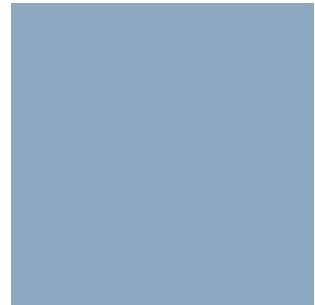
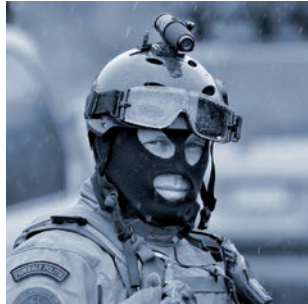
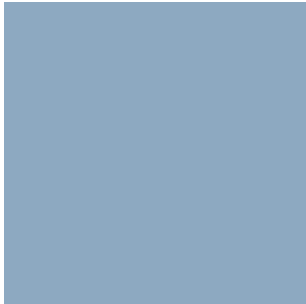
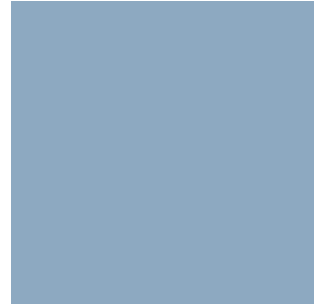


# Federale politie

## activiteitenverslag



2011



# Federale politie

## activiteitenverslag



2011



<b>1. Inleiding</b> .....	<b>02</b>
<b>2. Politiezorg</b> .....	<b>08</b>
2.1 Wegpolitie (WPR) .....	09
2.2 Luchtvaartpolitie (LPA) .....	13
2.3 Spoorwegpolitie (SPC) .....	16
2.4 Scheepvaartpolitie (SPN) .....	17
2.5 Federale politie bij de SHAPE .....	19
2.6 Grenscontrole .....	19
2.7 Beheer van evenementen .....	22
2.8 Specifieke opdrachten bestuurlijke politie .....	23
<b>3. Aanpak criminele fenomenen</b> .....	<b>24</b>
3.1 Globale cijfers .....	25
3.2 Gerechtelijke aanhoudingen .....	26
3.3 Gespecialiseerde onderzoeksmethoden .....	26
3.4 Beeldvorming en strategische analyse .....	27
3.5 Eigendomsdelicten met focus op rondtrekkers .....	28
3.6 Ernstige geweldsmisdrijven .....	29
3.7 Zware en georganiseerde milieucriminaliteit .....	29
3.8 Illegale immigratie en mensensmokkel .....	30
3.9 Seksuele exploitatie .....	30
3.10 Economische exploitatie .....	31
3.11 Illegale productie en handel in drugs .....	32
3.12 Terrorisme .....	33
3.13 Ernstige en georganiseerde fraude .....	33
3.14 Corruptie .....	33
3.15 Witwassen .....	33
3.16 Informaticacriminaliteit .....	34
3.17 Algemene cijfermatrix aanpak prioritaire fenomenen door FGP voor 2011 .....	34
<b>4. Geïntegreerde werking en kwaliteitsvolle dienstverlening</b> .....	<b>36</b>
4.1 Coördinatie- en steundirecties .....	37
4.2 Centra voor informatie en communicatie .....	40
4.3 Arrondissementele informatiekruispunten .....	41
4.4 Managementondersteuning op het gebied van optimale bedrijfsvoering .....	43

