verstrekken van adviezen, een laagdrempelige en maximale bereikbaarheid voor zowel onze interne als externe partners, en een optimale aanwezigheid bij zowel kleine als grote evenementen. Het is echter belangrijk op te merken dat dit grotendeels afhankelijk is van onze beschikbare capaciteit.



3.6.2 HYCAP

3.6.2.1 Samenstelling dienst

De pool Hycap van de politiezone Hageland is samengesteld uit volgende personeelsleden:

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| - Hoofdinspecteur Gino Preuveneers | (Verkeersdienst) |
| - Inspecteur Jan Beddegenoodts | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Andy Hermans | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Jan Verheyen | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Nick Dehulsters | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Steyn Eyckens | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Sven Vanlangendonck | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Eline Driesen | (Interventiedienst) |
| - Inspecteur Dieter Dendas | (Interventiedienst) |

3.6.2.2 Toelichting

De omzendbrief MFO-2 schrijft voor dat elke zone van de lokale politie een deel van de operationele capaciteit (1,2% x1,5 van de jaarlijkse capaciteit van de politiezone) dient ter beschikking te stellen in het systeem van gehypothekeerde capaciteit, waarbij personeel wordt geleverd ten behoeve van andere eenheden voor het beheer van gebeurtenissen. Het te leveren personeel wordt opgedeeld in twee categorieën : Hycap A (algemeen profiel) en een Hycap B (opgeleid en getraind voor HHOO). De Algemene Inspectie van de Federale en de Lokale Politie houdt nauwgezet toezicht op de uitvoering van de richtlijnen vervat in dit solidariteitsmechanisme.

De politiezone Hageland werkt in dit kader samen met de politiezone Lubbeek.

3.6.2.3 Overzicht processen

De leden van de pool worden voornamelijk ingezet bij ordediensten, zoals voetbalwedstrijden, festivals, betogingen, ...

De leden van de hycap pool dienen jaarlijks getraind en bijgeschoold te worden om de nodige expertise op peil te houden. Deze trainingen bestaan uit Table Top exercices en Command Post Exercices voor de leidingevenden. De Full Troop Exercices zijn georganiseerd om een inzet van geconstitueerde eenheden op het terrein te simuleren in min of meer realistische settings. De inzet van bijzondere middelen, zoals traangas of sproeiwagens, wordt hier onder meer geoefend.



Een tijdelijke oefenlocatie aan de gemeentelijke loodsen te Glabbeek werd voorzien voor de trainingen Molotov en traangas, dit op vraag van de Cel Bestuurlijke Politie van de Nationale Politieacademie.

In 2023 werden er 1311u gependeed aan evenementen in Hycap verband, buiten de eigen politiezone.

De inzet van personeel in hycap verband wordt op niveau van de CSD Leuven bijgehouden, waarbij het doel is de procentuele inzet van de verschillende zones gelijkmatig te laten verlopen.

3.7 Onthaal

3.7.1 Samenstelling dienst

De onthaaldienst bestaat uit:

- Eerste Inspecteur Sven Paulus
- Assistent Rolande Vanderheyden

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

3.7.2 Toelichting

Het onthaal van de lokale politie is één van de eerste aanspreekpunten voor de burger wanneer zij in contact komen met de politie, hetzij fysiek hetzij telefonisch.

Het centraal onthaal van de lokale politie Hageland bevindt zich in het hoofdcommissariaat te Bekkevoort, Eugeen Coolsstraat 11a. Daarnaast zijn in elke gemeente van de politiezone politiestations (wijkcommissariaten) opgericht waar de bevolking tijdens vastgelegde momenten terecht kan.

Om de werking van het onthaal maximaal te faciliteren, worden de medewerkers van de onthaaldienst punctueel bijgestaan door medewerkers van andere diensten..

3.7.3 Overzicht processen

De taken die door het onthaal worden uitgevoerd betreffen:

- Het beantwoorden van telefoons en het te woord staan van bezoekers;
- Informeren en doorverwijzen van de bevolking naar de voor hen adequate instanties;
- Het afleveren van attesten of administratieve documenten van politionele aard;
- Het opnemen van klachten en aangiftes;
- Het verzekeren van de radiocommunicatie met politiemedewerkers op het terrein;
- Het uitvoeren van gerechtelijke taken of onafgehandelde dossiers;
- ...

4 Ondersteunende diensten

4.1 Autonome diensten

4.1.1 Wapendienst

4.1.1.1 Samenstelling dienst

De wapendienst bestaat uit:

Eerste Inspecteur Jacobus Helewaut

Eerste Assistentente Maddy Lambeens

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

4.1.1.2 Toelichting

De voornaamste taken van de Dienst wapens betreft:

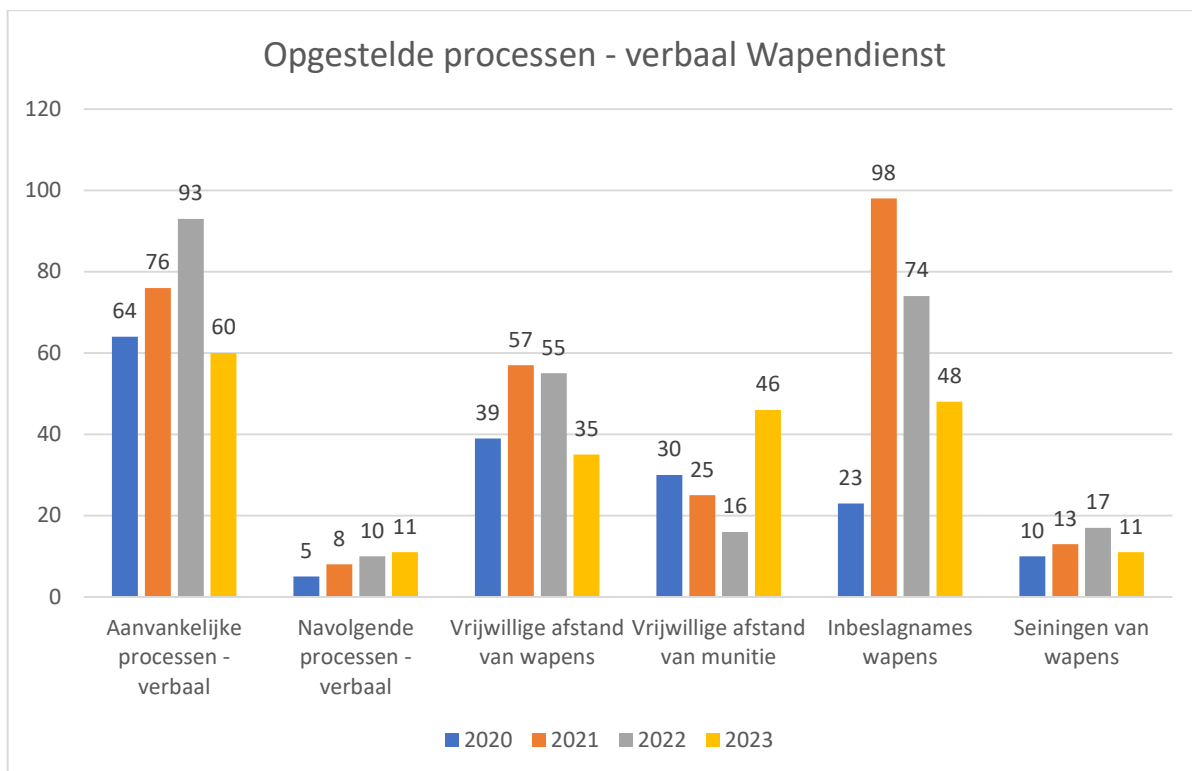
- Administratie inzake wapenvergunningen van burgers : afgifte van attesten, vergunningen, getuigschriften, ...
- Het verstrekken van adviezen inzake nieuwe vergunningen
- Het uitvoeren van de 5 jaarlijkse controle op wapenbezit

