



ZONAAAL VEILIGHEIDSP LAN 2020-2025

VOORWOORD van de korpschef	3
Hoofdstuk 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN	4
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan en nieuwe verwachtingen voor het plan 2020-2025	4
1.2. Missie – Visie - Waarden	4
Hoofdstuk 2. SCANNING EN ANALYSE	6
2.1. Ons werkterrein in beeld	6
2.1.1. <i>Algemene beschrijving</i>	<i>6</i>
2.1.2. <i>Onze politiezone demografisch bekeken</i>	<i>6</i>
2.1.3. <i>Onze politiezone economisch bekeken</i>	<i>7</i>
2.1.4. <i>Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken</i>	<i>7</i>
2.1.5. <i>Technologische ontwikkelingen in het politielandschap</i>	<i>8</i>
2.1.6. <i>Onze politiezone politiek-juridisch bekeken</i>	<i>9</i>
2.2. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	9
2.2.1. <i>Objectieve gegevens</i>	<i>9</i>
2.2.2. <i>Subjectieve gegevens</i>	<i>10</i>
2.3. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden	11
2.3.1. <i>De overheden</i>	<i>11</i>
2.3.2. <i>De Federale Politionele partners</i>	<i>13</i>
2.3.3. <i>Het korps</i>	<i>15</i>
2.4. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	15
2.4.1. <i>Personeelsformatie en organigram</i>	<i>15</i>
2.4.2. <i>Overzicht van de capaciteit per dienst/functionaliteit</i>	<i>17</i>
2.4.3. <i>Invulling van de minimale normen</i>	<i>17</i>
2.4.4. <i>Beschrijving van de interne context van de politiezone</i>	<i>24</i>
2.4.5. <i>Toekomstige ontwikkelingen voor de eigen organisatie</i>	<i>27</i>
2.5. Samenwerking	28
2.5.1. <i>Interzonale, bovenlokale en internationale POLITIEsamenwerking</i>	<i>28</i>
2.5.2. <i>Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met NIET-POLITIONELE partners en derden</i>	<i>33</i>
2.6. Synthese van de bestede capaciteit	40
Hoofdstuk 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	41
3.1. Strategische doelstellingen uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2019: evaluatie en te trekken lessen	41
3.2. De strategische doelstellingen 2020-2025	45
3.2.1. <i>Synthese van de argumentatie en bepaling van de prioriteiten (bespreking ZVR 29 mei 2019)</i>	<i>45</i>
3.2.2. <i>De strategische doelstellingen</i>	<i>53</i>
Hoofdstuk 4. HET COMMUNICATIEBELEID	63
Hoofdstuk 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	65

VOORWOORD van de korpschef

Beste lezer,

Het zonaal veiligheidsplan voor de periode 2020-2025.

Net als bij de vorige veiligheidsplannen staat samenwerking en partnerschap centraal om de doelstellingen te bereiken. De prioriteiten voor dit zonaal veiligheidsplan zijn zorgvuldig gekozen op basis van de verschillende parameters die we ter beschikking hebben.

De politiezone Geraardsbergen/Lierde staat sinds enkele jaren voor innovatie en efficiënt werken wat zich op het terrein vertaalt naar een efficiëntere werking en een hogere tevredenheidsgraad van onze burgers.

Het meest recente bevolkingstevredenheidsonderzoek geeft aan dat meer dan 80 % van de inwoners van onze politiezone tevreden tot zeer tevreden zijn over de algemene werking van de politiezone. Het opzet bestaat er aldus in om dit resultaat naar de toekomst toe nog te verbeteren mede door de realisatie van de in dit veiligheidsplan vervatte strategische doelstellingen.

De burgergerichte politiezorg werpt duidelijk zijn vruchten af. Meer en meer slagen we erin om burgers te betrekken bij het veiligheidsbeleid. Werken met vrijwilligers, partnerschappen met scholen en verenigingen, verregaande samenwerking met stads- en gemeentediensten zorgen ervoor dat het begrip burgerparticipatie in onze dagelijkse werking is ingebed. Ook in de toekomst moeten we blijven streven naar een nog breder draagvlak voor het veiligheidsbeleid.

Samen zorgen we voor een **aangenaam en veilig Geraardsbergen en Lierde.**



Jurgen De Landsheer
Korpschef

Hoofdstuk 1. MISSIE – VISIE – WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan en nieuwe verwachtingen voor het plan 2020-2025

De kernopdracht blijft in het huidige zonaal veiligheidsplan dezelfde.

De visie en waarden worden grotendeels behouden omdat we gedurende de looptijd van dit plan konden vaststellen dat die niet altijd voldoende zijn gekend en worden uitgedragen. Zo konden we ervaren dat de deontologische code niet altijd wordt nageleefd zoals we het zouden willen.

We hebben de visie en waarden ook geactualiseerd, rekening houdend met de ervaringen en de standpunten van de leden van het directiecomité en de visie van de korpschef.

Tot slot wensen we nog te vermelden dat we de missie, de visie en waarden ook als specifiek onderdeel in de evaluatie- en planningsgesprekken hebben opgenomen, om die nog meer te laten doordringen. Dit wensen we in de toekomst te behouden.

1.2. Missie – Visie - Waarden

Missie

De kernopdracht van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde bestaat erin, als component van de geïntegreerde politie en onder het gezag van haar overheden, bij te dragen tot veiligheid en leefbaarheid in de politiezone door een kwaliteitsvolle (basis)politiezorg te verzekeren.

Visie

De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil vanuit een logisch, goed gestructureerde organisatie:

- Zichtbaar, bereikbaar en aanspreekbaar zijn
- Duidelijk en open communiceren over de werking en de resultaten
- Partner zijn in een ketengerichte benadering van het veiligheidsbeleid
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen met oog voor innovatie en ecologie
- Klantgerichtheid en dienstbaarheid hoog in het vaandel dragen
- Happiness@work nastreven

Binnen deze zes axioma's komen de diverse pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg¹, de kenmerken van de informatiegestuurde politiezorg² en de principes van optimale bedrijfsvoering³ veelvuldig 'impliciet' tot uiting.

1 Pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg: externe oriëntering, probleemoplossend werken, partnerschap, rekenschap afleggen en bekwame betrokkenheid

2 Kenmerken van informatiegestuurde politiezorg: doelgericht, pro- en reactief, uitwisseling, medewerking en sturing

3 Principes van optimale bedrijfsvoering: resultaatgerichtheid, transparantie, samenwerking, continu verbeteren en leiderschap met lef

Waarden

Om zijn missie te realiseren, hanteert de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde een constante gedragslijn die wordt gedragen door de ganse geïntegreerde politie. Deze gedragslijn moet elke dag weer worden waargemaakt en steunt op de deontologische code van de geïntegreerde politie.

Ze omvat het volgende:

- Naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang
- Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen
- Integer en onpartijdig zijn en de te handhaven normen eerbiedigen
- Zin voor verantwoordelijkheid hebben
- Beziel zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - beschikbaarheid
 - kwaliteit van het werk
 - zoeken naar oplossingen binnen het kader van hun bevoegdheden
 - zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten
- Vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen
- Bijdragen tot welzijn op het werk

Naast dit handvest, vestigen we binnen de politiezone Geraardsbergen/Lierde ook nog specifiek onze aandacht op drie waarden:

- **Respect** voor de burgers, onze partners, collega's en de ons ter beschikking gestelde middelen
- **Vertrouwen** geven en zodoende krijgen van vertrouwen
- **Integriteit**

2.1. Ons werkterrein in beeld

Wat volgt, is een “helikopterbeeld” van de politiezone Geraardsbergen/Lierde. Dit moet toelaten om de verder besproken gegevens op een accuratere wijze te interpreteren. Dit beeld werd vorm gegeven door studies en statistieken van de Vlaamse overheid, lokale databanken en bevraging van externe open bronnen.

2.1.1. Algemene beschrijving

Het werkingsgebied van de politiezone Geraardsbergen/Lierde omvat 2 fusiegemeenten:

- Geraardsbergen: na de fusie ontstaan uit de deelgemeenten Overboelare, Nederboelare, Goeferdinge, Onkerzele, Moerbeke, Viane, Zarlardinghe, Ophasselt, Grimminge, Idegem, Schendelbeke, Zandbergen, Waarbeke, Nieuwenhove, Smeerebbe-Vloerzegem. Het beslaat een oppervlakte van 7971 ha. De meeste deelgemeenten hebben een landelijk karakter. De bevolkingsdichtheid bedraagt 417 inwoners/km²
- Lierde: na de fusie ontstaan uit Deftinge, St.-Maria-Lierde, St.-Martens-Lierde en Hemelverdegem. Het beslaat een oppervlakte van 2.613 ha. Lierde heeft een landelijk karakter en bestaat voor 80% uit landbouwgrond. De bevolkingsdichtheid bedraagt 251 inwoners/km²

De streek blijft verstoken van rechtstreekse verbindingswegen met de grote steden.

Een aantal drukke gewestwegen doorkruisen ons grondgebied.

De N8 loopt van Brakel over het grondgebied naar Ninove en verder door naar Brussel.

De N45 is een drukke weg tussen Geraardsbergen en Ninove waar hij uitmondt op de N8.

De N42 verbindt Lessen met Herzele en loopt door naar Gent. Specifiek aan deze weg is dat hij aansluiting geeft in Lessen met de A8 autosnelweg zodat Geraardsbergen op een uur afstand van Rijsel komt te liggen.

De N495 loopt van Geraardsbergen naar Edingen. Ook deze weg sluit aan op de A8 autosnelweg.

De totale afstand van het wegennet in de zone is ongeveer 500 km, waarvan in totaal 49 km gewestweg.

2.1.2. Onze politiezone demografisch bekeken

Op 01 januari 2017 telde Geraardsbergen 33.204 en Lierde 6.563 inwoners, wat voor beiden een kleine gestage groei betekent ten opzichte van de vorige jaren. Volgens de prognoses zal dit ook zo doorgaan tot 2035.

De cijfers tonen aan dat de groei vooral zit bij de groep van de 65+-ers, die een aandeel van 20% van de bevolking uitmaken. Daarmee samenhangend stellen we ook vast dat het natuurlijk accres (= aantal geboortes - aantal overlijdens) per 1000 inwoners -3,7 voor Geraardsbergen en -0,5 bedraagt voor Lierde.

Ook het aantal alleenstaande mannen en vrouwen, evenals het aantal alleenstaande moeders en vaders met kinderen blijft groeien.

Het aandeel vreemdelingen t.o.v. het totaal aantal inwoners in Geraardsbergen betrof op 1 januari 2016 4,1%, in Lierde was dit 1%. In Geraardsbergen is dit een aandeel dat in stijgende lijn gaat, voor Lierde is het een status quo.

Zowel voor Geraardsbergen als Lierde zijn de grootste groepen vreemdelingen van (ex-)Russische, Oost-Europese en Nederlandse afkomst.

Naast bovenstaande demografische gegevens, dienen we ook bijzondere aandacht te besteden aan de kansarmoede. In Geraardsbergen is het aantal mensen met een leefloon hoger dan in vergelijkbare gemeentes, maar het houdt wel een gelijke trend gedurende de laatste 4 jaar. De kansarmoede-index (% geboortes in kansarme gezinnen) neemt eveneens toe.

In Geraardsbergen is het duidelijk merkbaar dat vele mensen het financieel erg moeilijk hebben, o.m. via het aantal bezoeken van de deurwaarder. We moeten waakzaam zijn voor de nevenverschijnselen hiervan: kleinere diefstallen, heel wat verhuizingen binnen de stad zelf, ...

Het aandeel sociale woningen is zowel voor Geraardsbergen als voor Lierde lager dan bij vergelijkbare gemeentes en het Vlaams Gewest. In Geraardsbergen is het zelfs veel lager: 2,5 sociale woningen t.o.v. private huishoudens/100 huishoudens, in vergelijking met 8 voor de cluster en 5,8 voor het Vlaams Gewest. In Lierde bedraagt dit 3,4 t.o.v. 4,5 en 5,6.

Uit de survey Gemeentemonitor/Stadsmonitor die in 2017 werd uitgevoerd door het Agentschap Binnenlands Bestuur en Statistiek Vlaanderen, blijkt dat de inwoners van Geraardsbergen en Lierde tevreden zijn over hun woning (resp. 90% en 92%), tevreden zijn over de buurt waarin ze wonen (resp. 75% en 83%), graag in hun stad/gemeente wonen (resp. 89% en 95%) en de overgrote meerderheid geen verhuisplannen heeft (resp. 82% en 86%).

Uit diezelfde monitor blijkt dat rond mobiliteit nog heel wat te doen is: zo vindt slechts 31% van de bevroegden uit Geraardsbergen dat het veilig is om te fietsen; in Lierde is dat 59%.

Andere opmerkelijke vaststellingen: respectievelijk 31% en 59% vindt het voor kinderen veilig om zich te verplaatsen; 20% en 38% vindt dat er voldoende fietspaden zijn en 36% en 72% oordeelt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn.

2.1.3. Onze politiekezone economisch bekeken

Er zijn enkele kleinere industrieterreinen, maar er zijn geen echt grote bedrijven. De openbare diensten: stadsbestuur, OCMW, ziekenhuizen, scholen, post en NMBS zijn de grootste werkgevers in de streek.

Geraardsbergen heeft op zijn grondgebied wel 1 Sevesobedrijf: GFS, Industrieterrein Diebeke 35 te Schendelbeke

De handelsraad en Unizo zijn actief binnen onze politiekezone. In Lierde en Geraardsbergen hebben we een BIN Z.

2.1.4. Onze politiekezone sociaal-cultureel bekeken

Op recreatief gebied bezitten zowel Geraardsbergen als Lierde diverse sportverenigingen en infrastructuren zoals: sporthal, looppistes, tennisvelden, ...

Het provinciaal recreatiedomein De Gavers beschikt over een tropisch zwembad, een camping en bungalows voor verblijfsrecreatie.

Ook wordt de streek en specifiek de Muur van Geraardsbergen druk bezocht door wielertoeristen. De politie wordt geconfronteerd met zeer veel wielervedstrijden, die ter plaatse georganiseerd worden of gewoon door de stad trekken.

Toeristisch gezien doet Geraardsbergen een inspanning om steeds meer dagjesmensen naar de stad te gidsen. De blikvangers zoals de Muur, de Markt met manneken pis, de abdij met musea, zijn goed

voor enkele duizenden toeristen die geen overlast bezorgen. Ook in Lierde bezitten ze enkele cultuurhistorische en toeristische troeven (Kartuizersite, Sint-Jansplein, ...)

Een aantal evenementen brengen elk jaar opnieuw veel volk op de been: Krakelingen, 1^{ste} toog, Zomerkermis, Hooghuysfestival, Processie van Plaisance, Dag van de Mattentaart,...

Het cinemacomplex Focus met bijhorend cultureel centrum levert geen problemen op.

Naar religie toe zien we een zekere diversiteit: katholieken (overgrote meerderheid), orthodoxen (vnl. de Tsjetsjenen) en een protestantse gemeenschap.

Uitgaansleven

Daar waar vroeger het uitgaansleven voor veel problemen zorgde op de Markt en het Stationsplein, is dit momenteel fel verminderd.

Op het Stationsplein van Geraardsbergen is er wel, voornamelijk tijdens de week en na school, een erg grote jongerenpopulatie aanwezig. Dit geeft regelmatig aanleiding tot herrie.

Jongeren zijn ook vaak terug te vinden op fuiven, georganiseerd in de Spiraal of de Lier. Hier wordt door ons op ingespeeld, om de overlast zoveel mogelijk te vermijden.

De drugsproblematiek, die zich vroeger rond het station situeerde, heeft zich eerder verplaatst naar de omgeving van de woning van lokale dealers. De lokale recherche heeft er blijvend aandacht voor.

Scholen

In Geraardsbergen zijn er 13 scholen, waarvan 10 basisscholen met 23 afdelingen en 3 secundaire scholen met 6 afdelingen. In Lierde zijn er 4 basisscholen.

De schoolomgevingen kennen 's morgens en 's avonds een grote verkeersdrukte op schooldagen.