# Inhoud

<b>5. Informatiehuishouding</b> .....	<b>44</b>
5.1 Operationele informatie .....	45
5.2 Niet-operationele informatie .....	51
<b>6. Operationele steun</b> .....	<b>52</b>
6.1 Operationele steun in het raam van de politiezorg .....	53
6.2 Operationele steun in het raam van gerechtelijke onderzoeken .....	59
6.3 Speciale eenheden .....	63
<b>7. Niet-operationele steun</b> .....	<b>66</b>
7.1 Personeel (beheer van de human resources).....	67
7.2 Logistiek .....	81
7.3 ICT .....	84
7.4 Financiën .....	85
7.5 Communicatie .....	87
<b>8. Internationale politiesamenwerking</b> .....	<b>90</b>
8.1 Bi- en multilaterale activiteiten in binnen- en buitenland met prioritaire landen .....	91
8.2 Specifieke opleiding en awareness internationale politiesamenwerking .....	92
8.3 Europese financieringsprojecten .....	92
8.4 Informatie-uitwisseling met Europol .....	92
8.5 Informatie-uitwisseling met Interpol .....	93
<b>Conclusie</b> .....	<b>95</b>

# Inleiding



Al die **realisaties** waren slechts mogelijk dankzij de groeiende **samenwerking** met onze **externe partners**, in het bijzonder de **lokale politie**.



Met dit activiteitenverslag wenst de federale politie een beknopt en transparant overzicht te verschaffen van de inspanningen die haar verschillende componenten hebben geleverd en van de resultaten die het afgelopen jaar zijn geboekt.

Het jaar 2011 was een bijzonder jaar op het gebied van de Belgische politiestrategie want het vormde het slotjaar van de beleidscyclus van het nationaal veiligheidsplan 2008-2011. Dit strategisch plan, goedgekeurd door de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie, is de leidraad voor het politiebeleid gedurende 4 jaar en het vormt de inspiratiebron voor alle politiediensten, zowel de federale als lokale.

Op het niveau van de federale politie werden 8 strategische thema's vooropgesteld: de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen, kwaliteitsvolle dienstverlening, optimale informatiehuishouding, steunverlening, opleiding en competentie management, het gebruik van nieuwe technologieën, de betrokkenheid van de medewerkers en zuinig en ecologisch ondernemen. Sommige thema's gaven aanleiding tot belangrijker of snellere realisaties dan andere.

In de meeste tabellen is het mogelijk de evolutie van deze thema's te volgen aan de hand van uiteenlopende activiteiten en realisaties gedurende de afgelopen 4 jaar.

Hoewel het altijd beter kan – wat trouwens onze uitdaging is – dient te worden onderstreept dat al die realisaties slechts mogelijk waren dankzij de groeiende samenwerking met onze externe partners, in het bijzonder de lokale politie. Dit partnerschap is de fundering van ons Belgisch politiestelsel: de geïntegreerde werking van een politie, gestructureerd op twee niveaus.

Zeker even belangrijk zijn de inzet en het professionalisme van onze medewerkers in de verschillende diensten en directies die dagelijks prima werk leveren, ondanks de soms lastige werkomstandigheden en beperkte middelen.

