

ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN

LOKALE POLITIEZONE AALTER
2020 - 2025



Politie

Lokale Politie Aalter
SAMEN STERK

LEESWIJZER

Dit zonaal veiligheidsplan is samengesteld uit een inleiding en 6 verschillende hoofdstukken.

In een eerste hoofdstuk worden de vernieuwde missie, visie en waarden besproken. We beginnen dit hoofdstuk met de lessen die getrokken werden uit het vorig plan. Daarna toetsen we af wat de verwachtingen van onze belanghebbenden zijn, om dan tot de vernieuwde missie, visie en waarden te komen.

Het tweede hoofdstuk bevat een omvangrijk stuk van dit plan. In dit hoofdstuk wordt de gehele politiezone doorgelicht. Ook hier worden eerst lessen getrokken uit het vorig plan. Daaropvolgend wordt het grondgebied van de politiezone besproken. Eens het grondgebied besproken werd, volgt een grondige analyse van de veiligheid en leefbaarheid. Hierbij worden zowel objectieve als subjectieve gegevens in rekening gebracht.

Opnieuw wordt er ook nagegaan bij de belanghebbenden wat hun verwachtingen zijn. Al deze elementen zullen ons toelaten om verder de nieuwe prioriteiten te bepalen.

Na de bespreking inzake de veiligheid en de verwachtingen wordt het politiekorps zelf ook nog grondig doorgelicht op diverse vlakken (basisfunctionaliteiten, bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan, de financiële toestand, de bezetting van het korps,...).

Het derde hoofdstuk bespreekt de strategische doelstellingen. In een eerste deel worden de vorige strategische doelstellingen kritisch geëvalueerd. Daarna worden de nieuwe prioriteiten bepaald. De basis van de nieuwe prioriteiten vinden hun oorsprong in het tweede hoofdstuk. Er worden zowel externe maar ook interne prioriteiten vastgelegd.

De communicatiestrategie, zowel intern als extern, wordt in het vierde hoofdstuk toegelicht.

Het voorlaatste hoofdstuk bevat de goedkeuring van dit plan namens de zonale veiligheidsraad.

Het laatste hoofdstuk bundelt de actieplannen die werden opgesteld naar aanleiding van de prioriteiten van dit plan.

ZONALE VEILIGHEIDSRAAD

NAMENS DE GOEDKEURENDE INSTANTIES

Patrick Hoste, burgemeester waarnemend van de gemeente van Aalter, voorzitter
zonale veiligheidsraad,

Johan Sabbe, procureur des Konings, parket Oost-Vlaanderen

Ann Bourgeois, afdelingsprocureur, substituut procureur des Konings

Caroline De Witte, zonemagistraat, substituut procureur des Konings

NAMENS DE FEDERALE POLITIE

HCP Rudi Vervaet, bestuurlijke directeur coördinator CSD Oost-Vlaanderen

HCP Luc Cap, gerechtelijk directeur FGP Oost-Vlaanderen

NAMENS DE LOKALE POLITIE

HCP Peter Ponnet, korpschef PZ Aalter

CP Tim D'Haene, directeur operaties

HINP Jonathan Van Parys, beleidsmedewerker

Martine Meirhaeghe, korpssecretaris PZ Aalter

INHOUDSTAFEL

COLOFON	3
LIJST VAN GEBRUIKTE AFKORTINGEN	5
INLEIDING.....	6
VOORWOORD.....	7
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE – WAARDEN	8
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	9
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	9
1.3. Missie – Visie - Waarden	9
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	11
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	12
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	12
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	15
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden	24
2.5. Inrichting van het korps.....	29
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	31
2.7. Samenwerking.....	44
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	49
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	50
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	51
3.2. De strategische doelstellingen 2020-2026	60
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	70
4.1. Externe communicatie	71
4.2. Interne communicatie.....	77
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	79
5.1. Goedkeuring.....	80
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN.....	81
VERSPREIDINGSLIJST.....	82
BIJLAGEN	83

LIJST VAN GEBRUIKTE AFKORTINGEN

AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt
ANG	Algemene Nationale Gegevensbank
ANPR	Automatic number plate recognition (automatische nummerplaat herkenning)
APO	Autonoom Politieel Onderzoek
APVB	Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld
Arro	Arrondissement
BIN	Buurtinformatienetwerken
BINZ	Buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen
BIVV	Belgisch Instituut Voor Verkeersveiligheid
BOT	Beleidsondersteuningsteam
Calog	Administratief en logistiek kader
CAW	Centrum Algemeen Welzijn
CG	Commissaris-Generaal
CGI	Directie van de internationale politiesamenwerking
CGOP/B	Directie van de operationele politie informatie – politiebeleidsondersteuning - Beleidsgegevens
CICOV	Communicatie en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen
CIK	Interventiekorps
CP	Commissaris van Politie
CSD	Coördinatie- en Steundienst
DGS	Algemene Directie Steun
Dirco	Bestuurlijke Directeur Coördinator
Dirjud	Gerechtelijk directeur
DMP	Directeur Generaal van de materiële middelen dienst persoonlijke uitrusting
DPA	Diefstalpreventieadviseur
DRI	Directie van de politie informatie en de ICT-middelen
FGP	Federale Gerechtelijke Politie
FOD	Federale Overheidsdienst
FTE	Full Time Equivalent
GerBu	Gerechtelijk Bureel
GGPZ	Gemeenschapsgerichte Politiezorg
GOCA	Groepering erkende ondernemingen voor autokeuring en rijbewijs
HCP	Hoofdcommissaris van Politie
HINP	Hoofdinspecteur van Politie
Hycap	Gehypothekeerde capaciteit
IFG	Intrafamiliaal geweld
INP	Inspecteur van Politie
ISLP	Integrated System for the Local Police
LIK	Lokaal Informatie Kruispunt
LRD	Lokale Recherchedienst
LTWP	Labo voor Technische en Wetenschappelijke Politie
MFO	Ministeriële omzendbrief
MTO	Medewerkers tevredenheidsonderzoek
MP	Mobiele Permanentie
NIP	Nood- en Interventieplanning
NPVB	Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
OBP	Officier bestuurlijke politie
OGP	Officier gerechtelijke politie
OI	onmiddellijke inning
ORO	Operationele Recherche-overleg
PLP	Omzendbrief lokale politie
PV	Proces-verbaal
PZ	Politiezone
RB	Rijbewijs
RIA	Regionale anti-inbraakactie
SPC	Spoorwegpolitie
SPN	Scheepvaartpolitie
TOT	Tijdelijk onderzoeksteam
VERZ	Verzekering
VPV	Vereenvoudigd proces-verbaal
VZO	Verzwarende omstandigheden
ZPVB	Zonaal politieel veiligheidsbeeld

INLEIDING

VOORWOORD

Dit zonaal veiligheidsplan wat voor u ligt is het eerste plan dat de politiezone maakt als een ééngemeentezone. Het kan niet onder stoelen of banken gestoken worden dat 2018 een woelig jaar was voor onze politiezone. Het jaar begon met fusiegesprekken om dan uiteindelijk van een meergemeentezone naar een ééngemeentezone te gaan. Deze rollercoaster ligt inmiddels achter ons en vandaag kunnen we met de blik vooruit naar de toekomst kijken.

Dit zonaal veiligheidsplan kan als het ware aanzien worden als de echte start van de (nieuwe) politiezone Aalter. Er wordt eveneens op een kritische manier teruggekeken naar wat er de voorbije periode gepresteerd werd. Op deze manier willen wij ook verantwoording afleggen bij onze belanghebbenden. Elke vorm van kritiek nemen wij als een opportuniteit om het in de toekomst beter te doen.

In deze tijden is de maatschappelijke veiligheid een complex en snel evoluerend gegeven wat onmogelijk door politiediensten alleen kan worden aangepakt. Als politiedienst willen we wel een trekker zijn om ook onze partners mee te krijgen in dit verhaal. Als politiedienst moeten we werken naar een veilige en aangename samenleving waar het leuk vertoeven is.

“Samen sterk” blijft dan ook ons leidmotief.

Teneinde de nieuwe koers van de politiezone te bepalen werden verschillende belanghebbenden bevroegd maar ook eigen statistieken werden bekeken. De doelstellingen die vastgelegd werden, hebben tot doel bij te dragen aan een kwaliteitsvolle dienstverlening voor alle belanghebbenden. Hierbij hebben we als politiezone oog voor de excellente politiezorg waarbij we als organisatie continu proberen verbeteren en vernieuwen.

De bestaande politiezorg die we nu aanbieden dient als ondergrens genomen te worden om het zo in de toekomst alleen maar beter te doen.

Wij nemen als politiezone het engagement aan om dit plan in zijn volledigheid tot uitvoer te brengen. Obstakels die we op onze weg kunnen tegenkomen, zullen ons doen bijsturen zonder het doel uit het oog te verliezen, zijnde maximaal bijdragen tot een veilige leefgemeenschap met een kwalitatief hoogstaande dienstverlening voor de burger.

Peter Ponnet
Hoofdcommissaris van politie
Korpschef

HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE – WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Tijdens de looptijd van het vorig zonaal veiligheidsplan zijn er verschillende zaken veranderd in het politielandschap. Zo zijn de politiezones LOWAZONE en DEINZE ZULTE gefusioneerd tot een nieuwe politiezone DEINZE-ZULTE-LIEVEGEM. Daarnaast werd de politiezone AALTER-KNESSELARE omgedoopt tot een ééngemeentezone zijnde de PZ AALTER. Dit naar aanleiding van de fusie tussen de gemeenten Aalter en Knesselare.

Bovenstaande veranderingen hebben ons als politiezone doen nadenken over de visie, missie en waarden van de nieuwe politiezone.

De bestaande missie en visie werden bij het ontstaan van de politiezone (2002) gecreëerd door de eigen medewerkers van de zone. Bij het schrijven van dit zonaal veiligheidsplan werden de missie, visie en waarden onder de loep genomen en geactualiseerd. Hieraan hebben andermaal eigen medewerkers van de politiezone meegewerkt. Op die manier werd opnieuw een groot draagvlak gecreëerd onder de medewerkers om de missie en visie te ondersteunen en deze met fierheid naar buiten te dragen.

Deze vernieuwde missie, visie en waarden vormen als het ware de bestaansredenen van onze nieuwe politiezone. Het moet ook beschrijven wat we doen en voor wie (de missie), hoe we onze opdrachten zullen vervullen (de visie) en welke individuele eigenschappen elke medewerker moet hebben (de waarden) om de missie en de visie te vervullen.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Als politiezone is het moeilijk een afbakening te maken van wie onze belanghebbenden zijn. Wij willen ons geenszins beperken tot een opsomming, want opsommen wil impliciet zeggen dat er ook uitsluitingen zijn en in het kader van onze diensten zijn uitsluitingen niet op hun plaats.

Voor het opmaken van dit plan werd dan ook gepoogd om de verwachtingen van zoveel als mogelijk betrokkenen te verkrijgen. De verschillende belanghebbenden die werden bevraagd en hun verwachtingen zullen verder in dit werk aan bod komen (zie infra punt 2.4.).

Welke verwachtingen er juist gesteld worden en hoe wij beloven hieraan te voldoen zal verder in dit werk terug te vinden zijn.

1.3. Missie – Visie - Waarden

Missie

De missie is de bestaansreden, de maatschappelijke opdracht, van het korps. Wat doen we en voor wie gaan we dit doen.

Onze missie luidt als volgt:

De medewerkers van de politiezone Aalter, ongeacht hun graad of functie, zullen zich inspannen om een kwaliteitsvolle basispolitiezorg na te streven en het vertrouwen van de lokale bevolking te winnen.

Dit willen we bereiken door enerzijds een kwalitatief hoogstaande en resultaatgerichte dienstverlening aan te bieden en anderzijds de bevolking maximaal te betrekken als partner.

Op deze manier willen we werken aan een veiligere samenleving.

Visie

De visie is de ambitieuze beschrijving van hoe we onze maatschappelijke opdracht, de missie, willen vervullen.

Onze visie luidt als volgt:

Onze politiezone wil met flexibele en gemotiveerde medewerkers streven naar een algehele tevredenheid bij onze belanghebbenden.

Daarom bieden wij een transparante, dynamische en kwaliteitsvolle politiezorg aan, waarbij men als mens centraal staat.

Wij informeren naar wat er leeft bij de bevolking op verschillende manieren waarbij gepoogd wordt om de bevolking maximaal te betrekken (stimuleren van de buurtinformatienetwerken, bevragingen via een sectorscan, bevragingen in de verschillende adviesraden,...).

Op die manier willen wij dicht bij de bevolking staan en zo adequaat mogelijk inspelen op de bezorgdheden van onze partners.

Als we als politiezone willen blijven groeien en creatieve oplossingen willen blijven bieden, dienen we ons voortdurend te verbeteren en verfijnen. We dienen dan ook steeds onszelf in vraag te durven stellen en durven bijsturen waar nodig.

Waarden

De waarden zijn de kerncompetenties die elke medewerker van de politiezone moet hebben. Het zijn elementaire voorwaarden voor het uitvoeren van onze missie en visie. Ze vormen als het ware een rode draad doorheen onze dagdagelijkse taak.

Onze waarden zijn:

- **Integriteit**
We aanvaarden en handhaven de hoogste normen op vlak van persoonlijke en professionele ethiek, eerlijkheid en vertrouwen.
- **Respect**
Integriteit, zorg en dialoog zijn essentiële leefregels.
Conflicten worden constructief opgelost.
- **Verantwoordelijkheid**
We staan in voor het nakomen van onze verbintenissen en leggen openlijk verantwoording af.
- **Teamwork**
We werken als team en delen informatie met het oog op continue verbetering – adem teamspirit.
- **Flexibiliteit**
Onze flexibiliteit is een vanzelfsprekendheid.
- **Creativiteit**
Creativiteit en “out of the box” denken wordt geapprecieerd in de zone.
- **Eenvoud**
We gaan voor een menselijke aanpak.
- **Waardering**
Medewerkers positief waarderen en bijdragen aan een positieve werksfeer.

HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In dit tweede hoofdstuk bespreken we eerst de gemeente Aalter. Vervolgens gaan we de leefbaarheid en de verwachtingen na van onze partners. We sluiten dit hoofdstuk af met een doorlichting van onze eigen politiezone.

Ook bij de opmaak van dit veiligheidsplan werd, net zoals in de vorige editie, beroep gedaan op een groot gamma aan bronnen. Naast de bronnen die ons werden aangereikt, zoals onder meer de veiligheidsmonitor, het nationaal veiligheidsplan, het stuurbord criminaliteit en verkeer, etc. heeft de politiezone zelf ook kosten noch moeite gespaard om verschillende sleutelfiguren te bevragen via een eigen opgestelde enquête. Al deze gegevens worden verder verwerkt en besproken. Daarnaast werd door de wijkdienst een extra inspanning geleverd door de nodige sectorscans uit te voeren en een "foto van de wijk" in detail af te werken.

Door de fusie van de gemeentes Aalter en Knesselare werden de verschillende adviesraden ontbonden. Tijdens de voorbereiding van dit zonaal veiligheidsplan waren deze adviesraden nog steeds niet opnieuw samengesteld. Teneinde toch deze input te verkrijgen werden de verschillende kandidaten voor de adviesraden als sleutelfiguur bevraagd.

Gelet op bovenstaande kunnen we gerust stellen dat ook voor deze editie van het zonaal veiligheidsplan de politiezone zich weer kan baseren op een veelvoud van beschikbare bronnen. Op die manier kan een grondige scanning en analyse worden uitgevoerd en zullen de nieuwe prioriteiten een groot draagvlak hebben bij onze belanghebbenden.

Bij de opmaak van dit hoofdstuk worden de opmerkingen die gemaakt werden bij het vorig zonaal veiligheidsplan eveneens meegenomen en uitgewerkt.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

Situering en ontstaan van de politiezone Aalter

De gemeente Aalter heeft een eerste uitbreiding gekend bij de fusies van gemeenten in 1977. Toen werden er aan Aalter drie deelgemeenten toegevoegd, zijnde Bellem, Poeke en Lotenhulle. Op 1 januari 2019 werden ook Knesselare en Ursel officieel opgenomen in de gemeente Aalter. De oppervlakte van de politiezone is dan ook niet min, deze bedraagt net geen 12.000 hectare (11.919ha)

Het is geen toeval dat net deze twee gemeenten een fusie hebben aangegaan. Beide gemeenten hadden in het verleden reeds samengewerkt. Toen in 1995 de interpolitiezones werden opgericht (IPZ) werd er reeds een samenwerking opgestart tussen de voormalige rijkswacht en de gemeentepolitie. De gemeenten Aalter en Knesselare waren destijds voorlopers hierin. Later, bij de grote politiehervorming, was het dan ook logisch dat beide gemeenten verder samen gingen werken. De lokale politie Aalter-Knesselare was geboren.

Tot 31 december 2018 heeft de politiezone Aalter-Knesselare steeds nauw samengewerkt met de aangrenzende politiezone (LoWaZoNe - Lovendegem, Waarschoot, Zomergem en Nevele). Deze nauwe samenwerking heeft zich even geuit in een mogelijke fusie tussen beide politiezones. Inmiddels is de politiezone LoWaZoNe opgegaan in de nieuwe politiezone Deinze-Zulte-Lievegem. De fusie van de gemeente Nevele en de stad Deinze was hiervoor de basis. Doordat de politiezone LoWaZoNe ophield te bestaan, werd beslist om door te gaan als de politiezone Aalter.

Geografische situering en demografie

De politiezone Aalter ligt op de grens tussen de provincies Oost- en West-Vlaanderen, in het Meetjesland. De politiezone behoort tot het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Het hoofdcommissariaat van de politiezone ligt in de winkelstraat van Aalter (Stationsstraat). Daarnaast is er nog een contactpunt in Knesselare (De Plaats).

In deze politiezone is er ook nog een post van de federale wegpolie aanwezig. Hun commissariaat ligt net aan de oprit van de E40. Er is eveneens een kazerne van de brandweer gelegen in het centrum van Aalter. Deze kazerne maakt deel uit van de hulpverleningszone Meetjesland. Het brandweerkorps, bestaande uit vrijwilligers, beschikt ook over twee onmiddellijk inzetbare ambulances.

Op 1 januari 2019 telde de gemeente 28.910 inwoners. Dit aantal blijft elk jaar oplopen. Zo worden er vele projecten opgestart om nieuwe bewoners aan te trekken. De werken aan de stationsomgeving zijn daar een voorbeeld van. Deze stationsbuurt moet tegen 2025 plaats bieden aan meer dan 400 nieuwe gezinnen.

Economie

Naast de vele pendelaars zijn er ook ongeveer 5000 mensen die dagelijks werk vinden in Aalter zelf. Aalter kent verschillende grote industriezones (o.m. Lakeland, Langevoorde en Woestijne). Inmiddels zijn er reeds verschillende stappen gezet naar de creatie van een nieuw industriegebied dat de naam "Moerakker" zal dragen. Een aantal grote bedrijven maken gretig gebruik van de aangeboden faciliteiten in Aalter, o.m. FRIESLAND CAMPINA, BON'AP, DPD, IGEPA,...

Ook de landbouw is sterk ontwikkeld in Aalter. Hierbij ligt het accent vooral op de veeteelt (varkens, pluimvee en runderen).

Zorgsector

In het centrum van Aalter ligt het rust- en verzorgingstehuis 'Veilige Have'. Veilige Have beschikt over 288 woongelegenheden voor zorgbehoevenden. Daarnaast kan men nog 165 assistentiewoningen aanbieden en 16 kamers voor kort verblijf. Tot op vandaag is Veilige Have nog aan het uitbreiden op hun campus waardoor hun aanbod enkel nog zal groeien. In de deelgemeente Knesselare ligt een ander woon- en zorgcentrum, genaamd Onderdale.

Op de campus van Veilige Have ligt er eveneens een polykliniek, "Medisch Centrum Aalter". Hier kan men terecht voor relatief eenvoudige ingrepen, medische beeldvorming en nierdialyse. Het Medisch Centrum Aalter is een afdeling van het AZ Sint-Lucas te Gent.

Onderwijs

In de politiezone zijn er verschillende basisscholen aanwezig. In de meeste deelgemeenten wordt basisonderwijs aangeboden. De secundaire scholen bevinden zich in Aalter. Zowel katholiek als gemeenschapsonderwijs worden aangeboden.

Bijkomend is er een academie voor beeldende kunst en een academie voor muziek, woord en dans.

Toerisme en recreatie

Het gemeentebestuur van Aalter zet zich ten volle in om nieuwe, jonge gezinnen aan te trekken. Zo beschikt de gemeente over een uitgebreid sportpark met een gemeentelijk zwembad. Er zijn ook een groot aantal diverse sportclubs actief.

Op woensdag is er een wekelijkse markt op de Markt en elke zaterdagmiddag is er een boerenmarkt op parking Aard.

Het uitgaans- en verenigingsleven in Aalter situeert zich vooral in het centrum van de gemeente. Op regelmatige basis worden er activiteiten georganiseerd zoals een kerstdorp, avondmarkten, voetbalmatchen uitgezonden op een groot scherm,...

Op toeristisch gebied worden Aalter en Knesselare verdrongen door Gent en Brugge. Wie echter van natuur en groen houdt, zal er zijn gading wel vinden. Zo kan men uitgebreid wandelen en fietsen in het Drongengoed, het grootste aaneengesloten bosgebied in Oost-Vlaanderen. Naast het Drongengoed zijn er nog andere groene pareltjes terug te vinden zoals Oude Vaart, Hooggoed, het kasteel van Poeke ... Ook de Kraenepoel herbergt een mooi stuk natuur. Door zijn beperkte diepte vriest deze poel in de winter snel dicht. Eens de ijsmeester het ijs heeft goedgekeurd, wordt de poel overstelpt met schaatsers.

Wegennet en mobiliteitsaspecten

De politiezone wordt doorkruist door een groot aantal belangrijke verkeersaders o.m.:

- De N44, tussen Aalter en Maldegem, een belangrijke aansluiting naar de E34 (Knokke-Antwerpen)
- De N37 tussen Aalter en Ieper
- De N409 tussen Aalter en Deinze
- De N461 tussen Knesselare en Zomergem
- De N337 tussen Knesselare en Beernem
- De N499 tussen Aalter en Eeklo

De autosnelweg E40 (Brussel – Oostende) kan zeker ook niet vergeten worden. Het op- en afrittencomplex te Aalter was jarenlang een vast item bij de verkeersinformatie. Inmiddels zijn er grootse werken gestart om de files weg te werken. Hoewel de werken aan de verkeerswisselaar nog niet zijn afgerond, loopt het verkeer nu al een stuk vlotter. Het einde van de werken is voorzien in 2019.

Dit afrittencomplex is ook zeer gekend bij de kustliefhebber. Veel strandtoeristen gebruiken immers het wegennet van de politiezone om op hun definitieve bestemming te komen. De verkeersdrukke in de politiezone is dan ook een goede barometer voor het weer aan de kust.

De aanwezigheid van deze verkeersstromen heeft een invloed op het aantal verkeersongevallen alsook het aantal inbraken. De verkeersaders worden immers ook gebruikt als vluchtwegen.