2.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Vanaf de start van het vorig zonaal veiligheidsplan zijn op technologisch vlak volgende nieuwigheden ingevoerd:

- Uitbouw van een e-Blue mobile office project dat toelaat op het terrein opzoeken te doen, verhoren af te nemen en PV's op te stellen. Uniek hierbij is de mogelijkheid om mensen digitaal te laten handtekenen
- Aankoop van een bureelwagen en leasing van 3 combi's volledig uitgerust met het e-Blue mobile office platform
- Inrichting van een videoverhoorlokaal met regiekamer
- Inrichting van een tapkamer voor de lokale recherche
- Herinrichting van de onthaalbalie met kogelwerend glas
- Performante camerabewaking
- Mobiele betaalterminal voor Onmiddellijke Minnelijke Schikking (OMS)
- Nieuwe toepassingen inzake personeelsbeheer (GALOP)
- Ontwikkeling van een Sharepoint
- Opstart Facebook/Instagram-account
- Vernieuwde versie van de website met modernere "look & feel" en een online felicitatie- en klachtenformulier
- Elektronisch aanhoudingsregister

- Gebruik van Burger@verhuizen, een applicatie die toelaat adreswijzigingen elektronisch en volautomatisch af te handelen
- Gebruik van Office365 met al zijn toepassingen, in het bijzonder Powerapps en Teams

Naar de toekomst toe staan we nog voor een aantal uitdagingen:

- Uitbouw van een digitaal loket
- Invoering van politionele toepassingen Focus en i-Police
- Voorzien in een performantere videowall
- Aankoop en gebruik van een semi-anoniem voertuig
- Een uitbreiding van het bestaande netwerk van vaste ANPR-camera's
- Vervanging van oude servers

Al deze nieuwigheden zorgen organisatorisch voor de nodige uitdagingen: creëren van ruimte, de nodige budgetten voorzien en de nodige opleidingen verschaffen.

2.1.6. Onze politiezone politiek-juridisch bekeken

Momenteel zijn er zowel wijzigingen in de wetgeving als in de administratieve afhandeling: Wet op het Politieambt vnl. GDPR, het instroombeleid, Dit maakt het voor een kleine politiezone niet gemakkelijk om alles te kunnen opvolgen en te kunnen implementeren. Het blijft een grote uitdaging om ervoor te zorgen dat elke individuele medewerker mee is in het verhaal.

Binnen de provincie Oost-Vlaanderen werden de nodige initiatieven genomen om de lokale zones te ondersteunen. Zo is er o.m. de werkgroep PROF, Wikipol en de sharepointsite van de CSD.

2.2. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.2.1. Objectieve gegevens

Politioneel Arrondissementeel Beeld (PAB)

Het Politioneel Arrondissementeel Beeld van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen is een politioneel veiligheidsbeeld met focus op verkeersveiligheid, criminaliteit en overlast.

Elk jaar wordt er rond maart een jaaroverzicht gepubliceerd met de cijfers van het voorgaande jaar. Hierop hebben wij ons gebaseerd.

Criminaliteit

Op basis van een vergelijking naar voorkomen en evolutie, blijkt dat de georganiseerde vormen van criminaliteit in veel mindere mate aanwezig zijn in onze politiezone dan de minder georganiseerde. Bij deze laatste blijven geweld buiten de familiale sfeer, vandalisme, intrafamiliaal geweld, oplichting en inbraak in gebouwen de koplopers, ook al vertonen ze een licht dalende trend. Verkoop, gebruik en bezit van drugs blijft tevens een van de belangrijkste fenomenen, maar vertoont een licht stijgende trend.

Opmerkelijk is ook informaticacriminaliteit die de laatste 3 jaar in stijgende lijn gaat.

Overlast

We merken dat het aantal vaststellingen inzake overlast in onze politiezone de laatste jaren is afgenomen.

De meldingen hebben vooral te maken met storend gedrag (drugsgebruik; alcoholgebruik en openbare dronkenschap; intimidatie/lastigvallen/belediging) en vandalisme (schade andere roerende goederen (niet graffiti) en schade onroerende goederen (graffiti)).

Verkeer

Vanuit de analyse blijkt een dalende trend voor het totaal aantal verkeersongevallen, wat te wijten is aan een daling van het aantal verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade. Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel blijft status quo. We vermelden wel dat we in 2018 3 verkeersongevallen met dodelijke slachtoffers hadden.

De meest risicovolle wegen blijven de N42 (richting Wetteren en Lessen) en de N495 (richting Edingen) te Geraardsbergen.

Meldingen CICOV

De statistieken 'calltaking' bevatten alle gebeurtenissen die voor een bepaalde zone werden aangemaakt, zowel in het CIC als op onze dispatch/N. Wanneer verschillende oproepen binnenkomen voor dezelfde gebeurtenis worden al deze gebeurtenissen meegerekend.

Voor 2018 werden in dalende volgorde de meeste gebeurtenissen aangemaakt voor: geschillen, noodsituatie, verkeersongevallen stoffelijke schade, verkeersinbreuken, verkeersveiligheid en geluidsoverlast.

2.2.2. Subjectieve gegevens

Veiligheidsmonitor 2018

De verwachtingen van de bevolking zijn gebaseerd op de Veiligheidsmonitor 2018, een bevraging die in maart-april 2018 werd uitgevoerd bij 1400 huishoudens, verspreid over Geraardsbergen en Lierde. 448 mensen hebben een vragenlijst teruggestuurd.

De situaties die mensen in hun buurt als een probleem ervaren, blijven zowel in onze politiezone als elders, jaar na jaar dezelfde. Wij geven hier de resultaten van onze politiezone weer:

1. Onaangepaste snelheid (70,34%)
2. Sluikstorten (55,80%)
3. Hinderlijk parkeren (44,02%)
4. Agressief verkeersgedrag (38,71%)
5. Geluidshinder door verkeer (36,29%)

Bij het peilen naar het onveiligheidsgevoel geeft 78 % van de mensen aan zich zelden of nooit onveilig te voelen, 18,6% soms, 2,4% vaak en 1% altijd.

Er werd ook nagegaan of de respondenten gedurende de laatste 12 maanden slachtoffer werden van een misdrijf en of ze hiervan aangifte deden bij de politie. Een opmerkelijke vaststelling is dat voor een aantal feiten slechts een klein aantal slachtoffers naar de politie zijn gestapt.

Meer dan de helft van de respondenten kennen de initiatieven die door de politie worden genomen inzake preventie. Wat betreft de inbraakpreventie is dat bijna 70%, het vakantietoezicht is door 65% gekend. Dit toont aan dat de inspanningen die hiervoor werden geleverd, lonen.

Globaal genomen, kunnen we stellen dat binnen de politiezone mensen tevreden tot zeer tevreden zijn over: de manier waarop de politiemensen hun taken uitvoeren, de houding en het gedrag ten aanzien van de bevolking en de contacteerbaarheid.

Waar we in de toekomst blijvende aandacht zullen aan moeten besteden is de aanwezigheid in het straatbeeld: 54,62% van de respondenten kent zijn wijkagent niet, 18% van hen wil meer contact, 60,6% wil dit enkel in geval van problemen.

De respondenten die hun wijkagent wel kennen, geven aan die vooral te kennen door persoonlijk contact.

2.3. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Voor het bepalen van de verwachtingen van alle belanghebbenden zijn enkele bevestigingen gebeurd. Ook werden de diverse beleidsnota's van de overheden en partners geconsulteerd.

2.3.1. De overheden

Bestuursakkoorden Geraardsbergen en Lierde

In de bestuursakkoorden definiëren de besturen hun belangrijkste doelstellingen.

Deze beleidsplannen bevatten diverse beleidsdomeinen. Per beleidsdomein zijn er strategische en tactische doelstellingen geformuleerd.

Op dit moment zijn de stad Geraardsbergen en de gemeente Lierde nog volop bezig met het uitschrijven van hun bestuursakkoord. Mochten er uit dit plan belangrijke implicaties voortvloeien voor onze werking, dan kunnen we dit later nog opnemen.

Bevraging van de politieraadsleden

Als rechtmatige democratisch verkozen vertegenwoordigers van de maatschappij zijn de politieraadsleden gevraagd de verwachtingen van deze maatschappij te formuleren. 10 van de 17 politieraadsleden vulden de bevraging online in.

De belangrijkste buurtproblemen voor hen zijn: sluikstorten en zwerfvuil, onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren en iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van een voertuig.

Prioritair aan te pakken zijn sluikstorten en zwerfvuil, onaangepaste snelheid en hinderlijk parkeren.

De meest onveilige plaatsen zijn het station en de markt. Op het vlak van verkeersonveiligheid zien zij de Astridlaan met zijn kruispunten Oudenaardestraat en Vierwegen als het meest gevaarlijk.

Tot slot peilden wij ook naar de tevredenheid over onze communicatiestrategie.

De politieraadsleden gaven aan vooral Facebook en de persberichten in de media te volgen, dit met grote tevredenheid.

Parket Oost-Vlaanderen

In de omzendbrief OBOV2019004 dd. 28/03/2019 vinden we de door het directiecomité van het parket Oost-Vlaanderen bepaalde prioriteiten op parketniveau. Deze werden bepaald vanuit de elementen van het arrondissementeel veiligheidsplan (verder AVP) en vanuit de criminaliteitscijfers PAB 2018.

Zij maken hierbij een onderscheid tussen de prioriteiten AVP, zijnde deze die in alle politiezones zouden opgenomen moeten worden in het zonaal veiligheidsplan, en aandachtspunten, zijnde de

prioriteiten die enkel in de zonale veiligheidsplannen van de zones dienen te worden opgenomen voor zover deze fenomenen er veelvuldig en/of problematisch voorkomen.

Prioriteiten AVP

a) Criminaliteitsfenomenen:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Cybercrime en cybersecurity

b) Transversale thema's:

- Bestuurlijke handhaving
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing

Aandachtspunten

- Mensenhandel en mensensmokkel
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen
- Gewelddelicten
- IFG
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project FIGARO)

De arbeidsauditeur

De prioriteiten van het Arbeidsauditoraat werden bevraagd door de diensten van de Directeur-coördinator Oost-Vlaanderen en ons overgemaakt via het voorstel tot argumentatiematrix dat deze diensten hebben opgemaakt.

Het Arbeidsauditoraat legt de nadruk op de aanpak van de fenomenen:

- Mensenhandel – economische uitbuiting
- Sociale fraude

Ook het transversale thema "Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude" is voor het Arbeidsauditoraat belangrijk.

Nationaal veiligheidsplan 2016-2019

De titel van het NVP 2016-2019 'Samen, naar de kern van de zaak' beklemtoont de integrale en geïntegreerde samenwerking: enerzijds de 'geïntegreerde' samenwerking tussen Lokale en Federale Politie en anderzijds de 'integrale' samenwerking tussen de Geïntegreerde Politie en haar partners van de veiligheidsketen. De Federale Politie, de Lokale Politie en hun partners werken samen om uw veiligheid te waarborgen.

In het NVP zijn **10 veiligheidsfenomenen** vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties bijzondere aandacht zullen besteden:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensensmokkel en mensenhandel
- Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity

- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel
- Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude
- Verkeersveiligheid
- Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)

Naast die veiligheidsfenomenen zijn in het NVP ook **transversale thema's** opgenomen. Deze thema's 'doorkruisen' de veiligheidsfenomenen en vormen aandachts- en actiepunten bij de aanpak van die fenomenen:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling: een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
- Recherchemanagement
- Dadergerichte aanpak als invalshoek van politie-opdrachten

2.3.2. De Federale Politionele partners

De Bestuurlijk Directeur-Coördinator (DirCo)

De prioriteiten van de Directeur-Coördinator werden ons overgemaakt door zijn diensten en naast de schriftelijke neerslag (Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan van de politiezones OVL), werden deze ook in het voorstel tot argumentatiematrix geplaatst.

Hij weerhoudt de transversale thema's uit het nationaal veiligheidsplan alsook de clusters en veiligheidsfenomenen en stelt dat deze (in principe) ook in het ZVP dienen terug te vinden zijn, tenzij er specifieke, lokale omstandigheden zijn die rechtvaardigen om dit niet te doen. Hiertoe kan het argumentatiemodel een handig hulpinstrument zijn.

Voor volgende fenomenen vraagt de Directeur-Coördinator bijzondere aandacht:

Criminaliteit

- In- en uitvoer drugs
- Illegale transmigratie (NVP)
- Inbraak in gebouwen (NVP)
- Woninginbraak (NVP) en Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)
- Intrafamiliaal geweld (NVP)
- Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen (NVP)
- Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (NVP)
- Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)
- Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)

- Mensensmokkel (NVP)
- Metaaldiefstal
- Ramkraak

In het raam van deze fenomenen vraagt de heer Directeur-Coördinator dat ons korps:

- Bijdraagt aan de realisatie van het arrondissementeel veiligheidsplan van de heer Procureur des Konings
- Bijdraagt tot de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de Federale Gerechtelijke Politie Oost-Vlaanderen – in de mate van voorkomen van desbetreffende fenomenen binnen de omschrijving van de zone - door :
 - deelname aan de daartoe geïnitieerde werkgroepen
 - meewerken aan de beeldvorming
 - meewerken aan de uitvoering van (een deel van) het “maatregelenpakket” op het terrein
- Deelneemt aan (grootschalige/suprazonale) acties
- Deelneemt aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale en inspectiediensten
- Deelnemen aan informatienetwerken

Verkeer

De belangrijkste verkeersprioriteiten liggen voor de Directeur-Coördinator bij alcohol, drugs, gordel en kindersitje, GSM, helm en beschermende kledij, snelheid, verkeerslichten en zwaar vervoer.

De Directeur-Coördinator legt de nadruk op de deelname aan nationale, provinciale en suprazonale controleacties en campagnes.

Overlast

Hier worden geen aparte overlastfenomenen vermeld, maar vraagt de Directeur-Coördinator in te zetten op bestuurlijke handhaving.

Alle transversale thema's vragen aandacht, maar in het bijzonder vraagt de Directeur-Coördinator aandacht voor :

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

De Gerechtelijk Directeur (DirJud)

De Gerechtelijk Directeur van de Federale Politie Oost-Vlaanderen heeft volgende prioriteiten:⁴

Criminaliteit

- Afvalfraude (NVP)
- Drugs verkoop (NVP)
- Fiscale fraude (NVP)
- Inbraak in gebouw (totaal) (NVP)
- Woninginbraak (NVP)
- Informaticacriminaliteit (NVP)
- Internetfraude (NVP)

⁴ Deze zijn terug te vinden in het document “Aandachtspunten DirCo en DirJud Oost-Vlaanderen voor de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan van de politiezones OVL”

- Mensenhandel – economische uitbuiting (NVP)
- Mensenhandel – seksuele uitbuiting (NVP)
- Mensensmokkel (NVP)
- Productie en import/export van synthetische drugs (NVP)
- Productie van cannabis in grote hoeveelheid (NVP)
- Sociale fraude (NVP)
- Terrorisme, extremisme en radicalisme (NVP)
- Wapeninbreuken (incl. illegale wapenhandel vuurwapens) (NVP)

Bij de transversale thema's legt de Gerechtelijk Directeur de nadruk op:

- Internet/ICT als facilitator
- Recherchemanagement

2.3.3. Het korps

Medewerkersbeveiliging tijdens zonale vergadering 2018

Tijdens de zonale vergadering van december 2018 werd aandacht besteed aan de uitwerking van het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. In het bijzonder werd gevraagd naar de mening van alle medewerkers over de te weerhouden prioriteiten.

De fenomenen die door de medewerkers naar voor werden geschoven zijn:

- Intrafamiliaal geweld
- Domiciliefraude
- Drugs (bezit, overlast, ...)
- Verkeer

2.4. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

2.4.1. Personeelsformatie en organigram

De huidige goedgekeurde personeelsformatie (politieraad 10 december 2018) omvat 80 operationele personeelsleden en 19,5 FTE⁵ CAllog.