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

4.1.1.3 Overzicht processen

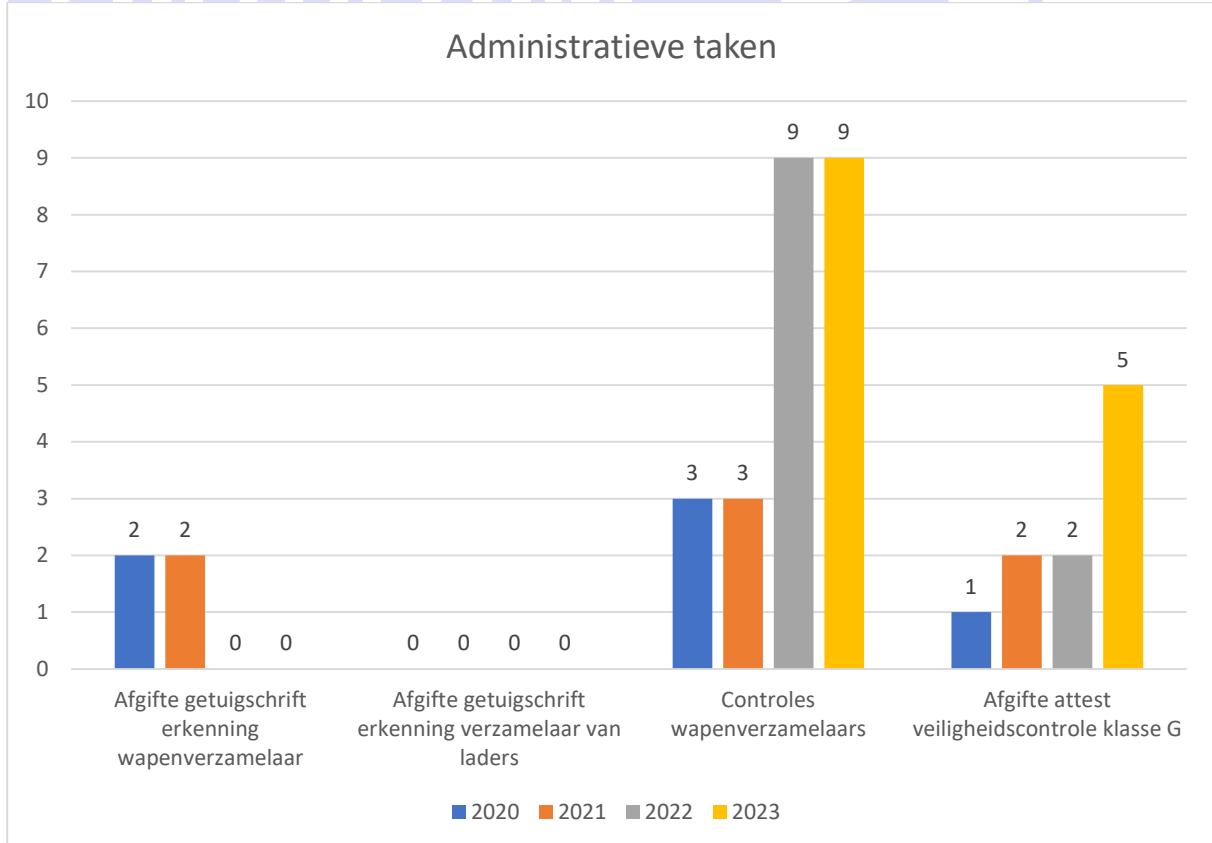
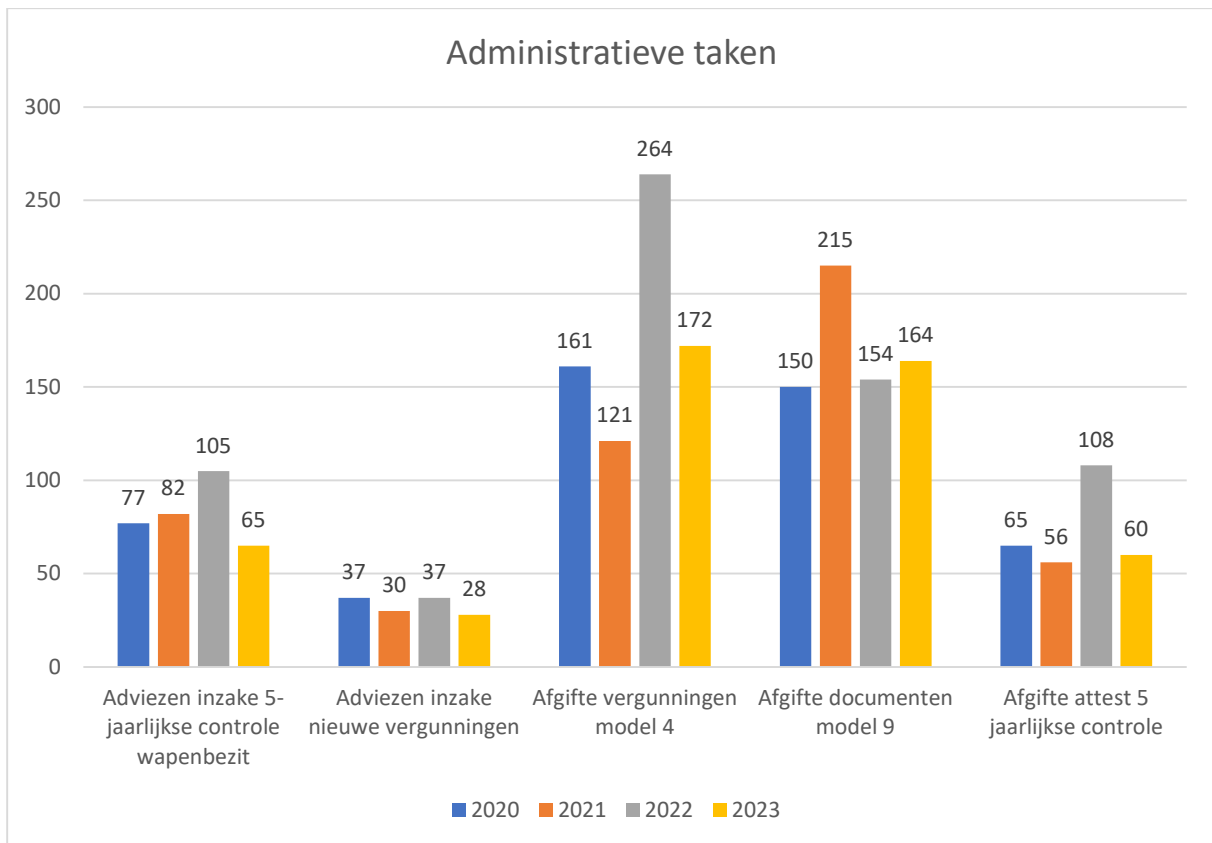
4.1.1.3.1 OPGESTELDE PROCESSEN-VERBAAL