Daarnaast wordt Aalter ook nog doorkruist door de spoorlijn Oostende-Brussel. Er zijn in totaal 3 treinstations op het grondgebied (Sint-Maria-Aalter, Aalter en Bellem). Van deze drie stations is deze van Aalter veruit de drukst bezochte. Veel pendelaars profiteren van de goede verbinding naar zowel Brugge, Oostende, Gent, Brussel en Antwerpen evenals de gratis parkeergelegenheden aan dit station.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Wat hier volgt, is een overzicht van de tendensen inzake de veiligheids- en leefbaarheidsproblemen die het meest hebben doorgewogen de voorbije 5 jaar. Hierbij wordt een onderverdeling gemaakt in de objectieve (cijfergegevens) alsook de subjectieve gegevens. De objectieve gegevens worden onderverdeeld in 3 grote blokken, zijnde de gerechtelijke vaststellingen, de verkeersmisdrijven en als laatste de administratieve inbreuken. De subjectieve gegevens worden dan weer gevoed door verschillende bevragingen bij de bevolking.

2.3.1. Objectieve gegevens

Voor de objectieve cijfers zijn wij steeds te rade gegaan in ons eigen systeem (ISLP). Sinds 2016 worden deze gegevens verwerkt in de criminaliteitsbarometer, afgeleverd door de federale politie. De criminaliteitsbarometer geeft een correcter beeld weer van de objectieve cijfers gezien er rekening wordt gehouden met herkwalificaties van misdrijven. Op die manier kunnen wij een correcter beeld weergeven van de objectieve cijfers.

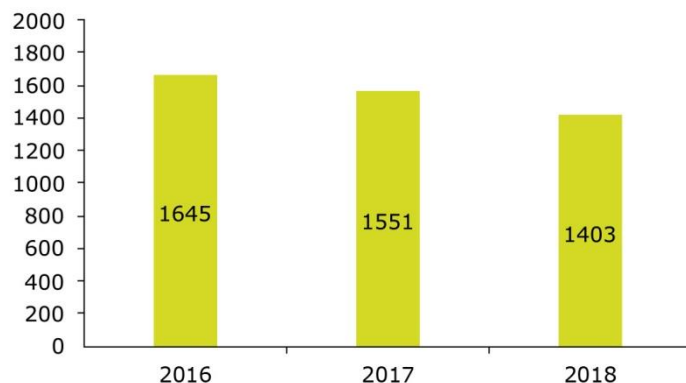
De cijfers van de criminaliteitsbarometer zijn beschikbaar vanaf 2016. Gezien de gegevens van voor 2016 niet gecorrigeerd werden, zoals dit in de criminaliteitsbarometer wel gebeurt (herkwalificatie) zou een vergelijking verkeerde resultaten geven waarbij het gevaar bestaat dat er verkeerde conclusies zouden getrokken worden. Teneinde een correct beeld weer te geven werd beslist om de cijfers vanaf 2016 te verwerking in dit plan.

De gegevens werden onderverdeeld in de klassieke drieledige verdeling, zijnde gerechtelijke feiten, verkeersinbreuken en de GAS-wetgeving.

1. GERECHTELIJKE VASTSTELLINGEN (aanvankelijke processen-verbaal)¹

Aantal geregistreerde feiten:

- 2016: 1.645
- 2017: 1.551
- 2018: 1.403



Bij het opmaken van dit zonaal veiligheidsplan waren de cijfers van 2019 nog niet beschikbaar.

Wanneer de feiten zelf worden onderverdeeld naar hun kwalificatie, komen we uit op volgende tabel:

	2016	2017	2018	
Misdrijven tegen goederen	Diefstal en afpersing	441	362	362
	Beschadigen van eigendom	156	153	142
	Milieu	116	183	121
	Wapens en springstoffen	24	20	54
	Misdr. tegen openbare trouw	22	23	15
	Hormonen en doping	1		
	Subtotaal	760	741	694

¹ Bron: criminaliteitsbarometer (Fedpol – DGR/DRI/BIPOL)

		2016	2017	2018
Misdrijven tegen personen	Drugs	95	102	95
	Misdr. tegen de lichamelijke integriteit	90	84	98
	Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens	98	67	61
	Vreemdelingenwetgeving	71	67	60
	Misdr. tegen de familie	59	63	59
	Misdr. tegen de openbare veiligheid	34	37	20
	Jeugdbescherming	24	34	30
	Zedenmisdrijven	13	22	8
	Misdr. tegen gezag van de overheid	12	11	14
	Bescherming personen	9	10	5
	Huisjesmelkerij	2	4	1
	Mensenhandel	1	1	2
	Volksgesondheid	1	2	1
	Exploitatie van bedelarij	3		
	Subtotaal	512	505	454
ECOFIN-misdrijven	Bedrog	218	113	124
	Informatiecriminaliteit	43	32	26
	Sociaal strafwetboek	6	20	10
	Bescherming van de openbare inkomsten	7	16	7
	Economische wetgeving	3	9	6
	Arbeid	3	4	9
	Handelspraktijken	4	6	
	Onwettige uitoefening van het openbaar gezag	1		
	Subtotaal	285	200	182
Andere	Bevolkingsregister	39	48	41
	Dronkenschap en alcohol	39	45	20
	Andere bijzondere wetten	6	12	11
	Identiteitskaart	2		1
	Overtreding Strafwetboek	1		
	Private veiligheid	1		
Subtotaal	88	105	73	
Totaal	1.645	1.551	1.403	

Van bovenstaande registraties worden hieronder de 10 meest geregistreerde misdrijven opgenomen in een nieuwe tabel (onder hoofdcategorie), waarbij een verdere uitsplitsing wordt weergegeven (klasse).

Hoofdcategorie	Klasse	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	Diefstal zonder vzo	236	197	196
	Diefstal met vzo	203	161	142
	Afpersing	2	4	24
	Diefstal niet nader bepaald			
	Totaal	441	362	362
Bedrog	Oplichting	201	79	100
	Misbruik van vertrouwen en verwante misdr.	11	26	14
	Verduistering en bedrieglijke vernietiging		5	4
	Flessentrekkerij	4	1	1
	Witwassen		1	4
	Heling	2		
	Bedriegerij		1	
	Misdr. i.v.m. de staat van faillissement			1
Totaal	218	113	124	
Beschadigen van eigendom	Vandalisme	131	128	120
	Onopzettelijke brandstichting	20	22	16
	Opzettelijke brandstichting	3	2	4
	Vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging	2	1	1
	Opzettelijke vernieling door ontploffing			1
	Totaal	156	153	142

Milieu	Andere dan afval	62	89	48
	Afvalstoffen	38	67	55
	Biodiversiteit/ Fauna en flora	16	27	18
	Totaal	116	183	121
Drugs	Bezit	74	87	76
	Handel	15	5	9
	Gebruik	3	3	5
	Fabricatie	3	3	3
	Andere		1	2
	In- en uitvoer		3	
	Totaal	95	102	95
Misdr. tegen de lichamelijke integriteit	Opz. slagen en/of verwondingen buiten familie	45	38	41
	Opz. slagen en/of verwondingen binnen familie	32	30	40
	Andere opzet. misdr. tegen lichamelijke integriteit	8	8	9
	Onopzet. misdr. tegen lichamelijke integriteit	5	6	4
	Doodslag		1	4
	Marteling en mishandeling		1	
	Totaal	90	84	98
Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens	Belaging	56	31	33
	Nachtlawaai	13	18	14
	Schending van de eer	22	11	12
	Persoonlijke levenssfeer	5	4	2
	Grafschennis	1	1	
	Misbruik zwakheden personen		1	
	Schenden van communicatie door particulier		1	
	Schending van het beroepsgeheim	1		
	Totaal	98	67	61
Vreemdelingenwetgeving	Illegale transmigratie	67	64	56
	Mensensmokkel	3	3	4
	Hulp bij illegaal verblijf	1		
	Totaal	71	67	60
Misdr. tegen de familie	Weigering recht op persoonlijk contact	51	60	55
	Niet betaling onderhoudsgeld	4	1	2
	Familieverlating	4	1	1
	Bigamie			1
	Niet nader bepaald		1	
	Totaal	59	63	59

Als we de evoluties per hoofdcategorie nagaan kunnen we volgende besluiten trekken:

- Inzake de diefstal en afpersing kennen we een sterke daling van 2016 naar 2017. De vaststellingen in 2017 en 2018 blijven gelijk.
Uit analyse van de diepere onderverdeling zien we dat de daling te wijten is aan een daling van de diefstallen zonder en met verzwarende omstandigheden. De vaststellingen inzake afpersing zijn in verhouding opmerkelijk gestegen.
- Inzake bedrog merken we ook een sterke daling van 2016 naar 2017. In 2018 vertonen de vaststellingen terug een lichte stijging.
Analyse van de misdrijven leert ons dat bovenstaande schommelingen vooral te wijten zijn aan de vaststellingen inzake oplichting. Het misdrijf misbruik van vertrouwen vertoont dan weer een omgekeerde tendens.
- Inzake de beschadigingen tegen eigendommen zijn er slechts lichte wijzigingen vast te stellen over de geobserveerde periode.
- Inzake milieu zijn de vaststellingen in 2016 en 2018 vergelijkbaar met elkaar. In 2017 werden beduidend meer vaststellingen gedaan (stijging van ongeveer 50%).
- De cijfers inzake de inbreuken tegen de drugswetgeving vertonen over de jaren geen grote verschillen. Het hoofdaandeel in de vaststellingen betreft bezit van drugs.

- Bij de vaststellingen inzake de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit zien we een lichte daling van 2016 t.o.v. 2017. In 2018 worden we opnieuw geconfronteerd met een stijging van bijna 17%. Als we de feiten zelf bekijken zien we dat de stijging vooral te wijten is aan meer vaststellingen inzake opzettelijke slagen en verwondingen binnen de familie.
- Inzake de misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens kunnen we een daling vaststellen. Vooral de feiten van belaging werden veel minder vastgesteld in 2018 in vergelijking met 2016.
- Voor de inbreuken inzake de vreemdelingenwetgeving kunnen we een lichte daling vaststellen. Als we 2016 vergelijken met 2018 is er een daling van 15,5%.
- De vaststellingen inzake de misdrijven tegen de familie blijven ongeveer gelijk gedurende de geobserveerde periode.
- Inzake inbreuken betreffende het bevolkingsregister werden er in 2017 beduidend meer inbreuken vastgesteld dan in 2016 en 2018. In 2016 en 2018 zijn er quasi evenveel vaststellingen.

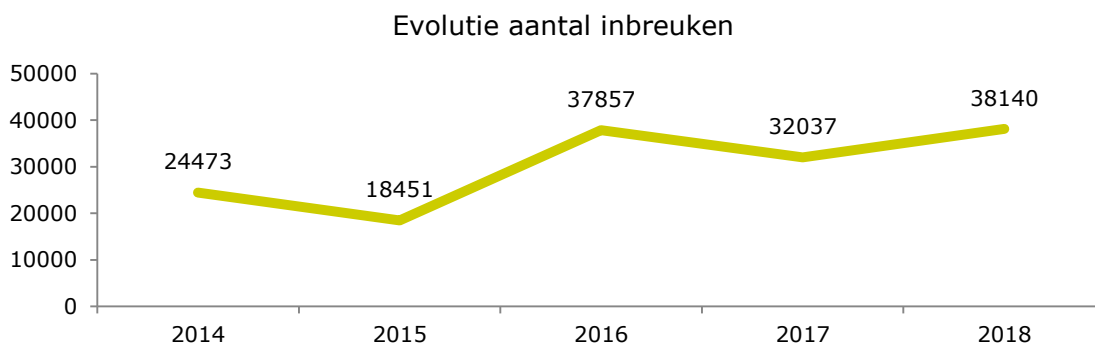
2. INBREUKEN INZAKEN DE VERKEERSWETGEVING

Algemene cijfergegevens inzake verkeer²

PZ AALTER	2014	2015	2016	2017	2018
Alcohol	289	257	267	214	251
<i>Alcohol: alert</i>	99	101	63	54	89
<i>Alcohol: positief</i>	181	150	194	155	156
<i>Alcohol: onbekend</i>	9	6	10	5	6
Documenten	325	288	214	241	492
<i>Inschrijving</i>	189	158	111	118	355
<i>Rijbewijs</i>	68	67	55	67	79
<i>Verzekering</i>	68	63	48	56	58
Snelheid	21.082	15.709	34.376	29.199	35.185
Wegcode: andere inbreuken	844	746	1.387	1.091	797
Zwaar vervoer	189	84	75	41	86
<i>Zwaar vervoer goederen</i>	69	40	41	20	69
<i>Zwaar vervoer personen</i>	22	1	2	5	5
<i>Zwaar vervoer tachograaf</i>	98	43	32	16	12
Drugs	46	32	57	66	40
GSM	618	359	316	288	550
Gordel en kinderzitje	304	209	181	156	178
Helm en beschermende kledij	22	9	5	7	10
Stilstaan en parkeren	492	503	594	483	467
Verkeerslichten	245	232	374	200	81
Andere	17	21	8	1	2
Totaal aantal inbreuken	24.473	18.451	37.857	32.037	38.140

² Bron: Provinciaal Arrondissementeel Beeld (PAB)

Grafische voorstelling van het totaal aantal verkeersinbreuken:



Inzake de totaliteit van de inbreuken valt het op dat er in 2015 een duidelijke daling is in het aantal vaststellingen. In 2016 zijn het aantal vaststellingen meer dan verdubbeld.

Wanneer men de inbreuken per categorie gaat analyseren kan men vaststellen dat de oorzaak van deze exorbitante stijging vooral te wijten is aan het aantal vaststellingen inzake snelheid in het verkeer. Het aantal vaststellingen in 2016 is gestegen met 18.667 in vergelijking met 2015, zijnde meer dan een verdubbeling van het aantal vaststellingen.

De reden van deze discrepantie wordt verklaard door de problemen die de politiezone gekend heeft met het flitstoestel in 2015. Dit toestel heeft het vaak laten afweten waardoor er vanuit het beleid gekozen werd om dit toestel te vervangen door het nieuwe flitstoestel NK7. De NK7 is niet alleen betrouwbaarder, het kan ook meer rijstroken tegelijk observeren. De inzet van de NK7 heeft onmiddellijk invloed gehad op het aantal vaststellingen.

Naast de inbreuken inzake snelheid worden er in de politiezone ook veel andere inbreuken vastgesteld. Uit deze cijfers blijkt dat de inspanningen die de politiezone gedaan heeft hun vruchten afwerpen. Zo wordt volop geïnvesteerd in de cel verkeer, zowel in opleidingen (tachograaf, ladingzekering,...) als in materieel (moto's, ademanalysetoestellen,...). Maar ook de gewone interventieploegen dragen hun steentje bij.

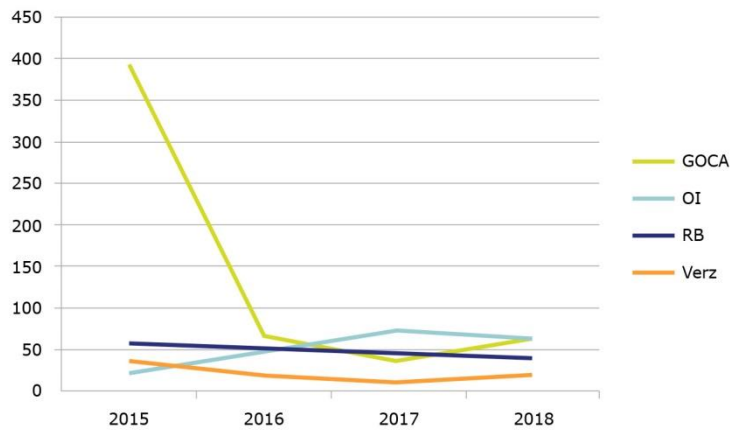
Het fenomeen "verkeersveiligheid" werd in het vorig zonaal veiligheidsplan opgenomen als prioriteit. Gelet op het aantal vaststellingen en de diversiteit in de vaststellingen blijkt duidelijk dat de medewerkers van de politiezone zich bewust zijn van deze prioriteit.

Cijfergegevens inzake de mobiele ANPR³

In het kader van de repressie werd in de loop van vorig zonaal veiligheidsplan geïnvesteerd in een anoniem voertuig uitgerust met 4 ANPR-camera's. Volgende resultaten werden geboekt met dit voertuig:

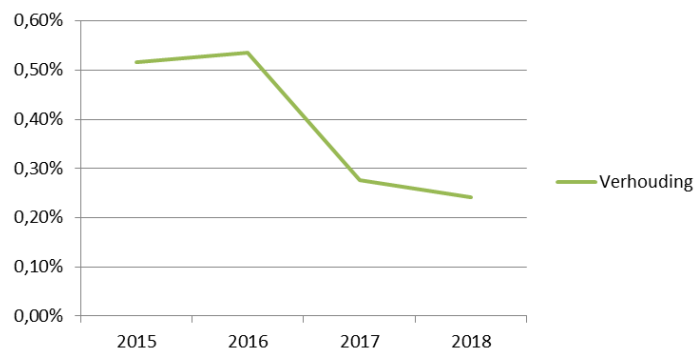
Absolute cijfers				
	2015	2016	2017	2018
GOCA	393	67	36	62
OI	23	48	73	64
Rijbewijs	56	50	41	40
Verzekering	37	19	11	20
Reads	194.563	112.740	110.525	123.413

³ Bron: eigen cijfergegevens



Evolutie Reads - Hits			
	Reads	Hits	Verhouding
2015	194.563	1.005	0,52%
2016	112.740	604	0,54%
2017	110.525	305	0,28%
2018	123.413	299	0,24%

Verhouding



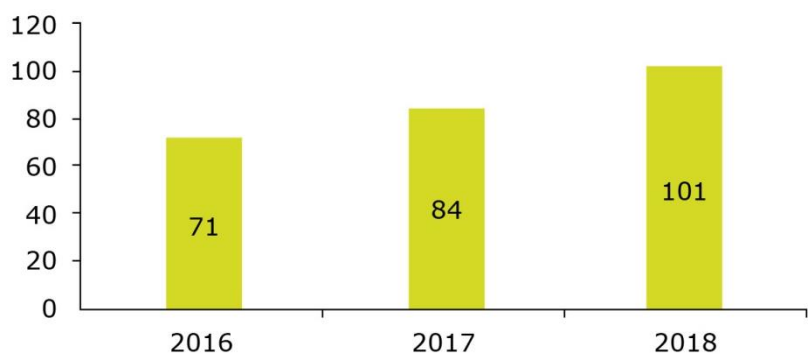
Uit bovenstaande cijfergegevens blijkt duidelijk dat de politiezone zwaar investeert in de verkeersveiligheid. De politiezone beschikt al geruime tijd over een eigen cel verkeer, daarnaast worden zeer frequent acties gehouden waaraan medewerkers van andere diensten ook deelnemen.

Uit bovenstaande gegevens blijkt duidelijk dat deze inzet loont.

3. LEEFBAARHEID (inbreuken inzake de GAS-wetgeving)⁴

Aantal geregistreerde feiten:

- 2016: 71
- 2017: 84
- 2018: 101



⁴ Bron: criminaliteitsbarometer (Fedpol – DGR/DRI/BIPOL)

		2016	2017	2018
Openbare reinheid en gezondheid	Sluikstorten/ zwerfvuil	7	4	10
	Wildplakken/ reclameborden		1	1
	Wildplassen/ spuwen/ braken	2	2	4
	Afval/ huisvuil		1	
	Onderhoud			4
	Subtotaal	9	8	19
Openbare orde en rust	Geluidshinder	7	7	18
	Vandalisme	3		
	Diefstal		1	1
	Andere		1	
	Subtotaal	10	9	19
Openbare veiligheid en vlotte doorgang	Private inname openbare weg		4	3
	Dieren (loslopend)	49	52	53
	Subtotaal	49	56	56
Niet nader bepaald	Private inname openbare weg	3	11	7
	Subtotaal	3	11	7
Totaal		71	84	101

Inzake de vaststellingen in het kader van de gemeentelijke administratieve sancties is een duidelijk stijgende tendens te merken. Als we de feiten zelf gaan uitsplitsen kunnen we volgende vaststellingen doen:

Uit bovenstaande tabel blijkt dat het overgrote deel van de vaststellingen kaderen in het verbaliseren van eigenaar van dieren die uitgebroken zijn. Op de tweede plaats staan de vaststellingen inzake geluidshinder. Deze vaststellingen kennen een grote stijging in 2018, ten opzichte van 2016 en 2017.

2.3.2. Subjectieve gegevens

1. DE SECTORSCAN

Elk jaar worden door de desbetreffende wijkinspecteur bepaalde sleutelfiguren uit de wijk bevroegd. De bevraging gebeurt via een enquête die peilt naar de leefbaarheid, veiligheid en criminaliteit in de desbetreffende wijk. In elke hoofdrubriek zijn verschillende fenomenen opgenomen waarbij men bij elk fenomeen een bepaald gewicht kan geven (van problematisch tot geen probleem). Daarnaast wordt ook gevraagd hoe men dit probleem ervaart in vergelijking met het vorige jaar (toename, gelijk of afname van het probleem).

De sectorscan laat de politiezone toe om jaarlijks een beeld te vormen van wat er leeft in welke wijk en welke factoren het subjectief onveiligheidsgevoel kleur geven. Teneinde de resultaten overzichtelijk te houden hebben we ons hier beperkt tot de analyse van de laatste drie jaar waarbij we de top 5 van fenomenen weergeven die als problematisch worden ervaren:

2016	2017	2018
Te snel rijden	Te snel rijden	Afval op straat/zwerfvuil
Verkeersonveilige situaties	Afval op straat/zwerfvuil	Te snel rijden
Afval op straat/zwerfvuil	Verkeersonveilige situaties	Verkeersonveilige situaties
Hondenpoep	hondenpoep	Parkeeroverlast
Inbraken in woningen	Parkeeroverlast	Hondenpoep

De uitgebreide resultaten worden toegevoegd in bijlage.

Wanneer men snel een blik werpt op de resultaten valt het onmiddellijk op dat verkeersgerelateerde problemen elk jaar hoog scoren. Van deze verkeersgerelateerde problemen wordt te snel rijden als een groot probleem ervaren.

Een tweede duidelijke problematiek, welke jaarlijks terugkomt, is het afval op straat/zwerfvuil. Ook hondenpoep komt telkens terug in de top 5.

Inbraken in woningen staan in 2016 op nummer 5, in 2017 en 2018 staat dit fenomeen telkens op plaats 7. Er dient wel opgemerkt te worden dat de zwaartecijfers zeer dicht bij elkaar liggen vanaf plaats 5 tot en met 10 voor de geobserveerde periodes.

Als conclusie van bovenstaande kan worden besloten dat de fenomenen die als problematisch aanzien worden de volgende zijn:

1. Verkeersveiligheid
2. Een propere buurt
3. Woninginbraken

2. BEVRAGING VAN DE DOELGROEPEN

Naast de sectorscan die werd uitgevoerd door de wijkdienst, werden door de politiezone nog bijkomende doelgroepen bevestigd. De enquête die werd voorgelegd is vergelijkbaar met de sectorscans. De vragenlijst bestaat uit drie delen (verkeer, gerechtelijk en overlast) waarbij gepolst wordt naar het subjectief onveiligheidsgevoel. Bij elk fenomeen kan een score worden gegeven van 1 (= helemaal geen probleem) tot 5 (= groot probleem)

Er wordt eveneens ruimte gelaten voor wat men persoonlijk als problematisch aanvoelt (mocht dit niet zijn weergegeven in de lijst). Daarnaast wordt nog een persoonlijke top 3 van prioriteiten gevraagd en wordt er ruimte gelaten voor persoonlijke opmerkingen.