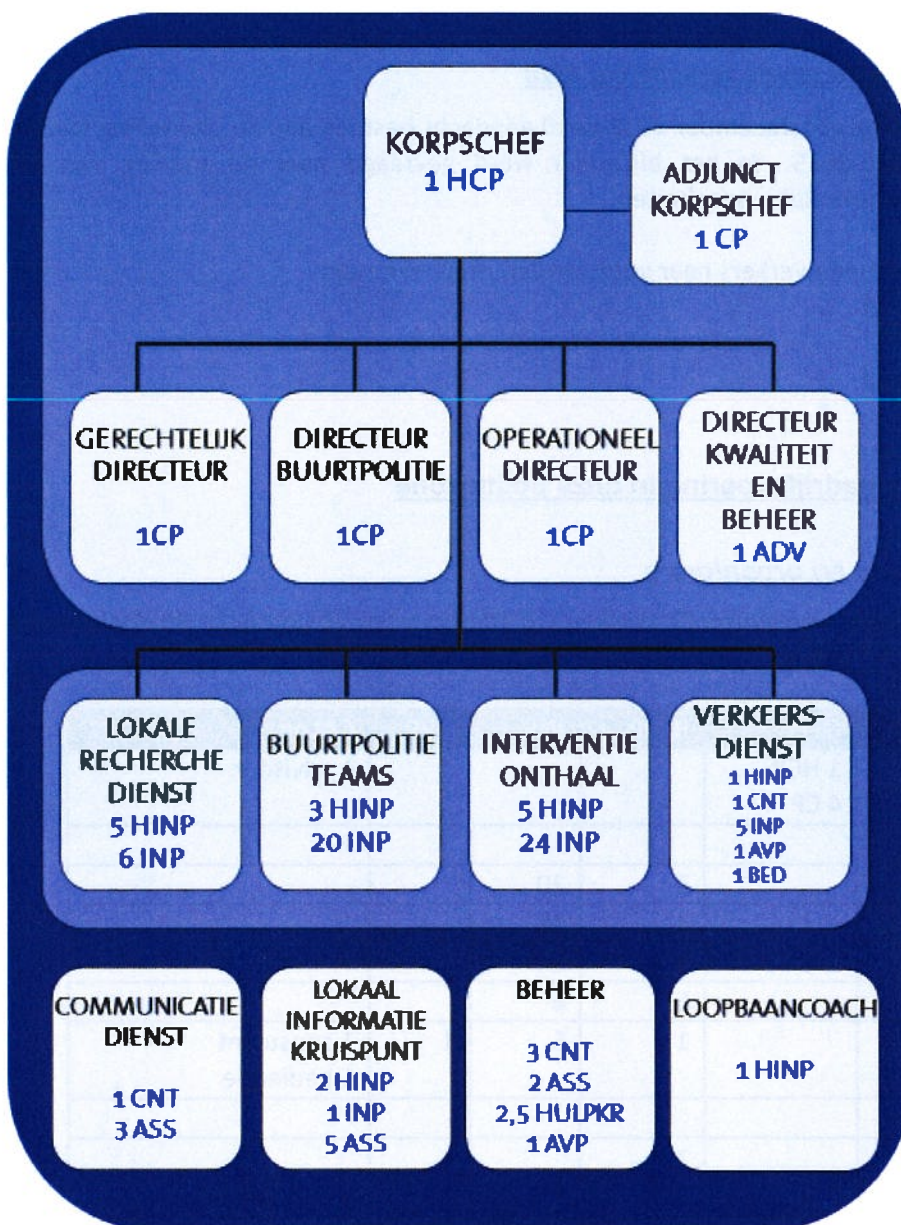
	OFFr	HINP	INP	AVP	CAllog
Beleidsniveau	1 HCP 4 CP				1 adviseur
Operationeel niveau					
Buurtpolitie		3	20		
Interventie		4	18		
Onthaal		1	6		
Lokale recherche		5	6		
Verkeer		1	5	1	1 consulent 1 bediende
Ondersteunende diensten					
Loopbaancoach		1			
LIK		2	1		5 assistenten

⁵ Fulltime equivalent

Communicatie					1 consultant 3 assistenten ⁶
Beheer				1	3 consultants 2 assistenten 2,5 hulpkrachten ⁷
TOTAAL	5	17	56	2	19,5

De huidige organisatiestructuur is gebaseerd op een streven naar buurtgeoriënteerde politiezorg, met de nadruk op zichtbaarheid, aanspreekbaarheid, partnerschap en communicatie.

De verschillende diensten van het korps worden ondergebracht in drie niveaus: het beleidsbepalende, het operationele en het ondersteunende.



⁶ Waarvan 2 contracten van onbepaalde duur (vroegere GESCO's)

⁷ Contracten van onbepaalde duur (vroegere GESCO's)

2.4.2. Overzicht van de capaciteit per dienst/functionaliiteit

Kader	Goedgekeurde Personeelsformatie (10/10/2018)	Huidige formatie (FTE op loonlijst) (01/07/2019)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (01/07/2019)	Afgedeeld In/uit (01/07/2019)	Reëel tekort (01/07/2019)
HCP	1	1	1	/	0
CP	4	5	2	2	2
HINP	17	16	15	/	2
INP	56	47	43	3	13
AVP	2	2	0,8	/	1,2
Totaal operationeel	80	71	61,8	5	18,2
A	1	1	1	/	0
B	5	4	3	1	0
C	10	10	8,7	/	1,3
D	3,5	2	2	/	0
Totaal Burgerpersoneel	19,5	17	14,7	1	1,3
TOTAAL	99,5	88	76,5	6	19,5

2.4.3. Invulling van de minimale normen

Als referentiekader voor de operationalisering van de basisfunctionaliteiten werd teruggegrepen naar het KB van 17 september 2001 en zijn wijziging van 16 oktober 2009 inzake de vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de Lokale Politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

De indicatoren voor de verschillende strategische velden (basisfunctionaliteiten en veiligheidsprioriteiten) werden opgenomen in een performantiestuurbord.

Er werd gestreefd naar een opvolging via het directiecomité en een jaarlijkse rapportering naar de zonale veiligheidsraad en politieraad via het jaarverslag.

De resultaten van 2018 worden hiernavolgend per basisfunctionaliteit weergegeven.

Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/07/2019	39.767	9 à 10	18	2	Voldoet aan de norm

NORM : 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners

De wijkwerking wordt binnen de politiezone Geraardsbergen/Lierde vorm gegeven door de dienst buurtpolitie. De dienst buurtpolitie is ingedeeld in 3 teams. De politiezone is opgedeeld in 4 sectoren.

Elk team is verantwoordelijk voor 1 of meerdere sectoren van het grondgebied van de politiezone.

De teams bestaan uit 1 hoofdinspecteur met een aantal inspecteurs, gebaseerd op de werklust van de betreffende sector. Er is steeds een hoofdinspecteur aanwezig tussen 07u00 en 20u00.

De uurregeling wordt meebepaald door de specificiteiten van de sector en de evenementen die er doorgaan, maar de shiften zijn in principe gesitueerd tussen 07u00 en 20u00 op weekdays.

Er wordt op het terrein een systematische aanwezigheid georganiseerd van inspecteurs buurtpolitie die zullen instaan voor de uitgestelde interventies aangestuurd door CICOV. Ze zullen hierbij bijdragen aan een verhoogde zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en beschikbaarheid.

De buurtpolitie staat onder meer ook in voor de organisatie van de overlastploegen die flexibel ingezet worden, rekening houdend met tijd- en plaatsgebonden fenomenen.

De buurtpolitie is zichtbaar aanwezig bij culturele, sportieve of toeristische evenementen. Zij kunnen ingeschakeld worden in het kader van openbare orde in de ruimste zin.

De buurtpolitie staat in voor de infogaring en -doorstroming naar de andere diensten, neemt deel aan vergaderingen van dorpsraden en buurtcomités, houdt contact met de allochtone bevolkingsgroepen en met het sociale werkveld (bv. OCMW en de dienst wooninfo). Verder zijn ze referentiepersoon voor de buurtinformatienetwerken op ons grondgebied.

Verder staan ze in voor administratieve taken zoals inschrijvingen en moraliteitsonderzoeken voor de inwoners in hun sector alsook voor de controle op de bijzondere wetgevingen - zoals o.m. milieu, ruimtelijke ordening en overlastfenomenen - en het uitvoeren van kantschriften in niet-gespecialiseerde onderzoeken. Ze nemen tevens deel aan acties die door andere diensten van het korps worden georganiseerd en leveren een afgesproken aantal shiften voor de interventiedienst.

Ten slotte staan ze ook in voor de controle en het nazicht van personen die voorlopig of voorwaardelijk, al dan niet tijdelijk, in vrijheid zijn gesteld.

De buurtpolitie wordt versterkt met een hondengeleider die beschikt over een Dual-Purpose hond.

In 2018 werden de wijkinspecteurs voor 2.178 adreswijzigingen ingezet, wat een daling betekent t.o.v. 2017. Er werd op 384 adressen bijstand verleend aan de gerechtsdeurwaarder, ook hier een daling t.o.v. 2017 (391). Er bereikten ons 197 vragen voor vakantietoezicht. Deze waren goed voor 680 uitgevoerde controles. De politiemensen waren gedurende 699 uren aanwezig in de schoolomgevingen.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/07/2019	2	2	24/24	24/24	Voldoet aan de norm

NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen + 1 of meerdere politieposten per gemeente van de meergemeentenzone

De politiezone Geraardsbergen/Lierde heeft een 24u/24u onthaal in het politiegebouw langsheen de Denderstraat. Bovendien wordt tussen 08u30 en 17u00 voorzien in een apart telefonisch onthaal, om zo de dienstverlening naar de bevolking te verhogen.

Ook in Lierde is er een politiepost voorzien. Hier kunnen burgers terecht op maandag-, woensdag- en vrijdagvoormiddag van 09u00 tot 12u00 en op woensdagavond van 18u00 tot 20u00.

Onze onthaaldienst in de Denderstraat bestaat uit burgerpersoneelsleden en operationele medewerkers. De burgerpersoneelsleden staan in voor een klantvriendelijke eerste opvang van het publiek. Daarnaast staan zij in voor het in ontvangst nemen van briefwisseling, het registreren van de verloren/gevonden voorwerpen en de nodige gevraagde informatie meegeven: vakantietoezicht, diefstalpreventie-advies, fietsregistratie, ...

De operationele medewerkers registreren de eigenlijke klachten en aangiften en nemen ook bovenstaande taken op zich buiten de kantooruren.

Verder zijn zij ook verantwoordelijk voor:

- Het toezicht op de toegangen tot het politiegebouw
- Het evalueren van de binnenkomende oproepen en zorgen voor doorverwijzing of afhandeling
- Het toezicht op de toegangen tot het politiegebouw
- De opvolging van de camerabewaking
- De opgesloten personen

Tellingen wijzen erop dat in 2018 13.006 mensen zich 'fysiek' aanmeldden aan ons onthaal te Geraardsbergen. Ook in Lierde kwamen 598 bezoekers.

Aan het onthaal werden 3.211 processen-verbaal opgemaakt. Dit betreft vooral klachten en aangiften van kleine verkeersongevallen.

In 2018 werden 414 mensen van hun vrijheid beroofd, dit zowel voor bestuurlijke (187) als gerechtelijke zaken (227). In 2017 ging het om 369 mensen.

Met een aantal omliggende zones hebben we een overeenkomst gesloten waarbij deze tijdens hun sluitingsuren gebruik kunnen maken van onze cellen. Deze zorgden voor 79 opsluitingen.

In de loop van het jaar werden ook 176 gevonden voorwerpen binnengebracht. 113 konden worden teruggegeven aan de eigenaar.

Dringende noodhulp / Interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/07/2019	1 2 1 (uitgez. weekends)	06-14 14-22 22-06	/	/	Voldoet aan de norm

NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week + OBP en OGP permanent bereikbaar en terugroepbaar

Tijdens de week is er 's morgens (tussen 06u00 en 14u00) en 's nachts (tussen 22u00 en 06u00) één interventieploeg voorzien, in de namiddag (tussen 14u00 en 22u00) zijn dat er twee. Op vrijdag- en zaterdagnacht opereren twee interventieploegen evenals vrijdag-, zaterdag- en zondagmiddag. Bovendien is er in de 4 sectoren overdag een buurtinspecteur beschikbaar voor de afhandeling van de niet-dringende interventies. In functie van bijzondere omstandigheden kunnen nog bijkomende ploegen voorzien worden.

De hoofdinspecteur, dagcoördinator, stuurt de aanwezige ploegen op het terrein aan en ondersteunt hen in de uitvoering van hun opdrachten. Bij afwezigheid van de dagcoördinator is een officier van gerechtelijke politie (OGP) permanent bereikbaar en terugroepbaar. Een officier van bestuurlijke politie (OBP) is eveneens permanent bereikbaar en terugroepbaar.

De interventiedienst staat in voor het afhandelen van interventies, maar ook voor:

- De afhandeling van alle oproepen
- Uitvoering van projecten (zowel federaal als lokaal) waaronder de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan
- Het verzorgen van de onthaaldienst
- Het leveren van bijstand aan omliggende politiekorpsen wanneer het nodig is

Vanuit het CICOV waren er in totaal 6.769 aansturingen in 2018. Deze werden zowel vanuit de dienst interventie afgehandeld of uitgesteld afgehandeld door andere diensten.

Het aantal meldingen is licht gedaald van 10.719 in 2017 naar 10.345 in 2018.

In 73 % van alle oproepen zijn de ploegen binnen de 20 minuten ter plaatse. In die tijdsvork zitten zowel de tijd van calltaking, dispatching en verplaatsing vervat. De gemiddelde interventietijd bedraagt 56 minuten.

Politie Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
01/07/2019	4	ja	/	Voldoet aan de norm
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker en 1 continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				

De Lokale Politie beschikt over een dienst Jeugd en Gezin (4 FTE). 7 medewerkers worden ingeschakeld voor permanentie 'slachtofferbejegenaar met wachtdienst'.

De regie van de politie slachtofferbejegening gebeurt binnen de politiezone Geraardsbergen/Lierde door de dienst Jeugd en Gezin. De gespecialiseerde medewerkers maken deel uit van de andere diensten van het korps.

Verder wordt de politie slachtofferbejegening van elke operationele medewerker verwacht. Dit is in het bijzonder het geval voor een aantal criminaliteitsfenomenen waaraan een structureel hulpverleningstraject gekoppeld is. Ondermeer voor partnergeweld, spijbelen (problematische opvoedingssituatie) en drugverslaving werden concrete afspraken gemaakt met het parket en de lokaal actieve hulpverlenende instanties zoals Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (vroegere PISAD), Centrum Algemeen Welzijn (CAW), ...

In 2018 waren er 45 tussenkomsten van 'gespecialiseerde bejegening'. Dit voornamelijk n.a.v. een slechtnieuwsmelding. Dit aantal ligt opmerkelijk lager dan het vorig jaar (75).

Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01/07/2019	99,5	80	11 Waarvan 4 Jeugd en Gezin	1 onder de vorm van stage	Voldoet aan de norm
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere politiezone					

Volgens het KB minimale werkingsnormen dient de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde minimum 7% van haar effectief voor te behouden aan lokale opsporing en onderzoek. Die capaciteitsvereiste gaat ruimer dan de optelsom van de leden van de lokale researchedienst.

Wij voldoen aan de norm via de voorziene gespecialiseerde medewerkers. Niettegenstaande dit, bieden wij collega's van andere diensten de mogelijkheid om in het kader van eventuele loopbaanplanning, stage te lopen bij de lokale recherche. Tevens voorzien wij in "buddy's". Dit zijn eveneens collega's uit andere diensten die bij een verhoogde taakbelasting (bv. huiszoeking, ...) bijstand kunnen leveren.

De lokale recherche voerde ten behoeve van de gerechtelijke overheden (parket en onderzoeksrechters) 569 opdrachten uit. Dit zorgde voor 117 effectieve aanhoudingen in 2018.

De dienst Jeugd en Gezin, die instaat voor jeugd- en gezinsgerelateerde materies zoals zedenzaken, spijbelen, jeugdcriminaliteit (PLP41), ... maakt ook integraal deel uit van onze lokale recherche. Deze dienst bestaat uit 2 HINP en 2 INP.

In 2018 stelden zij 146 aanvankelijke en 81 navolgende processen-verbaal inzake VOS (verontrustende opvoedingssituatie) op. Dit maakt een totaal van 227 VOS-pv's.

2 medewerkers binnen onze zone werden speciaal opgeleid voor het afnemen van audiovisuele verhoren. Zij maken deel uit van het TAM-netwerk en staan in voor de coördinatie ervan.

Handhaving van de openbare orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	
Datum registratie				Neen
01/07/2019				
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				

De politiezone Geraardsbergen/Lierde kent weinig manifestaties met een veiligheidsrisico. De meeste activiteiten situeren zich rond sportwedstrijden, optochten, culturele bijeenkomsten,... Een aantal grote evenementen waaronder de jaarmarkt (Eerste Toog), de Krakelingenstoet, het WK voetbal, de Challenge,... noodzaakten ons tot opmaak van grote operatieorders en tot overlegmomenten binnen de gemeentelijke veiligheidscel.

Op jaarbasis worden ongeveer 4.160 uren gepresteerd aan openbare orde. Dit bevat eveneens de bijstand aan de andere eenheden via Hycap. Dit bedroeg in 2018 760 uur.

Verkeer

Datum registratie	Operationeel kader	kader CALog	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Volgens de norm Operationeel/CALog	Voorzien Operationeel/CALog	
			Aantal FTE	Aantal FTE	
01/07/2019	80	19,5	6/ 1 à 2	7 / 2	Voldoet aan de norm

NORM : minimum 8% van de totale werkcapaciteit van de politiezone

Onze verkeersdienst werkt planmatig met een maandelijks verkeersthema. Naast de reguliere controles wordt er gedurende die lopende maand specifiek gesensibiliseerd rond en gecontroleerd op dat bepaald thema. Hiernavolgend geven we een aantal resultaten mee.

In 2018 werden 135.007 voertuigen gecontroleerd op snelheid. In totaal had 8% een te zware voet. Dit is een status quo tegenover 2017. In totaal werden 7 rijbewijzen ingetrokken om reden van snelheid.

Op vlak van sturen onder invloed (alcohol en drugs) waren er 295 controles, wat resulteerde in 4.398 afgenomen ademtesten, een stijging t.o.v. 2017. Van de gecontroleerde bestuurders bleek 1,43% in fase alarm (63) en 2,75% in fase positief (121).

Er waren 156 vaststellingen rond het niet dragen van de veiligheidsgordel, 211 PV'S voor gsm-gebruik achter het stuur en 35 voor drugs in het verkeer. Bij de acties zwaar vervoer werden 59 inbreuken vastgesteld.