Aard inbreuk	2020	2021	2022	2023
Aanvankelijke processen - verbaal	64	76	93	60
Navolgende processen - verbaal	5	8	10	11
Vrijwillige afstand van wapens	39	57	55	35
Vrijwillige afstand van munitie	30	25	16	46
Inbeslagnames wapens	23	98	74	48
Seiningen van wapens	10	13	17	11



4.1.1.3.2 ADMINISTRATIEVE AMBTSVERRICHTINGEN

Aard inbreuk	2020	2021	2022	2023
Adviezen inzake 5-jaarlijkse controle wapenbezit	77	82	105	65
Adviezen inzake nieuwe vergunningen	37	30	37	28
Afgifte vergunningen model 4	161	121	264	172
Afgifte documenten model 9	150	215	154	164
Afgifte attest 5 jaarlijkse controle	65	56	108	60
Afgifte getuigschrift erkenning wapenverzamelaar	2	2	0	0
Afgifte getuigschrift erkenning verzamelaar van laders	0	0	0	0
Controles wapenverzamelaars	3	3	9	9
Afgifte attest veiligheidscontrole klasse G	1	2	2	5



4.1.1.3.3 VASTGESTELDE TRENDS

In oktober 2022 werd er gestart met het wegwerken van dossiers welke in het Centraal Wapenregister anomalieën genereerden. Het ging hier onder meer om wapeneigenaars die niet steeds de nodige formaliteiten hadden uitgevoerd na bijvoorbeeld een verhuis. Het rechtzetten van foutieve registraties van geneutraliseerde wapens werd ook geoptimaliseerd in overleg met de Cel Wapens van de provincie Vlaams-Brabant.

VIJFJAARLIJKSE CONTROLES WAPENBEZITTERS

Een actieve opstart van de vijfjaarlijkse controles werd door de wapendienst van de lokale politie Hageland opgestart.

Sinds begin dit jaar wordt er gewerkt met digitale lijsten die een betere opvolging mogelijk maken van de wapenbezitters. Op die manier worden er wekelijks een vijftal dossiers afgewerkt en overgemaakt aan de wapendienst van de provincie. Door de werking te optimaliseren, werd er vastgesteld dat sommige wapenbezitters reeds meermaals waren kunnen ontsnappen aan de controles en aan de verplichte retributiekosten van 127 euro. Een gevolg van deze optimalisering was dat er van 189 achterstallige dossiers nu reeds een vijftigtal, voornamelijk uit de periode 2007 – 2015, werden weggewerkt. De nieuwe impuls van de wapendienst heeft een verhoging van de werkdruk veroorzaakt voor de diensten bij de provincie Vlaams-Brabant.

Momenteel zijn er 12 vertrouwelijke onderzoeken lopende, die worden uitgevoerd door de wijkdiensten, en 10 dossiers met betrekking tot wapenbezitters die zijn overleden.

VERNIETIGING VAN VUURWAPENS EN MUNITIE

Wapenhandelaars zijn hoe langer hoe minder geneigd om wapens over te kopen of over te nemen en dit wegens economische motieven. Wapeneigenaars worden dan ook steevast doorverwezen naar de politie om hun wapens in te leveren, wat dan weer een bijkomende werklast genereert voor de wapendienst van de zone. Voor de vernietiging van de vrijwillig ingeleverde wapens werd er een protocol afgesloten met een metaalverwerkend bedrijf. In 2023 werden op die manier 14 vuurwapens vernietigd.

In totaal zijn er in de politiezone Hageland 4050 actieve wapens geregistreerd.

Er werd een nieuwe werkwijze opgestart inzake de verwerking van in beslag genomen of overhandigde munitie. Hierdoor zal de administratieve werklast verminderen. Desalniettemin blijft de procedure in PACOS enorm tijdrovend. De nieuwe werkwijze werd geformaliseerd in een korpsrichtlijn.

Niettegenstaande de doorgedreven inspanningen van de wapendienst van de lokale politie Hageland er voor zorgen dat zij bij de beste leerlingen van het arrondissement horen inzake de opvolging van de wapendossiers, moet er worden vastgesteld dat de aanpassingen in het Centraal Wapenregister niet steeds accuraat uitgevoerd worden nadien.

ADMINISTRATIEVE OPVOLGING

De wapendienst heeft een zeer breed takenpakket, zoals het behandelen van klachten, het beantwoorden van telefonische vragen, het digitaliseren van de wapendossiers, de periodieke controles van de Cross-tabellen inzake verhuizers en overlidens, het aanschrijven van wapenbezitters, ... waardoor er een deel van de werkdruk niet kan worden gemeten. Bovendien zorgt de PACOS procedure voor bijkomende afwerkingstijd.



4.1.2 Lokaal Informatiekruispunt

4.1.2.1 Samenstelling dienst

Het LIK (Lokaal Informatiekruispunt) bestaat uit:

- 1e Hoofdinspecteur SERVAES Jan (diensthoofd)
- 1e Inspecteur VAN AERSCHOT Patrick
- 1e Inspecteur SIJMENS Davy
- Consulent Schraeyen Yves (IT)
- 1e Bediende LEONARD Christine (Administratie)

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

4.1.2.2 Toelichting

Het belang van een centrale, gestructureerde en goed functionerende informatieverwerking binnen een politiezone is essentieel voor de werking van al de basisfunctionaliteiten en zelfs voor deze van de partnerdiensten. De politiezone Hageland heeft dan ook bewust geïnvesteerd in voldoende capaciteit om deze informatieverwerking maximaal te faciliteren.

4.1.2.3 Overzicht processen

TECHNISCH BEHEER

Het technisch beheer staat onder meer in voor de goede werking van ons server- en computerpark en alle toebehoren ervan.

De installatie van nieuwe pc's, herstelling en/of vervanging van kapotte pc's of toebehoren, zorgen voor de meest recente updates op de pc's, ... vallen onder de verantwoordelijkheid van deze dienst.

Hiernaast zijn de technische beheerders ook verantwoordelijk voor het technisch aspect van de camerabewaking, de ASTRID-radio's en alle andere zaken met een technisch kantje dat IT-gerelateerd is.

KWALITEITSCONTROLE PROCESSEN VERBAAL (PV'S) EN INFORMATIERAPPORTEN (RIR'S)

Deze dienst staat in het voor het viseren en de voorafgaande kwaliteitscontrole van alle gerechtelijke processen-verbaal en de omstandige (APO en PV) processen-verbaal inzake verkeersongevallen. De verkeersdienst staat in voor de afhandeling van de vereenvoudigde processen-verbaal (VPV) van verkeersongevallen.