Volgende doelgroepen werden bevestigd:

- Gemeenteraad Aalter
- BIN en BINZ
- Schoolgemeenschap
- Zorgsector
- Eigen politiepersoneel
- Sleutelfiguren adviesraden

Door de fusie van de gemeenten Aalter en Knesselare werden alle adviesraden ontbonden. Doordat de nieuwe adviesraden nog niet gevormd waren bij de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan werd geopteerd om de leden die zich kandidaat hebben gesteld voor een adviesraad te bevestigd als sleutelfiguur.

Het valt op dat bij quasi alle bevestigde doelgroepen verkeersgerelateerde thema's zeer hoog scores. In de persoonlijke commentaren worden ook vaak verschillende situaties van verkeersonveilig gedrag aangekaart.

Een tweede opvallende tendens is dat de lokale overlast (sluikstorten en zwerfvuil) ook bijna overal terugkomt.

Verder worden er naargelang de doelgroep, andere accenten gelegd. Gelet op de diversiteit van de verschillende doelgroepen is het meer dan logisch dat er verschillende prioriteiten worden gekozen.

Teneinde het overzicht te behouden hebben onze diensten een top 5 van elke doelgroep opgesteld. Deze top 5 wordt schematisch weergegeven per doelgroep in een tabel, terug te vinden in het puntje 2.4 (infra).

Wanneer we alle doelgroepen in een matrix met elkaar aftoetsen bekomen we volgende top 5:

1. Snelheid in het verkeer
2. Verkeersonveilige situaties
3. Sluikstorten en zwerfvuil
4. Alcohol in het verkeer
5. Verkeersongevallen

Inzake deze bevestiging kan duidelijk gesteld worden dat het subjectief onveiligheidsgevoel het grootst is voor verkeersgerelateerde misdrijven.

3. DE BEVOLKINGSBEVRAGING

Door de federale politie werd in onze politiezone een bevolkingsbevraging uitgevoerd. Deze bevraging peilt naar welke zaken als problematisch worden aanvoeld. De resultaten van deze bevraging zijn terug te vinden in de veiligheidsmonitor.

In deze bevraging had men keuze tussen 4 mogelijkheden (helemaal wel een probleem – eerder wel een probleem – eerder niet een probleem of helemaal geen probleem).

Voor het oplijsten van de top 5 van buurtproblemen hebben wij de percentages van de eerste twee keuzemogelijkheden (zijnde "helemaal wel een probleem" en "eerder wel een probleem" samengenomen). Dit geeft ons volgend resultaat:

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer (62,06%)
2. Sluikstorten en zwerfvuil (37,31%)
3. Woninginbraak (30,20%)
4. Hinderlijk parkeren (28,11%)
5. Agressief rijgedrag (26,01%)

Wanneer in de bevraging wordt gepeild naar de onveiligheidsgevoelens antwoordt 37,44 % zich nooit onveilig te voelen, 50,17% verklaart zich zelden onveilig te voelen. 1,14% stelt zich vaak onveilig te voelen.

Inzake de tevredenheid van de eigen politiezone blijkt dat 11,08% heel tevreden is en 63,86% tevreden. 1,40% van de bevroegde mensen zijn helemaal ontevreden van de eigen politiezone.

De integrale veiligheidsmonitor werd in bijlage toegevoegd.

4. FOTO VAN DE WIJKEN

Elke wijkagent dient op geregelde tijdstippen een 'foto van zijn/haar wijk' te maken, zo ook naar aanleiding van de opmaak van het zonaal veiligheidsplan. In deze 'foto van de wijk' wordt een momentopname weergegeven van de toestand van de wijk. O.m. de demografie wordt besproken maar ook de omgeving, mobiliteit, economie, etc. worden opgenomen in dit verslag. Door verschillende van die momentopnames naast elkaar te leggen, kan er al snel een evolutie worden waargenomen. Bepaalde grote veranderingen, zoals o.a. de stationsbuurt of nieuwe bruggen (vb. over het spoor in de Nieuwendam) vallen uiteraard voor iedereen op, maar de foto heeft ook oog voor meer onopvallende veranderingen zoals het bedrijf dat toezicht houdt over de betaalparkings in Aalter of overnames van horecazaken.

De verschillende foto's van de wijk vertonen éézelfde rode lijn op het vlak van subjectief onveiligheidsgevoel. Overall wordt meer aandacht gevraagd voor verkeersveiligheid, gaande van parkeerproblematiek tot rode lichtnegatie, overlast van zwaar vervoer en overdreven snelheid. In de verschillende wijken waar door de gemeente werd geïnvesteerd in flitspalen of trajectcontrole valt het op dat de bewoners stellen dat er duidelijk minder snel gereden wordt sinds de komst van die camera's. De investering in dergelijke camera's werpt duidelijk zijn vruchten af. Dit merken we ook als we gaan vergelijken met wat er naar boven kwam bij het vorig zonaal veiligheidsplan. Bij deze vergelijking komen bij twee wijken nog dezelfde problematiek naar boven, zijnde:

- Wijk Aalter-Brug: parkeerproblemen in de buurt van het station
- Wijk: Knesselare noord en zuid: doortocht van zwaar vervoer door Knesselare.

Alle foto's van de wijk werden toegevoegd in bijlage.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

Belanghebbenden	Verwachtingen	Doelstellingen
Bestuur en financiers		
Gerechtelijke overheid – Openbaar ministerie Gent ⁵	Binnen een integrale en geïntegreerde aanpak tegemoetkomen aan de termen van het NVP enerzijds en de criminogene realiteit op het terrein anderzijds.	<p>Prioriteiten AVP</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Criminaliteitsfenomenen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme. • Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen. • Cybercrime en cybersecurity - <u>Transversale thema's</u> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurlijke handhaving • Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing. <p>Aandachtspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensenhandel en mensensmokkel - Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen - Gewelddelicten - IFG - Verkeersveiligheid - Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project Figaro)
Bestuurlijke overheid – Gemeente Aalter	Een belangrijke bijdrage leveren aan een veilige en leefbare gemeenschap.	<ul style="list-style-type: none"> - Sluikstort en zwerfvuil - Overdreven snelheid - Inbraken - Drugsinbreuken - Alcohol in het verkeer

⁵ OBOV 2019/004

Klanten		
Veiligheidsmonitor - bevolkingsbevraging	Een veilige en leefbare buurt	<ul style="list-style-type: none"> - Overdreven snelheid - Sluikstorten en zwerfvuil - Woninginbraken - Hinderlijk parkeren - Agressief verkeersgedrag
Sectorscan	Een veilige en leefbare buurt	<ul style="list-style-type: none"> - Verkeersveiligheid - Propere buurt - Woninginbraken
Sleutelfiguren adviesraden	Een veilige en leefbare buurt.	<ul style="list-style-type: none"> - Verkeersonveilige situaties - Overdreven snelheid - Sluikstort en zwerfvuil - Hondenpoep - Alcohol in het verkeer
BIN en BINZ	Een veilige en leefbare buurt.	<ul style="list-style-type: none"> - Overdreven snelheid - Verkeersonveilige situaties - Sluikstorten en zwerfvuil - Fietsendiefstal - Inbraken
Schoolgemeenschap	Een veilige en leefbare buurt en behouden van de goede samenwerking.	<ul style="list-style-type: none"> - Sluikstorten en zwerfvuil - Parkeeroverlast - Overdreven snelheid - Verkeersonveilige situaties - Hondenpoep
Zorgsector	Een veilige en leefbare buurt.	<ul style="list-style-type: none"> - Alcohol in het verkeer - Overdreven snelheid - Ongevallen in het verkeer - Verkeersonveilige situaties - Vandalisme en graffiti

Partners en leveranciers		
Federale politie – NVP 2016-2019	Als politiezone bijzondere aandacht besteden aan de vooropgestelde prioriteiten en de transversale thema's zoals weergegeven in het nationaal veiligheidsplan.	<p>Fenomeen</p> <ul style="list-style-type: none">- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme- Mensenhandel en mensensmokkel- Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid- Sociale en fiscale fraude- Cybercrime en cybersecurity- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie- Georganiseerde eigendomsdelicten en illegale goederentrafiëken- Leefmilieu- Verkeersveiligheid- Overlast <p>Transversale thema's</p> <ul style="list-style-type: none">- Dadergerichte aanpak- Recherchemanagement- Internationale samenwerking (bestuurlijk/gerechtelijk)- Buitgerichte aanpak- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit- Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling

Dirco	<p>Als lokale zone bijdragen tot een geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen van de FGP Oost-Vlaanderen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deelname aan geïnitieerde werkgroepen - Bijdragen aan beeldvorming - Bijdragen tot uitvoering van het maatregelenpakket <p>Het doel is een win-win situatie te creëren tussen alle partners</p>	<p><u>Aandachtspunten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bijdrage aan de transversale thema's en clusters van veiligheidsfenomenen (NVP-) - Bijdragen aan de geïntegreerde en integrale aanpak van de prioritaire fenomenen door: <ul style="list-style-type: none"> • deelname aan werkgroepen • beeldvorming • uitvoeren van het maatregelenpakket - Deelname aan supra lokale acties - Deelname aan acties met sociale en inspectiediensten - Informatienetwerken - Uitwerken gerichte aanpak "veelplegers" - Vuurwapenzwendel - Intra familiaal geweld <p><u>Bestuurlijke politie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verkeer - Overlast – bestuurlijke handhaving - Radicalisme, extremisme en terrorisme - Nood- en interventieplanning - Informatie-inwinning van bestuurlijke aard - Coördinatie bij mobiele crisissituaties (MFO7) - Slachtofferbejegening <p><u>Andere puntjes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bijdrage sicad/AIK – sicad/CICOV - Bijstand aan andere politiezones i.g.v. grote en onvoorziene gebeurtenissen - Afbouw van oneigenlijke administratieve politietaken - Ondersteuning van diensten van de federale politie
-------	--	---

Dirjud	Streven naar een optimalisatie en harmonisatie tussen de federale diensten en de lokale zones.	<u>Gevraagd engagement van de lokale zones</u> <ul style="list-style-type: none"> - Gespecialiseerde operationele steun - Maximale medewerking protocol "geïntegreerde recherche" - Constructieve benadering researchmanagement - Uitbouw project "internet en ICT als facilitator" - Deelname aan gespecialiseerde werkgroepen "innovation groups" - Kwaliteitsvolle vaststellingen - Optimale informatie-inspanning - Correcte vatting ANG
Medewerkers		
Eigen politiepersoneel	Een aangename werksfeer creëren in een aangepaste en veilige infrastructuur.	<ul style="list-style-type: none"> - Druggebruik - Drugsbezit - In/uitvoer-fabricatie en handel in drugs - Fietsdiefstal - Overdreven snelheid

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelcapaciteit

OPERATIONEEL KADER

Minimaal effectief	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (*)	Datum van registratie
KB 05/09/01					
41	OK/MK/BK	BOC	OK/MK/BK	OK/MK/BK	01/01/2019
	4/10/42	-	2/8/40	3/8/41	
	56	11/10/16	50	52	
		Politieraad			
		-			
		19/10/16			

* waarvan 1 CP afgedeeld naar PZ GRENS

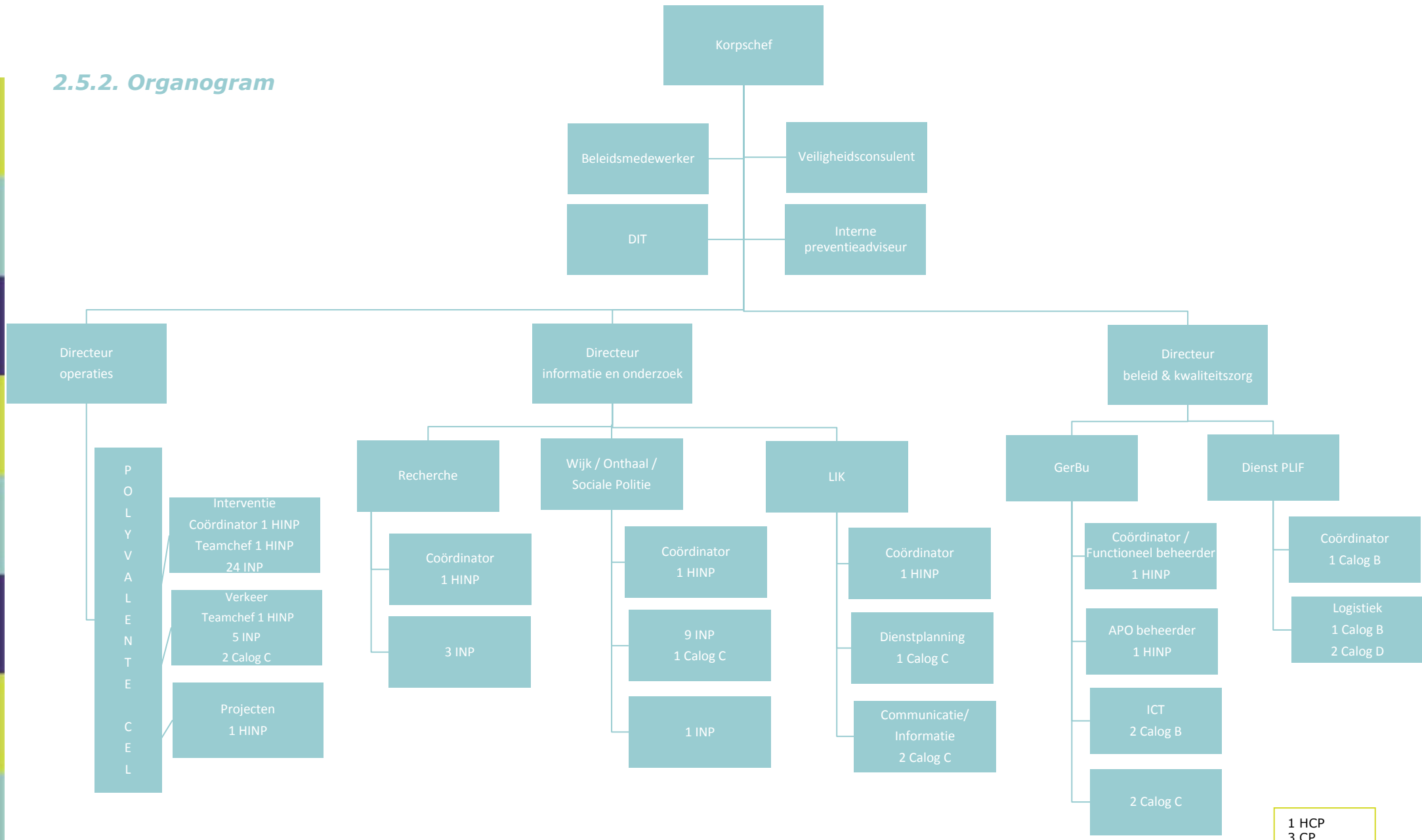
* waarvan 1 INP afgedeeld naar PZ DILBEEK

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

Minimaal effectief	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal (*)	Datum van registratie
KB 05/09/01					
3	Niv. A/B/C/D	BOC	Niv. A/B/C/D	Niv. A/B/C/D	01/01/2019
(CP2: 16%: 8)	1/4/8/2	-	1/3/7/2	1/3/7/2	
	14	11/10/16	13	13	
		Politieraad			
		-			
		18/10/17			

* waarvan 1 Calog (niveau C) langdurig ziek

2.5.2. Organogram



PR 30 maart 2016 (kader- en formatiewijziging)
 BOC 11 oktober 2016 (voorstel organogram)
 PR 19 oktober 2016 (kennisname organogram)
 PR 18 oktober 2017 (niv B)

1 HCP
 3 CP
 10 HINP
 42 INP
 1 Calog A
 4 Calog B
 8 Calog C
 2 Calog D

2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

De PLP10 legt de minimale werkingsnormen van de lokale politie vast. Hieronder wordt de PZ Aalter afgetoetst aan de PLP10.

WIJKWERKING

Datum van registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01.01.2019	28.910	7,2	9 + 1 afgedeeld	1	9.979 uren
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
VOLDAAN AAN DE NORM					
Situatie in onze politiezone: 1 wijkagent per 3211.6 inwoners, - Hierbij werd geen rekening gehouden met de afgedeelde inspecteur die tijdelijk de wijkdienst versterkt. Als we deze inspecteur mee opnemen bij het aftoetsen, scoren we nog beter (zijnde 1 wijkinspecteur per 2.890 inwoners).					

De politiezone heeft steeds ingezet op een uitgebouwde wijkwerking met een sterke lokale verankering. Zoals de PLP10 aanhaalt is de wijkwerking de hoeksteen van de gemeenschapsgerichte politiezorg en ze heeft dan ook een belangrijke plaats in de basispolitiezorg.

Doordat we ruim voldoen aan de norm, wordt er vrijheid gecreëerd voor de wijkinspecteur. Deze vrijheid laat de wijkinspecteur toe om meer aanwezig te zijn in zijn wijk. Deze sterke lokale verankering werpt zijn vruchten af op verschillende gebieden. Zo weet de wijkinspecteur goed wat er leeft in de wijk en is er een lage drempel bij de bevolking om de wijkagent aan te spreken. Ook voor de andere functionaliteiten, zoals de recherche, is de wijkinspecteur een bron van informatie.

De huidige manier van werken wordt zowel door de eigen medewerkers alsook de burger en de andere partners als zeer positief ervaren. In dit opzicht wil de politiezone dan ook maximaal inzetten op deze functionaliteit en is de intentie ontstaan om de wijkdienst te versterken. Het doel is om uiteindelijk naar 1 wijkinspecteur te gaan per 2.500 inwoners.

ONTHAAL

Datum van registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			weekdagen	weekend/ feestdagen	
01.01.2019	1	2	Onthaal Aalter: 08-12 & 14-18 uur Contactpunt Knesselare: Woe: 14-17 uur Do: 16-19 uur	Geen	4.624 uren

NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen

NIET VOLDAAN AAN DE NORM

Wanneer men zich louter baseert op de cijfergegevens wordt de norm, sensu stricto, niet gehaald. We doen het zelfs nog slechter in vergelijking met het vorig zonaal veiligheidsplan. Toen bleef het onthaal tijdens de middag open. Inmiddels werd beslist om het onthaal te sluiten tussen 12.00 uur en 14.00 uur. Deze maatregel werd genomen omdat werd vastgesteld dat er geen vraag was bij de bevolking om het onthaal open te houden tijdens de middag. Tot op heden heeft onze politiezone geen enkel signaal mogen ontvangen van de bevolking waaruit zou blijken dat er behoefte zou zijn aan meer onthaaluren. Ook wanneer men de veiligheidsmonitor 2018 erop naleest zal men zien dat de bevolking tevreden is over de contacteerbaarheid van de politiediensten. Maar liefst 77,56% van de bevroegde mensen vindt dat de politie gemakkelijk tot zeer gemakkelijk te bereiken is. Het valt nog op te merken dat 13,63% van de bevroegde mensen niet heeft geantwoord op deze vraag.

Gelet op bovenstaande werd, in het kader van een gezond financieel beheer, beslist om minder te investeren in een fysiek onthaal. Dit komt de andere dienstverleningen ten goede, zoals de sterk uitgebouwde wijkwerking. Het moge duidelijk zijn dat, door de sterke verankering van de wijkwerking, de druk op het onthaal wordt verlicht. Maar ook de andere functionaliteiten dragen hier hun steentje bij, voor opvolging van dossiers wordt vaak op afspraak gewerkt met de burger in plaats van deze door te verwijzen naar het onthaal.

Gelet op de fusie van de gemeenten Aalter en Knesselare en het vertrek van alle gemeentelijke diensten uit Knesselare, zal tijdens de loop van dit zonaal veiligheidsplan opnieuw een kosten/baten analyse gemaakt worden voor het contactpunt in Knesselare. Naargelang de resultaten van deze analyse kan worden beslist om het contactpunt te sluiten.

Wanneer het onthaal gesloten is, kan de burger gebruik maken van een bel voorzien van parlofoon met doorschakelsysteem naar de centrale dispatching (CICOV). De calltaker kan dan evalueren om onmiddellijk een interventieploeg te sturen of bij, minder dringende oproepen, de persoon te vragen om terug te komen tijdens de onthaaluren.

INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

Datum van registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01.01.2019	1 2 1	06.00-14.00 (2 FTE) 14.00-22.00 (4 FTE) 22.00-06.00 (2FTE)	1 onbep	22.00-06.00 (2FTE) (vrijdag-zaterdag) Fenomeenploegen(*)	20.939 mensuren
NORM: minimum: 1 ploeg 24/24 uur en 1 bijkomende piekploeg 84 uur/week. Permanente oproepbaarheid van een officier van bestuurlijke en gerechtelijke politie (OGP en OBP)					
VOLDAAN AAN DE NORM					

Door de fusie van de politiezone LoWaZoNe en de politiezone Deinze-Zulte, is de bovenzonale samenwerking, waarbij beurtelings piekploegen geleverd werden, eveneens stopgezet. Sinds 01.01.2019 levert onze politiezone dan ook zelfstandig een tweede bijkomende ploeg, elke werkdag, in de namiddag (14.00-22.00 uur). Op vrijdagnacht en zaterdagnacht wordt er eveneens een piekploeg voorzien (22.00-06.00 uur). Deze interventieploegen worden tijdens de week ook bijgestaan door verkeersploeg(en) die ook –indien nodig- gewone interventies kunnen behartigen. Op weekdagen worden er minstens 1 of 2 verkeersploegen geleverd (08.00 uur – 16.00uur).

Naast de reguliere werking worden er op maandelijks basis verschillende acties voorzien die kaderen in het zonaal veiligheidsplan (Goliath/RIA). Tijdens deze acties worden er bijkomende ploegen op het terrein voorzien. Wanneer in de zone wordt vastgesteld dat er een bepaalde problematiek begint te pieken, wordt dit beantwoord met bijkomende ploegen (o.a. ploegen in burger tijdens de wekelijkse markt om pickpockets tegen te gaan, of extra ploegen tijdens de eindejaarsperiode om inbraken te vermijden).

Gelet op bovenstaande kan worden aangenomen dat zonder problemen aan de norm voldaan is.

Inzake de oproepbaarheid van een OGP en OBP is er een beurtrol uitgewerkt waarbij in de zone 7/7 en 24/24 zowel een OGP als een OBP bereikbaar zijn. Tijdens de werkdagen neemt de dagcoördinator de functie van OGP op zich (07.30u tot 16.30u). De dagcoördinator zorgt voor een efficiënte uitvoering van de dagelijkse dienststopdrachten en geeft waar nodig sturing en coaching aan de ploegen op het terrein. Buiten deze uren wordt teruggevallen op de bereikbaarheid/terugroepbaarheid van de OGP.

Naast de oproepbaarheid van de OGP en OBP is er ook steeds een rechercheur van wacht en een slachtofferbejegenaar (op zorgniveau, zie infra). Op die manier kan er op korte termijn een ploeg van specialisten bijstand leveren aan de interventieploegen en onderzoeksdaden overnemen waar nodig.

POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING

<i>Datum van registratie</i>	<i>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/nee)</i>	<i>Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ / Fedpol	
01.01.2019	Neen (sensu stricto) Ja (sensu lato)	1 HINP en 3 inspecteurs opgeleid en inzetbaar 1 inspecteur zal de opleiding volgen	De zorgregio Meetjesland-Evergem bestaande uit de 4 politiezones van het Meetjesland	2121 uren
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker bereikbaar en terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
VOLDAAAN AAN DE NORM (sensu lato)				

Het team van slachtofferbejegenaars bestaat momenteel uit 4 leden van het korps, in de loop van 2019 zal een extra inspecteur worden opgeleid.

De 24-uren permanentie wordt geregeld in een convenant op het niveau van de zorgregio Meetjesland-Evergem. Deze zorgregio bestaat uit 4 politiezones, zijnde PZ Maldegem, PZ Assenede-Evergem, PZ Meetjesland-centrum en PZ Aalter. Sinds 01.01.2019 draait de politiezone LoWaZoNe niet meer mee in deze wachtrol.

De planning wordt op die manier georganiseerd dat een lid tijdens zijn periode van terugroepbaarheid een dienst moet uitvoeren die op elk moment kan worden onderbroken, zodat men onmiddellijk kan worden ingezet.

De PLP10 spreekt van een gespecialiseerd middenkader (politieassistent) of burgerpersoneel met een gelijkaardig diploma. Sensu stricto voldoet onze zone hier niet aan. In de politiezone is deze functie wel ingevuld, doch door een inspecteur i.p.v. een middenkader. Deze inspecteur is criminologe van opleiding en heeft daarnaast alle nodige bijkomende opleidingen gevolgd en is full time bezig is met de "sociale politie". Het takenpakket van de sociale politie is ruimer dan enkel de bejegening van slachtoffers. Het luik "sociale politie" wordt verder nog uitvoering

toegelicht. Daarnaast wordt de zorgregio geleid door een gespecialiseerd middenkader, waar onze politiezone steeds op kan terugvallen mocht er nood aan zijn
Sensu lato wordt dus ruim voldaan aan de opgelegde norm.

LOKALE RECHERCHE

<i>Datum van registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Lokale recherche-dienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of flexibele opsporing - en onderzoeks-capaciteit</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01.01.2019	56	50	5	Wordt ingevuld naargelang behoefte	7.792 uren
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230; 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 rechercheurs) voor de weekdays, voor de politiezones met minder dan 230 operationele leden.					
VOLDAAN AAN DE NORM					

De lokale recherche bestaat uit twee hoofdinspecteurs/OGP's en 3 inspecteurs. In de loop van 2019 zal dit team nog versterkt worden met een extra inspecteur. Alle huidige leden van de recherche hebben hun Federale Gerechtelijke Opleiding (FGO) gevolgd. Elk van de onderzoekers heeft zijn eigen specialiteit.

Bij omvangrijke dossiers kan de recherche bijstand krijgen van andere operationele leden, veelal leden vanuit interventie. Deze inspecteurs worden dan tijdelijk afgedeeld naar de recherche.

In de politiezone wordt veel belang gehecht aan de uitbouw van deze functionaliteit. Door de snelle evolutie van de maatschappij zien criminelen steeds nieuwe opportuniteiten om (zo anoniem mogelijk) misdrijven te plegen. Teneinde niet achterop te raken in deze snel evoluerende maatschappij wordt door onze politie fors geïnvesteerd in middelen en materiaal. Ook het takenpakket wordt steeds uitgebreider en complexer, waardoor specialisatie noodzakelijk wordt.

Buiten de bureluren wordt er een permanentierol voorzien waarbij er steeds een rechercheur terugroepbaar is.

HANDHAVING OPENBARE ORDE

<i>Datum registratie</i>	Permanentie binnen de politiezone		Bovenzonale samenwerking	
	OGP	OBP	OGP	OBP
01.01.2019	ja	ja	Nee	Nee
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
VOLDAAN AAN DE NORM				

Er is een beurtroelsysteem waarbij zowel een OGP als OBP bereikbaar en terugroepbaar is.

VERKEER

<i>Datum van registratie</i>	<i>Globaal effectief (Ops en Calog)</i>	<i>Aantal volgens norm</i>	<i>Reëel FTE dienst verkeer</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01.01.2019	62	5	7	7733 uren
<p>NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationeel als het administratief kader) binnen de politiezones dient te worden besteed aan opdrachten in het kader van verkeersveiligheid (KB 16/10/2009).</p>				
<p>VOLDAAN AAN DE NORM</p>				

De politiezone heeft reeds jaren een aparte verkeersdienst, zelfs van voor de publicatie van het KB van 16 oktober 2009. De laatste jaren werd deze verkeersdienst verder uitgebouwd. De verkeersdienst bestaat uit 5 inspecteurs waarvan er 4 opgeleid zijn tot motorrijders. Een andere inspecteur is hoofdzakelijk belast met snelheidscontroles. Daarnaast staat burgerpersoneel in voor de verwerking van de snelheidsovertredingen.

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Sociale Politie	<p>De basisfunctionaliteit "slachtofferbejegening" valt onder de bevoegdheid van de "sociale politie".</p> <p>Naast de slechtnieuwsmeldingen worden verschillende sociale problemen op de voet gevolgd. Het gaat onder meer over intra familiaal geweld, problematische opvoedingssituaties, samenwerking met de scholen (PLP41), audiovisueel verhoor van minderjarigen, etc.</p>
Technopreventie	<p>In de politiezone zijn er 2 opgeleide diefstalpreventieadviseurs (D.P.A.). Beide personen maken deel uit van de wijk. Wanneer er een diefstal (al of niet met braak) heeft plaatsgevonden zal er steeds door de wijk een bezoek worden gebracht aan het slachtoffer waarbij advies inzake preventie van diefstal zal worden aangeboden.</p> <p>Op vraag van de burger of van verenigingen kunnen ook uiteenzettingen gegeven worden (à la carte).</p>
Cel ruimtelijke ordening en leefmilieu	<p>In de politiezone is er 1 inspecteur die instaat voor de opvolging en het beheer van de dossiers inzake ruimtelijke ordening en leefmilieu. Deze cel heeft op zich geen aparte plaats in het organigram, maar valt onder de polyvalente cel.</p> <p>Gelet op de materie wordt nauw samengewerkt met andere partners zoals de gemeentelijke en provinciale diensten.</p>
Gerechtelijk bureel	<p>Deze dienst staat in voor de verwerking van de processen-verbaal (o.a. toezien op de kwaliteit en de doorstromingstijd), de voeding van de ANG, opvolgen van de APO-dossiers en het opmaken en opvolgen van de schetsen in het ORBIT-systeem.</p> <p>Het "gerbu" staat ook in voor de verdeling van de kantschriften naar de bevoegde diensten.</p> <p>De functioneel beheerder van de zone maakt eveneens deel uit van deze dienst.</p>

Lokaal informatiekruispunt	Het lokaal informatiekruispunt staat in voor de verdeling van de binnenkomende post, opmaken en opvolgen van de dienstbulletins voor de interventieploegen, voeding van het online systeem RIS (<i>Real Internet Solutions</i>), de wekelijkse briefing, etc. Het LIK zorgt ervoor dat de informatie bij de juiste persoon terecht komt.
Cel Horeca	De cel Horeca bestaat uit 1 hoofdinspecteur die tevens werkzaam is in het LIK. Deze cel staat in voor de controle en opvolging van alle politionele aspecten van de verschillende horecazaken in de politiezone. Bij evenementen op het grondgebied zal deze persoon ook het politioneel aspect van het evenement opvolgen (o.a. bijwonen van veiligheidsvergaderingen, aanpassen van politiereglementen, controle vergunningen,...). Deze cel werkt zeer nauw samen met andere partners zoals de gemeentelijke diensten (o.a. Drugpunt SMAK,...) alsook de brandweer. Alle nuttige documenten voor de interventieploegen worden eveneens ter beschikking gesteld via het online platform (RIS).
Cel fietsdiefstalpreventie	Naar aanleiding van grote evenementen of gebeurtenissen of op afspraak worden er fietsen gemerkt door een medewerker van de politiezone.
Promoteam	Het promoteam heeft als taak om publiciteit te maken voor de politiezone bij de verschillende politiescholen teneinde nieuwe rekruten aan te trekken.

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Dwingende richtlijn	Rapportering
MFO 1 Richtlijn van de Minister Van Justitie van 13/12/2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van orde en de veiligheid in gevangnissen in geval van oproep of onlusten	Er zijn geen hoven, rechtbanken, noch gevangnissen op het grondgebied van de zone.
MFO 2 – MFO 2 bis Ministeriële richtlijn van 03/04/2002 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie	De politiezone voldoet aan de gevraagde opdracht. Het CSD doet de rapportering van de gepresteerde uren.
MFO 3 Gemeenschappelijk richtlijn van de Minister van Justitie en Binnenlandse Zaken van 14 juni 2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	Het gerechtelijk bureel ziet toe op de strikte toepassing van deze federale opdracht.

<p>MFO 4 Ministeriële richtlijn van 04 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake de private veiligheid</p>	<p>Interventieploegen worden georiënteerd naar de stopplaatsen van de waardetransporten als deze gekend zijn in de zone. Verder wordt door de politie omstandige moraliteitsonderzoeken uitgevoerd voor bewakingspersoneel.</p>
<p>MFO 5 Ministeriële richtlijn van 22 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen.</p>	<p>De politiezone voldoet aan de gevraagde opdrachten van beveiliging van personaliteiten woonachtig op het grondgebied van de politiezone (cfr. Art.M2B5c).</p>
<p>MFO 6 Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn van 9 januari 2003 van de Minister van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende werking en organisatie van de AIK.</p>	<p>De concrete toepassingsmodaliteiten van deze richtlijn werden nader omschreven in een arrondissementeel protocolakkoord van 2/10/2003.</p>
<p>Richtlijn van de Minister Van Justitie van 20 februari 2002 met betrekking tot taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie</p>	<p>In het kader van deze richtlijn werd o.m. een protocol afgesloten inzake afname van audiovisuele verhoren van minderjarigen (zie infra). De geïntegreerde werking wordt eveneens nageleefd en hierbij heeft de politiezone reeds goede ervaringen inzake gemengde onderzoekteams (Fedpol en Lokpol).</p>

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN

In dit deel gaan we nagaan in welke mate we als politiezone hebben bijgedragen aan het nationaal veiligheidsplan 2016-2019. In het nationaal veiligheidsplan worden 10 veiligheidsfenomenen weerhouden en 7 transversale thema's.

Toen er beslist werd dat de termijn van de zonale veiligheidsplannen verlengd werd naar 6 jaar, werd tussenin door de politiezone al een aftoetsing gedaan aan het –toen nieuwe– nationaal veiligheidsplan. Door de politiezone werden er toen 3 addenda toegevoegd aan het zonaal veiligheidsplan, zijnde radicalisme, recherchemanagement en domiciliefraude.

Volledigheidshalve zal hieronder een kort overzicht van de verschillende veiligheidsfenomenen van het nationaal veiligheidsplan worden gegeven en in welke mate onze politiezone heeft bijgedragen.

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.

Onze politiezone wordt in mindere mate geconfronteerd met deze problematiek. Toch zeker niet in de mate dat hiervoor een aparte cel zou moeten worden opgericht zoals in grote zones (vb. Coppra Gent). Vanuit de recherche wordt wel actief deelgenomen aan de lokale taskforce op arrondissementeel niveau, ook wanneer er niemand op de lijst staat, is de politiezone aanwezig. Daarnaast werd er ook een LIVC opgericht.

Alle operationele leden van de politiezone hebben de opleiding COPPRA genoten.

Als politiezone proberen we ook zo veel als mogelijk actief deel te nemen aan werkgroepen en studiedagen in dit thema.

2. Mensensmokkel en mensenhandel.

Jaarlijks wordt minstens 1 actie op touw gezet waarbij er met verschillende externe partners controles worden uitgevoerd bij verschillende bedrijven en horecazaken. De problematiek is echter niet van die orde dat dit een projectmatige aanpak vraagt.

3. Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen.

In het vorig zonaal veiligheidsplan werd drugs weerhouden als een fenomeen dat bijzondere aandacht verdient. De problematiek in de politiezone is niet van die orde dat een projectmatige aanpak zich opdringt. Drugsonderzoeken worden gevoerd door de rekerchedienst.

4. Sociale en fiscale fraude.

Jaarlijks wordt door de recherche minstens 1 actie georganiseerd met de sociale inspectie. Daarnaast werkt de zone actief mee met het project "figaro". Het doel van dit project is om alle vennootschappen systematisch te controleren op verschillende knipperlichten om op die manier vroegtijdig problemen te kunnen detecteren (vb.: kasgeldvennootschappen, vennootschappen in virtuele staat van faillissement,...).

5. Cybercrime en cybersecurity.

Deze problematiek is niet van die orde dat een projectmatige aanpak zich opdringt. Deze criminaliteitsvorm werd eveneens niet weerhouden als prioriteit.

Als politiezone zijn we ons wel bewust van deze nieuwe ontwikkelingen en gaan we in de toekomst één iemand fulltime laten patrouilleren op het internet, om op die manier ook meer blauw online te krijgen.

6. Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intra familiaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.

Dit fenomeen werd niet projectmatig aangepakt, maar er werd wel als bijzonder aandachtspunt weerhouden. De politiezone levert nu reeds heel wat inspanning in deze materie, zo werd onder meer een sociale cel opgericht voor de opvolging van deze vorm van criminaliteit. In deze materie werkt de sociale cel nauw samen met de onderzoeksdiensten.

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafielen: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel.

De problematiek van illegale wapenhandel stelt zich niet in de politiezone. Door de goede verbindingswegen die aanwezig zijn in de politiezone worden we op regelmatige basis geconfronteerd met eigendomsdelicten (al of niet door rondtrekkende daders).

Inbraken in woningen werd dan ook weerhouden als een prioriteit in het vorig zonaal veiligheidsplan.

8. Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude.

Zoals supra uiteengezet is er 1 iemand in de politiezone fulltime bezig met milieudelicten en ruimtelijke ordening.

9. Verkeersveiligheid.

Verkeersveiligheid werd eveneens weerhouden als een prioriteit in het vorig zonaal veiligheidsplan. Voor de bijdrage van onze politiezone kunnen we verwijzen naar punt 2.6, de objectieve gegevens.

10. Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).

De overlast waarbij onze politiezone geconfronteerd wordt, is niet van die orde dat zich een projectmatige aanpak opdringt.

Verder werden nog verschillende transversale thema's opgenomen in het nationaal veiligheidsplan. Twee van deze thema's werden weerhouden als bijlage aan het zonaal veiligheidsplan. Het gaan om:

- Recherchemanagement: de lokale recherche werkt mee met het rechercmanagement. GES werd enkele jaren terug geïnstalleerd en heeft zijn nut al bewezen wanneer einde 2018 informeel een 'TOT' (tijdelijk onderzoeksteam lokale recherche – FGP) werd opgericht.
- Domiciliefraude: zowel de wijkdienst, recherche als interventie werden allen opgeleid in deze materie. Op die manier hebben alle operationele leden notie van de problematiek en kan men hier oog voor hebben tijdens tussenkomsten.

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

In december 2018 werd opnieuw een medewerkers tevredenheidsenquête (MTO) gehouden onder de medewerkers van de politiezone. Het is door het afnemen van dergelijke enquêtes dat we als politiezone inzage krijgen in de tevredenheid en de mening van het eigen personeel. Dergelijke bevragingen brengen de pijnpunten naar boven en geven ons aan waar we extra inspanningen moeten doen. Als politiezone willen we investeren in onze medewerkers, want goede gemotiveerde medewerkers zorgen logischerwijs voor betere prestaties.

De resultaten van deze enquête worden per rubriek weergegeven. In totaal zijn er 16 rubrieken opgenomen in het resultaat. De rode cijfers duiden op een discrepantie tussen het belang dat de medewerkers hechten aan het bevraagde item (eerder hoog) en de tevredenheid over hierover (eerder laag).

		gemiddelde belangrijkheid	gemiddelde tevredenheid	verschil belang-tevreden 2018	verschil belang-tevreden 2013	verschil belang-tevreden 2007	verschil belang-tevreden 2004
1	1. Contact met collega's	4,5	3,8	0,6	0,6	0,8	1,0
2	2. Gedrag op het werk	4,6	3,7	0,9	0,7	1,3	1,2
3	3. Contact met directe leidinggevenden	4,5	3,8	0,7	0,9	1,2	1,4
4	4. Beleving van het werk	4,5	3,8	0,7	0,6	0,7	0,9
5	5. Handelsvrijheid	4,2	3,7	0,5	0,4	0,6	0,5
6	6. Taken	4,6	4,1	0,5	0,3	0,7	0,7
7	7. Werkdruk	4,5	3,8	0,6	1,0	1,2	1,2
8	8. Opleiding	4,1	3,8	0,3	0,6	0,7	1,0
9	9. Loopbaan	3,9	2,8	1,1	0,5	0,9	1,1
10	10. Beeld van het korps	4,3	3	1,4	0,8	1,7	1,6
11	11. Trost, imago	4,4	3,8	0,7	0,6	0,8	1,1
12	12. Besluitvorming	4,4	3,1	1,3	1,0	1,8	1,7
13	13. Plannen	4,1	2,9	1,2	0,8	1,4	1,0
14	14. Informatie-uitwisseling	4,4	3,8	0,6	0,4	0,9	0,8
15	15. Voorzieningen	4,7	3,2	1,5	0,9	0,9	0,7
16	16. Werken op straat	4,6	3,5	1,2	0,5	0,7	0,2

Ook op vlak van de rubrieken zien we een aantal verschuivingen doorheen de jaren. Er zijn niet alleen terug meer rubrieken die als problematisch worden ervaren (amper 2 in 2013 tegenover 6 in de recentste bevraging), ook de verschillen scores liggen eveneens hoger (in vergelijking met 2013):

- De werkdruk wordt duidelijk als minder problematisch ervaren (rubriek 7).
- Een aantal rubrieken worden dan weer opnieuw als problematisch aangegeven waar ze dat voordien niet waren. Het gaat dan vooral om de rubriek met vragen rond de loopbaan (**rubriek 9**), de rubriek met vragen omtrent het beeld van het korps (**rubriek 10**) en de rubriek met betrekking tot de toekomstplannen (**rubriek 13**).
- De besluitvorming blijft een heikel punt doorheen de verschillende bevestigingen (**rubriek 12**).
- De rubrieken met stellingen over de voorzieningen binnen het korps (**rubriek 15**) en stellingen over het werken op straat (**rubriek 16**) komen voor het eerst als problematisch naar voor, daar waar dit in alle vorige bevestigingen niet het geval was.

Een dergelijk resultaat is als politiezone confronterend en vraagt voor actie. Het kan evenwel niet onder stoelen of banken gestoken worden dat het jaar 2018 een woelig jaar was en dit invloed heeft gehad op de resultaten van dit MTO. Zo stond geheel 2018 in het teken van een fusie met een deel van de politiezone LoWaZoNe. Er waren plannen uitgetekend voor een nieuwe politiezone Aalter – Lowazo. Na vele vergaderingen waarbij elk lid van beide korpsen maximaal betrokken werd, is uiteindelijk de fusie niet doorgedaan. De vele uren werk van verschillende werkgroepen (17 in totaal) werd dan ook teniet gedaan.

Zoals hierboven reeds besproken is de politiezone Aalter eerder een kleine zone in het politieel landschap. Door de eerder beperkte omvang van de politiezone en het weinig verloop van de medewerkers, zijn de doorgroei mogelijkheden effectief eerder beperkt. We doen er als politiezone alles aan om goede medewerkers te behouden en te motiveren om mee te doen met promotie-examens, doch is het niet altijd mogelijk om na de bevordering terug naar de eigen politiezone terug te keren.

Inzake de infrastructuur is het probleem gekend. De politiezone denkt mee met de bestuurlijke overheid aan een constructieve oplossing. De problematiek rond de infrastructuur maakt zelfs deel uit van de opdrachtenbrief van de korpschef.

De rubriek "werk op straat" kleurt ook voor het eerst rood. Dit valt op zich niet te verwonderen als we de gebeurtenissen bekijken die de laatste periode hebben plaatsgevonden (o.a. een schietincident). Uit de bevraging blijkt duidelijk dat ook onze medewerkers het werk niet als minder onveilig ervaren.

Als politiezone willen we ons echter niet wegsteken achter excuses, maar we dienen de hand ook in eigen boezem te steken. We moeten streven naar een beter resultaat bij het volgende MTO. Het welzijn van de medewerkers zal dan ook worden opgenomen als een intern aandachtspunt in dit zonaal veiligheidsplan. Dit omdat we er ons als politiezone van bewust zijn dat tevreden en gemotiveerde medewerkers zorgen voor de beste prestaties en dit komt zonder twijfel de algemene politiezorg ten goede.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

FINANCIËEL BELEID

De opmaak van de begrotingen en het opmaken van de rekeningen is een complexe materie. De opmaak van de begrotingen en de rekeningen is het resultaat van een goede samenwerking tussen de bijzonder rekenplichtige en de dienst personeels-, logistiek en financieel beheer.

Conform de wettelijke onderrichtingen, het koninklijk besluit van 5 september 2001, de omzendbrieven PLP 33, PLP 38 en PLP 38bis werden de rekeningen de afgelopen jaren opgemaakt.

De begrotings- en jaarrekening 2017 werden ter goedkeuring voorgelegd aan de politieraad in zitting van 28 augustus 2018 en werden door de toezichhoudende overheid goedgekeurd.

DE BEGROTINGSREKENING OVER HET DIENSTJAAR 2017

a. Gewone dienst

Begrotingsresultaat van de gewone dienst

Netto-vastgestelde rechten eigen dj	5.364.497,01
Vastgelegde uitgaven eigen dj	5.536.362,10
Begrotingsresultaat eigen dj	171.865,09
Netto-vastgestelde rechten vorige dj	648.170,93
Vastgelegde uitgaven vorige dj	130.557,02
Saldo vorige dienstjaren	517.613,91
Begrotingsresultaat voor overboekingen	345.748,82
Overboekingen	297.392,30
Begrotingsresultaat	48.356,52
Algemeen begrotingsresultaat vorige dienstjaren	548.918,81
Algemeen begrotingsresultaat	597.275,33

b. Buitengewone dienst

Begrotingsresultaat van de buitengewone dienst

Netto-vastgestelde rechten eigen dj	3.400,00
Vastgelegde uitgaven eigen dj	297.392,30
Begrotingsresultaat eigen dj	-293.992,30
Netto-vastgestelde rechten vorige dj	0,00
Vastgelegde uitgaven vorige dj	0,00
Saldo vorige dienstjaren	0,00
Begrotingsresultaat voor overboekingen	-293.992,30
Overboekingen	297.392,30
Begrotingsresultaat	3.400,00
Algemeen begrotingsresultaat vorige dienstjaren	164.997,34
Algemeen begrotingsresultaat	168.397,34

Balans per 31 december 2017

Vaste activa	582.964,33
Vlottende Activa	1.190.601,28
<u>Totaal van de activa</u>	<u>1.773.565,61</u>
Eigen vermogen	1.194.934,63
Voorzieningen	0,00
Schulden	578.630,98
<u>Totaal van de passiva</u>	<u>1.773.565,61</u>
<u>Resultatenrekening over het dienstjaar 2017</u>	
Exploitatieboni	343.657,64
Uitzonderlijk boni	35.853,33
<u>Resultaat van het dienstjaar</u>	<u>379.510,97</u>

Door de jaren heen vormen de personeelsuitgaven het belangrijkste deel van de uitgaven in de gewone dienst.