Wanneer we het aantal processen-verbaal 'gsm achter het stuur', 'zwaar vervoer' en 'gordel' vergelijken met 2017, zien we bij allen een aanzienlijke procentuele stijging met respectievelijk 36% (gsm), 56% (zwaar vervoer) en 32% (gordel). Deze stijging is deels te wijten aan het werken met de maandthema's.

Omdat onze zone sterk inzet op partnerschap, wordt ook altijd gekeken of externe partners bij een actie kunnen betrokken worden. In 2018 werden in totaal 17 gecoördineerde acties uitgevoerd i.s.m. externe partners zoals o.a. VLABEL, aspirant-inspecteurs van politiescholen, de verschillende dorpsraden, FOD Mobiliteit en RVA, ...

Ook de samenwerking met de scholen op ons grondgebied verloopt vlot. Zo werden er in 2018 verschillende voordrachten gegeven en educatieve projecten gedraaid inzake verkeersveiligheid door inspecteurs van onze verkeersdienst.

Opdrachten en taken van federale aard

Een gedeelte van de capaciteit van de Lokale Politie ging ook naar opdrachten en taken van federale aard:

MFO1 Inzake gevangenen en gevangenisproblematiek

- Levering gevraagde inzet bij onregelmatigheden in gevangnissen

MFO2 Inzet van gehypothekeerde capaciteit

- Levering gevraagde inzet

MFO3 Betreffende het informatiebeheer gerechtelijk en bestuurlijk

- Naleving afspraken operationeel bestuurlijk overleg
- Naleving afspraken bijeenkomst functioneel beheerders
- Uitwerking van interne richtlijnen
- Opvolging sturbord ANG

MFO4 Regelgeving inzake private veiligheid

MFO5 Bijzondere bescherming van personen en goederen

MFO6 Betreffende werking AIK

- Er is 1 operationeel personeelslid (1 CP) gedetacheerd

MFO7 Betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen met een gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden

Richtlijn Ministerie van Justitie van 20-02-2002 m.b.t. de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen lokale en Federale Politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie

Omzendbrief veiligheid bij spoorwegen betreffende de verantwoordelijkheden van de bestuurlijke overheden met betrekking tot de veiligheid in de stations

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

Vanuit onze politiezone werd deelname verleend aan volgende arrondissementele acties en projecten:

Verkeer

- Deelname aan suprazonaal georganiseerde controleacties verkeer (Flitsmarathon, weekend zonder alcohol achter het stuur,)
- Deelname aan campagnes op vraag van VIAS (BOB-campagne), VSV (Beloofd-campagnes), XIU (fluo-dag)

Gerechtelijk

- 1 dag niet
- Safe On Web-campagnes
- ...

2.4.4. Beschrijving van de interne context van de politiezone

Het uitvoeren van opdrachten door een politieorganisatie kan niet worden losgekoppeld van de problematiek van de betrokkenheid van de medewerkers. Die medewerkers vormen het belangrijkste en meteen ook het duurste werkingsmiddel. De uitdaging voor de korpsleiding (en in het bijzonder de directie kwaliteit en beheer) bestaat er bijgevolg in een toegevoegde waarde te creëren voor zowel de organisatie als de medewerkers.

In dit kader werd tijdens de uitvoering van het vorig zonaal veiligheidsplan door NMI Strategy Consultants een audit uitgevoerd omtrent de interne werking van de zone. Hiervoor hebben zij verschillende methodieken aangewend: semigestructureerde interviews met de medewerkers,

observatie, workshops, bureauonderzoek, secundaire data-analyse. Op deze manier heeft bijna 50% van de medewerkers bijgedragen aan de audit.

Zowel sterke punten als verbeterpunten kwamen hier naar voor. We sommen hierbij de belangrijkste op. Aan een groot aantal is ook al gevolg gegeven.

Management van medewerkers

- De normen inzake arbeids- en rusttijden vormen voor een korps van onze omvang vaak een grotere uitdaging dan voor een groter korps. Het dilemma tussen de dienstverlening en de beschikbaarheid voor de burger en de maatschappij en het verzekeren van het gezins- en sociaal leven van het personeel is niet altijd evident en vraagt om een pragmatische houding van beide partijen
- Op het ogenblik van de audit werd het huidig model van buurtpolitiewerking door sommigen in vraag gesteld omdat men door de vernieuwde werking niet meer “zijn wijk” zou kennen. Het gaat hier eigenlijk om het zich mentaal vastklikken aan het klassiekere model van de wijkagent die in zijn buurt als “vertrouwenspersoon” opereert. Het blijft ook op dit moment nog altijd een uitdaging om het draagvlak voor de visie van het sectorgebonden werken te vergroten. Voorwaarde is wel dat de nodige personele middelen aanwezig zijn
- Aan het onthaal werd het telefonisch en het fysiek onthaal overdag gesplitst wat de werking ten goede komt. De taakinfilling van de CALog-medewerker kan nog breder worden ingevuld. De 7/24 beschikbaarheid van het onthaal biedt de organisatie heel wat voordelen, maar heeft anderzijds ook een zware impact op de personeelsbehoefte.
- Bij de dienst interventie stemt het voorziene theoretisch kader overeen met het noodzakelijke minimum. De bedoeling is dat andere diensten bijstand leveren wat ten goede komt aan de beoogde polyvalentie en de functionele eilandwerking tegen gaat. Uiteraard blijven we streven naar een volledige bezetting van het kader om die bijstand op een aanvaardbaar niveau te houden. De invoering van het e-Bluesysteem zorgt er ook voor dat de administratieve werklast vermindert
- Onze visie is wervend en trekt nieuwe mensen aan. Desalniettemin werd vastgesteld dat het plan te weinig leeft binnen de organisatie en onvoldoende sturend werkt. Dit nieuwe beleidsplan vormt dus een opportuniteit om op basis van een klassieke watervalimplementatie de strategie te verankeren in de ganse organisatie. De leidinggevendenden vormen hierin een belangrijke schakel, want dit zorgt voor het creëren van eenheid in sturing
- Communicatie is binnen iedere organisatie een belangrijk aandachtspunt. Door de inzet van de communicatiedienst en de goede werking van het LIK zijn al heel wat stappen gezet om cruciale informatie beschikbaar te stellen via verschillende kanalen. Niettegenstaande de organisatie heel wat “informeert”, werd een gebrek aan “communicatie” vastgesteld. Het lijkt aangewezen om op regelmatige basis gestructureerd overleg met de teams in te plannen waar de werking van het team en de organisatie in zijn geheel besproken kan worden evenals de eventuele aandachtspunten van de medewerkers of de leiding
- Wat betreft het aspect transparantie over de werking van de politiezone wordt ons aangeraden om via een performance-dashboard de werking van de organisatie en de voortgang van de realisatie van de doelstellingen, te objectiveren. Dit kan het draagvlak en de betrokkenheid bij alle stakeholders versterken. Heel wat kerncijfers zijn beschikbaar en kunnen worden aangewend om dat dashboard te voeden

- Het “buddyschap” biedt de opportuniteit om mensen voeling te laten krijgen met het werk dat er binnen andere diensten gebeurt. Het laat tevens toe dat men voor zichzelf een loopbaantraject kan inplannen omdat men een betere voeling krijgt met het geheel aan taken en opdrachten. Kritieke succesfactor is de invulling van het kader en de daardoor vastgestelde werkdruk
- Een bepaalde versnippering bij de inzet van sommige administratieve medewerkers betekent een risico op de efficiënte en effectieve inzet. Het wordt aangeraden om te streven naar meer homogene rollen binnen de administratieve diensten met een zekere specialisatie
- Welzijn of welbevinden op het werk was een bijzonder aandachtspunt bij de audit. Er was contact met Securex om de resultaten van de welzijnsanalyse en analyse van psychosociale risico’s te bespreken. Globaal gezien wordt een positieve houding ten overstaan van de organisatie en het eigen welbevinden opgemerkt. Toch werden ook een aantal aandachtspunten gesignaleerd. Het toenmalige tekort aan effectieven binnen het operationeel kader zorgde voor een hoge werkdruk en had zijn impact op de welzijnsbeleving. Aandachtspunten zijn het gemis aan coaching en het vooral geven van negatieve feedback door sommige leidinggevenden evenals het gemis aan betrokkenheid en engagement bij het beleid. Er wordt heel gericht ingezet op re-integratie
- Het toenmalige kader moest beschouwd worden als absoluut minimum, dat om diverse redenen (kwaliteitsgroei, verwachte toename aan interventies, bijkomende opdrachten,) verder kan uitgebouwd worden. Een permanent streven naar een voltallig kader dient aangehouden te worden
- Een loopbaancoach kan een sleutelrol opnemen in het begeleiden van stagiairs en nieuwe medewerkers en zal hen tevens een optimalere omkadering bieden. Hij zal ook specifiek inzetten op competentie-ontwikkeling met aandacht voor de behoeften van de organisatie en de ambitie van de individuele medewerker
- Leiderschap is een belangrijk aandachtspunt

Management van middelen

- De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde streeft naar het kwalitatief op peil houden van de infrastructuur en de middelen. Dit streven wordt bewaakt door het politiecollege en de bijzonder rekenplichtige; uiteraard in functie van het financieel meerjarenplan. Binnen een modern budgettair beheer streven heel wat organisaties naar betere voorspelbaarheid en spreiding. In dit kader wordt aanbevolen om een meerjarenplan op te stellen en de investeringen te spreiden (bijv. PC-park, voertuigen, ...) zodat er een jaarlijks investeringsritme ontstaat
- De politiezone toont met een aantal gefocuste innovaties een heldere visie op de toekomst aan. Het e-Bluesysteem bijvoorbeeld biedt het potentieel voor zowel een efficiëntere als een effectievere werking. Een brede uitrol van dit systeem en van het Office 365 pakket in combinatie met een gestructureerde begeleiding zal tijds winst garanderen
- De politiezone is materieel goed uitgerust en relevante en waardevolle technologie wordt snel ingeschakeld. Er is een gezonde reflectie inzake duurzaamheid bij de aankoop van materieel
- Uitbesteding van bepaalde taken aan of gerichte samenwerking met de publiek-private sector kan een aantal oplossingen bieden

Management van processen

- Voor de politionele taken bestaan heel wat uitgeschreven procedures. Die zijn beschikbaar op het intranet en worden vaak op federaal niveau uitgewerkt. De overkoepelende processen zijn echter weinig of niet gedocumenteerd. Ook al is het politionele werk moeilijker te vatten in processen, toch kan het uittekenen van de kern-, steun- en managementprocessen leiden tot meer inzicht en een duidelijke rol- en verantwoordelijkheidsafbakening
- De administratieve processen zijn deels gedocumenteerd, maar soms wat verouderd. Uitgewerkte administratieve processen zullen toelaten om mensen makkelijker in te schakelen in andere rollen of functies en dus ook een zekere polyvalentie te verzekeren zonder risico op kwaliteitsverlies
- Er is vandaag geen systematische kwaliteitsopvolging voor het merendeel van de operationele en administratieve processen. Wat wel structureel is uitgebouwd, is de controle van de kwaliteit van de opgestelde processen-verbaal. Kwaliteitsopvolging moet gelinkt zijn aan de vooropgestelde strategie en doelstellingen. Het is cruciaal om eerst te definiëren wat het kwaliteitsniveau is dat men wil behalen alvorens te starten met de controle ervan

2.4.5. Toekomstige ontwikkelingen voor de eigen organisatie

- Aanstelling nieuwe korpschef
- Integreren van de FOCUS-app in het bestaande e-Blue systeem
- Informatie beter beheren, analyseren en uitwisselen via i-Police of "Intelligent Policing"
- Het ANPR systeem integreren in het nationale netwerk om op die manier alle gegevens samen te brengen
- Uitbouw van een 3D-loket. In eerste instantie zullen wij instappen in een proefproject, dat 2-ledig zal worden opgevat. In het begin zullen inwoners autonoom (via 2D-loket) een bepaalde simpele aangifte kunnen doen (bijv. verlies van rijbewijs of identiteitskaart)
- Verdere invulling van de nieuwe interne functie "loopbaancoach"
- Mogelijke schaalvergroting: onze politiezone staat "positief" tegenover een mogelijke schaalvergroting. We kunnen en willen de trein niet missen. Uiteraard mogen we niet hals over kop beslissen over een eventuele fusie. Alles moet stap voor stap worden bekeken en goed overwogen worden waarbij kwaliteitsvolle politiezorg, transparante samenwerking én een goede dienstverlening voor onze zone steeds centraal zal staan!

2.5. Samenwerking

2.5.1. Interzonale, bovenlokale en internationale POLITIEsamenwerking

Protocols en samenwerkingsverbanden

1	"Protocol laterale steun bij interventies PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Pajot"	
	Partijen:	PZ Pajot – PZ Geraardsbergen/Lierde
	Datum:	17/07/2002
	Inhoud/Doel:	Formalisering van de laterale steun tussen de 2 politiezones in geval van gevaarsituaties, crisissituaties en tijdelijke interventieoverlast
2	"Protocol laterale steun bij interventies PZ Geraardsbergen/Lierde – ZP Des Collines"	
	Partijen:	ZP Des Collines – PZ Geraardsbergen/Lierde
	Datum:	31/07/2002
	Inhoud/Doel:	Formalisering van de laterale steun tussen de 2 politiezones in geval van gevaarsituaties, crisissituaties en tijdelijke interventieoverlast
3	"Protocolakkoord tussen DPME en de PZ Geraardsbergen/Lierde"	
	Partijen:	Federale Politie DPME – PZ Geraardsbergen/Lierde
	Datum:	17/12/2002
	Inhoud/Doel:	Steun van de Federale Politie aan de Lokale Politie aangaande de verkoop van basisuitrusting
4	"Protocol inzake onderlinge en laterale steun bij dringende interventies en/of onderzoeksdaden"	
	Partijen:	Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – PK Oudenaarde – Onderzoeksrechters
	Datum:	01/06/2003
	Inhoud/Doel:	Vastlegging van aantal werkingsregels en principes inzake onderlinge steun bij dringende interventies en/of dringende onderzoeksdaden
5	"Protocol logistieke steun"	
	Partijen:	Federale Politie (Dirco) – PZ Geraardsbergen/Lierde
	Datum:	06/02/2004
	Inhoud/Doel:	Formalisering van de steunverlening vanwege de Federale Politie (DGM) aan PZ
6	"Protocol over de aanwending van bijzondere opsporingsmethoden, de inzet van DSU met gerechtelijke finaliteit en het CTI-gebeuren"	
	Partijen:	Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – PK Oudenaarde
	Datum:	14/04/2004
	Inhoud/Doel:	Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten voor inzet speciale eenheden Federale Politie en de toepassing BOM-wetgeving

7

"Protocolakkoord Arrondissementeel Netwerk Audiovisueel Verhoor Minderjarigen"

Partijen:	PK Oudenaarde - Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – Jeugdrechter Oudenaarde – Onderzoeksrechters Oudenaarde
Datum:	20/10/2004
Inhoud/Doel:	Concrete uitwerking van het kader en de uitvoeringsmodaliteiten van videoverhoren in het gerechtelijk arrondissement

8

"Protocolakkoord inzake de organisatie van het arrondissementeel en nationaal politiealarm"

Partijen:	PK Oudenaarde - Politiezones arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – CICOV – WPR Oost-Vlaanderen – SPN Gent – SPC Gent
Datum:	12/10/2005
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten bij politiealarm met het oog op: <ul style="list-style-type: none"> - Algemeen verspreiden van opsporingsgegevens aangaande bepaalde feiten en de daders - Opsporen en vatten van daders

9

"Protocolakkoord PIP en STOER Oost-Vlaanderen + overeenkomst DIS"

Partijen:	Lokale en Federale Politiediensten Oost-Vlaanderen
Datum:	01/12/2008
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de principes en de modaliteiten van laterale steun tussen de Federale en Lokale Politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen voor het beheren van een noodsituatie, een gevaarsituatie of een crisissituatie

10

"Protocol betreffende de toegang op afstand door het AIK Oudenaarde tot bepaalde ISLP modules van de PZ in het gerechtelijk arrondissement (RITA)"

Partijen:	Politiezones arro Oudenaarde, Federale Politie (Dirco en Dirjud), AIK Oudenaarde
Datum:	30/11/2009
Inhoud/Doel:	Betere informatiedoorstroming

11

"Overeenkomst voor de coördinatie en het aansturen van ploegen en middelen tijdens het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen"

Partijen:	CICOV - Lokale en Federale Politiediensten Oost-Vlaanderen
Datum:	01/07/2010
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de principes en modaliteiten voor het coördineren en aansturen door het communicatie- en informatiecentrum van Oost-Vlaanderen van de politieploegen ingezet naar aanleiding van het volgen op het grondgebied van de provincie Oost-Vlaanderen

12

"Lokaal protocol AIK"

