



**“Hallo, met Peter  
van de bank hier ...”**

## WAT?

Oplichters doen zich voor als **medewerkers van je bank** of **officiële instanties** zoals Card Stop of een ziekenfonds. Ze bellen om te waar-  
schuwen dat er **een probleem is met je bankrekening of bankkaart**. Ze vissen naar je pincode, vragen om in te loggen met internetban-  
kieren of geld over te schrijven naar een zogezegde veilige rekening.

## HOE?

Oplichters winnen je vertrouwen door jouw **persoonlijke gegevens** te gebruiken. Deze kregen ze voorafte pakken via datalekken of valse e-mails. Ze dringen er ook vaak op aan om **snel te handelen** om je geld veilig te stellen, zodat je geen tijd krijgt om te twijfelen.

Ze maken soms gebruik van de techniek '**spoofing**'. Dan zie je het nummer van je bank op je telefoon, terwijl ze eigenlijk vanaf een ander nummer bellen.



In uitzonderlijke gevallen bieden ze zelfs aan om bij je **thuis langs te komen**: de zogenaamde kaartophalers. Ze doen alsof ze de problemen willen stoppen door samen op de computer te werken. Maar in werkelijkheid plegen ze fraude door geld over te schrijven, stiekem online te winkelen en waardevolle spullen te stelen.

### Hoe herken je ze?

- \* Ze proberen je urenlang aan de telefoon te houden, zodat je geen tijd krijgt om stil te staan bij wat er gebeurt.
- \* Ze dringen erop aan om snel bij je thuis langs te komen, ook op ongebruikelijke tijdstippen, en verschijnen vaak snel na of zelfs tijdens het telefoongesprek.
- \* Ze zien er niet uit als bankmedewerkers en zijn vaak (erg) jong.
- \* Ze vragen naar je bankkaart en pincode, iets wat een echte bankmedewerker nooit zou doen!

**Vermoeden van  
oplichting of misbruik van  
je bankapplicatie?**

**De meeste banken zijn  
24/7 bereikbaar via  
speciale fraudenummers.**

**Raadpleeg hiervoor de  
website van je bank.**

### **Geld kwijt? Reageer snel!**

- \* Verwittig **Card Stop** op **078 170 170** en je bank.
- \* Doe **onmiddellijk** aangifte in één van onze commissariaten. Breng alle nuttige bewijzen mee: bankgegevens, berichten, e-mails ...

Kreeg je **kaartophalers** over de vloer? Bel snel **101!** Alle info over de verdachte is nuttig: uiterlijk, voertuig en nummerplaat, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, ...