De opstelling van een meerjarenplanning werd al in verschillende PLP's gesignaleerd maar nog niet opgelegd. Gezien de weerslag van de politiebegroting op het budget van de gemeente, werd door de politiezone steeds een meerjarenplanning opgemaakt.

De investeringen in het voertuigenpark, de informaticastructuur, het exploitatiematerieel en uitrusting gebeuren steeds op basis van een meerjarenplanning.

Gezien de financiële situatie gunstig is, zijn de investeringen van de afgelopen jaren, zoals het beleid opteert, met eigen middelen gefinancierd.

Uit het individueel financieel profiel 2017 (begrotingen 2015 tot en met 2017/rekeningen 2014 tot en met 2016), opgemaakt door de financiële instelling Belfius, blijkt dat de zone de financiële middelen als een "goede huisvader" beheert.

KENNIS EN TECHNOLOGIE

In 2013 werd een indrukwekkend proces van herbronning en kwaliteitsverbetering doorgevoerd. Ook in de vorige periode werd verder ingezet op kwaliteitsverbetering en de verdere digitalisering van de politie. Ook werd blijvend geïnvesteerd in nieuwe technologieën om ook de nieuwe criminaliteitsfenomenen de kop te kunnen indrukken.

Volgende zaken werden gerealiseerd:

- Aankoop gespecialiseerde software voor de recherche:
Door de steeds verdere digitalisering van de samenleving dient een onderzoeksdienst uitgerust te worden met de tools om pertinent onderzoek te blijven voeren. Om hieraan te voldoen werden geïnvesteerd in verschillende softwarepakketten, o.a. UFED (Cellebrite), Cloud analyser (Cellebrite) en Mercure 4.
- Verdere uitrol van mobile office:
De combi's werden uitgerust met mobile office. Via mobile office kunnen de interventieploegen volledig zelfstandig werken op het terrein. Naast de computerterminal zijn de voertuigen ook voorzien van een printer. Telkens een combi wordt vervangen, wordt het nieuw voertuig ook uitgerust met mobile office. Actueel dient er nog 1 voertuig vervangen te worden, eens dit voertuig uit het systeem is, zullen alle interventievoertuigen voorzien zijn van mobile office.
- Voertuig met mobiele ANPR-camera's:
Zoals aangegeven in het vorig zonaal veiligheidsplan werd door de politiezone een voertuig aangekocht dewelke werd uitgerust met 4 mobiele ANPR-camera's. Door de goede resultaten van dit voertuig, werd beslist om in de loop van het volgend zonaal veiligheidsplan dit voertuig te vervangen.
- Investerings in vaste ANPR-camera's, vaste flitspalen en trajectcontroles:
In 2018-2019 werd geïnvesteerd in nieuwe vaste ANPR-camera's gekoppeld aan een trajectcontrole. Hiervoor is de politiezone mee ingestapt in het systeem van de federale politie (het centraal beheersysteem). Op die manier worden we ook voorzien van de software die ons toelaat alle ANPR-camera's op te vragen die aangesloten zijn op dit systeem (Federaal).
- Burger@verhuizen:
De gehele wijkdienst werd uitgerust met een tablet voorzien van de nodige software voor de toepassing Burger@verhuizen. Vanaf 2019 zullen de politie en de gemeente enkel nog digitaal communiceren via dit platform voor de inschrijvingen van nieuwe burgers.

- Vernieuwen en uitbreiden van het bestaande materieel

De politiezone blijft investeren in het materiaal en waar nodig wordt niet getwijfeld om nieuw performanter materiaal aan te kopen. Zo werden onder meer nieuwe ademtoestellen aangekocht. Daarnaast werd ook het opmeetsysteem voor de schetsen bij verkeersongevallen (via GPS) uitgebreid met een bijkomende meetstok.

Het digitaal platform (RIS) werd ook verder uitgebouwd, zo werden o.m. de vakantietoezichten toegevoegd in een module. Op die manier kan dit volledig digitaal verlopen.

Ook de mobiele flitscamera werd vervangen door een model dat betere prestaties kan leveren (zijnde de NK7).

MATERIAAL EN DIENSTEN

De opvolging van het materiaal (onderhoud, herstellingen, vervangen) wordt beheerd door de dienst logistiek. Voor een goede kwalitatieve en snelle opvolging wordt deze taak gecentraliseerd bij 1 FTE medewerker. Op die manier is alles gecentraliseerd en weet iedereen van het korps bij wie men terecht kan bij vragen of problemen.

Ook de opvolging van het wagenpark wordt door diezelfde medewerker gedaan. Inmiddels beschikt het korps over verschillende leasingvoertuigen, elektrische voertuigen en een hybride wagen. Daarnaast werden voor de wijkdienst ook elektrische fietsen aangekocht.

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Tot op heden werden er binnen de politiezone geen processen uitgeschreven. Op dit moment wordt sturing gegeven door middel van dienstnota's waarin de belangrijkste procedures worden uitgeschreven.

Omzendbrieven en richtlijnen van de diverse overheden worden hierin verwerkt en tijdens de personeelsvergaderingen worden deze uitgebreid becommentarieerd.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

AKKOORDEN VAN VOOR 2014:

Protocolakkoord inzake laterale steun bij dringende interventies, dd. 07 februari 2002.

Dit protocolakkoord trad in werking op 1 maart 2002 en heeft tot doel een laterale steun te bieden bij afhandeling van dringende interventies tussen de politiezones van het gerechtelijke arrondissement Gent.

De lokale politiediensten van het gerechtelijke arrondissement Gent met uitzondering van de politiezone Gent zullen elkaar onderling steun verlenen (dit kan bestaan uit personele en materiële bijstand) in volgende gevallen:

- Bij een onmiddellijk gevaar voor de fysieke integriteit van burgers en/of het interveniërende personeel;
- Bij incidenten waarbij zich onmiddellijke hulp opdringt (een crisissituatie).

Interzonaal convenant stedelijk bewaarhuis, dd. 24 juni 2004

Dit convenant betreffende het gebruik van het stedelijk bewaarhuis van de politiezone Gent werd in 2002 afgesloten.

Het bepaalt dat het gebruik van het stedelijk bewaarhuis te Gent onder welbepaalde voorwaarden aan onze politiezone wordt toegestaan. In het stedelijk bewaarhuis worden personen wegens een bestuurlijke of gerechtelijke maatregel voor een beperkte tijd opgesloten.

Protocolakkoord inzake laterale steun bij dringende tussenkomsten in verband met de slachtofferbejegening, dd. 26 september 2002

Met ingang van 1 juni 2002 werd er een protocolakkoord tussen de politiezones van het gerechtelijk arrondissement Gent inzake de laterale steun bij de afhandeling van slachtofferbejegening afgesloten. De laterale steun zal beperkt blijven tot uitzonderlijke gevallen.

Protocolakkoord logistieke steun (federale politie), dd. 14 oktober 2004

Dit protocolakkoord werd in 26 september 2002 afgesloten en omvat de logistieke steun die de federale politie aanbiedt aan de politiezone Aalter-Knesselare.

Convenant inzake laterale steun in de functionaliteit handhaving van de openbare orde en inzake de supra lokale versterking en vordering, dd. 06 januari 2003.

Het convenant dat in het gerechtelijk arrondissement Gent de laterale steun in de functionaliteit "handhaving van de openbare orde" en inzake supra lokale versterking en vordering regelt, trad op 6 januari 2003 in werking.

De laterale steun concretiseert zich door het afsluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de politiezones in het gerechtelijk arrondissement Gent met betrekking tot opdrachten van bestuurlijke politie. Het akkoord regelt hetzij kwalitatieve aangelegenheden (ter beschikking stellen hondengeleider met politiehond, motorrijders, materieel,...), hetzij kwantitatieve aangelegenheden (inzetten van mankracht).

De supra lokale versterking wordt beschouwd als een lokale opdracht van federale aard en wordt in het gerechtelijke arrondissement Gent toegepast naar aanleiding van:

- Grootschalige gebeurtenissen (manifestaties, voetbalwedstrijden,...);
- Grootschalige controleacties (grenscontroles,...);
- Escortes en begeleiding van nucleaire transporten;
- Rampen en calamiteiten;
- ...

Protocolakkoord afname van audiovisuele verhoren van minderjarigen

Dit protocolakkoord heeft tot doel op een effectieve wijze bij te dragen tot de noodzakelijke bescherming van kinderen. Het engagement van de "netwerk" leden zal bijdragen tot de eerder aangestipte bijzondere bescherming van jongeren.

Minderjarigen in het algemeen, minderjarige slachtoffers en getuigen van mogelijk traumatiserende feiten in het bijzonder verdienen een nog meer zorgvuldige en gespecialiseerde professionele aanpak. Het akkoord heeft tot doel afspraken te regelen en een supra zonale samenwerking te realiseren. Door mee te werken aan het netwerk wordt blijk gegeven van "goodwill" en de motivatie om gemeenschapsgericht te dienen en het opsporingsonderzoek te begunstigen.

Protocolakkoord met spoorwegpolitie (SPC)

Het basisprincipe uit de Ministeriële Omzendbrief van 15 april 2002 bestaat erin dat de basispolitiezorg en de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheer van de lokale gebeurtenissen en fenomenen op het grondgebied van de zone, inclusief op de perrons, het stationskwartier en de voor de publiek toegankelijke plaatsen binnen het stations voor wat betreft strikt lokale gebeurtenissen, valt onder de verantwoordelijkheid van de lokale politiezone Aalter-Knesselare. Dit protocolakkoord werd in 2005 afgesloten met de spoorwegpolitie.

Convenant zorgregio Meetjesland – Evergem (slachtofferbejegening) dd. 05 oktober 2005

Op het niveau van de zorgregio die de politiezones Aalter-Knesselare, Assenede-Evergem, Maldegem en Meetjesland Centrum omvat, werd een convenant inzake slachtofferbejegening opgestart. Het convenant trad in werking op 1 januari 2006.

Dit convenant voorziet in een systeem van terugroepbaarheid in functie van de beschikbare capaciteit per politiezone. Het is de OBP van de desbetreffende zone die beslist over de inzet.

Wanneer zich tijdens de bureeluren binnen de eigen politiezone een feit voordoet waarbij slachtofferbejegening gewenst is, wordt beroep gedaan op een slachtofferbejegenaar van de eigen politiezone.

Protocolakkoord Politie Interventie Plan (PIP) Oost-Vlaanderen, dd. september 2008

Op 1 december 2008 trad het protocolakkoord in werking. Het doel is de principes en de modaliteiten vast te leggen van de laterale steun tussen de lokale en federale politiediensten van de provincie Oost-Vlaanderen voor het beheren van een noodsituatie, een gevaarsituatie of een crisissituatie. Het PIP biedt ondersteuning wanneer er zich een onvoorziene (plotse), ernstige en grootschalige gebeurtenis voordoet en waarbij eigen middelen ontoereikend zijn.

Protocol geïntegreerde recherche

Ook de politiezone Aalter heeft dit protocol ondertekend en ondersteunt de visie en de principes van dit protocol. Dit protocol schept een duidelijke taakafbakening tussen de onderzoeken voor FGP en LRD in het kader van een efficiënte, optimale en kwalitatieve inzet van de beschikbare capaciteit. Daarnaast worden verschillende mogelijkheden geschept tot samenwerking.

Basisprotocol van interzonale samenwerking tussen de politiezone Gent en de politiezone Aalter-Knesselare dd. 01 januari 2017

In dit protocol worden de modaliteiten vastgelegd tussen beide politiezones inzake de organisatie van de functie van de consulent voor de veiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Protocol opsporingsprogramma bestuurlijke politie – ARRO Oost-Vlaanderen, dd. 19 april 2017

Dit protocol regelt de informatie-inzameling, verwerking en taakverdeling tussen de lokale en federale politie inzake verschillende gebeurtenissen en entiteiten (groeperingen-personen-plaatsen). Via dit protocol wordt geopteerd om één opsporingsprogramma te hanteren voor zowel bestuurlijk operationeel overleg als voor de local taskforce (i.h.k.v. radicalisme-terrorisme).

Protocol PROF (Politionele Richtlijnen Operationeel Functioneren), dd. 01 juni 2017

Dit protocol heeft een stuurgroep in het leven geroepen met als doel te voorzien in uniforme en correcte uitvoering van omzendbrieven en richtlijnen op het terrein. Deze stuurgroep wordt samengesteld uit leden van het parket, geïntegreerde politie en PAULO.

Protocol volgen Oost-Vlaanderen – beheer van niet-geplande dynamische gebeurtenissen waarbij onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werken dient de treden, dd. 19 april 2017

Dit protocol staat in voor de implementatie van de MFO-7 in Oost-Vlaanderen

2.7.2. Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

AKKOORDEN VAN VOOR 2014:

Buurtinformatienetwerken (BIN en BINZ)

Er zijn 12 buurtinformatienetwerken (+1000 leden) en 1 BINZ actief. Aan het hoofd van elke BIN staat een coördinator die het aanspreekpunt is voor de lokale politie.

De eerste BIN werd reeds eind jaren 80 begin jaren 90 opgericht. Inmiddels is de structuur een vaste waarde geworden binnen het politielandschap.

Protocolakkoord met DE LIJN Oost-Vlaanderen betreffende het project 'Veilig op weg' in het openbaar vervoer, dd. 15 februari 2007

De samenwerking heeft tot doel: de veiligheid van zowel de reizigers als het personeel te verzekeren, de kwaliteit en efficiëntie van de dienstverlening van het openbaar vervoer te optimaliseren en een betere informatie-uitwisseling te organiseren. Bij probleemmomenten kunnen er gezamenlijke acties worden georganiseerd.

Protocol met de arrondissementskamer van de gerechtsdeurwaarders Gent, dd. 04 juli 2007

Werkafspraken tussen de lokale politie Aalter-Knesselare en de arrondissementskamer inzake het inschakelen van politie bij het vervullen van diverse ambtsplichten.

Arrondissementeel ziekenhuisconvenant inzake slechtnieuwsmeldingen, dd. 20 maart 2009

Betreft een samenwerkingsakkoord in het kader van de slechtnieuwsmeldingen, waardig afscheid nemen en nazorg, met alle ziekenhuizen waar slachtoffers van ongevallen binnen onze zone kunnen afgevoerd worden. Concrete werkafspraken betreffende opvolging en nazorg, waardig afscheid nemen werden in dit convenant opgenomen.

Protocolakkoord inzake perscommunicatie

De korpschef is de eindverantwoordelijke voor de informatieverstrekking uitgaande van de politie aan de pers. In uitvoering van deze verantwoordelijkheid duidt hij voor de gerechtelijke aangelegenheden een perswoordvoerder aan. In dit protocolakkoord worden de perswoordvoerders binnen het gerechtelijk arrondissement Gent vermeld evenals de principes inzake perscommunicatie. Dit akkoord trad in werking op 16 september 2009.

Convenant veilige schoolomgeving- spijbelgedrag, dd. 01 september 2010

Het doel is de veiligheid binnen de schoolomgeving te bevorderen zowel voor de leerlingen, personeelsleden als de ouders. Dit door gerichte preventie, vroegdetectie van factoren in het ontstaan van dader-en slachtofferschap, alsook nazorg. Vanuit de wetenschap dat niemand "alleen" kan instaan voor het vrijwaren van een veilige schoolomgeving wordt dit convenant afgesloten tussen de verschillende partijen (lokale politie, gemandateerde van de schoolbesturen, burgemeester van Aalter en het parket van de procureur des Konings). In een sfeer van open communicatie is het de bedoeling om inzicht te verwerven in de werking, visie en belangen van de diverse betrokken partners.

Protocol verdwijning demente personen, dd. 23 oktober 2012

Dit protocolakkoord beoogt het vastleggen van de principes en modaliteiten aangaande de samenwerking tussen de lokale politie en de zorgsector in Aalter, inzake de verdwijning van een persoon met dementie. We streven naar een snelle en efficiënte interventie, een begripvolle houding van hulpverleners en politie, en vooral een behouden thuiskomst van de verdwenen persoon

Samenwerkingsconvenant woonkwaliteit Knesselare, dd. 27 mei 2013

Vertrekkende vanuit de wettelijke opdrachten van de publiek partners en via samenwerking met de diverse relevante partners (agentschap Wonen Vlaanderen, gemeente en OCMW Knesselare, Meetjeslandse Bouwmaatschappij, sociaal verhuurkantoor, wooncentrum Meetjesland, lokale politie) komen tot een goede afstemming en optimalisering van de aanpak van onveilige en ongezonde woningen, teneinde ' het recht van eenieder op een behoorlijke huisvesting' te garanderen.

AKKOORDEN GESLOTEN TIJDEN DE LOOPTIJD VAN HET VORIG ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN (NA 2014):

Engagementsverklaring: huis van het kind, dd. 06 juni 2018

Het huis van het kind wil alle (aanstaande) ouders, gezinnen, kinderen, jongeren en alle andere opvoedingsactoren ondersteunen en versterken binnen alle levensdomeinen. Hiermee wil men voor elk kind of jongere maximale gezondheids-, ontwikkelings-, en welzijnswinsten realiseren.

Als politiezone engageren wij ons om als partner actief mee te werken aan de uitbouw van een netwerk en professionalisering van deze organisatie.

Samenwerkingsakkoord met betrekking tot het pilootproject Zorgcentra na seksueel geweld: ZSG Gent, dd. 1 november 2018

Met dit akkoord wordt een vlotte samenwerking beoogd tussen de verschillende partners (ziekenhuis, politie en parket). Hierbij staat een vlotte, kwalitatieve zorg voor het slachtoffer van seksueel geweld centraal. Alle hulpverlening (medisch, forensisch, psychosociaal en politieel) worden gegroepeerd in het ZSG Gent.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Referentiejaar 2018 ⁽¹⁾			
		Mensuren	% t.o.v. de beschikbare netto capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten:		
	- Kredietlijn MFO 2bis	785	0,97 %
	- Uitgevoerde controles in het raam van de MFO 4	--	--
	Bijdrage aan prioriteiten NVP ⁽²⁾	160	0,20 %
	Federale vorderingen minister BiZa (WGP, art 64)	--	--
	<i>Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten</i>	345	1,17%
Lokale opdrachten	Wijkwerking	9.979	12,39%
	Onthaal	4.624	5,74%
	Interventie	20.939	25,99%
	Recherche	7.792	9,67%
	Slachtofferbejegening	2.121	2,63%
	Verkeer	7.733	9,60%
	Openbare orde	1.727	2,14%
	Actieplannen-projecten ⁽³⁾	2.186	2,71%
	Sturing en beheer	4.950	6,14%
	Ondersteuning	8.334	10,35%
	<i>Subtotaal Lokale opdrachten</i>	70.385	87,37%
Strategie en Beleid	Beleidsvergaderingen ⁽⁴⁾	790	0,98%
	<i>Subtotaal Strategie en beleid</i>	790	0,98%
Management van medewerkers	Opdrachten/taken inzake beheer	1.900	2,36%
	Opleidingen/trainingen/ontwikkelen competenties ⁽⁵⁾	2.240	2,78%
	Gedetacheerde medewerkers ⁽⁶⁾	3.800	4,72%
	<i>Subtotaal management van medewerkers</i>	7.940	9,86%
Management van middelen	Opdrachten inzake beheer	500	0,62%
	<i>Subtotaal management van middelen</i>	500	0,62%
TOTAAL		80.560	100%

(1) In de tabel wordt de theoretisch beschikbare capaciteit van 1.520 uren opgenomen.

(2) De meeste uren zijn opgenomen in de lokale opdrachten omdat deze de bijdrage tot de prioriteiten aan het NVP overlappen.

(3) De uren van het actieplan verkeer zijn opgenomen in de functionaliteit verkeer.

(4) Het betreft hier de belangrijkste beleidsvergaderingen (politieraad, politiecollege, zonale Veiligheidsraad managementteam,...). De capaciteit specifiek besteed aan de voorbereiding en de ontwikkeling van het ZVP en de begroting wordt niet afzonderlijk bijgehouden.

(5) De uren zijn opgenomen in de berekening van de netto capaciteit (Netto capaciteit = bruto capaciteit (1.976) – feestdagen en verlofdagen (357,12) – opleiding zowel baremische, niet baremische, personeelsvergaderingen, geweldbeheersing (76) – 3 ziektedagen (22,48) = 1.520 uren).

(6) Drie medewerkers waren gedetacheerd (DRI ANPA, PZ Grens en PZ Dilbeek).

HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

In het vorig zonaal veiligheidsplan werden twee strategische doelstellingen weerhouden, zijnde verkeersveiligheid en eigendomsdelicten. Daarnaast werden ook nog twee interne strategische doelstellingen opgenomen: maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en optimalisatie van de interne communicatie. Hieronder gaan we als politiezone op een kritische manier deze doelstellingen onder de loep nemen.

3.1.1. Evaluatie van de strategische doelstellingen

Evaluatie strategische doelstelling verkeersveiligheid

Volgende doelstellingen werden weerhouden in het vorig zonaal veiligheidsplan:

Het te bereiken doel was een daling bekomen in het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel waarbij aandacht werd gevraagd voor volgende zaken:

- De lokale politie Aalter-Knesselare houdt rekening met de drie aspecten van het verkeersbeleid:
 - Zorgen voor een veilige, vlotte en duidelijke weginfrastructuur met een adviserende taak voor de politie (**engineering**).
 - Opleiden en sensibiliseren van de bevolking door hen duidelijk te maken dat het naleven van de verkeersregels essentieel is: de proactieve taak voor de politie (**education**) om alzo te komen tot verkeers- en mobiliteitsbekwame verkeersdeelnemers.
 - Handhaving en de bevolking de verkeersregels doen naleven: de preventieve en de repressieve taak voor de politie (**enforcement**).
- De lokale politie Aalter-Knesselare zal in functie van de beoogde doelstelling:
 - Een bijdrage leveren bij de aanpak van overdreven of onaangepaste snelheid.
 - Het rijden onder invloed van alcohol, verdovende en/of psychotrope stoffen bestrijden.
 - De overlast die door het doorgaand zwaar vervoer wordt gecreëerd beheersen.
 - Bijzondere aandacht hebben voor verkeersonveilige situaties (GSM'en achter het stuur, gordeldracht en andere beveiligingsmiddelen).
- Een resultaatgericht **verkeersactieplan** opstellen in een werkgroep.
- Een beeldvorming opstellen rond het fenomeen a.d.h.v. **ISLP/ map info professional**.

Evaluatie op het vlak van engineering

Tijdens de gehele looptijd van het vorig zonaal veiligheidsplan heeft de politie steeds advies gegeven inzake de weginfrastructuur. Dit advies wordt ad hoc gegeven wanneer de noodzaak zich aanbiedt. Hierbij kan verwezen worden naar de vele tijdelijke politiereglementen die worden opgesteld (parkeerverboden bij evenementen, richtingswijzigingen van straten bij wielervedstrijden, speelstraten,...)