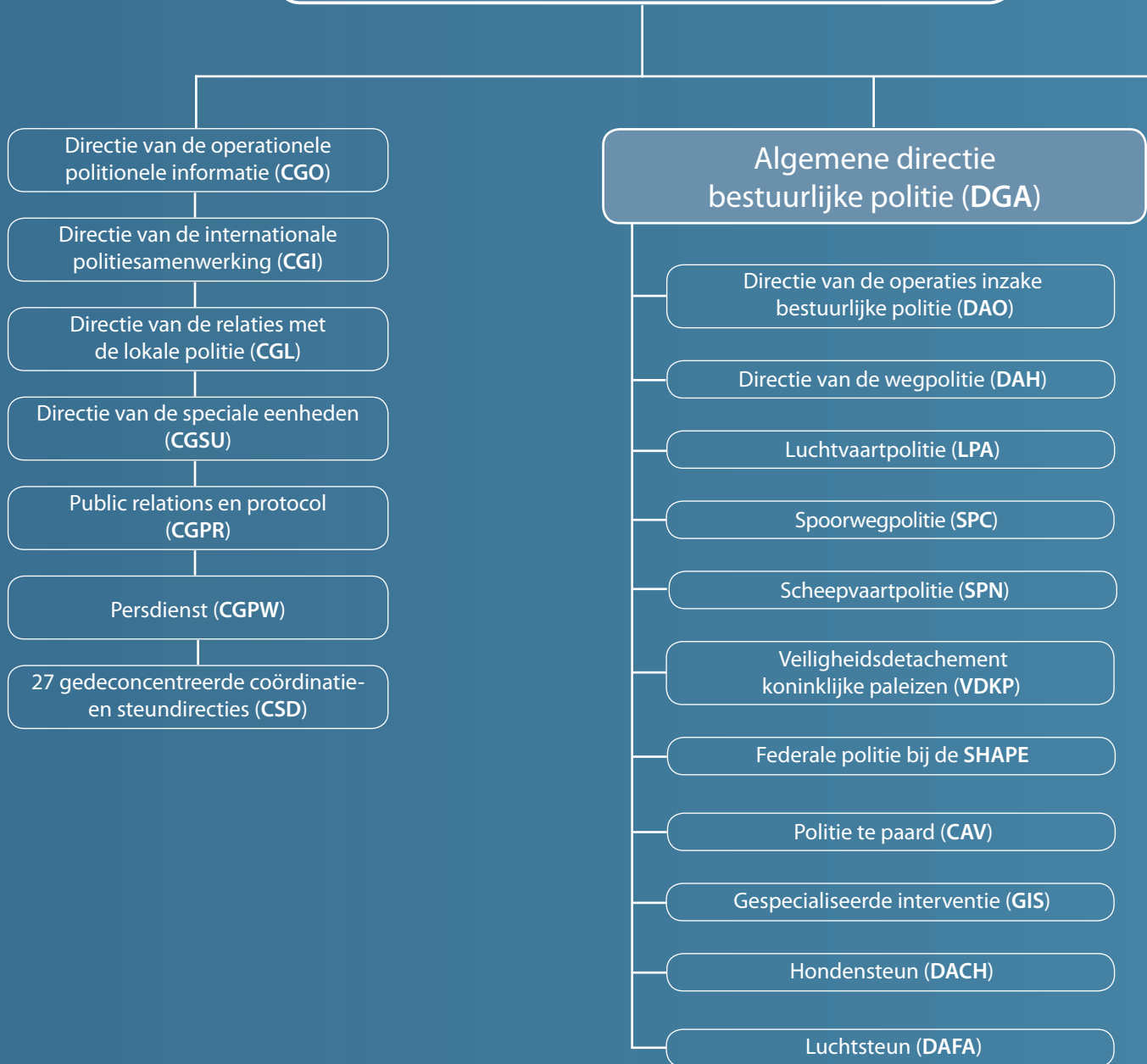
Het is noodzakelijk lessen te trekken uit het verleden om bij te dragen tot een veiligere en leefbare samenleving en het hoofd te bieden aan de grote uitdagingen die zich aandienen.

Tot slot wens ik jullie veel leesplezier!

Catherine De Bolle  
Commissaris-generaal van de federale politie



## Commissariaat-generaal (CG)



## Algemene directie gerechtelijke politie (DGJ)

Directie van de operaties inzake  
gerechtelijke politie (DJO)

Directie van de bestrijding van  
de criminaliteit tegen personen (DJP)

Directie van de bestrijding van de  
criminaliteit tegen goederen (DJB)

Directie van de bestrijding van de economische  
en financiële criminaliteit (DJF)

Directie van de bestrijding van de  
georganiseerde criminaliteit (DJC)

Directie van de technische en  
wetenschappelijke politie (DJT)

Gespecialiseerde opdrachten in het militair  
milieu (DJMM)

27 gedeconcentreerde gerechtelijke  
directies (FGP)

## Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS)

Directie van de rekrutering en van  
de selectie (DSR)

Directie van de opleiding (DSE)

Directie van de mobiliteit en het  
personeelsbeheer (DSP)

Directie van de interne dienst voor preventie  
en bescherming op het werk (DSW)

Medische dienst (DSDM)

Directie van de interne relaties (DSI)

Directie van de infrastructuur en  
de uitrusting (DSM)

Directie van de logistieke steun (DSL)

Directie van de telematica (DST)

Directie van de aankopen (DSA)

Directie van de financiën (DSF)

Directie van de juridische dienst,  
het contentieux en de statuten (DSJ)



# Missie, visie en waarden van de federale politie

De federale politie draagt, als component van de geïntegreerde politiedienst en onder het gezag en de verantwoordelijkheid van haar overheden, bij tot de veiligheid en de levenskwaliteit in de samenleving.