De afwerkingstermijn voor alle pv's is 3 weken.

VATTING

De volgende stap in het verwerkingsproces van een PV is het vatten van de gegevens ten behoeven van de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank). Dit valt onder het takenpakket van onze drie viseerders op het LIK.

Een afgewerkt proces-verbaal wordt eveneens in een digitaal archief bewaard.

DRINGENDE SEININGEN

Dringende seiningen worden door het LIK uitgevoerd tijdens de kantooruren. Buiten de kantooruren worden de dringende seiningen uitgevoerd door CIVLA aan de hand van de daarvoor bestemde documenten in ISLP.

APO

De functioneel beheerders staan ook in voor de toepassing van de APO-procedure. Zij zorgen ervoor dat mensen buiten onze PZ worden verhoord volgens de geldende richtlijnen en beantwoorden graag alle vragen hieromtrent. De administratieve afhandeling zoals de verzending en opvolging van de termijnen gebeurt door de administratief bediende.

•ANPR (AUTOMATIC NUMBER PLATE RECOGNITION)

Het LIK is verantwoordelijk voor de voeding van de lokale ANPR-lijsten. Op deze lijsten komen onder meer de nummerplaten, gelinkt aan personen met een rijverbod, terro, verdachte handelingen e.d.

Vragen van het AIK en omliggende zones inzake ANPR-hits worden ook door hun behandeld. Als er een nummerplaat moeten worden gecontroleerd op de nationale ANPR-lijst of de lokale lijsten van ander politiezones, kan dit gevraagd worden aan het LIK.

INTERNATIONALE POLITIESAMENWERKING

Het LIK staat ook paraat bij het uitvoeren van internationale seiningen op vraag van een magistraat, informatie van politiediensten in het buitenland, ...

De seining op zich zal steeds door het LIK gebeuren.

INTERNE VORMINGEN

Wanneer er nieuwe toepassingen op ons af komen, zal het LIK maximaal – maar in de maten van het mogelijke – zorgen voor interne vormingen daaromtrent.

Van verschillende toepassingen zijn er zelf opgestelde handleidingen beschikbaar op onze SharePointsite.

SHAREPOINT

Het LIK staat in voor de voeding van de SharePointsite van de PZ. De site werd dan ook ontwikkeld door het LIK. Indien er een collega in het bezit is van een document dat nuttig is voor andere collega's, kan dit aan het LIK bezorgd worden. Zij doen het nodige om het te publiceren voor iedereen.

PROJECTEN

Naast het dagdagelijkse werk hebben de leden van het LIK regelmatig langdurige projecten lopen.

Zij maken tevens deel uit van enkele werkgroepen binnen het arrondissement: "Werkgroep Sjablonen", "Het overleg AIK (Arrondissementeel InformatieKruispunt) - LIK", "LEPAD".

4.1.3 Intern toezicht

4.1.3.1 Samenstelling dienst

De Dienst Intern Toezicht bestaat uit:

- Commissaris Stijn Coopmans

4.1.3.2 Toelichting

De voornaamste taken van de Dienst Intern Toezicht betreffen:

- De behandeling van klachten met betrekking tot de werking en de dienstverlening van de PZ Hageland
- Het voeren van vooronderzoeken in het kader van ordemaatregelen en/of tuchtprocedures
- Toezicht op het gebruik van dwang en geweld door leden van onze politiezone
- Aanspreekpunt voor het Comité P en de Algemene Inspectie
- Dit alles vindt plaats onder rechtstreekse leiding van de korpschef

Eindverantwoordelijke: Hoofdcommissaris Kurt Marcoen

4.1.3.3 Overzicht processen

Herkomst van de klacht	Brief/Mail ⁷	Ambtshalve	Comité P	Algemene Inspectie	Parket
Aantal	6	1	3	0	0

Bovenstaande tabel geeft een overzicht weer van alle klachten die de korpsleiding bereikt hebben in de eerste zes maanden van 2023. U zal een significante stijging merken ten aanzien van vorig jaar. Na een half jaar zitten we nu al quasi op hetzelfde niveau als het volledige jaar 2022. Deze stijging is duidelijk toe te schrijven aan een andere (meer volledige) manier van registreren. In heel 2022 werden er maar 2 klachten geregistreerd die ons via mail bereikt hebben. In de eerste zes maanden van 2023 zijn dit er al vijf.

Eén van de doelstellingen voor de dienst Intern Toezicht voor 2023 was *“het correct registreren van alle inkomende klachten zodat een duidelijker totaalbeeld kan gevormd worden”*. Momenteel worden alle klachten, zonder enige uitzondering, geregistreerd.

Van de tien klachten die tot nu toe geregistreerd werden, hebben er twee geleid tot het opstellen van een functioneringsnota voor het desbetreffende personeelslid. De zes andere klachten werden intern zonder gevolg afgesloten omdat er geen disfunctie vastgesteld werd. .



⁷ Via onze website kunnen klachten over ons optreden rechtstreeks via mail ingediend worden. Het komt ook voor dat een burger een klacht formuleert bij de burgemeester die deze op zijn beurt overmaakt aan de korpschef.

Eén klacht is momenteel nog lopende op niveau van het parket en de laatste klacht betreft een opmerking van het Comité P rond de functionering van het onthaal. Om hieraan tegemoet te komen wordt de interne korpsnota rond de onthaalwerking aangepast.

Bij de afhandeling van de klachten werd, daar waar mogelijk, de rechtstreekse leidinggevende van het personeelslid betrokken. Ook dit kadert in de doelstellingen die de dienst Intern Toezicht voor 2023 had vooropgesteld namelijk *“de nadruk leggen op de lijnverantwoordelijkheid van de diensthoofden en de teamchefs”*.

4.1.3.3.1 KORPSNOTA’S UITGAANDE VAN DE DIENST INTERN TOEZICHT

In 2023 werden volgende korpsnota’s verspreid die tot stand kwamen in samenwerking met de dienst Intern Toezicht:

- Raadpleging politionele databanken
- Ademtest in tuchtzaken
- Meedelen van gegevens uit meldings- of interventiefiches

4.1.3.3.2 MELDINGEN VAN VEILIGHEIDSINCIDENTEN

Eén van de taken van de dienst Intern Toezicht is het toezicht op het gebruik van dwang en geweld door leden van onze politiezone. Eén van de mechanismen die hiervoor in plaats gesteld zijn binnen de GPI zijn de meldingen van ‘veiligheidsincidenten’ waarbij onze personeelsleden betrokken zijn. Dit zal in de meeste gevallen gaan over het gebruik van aanhoudingstechnieken, pepperspray of de wapenstok. Deze incidenten worden doorgegeven aan de Federale Politie waar er nationale statistieken van bijgehouden worden.

In de eerste helft van 2023 werd er één dergelijk incident aangemeld door onze zone. In het tweede deel van 2023 zijn er nog twee aanmeldingen bij gekomen. In totaal gaat het dus over drie aanmeldingen van veiligheidsincidenten voor 2023, telkens over het gebruik van de individuele bewapening (wapenstok, pepperspray) door onze personeelsleden.