Inzake de ingrijpende werken aan het op- en afrittencomplex werd wel op systematische wijze overleg gepleegd met de verschillende partners. Hierdoor werd –mede door het advies van de politie- de hinder voor de weggebruiker tot een minimum beperkt.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Evaluatie op het vlak van education

De cel verkeer van de politiezone staat in voor verschillende vormingsmomenten in de verschillende scholen van op het grondgebied. Zo worden op jaarlijkse basis een voetgangers- en fietsexamens afgenomen voor de jonge weggebruikers. De politiezone bezit ook een uitgebreid behendigheidsparcours en fietsparcours voor beginnende fietsers.

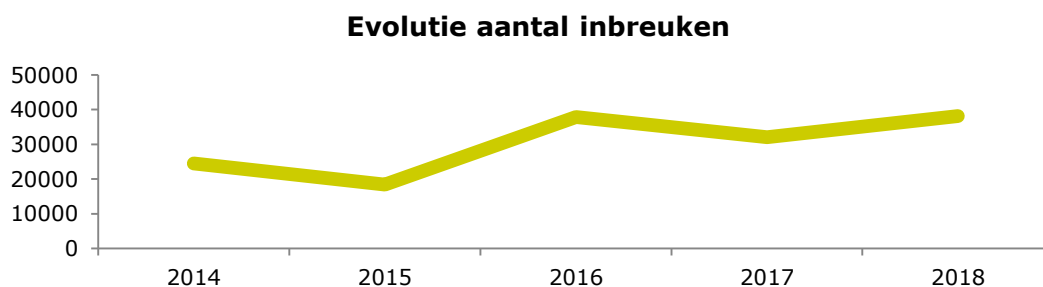
Daarnaast wordt ook aan sensibilisering gedaan op verschillende evenementen (bijvoorbeeld de jaarmarkt). Een specifiek thema wordt dan in het licht gezet. Zo werd bijvoorbeeld op de jaarmarkt in Knesselare (2019) het dode hoekzeil tentoongespreid en voorzien van de nodige toelichting.

Verder wordt ook gebruik gemaakt van de sociale media of de website om bepaalde thema's extra onder de aandacht te brengen.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

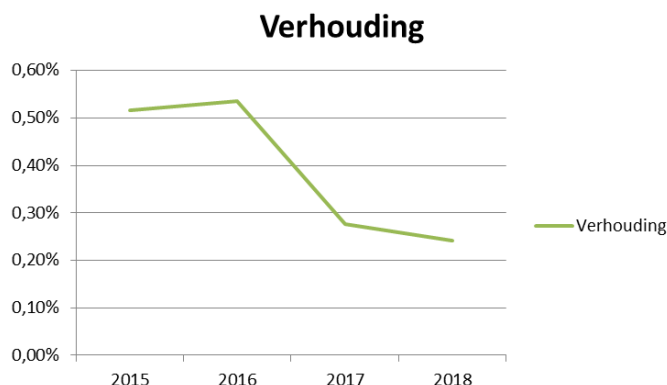
Evaluatie op het vlak van enforcement

Voor de cijfergegevens in detail kan worden verwezen naar het tweede hoofdstuk waar de cijfers uitvoerig worden aangehaald in de scanning en analyse. Volledigheidshalve geven we hier een grafische voorstelling van het aantal geregistreerde verkeersinbreuken:



Naast het aantal verkeersinbreuken dienen de resultaten van de mobiele ANPR-camera's hier eveneens te worden aangehaald. Het voertuig uitgerust met deze ANPR-camera's werd immers aangekocht in het kader van dit actieplan. Voor de uitvoerige bespreking kunnen we opnieuw verwijzen naar het tweede hoofdstuk.

Evolutie Reads - Hits			
	Reads	Hits	Verhouding
2015	194.563	1.005	0,52%
2016	112.740	604	0,54%
2017	110.525	305	0,28%
2018	123.413	299	0,24%



Uit bovenstaande cijfergegevens blijkt duidelijk dat de politiezone zwaar investeert in de verkeersveiligheid. De politiezone beschikt al geruime tijd over een eigen cel verkeer, daarnaast worden zeer frequent acties gehouden waaraan medewerkers van andere diensten ook deelnemen.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Evaluaties inzake de opmaak van het verkeersactieplan

Het verkeersactieplan werd opgesteld en toegevoegd in bijlage aan het vorig zonaal veiligheidsplan. Uit bovenstaande cijfers blijkt dat dit plan zijn vruchten heeft afgeworpen. Naar de toekomst toe zal dit plan bijgewerkt moeten worden.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Evaluatie inzake ISLP/map info professional

Voor de evaluatie wordt zowel ISLP gebruikt alsook het provinciaal arrondissementeel beeld (PAB) welke in realtime cijfergegevens kan aanleveren.

De map info professional werd geïnstalleerd, doch later terug afgevoerd. Er werd vastgesteld dat de tools die voorhanden zijn ruimschoots aan de noden van de politiezone beantwoorden teneinde een objectieve evaluatie te genereren. Er werd dan ook niet meer geïnvesteerd in deze tool.

Als beleid moet men de zaken steeds kritisch kunnen bekijken en beslissingen durven nemen wanneer zaken niet voldoen aan de gestelde verwachtingen. Deze toepassing bleek niet te voldoen aan de verwachtingen waardoor, na een testfase, dan ook werd beslist om dit af te voeren. Dergelijke beslissingen kaderen dan ook in een gezond financieel beheer van de middelen van de politiezone.

Het doel werd bereikt, doch niet met de vooropgestelde middelen zoals gepland in het zonaal veiligheidsplan.

Evaluatie strategische doelstelling eigendomsdelicten

In het vorig zonaal veiligheidsplan werd deze doelstelling als volgt omschreven:

Te bereiken globale doelen

Het beheersen van deze verwervingscriminaliteit, en het trachten voorkomen van diefstallen door het geven van informatie, zo mogelijk doen dalen van het aantal feiten. Het verstrekken van de nodige nazorg om het onveiligheidsgevoel bij de bevolking zo laag mogelijk te houden.

Leiderschap

- de zonale veiligheidsraad is zich bewust van de noodzaak van de multidisciplinaire aanpak van het probleem;
- voorzien van de noodzakelijke capaciteit;
- deel van de capaciteit (6.189 uren) wordt gezocht binnen de reguliere werking;
- interne en externe communicatie om draagvlak te creëren;
- het fenomeen multidisciplinair aanpakken.

Strategie en beleid

- de beeldvorming rond het fenomeen is efficiënt;
- een resultaatgericht actieplan inzake eigendomsdelicten opstellen;
- een specifiek gericht actieplan inzake fietsdiefstallen opstellen;

- een performante structuur in de analyse, verwerking en verspreiding van de interne in externe informatie;
- samenwerking met externe partners.

Management van de medewerkers

- specifieke opleidingen voorzien;
- specifieke opleidingen op vlak van informatica (analyse en verwerking van gegevens, sociale media, ...);
- draagvlak creëren;
- betrokkenheid van de medewerkers stimuleren bij de uitvoering van de actieplannen;
- feedback geven van de resultaten van de acties.

Management van de middelen

- benodigde technische middelen (automatische nummerplaatherkenning, ...);
- efficiënt beheer ICT-middelen. (voorzien van modern en actueel materiaal, sociale media, ...).

Management van de processen

- verdere uitwerking en optimalisatie van het LIK om de IGPZ te kunnen toepassen;
- aanduiden van een projectverantwoordelijke voor de actieplannen;
- uitwerken van actieplannen.

Partners

- bestuurlijke en gerechtelijke overheid
- de gemeentelijke diensten
- de federale politie
- coördinatoren BIN en BINZ

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

- indicatoren
 - aantal effectieve zware diefstallen;
 - aantal pogingen zware diefstallen;
 - aantal autodiefstallen;
 - aantal bromfietsdiefstallen;
 - aantal diefstallen in voertuigen;
 - aantal diefstallen met geweld – hold-up;
 - aantal fietsdiefstallen;
 - aantal diefstallen van niet slotvaste fietsen
 - aantal diefstallen van slotvaste fietsen
 - spreiding van de fietsdiefstallen per deelgemeente
 - evolutie van de feiten per maand – week – dag - uur
 - aantal gevonden fietsen
 - aantal fietsen die kunnen teruggegeven worden aan de eigenaar
 - aantal garagediefstallen;
 - spreiding van de feiten per deelgemeente;
 - evolutie van de feiten per maand;
 - aantal uitgevoerde herbezoeken;
 - aantal buurtgesprekken (per sector – per jaar);
 - aantal uitgevoerde onveiligheidsfiches;
 - aantal aanvragen afwezigheidtoezicht;
 - aantal uitgevoerde afwezigheidstoezichten;
 - aantal uitgevoerde sectorscans;
 - aantal aanvragen diefstal preventie advies;
 - aantal uren avondpatrouille;
 - aantal uren FIPA.
- wijze waarop – methode - tool
 - stuurbord eigendomsdelicten;
 - Politie-GIS-tool.
- frequentie
 - zesmaandelijks evaluaties.

Deze strategische doelstelling wordt hieronder ontleed en op een kritische manier geëvalueerd.

Evaluatie van de globale doelen (informereren, daling, nazorg)

Inzake het informeren:

Het is moeilijk na te gaan in hoeverre het informeren van de bevolking een invloed heeft gehad op het aantal inbraken. We weten immers niet of een crimineel heeft afgezien van een poging om in te breken doordat de bewoner geïnformeerd werd en hierdoor zijn woning heeft aangepast.

Het is wel zo dat de politiezone blijft inzetten op het sensibiliseren van de bevolking. In de loop van het vorig zonaal veiligheidsplan werd dit op veel verschillende manieren gedaan. Een aantal initiatieven worden ter illustratieve titel aangehaald:

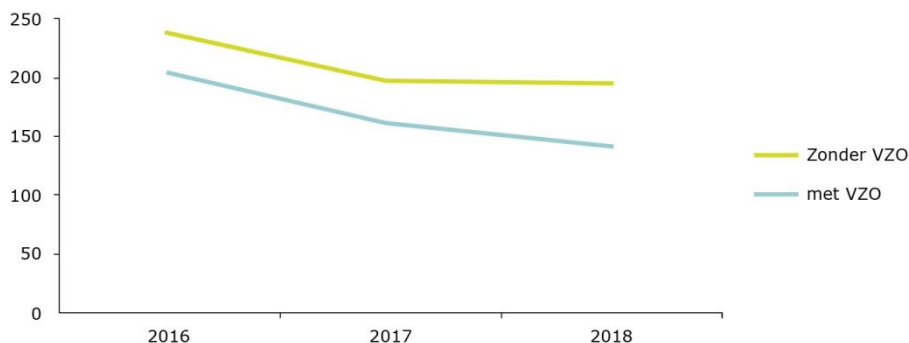
- Preventietips in de buurtinformatiekrantjes
- Actief meewerken aan de campagne "1 dag niet"
- Sensibiliseringsstickers op de achterruit van de combi's ("Horen, zien en bellen")
- Berichten op de facebookpagina en website
- Geven van uiteenzettingen inzake diefstalpreventie (cfr. Onderdale)
- ...

Verder is het buurtinformatienetwerk (BIN) en het buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen (BINZ) uitgegroeid tot een groep van meer dan 1000 mensen. Deze netwerken worden gericht gebruikt bij concrete verdachte omstandigheden.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Inzake gewenste de daling:

Teneinde te bepalen of de inspanningen hun gewenste effect bereikt hebben, baseren we ons op de vaststellingen. In het hoofdstuk van de scanning en analyse werden de cijfers reeds aangehaald. Volledigheidshalve worden ze hier opnieuw weergegeven in grafische vorm:



Uit bovenstaande grafiek merken we een dalende trend over de laatste drie jaar, maar in 2018 werden nog steeds 142 feiten vastgesteld met verzwarende omstandigheden en 196 diefstallen zonder verzwarende omstandigheden.

We kunnen besluiten dat we op goede weg zijn om dit punt te realiseren. We moeten echter wel kritisch blijven en beseffen dat de politiezone een blijvende inspanning zal moeten leveren om deze tendens verder te zetten.

Inzake de nazorg:

Zoals hierboven reeds besproken zijn er in de politiezone 2 opgeleide diefstalpreventieadviseurs. Bij elke diefstal met braak zal de wijkagent het slachtoffer gaan bezoeken ("hercosi"). Indien het slachtoffer dit wenst, kan een toelichting worden gegeven door één van de opgeleide diefstalpreventieadviseurs. Het herbezoek wordt steeds uitgevoerd, het slachtoffer blijft evenwel vrij om in te gaan op het aanbod inzake preventie.

Naast het aanbod inzake preventie wordt ook slachtofferbejegening voorgesteld. Opnieuw is het slachtoffer vrij hierop in te gaan of niet.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd in die zin dat de mogelijkheden tot nazorg bestaan en worden aangeboden. Men is uiteraard steeds vrij hiervan gebruik te maken of niet.

Er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Evaluatie inzake leiderschap, strategie en beleid

In het vorig zonaal veiligheidsplan werd vooropgesteld om 6.186 uur te investeren in dit fenomeen. Gezien initieel de looptijd beperkt was tot 4 jaar, kan worden besloten dat er 1.546,5 uur per jaar diende te worden geïnvesteerd. Voor de berekening van deze drempel werd 2018 als referentiejaar genomen:

- Acties (Goliath, RIA):	288 uur
- Extra patrouille avond-inbraken:	100 uur
- ANPR-ploegen:	1.590 uur
- Vakantietoezicht:	208 uur
- <u>DPA (huisbezoek):</u>	<u>25 uur</u>
TOTAAL:	2.186 uur

De drempel van 1546,5 uur wordt dus ruimschoots behaald. Hierbij zijn enkele opdrachten zoals fietsgraving niet opgenomen gezien hiervan geen concrete uren werden bijgehouden.

Zowel voor de eigendomsdelicten als voor de fietsdiefstallen werd een actieplan opgesteld en opgevolgd.

Inzake de multidisciplinaire aanpak van dit fenomeen, kunnen we verwijzen naar onder meer de bestaande overlegfora (meer in het bijzonder het ORO en het forum diefstallen) alsook naar de verschillende grensoverschrijdende acties ondersteund door de Federale politie (zoals de 'GOLIATH'-acties). Intern de zone worden op regelmatige basis ook RIA (regionale anti-inbraak) acties gehouden.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd. Als opmerking kan evenwel worden meegegeven dat er een extra inspanning moet komen om externe partners te sensibiliseren. De huidige externe partners beperken zich tot de BIN en BINZ.

Evaluatie inzake het management van de medewerkers

Elke medewerker van de politiezone wordt gestimuleerd om opleidingen te volgen. De zone investeert ook in opleidingen die worden gegeven door privé-organisaties. Elke medewerker is vrij om de opleidingen aan te vragen die hij of zij wenst te volgen. De teamchef zal advies geven over de opportuniteit van de gekozen opleiding. Onze zone hanteert hierin een zeer lage drempel.

Op de wekelijkse briefing worden de resultaten besproken van de uitgevoerde acties. Op sociale media wordt hier ook over gecommuniceerd. Doch gelet op de gevoeligheid van deze informatie wordt dit niet systematisch gedaan en niet met alle resultaten.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

Evaluatie inzake het management van de middelen

Er werd door de politiezone geïnvesteerd in een voertuig met 4 geïntegreerde ANPR-camera's. Dit voertuig werd ingezet voor zowel de verkeershandhaving (zie supra) alsook in de strijd tegen de eigendomsdelicten.

Het voertuig heeft veelvuldig zijn nut bewezen en de politiezone heeft dan ook beslist om verder te investeren in deze technologie. Zo zullen er in totaal 12 vaste ANPR-camera's operationeel worden en zal de mobiele ANPR vervangen worden.

Inzake de ICT-toepassingen is de politiezone mee ingestapt in het centraal beheerssysteem van de federale Politie (DRI) waarbij de ANPR-data van geheel het land geconsulteerd kan worden. Bij de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan zal dit nog niet gerealiseerd zijn.

Er kan worden besloten dat dit punt deels gerealiseerd werd.

Gelet op de behaalde resultaten wordt van de politiezone wel een nieuwe inspanning gevraagd om de nodige financiële middelen vrij te maken om verder te investeren in deze technologie (aankoop nieuw voertuig – uitbreiding van het ANPR-netwerk).

De ICT-toepassingen ("M³") zijn klaar, doch kunnen deze bij de opmaak van dit plan nog niet worden gebruikt wegens netwerkproblemen. Hoewel deze problemen niet te wijten zijn aan de politiezone, kan hier niet worden gezegd dat deze doelstelling volledig werd behaald.

Evaluatie inzake het management van processen

Inzake de processen werden geen noemenswaardige veranderingen doorgevoerd. Het LIK staat in voor een vlotte doorstroom van informatie en het "Gerbu" ziet toe op de afwerkingen van de processen-verbaal (termijnen, kwaliteit,...).

Er kan worden besloten dat dit punt werd gerealiseerd.

Wanneer we echter toch een punt van kritiek dienen te geven, zou de politiezone een extra inspanning kunnen doen om de doorlooptermijn korter te maken. Dit is echter te wijten aan het wegvallen van een collega (pensioen) en de afwezigheid van een andere collega (ziekte).

De politiezone is zich hiervan bewust en heeft inmiddels de gepensioneerde collega vervangen. Gelet op het specifiek takenpakket is het niet eenvoudig om iemand tijdelijk te laten inspringen.

Evaluatie inzake partnership

Inzake de partnership is de politiezone zich er van bewust dat er op dit vlak extra inspanningen kunnen geleverd worden.

Er kan worden besloten dat dit punt onvoldoende gerealiseerd werd.

De samenwerking met de aangehaalde partners loopt goed, doch werd er geen of onvoldoende inspanning gedaan om nieuwe partners aan te spreken.

Evaluatie inzake de opvolging

De opvolging van deze prioriteit loopt goed (zie o.m. de cijfergegevens supra). Er is geen noodzaak om de manier van werken aan te passen.

Er kan worden besloten dat dit punt gerealiseerd werd en er kan worden geadviseerd om in de toekomst op een gelijkaardige manier te werken.

3.1.2. Evaluatie van de interne strategische doelstellingen

Evaluatie eerste doelstelling: wij willen een bijdrage leveren tot een maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) werd voor de eerste keer ingeschreven in het vorig zonaal veiligheidsplan. Het opnemen van deze doelstelling heeft voor een algemene bewustwording gezorgd bij de medewerkers van de politiezone.

MVO wil streven naar een verbetering tussen de drie "P's", zijnde planet, people en profit.

Hierbij staat "planet" voor de effecten van een beslissing op het milieu. "People" staat voor de mensen in de organisatie, het welzijn van de medewerker en "profit" staat logischerwijs voor de winst die een onderneming kan maken.

MVO kan natuurlijk alleen maar slagen als er een vrijwillig draagvlak is in de zone. MVO kan ook niet gezien worden als een doelstelling op zich. Het is een rode draad die bij elke beslissing op elk niveau kan worden afgetoetst. Gedurende de looptijd van het vorig veiligheidsplan heeft deze filosofie steeds meer aan belang gewonnen bij het beslissingsproces. Hierbij kunnen volgende voorbeelden worden gegeven (niet limitatief):

Aankoop van dienstvoertuigen (*planet-people*):

In 2018 werd gekozen om een aantal dieservoertuigen te vervangen door elektrische voertuigen. Hierbij werd gekozen voor de BMW i3. Bij het verkennen van de markt werd o.m. rekening gehouden met het productieproces en de mogelijkheid tot recyclen van het voertuig. Dergelijk voertuig heeft ook een positieve invloed op het imago van de politie en oefent een aantrekkingskracht uit op jonge rekruten.

Een ander ouder dieservoertuig werd vervangen door een voertuig op CNG, welke veel milieuvriendelijker is.

Afvalbeleid (*planet*):

Het afval in de politiezone wordt zorgvuldig gesorteerd en er zijn afspraken met privéfirma's om het afval ten gepaste tijde te komen ophalen m.o.o. maximale recyclage.

Daarnaast wordt het afval tot een minimum beperkt door o.m. niet met wegwerpbekertjes te werken maar met glazen en tassen. Teneinde de vuile glazen en tassen te wassen werd geïnvesteerd in een nieuwe industriële vaatwasser. Deze vaatwasser onderscheidt zich van de andere toestellen door zijn energiezuinigheid en minimaal verbruik van water.

Aankoop materiaal – procedure van 4 groene lichten (*people-profit*):

Tijdens de looptijd van het vorig zonaal veiligheidsplan werd door de politiezone geïnvesteerd in divers materiaal. Bij de aankoop wordt de procedure van de 3 groene lichten gevolgd. Door de politiezone werd nog een 4^{de} groen licht toegevoegd. Zo worden de leden van het korps op voorhand bevraagd naar een gemotiveerde keuze van materiaal. Na enige tijd van ingebruikname zal er ook een evaluatie worden gevraagd aan de gebruikers van het materiaal. Een aantal voorbeelden hiervan zijn de aankoop van beenholsters, interventietassen voorzien van wielletjes en ergonomische bureaustoelen.

Verder wordt op dit moment bekeken of nieuwe kogelwerende jassen kunnen aangekocht worden die lichter zijn en soepeler dan de gekende modellen. Er wordt vanuit de organisatie gedacht aan de medewerker die dagdagelijks dergelijke jas moet dragen. Indien het comfort verhoogd kan worden met een gelijkwaardige bescherming zullen de jassen vervangen worden.

Plaatsen van een bijenkast (*planet-people-profit*):

In de politiezone is een medewerker actief als imker. Het idee werd gelanceerd om als politiezone een bijenkast te plaatsen. Hoewel dit niet meteen onze core business is, zal dit idee toch gerealiseerd worden in de loop van 2019/2020. Het is algemeen geweten dat het niet goed gaat met de bijenpopulatie in ons land. Als politiezone zijn wij ons bewust van onze voorbeeldfunctie in de maatschappij. Wij zijn ervan overtuigd dat we ook op deze manier een steentje kunnen bijdragen aan het milieu.

De financiering zal gedaan worden door de politiezone, voor het project zelf wordt beroep gedaan op de talenten van een of meerdere medewerkers. Indien dit een succes zou worden en er honing kan worden geoogst, kan deze eventueel verkocht worden ten voordele van een goed doel aan de medewerkers van de politiezone. Op die manier willen we ook het gebruik van gezonde natuurlijke producten stimuleren van eigen bodem (korte keten). Door de eventuele opbrengsten te schenken aan een goed doel, tonen we ons maatschappelijk engagement. Dergelijk project past volledig in de filosofie van de MVO.

Voorzien van soep of fruit (*planet-people-profit*):

In de winterperiode voorziet de politiezone elke dinsdag en donderdag soep voor alle aanwezige medewerkers, in de zomerperiode wordt er vers fruit voorzien. De kosten hiervan worden volledig gedragen door de politiezone. Het aanbieden van soep en fruit wordt als positief ervaren bij de medewerkers en zorgt mee voor een positieve werksfeer.

Voor de aankoop van de soep wordt gewerkt met lokale handelaars, dit wordt bewust gedaan om op die manier de ecologische voetafdruk te minimaliseren. Om diezelfde reden wordt bij de aankoop van het fruit steeds fruit aangekocht dewelke op Belgische bodem geteeld wordt.

Deze doelstelling is geen doelstelling waarbij op een mathematische wijze kan worden berekend of het doel bereikt werd of niet. Zoals reeds hierboven aangehaald, moet deze filosofie worden aanzien als een rode draad en geen doel op zich.