Partijen:	PK Oudenaarde – Politiezones arro Oudenaarde (voorzitters politiecollege en korpschefs) – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud)
Datum:	12/12/2011
Inhoud/Doel:	Concrete uitwerking van de toepassingsmodaliteiten van de gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO6 betreffende de werking en organisatie van de AIK's

13

"Protocol bestafig SICAD – AIK Oost-Vlaanderen"

Partijen:	SICAD–AIK Oost-Vlaanderen – De verschillende Politiezones
Datum:	20/10/2015
Inhoud/Doel:	Regeling van de structurele detacheringen van personeelsleden naar het AIK en de financiële afhandeling

14

"Protocolakkoord voor de uitbreiding van de centrale infrastructuur voor de interceptie van telecommunicaties tot op het niveau van de politiezones"

Partijen:	DGJ – PZ Geraardsbergen/Lierde
Datum:	21/02/2017
Inhoud/Doel:	De modaliteiten bepalen voor deelnemende politiezones om de luisterkamers op lokaal niveau op te richten, namelijk wat betreft personeel, materieel en beveiliging

15

"Akkoord betreffende de samenwerking van de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen – Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent en de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde voor de verwerking van verkeersovertredingen vastgesteld bij middel van digitaal werkende toestellen"

Partijen:	Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen – Verwerkingscentrum Gent en de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde
Datum:	01/08/2017
Inhoud/Doel:	Engagement van de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen – Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent voor de verwerking van de digitale output van verkeersovertredingen, het verwerken van de nodige PV's en Ol's, alsook het verzenden van deze documenten naar de overtreeders en de archivering ervan

16

"Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Brakel
Datum:	21/12/2017
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

17

"Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Denderleeuw/Haaltert
Datum:	29/12/2017
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

18

"Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Zottegem/Herzele/St-Lievens-Houtem
Datum:	29/12/2017
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

19

"Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Ninove
Datum:	29/12/2017
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

20

"Overeenkomst betreffende het gebruik van de cellen van de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – PZ Pajottenland
Datum:	29/12/2017
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

21

"Samenwerkingsovereenkomst betreffende de organisatie van de functie van de consulent voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer"

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – Lokale Politie Gent
Datum:	01/07/2018
Inhoud/Doel:	Vastleggen van de praktische en financiële modaliteiten

22

"Convenant tussen de Provincie Oost-Vlaanderen en de PZ Geraardsbergen/Lierde – PAULO"

Partijen:	Provincie Oost-Vlaanderen en de PZ Geraardsbergen/Lierde
Datum:	01/01/2019
Inhoud/Doel:	Afspraken omtrent de werking van PAULO

Politionele netwerken

1

SOFIA

Verantwoordelijke politie :	Directeur Buurtpolitie
Vertegenwoordiger politie:	Directeur Buurtpolitie
Finaliteit forum:	Aanpak domiciliefraude
Onderwerp(en) :	Domiciliefraude
Frequentie bijeenkomsten :	1 x/jaar

2

Netwerk Bestuurlijke Aanpak

Verantwoordelijke politie :	Directeur Buurtpolitie
Vertegenwoordiger politie:	Directeur Buurtpolitie
Finaliteit forum:	Thema's bestuurlijke aanpak van overlast en criminaliteitsfenomenen
Onderwerp(en) :	Bestuurlijke thema's
Frequentie bijeenkomsten :	2 x/jaar

3

Vergadering personeel en logistiek Arro Oudenaarde

Vertegenwoordiger politie:	Directeur Kwaliteit en Beheer
Finaliteit forum:	HRM-thema's bespreken en uitwerken
Onderwerp(en) :	HRM
Frequentie bijeenkomsten :	2 x/jaar

4

College korpschefs

Vertegenwoordiger politie:	Korpschefs Provincie Oost-Vlaanderen
Finaliteit forum:	Beleidsvoorbereidend werk verrichten – uitwisseling van kennis tijdens beleidsuitvoering
Onderwerp(en) :	Bestuurlijke en gerechtelijke thema's – samenwerking - kennisdeling
Frequentie bijeenkomsten :	Tweemaandelijks (niet juli-augustus)

5

Regionaal Korpscheffoverleg RKO

Vertegenwoordiger politie:	Korpschefs arro Oudenaarde
Finaliteit forum:	Beleidsvoorbereidend werk verrichten – uitwisseling van kennis tijdens beleidsuitvoering
Onderwerp(en) :	Bestuurlijke en gerechtelijke thema's – samenwerking - kennisdeling
Frequentie bijeenkomsten :	1 x/maand (niet juli – augustus)

6

Netwerk organisatieontwikkeling BO2

Verantwoordelijke politie :	Directeur Kwaliteit en Beheer
Vertegenwoordiger politie:	Directeur Kwaliteit en Beheer
Finaliteit forum:	Organisatieontwikkeling politie
Onderwerp(en) :	Beleid – ZVP
Frequentie bijeenkomsten :	4 x/jaar

7

Netwerk Noodplanning

Verantwoordelijke politie :	Korpschef
Vertegenwoordiger politie:	Operationeel directeur – Directeur Buurtpolitie
Finaliteit forum:	Politionele luik noodplanning uitwerken
Onderwerp(en) :	ANIP's en BNIP's
Frequentie bijeenkomsten :	Om de 2 à 3 maanden

8

KIS PV

Verantwoordelijke politie :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger politie:	Diensthoofd LIK
Finaliteit forum:	Bewaken kwaliteit gerechtelijke dossiers
Onderwerp(en) :	In samenspraak met parket, de Federale en Lokale Politie, de toepassing van de vigerende wetgeving harmoniseren op arrondissementeel niveau waarbij kwaliteit centraal staat
Frequentie bijeenkomsten :	1x/maand (niet juli – augustus)

2.5.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met NIET-POLITIONELE partners en derden

Protocols en samenwerkingsverbanden

1

“Convenant aanspreekpunt jeugdcriminaliteit”

Partijen:	Scholen – PZ Geraardsbergen/Lierde – Stad Geraardsbergen – Gemeente Lierde - Pdk
Datum:	/
Inhoud/Doel:	Gezamenlijk streven naar een veilige schoolomgeving en naar de realisatie van een afgestemd beleid inzake politieel optreden, justitiële opvolging en hulpverlening

2

“Overeenkomst betreffende het samenwerkingsakkoord met beurtrolregeling tussen de takdienst Doublet en de takdienst Verlé”

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – takdienst Doublet – takdienst Verlé
Datum:	05/09/2001
Inhoud/Doel:	Formaliseren van samenwerkingsafspraken met de takdiensten Doublet en Verlé

3

“Provinciaal Intergemeentelijk Samenwerkingsverband PISAD”

Partijen:	PISAD vzw – Burgemeester – PZ Geraardsbergen/Lierde
Datum:	29/10/2002
Inhoud/Doel:	Verdere uitwerking, verfijning en afstemming van het Provinciaal Intergemeentelijk samenwerkingsverband en aansluitende convenanten

4

“Protocol inzake de samenwerking tussen de gerechtelijke overheden, de politiediensten en de actoren, mogelijk slachtoffer van diefstallen gewapenderhand”

Partijen:	PK Oudenaarde – PZ's Arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – AIK Oudenaarde – Fedis – De Post – Banksector
Datum:	02/04/2003
Inhoud/Doel:	Formaliseren van informatieoverdracht tussen politiediensten/parket en de privépartners met het oog op een betere beheersing van de diefstallen gewapenderhand en de (gewapende) afpersingen

5

"Protocol van het overleg d.d. 27/06/2003 voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatisch werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon"

Partijen:	Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap Afdeling Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen – Burgemeester Geraardsbergen – Dirco – PZ Geraardsbergen/Lierde – WPR Oost-Vlaanderen – PK Oudenaarde
Datum:	27/06/2003
Inhoud/Doel:	Formaliseren van de plaatsing en het gebruik van onbemande camera's op het grondgebied van de PZ

6

"Samenwerkingsprotocol welzijnsoverleg Geraardsbergen"

Partijen:	Lokale Politie – welzijn
Datum:	10/02/2004
Inhoud/Doel:	Formaliseren van een overleg tussen de diverse welzijns- en gezondheidsorganisaties in Geraardsbergen met het oog op: wederzijdse kennismaking (werking), het bevorderen van de samenwerking en het overleg in functie van een efficiënte hulpverlening, het organiseren van informatie- en studie-initiatieven, het detecteren/inventariseren van welzijnsnoden en het meewerken aan de actualisering van de sociale kaart

7

"Protocolakkoord inzake drugkits voor educatieve doeleinden"

Partijen:	PK Oudenaarde – Hoofdgriffier Correctionele griffie Oudenaarde – PZ arro Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud)
Datum:	01/01/2005
Inhoud/Doel:	Officieel vastleggen van een kader voor bezit van een drugkit voor de drugpreventiewerkers

8

"Protocol tussen het parket, de politiezones en de Federale Politie van het arrondissement Oudenaarde, de gevangenisdirectie van de Strafinrichting Oudenaarde en Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen m.b.t. richtlijnen inzake mogelijke ontsnappingen met behulp van buitenaf uit de gevangenis te Oudenaarde"

Partijen:	PK Oudenaarde – Politiezones arro Oudenaarde – Strafinrichting Oudenaarde – Federale Politie Oudenaarde (Dirco – Dirjud) – CICOV
Datum:	19/12/2007
Inhoud/Doel:	in functie van de aanwezigheid van bepaalde gedetineerden in de SI Oudenaarde, het treffen van maatregelen om eventuele ontsnappingspogingen te verijdelen of onmogelijk te maken

9

"Provinciaal samenwerkingsakkoord tussen DE LIJN Oost-Vlaanderen en de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus in Oost-Vlaanderen betreffende het project veilig op weg in het openbaar vervoer"

Partijen:	PZ'en Oost-Vlaanderen – Diensten en directies Federale Politie Oost-Vlaanderen – Gouverneur Oost-Vlaanderen
Datum:	18/09/2007
Inhoud/Doel:	Formaliseren van een aantal samenwerkingsregels tussen De Lijn en de

	politiediensten om zo de veiligheid in het openbaar vervoer te optimaliseren
--	--

10

"Charter voor het partnership buurtinformatienetwerk Hemelveerdegem"

Partijen:	BIN Hemelveerdegem – PZ Geraardsbergen/Lierde – CICOV – Gemeente Lierde
Datum:	2008
Inhoud/Doel:	Opzetten van een samenwerkingsverband tussen de burgers en de Lokale Politie in Hemelveerdegem waarbij bijgedragen wordt tot volgende doelstellingen: <ul style="list-style-type: none"> - Het verhogen van het algemeen veiligheidsgevoel - Het bevorderen van de sociale controle - Het verspreiden van de preventiegedachte

11

"Samenwerkingsprotocol 'PROHENA'"

Partijen:	Pdk – PZ Geraardsbergen/Lierde – vredegerecht Geraardsbergen – vzw Sugnomè
Datum:	02/2009
Inhoud/Doel:	Geschillen tussen personen die enige band met elkaar hebben oplossen door bemiddeling van politie en/of vrederechter

12

"Convenant inzake slechtnieuwsmeldingen"

Partijen:	Politiediensten Oost-Vlaanderen – afdeling Oudenaarde – Federale Politie-eenheden Oost-Vlaanderen – AZ Glorieux
Datum:	01/05/2015
Inhoud/Doel:	Een samenwerkingsakkoord tussen het AZ Glorieux en de politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, in het kader van de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg. De concrete doelstelling is: <ul style="list-style-type: none"> - Te voorkomen dat twee instanties, onwetend van elkaar, instaan voor de verwittiging - Te voorkomen dat geen enkele instantie de familie verwittigt, omdat elke partij veronderstelt dat de andere de slechtnieuwsmelding zal uitvoeren

13

"Inrichtingsrapport Ketenaanpak Intrafamiliaal Geweld "

Partijen:	PK Oudenaarde – PZ Geraardsbergen/Lierde – Justitiehuis Oudenaarde – CAW Zuid-Oost-Vlaanderen afdeling Kompas – CGZ De Spiegel – VZW Sugnomè Forum voor herstelrecht en bemiddeling – Provincie Oost-Vlaanderen
Datum:	15/10/2018
Inhoud/Doel:	(1) tegemoetkomen aan de maatschappelijke nood inzake bestrijding van partnergeweld door, in een zo vroeg mogelijk stadium en in de mate van het mogelijke, het buitenjustitieel aanbieden van hulpverlening aan daders van partnergeweld (2) het beleid van de verschillende betrokken actoren structureel afstemmen op dit hulpverleningsaanbod

14

“Protocolakkoord betreffende de technische keuring van voertuigen gebruikt door de Lokale Politie”

Partijen:	PZ Geraardsbergen/Lierde – Erkende instellingen voor Automobielininspectie
Datum:	30/07/2018
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsverband betreffende de technische keuring voor voertuigen die gebruikt worden door de Lokale Politiezone

15

“Samenwerkingsovereenkomst zwerfkattenproject”

Partijen:	Animal Welfare Belgium vzw/poezengeluk – stadsbestuur van Geraardsbergen
Datum:	02/04/2019
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsovereenkomst voor zwerfkatten

16

“Samenwerkingsovereenkomst met VOC Geraardsbergen/Lierde vzw”

Partijen:	VOC Geraardsbergen/Lierde vzw – stadsbestuur van Geraardsbergen
Datum:	12/04/2019
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsovereenkomst wilde en exotische dieren

17

“Samenwerkingsovereenkomst met Dierenasiel Ninove vzw”

Partijen:	Dierenasiel Ninove vzw – stadsbestuur van Geraardsbergen
Datum:	12/04/2019
Inhoud/Doel:	Samenwerkingsovereenkomst voor gedomesticeerde dieren

18

“Afsprakennota tussen het lokaal bestuur Geraardsbergen en de PZ Geraardsbergen/Lierde in het kader van herhuisvesting bij crisissituaties buiten de kantooruren”

Partijen:	OCMW Geraardsbergen – Stad Geraardsbergen – PZ Geraardsbergen/Lierde
Datum:	01/07/2019
Inhoud/Doel:	Tijdelijk onderdak verschaffen in een van de doorgangswoningen bij een crisissituatie waardoor mensen dakloos zijn geworden

Bovenlokale en niet-politionele netwerken

1

Verkeerscommissie Geraardsbergen en verkeerscommissie Lierde

Verantwoordelijke :	Operationeel directeur
Vertegenwoordiger :	Coördinator verkeer
Finaliteit forum:	Bevorderen van verkeersveiligheid door het oplossen van verkeersgerelateerde knelpunten in de gemeente
Onderwerp(en) :	Allerlei m.b.t. gebruik openbare weg en verkeer
Frequentie bijeenkomsten :	1 maal per maand bijeenkomst per gemeente en 1 maal per maand terreinbezoek

2

Mobiliteitscel provincie	
Verantwoordelijke :	Operationeel directeur
Vertegenwoordiger :	Coördinator verkeer
Finaliteit forum:	Verbeteren van de mobiliteit om en rond provinciale domeinen
Onderwerp(en) :	Verbeteren van de parkeergelegenheid m.b.t. De Gavers
Frequentie bijeenkomsten :	2 tot 3 maal per jaar

3

Buurtinformatienetwerk Hemelveerdegem en BIN-Zelfstandigen	
Verantwoordelijke :	Directeur Buurtpolitie
Vertegenwoordiger :	INP en HINP Buurtpolitie
Finaliteit forum:	Opzetten van een info-uitwisseling rond inbraak en diefstalpreventie tussen burgers en politie
Onderwerp(en) :	Inbraken en diefstallen
Frequentie bijeenkomsten :	1 tot 2 maal per jaar

4

PREVNET FOD Binnenlandse Zaken	
Verantwoordelijke :	Directeur Buurtpolitie
Vertegenwoordiger :	Coördinerend DPA
Finaliteit forum:	Diefstalpreventie – uitwisselen van modus operandi
Onderwerp(en) :	Voorstelling nieuwigheden ter voorkoming inbraken
Frequentie bijeenkomsten :	4 maal per jaar

5

Evenementencel Geraardsbergen	
Verantwoordelijke :	Korpschef
Vertegenwoordiger :	Coördinator LIK
Finaliteit forum:	Veilig en vlot verloop evenement
Onderwerp(en) :	Vastleggen afspraken tussen verschillende veiligheidsverantwoordelijken
Frequentie bijeenkomsten :	Bij evenementen met aanzienlijke impact (aantal toeschouwers, verkeershinder, ...)