4.1.3.3.3 CONTROLE OP HET GEBRUIK VAN POLITIONELE DATABANKEN

Conform de geldende nota’s van het COC en onze interne korpsnota rond het raadplegen van politionele databanken werd dit jaar voor het eerst een login getrokken bij drie willekeurige personeelsleden. Er werd o.a. nagegaan of hun opzoekingen in het Rijksregister en de ANG voldoen aan de geldende richtlijnen.

Bij twee personeelsleden kon vastgesteld worden dat zij deze regels zeer nauwgezet toepassen. Bij het derde personeelslid werd vastgesteld dat er een te vage ‘reden van raadpleging’ gebruikt werd. Er konden echter geen ongeoorloofde opzoekingen gedetecteerd worden. Het personeelslid werd door middel van een functioneringsnota bijgestuurd om hier extra aandacht voor te hebben.

Door het regelmatig herhalen van het belang van deze regelgeving, o.a. op de dagelijkse briefing, worden alle personeelsleden periodiek gesensibiliseerd.

4.1.3.3.4 OPVRAGEN MELDINGS- EN INTERVENTIEFICHES

De GDPR-wetgeving en de nota's die uitgaan van het COC verplichten de politiediensten om een aantal zaken strikter op te volgen. Deze materie is dermate complex geworden dat het niet meer kan verwacht worden van elke medewerker van onze zone dat ze hiermee vertrouwd zijn. Sinds 2023 centraliseert de dienst Intern Toezicht daarom alle vragen van burgers die een meldings-of interventiefiche opvragen. Vandaar dat afgelopen jaar er een interne korpsnota werd uitgebracht om dit binnen de zone ter kennis te brengen aan al onze medewerkers.

In 2023 hebben we zes aanvragen gekregen van burgers (of hun raadsman). Meestal vraagt men de fiches integraal op en dit is iets waar we niet kunnen/mogen aan voldoen. Daarom voorziet de dienst Intern Toezicht telkens in een antwoord op maat waarbij enkel de basisgegevens en een beknopte samenvatting worden meegegeven. Er wordt strikt op toegezien om geen persoonsgegevens van derden te delen.

4.1.3.3.5 DOELSTELLINGEN 2023

- Uitwerken van een procedure inzake klachtenbehandeling conform de ministeriële omzendbrief CP3. De nadruk zal gelegd worden op:
 - o het correct registreren van alle inkomende klachten zodat een duidelijker totaalbeeld kan gevormd worden;
 - o op de lijnverantwoordelijkheid van de diensthoofden en de teamchefs.



4.1.4 Dienst Personeel, Logistiek en Financiën

4.1.4.1 Samenstelling dienst

De dienst Personeel, Logistiek en Financiën bestaat uit:

- 1^e Assistent CHRISTENS Marijke
- Assistent VANDERHEYDEN Rolanda
- Arbeider PERSOONS Julien
- Arbeider BAEKEN Wendy
- Arbeider COMAN Mihaela

Eindverantwoordelijke : Consulent Evi Bronselaer

4.1.4.2 Toelichting

Het belang van deze ondersteunende diensten wordt vaak onderschat. Het is ondenkbaar dat een organisatie als een lokale zone een gedegen dienstverlening kan aanbieden zonder dat een team achter de schermen zorgt voor materiaal en materieel.

4.1.4.3 Overzicht processen

De voornaamste taken voor de dienst DPL en financiën zijn:

- Het onderhoud van het wagenpark en het politiegebouw;
- de nodige en vlotte contacten leggen met diverse externe diensten: o.a. het sociaal secretariaat, arbeidsgeneeskundige dienst, interne en externe preventiedienst, ...;
- het beheren, bestellen en verdelen van materiaal en kledij;
- het afhandelen van verzekeringsdossiers;
- beheer van alle persoonlijke dossiers en evaluatiedossiers;
- beheer van ziektecontingenten en pensioendossiers;
- de verwerking van de inkomende facturen, opmaak bestelbonnen, ... ;
- de voorbereiding van de financiële stukken voor politiecollege en politieraad;
- opstellen jaarlijkse begroting en opvolging financiële middelen;
- opstellen aankoopdossiers voor materialen, diensten en benodigdheden vereist voor de werking van het korps;
- het inventariseren van de werkmiddelen en het onderhoud ervan verzekeren;
- ervoor zorgen dat de preventie en het welzijn op het werk gerespecteerd wordt in samenwerking met preventie-adviseur(veiligheidsregister, rondgang in de gebouwen, evacuatie-oefeningen,...)
- het onderhouden van relaties met andere politiezones en diensten van de federale politie, evenals met andere openbare diensten (Rva, Pdos,..) of bedrijven;
- opstellen, opvolgen, evalueren en bijsturen van het zonale veiligheidsplan en de hierop gebaseerde actieplannen;
- deelnemen aan Zonale Veiligheidsraad, BOC, Praktijkgroep en HRM-Overlegplatform.

4.1.5 Politiesecretaris

4.1.5.1 Samenstelling dienst

De politiesecretaris voor politiezone Hageland is Consulente Evi Bronselaer.

4.1.5.2 Toelichting

De politiesecretaris functioneert als administratieve rechterhand van de korpschef en als secretaris (notulist) voor de vergaderingen van het politiecollege, de politieraad, de veiligheidsraad, B.O.C.,...

4.1.5.3 Overzicht processen

De voornaamste taken betreffen:

- de voorbereiding en het bijhouden van de agenda van de vergaderingen;
- de voorbereiding en verwerking (waaronder het notuleren) van en de deelname aan de vergaderingen en algemene ondersteuning;
- de voorbereiding stukken van de korpschef;
- de opvolging van wetgeving in vakdomeinen;
- teksten schrijven van allerlei aard (verslagen, brieven, algemene nota's,);
- de briefwisseling en de dossiers van de directie, korpschef of dienstoversten behandelen en voorbereiden;
- het typen van brieven en andere stukken;
- het voorbereiden en afhandelen mobiliteitsdossiers;
- het voorbereiden en afhandelen stukken selectiecommissie;
- de administratieve voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan;
- de voorbereiding van de protocollen;
- de rapportering aan bestuurlijke en gerechtelijke overheden;
- het opstellen van dienstopdrachten, mededelingen, korpsorders en onderrichtingen onder leiding van de korpschef.

4.2 Dienstoverschrijdende processen

4.2.1 Planning

4.2.1.1 Samenstelling dienst

De dienst Planning bestaat uit:

- Eerste assistente Els De Cooman

Eindverantwoordelijke: Commissaris Stijn Coopmans

4.2.1.2 Toelichting

Niettegenstaande de diensthoofden initieel zelf de eerste regelingen treffen om de continuïteit van hun functionaliteit te verzekeren, met uitzondering van de interventiedienst, beheert de dienst Planning de planningen van alle diensten korpsbreed. Op die manier kunnen behoeften tot inzet van personeel van kortbij worden opgevolgd.

De uitval van één personeelslid, bijvoorbeeld omwille van ziekte, weegt in een zone van een eerder kleine omvang procentueel veel zwaarder door dan wanneer dit het geval zou zijn in een grote zone. De uitdagingen zijn dus groot op deze dienst.