Het is wel zo dat deze denkwijze inmiddels een vast onderdeel geworden is in de dagelijkse manier van werken. Er zal steeds worden afgetoetst aan de MVO.

Op die manier kan wel worden gesteld dat de doelstelling van bewustwording en implementatie bereikt werd.

De politiezone gelooft in zijn voorbeeldrol als overheid en zal dan ook op een gelijkaardige manier verder werken in de toekomst.

Evaluatie tweede doelstelling: wij willen de interne communicatie binnen onze zone optimaliseren

Kort na de goedkeuring van het vorig zonaal veiligheidsplan werd een werkgroep samengesteld met het oog op het opstellen van een actieplan. Het actieplan werd opgesteld doch doordat bepaalde leden (de trekkers) uit de werkgroep de zone hebben verlaten, is de werkgroep uitgedoofd.

Door het uitdoven van de werkgroep zijn de meeste doelstellingen niet bereikt (o.a. een vergaderplan, een communicatieplan,...).

Het is echter niet zo dat de politiezone volledig de boot gemist heeft op het vlak van communicatie. Qua externe communicatie wordt de website en de facebookpagina geregeld gebruikt voor verschillende interessante topics zoals sensibiliseringscampagnes, feedback van acties, publiceren van verloren voorwerpen,...

Ook intern werd geïnvesteerd in tools zoals RIS (citrix, infodoc, infopop,...).

We moeten echter besluiten dat we op dit moment eerder in een *standstill* beland zijn.

Mocht de werkgroep niet zijn uitgedoofd, hadden we ongetwijfeld verder gestaan op het vlak van communicatie.

Gelet op bovenstaande kunnen we niet anders dan besluiten dat deze doelstelling niet, of minstens onvoldoende, gerealiseerd werd.

3.2. De strategische doelstellingen 2020-2025

3.2.1. Synthese van de argumentatie

Om tot de prioriteiten te komen werd een uitvoerige analyse gedaan van zowel de objectieve gegevens als het subjectief luik. Daarnaast werden de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan in rekening gebracht samen met de nota van het parket Oost-Vlaanderen (OBOV2019/004).

Vanuit deze analyse zal de politiezone twee fenomenen als prioritair aanzien. Daarnaast zullen er nog een aantal andere aandachtspunten worden meegenomen voor de komende periode. Ook voor de interne werking zullen er twee zaken prioritair worden behandeld.

Gezien de kleinschaligheid van de politiezone werd geopteerd om twee fenomenen als prioritair te aanzien. Deze prioriteiten zullen worden aangepakt met de beschikbare middelen en dit op een korpsbreed niveau. Door ons te beperken tot twee fenomenen, kunnen beide fenomenen ook rekenen op de aandacht die nodig is om goede resultaten te kunnen bekomen.

SAMENVATTING VAN DE OBJECTE GEGEVENS

In deze tabel worden per tak (gerechtelijk – verkeer en GAS) het totaal aantal vaststellingen weergegeven alsook het feit welke het meeste werd vastgesteld

	Gerechtelijk		Verkeer		GAS	
	Totaal	Diefstal(*)	Totaal	Snelheid	Totaal	Loslopende dieren
2016	1.645	441	37.857	34.376	71	49
2017	1.551	362	32.037	29.199	84	56
2018	1.403	362	38.140	35.185	101	56

(*) Enkelvoudige diefstal en diefstal met verzwarende omstandigheden werden samen genomen in de berekening.

SAMENVATTING VAN DE SUBJECTE GEGEVENS

Hieronder wordt een tabel weergegeven waarin de subjectieve gegevens worden gegroepeerd. Voor het samenstellen van deze tabel werd de top 5 van fenomenen per bevraging in acht genomen. Hierbij werden de verschillende verkeersinbreuken geclusterd tot 1 fenomeen zijnde verkeersveiligheid. Hetzelfde werd gedaan met alle fenomenen die te maken hebben met een propere buurt (zwerfvuil, afval, hondenpoep).

Sectorscans	Doelgroepen	Bevolkingsbevraging	Foto van de wijk
Verkeersveiligheid	Verkeersinbreuken	Verkeersinbreuken	Verkeersinbreuken
Propere buurt	Propere buurt	Propere buurt	Lokale overlast
Woninginbraken	Woninginbraken	Woninginbraken	/

Het valt op dat voor de verschillende bevragingen telkens dezelfde fenomenen terugkomen in dezelfde volgorde.

3.2.2. De strategische doelstellingen 2020-2025

MAATREGELEN OM TE VOLDOEN AAN DE MINIMALE WERKINGSNORM

Uit het hoofdstuk scanning en analyse blijkt dat de politiezone niet voldoet aan de minimale werkingsnorm voor de basisfunctionaliteit onthaal.

De politiezone zal evenwel geen maatregelen nemen om aan deze norm te voldoen. Dit omdat er o.m. geen vraag voor is vanuit de bevolking zelf en deze maatregelen vanuit het oogpunt van een gezond en financieel beheer niet onderbouwd kunnen worden. De sterk uitgebouwde wijkwerking en interventiedienst vangen deze tekortkoming goed op.

Deze tekortkoming werd uitvoerig besproken in het puntje 2.6. Onthaal (supra).

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Uit bovenstaande argumentatie worden volgende fenomenen als prioritair beschouwd:

VERKEERSVEILIGHEID

Motivatie

Zowel in de objectieve gegevens (aantal vaststellingen) als in de subjectieve gegevens (diverse bevragingen) komen steeds verkeersgerelateerde elementen naar boven (o.a. snelheid, alcohol in het verkeer, verkeersonveilige situaties). Het is dan ook meer dan duidelijk dat verkeersgerelateerde problemen een groot aandeel hebben in het onveiligheidsgevoel bij de inwoner van de politiezone. Daarnaast valt niet te ontkennen dat verkeersveiligheid overal veel aandacht krijgt. Ook bij onze belanghebbenden wordt verkeersveiligheid hoog aangestipt. Het komt dan ook niet als een verrassing dat de politiezone verkeersveiligheid als een prioriteit opneemt in het zonaal veiligheidsplan.

Doelstelling

Onze politiezone wil een belangrijke bijdrage leveren in de verkeersveiligheid en dit zowel op het vlak van preventie als repressie. Het beoogde doel moet een verbeterde verkeersveiligheid zijn, geen kwantitatieve evenaring van het aantal vastgestelde verkeersinbreuken. Hoe de politiezone dit doel wil bereiken zal worden neergeschreven in een actieplan.

Kritieke succesfactoren

- De omvang van de bijdrage die de politiezone mag ontvangen uit het verkeersveiligheidsfonds.
- De nodige eigen financiële middelen voor acties en materiaal
- De beschikbare capaciteit van de medewerkers,
- De motivatie en inzet van de eigen medewerkers, een draagvlak om dit actieplan te doen slagen,
- Infrastructurele aanpassingen en de mate waarin er hiervoor beschikbare financiële middelen zijn,

Leiderschap

- De zonale veiligheidsraad is zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak waarbij de lokale politie, samen met haar partners, een bijdrage dient te leveren.
- Communiceren over het thema teneinde een draagvlak te creëren.
- Het vrijmaken van de nodige capaciteit

Strategie en beleid

- Opnieuw zal de politiezone rond de drie aspecten (engineering, education en enforcement) werken:
 - Een adviserende rol voor de politie inzake een veilige, vlotte en duidelijke weginfrastructuur (engineering).
 - Opleiden en sensibiliseren van de bevolking (education).
 - Handhaving en het doen naleven van de verkeersregels door de bevolking (enforcement).

- De lokale politie Aalter zal in functie van de beoogde doelstelling:
 - Een bijdrage leveren in de aanpak van overdreven of onaangepaste snelheid.
 - Het rijden onder invloed van alcohol, verdovende en/of psychotrope stoffen bestrijden.
 - De overlast die door het doorgaand zwaar vervoer wordt gecreëerd, beheersen.
 - Bijzondere aandacht hebben voor verkeersonveilige situaties (GSM'en achter het stuur, gordeldracht en andere beveiligingsmiddelen).
- Een resultaatgericht verkeersactieplan opstellen in een werkgroep.
- Een beeldvorming opstellen rond het fenomeen.

Management van medewerkers

- Teneinde aan de uitvoering van de doelstellingen te kunnen voldoen moeten adequate opleidingen worden voorzien die dienen gekoppeld te worden aan strategie en beleid door ze op te nemen in de doelstellingen van het actieplan.
- Oprichten van een werkgroep om het actieplan vorm te geven.
- De medewerkers worden gestimuleerd, door gebruik te maken van empowerment, waarbij de leiding van de acties op het terrein gelegd wordt bij het uitvoerende kader.
- De medewerkers worden geraadpleegd bij de aankopen die geschieden in het kader van de aanpak van de verkeersonveiligheid door de uitvoering van de doelstellingen van het actieplan.
- De medewerkers worden op de hoogte gehouden van de resultaten van de uitvoering van het actieplan verkeer en het bereiken van de doelstellingen.

Management van middelen

- Het ISLP-systeem verder voorzien van alle nodige documenten waardoor de afwerking van de processen-verbaal vereenvoudigd wordt. De bestaande documenten dienen ook up-to-date gehouden te worden.
- De nodige middelen, zowel financieel als mensuren, dienen vrijgemaakt te worden.
- Bij het aankopen of vervangen van middelen worden de gebruikers hierover geraadpleegd.

Partners

- Gemeentebestuur Aalter en haar diensten
- Het parket van de Procureur des Konings te Dendermonde
- Het provinciebestuur Oost-Vlaanderen en haar diensten
- De politiescholen
- FOD Mobiliteit – FOD BIZA
- Federale politie (o.a. Coördinatie en Steundienst Gent)
- Vlaams Gewest (beheerinfrastructuur)
- BIVV
- Scholengemeenschappen in Aalter en Knesselare
- Wijkcomités en middenstand
- Diverse raden binnen de gemeente Aalter en Knesselare
- Gemeentelijke verkeerscellen
- Federale overheid

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

- Indicatoren
 - Aantal verkeersongevallen (stoffelijk – gewonden – doden) alsook de evolutie ervan
 - Snelheid
 - Aantal snelheidsovertredingen
 - Aantal uren bemande controles
 - Aantal uren bemande controles met interceptie
 - Aantal aangekondigde snelheidsacties
 - Aantal uren inzet preventieve snelheidsradar
 - Aantal locaties preventieve snelheidsradar
 - Aantal bestede mensuren
 - Aantal personeelsleden die deelnemen aan een congres, studiedag of opleiding specifiek gericht naar verkeersveiligheid

- Rijden onder invloed van alcohol, drugs of andere psychotrope stoffen
 - Aantal uren aselectieve controles
 - Aantal vastgestelde inbreuken
 - Aantal positieve adem- en drugtesten versus het aantal gecontroleerde bestuurders
 - Aantal bestede uren
 - Aantal personeelsleden die deelnemen aan een congres, studiedag of opleiding specifiek gericht naar alcohol, drugs of andere psychotrope stoffen
 - Veiligheidsgordel en andere beveiligingssystemen
 - Aantal uren geplande controle gordel en andere beveiligingssystemen
 - Aantal vastgestelde verkeersinbreuken in het kader van niet dragen van de veiligheidsgordel of andere beveiligingssystemen
 - Zwaar vervoer (georiënteerd naar de lokale problematiek)
 - Aantal uren controles
 - Aantal personeelsleden die deelnemen aan een congres, studiedag of opleiding specifiek gericht naar goederen- en/of personenvervoer
 - Verkeerseducatie/preventie
 - Aantal uren sensibilisering aan kinderen, senioren,...
 - Aantal personeelsleden dat educatie geven
- Wijze waarop – methode – tool
 - Stuurbord verkeersveiligheid
 - Interne verkeersveiligheidsbarometer
 - Verkeersbarometer afkomstig van Federale Politie
 - Frequentie
 - Zesmaandelijke evaluatie
 - Jaarlijkse globale evaluatie

DIEFSTAL

Motivering

Als men de objectieve cijfers bekijkt, kunnen we vaststellen dat er nog steeds veel diefstallen worden vastgesteld. Ondanks de goede inspanningen en de lichte daling in het aantal feiten, moeten we toch durven toegeven dat diefstallen blijvende prioritaire aandacht moet krijgen. Ook uit de subjectieve gegevens blijkt dat de inwoners van de politiezone veel aandacht schenken aan diefstallen. Los van de materiële schade valt het niet te ontkennen dat dergelijke feiten ook een zware indruk nalaten bij de slachtoffers. Dergelijke feiten hebben een grote weerslag in het onveiligheidsgevoel bij de inwoners van de politiezone. Als politiezone willen wij ons dan ook opnieuw inzetten om dit fenomeen onder controle te krijgen.

Doelstelling

Het fenomeen diefstal omvat zowel de diefstallen met alsook zonder verzwarende omstandigheden. We willen ons niet beperken tot enkel woninginbraken, maar we willen alle vormen van diefstallen aanpakken. Als politiezone willen we ons verder inzetten om het aantal feiten te doen dalen door extra inzet op straat, sensibilisering en het verstrekken van de nodige nazorg. Op die manier willen wij ook het subjectief onveiligheidsgevoel doen dalen.

Kritieke succesfactoren

- De aangiftebereidheid van de slachtoffers (beperken van het dark number)
- De beschikbare capaciteit van de medewerkers
- De nodige eigen financiële middelen voor acties en materiaal
- De motivatie en inzet van de eigen medewerkers, een draagvlak om dit actieplan te doen slagen,
- De kwaliteit van de vaststellingen en de snelheid en kwaliteit van de informatiedoorstroming.

Leiderschap

- De zonale veiligheidsraad is zich bewust van de noodzaak van een multidisciplinaire aanpak van het probleem, waarbij de lokale politie, samen met haar partners, een bijdrage dient te leveren
- Voorzien van de noodzakelijke capaciteit.
- Interne en externe communicatie om draagvlak te creëren.

Strategie en beleid

- Een resultaatgericht actieplan inzake diefstallen opstellen.
- Een werkgroep samenstellen die meewerkt aan het opstellen van dit actieplan (creëren van een draagvlak)
- Een performante structuur in de analyse, verwerking en verspreiding van de interne in externe informatie.
- Samenwerking met externe partners.

Management van de medewerkers

- Teneinde aan de uitvoering van de doelstellingen te kunnen voldoen moeten adequate opleidingen worden voorzien die dienen gekoppeld te worden aan strategie en beleid door ze op te nemen in de doelstellingen van het actieplan.
- Oprichten van een werkgroep om het actieplan vorm te geven.
- De medewerkers worden gestimuleerd, door gebruik te maken van empowerment, waarbij de leiding van de acties op het terrein wordt gelegd bij het uitvoerende kader.
- De medewerkers worden geraadpleegd bij de aankopen die geschieden in het kader van de aanpak van het actieplan.
- De medewerkers worden op de hoogte gehouden van de resultaten van de uitvoering van het actieplan verkeer en het bereiken van de doelstellingen.

Management van de middelen

- Het ISLP-systeem verder voorzien van alle nodige documenten waardoor de afwerking van de processen-verbaal vereenvoudigd wordt. De bestaande documenten dienen ook up-to-date gehouden te worden.
- De nodige middelen, zowel financieel als mensuren, dienen vrijgemaakt te worden.
- Bij het aankopen of vervangen van middelen worden de gebruikers hiervan geraadpleegd.

Partners

- Bestuurlijke en gerechtelijke overheid
- De overheid (gemeentelijk, gewestelijk en federaal)
- De federale politie
- Coördinatoren Bin en BinZ

Wijze van opvolging van deze strategische doelstelling

- Indicatoren
 - aantal diefstallen
 - aantal pogingen diefstallen
 - spreiding van de feiten per deelgemeente
 - evolutie van de feiten per maand
 - aantal uitgevoerde herbezoeken
 - aantal uitgevoerde onveiligheidsfiches
 - aantal aanvragen afwezigheidtoezicht
 - aantal uitgevoerde afwezigheidtoezichten
 - aantal uitgevoerde sectorscans
 - aantal aanvragen diefstal preventie advies
 - aantal uren FIPA (Goliath) en RIA
- Wijze waarop – methode - tool
 - stuurbord eigendomsdelicten
 - eigen interne cijfergegevens (ISLP)
- Frequentie
 - jaarlijkse evaluaties

AANDACHTSPUNTEN

Gelet op de resultaten van de scanning en analyse willen we ons als politiezone nog bijkomend engageren om bepaalde fenomenen bijkomende aandacht te geven. Deze fenomenen worden opgenomen als aandachtspunt voor de komende periode.

Volgende fenomenen worden als **aandachtspunt** opgenomen:

Inbreuken gerelateerd aan de drugswetgeving

Uit de diverse bevestigingen blijkt dat de bevolking zich meer en meer gaat storen aan druggerelateerde misdrijven. Ook uit de objectieve gegevens blijkt dat het aantal vaststellingen ook niet min is. Als politiezone willen wij dit fenomeen niet uit het oog verliezen, daarom werd beslist dit mee te nemen als aandachtspunt in dit zonaal veiligheidsplan.

Sluikstorten en zwerfvuil

Uit de subjectieve cijfers valt het op dat de bevroegde mensen zich duidelijk ergeren aan sluikstorten en zwerfvuil. Wanneer men de objectieve cijfers bekijkt valt het op dat er bijna geen vaststellingen gebeurd zijn.

Zwerfvuil en sluikstorten werken als een magneet op ander afval en dit geeft een slordige indruk in het straatbeeld. Logischerwijs heeft dit een invloed op het subjectief onveiligheidsgevoel.

Het lijkt ons als politiezone opportuun om deze problematiek multidisciplinair aan te pakken. Tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan zal de politiezone hierin initiatief nemen.

Bestuurlijke handhaving en informatie uitwisseling

Alle politiezones krijgen uitdrukkelijk de vraag van het parket om bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling op te nemen in het zonaal veiligheidsplan. Bestuurlijke handhaving wordt reeds verschillende jaren met succes toegepast in de politiezone. Als politiezone willen we ons engageren om het bestuurlijk luik nog verder uit te bouwen gedurende de looptijd van het dit zonaal veiligheidsplan.

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN

Zoals reeds hierboven uiteengezet willen we ons als politiezone verder inzetten om maximaal bij te dragen aan het nationaal veiligheidsplan. In het deel van de scanning en analyse werden de linken met het nationaal veiligheidsplan reeds uitvoerig besproken. Uit deze bespreking blijkt dat bepaalde zaken al opgenomen zijn in de reguliere werking van de politiezone.

Doordat onze nieuwe prioriteiten en aandachtspunten in dezelfde lijn liggen van de vorige doelstellingen wijzigt er op zich niet veel aan de bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan. Het is wel de bedoeling dat het huidige niveau van bijdrage als ondergrens zal dienen voor onze toekomstige bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan.

Eens de nieuwe prioriteiten van het nieuw nationaal veiligheidsplan gekend zullen zijn, zullen wij als politiezone bijsturen waar nodig teneinde maximaal bij te dragen aan het nationaal veiligheidsplan, uiteraard binnen de grenzen van ons kunnen.

BIJDRAGE AAN DE VEILIGHEIDSFENOMENEN VAN HET PARKET

Via de OBOV 2019/004 werden de politiezones in kennis gesteld van de beleidsbepaling van het parket Oost-Vlaanderen. Hieronder volgt een bespreking van de prioritairere fenomenen en hoe wij als politiezone hieraan willen bijdragen in dit zonaal veiligheidsplan.

PRIORITAIRE MISDRIJFFENOMENEN

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Zoals hierboven reeds besproken wordt onze politiezone minder geconfronteerd met deze problematiek. Alle operationele leden hebben wel de opleiding COPPRA gevolgd en vanuit de recherche wordt de LTF en LIVC systematisch bijgewoond. Verder neemt de politiezone actief deel aan verschillende werkgroepen en opleidingen in dit kader.

Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen

Gezien diefstallen als prioriteit is opgenomen, kan worden gesteld dat hieraan wordt bijgedragen.

Cybercrime en cybersecurity

In de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan willen we gaan naar 1 FTE die patrouilleert in de virtuele wereld (meer blauw online).

TRANSVERSALE THEMA'S

Bestuurlijke handhaving

De bestuurlijke handhaving werd weerhouden als aandachtspunt.

Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.

Het is de bedoeling dat de fulltime medewerker cybercrime/cybersecurity hier ook oog voor heeft.

AANDACHTSPUNTEN

- Mensenhandel en mensensmokkel
- Georganiseerde handel en productie van verdovende middelen
- Gewelddelicten
- IFG
- Verkeersveiligheid
- Witwas/fraude ecofinfisc (o.a. project Figaro)

Zoals reeds toegelicht, werden deze aandachtspunten reeds opgenomen in de reguliere werking van de politiezone. Verkeersveiligheid werd weerhouden als prioriteit.

3.2.3. Interne strategische doelstellingen inzake optimaliseren van de interne werking

Naast de operationele doelstellingen zal er ook gewerkt worden rond interne doelstellingen teneinde de interne werking te optimaliseren. In het vorig zonaal veiligheidsplan werden maatschappelijk verantwoord ondernemen en interne communicatie naar voor geschoven.

Uit de evaluatie blijkt dat de doelstellingen die werden vastgelegd inzake communicatie niet behaald werden. Deze standstill heeft ook zijn stempel gezet op de laatste MTO. Intern de zone merken we ook dat verzuiling van de basisfunctionaliteiten zijn intrede aan het doen is. Gezien communicatie een essentieel element is in de organisatie werd beslist om communicatie terug op te nemen als interne prioriteit.

Als tweede interne doelstelling wordt het maatschappelijk verantwoord ondernemen opnieuw opgenomen. Uit de evaluatie blijkt dat de politiezone reeds verschillende inspanningen heeft gedaan op het gebied van MVO. Het maatschappelijk verantwoord ondernemen kan eveneens gekoppeld worden aan de tevredenheid van de medewerkers ('people'). De resultaten van het laatste MTO waren in dalende lijn. In de komende periode zal er dus meer aandacht moeten zijn voor de medewerker. Het deel "people" moet een groter aandeel krijgen in het drieluik. Op die manier moet worden gestreefd naar een opwaartse beweging van de resultaten

MOTIVATIE

De reden van deze keuze is tweeledig. Ten eerste stellen we de laatste periode vast dat het fenomeen van verzuiling subtiel zijn intrede aan het doen is binnen de werking van de politiezone. We stellen vast dat er te weinig communicatie is tussen de basisfunctionaliteiten onderling. De overlegstructuren hiervoor bestaan maar worden te weinig of niet gebruikt.

Daarnaast komen er vele nieuwe toepassingen op ons af in de snel evoluerende maatschappij, zoals bijvoorbeeld het office 365 pakket met toepassingen als Teams, Yammer, Sharepoint,... Als politiezone dienen we een extra inspanning te doen om met alle toepassingen mee te zijn.

Doordat in de vorige periode de werkgroep uitgestorven is, dienen we nu een extra inhaalbeweging te doen op dit gebied.

DOELSTELLING

De interne communicatie verbeteren, de nieuwe toepassingen uitrollen over de gehele zone. Daarnaast dienen de bestaande overlegstructuren te worden herbekeken teneinde de verzuiling tegen te gaan.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- Draagvlak en betrokkenheid bij de medewerkers
- Inzet en motivatie bij alle leden van de werkgroep
- Goedkeuring van de belanghebbenden.