Zij vervult, binnen de nationale en internationale context, gespecialiseerde en bovenlokale politieopdrachten en zij levert steun aan de politieoverheden en de lokale politiediensten.

Zij doet dit:

- door rekening te houden met de principes van geïntegreerde werking, specialiteit en subsidiariteit;
- in synergie met de andere partners.

Als leden van de federale politie, streven wij ernaar om bij het vervullen van al onze opdrachten en in partnerschap met de lokale politie een excellente politiezorg te leveren.

Hiervoor investeren we verder in de betrokkenheid, motivatie en bekwaamheid van onze medewerkers.

Samen bouwen we aan een performante, transparante, dynamische en innovatieve organisatie, die een steeds betere dienst levert en die als dusdanig herkend en erkend wordt.

Om dit te realiseren, in de geest van de deontologische code en de waarden van de geïntegreerde politie, handelen wij in het bijzonder met:

- integriteit;
- respect;
- open geest;
- flexibiliteit;
- dienstverlenende ingesteldheid;
- fierheid erbij te horen.

# 2 Politiezorg



*Om bij te dragen tot de veiligheid op het Belgische grondgebied en om de democratie te garanderen, werken de lokale politie en de federale politie nauw samen. Samen verzekeren ze de geïntegreerde politiezorg. De politiezorg verwijst naar de institutionele rol van politie ter bescherming van de maatschappelijke orde, om de fundamentele rechten en vrijheden van de burgers te vrijwaren en te voorkomen dat de openbare orde wordt verstoord, of deze te handhaven of te herstellen. Ze omvat taken en opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie, maar ook opdrachten en taken die erin bestaan een sterke arm te verlenen aan bepaalde overheden, of die tot doel hebben te controleren, te informeren of inlichtingen te vergaren. Bovendien leveren de politiediensten bepaalde vormen van bijstand en verwijzen eventueel naar gespecialiseerde diensten.*

*De lokale politie en de federale politie staan gezamenlijk in voor de politiezorg. De basispolitiezorg verwijst naar de basisfunctionaliteiten (wijkwerking, onthaal, interventie, slachtofferhulp, lokale recherche, verkeer en handhaving van de openbare orde). Hierin vervullen de lokale korpsen een essentiële rol. Deze basispolitiezorg krijgt ook gestalte op de verbindingswegen: in de stations, op de luchthavens, op de autosnelwegen en in de zeehavens. Daar staan de federale eerstelijns politiediensten in voor deze functionaliteiten, in samenspraak met de lokale politiediensten en andere partners. Daarnaast verzekert de federale politie ook gespecialiseerde politiefuncties, supralokale opdrachten en de steun aan de lokale politie.*



## 2.1 Wegpolitie (WPR)

### 2.1.1 Controles door de wegpolitie

Snelheid	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren controle	27 942	27 113	30 000	28 230	↘
Aantal gepresteerde uren controle met mobiele radar	41 508	38 637	37 477	38 305	↗
Aantal gepresteerde uren controle met ProVida (*)	3 992	3 446	2 975	0	↘

(\*) ProVida = ingebouwd videosysteem dat onder meer toelaat de snelheid te meten en die te integreren in het opgenomen beeld.