4.2.1.3 Overzicht processen

De voornaamste taken betreffen:

- Opstellen en up-to-date houden van de dienstregeling;
- Opvolgen van de gepresteerde uren;
- Opvolgen verlof- en rustaanvragen;
- Opvolgen van de doktersattesten;
- Planning maken inzake schietoefeningen/TTI;
- Inschrijven voor opleidingen;
- Bijhouden van de verloffiches van het personeel;
- Verwerken van alle gegevens op jaarbasis;
- Het inplannen van bijstand aan externe diensten (vb. deurwaarder, school, openbare orde, ...);
- Verantwoordelijk voor gadgets van de politiezone.

4.2.2 Geweldsbeheersing

Volgens de GPI 48 dienen operationele personeelsleden van de geïntegreerde politie, afhankelijk van hun profiel of functie, één of vier sessies/trainingen te volgen in het kader van geweldsbeheersing. Deze trainingen worden door monitoren geleid en geëvalueerd.

4.2.2.1 Samenstelling dienst

De trainingen geweldsbeheersing worden georganiseerd in een samenwerking met de politiezone Aarschot. Voor de politiezone Hageland maken volgende personeelsleden deel uit van de pool monitoren:

- Eerste Inspecteur Jan Beddegenoodts – Specialist geweldbeheersing DMV - DZV
- Inspecteur Kenny Mathues – Specialist geweldbeheersing DMV

Voor de politiezone Aarschot maken volgende personeelsleden deel uit van de pool monitoren:

- Eerste Inspecteur Sven Alaerts - Specialist geweldbeheersing DMV – DZV (PZ Aarschot)
- Eerste Inspecteur Davy Verbeeck - Specialist geweldbeheersing DZV (PZ Aarschot)
- Eerste Inspecteur Rachid Khetouta - Specialist geweldbeheersing DMV (PZ Aarschot)
- Eerste Hoofdinspecteur Benny Delpont - Specialist geweldbeheersing DMV (PZ Aarschot)

De schietopleidingen “Dwang met Vuurwapen (DMV)” vinden plaats in de schietstand INTERLEUVEN te 3300 TIENEN Hannuïtsesteenweg 340.

De opleidingen Wapenstok en vechttechnieken “Dwang zonder Vuurwapen (DZV)” vinden plaats in de dojo van de politiezone Aarschot.

De opleidingen Politie Interventie Technieken (PITIP) vonden in 2023 plaats op de locatie ‘De Torendraaier’ te Waanrode. Voor de oefeningen van 2024 wordt er een optie genomen op de oude pastorie van Houwaart.

Eindverantwoordelijke: Hoofdcommissaris Kurt Marcoen

4.2.2.2 Toelichting

De training geweldsbeheersing bestaat uit volgende onderdelen:

- Geweldsbeheersing Dwang met vuurwapen (schietopleidingen)
- Geweldsbeheersing Dwang zonder vuurwapen (wapenstok, vecht- en arrestatietechnieken – zelfverdediging)
- Tactische Politie Interventie Technieken (PITIP)

Deze opleidingen worden zowel theoretisch als praktisch gegeven.

Het is een bewuste keuze van de politiezones Aarschot en Hageland om deze trainingen in eigen beheer te organiseren. De meer persoonlijke benadering van de cursisten en medewerkers is een absolute meerwaarde gebleken. Het biedt de korpsleiding bovendien ook meer mogelijkheden om trainingsnoden aan te kaarten welke aan het licht zijn gekomen tijdens incidenten.

4.2.2.3 Overzicht processen

4.2.2.3.1 OPLEIDINGEN DWANG MET VUURWAPEN

Module 1-2023 :

- Herhaling Schootshoudingen
 - o Stand en Grip (C-grip – Touw grip)
 - o Trekker en trekker reset
 - o Gebruik richtmiddelen keep-korrel
 - o Vuur op bevel en Kadans

Module 2-2023 :

- Manipulaties
 - o Veiligheidsmaatregelen – Klaar maken voor dienst – Haperingen – nood laderwissel en Tactische laderwissel
- Herhaling Basics
- Vuren in gecompromitteerde houding statisch en in verplaatsing
- Parcours (Dynamisch vuren)

Module 3-2023 :

- Nieuwe Nationale parcours: bestaande evaluatieparcours wordt vervangen door 4 parcours waarin zowel het technisch kennen en kunnen van het handvuurwapen en het schoudervuurwapen worden geëvalueerd.
- Parcours 1: Permanente evaluatie GPI 48 competentie handvuurwapen
- Parcours 2 : permanente evaluatie GPI48 competentie schoudervuurwapen
- Parcours 3: permanente evaluatie GPI 48 competentie hand- en schoudervuurwapen
- Parcours 4: verplichte evaluatie voor alle leden van het operationeel kader zoals voorzien in de Ministeriële omzendbrief parcours voor permanente evaluatie GPI 48 – competentie handvuurwapen.

4.2.2.3.2 OPLEIDINGEN DWANG ZONDER VUURWAPEN

Module 1-2023 :

- Bijscholing EDS 2 onder erkenningsdossier PLOT.

Module 2-2023 :

- Herhaling EDS 2
- Boeien meewerkend persoon
- Boeien niet meewerkend persoon
- Controle nemen niet meewerkend persoon Neerwaartse overstrekking – Figuur 4

Module 3- 2023

- Handslagen – trappen – kniestoten – elleboogstoten
- Telescopische wapenstok
- Verdediging op de grond- tactisch rechtop komen
- Vasculaire halscontrole
- Pepperspray

4.2.2.3.3 TACTISCHE POLITIE INTERVENTIE TECHNIEKEN (PITIP)

Module 2023 :

- Herhaling AMOK Basistechnieken
- Uitleg Interceptiedispositief en gebruik spijkereg/stopstick
- Scenario AMOK / praktijk interceptiedispositie
- Uitleg technieken niet meewerkend persoon uit voertuig halen
- Scenario's EDS – controle personen caféruzie

4.2.2.3.4 UREN OPLEIDING GPI 48

In 2023 werden conform de GPI 48 volgend aantal uren gepresteerd:

- 237 uur geweldbeheersing Dwang Met Vuurwapen
- 304 uur geweldbeheersing Dwang Zonder Vuurwapen
- 544 uur PITIP (6,5 uren per sessie)

gevolgd door het operationeel kader.

Door de monitoren werden in de samenwerking :

- 254 uur DMV
- 179 uur DZV
- 135 uur PITIP

vorming gegeven.

4.2.2.3.5 GEVOLGDE OPLEIDINGEN

Om de diploma's voor specialist geweldbeheersing Dwang met Vuurwapen – Dwang zonder Vuurwapen te kunnen behouden dienen de monitoren, jaarlijks verplichte bijscholingen te volgen.

Volgende uren training werden door hen gevolgd :

- 16 uur Opleiding wapenmaker GLOCK (2 monitoren)
- 8 uur Opleiding TECC 1 (1 monitor cursist)
- 8 uur Opleiding TECC 2 (1 monitor cursist)
- 16 uur opleiding DMW (Plot Genk)

4.2.2.3.6 GEKWETSEN TIJDENS DE TRAININGEN

In 2023 raakten 2 medewerkers gekwetst tijdens de trainingen.