6

Gemeentelijke veiligheidscel Geraardsbergen / Gemeentelijke veiligheidscel Lierde	
Verantwoordelijke :	Korpschef
Vertegenwoordiger :	Operationeel directeur
Finaliteit forum:	In praktijk brengen van reglementering nood- en interventieplannen
Onderwerp(en) :	ANIP's – BNIP's – oefenbeleid
Frequentie bijeenkomsten :	4 maal per jaar

7

OCMW-politie overleg	
Verantwoordelijke :	Korpschef
Vertegenwoordiger :	Directeur buurtpolitie
Finaliteit forum:	Op elkaar afstemmen van beleid en handelwijzen - casemanagement
Onderwerp(en) :	Cases waar OCMW en politie raakvlakken hebben (o.m. rond gemeenschappelijke cliënten)
Frequentie bijeenkomsten :	4 maal per jaar

8

Gemeenschapswachten – politie overleg	
Verantwoordelijke :	Korpschef
Vertegenwoordiger :	Directeur buurtpolitie
Finaliteit forum:	Op elkaar afstemmen van beleid en handelwijzen – preventiebeleid en GAS
Onderwerp(en) :	Gezamenlijke aanpak van overlast en preventie-initiatieven
Frequentie bijeenkomsten :	4 maal per jaar

9

Operationeel rechercheoverleg	
Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Gerechtelijk directeur of Coördinator LRD
Finaliteit forum:	Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen verschillende politiekorpsen
Onderwerp(en) :	Misdrijven (exclusief drugs)
Frequentie bijeenkomsten :	1 maal per maand

10

Werkgroep drugs	
Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Hoofdinspecteur lokale rekerchedienst
Finaliteit forum:	Opvolging van onderzoeken en afstemming tussen verschillende politiekorpsen - parket
Onderwerp(en) :	Drugmisdrijven
Frequentie bijeenkomsten :	1 maal per 2 maand

11

Vergadering mensenhandel COL1/2007	
Verantwoordelijke :	Directeur Buurtpolitie
Vertegenwoordiger :	Hoofdinspecteur Buurtpolitie
Finaliteit forum:	Opvolging van onderzoeken en bespreking dossiers mensenhandel tussen politiediensten – parket – bijzondere inspectiediensten
Onderwerp(en) :	mensenhandel
Frequentie bijeenkomsten :	3 maal per jaar

12

Geraardsbergs Overlegplatform Middelenmisbruik (GEROM)

Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Hoofdinspecteur lokale rechedienst
Finaliteit forum:	Een forum bieden aan alle organisaties en sectoren die lokaal te maken hebben met het drugstema
Onderwerp(en) :	Preventie – afstemming werking en samenwerking tussen diensten
Frequentie bijeenkomsten :	2 maal per jaar

13

Plenair Arrondissementeel rechercheoverleg

Verantwoordelijke :	Korpschef
Vertegenwoordiger :	Korpschef
Finaliteit forum:	Coördinatie opdrachten gerechtelijke politie en organisatie uitwisseling informatie tussen politiediensten – parket
Onderwerp(en) :	Gerechtelijke thema's - werkingsregels
Frequentie bijeenkomsten :	2 maal per jaar

14

Arrondissementele Raad Kindermishandeling

Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Inspecteur Jeugd en Gezin
Finaliteit forum:	Afstemmen van de hulpverlening
Onderwerp(en) :	Soorten kindermishandeling – verbeterpunten in hulpverlening – wettelijk kader
Frequentie bijeenkomsten :	2 maal per jaar

15

Regionaal Welzijnsoverleg (RWO)

Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Inspecteur Jeugd en Gezin
Finaliteit forum:	Samenwerkingsverband tussen alle welzijnsinstellingen uit Geraardsbergen
Onderwerp(en) :	Integrale hulpverlening – bespreking crisissituaties – thuislozenzorg
Frequentie bijeenkomsten :	4 maal per jaar

16

Welzijnsteam slachtofferzorg

Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Inspecteur Jeugd en Gezin
Finaliteit forum:	Overlegplatform slachtofferbejegenars politie – hulpverlening gerechtelijk arrondissement Oudenaarde
Onderwerp(en) :	Evaluatie slachtofferzorg – verbeterpunten (detectie)
Frequentie bijeenkomsten :	om de 6 weken

17

Jeugdwelzijnsoverleg	
Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Hoofdinspecteur Jeugd en Gezin
Finaliteit forum:	Overlegplatform met Pisad – vertegenwoordiging scholen – vertegenwoordiging Stad – De Marbol – CLB – Huis van het kind en de Meander
Onderwerp(en) :	Algemeen welzijn in de stad bespreken
Frequentie bijeenkomsten :	2x/jaar

18

Scholenoverleg	
Verantwoordelijke :	Gerechtelijk directeur
Vertegenwoordiger :	Hoofdinspecteur Jeugd en Gezin
Finaliteit forum:	Overlegplatform
Onderwerp(en) :	Problemen bespreken en detecteren
Frequentie bijeenkomsten :	Humaniora: 2x/jaar Lokaal overlegplatform: om de 3 maand

2.6. Synthese van de bestede capaciteit

Op basis van de registratie in GALOP, volgt een beeld van het referentiejaar 2018:

			Mensuren
1. Bruto capaciteit			175.677
	Netto capaciteit		132.093
	Onbeschikbaarheden		43.584
2. Onbeschikbaarheden			43.584
	Vakantieverlof		22.875
	Uitzonderlijk verlof		427
	Omstandigheidsverlof		448
	Ziekteverlof		8.463
	Orde & tucht		0
	Arbeidsongeval		912
	Syndicale vrijstelling		244
	Medische consultatie		44
	Bloedgift		32
	Andere (vervangend verlof, feestdagweek, gedetacheerd)		10.139

Hoofdstuk 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. Strategische doelstellingen uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2019: evaluatie en te trekken lessen

In het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 werden volgende strategische doelstellingen weerhouden:

1. De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil de overlast van het legaal en illegaal middelenmisbruik aanpakken
2. De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld
3. De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal via een structurele aanpak de ophelderingsgraad van verkeersongevallen met vluchtmisdrijf verhogen
4. De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil in navolging van het nationaal veiligheidsplan, de strategieën van het maatschappelijk verantwoord ondernemen verder ontwikkelen in alle diensten van de politiezone
5. De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal werken aan een performanter beheer van informatie

Doelstelling 1: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil de overlast van het legaal en illegaal middelenmisbruik aanpakken

Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Veelvuldige alcoholcontroles • Gecoördineerde acties met andere diensten met het oog op druggerelateerde feiten en personen • Ontdekking en ontmanteling van diverse cannabisplantages • Gebruik OMS bij evenementen en festivals 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbare capaciteit is cruciaal • Stijgend aantal PV's drugs in het verkeer sinds 2015 • De aanpak en afhandeling van dossiers middelenmisbruik is een item waaraan binnen de lokale recherche wordt gewerkt. Het maakt integraal deel uit van hun dagdagelijkse werking

Doelstelling 2: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld

Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisatie van de vaststellers inzake problematiek intrafamiliaal geweld en richtlijnen COL 3 en COL 4/2006 • Gestandaardiseerd PV en verhoorchecklist voor een kwalitatieve tussenkomst • Toezicht op de correcte registratie van de objecten in de lokale databank ISLP met het oog op correcte beeldvorming en analyse van de registratie • Registratie drug- of alcoholgerelateerd feit met oog op correcte beeldvorming 	<ul style="list-style-type: none"> • Ondanks een gestructureerde aanpak blijft het fenomeen stijgen • Multifactorieel probleem, dus blijft het moeilijk om aan te pakken • Medewerkers moeten blijvend gesensibiliseerd worden voor de problematiek •

<p>en analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Betere doorverwijzing naar gespecialiseerde dienst CAW - Project partnergeweld • Opvolging van de dossiers intrafamiliaal geweld door de dossierbeheerder binnen de politiezone • Overeenkomst ketengerichte aanpak 	
---	--

Doelstelling 3: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal via een structurele aanpak de ophelderingsgraad van verkeersongevallen met vluchtmisdrijf verhogen	
Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Oprichting van een ophelderingsconvenant met de garagehouders, koetswerkherstellers en verkopers van auto-onderdelen binnen de PZ • Doorgedreven kwaliteitscontrole van de pv's vluchtmisdrijf • Opleggen van een strikte afwerkingstermijn vluchtmisdrijf 	<ul style="list-style-type: none"> • Het aandeel van de vluchtmisdrijven t.o.v. het totaal aantal aangiften van verkeersongevallen is 50 à 60%. We vinden geen correlatie tussen het aantal controles of vaststellingen van inbreuken inzake verzekering, inschrijving, alcohol of drugs in verkeer. Hieruit kunnen we afleiden dat de impact van verkeersacties op het aantal vluchtmisdrijven beperkt is • De beperkte impact van controles op het aantal vluchtmisdrijven kan te maken hebben met de aard van de feiten. Het overgrote deel doet zich voor op (openbare) parkings. Hierbij is de schade eerder beperkt • Ten gevolge van de aard van deze vluchtmisdrijven zijn er zelden aanwijzingen die onderzoeksdaden mogelijk maken. Een buurtonderzoek levert zelden iets op of er zijn geen camera's aanwezig • 3 tot 8% van de vluchtmisdrijven gaan gepaard met verwondingen. Hierbij zijn tweewielers (fietsers, bromfietsers en motorrijders) oververtegenwoordigd. In veel gevallen kwam de tweewieler ten val na een uitwijkmanoeuvre en was er geen aanrijding in de strikte zin van het woord. In dergelijke situaties is het niet ondenkbeeldig dat de tegenpartij zich niet bewust was van het ongeval • Een strikte afwerkingstermijn voor vaststellingen vluchtmisdrijf is nodig om te vermijden dat bewijzen verdwijnen • Een degelijke kwaliteitscontrole heeft geleid tot de opheldering van

	<p>verschillende vluchtmisdrijven. De strikte termijn voor afwerking maakt het mogelijk nog onderzoeksoopdrachten te geven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het netwerk, opgericht door de ophelderingsconvenant, heeft enkele cruciale aanwijzingen gegeven die geleid hebben tot opheldering. In de meerderheid van de dossiers zijn er echter geen aanwijzingen en kan het netwerk niet bevraagd worden
--	---

Doelstelling 4: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil in navolging van het nationaal veiligheidsplan, de strategieën van het maatschappelijk verantwoord ondernemen verder ontwikkelen in alle diensten van de politiezone

Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Aanstellen van een loopbaancoach • Laten uitvoeren van een interne audit • Constante monitoring en opvolging van het personeelsbestand • Opleiding coaching voor alle leidinggevendenden • Permanente opvolging van plannings- en evaluatiegesprekken • e-Blue als volwaardige gebruikstool: na een proefperiode in 2017 is het e-Bluesysteem volledig operationeel binnen al onze diensten • Verderzetting 'Happiness@work' • Stages: studenten van hogescholen, universiteiten en middelbare scholen wordt de mogelijkheid geboden om hun stage in onze zone te volbrengen • Preventieve maatregelen ter bevordering van de gezondheid • Reïntegratiebeleid bij langdurige ziekte • Verderzetting van de in 2017 ingevoerde beslissing om meer aandacht te geven aan de eedaflegging bij de komst van nieuwe collega's door er een familiegebeuren van te maken • Optimaliseren van de onthaaldag van nieuwe collega's (welkomstmail, rondleiding, infobrochure, ...) • Inzet vrijwilligers voor diefstalpreventie wat zorgt voor efficiënter werk • Maatregelen ter bevordering van het welzijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Leiderschap is een belangrijk aandachtspunt • Meer aandacht voor kwaliteitsopvolging van administratieve en operationele processen • Ondanks het feit dat veel wordt "geïnformeerd" moet er aandacht zijn voor "communicatie" • De beleidsvisie moet meer doorstromen naar de volledige organisatie • Nood aan betere opvolging en visualisatie van de doelstellingen

Doelstelling 5: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal werken aan een performanter beheer van informatie	
Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Performanter informatiedoorstromingsbeleid door invoering van een dagelijkse info-uitwisseling met alle diensten (Briefing Deel 1); met doorstroom over de volledige organisatie • De doorlooptijd van de dossiers is teruggedrongen door strikte opvolging en toepassing van de korpsnota uitstroombeleid • Centralisatie van de informatie op het LIK, dat fungeert als kenniscentrum • Tussen de dossiers worden linken gelegd en de informatie komt bij de juiste belanghebbenden terecht • Implementatie van nieuwe technologieën in de dagdagelijkse werking en bij de info-deling (e-Blue, Office 365 platform) 	<ul style="list-style-type: none"> • De uitrol van Office 365, Sharepoint, Focus, ... vormt een uitdaging • Iedereen meekrijgen in het nieuwe werken

Doelstelling 6: Projectmatig aanpakken van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme	
Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • Inplaatsstelling van een LIVC • Deelname aan het LTF • Inplaatsstelling information officer • De aanwerving van een hoofdinspecteur radicalisering • Fungeren als aanspreekpunt voor de diverse partners 	<ul style="list-style-type: none"> • Het centraliseren van de informatie naar de information officer • Waakzaamheid blijft nodig

Doelstelling 7: Cybercrime en cybersecurity	
Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • In het personeelsbehoefteplan werd een hoofdinspecteur Cybercrime voorzien • Er is een monitoring van het fenomeen • Operationele personeelsleden kregen een ééndaagse opleiding 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwerving van een inspecteur of hoofdinspecteur is noodzakelijk • Stijgende trend van het fenomeen • Nood aan continue opleiding van de medewerkers • Nood aan sensibilisatie bevolking • Cybercriminelen worden steeds professioneler en gedupeerden komen uit alle lagen van de bevolking • Er manifesteren zich steeds nieuwe vormen van cybercrime (bijv. smishing)

Doelstelling 8: Verkeersveiligheid	
Realisaties	Te trekken lessen en aandachtspunten
<ul style="list-style-type: none"> • In onze dagelijkse werking werd voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving in samenwerking met verschillende partners • Er was aandacht voor verschillende thema's: alcohol, snelheid, gordel, gsm, ... • Werken met maandthema's die alom worden gecommuniceerd, zorgt voor specifieke aandacht en goede resultaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Elk thema blijft relevant om aangepakt te worden • Wat de verkeersinbreuk 'gsm-gebruik achter het stuur' betreft, volgen we de algemene stijgende tendens • Veelvuldige controles blijven noodzakelijk om de verkeersveiligheid te garanderen • Om de planning te kunnen uitvoeren is capaciteit essentieel

3.2. De strategische doelstellingen 2020-2025

3.2.1. Synthese van de argumentatie en bepaling van de prioriteiten (bespreking ZVR 29 mei 2019)

De leden van de zonale veiligheidsraad zijn het na de scannings- en analysefase unaniem eens dat veel van de aangehaalde aandachtspunten "*als prioritair*" kunnen worden beschouwd.

Het is daarbij zo dat er voor fenomenen zoals woninginbraken, legaal en illegaal middelenmisbruik, enz. ruimschoots wettelijke kaders, procesbeschrijvingen en "goede praktijken" voorhanden zijn om een efficiënt opsporings- en vervolgingsbeleid te kunnen voeren. Vanzelfsprekend spenderen de Federale en Lokale Politie, alsook de gerechtelijke overheden, de nodige aandacht, tijd en inspanningen om deze vormen van criminaliteit en verkeersonveiligheid de kop in te drukken.

Ook de federale prioriteiten terrorisme, cybercrime en verkeersveiligheid krijgen momenteel de passende aandacht.

Het weze dan ook opportuun het aantal voor de zonale veiligheidsplannen weerhouden prioriteiten tot een minimum te herleiden. Op dergelijke wijze kunnen doeltreffende doelstellingen worden ontwikkeld om naast de reguliere werking operationele capaciteit vrij te maken om op een volwaardige manier te werken rond de weerhouden prioriteiten.

Aan de hand van bovenstaande matrix (waarin objectieve en subjectieve bronnen alsook de prioriteiten van de politieoverheden opgenomen werden), zijn een aantal strategische denkpistes weerhouden. De voorkeur gaat daarbij uit naar een geïntegreerde en projectmatige aanpak van veiligheidsfenomenen. Het streven naar een optimale bedrijfsvoering maakt dat ook de interne werking projectmatig wordt aangepakt.

Onderstaande tabel geeft de weerhouden strategische doelstellingen weer alsook een synthese van de argumentatie. De doelstellingen worden in 3.2.2. verder vertaald in projecten.