LEIDERSCHAP

- Communiceren en draagvlak creëren.
- Stimuleren van medewerkers in denken en meedoen aan verbeteren en vernieuwen.
- Open, heldere en eerlijke communicatie.

STRATEGIE EN BELEID

- Betrokkenheid van de medewerkers bij de opmaak van het actieplan.
- Peilen naar de behoeften bij de belanghebbenden.
- Opmaak van een realistisch communicatieplan.

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

- Aanreiken van adequate opleidingen over de tools en de wijze waarop gecommuniceerd zal worden.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

- Relevante en goed werkende ICT middelen.
- Zorgen dat relevante informatie tijdig beschikbaar is voor alle belanghebbenden.
- Stimuleren van medewerkers.

PARTNERS

- Medewerkers van de politiezone

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

- Indicatoren
 - Bevraging bij het personeel
- Wijze waarop:
 - Swot analyse
 - MTO
- Frequentie
 - 2-jaarlijks MTO
 - Jaarlijkse evaluatie werkgroep

MOTIVATIE

Als politiezone willen we een voorbeeldfunctie aannemen in het maatschappelijk verantwoord ondernemen. De laatste jaren staat de klimaatverandering steeds hoger op de internationale agenda. Als politiezone willen we doelbewust met de middelen omgaan.

Ook uit het MTO blijkt dat er meer aandacht moet gaan naar de tevredenheid van de medewerkers. Tevreden werknemers zorgen voor een betere werksfeer en dit draagt opnieuw bij tot de motivatie van de medewerkers.

Gelet op bovenstaande valt het dan ook volledig binnen de verwachtingen om MVO op te nemen als interne prioriteit.

DOELSTELLING

De filosofie van MVO dient als een rode draad te worden verweven in de dagdagelijkse werking van de politiezone.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- Gedragenheid door en betrokkenheid van de medewerkers.
- Gedragenheid door en betrokkenheid van de leidinggevenden.
- Goedkeuring van de belanghebbenden.

LEIDERSCHAP

- Communiceren en draagvlak creëren – duurzaamheid moet een positieve boodschap worden.
- Stimuleren van medewerkers in denken – maatschappelijk verantwoord ondernemen dient door elk lid te worden gedragen.
- Vrijmaken van de nodige capaciteit.

STRATEGIE EN BELEID

- Sociaal handelen met respect voor de medewerkers en de bevolking.
- Ethisch en integer handelen, in dienstbaarheid aan de kernwaarden van onze maatschappij.
- Ecologisch handelen, vanuit het besef dat er aan de aarde niet onnodig onverantwoord schade mag toegebracht worden.

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen dient door elke medewerker te worden gedragen.
- Stimuleren van medewerkers.
- Verankering van duurzame ontwikkeling in het welzijn op het werk.

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

- De mate waarbij het aankoopbeleid rekening houdt met duurzaamheidscriteria.
- Intern beleid gericht op efficiënt omgaan met natuurlijke grondstoffen.
- Intern beleid met oog voor het welzijn van de medewerkers

PARTNERS

- Medewerkers van de politiezone

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

- Indicatoren
 - Duurzaamheidsspiegel: o.a.:
 - aantal uren vorming personeelslid
 - participatie
 - gezondheid en veiligheid op het werk
 - afvalbeheer en herbruik
 - energieverbruik – rationeel gebruik van energie
 - kosten
 - bestaan van een aankoopbeleid
 - balans werk/privé
 -
- Wijze waarop:
 - MTO
 - Maatschappelijk verslag
- Frequentie
 - Dient als rode draad verweven te worden in de dagdagelijkse werking
 - Jaarlijkse evaluatie

HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

In dit deel wordt besproken hoe de politiezone heeft gecommuniceerd en zal communiceren over het zonaal veiligheidsplan. Eén van de basisfundamenten van de excellente politiezorg bestaat uit het afleggen van verantwoording. Door consequent en transparant te communiceren wordt ook een stuk verantwoording afgelegd ten aanzien van onze partners.

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2019

Belanghebbenden	Te trekken lessen
Bestuur en financiers	
Parket Oost-Vlaanderen, afdeling Gent	<p>Op dit moment heerst er een open beleid met wederzijds respect tussen de politie en het parket. De politiezone werkt maximaal mee met de verschillende werkgroepen.</p> <p>Evaluatie: Er kan worden aanbevolen om op gelijkaardige manier verder te werken.</p>
Bestuurlijke overheid, gemeente Aalter	<p>Sinds de fusie van de gemeentes Aalter en Knesselare zijn zowel het politiecollege als de politieraad opgehouden te bestaan.</p> <p>Door het wegvallen van deze organen zijn er nieuwe structuren in de plaats gekomen. Nieuwe communicatielijnen dienen te worden opgestart en dit brengt logischerwijs groeipijnen met zich mee. Vanuit beide partijen wordt maximaal gewerkt om deze groeipijnen te minimaliseren en te voorkomen. Wij zijn er als politie van overtuigd dat we binnenkort minstens op gelijk niveau zullen communiceren zoals voorheen het geval was.</p> <p>Evaluatie: Er zullen in de toekomst ongetwijfeld nog groeipijnen opduiken, maar met de huidige ingesteldheid van beide partijen zullen deze ongemakken snel weggewerkt worden zodat de communicatie terug zoals voordien kan verlopen.</p>
Klanten	
Bevolking	<ul style="list-style-type: none"> - Het integrale zonaal veiligheidsplan kan worden geconsulteerd op de website. - De actieplannen worden uiteengezet op de website. De actieplannen op zich worden niet online gezet. - Er wordt geregeld feedback gegeven van de uitgevoerde acties op sociale media en de website. - Er wordt actief meegewerkt aan de campagnes zoals "1 dag niet", BOB-campagne, verkeersveilige week, etc. Hierover wordt steeds gecommuniceerd via verschillende kanalen (sociale media, website, lokale informatiebladjes, informatieborden,...). - Het twitteraccount van de politiezone is uitgedoofd. - Een facebookaccount werd opgestart en is nog steeds actief. - De map voor kandidaat bouwers of verbouwers werd

	<p>opgemaakt en wordt verdeeld via de gemeente (dienst vergunningen).</p> <p>- Op verschillende evenementen is de politie duidelijk aanwezig met een vernieuwde stand. Daar wordt eveneens toelichting gegeven over de actieplannen en wordt vaak nieuw materiaal getoond dat werd aangekocht voor o.a. de uitvoer van de actieplannen. Het gaat hier bijvoorbeeld om het voertuig met mobiele ANPR-camera's, elektrisch dienstvoertuigen, het dodehoekzeil,...</p> <p>De politie is aanwezig op volgende evenementen (niet limitatief): jaarmarkt Aalter, jaarmarkt Knesselare, avondmarkt Aalter, opendeurdag Brandweer, dag van de veiligheidsdiensten,...</p> <p>Dergelijke aanwezigheid werkt drempelverlagend naar de bevolking toe. Daarnaast worden ook gadgets voor de kleinsten uitgedeeld. Op dit moment worden spaakreflectoren als gadget uitgedeeld (verkeersveiligheid).</p> <p>- Bij de eenmaking van de politiezone werd een huisstijl gecreëerd voor officiële documenten (brieven, nota's) en mails (slottekst mail) of uitzettingen (powerpoints). Dit zorgt voor een uniforme en herkenbare vorm van communicatie.</p> <p>Evaluatie: We kunnen stellen dat de communicatie naar de klanten niet altijd consequent gebeurt. Zo worden niet altijd alle resultaten van acties gecommuniceerd. Inzake sociale media en de website kunnen we eerder spreken van sporadische berichtgeving. Hiermee wordt bedoeld dat er geen vaste periodiciteit zit in het posten van berichtgeving. Het twitteraccount is niet meer actief, maar blijft bestaan. Op die manier kunnen we ook verhinderen dat iemand anders zich voor kan doen als politie Aalter. De vraag die we hier als politiezone moeten stellen is of de vorige intenties niet iets te ambitieus gekozen waren (o.a. communicatie over elke actie). Heeft de bevolking daar nood aan?</p>
<p>Partners en leveranciers</p>	
<p>Federale politie</p>	<p>De communicatie met de federale politie is zeer laagdrempelig. Diverse tools werden aangereikt (yammer, sharepoint, Teams, myarro,...) om de communicatie nog te vereenvoudigen.</p> <p>Verder neemt onze zone ook steeds actief deel aan werkgroepen of vergaderingen met de federale politie (vb.: LTF, ORO, Forum diefstallen, project Figaro, werkgroep risicotaxatie,...).</p> <p>Door iedereen te voorzien van een gelijkaardig mailadres verloopt de communicatie nog een stuk gemakkelijker (zie infra, interne communicatie).</p> <p>Evaluatie: De huidige manier van werken heeft enkel maar voordelen voor beide partijen. Dergelijke manier van samenwerken wordt als positief ervaren.</p>

	<p>Op korte tijd zijn er veel nieuwe tools op ons afgekomen. We moeten opletten dat we de nieuwe evoluties goed meevolgen. Ook in de volgende periode van het zonaal veiligheidsplan moeten we de nodige aandacht hebben voor de digitalisering en de nieuwe tools, zodat we niet achterop blijven.</p>
Media	<p>De pers neemt, minstens wekelijks, contact op met de OBP van wacht. De samenwerking met de pers verloopt goed, op basis van een wederzijds respect en vertrouwen. Gelet op de jobinvulling en het beroepsgeheim in het niet altijd even eenvoudig om de pers te woord te staan. De OBP's hebben dan ook de nodige opleidingen genoten om dit tot een goed einde te brengen.</p> <p>Evaluatie: Vroeger behartigde de dagcoördinator de contacten met de pers. Door de contacten te centraliseren bij de officieren van wacht wordt er nu op een meer uniforme manier gewerkt. Deze manier van werken geniet de voorkeur en zal tijdens de looptijd van dit zonaal veiligheidsplan worden gehandhaafd.</p>
Maatschappij	
Buurtinformatienetwerken (BIN) en BINZ (zelfstandigen)	<p>Het gehele netwerk (BIN EN BINZ) telt ondertussen meer dan 1000 leden. Het netwerk wordt nog steeds op een gelijkaardige manier gebruikt. Relevante berichten worden per mail overgemaakt aan de leden. Via de BIN SMS worden dringendere berichten (vb. opsporingsberichten, aandachtsvestigingen,...) overgemaakt aan de leden. De BINZ werd opgestart in de deelgemeente Knesselare, maar er bleek geen draagvlak te zijn bij de zelfstandigen voor dit systeem. Enkele jaren terug werd het dan ook terug afgevoerd.</p> <p>De laatste jaren werd geen jaarlijkse vergadering meer gehouden. De opkomst was eerder beperkt en de leden hadden ook geen nood aan een vergadering.</p> <p>Evaluatie: Het systeem zoals het nu in elkaar zit, werkt goed. Er kan worden aanbevolen om op dezelfde manier verder te werken. Het BIN-systeem zal mettertijd worden vervangen door BeAlert. Onze politiezone zal het BIN-systeem in een eerste fase behouden en de werking van BeAlert evalueren voordat er volledig wordt overgeschakeld.</p>
Schoolgemeenschap	<p>De communicatie met de scholen verloopt hoofdzakelijk via de sociale politie. Ook de verplichtingen inzake de PLP 41 worden volledig behelst door de sociale politie. Jaarlijks worden (minstens) twee vergaderingen gehouden met de verschillende scholen. Daarnaast wordt er eveneens ad hoc samengezeten indien daar nood aan blijkt te zijn. Ondertussen is er een sterke vertrouwensband gegroeid tussen de schoolgemeenschappen en de sociale politie. De schoolgemeenschappen vinden zeer gemakkelijk de weg naar politie (laagdrempelig).</p> <p>Evaluatie: Er kan worden aanbevolen om op een gelijkaardige manier verder te werken.</p>

Drugpunt SMAK	<p>Drugpunt SMAK is een intergemeentelijke drugpreventiedienst waarbij SMAK een acroniem is voor "Samenwerking Middelengebruik Aalter – Knesselare".</p> <p>De contacten verlopen hoofdzakelijk via de sociale politie. Er is een band van wederzijds vertrouwen tussen beide diensten en de communicatie verloopt vlot.</p> <p>Evaluatie: In juni 2018 werd een intentieovereenkomst ondertekend inzake "Het huis van het kind". In de toekomst zullen de contacten tussen sociale politie en de verschillende partners worden overkoepeld door "Het huis van het kind" (zie hieronder).</p>
OCMW en Sociaal huis	<p>De relatie tussen politie, OCMW en Sociaal huis kan vergeleken worden met bovenstaande partners. Doordat er reeds een lange samenwerking bestaat, hebben beide partners vertrouwen in elkaar.</p> <p>De samenwerking en de communicatie kunnen worden vergeleken met bovenstaande partners.</p> <p>Evaluatie: Er kan worden aanbevolen om op een gelijkaardige manier verder te werken.</p>
Huis van het kind	<p>De intentieovereenkomst over de opstart van "Het huis van het kind" werd pas in juni 2018 ondertekend. Het gehele project staat dus nog in zijn kinderschoenen.</p> <p>Het is de bedoeling dat "Het huis van het kind" op regelmatige basis met alle partners aan tafel gaat zitten (minstens 4 vergaderingen per jaar) en daarnaast kan casuïstisch overleg gepland worden met de betrokken partners. Voor onze politiezone zal de sociale cel zich hiervoor engageren.</p> <p>Evaluatie: De politiezone zal zich maximaal inzetten voor het slagen en verder uitbouwen van dit project. Gezien de beperkte looptijd is het te vroeg om nu al een evaluatie te maken.</p>

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2020-2025

Belanghebbenden	Intenties
Bestuur en financiers	
Parket Gent	<p>Verder streven naar een open beleid inzake communicatie.</p> <p>Blijven actief deelnemen aan werkgroepen door de medewerkers van onze politiezone.</p>
Bestuurlijke overheid, de gemeente Aalter	<p>Een constructieve en open communicatie van beide partijen zal nodig zijn om in de toekomst alle groeipijnen weg te werken. Door de eenmaking zullen er ongetwijfeld nog moeilijkheden de kop opsteken. Zowel de bestuurlijke overheid als de politie worden immers beide geconfronteerd met een gloednieuwe situatie.</p> <p>De intentie van de politie is alvast om alle groeipijnen snel weg te werken zodat we terug op het voorgaand niveau zitten.</p>

Klanten	
Bevolking	<p>Dit zonaal veiligheidsplan zal opnieuw terug te vinden zijn op de site van de politiezone, ook de actieplannen zullen op een gelijkaardige manier worden gecommuniceerd.</p> <p>Op geregelde tijdstippen zal er iets gepost worden op de website. Minstens maandelijks een berichtgeving lijkt ons een goede ingesteldheid.</p> <p>De Facebookpagina zal gebruikt worden om feedback te geven over bepaalde acties. Er wordt voorgenomen om niet elke actie aan te kondigen, noch de resultaten van elke actie. De intentie is er om eveneens minstens maandelijks te communiceren over de actieplannen.</p> <p>Op dit moment heeft de politiezone geen nood om het Twitteraccount nieuw leven in te blazen. Het blijft wel bestaan omwille van bovenstaande reden.</p> <p>Naast de sociale media zal er eveneens gecommuniceerd worden via het gemeentelijk informatiebladje ("TotAalter").</p> <p>De gemeente Aalter heeft geïnvesteerd in verschillende dynamische informatieborden, ook via deze weg zal worden gecommuniceerd door de politiezone.</p> <p>De zone zal de dynamische LED-displays nog meer gebruiken bij evenementen. Op die manier kan het publiek eenvoudig en duidelijk geïnformeerd worden (vb.: parkeerroute, snelheidsbeperkingen, algemene informatie,...).</p>
Partners en leveranciers	
Federale politie	De huidige manier van werken wordt als positief ervaren en er zal in de toekomst op een gelijkaardige manier worden verder gewerkt.
Media	Ook in de toekomst zullen de contacten met de pers via de OBP met wachtdienst verlopen.
Maatschappij	
Buurtinformatienetwerken (BIN) en BINZ (zelfstandigen)	<p>Op dit moment blijft het systeem van BIN en BINZ behouden en zal er op een gelijkaardige manier worden verder gewerkt.</p> <p>De politiezone zal een extra inspanning doen om de bevolking te motiveren zich in te schrijven op BeAlert (o.a. sensibilisatie). De doelstelling is om via BeAlert minstens evenveel mensen te kunnen bereiken als bij de BIN en BINZ.</p> <p>Ten gepaste tijde zullen beide systemen grondig geëvalueerd worden teneinde een doordachte beslissing te kunnen nemen over hoe we verder zullen werken in de toekomst.</p>
Schoolgemeenschap	De communicatie verloopt zeer goed en voornamelijk via de sociale cel. De huidige relatie zal verder worden onderhouden.

OCMW en Sociaal huis	Wij zien geen enkele reden om de huidige samenwerking in vraag te stellen of bij te werken. Er worden nu mooie resultaten geboekt en wij wensen op een gelijkaardige manier verder te werken.
Huis van het kind	De structuur van het "Huis van het kind" staat nog in zijn kinderschoenen. Als politiedienst zullen wij ons 100% inzetten en bijdragen tot het welslagen van dit project. Er zal van de politie een professionele bijdrage worden geleverd zoals dit nu ook al gebeurt met andere externe partners.

4.2. Interne communicatie

Doordat een aantal personen de politie hebben verlaten, o.m. de trekker van de werkgroep "communicatie", zijn een aantal intenties niet of onvoldoende bereikt. De gevolgen van het uitdoven van deze werkgroep werden supra reeds uiteengezet. Het hoeft geen betoog dat dit gegeven ook zijn stempel heeft gezet op dit stuk van het zonaal veiligheidsplan. Het heeft de politiezone wel doen nadenken en evalueren. Prioriteiten in de interne communicatie werden vastgelegd en uitgevoerd. Op die manier werden de grootste noden steeds opgevangen. Er was jammer genoeg geen ruimte voor nieuwe initiatieven.

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2019

Belanghebbenden	Te trekken lessen
Medewerkers	<p>Als we de intenties nalezen die werden gemaakt in het vorig zonaal veiligheidsplan kunnen we volgende lessen trekken:</p> <p>Door een onderbezetting van het officierenkader verloopt het overleg eerder ad hoc (er zijn maar twee officieren) dan op vaste tijdstippen.</p> <p>Er werd voorgenomen in het vorig zonaal veiligheidsplan om twee keer per week met de middenkaders samen te zitten. Dit werd herleid naar 1 keer per week. Dit omdat, na evaluatie, vastgesteld werd dat hier geen nood aan was. Deze vergadering gaat elke dinsdag door, na de personeelsbriefing.</p> <p>Het verplichte aantal personeelsvergaderingen werd eveneens herbekeken. Bepaalde vergaderingen werden geschrapt omdat er niets of quasi niets op de agenda stond. Na evaluatie werd besloten om niet vast te houden aan een minimaal aantal personeelsvergaderingen, maar in functie van de agendapunten, een personeelsvergadering te installeren.</p> <p>Door het tekort in het officierenkader werd eveneens geen beleidsteam noch een beleidsondersteuningsteam samengesteld.</p> <p>Het RIS platform wordt door het LIK up-to-date gehouden en is consulteerbaar voor iedereen. Gedurende de looptijd van het vorig zonaal veiligheidsplan werd dit platform steeds verder gevoed. Zo worden o.m. vakantietoezichten (infoPOP), vergunningen voor feesten/cafés (infoHOP), obov's (infoDoc), etc. opgeladen in het RIS systeem. Door de uitbreiding van RIS met nieuwe modules is er geen noodzaak meer aan andere tools (Netpresenter/Alert).</p> <p>In 2018 werden alle medewerkers van de zone voorzien van een nieuw mailadres ("@police.belgium.eu"). Hiervóór werden verschillende adressen gebruikt per persoon. Zo was er een PUMA-adres (intern) en een ander adres voor externe mails ("@politiealter-knesselare.be"). Het nieuwe adres vervangt de voorgaanden en kan zowel intern als extern gebruikt worden. Zowel voor de medewerkers als naar de bevolking toe is dit een welgekomen vereenvoudiging.</p>

	Om tegemoet te komen aan de vraag naar een dagelijkse briefing werd een dienstbulletin opgesteld. Voor elke ploeg wordt een individueel dienstbulletin opgemaakt waarin bepaalde opdrachten staan, aandachtspunten en de contactgegevens van de personen met wachtdienst. Door de kleinschaligheid van de zone is het onhaalbaar om bij aanvang van elke dienst (3 per dag) een nieuwe briefing te organiseren.
--	---

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2020-2025

Belanghebbenden	Intenties
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> - <u>RIS</u> Het RIS platform dient verder uitgebouwd te worden. Het LIK zal instaan voor de voeding en het up-to-date houden van de gegevens. - <u>Digitale tools</u> (Yammer, Sharepoint, Teams,...) De intentie is er om de medewerkers beter op de hoogte te brengen van het bestaan en de functies van deze tools. Doordat deze tools nog niet allemaal even goed gekend zijn, worden ze nog te weinig gebruikt in de zone. - <u>Actieve input van alle medewerkers</u> Soms halen medewerkers bepaalde topics aan die volgens hen op de briefing hadden moeten worden besproken. We zullen in de komende periode de medewerkers meer sensibiliseren en motiveren om de briefingtool te voeden. - <u>Plenaire personeelsvergaderingen</u> De personeelsvergaderingen zullen blijven georganiseerd worden, doch zullen we ons niet vastpinnen op de kwantiteit maar willen we streven naar kwaliteit. - <u>Digitaal dienstbulletin</u> Er dient meer te worden ingezet op digitalisering. Zo moet het dienstbulletin volledig worden gedigitaliseerd.

HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting:	28 juni 2019
Leden	HANDTEKENING
De heer Patrick Hoste, Burgemeester wnd. van Aalter, voorzitter	<i>Werd getekend</i>
De heer Johan SABBE, Procureur des Konings, parket Oost-Vlaanderen	<i>Werd getekend</i>
De heer Peter PONNET, HCP, Korpschef PZ Aalter	<i>Werd getekend</i>
De heer Rudi Vervaet HCP, Bestuurlijk directeur coördinator CSD Oost- Vlaanderen	<i>Werd getekend</i>

HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

Huidig zonaal veiligheidsplan werd overgemaakt aan

Federale overheidssdienst Binnenlandse Zaken – Algemene directie Veiligheids- en Preventiebeleid

Federale overheidssdienst Justitie – Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid

Provincie Oost-Vlaanderen – Dienst Politionele Veiligheid

Patrick Hoste, Burgemeester waarnemend van Aalter – Voorzitter ZVR

Johan Sabbe, Procureur des Konings, parket Oost-Vlaanderen

HCP Rudi Vervaet, bestuurlijke directeur coördinator CSD Oost-Vlaanderen

HCP Luc Cap, gerechtelijk directeur van de federale politie Oost-Vlaanderen

HCP Peter Ponnet, korpschef PZ Aalter

CP Tim D’Haene, directeur Operaties PZ Aalter

HINP Jonathan Van Parys, beleidsmedewerker PZ Aalter

Martine Meirhaeghe, korpssecretaris PZ Aalter

BIJLAGEN