Op basis van de gevoerde evaluatie werd de intensiteit van de oefeningen aangepast in functie van de fysieke paraatheid van de cursisten en deelnemers.

4.2.3 Team Rekrutering

4.2.3.1 Samenstelling dienst

Het team "Rekrutering" van de politiezone Hageland bestaat uit:

- Hoofdinspecteur Lorenz Janssens (Teamchef Interventiedienst)
- Commissaris Stijn Coopmans (Diensthoofd Operaties)
- Consulente Evi Bronselaer (Diensthoofd Personeel, Logistiek en Financiën)
- Eerste Inspecteur Gert Pepermans (Interventiedienst)
- Inspecteur Elke Vanderstukken (Interventiedienst)
- Inspecteur Eline Driesen (Interventiedienst)
- Inspecteur Sven Paulus (Onthaaldienst)

Eindverantwoordelijke: Hoofdcommissaris Kurt Marcoen

4.2.3.2 Toelichting

Recent werd de aanwervingsprocedure voor medewerkers van het operationele kader in die zin gewijzigd dat het jurygesprek diende te worden uitgevoerd in de politiezone of -eenheid waar men postuleert. Pas na het slagen voor dit jurygesprek mag men starten aan de opleiding tot inspecteur. Deze ontwikkelingen waren voor de politiezone de ideale katalysator om de medewerkers die worden ingezet tijdens selectiegesprekken bijkomend te bekwamen in hun skills en deze meer te betrekken tijdens de selectieprocedures.

Hoofdinspecteur Lorenz Janssens heeft zijn schouders gezet onder het rekruteringsteam en wordt hierin bijgestaan door Inspecteur Sven Paulus, die met zijn kennis ter zake hier een bijzondere meerwaarde in betekent.

4.2.3.3 Overzicht processen

Infosessies	Aantal	Manuren capaciteit
Aantal Infosessies gegeven	8	8
Aantal kandidaten bereikt	20	

Deelname Evenementen	Aantal	Manuren capaciteiten
Infodag PLOT	1	16
SIDIN Leuven	1	8

De geleverde inspanningen hangen in grote mate samen met de beschikbare vacatures binnen de politiezone. Desalniettemin streven we er naar om, ongeacht het aantal openstaande vacatures, onze zone in de schijnwerpers te zetten tijdens diverse informatiemomenten en jobbeurzen. Door het inzetten op persoonlijke contacten willen we de sterktes van de zone, zijnde de familiale sfeer en werken in een landelijke omgeving dicht bij de bevolking, in de schijnwerper zetten. De structurele tekorten aan personeelsleden binnen de ganse geïntegreerde politie, in combinatie met de verlengde aanwervingstermijn, maakt dat we nog meer proactief gaan werken en personeelsverloop nog intensiever gaan moeten opvolgen. Laureaten die worden aangeworven, dienen eerst nog een opleiding van een jaar te doorlopen alvorens zij kunnen worden ingezet in operationele omstandigheden.

4.2.4 Team Communicatie – Social Media

4.2.4.1 Samenstelling dienst

Het team “Social Media” van de politiezone Hageland bestaat uit:

- Hoofdinspecteur Barbara Houben (Coördinator Wijkdienst)
- Hoofdinspecteur Lorenz Janssens (Teamchef Interventiedienst)
- Inspecteur Tom Nuyts (Inspecteur Verkeersdienst)
- Inspecteur Jo Stroobants (Inspecteur Interventiedienst)
- Inspecteur Sofie Konix (Inspecteur Wijkdienst)

Eindverantwoordelijke: Hoofdcommissaris Kurt Marcoen

4.2.4.2 Toelichting

De maatschappij in haar totaliteit en het veiligheidslandschap in het bijzonder zijn drastisch aan het veranderen. Deze veranderingen worden zeer sterk beïnvloed door vijf belangrijke tendensen waarvan de impact naar de toekomst toe enkel nog zal toenemen op de veiligheidszorg:

1. Globalisering
2. Technologisering en informatisering
3. Demografische evolutie (toenemende vergrijzing)
4. Wijzigende mobiliteit
5. De toenemende focus op bedrijfsmatig werken (efficiëntie en effectiviteit)

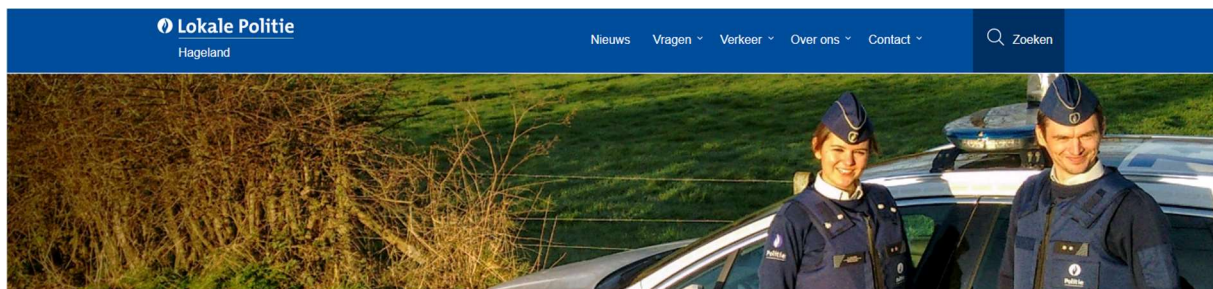
Het is dan ook evident dat de politie een evaluatie maakt van de omgeving waarin en waarvoor zij werkt en haar communicatie afstemt op deze omgeving. Als schakel in de veiligheidsketen wil de politiezone Hageland dan ook transparantie bieden in de processen die zijn uitvoert en de resultaten die worden behaald. Eén van de manieren waarop de politiezone verantwoording aflegt, betreft het opstellen van onderhavig rapport wat onder meer terug te vinden is op de website van de politie.

Een andere, en steeds belangrijkere, vorm van communicatie betreft het gebruik van sociale media. Naast de website van de politie en het platform Police-On-Web maakt de politiezone Hageland gebruik van Facebook. Gelet op het belang van (positieve) communicatie wordt dit proces van dichtbij gemonitord door de korpschef.

4.2.4.3 Overzicht processen

4.2.4.3.1 WEBSITE POLITIE HAGELAND

De politiezone Hageland bundelt al haar voor het publiek bestemde gegevens en informatie op haar website www.politie.be/5389/.



Naast informatie over de organisatie van de zone, kunnen bezoekers van de site hier ook alle gegevens terugvinden met betrekking tot de politieraden welke werden georganiseerd in de zone.

De verslagen van de zonale veiligheidsraad en het zonaal veiligheidsplan zijn enkele voorbeeld hoe de zone communiceert over de dienstverlening en de bereikte resultaten.

Een vaak bezocht onderdeel van de site betreft het gedeelte met de resultaten van de snelheidscontroles.

4.2.4.3.2 POLICE-ON WEB

Via de website van de politiezone kan er makkelijk een online aangifte gedaan worden van een aantal misdrijven waarvan men het slachtoffer geworden is.