VEILIGHEIDSFENOMENEN	
Fenomeen	Synthese argumentatie
Intrafamiliaal geweld	<ul style="list-style-type: none"> • Geen daling van het aantal processen-verbaal ondanks het feit dat er een actief beleid wordt gevoerd • Kan vaak gelinkt worden aan middelenmisbruik en/of financiële problemen • Vermoeden dat van een aantal feiten geen aangifte wordt gedaan (dark number)
Domiciliefraude	<ul style="list-style-type: none"> • Is in de matrix terug te vinden als fiscale fraude en sociale fraude • De maatschappelijke kost is groot • Er bestaat een vermoeden van misbruik bij de aangifte: het gaat dus om oplichting
Informaticacriminaliteit/cybercrime	<ul style="list-style-type: none"> • Is een fenomeen dat in stijgende lijn gaat en ook de komende jaren nog in omvang zal toenemen • Studie van Vias geeft aan dat 34% van de ondernemingen cybercriminaliteit ziet als grootste risico voor de toekomst • De medewerkers hebben nog opleiding nodig om deze vorm van criminaliteit te kunnen aanpakken • Cybercriminelen worden steeds professioneler waardoor het aantal slachtoffers jaarlijks stijgt • Het is vaak moeilijk om de daders te vatten, preventie is dus uiterst belangrijk
Verkeer	<ul style="list-style-type: none"> • Verkeer scoort hoog in de matrix: het scoort objectief hoog en wordt als een probleem ervaren door de belanghebbenden • Het gaat zowel om de overtredingen in verkeer als om de overlast die verkeer de bewoners bezorgt • Van de top 5 van de buurtproblemen blijken 4 ervan verkeersgerelateerd (Bron: Veiligheidsmonitor)

INTERNE WERKING	
Domein	Synthese argumentatie
Duurzaam beheer van mensen en middelen	<ul style="list-style-type: none"> • Om een minimumdienstverlening te blijven waarborgen, moeten de beschikbare mensen optimaal beheerd en aangewend worden • Bij het beheer van de middelen moet duurzaamheid steeds voorop worden gesteld • Uit de audit blijkt dat de medewerkers niet altijd tevreden zijn over de interne informatiedoorstroming, maar hier anderzijds wel veel belang aan hechten • Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat bewoners nog meer geïnformeerd willen worden over de werking van de Lokale Politie. We gaan dus onze ingeslagen weg verder zetten
Integriteit	<ul style="list-style-type: none"> • Het is essentieel dat politiemensen zich integer gedragen • Politie-integriteitsschendingen doen zich vandaag de dag nog voor

Naast bovenvermelde prioriteiten zal in de dagelijkse werking bijzondere aandacht worden besteed aan:

Prioriteit dagelijks werking	Synthese argumentatie
Inbraken in gebouwen en Woninginbraak	<ul style="list-style-type: none"> • Inbraak in gebouwen komt uit de prioriteitenmatrix als een belangrijke niet georganiseerde criminaliteitsvorm naar voor • We worden geconfronteerd met rondtrekkende dadergroeperingen • Er is een psychische impact op bewoners • Zal prioritair blijven aangepakt worden vanuit de dagdagelijkse werking, maar omdat voldoende expertise en richtlijnen voorhanden zijn, wordt een nieuwe projectmatige aanpak niet nodig geacht
Drugsgebruik, -handel en -verkoop	<ul style="list-style-type: none"> • Is een van de belangrijkste niet-georganiseerde criminaliteitsvormen in onze politiezone • Aandacht moet besteed blijven aan illegaal én legaal middelenmisbruik • Uit de dossiers van de lokale researchedienst blijkt dat het probleem zich nog steeds stelt • Geweldd misdrijven zijn vaak gerelateerd aan middelenmisbruik • Zal prioritair blijven aangepakt worden vanuit de dagdagelijkse werking, maar omdat voldoende expertise en richtlijnen voorhanden zijn, wordt een nieuwe projectmatige aanpak niet nodig geacht
Terrorisme, extremisme en radicalisme	<ul style="list-style-type: none"> • Dit fenomeen blijft op de voet opgevolgd • Het LIVC blijft samenkomen • Risicopersonen blijven opgevolgd

In het NVP 2016-2019 werden, naast de 10 veiligheidsclusters, nog 7 transversale thema's naar voor geschoven:

1. Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling: een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad
2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude
4. Buitgerichte aanpak
5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
6. Recherchemanagement
7. Dadergerichte aanpak als invalshoek voor politieopdrachten

Deze transversale thema's worden voor dit zonaal veiligheidsplan niet "as such" weerhouden, maar vormen de rode draad, de nieuwe invalshoek voor de aanpak van de door de Zonale Veiligheidsraad weerhouden veiligheidsfenomenen. Bij de uitwerking van elke strategische doelstelling zal gekeken worden of het toepassen van de transversale thema's een optie voor de aanpak is.

Specifiek voor het eerste transversale thema ("Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling") is het de bedoeling te evolueren naar een cultuur waarbij ook de bestuurlijke aanpak, samen met of in plaats van de gerechtelijke aanpak, als een mogelijkheid voor probleemoplossing wordt aanzien.

Op de Zonale Veiligheidsraad van 29 mei 2019 benadrukt de heer Procureur des Konings het belang van dit thema en vraagt om hier meer gebruik van te maken. Dit zal uiteraard moeten groeien. In die zin is de ondertekening van het protocolakkoord, dat de uitwisseling van informatie tussen gerechtelijke en bestuurlijke overheid regelt, een eerste noodzakelijke stap.

Tot slot willen we meegeven dat we rekening houden met alle prioriteiten van het NVP. Een aantal doen zich nu echter niet voor bijv. Mensenhandel en Mensensmokkel. Van zodra we ermee geconfronteerd worden, zullen we ze prioritair behandelen in samenspraak met de nodige partners.

3.2.2. De strategische doelstellingen

De strategische doelstellingen die hierna terug te vinden zijn, werden reeds verder verfijnd tot tactische en operationele doelstellingen. Ook de meetbare kwaliteitsindicatoren werden toegevoegd. Het is evident dat deze operationele doelstellingen bij de jaarlijkse evaluatie door de Zonale Veiligheidsraad kunnen bijgesteld worden.

Doelstelling 1: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak van intrafamiliaal geweld

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. De reeds geleverde inspanningen bestendigen en blijven handhaven**
- 2. De aangiftebereidheid trachten te verhogen**

1. Te ondernemen acties voor verdere bestendiging en verbetering van het gerealiseerde project:
 - Blijvend sensibiliseren van de vaststellers inzake problematiek intrafamiliaal geweld en richtlijnen COL 3 en COL 4/2006 en OBOV
 - Zorgen voor een optimaal gebruik van de checklist voor een kwalitatieve tussenkomst
 - Toezicht op de correcte registratie van de objecten in de lokale databank ISLP met het oog op correcte beeldvorming en analyse van de registraties
 - Registratie drug- of alcoholgerelateerd feit en/of gebrek aan financiële middelen met het oog op correcte beeldvorming en analyse
 - Betere doorverwijzing naar gespecialiseerde dienst CAW - project Partnergeweld
 - Betere opvolging parketrichtlijn aangaande ambtshalve opmaak VOS (verontrustende opvoedingssituatie) ingeval aanwezigheid minderjarigen bij feiten van intrafamiliaal geweld
 - Opvolging van de dossiers intrafamiliaal geweld door de dossierbeheerder binnen de politiezone
 - Sensibiliseren van het samenwerkingsverband ketengerichte aanpak
 - Onderhouden van de contacten met de hulpverlening
2. Te ondernemen acties om de aangiftebereidheid te verhogen:
 - Sensibiliseren van de medewerkers n.a.v. elk contact met de bevolking

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Hoofdinspecteur Jeugd en Gezin

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 1:

Indicator	Streefwaarde
Sensibiliseren van de vaststellers	1 x per jaar de richtlijnen herhalen
Monitoren van het fenomeen	Tweemaandelijks
Registratiemethode ontwikkelen voor link intrafamiliaal geweld – Middelenmisbruik en/of financiële problemen	Vóór 01/01/2020
Beeldvorming link intrafamiliaal geweld – Middelenmisbruik en/of financiële problemen	Jaarlijks

Doelstelling 2: de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil in nauwe samenwerking met externe partners het fenomeen domiciliefraude in beeld brengen en bijdragen tot de beheersing ervan

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. De aandacht binnen de afdeling Buurtpolitie inzake domiciliefraude verhogen en de nodige expertise ontwikkelen om het fenomeen aan te pakken**
- 2. De informatiedoorstroming en -uitwisseling met de interne en externe partners optimaliseren om tot een adequatere opsporing te komen**
- 3. De controle op de adreswijzigingen en het domicilie op een gestructureerde wijze organiseren in functie van een betere detectie van fraude en ontwikkeling van de nodige tools voor de aanpak ervan**

1. Te ondernemen acties om de aandacht binnen de afdeling BPT betreffende domiciliefraude te verhogen en de nodige expertise te ontwikkelen om het fenomeen aan te pakken:
 - Aanmaken van een “onderwerp” domiciliefraude in ISLP voor opvolging van de geregistreerde misdrijven in het kader van deze prioriteit in het zonaal veiligheidsplan
 - Opleiding voorzien voor de medewerkers BPT betreffende de verplichtingen inzake het bevolkingsregister, gericht op fraudemechanismen
 - Praktijkgerichte vorming voorzien inzake fiscale en sociale fraudemechanismen
 - Aanduiden van referentie-medewerkers domiciliefraude binnen elk team die, naast het behandelen van dossiers, zullen instaan voor het begeleiden van de andere teamleden in deze materie onder het principe “train the trainer”
 - Bewustmaken van de medewerkers voor indicaties van fraude door het inbouwen van alarmsignalen in de controlesystemen zoals Burger@verhuizen
 - Ten behoeve van de beeldvorming inzake de impact van de onderzoeken op de organisatie, zal er in GALOP een item “domiciliefraude” gecreëerd worden
2. Te ondernemen acties om de informatiedoorstroming en -uitwisseling met de interne en externe partners te optimaliseren om tot een adequatere opsporing te komen:
 - Identificeren van alle relevante partners
 - Opmaak van een protocolakkoord tussen de diverse partners, de gerechtelijke overheden en de PZ Geraardsbergen/Lierde, rekening houdende met de regels van GDPR
 - Ontwikkelen van communicatiekanalen tussen de verschillende partners
 - Naast de fiscale en sociale fraude zullen ook nevenverschijnselen zoals huisjesmelkerij, stedenbouwkundige inbreuken en andere gelinkte fenomenen de nodige aandacht krijgen. Hierbij zullen ook de nodige relaties met partners ontwikkeld worden
 - Opmaak van een kalender voor regelmatig operationeel overleg met de partners
3. Te ondernemen acties tot de implementatie van een gestructureerde wijze van controle op de adreswijzigingen en het domicilie in functie van een betere detectie van fraude en de ontwikkeling van de nodige tools voor de aanpak ervan:
 - Uitwerken van een praktische leidraad voor de controle van adressen
 - Uitwerken van een lokaal praktijkgericht draaiboek inzake het onderzoek naar fraude en de gerechtelijke afhandeling ervan
 - Faciliteren van extern onderzoek door de opmaak van een lijst met contactgegevens van de diverse partners
 - Uitwerken van een basis proces-verbaal en verhoor die alle aspecten van een degelijk fraudeonderzoek omvatten

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Directeur Buurtpolitie

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 2:

Indicator	Streefwaarde
Aanduiden referentie-medewerkers	Vóór 01/01/2020
Interne vorming en coaching	Elke medewerker BPT. Voor elke referentie-medewerker vóór 01/03/2020
Werklastmeting	Tweemaandelijks via stuurbord
Monitoring tijdsregistratie	Tweemaandelijks via stuurbord
Identificatie van alle relevante partners	Vóór 01/01/2020
Communicatie met de partners	Incidenteel, bij sommige partners op geregelde basis, te bespreken bij opmaak protocol
Opmaak protocolakkoorden	Streefdatum vóór 01/01/2021
Opmaak leidraad en praktijkgericht draaiboek	Vóór 01/07/2020

Doelstelling 3: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal via een structurele aanpak het aantal cybercrime-gerelateerde politieke interventies in beeld brengen en trachten dit fenomeen beter te beheersen

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. Een aanzet geven tot opmaak van een correcte beeldvorming en correcte registratie door alle betrokken actoren**
- 2. De personeelsleden sensibiliseren en opleiden**
- 3. De bevolking sensibiliseren**

1. Te ondernemen acties voor de opmaak van een correcte beeldvorming door alle betrokken actoren:
 - Binnen ISLP aanmaken van een “onderwerp” cybercrime waardoor medewerkers bij het registreren van een misdrijf, een link kunnen leggen naar deze prioriteit uit het ZVP
 - Vanuit het LIK toezicht houden op de correcte registratie van bovenstaande
 - Kwalitatieve opvolging van de dossiers door de specialist cybercrime
 - Aanschaffen van een softwarepakket dat ondersteuning zal bieden aan eerstelijnsmedewerkers en recherche voor het opstellen van kwalitatieve processen-verbaal
 - Uitdiepen en kennis vergaren met betrekking tot cybercrime
2. Te ondernemen acties voor het sensibiliseren en opleiden van de personeelsleden:
 - Binnen de lokale researchedienst voorzien in een specialist “cybercrime”
 - De specialist cybercrime een opleiding “train the trainer” laten volgen
 - Voorzien in een interne vorming van alle medewerkers
 - De processen-verbaal analyseren met het oog op verbetering
 - De relevante partners ter kennis brengen
3. Te ondernemen acties voor het sensibiliseren van de bevolking:
 - Verspreiden van informatie door de communicatiedienst met als doel risico’s te beperken, een voldoende bescherming van apparatuur te garanderen en oplossingen te bieden bij eventuele problemen via klassieke media (stadsmagazine, folders, ...) en verschillende sociale mediakanalen (website, facebook, twitter, instagram,)
 - Waarschuwen van de bevolking wanneer we kennis krijgen van malafide praktijken en online fraude
 - Deelnemen aan campagnes georganiseerd door externe partners zoals het Centrum voor Cybersecurity
 - Bij de voorstelling van het MEGA- project aan de ouders, een gedeelte aan cybercrime besteden

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Gerechtelijk Directeur

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 3:

Indicator	Streefwaarde
Registratiemethode ontwikkelen om een exact beeld van het fenomeen te krijgen	Vóór 01/01/2020
Beeldvorming van het fenomeen	Tweemaandelijks
Voorzien in een softwarepakket	Operationeel vanaf 01/01/2020
Opleiding specialist cybercrime	Vóór 01/01/2020
Interne vorming van de medewerkers	Elk operationeel personeelslid
Verspreiden van informatie aan de bevolking	Minimum 1 communicatie per maand
Deelname aan externe campagnes	Maximale deelname aan externe campagnes

Doelstelling 4: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal via een planmatige aanpak de verkeersoverlast trachten te verminderen door een optimale inzet van middelen en personeel met een maximaal resultaat naar gedragsbeïnvloeding toe

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. Permanent focussen op het aspect snelheid binnen de verkeershandhaving**
- 2. Legaal en illegaal middelenmisbruik in het verkeer effectief aanpakken**
- 3. Het ANPR-voertuig maximaal inzetten**
- 4. Blijvend werk maken van een veilige schoolomgeving**

1. Te ondernemen acties naar het aspect snelheid:

- Permanente controle via onbemande camera's en trajectcontroles
- Bemande snelheidscontroles uitvoeren volgens het zonaal bemand snelheidsbeleid
- Maandelijks 1 verkeersactie "snelheid met onderschepping" organiseren
- Deelnemen aan acties of campagnes georganiseerd door andere partners of besturen (VSV, provincie, Federale Politie,...)
- Wekelijks 1 anonieme verkeerspatrouille organiseren met als doel de onaangepaste snelheid in het verkeer aan te pakken
- De beschikbare snelheidsinformatieborden gericht plaatsen n.a.v. evenementen, wegenwerken, schoolperiode, ...
- Maandelijks de resultaten van de bemande/onbemande snelheidscontroles van de vorige maand opvolgen en zowel intern als extern verspreiden
- Maandelijks 5 snelheidscontroles voor de komende maand aankondigen
- Opsporen van laagvliegers/straatracers (vooral in het stadscentrum, zowel overdag als 's nachts) d.m.v. een speciaal uitgerust voertuig en gebruikmakend van de aanwezige veiligheidscamera's. Waar mogelijk deze gevaarlijke situaties bestuurlijk handhaven

2. Te ondernemen acties naar het aspect legaal en illegaal middelenmisbruik:

- Maandelijks minimum 1 weekendactie "Sturen onder invloed" organiseren
- Wekelijks 1 anonieme verkeerspatrouille organiseren met als doel selectieve controles uit te voeren o.b.v. abnormale verkeersgedragingen
- Deelnemen aan acties of campagnes georganiseerd door andere partners of besturen (VSV, provincie, Federale Politie,...)
- Iedere gecontroleerde bestuurder onderwerpen aan een ademtest volgens het principe "Stoppen is blazen"
- Iedere bestuurder - betrokken in een verkeersongeval – onderwerpen aan een ademtest
- Preventief zichtbaar aanwezig zijn in het straatbeeld tijdens grote evenementen
- Alle ondernomen acties monitoren en deze open communiceren zowel intern als extern

3. Gebruik van ANPR :

- Maximaal inzetten van het ANPR-voertuig met het oog op het opsporen van inbreuken gelinkt aan of aangegeven door onze beschikbare databanken
- Opvolgen van de ANPR-resultaten en deze communiceren zowel intern als extern

4. Te ondernemen acties naar het aspect veilige schoolomgeving:

- Maandelijks 1 verkeersactie "veilige schoolomgeving" organiseren tijdens de schoolperiode
- Maximaal zichtbaar aanwezig zijn in de schoolomgeving tijdens begin en einde van de schooltijd
- Tijdens het schooltoezicht oog hebben voor gevaarlijke verkeerssituaties en op gepaste wijze (preventief, repressief, sensibiliserend) tussenkomen
- Verkeerseducatie aanbieden

- Begeleiden van verplaatsingen op de openbare weg indien dit zonder politionele aanwezigheid onvoldoende veilig wordt beoordeeld
- Op verzoek fietscontroles uitvoeren in de scholen
- Via de verschillende verkeerscommissies infrastructurele anomalieën ter hoogte van de schoolomgevingen aankaarten bij de bevoegde overheden met het oog op het verwezenlijken van infrastructurele aanpassingen

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Hoofdinspecteur verkeer

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 4:

Indicator	Streefwaarde
Snelheidscontroles met onbemande camera's	Nagenoeg Permanent
Trajectcontroles	In opstartfases bij aanvang, na ingebruikname nagenoeg permanent
Snelheidscontroles met bemande camera	Volgens zonaal snelheidsbeleidsplan
Verkeersacties "snelheid met onderschepping"	Maandelijks
Deelnemen aan extern georganiseerde acties "snelheid"	Volgens aanbod
Anonieme patrouilles "10.1"	Wekelijks 1 shift
Snelheidsinformatiebord	Permanente inzet
Persbericht snelheidscontroles	Maandelijks
Aankondiging snelheidscontroles	Maandelijks
Weekendactie "legaal en illegaal middelenmisbruik"	Maandelijks
Anonieme patrouille "legaal en illegaal middelenmisbruik"	Wekelijks 1 shift
Deelnemen aan extern georganiseerde acties "legaal en illegaal middelenmisbruik"	Volgens aanbod
Principe "stoppen is blazen"	Stijgende trend
Bestuurders betrokken in verkeersongeval	Elke bestuurder
Preventief aanwezig zijn bij grote evenementen	Te bepalen volgens evenementenkalender
Communicatie resultaten "legaal en illegaal middelenmisbruik"	Na iedere verkeersactie
Inzetten ANPR	Stijgende trend vaststellingen
Verkeersactie "schoolomgeving"	Maandelijks
Schooltoezicht	Stijgende trend van de gepresteerde uren
Verkeerseducatie	Jaarlijks aanbod en op verzoek
Begeleidingen	Indien onvoldoende veilig beoordeeld zonder aanwezigheid van politie
Fietscontroles	Jaarlijks en op verzoek
Signaleren infrastructurele verbeterpunten	Indien vastgesteld rapporteren aan bevoegde commissie

Doelstelling 5: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil binnen de beschikbare budgettaire mogelijkheden, een beleid voeren waarin wordt gefocust op respectvolle en duurzame inzet van medewerkers en een duurzaam beheer van de beschikbare middelen

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. Een modern HR-beleid voeren gericht op een respectvolle en duurzame inzet van medewerkers**
- 2. De beschikbare middelen optimaal beheren vanuit de duurzaamheidsgedachte**

1. Te ondernemen acties om een modern HR-beleid te voeren:

- Onze laagdrempelige en dienstverlenende ingesteldheid met respect voor elke medewerker, verder aanhouden
- Interne communicatie niet als een evidentie beschouwen maar er voortdurend oog voor hebben
- Aandacht hebben voor de drie fases in de werkbeleving van de medewerkers: instroom, doorstroom en uitstroom
- De inwerkperiode van nieuwe medewerkers vanuit een team aanpakken zodat nieuwkomers zich volwaardig kunnen ontplooiën binnen hun nieuwe werkplek
- De loopbaanbegeleiding verder uitbouwen door een persoonlijke aanpak voor elke medewerker
- Exitgesprekken met het oog op kennisdeling inplannen
- Naast de evaluatiegesprekken plaats maken voor een continue dialoog en een beleid dat inzet op kennisdeling, teamwerk, permanente training en maximale kansen voor verdere competentie-ontwikkeling
- De individuele vormingsbehoeften afstemmen op noden van het korps en de dienst
- Belang hechten aan een duurzame inzetbaarheid zodat mensen tot aan hun pensioen gemotiveerd blijven
- Permanente opvolging van het personeelsbehoefteplan
- De federaal aangeboden en de door de zone uitgebouwde tools inzake personeelstoepassingen verder hanteren en maximaal exploiteren
- Blijvend initiatieven nemen voor het welzijn van medewerkers
- Deelnemen aan externe projecten zoals absentieïsme, ontwikkelen functieprofielen, ...

2. Te ondernemen acties om de beschikbare middelen optimaal te beheren vanuit de duurzaamheidsgedachte:

- Blijven zoeken naar elektronische en digitale alternatieven
- Innovatief blijven op ICT-vlak
- Inspanningen blijven leveren om ervoor te zorgen dat elke medewerker mee is in het gebruik van de ICT-toepassingen
- Bij aankopen, duurzaamheid als één van de criteria hanteren
- Kijken naar mogelijke samenwerkingsverbanden met andere diensten en externe partners voor wat betreft aankopen en personeelsbeheer
- Streven naar een optimaal beheer van de capaciteit door efficiënter te werken
- Een verantwoord budgetbeheer aanhouden
- Op de hoogte blijven van nieuwe trends in de maatschappij en aftoetsen wat toepasbaar is binnen onze context
- Deelnemen aan campagnes georganiseerd door externe partners
- Interne communicatie rond het aankoopbeleid opstarten

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Directeur Kwaliteit en Beheer

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 5:

Indicator	Streefwaarde
Onthaaldag voor nieuwe medewerkers	Bij elke nieuwe start
Onthaalteam oprichten per nieuwe medewerker	Bij elke nieuwe start
Exitgesprekken	Bij elk vertrek
Individuele opleidingsbehoeften afstemmen op die van het korps	Permanent en jaarlijks
Interne vormingen	2 per jaar
Evaluatie- en planningsgesprekken	Permanent
Inrichten van stages bij andere diensten en mogelijkheid tot persoonlijke verrijking voorzien via buddsysteem	2 x per jaar bevragen
Opvolging van het personeelsbehoefteplan	Permanent
Interne personeelsverschuivingen bij kortstondige verhoogde taakbelasting	Telkens wanneer het zich voordoet
Gesprek met de medewerkers door de korpschef	Bij aanvang mandaat nieuwe korpschef en daarna om de 3 jaar
Welzijnsscreening	Om de 5 jaar
Initiatieven nemen rond welzijn	3 initiatieven per jaar
Initiatieven inzake korpscultuur (visie-missie-waarden)	1 per jaar
Verslag welzijn op het werk	Trimesterieel
Elektronische en digitale alternatieven	1 per jaar
Duurzaamheid aftoetsen	Bij elke aankoop
Interne communicatie rond het aankoopbeleid	Via de nieuwsbrief

Doelstelling 6: De Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zal streven naar een hogere tevredenheid bij de burger over de politie

Daartoe zal de Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde:

- 1. Streven naar een integer imago van de politie bij de burger**
- 2. De binnenkomende klachten aanpakken via bemiddeling**
- 3. Disfunctioneren analyseren om het beter te doen in de toekomst**

1. Te ondernemen acties om te streven naar een integer imago:
 - Uitwerken van een integriteitsbeleid dat zowel moet inzetten op preventie (hoe een niet-integer optreden vermijden) als op controle, door op te treden bij vaststellingen van niet-integer gedrag
 - Iemand aanstellen die de coördinatie hiervan daadwerkelijk in zijn taakomschrijving opneemt
 - Sensibiliseren van medewerkers in het algemeen en van verantwoordelijken in het bijzonder
 - Het belang van de voorbeeldfunctie blijven benadrukken
 - Het belang van de dubbele verantwoordelijkheid van leidinggevend benadrukken: zij moeten enerzijds zelf integer zijn en anderzijds zijn zij ook verantwoordelijk voor het uitstippelen van een beleid met betrekking tot de integriteit van de medewerkers
 - Organiseren van dilemmatrainingen voor het personeel
 - Werken met maandthema's om alle aspecten van integriteit aan te pakken (bv. netheid van het uniform, stiptheid, correcte uurregistratie, ...)
 - De discussies over integriteit institutionaliseren in directiecomités en teamvergaderingen en in individuele interacties tussen chef en medewerker
 - Aandacht voor integriteit bij selectie, rekrutering en introductie
 - Integriteit opnemen als punt bij de functionerings- en evaluatiegesprekken
2. Te ondernemen acties om de binnenkomende klachten aan te pakken via bemiddeling:
 - Implementeren van een duidelijk klachtenmanagement waarin bemiddeling centraal staat
 - Een klokkenluidersregeling/meldingsregeling ontwikkelen
 - Actief zoeken naar individuele integriteitsschendingen
3. Te ondernemen acties om het disfunctioneren te analyseren om het in de toekomst beter te doen:
 - Systematisch klachten registreren
 - Actieve monitoring van integriteitsschendingen
 - Op basis van de analyse van de klachten, voorstellen formuleren
 - Geregeld ethische dilemma's en ethische problemen ter sprake brengen in officiële interne communicatie

Verantwoordelijke binnen de politiezone: Adjunct-korpschef

Indicatoren en streefwaarden doelstelling 6:

Indicator	Streefwaarde
Aanstellen van een coördinator	Vóór 01/01/2020
Organiseren van dilemmatrainingen	1 per jaar
Maandthema's uitwerken	10 per jaar
Integriteit als vast onderwerp in teamvergaderingen	Permanent
Integriteit als onderdeel bij de selectie	Bij elk selectiegesprek

Integriteit als onderdeel van de plannings-en integratiegesprekken	Opnemen in de documenten
Klachtenmanagement ontwikkelen	Vóór 01/07/2020
Een klokkenluidersregeling/meldingsregeling uitwerken	Vóór 01/07/2020
Integriteitsschendingen registreren	Permanent
Analyse van de klachten en integriteitsschendingen	Jaarlijks
Verbetervoorstellen formuleren	Jaarlijks na de analyse

Hoofdstuk 4. HET COMMUNICATIEBELEID

Voor de uitvoering van de doelstellingen van dit zonaal veiligheidsplan is een goede communicatie essentieel, zowel intern als extern. Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde zet sterk in op communicatie en zal daarom de ingeslagen weg van informatieverspreiding verder bewandelen.

Om tegemoet te komen aan de vereisten van de “informatiegestuurde politiezorg” (IGPZ), is het aangewezen dat er een nauwe samenwerking bestaat tussen de dienst die grotendeels instaat voor het beheer en analyse van de informatie (LIK) en de dienst die verantwoordelijk is voor de communicatie. Zeker intern is het van belang dat de informatie die nodig is om opdrachten te kunnen uitvoeren op de juiste manier bij de juiste politiemensen terecht komt. Ook in het kader van externe communicatie is een goede informatiedoorstroming van groot belang. Zeker met het oog op perswoordvoering of het juist informeren van burgers. Binnen onze zone bevinden de diensten LIK en Communicatie zich dan ook op éénzelfde locatie. Dit zorgt ervoor dat beide diensten permanent in contact staan met elkaar wat resulteert in een goede samenwerking én informatie-uitwisseling tussen beiden.

Op het gebied van **externe communicatie** wil Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde vooral de relatie tussen politie en bevolking bevorderen door het uitstralen van een positief politie-imago, door drempelverlagend te werken en door de burgers voortdurend open en transparant te informeren.

Uiteraard is ook een goede **interne communicatie** essentieel! Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde wil blijven werken aan een communicatieve organisatiestructuur die open en proactief communiceert, de dialoog stimuleert, relevante informatie biedt en ook luistert naar de mening van haar medewerkers.

Onze zone wisselt ***intern/extern informatie*** uit via onderstaande kanalen:

- Intranet/Sharepoint
- Interne mailing waarbij telkens wordt gekeken of de juiste doelgroep wordt bereikt volgens het principe dat een “overload” aan informatie moet worden vermeden (te veel informatie wordt niet gelezen)
- Operationele briefings: verfijning en terbeschikkingstelling van de correcte informatie aan onze medewerkers via operationele briefings, waarvan de inhoud tevens is terug te vinden op het intranet van onze zone
- Aanlevering van statistieken en analyses voor o.a. korpschef, burgemeesters, ...
- Opmaken van interne nota's en korpsnota's (tevens ter beschikking op intranet)
- De dienst LIK (Lokaal Informatiekruispunt) als contactpunt voor o.a. parket en AIK (Arrondissementeel Informatiekruispunt)
- Inplannen van managementteams en zonale vergaderingen voor doorgeven van informatie/kennis
- Goede onderlinge samenwerking tussen eigen communicatiedienst en dienst communicatie stad Geraardsbergen en gemeente Lierde. Trimestrieel wordt ook telkens een pagina vrijgehouden in het stadsmagazine van Geraardsbergen voor de publicatie van een (eigen gekozen) politieel artikel
- Persberichten: de communicatiedienst van onze zone verspreidt regelmatig nieuwsberichten onder de journalisten en redacties van diverse media. Hierin worden vooral resultaten van specifieke acties bekendgemaakt. Daarnaast worden ook grote acties, initiatieven en projecten van onze zone aangekondigd en toegelicht. In bepaalde gevallen wordt een groot project ook aangekondigd via een persvoorstelling
- Website: onze website is een zeer belangrijk communicatiemiddel waarvan we maximaal gebruik maken in de communicatie met de burger. Alle nuttige informatie, maar ook uitleg over de werking van onze zone wordt op een laagdrempelige manier ter beschikking gesteld van de bevolking. De communicatiedienst van onze zone probeert open en transparant te communiceren met als focus ons korps objectief ‘in het nieuws’ te brengen. Hierbij wordt de burger zowel geïnformeerd (resultaten acties/controles, jaarverslag, ...) als gesensibiliseerd

- Sociale media: sociale media spelen bij externe communicatie een grote rol. Via de sociale media-platformen kan je je (pers)berichten aan het grote publiek aanbieden. Onze zone plaatst belangrijke berichten steeds op haar website en deelt deze ook via de Facebook-pagina en het Twitter-platform. Dit zorgt ervoor dat onze doelgroepen beter en sneller worden bereikt en maakt het ook mogelijk om onze boodschap op een juiste manier over te brengen (betere controle/sturing dan enkel via de klassieke media). Ook voor het uitsturen van preventieberichten of in crisissituaties kunnen de sociale media-platformen heel vlug een groot publiek bereiken. Omdat Facebook en Twitter voornamelijk een iets ouder publiek aantrekken (de zogenaamde X en Y generatie, geboren tussen 1956 en 1995) startte Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde vanaf eind juli 2018 met een Instagram account. Enerzijds willen we hiermee een jonger publiek bereiken (de zogenaamde Z generatie of de iGeneratie, geboren tussen 1995 en 2010), anderzijds willen we via dit medium ook een blik achter de schermen van het politiewerk bieden, telkens vanuit de gedachte van het 'open en transparant communiceren'

Communicatie in de toekomst

Communicatie vandaag is niet meer wat het was in het jaar 2010. En zo zal het ook de komende tien jaar verder evolueren. Maar hoe? En welke trends gaan daarbij een prominente rol spelen? Dit zijn belangrijke vragen waar Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde de komende jaren wil op inspelen.

Onderstaande punten zet Lokale Politie Geraardsbergen/Lierde alvast op de "toekomst" communicatiekalender:

- Lanceren van een interne nieuwsbrief
- Nog meer inzetten op interne communicatie (zie verbeterpunten bij audit onder punt 2.4.4.) en duidelijk, gericht én op het juiste moment communiceren zodat iedereen binnen het korps eenduidig wordt geïnformeerd
- Inzetten op het continue communiceren van onze visie, missie en waarden alsook van de doelstellingen uit het ZVP 2020-2025 waarbij elke kans benut wordt om deze in de kijker te zetten opdat medewerkers ervan doordrongen worden
- Eigen medewerkers nog meer betrekken bij de communicatie en hen aansporen om hun eigen verhalen en kennis als 'content' aan de communicatiedienst te leveren (foto's, gebeurtenissen, resultaten,...)
- Het wagenpark voorzien van stickers met duidelijke vermelding en verwijzing naar onze sociale mediakanalen (naar het voorbeeld van de Nederlandse politie) en op deze manier burgers aansporen om ons via sociale media te volgen
- De trends binnen communicatie voortdurend blijven opvolgen en de eigen communicatietools 'up-to-date' houden
- Blijven inzetten op positieve communicatie gezien onderzoek aantoont dat positieve boodschappen steeds beter gaan scoren

Hoofdstuk 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting:	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Burgemeester-voorzitter Guido De Padt	
Procureur des Konings Johan Sabbe	
Burgemeester Lierde Jurgen Soetens	
Korpschef Jurgen De Landsheer	
DirCo Rudi Vervaeet	

VERSPREIDINGSLIJST

Deelnemers Zonale Veiligheidsraad
FOD Binnenlandse Zaken (ten behoeve bevoegde Ministers)
Gouverneur Oost-Vlaanderen
Lokale overheden

BIJLAGEN

In dit zonaal veiligheidsplan wordt verwezen naar een reeks bronnen die elektronisch te consulteren zijn via internet of aanwezig zijn in het korps. Zij worden niet exhaustief opgesomd of bijgevoegd. Uiteraard kunnen ze aan de bevoegde overheden en partners aangeleverd worden.