Vooraf tijdens de maanden van de “lock Down” was er een opvallende stijging vast te stellen van het aantal aangiftes via dit kanaal.

Het gebruik en de periodieke aanpassingen van de site werd geïntensifieerd vanaf de zomer van 2021. De politiezone Hageland voorziet om in de toekomst deze evolutie aan te houden en meer en gericht te communiceren via dit kanaal. In de eerste zes maanden van 2023 werden er 64 meldingen geregistreerd via de applicatie Police-On-Web.

Police-On-Web

Heb je **dringend medische** hulp nodig of ben je **gewond**? Bel hiervoor [112](tel:112).

- Heb je **dringend** hulp van de **politie** nodig?
- Ben jij of je naasten slachtoffer van **geweld binnen het gezin**?
- Zijn er nog **sporen** van het **misdrijf** aanwezig?
- Werd je **voertuig** of **nummerplaat gestolen**?

⚠ **Bel hiervoor 101** ⚠



4.2.4.3.3 FACEBOOK

De Facebookpagina van de politiezone is sinds 2014 operationeel. Momenteel wordt deze pagina beheerd door een team van medewerkers die, elk binnen hun vakdomein, toezien op het voeden van dit medium.

Het team Social Media volgt de actualiteit op en post en deelt regelmatig actuele items.

Onder meer worden er posts geplaatst op Facebook rond volgende onderwerpen:

- Resultaten van verkeersacties
- Interventies welke een significante impact hebben op de buurt (bijvoorbeeld een woningbrand)
- Waarschuwingen rond noodweer
- Delen van boodschappen van algemeen nut (COVID, captatieverbod, ...)
- Gevonden en verloren voorwerpen
- Recrutering
- Dierenwelzijn
- Sensibilisering rond snelheidsovertredingen
- ...

Berichten welke gepost worden op de Facebookpagina van de zone, worden door het Team Social Media doorgestuurd naar de meest geschikte dienst of medewerker voor verdere afhandeling.

De Facebookpagina van de zone is een niet permanent opgevolgd communicatiekanaal. Deze boodschap wordt ook kenbaar gemaakt aan iedereen die een bericht stuurt via dit medium.

Beste bezoeker

Bedankt voor uw bericht, dit kanaal wordt niet permanent bemand. Indien u een dringende oproep hebt, of een verdachte persoon of situatie wil melden, aarzel dan niet en bel 101. Zo kunnen onze ploegen snel reageren. In ieder geval beantwoorden wij dit bericht binnen de kortst mogelijke tijd.

Met vriendelijke groeten,
Politie Hageland

Het blijft een constant gegeven dat de posts (met een al dan niet “spektakelgehalte”) rond onder andere politietussenkomsten, dierenleed en verbroken snelheidsrecords het vaakst bekeken worden en de meeste reacties uitlokken.

Louter informatieve berichtgeving wordt wel bekeken, maar in mindere mate.

In de eerste helft van 2023 werd het opnieuw duidelijk dat bezoekers vooral gevoelig zijn aan posts die goed nieuws brengen of een emotionele snaar weten te raken.

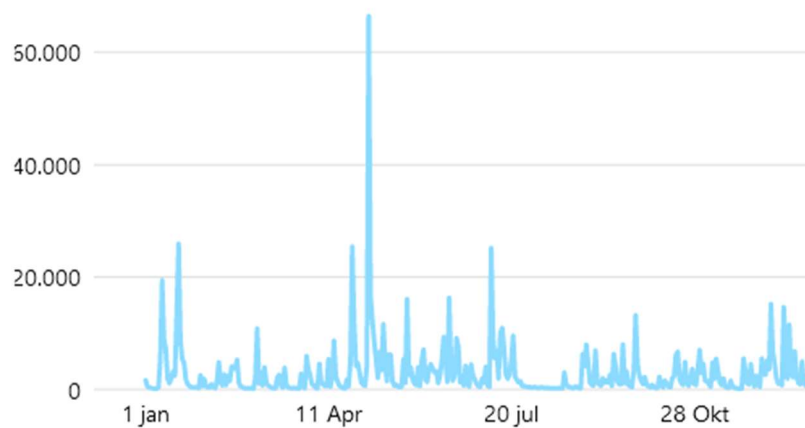
De meest gelikte post was immers de foto van één van onze ‘politiemama’s’ op Moederdag.



In 2023 werden er 256 900 mensen bereikt, wat een stijging inhoudt van 58%.

Facebook-bereik ⓘ

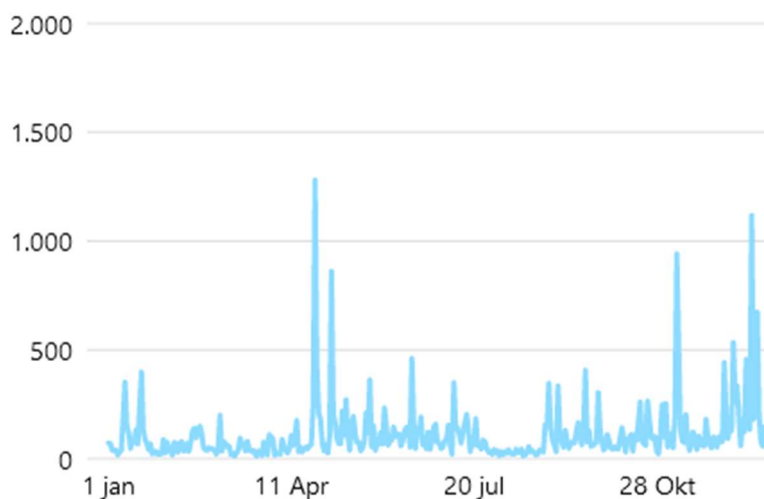
256,9 d. ↑ 58,4%



Bezoeken

Facebook-bezoeken ⓘ

40,1 d. ↑ 192,2%



De piek op 3 mei kwam er na een post van het aantreffen van een loslopende hond. Deze post werd meer dan 100.000 keer bekeken. De piek op 24 april kwam er nadat de politiezone de regels voor het fietsen in groep publiceerde. Op 23 april werd er door de ploegen van de politiezone een actie uitgevoerd, gericht naar fietsers die geen gebruik maakten van het fietspad.

Het team Sociale Media werd zoals gepland, uitgebreid met medewerkers uit de verkeersdienst en de interventiedienst. Op die manier wordt de diversiteit in het aanbod van items stelselmatig verhoogd.

In ieder geval zal de berichtgeving dienen om een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij en om op een respectvolle en transparante manier berichtgeving over te maken aan de inwoners van de politiezone.

Een nadere analyse leert bovendien dat de facebookpagina van de politiezone Hageland het vaakst wordt bezocht door vrouwen en personen tussen de 35 en 44 jaar oud.

In 2024 zal er dus verder moeten worden nagegaan of we voldoende mensen kunnen bereiken met het gebruik van facebook en of we een aanpassing van de strategie en gebruikte kanalen moeten inplannen.

Momenteel volgen 9 659 personen de politiezone Hageland via Facebook. Dit betreft een stijging van meer dan 600 ten opzichte van eind 2022.