Het ProVida-systeem wordt gebruikt in anonieme voertuigen om snelheidsovertredingen vast te stellen. Ingevolge een wijziging van de camerawet, die bepaalt dat de mobiele bewakingscamera's gemonteerd op niet-gebanaliseerde voertuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen geacht worden op zichtbare wijze gebruikt te worden, werd de werkwijze van de politiediensten in vraag gesteld. Om deze reden heeft het Centrex wegverkeer gevraagd om te mogen afwijken van deze wet. Het dossier is overgemaakt aan het College van Procureurs-generaal en in afwachting van een beslissing heeft de wegpolitie besloten om ProVida niet meer te gebruiken.

Vastgestelde inbreuken met radars en onbemande camera's	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde overtredingen	540 947	746 267	807 823	1 054 886	↗

Verwerkingscentra controles onbemande camera's	2009	2010	2011	10/11
Aantal uren	42 737	62 193	92 527	↗

Alcohol en andere substanties	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren controle alcohol	19 076	24 677	26 677	24 276	↘
Aantal afgenomen ademtesten	124 766	154 808	245 033	263 268	↗
Aantal bloedproeven	269	199	162	168	↗
Aantal ingetrokken rijbewijzen	1 184	1 354	1 504	1 543	↗
Aantal vastgestelde inbreuken alcohol <sup>(1)</sup>	4 894	5 710	6 524	6 545	↗
Aantal gepresteerde uren controle andere substanties	3 930	3 409	4 303	4 167	↘
Aantal testbatterijen <sup>(2)</sup>	804	344	574	1 020	↗
Aantal vastgestelde inbreuken drugs <sup>(3)</sup>	215	104	151	183	↗

<sup>(1)</sup> Alarmen + positief + weigering + eventueel bloedproeven.

<sup>(2)</sup> Vanaf 1 november 2010 werden de fysieke testen vervangen door speekseltesten.

<sup>(3)</sup> Aantal bloedproeven + onwettige weigeringen.

Veiligheidsgordel	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde inbreuken gordel	12 156	12 799	11 496	9 488	↘

Gebruik gsm aan het stuur	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde inbreuken gsm	10 719	10 554	10 069	9 738	↘

Zwaar vervoer	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren controle	38 517	36 834	39 314	38 469	↘
Aantal gepresteerde uren controle tussenafstand	2 854	2 147	1 653	1 822	↗
Aantal gepresteerde uren controle met weegbrug	5 076	4 831	5 318	4 799	↘
Aantal vastgestelde inbreuken wetgevingen zwaar vervoer	6 627	5 077	5 359	5 254	↘



## 2.1.2 Opleiding en preventie door diensten van de wegpolitie

Tuimelwagen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal acties	291	263	297	243	↘
Aantal dagen inzet	472	490	468	358	↘
Aantal personen getest	139 094	112 165	117 313	82 708	↘



Educatieve en preventieve activiteiten Aantal bezochte gemeenten	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Aantal bezochte gemeenten</b>					
Lager onderwijs	252	289	259	227	↘
Secundair onderwijs & ondernemingen	434	409	464	433	↘
Totaal	686	698	723	660	↘
<b>Aantal voorstellingen</b>					
Lager onderwijs	2 565	2 178	3 058	2 127	↘
Secundair onderwijs & ondernemingen	4 191	4 219	4 338	4 241	↘
Totaal	6 756	6 397	7 396	6 368	↘
<b>Aantal leerlingen en deelnemers</b>					
Lager onderwijs	56 375	47 558	49 739	48 660	↘
Secundair onderwijs & ondernemingen	119 770	115 096	116 144	107 620	↘
Totaal	176 145	162 654	165 883	156 280	↘
<b>Aantal scholen en ondernemingen</b>					
Lager onderwijs	1 051	832	822	806	↘
Secundair onderwijs & ondernemingen	772	588	657	591	↘
Totaal	1 823	1 420	1 479	1 397	↘

*De daling van het aantal tuimelwagenacties is te wijten aan een personeelstekort en aan de tijdelijke onbeschikbaarheid van het materiaal.*

## 2.1.3 Steun door de wegpolitie

Gespecialiseerde steun aan de lokale politie	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren steun bij FIPA	3 754	1 968	2 368	2 123	↘
Aantal gepresteerde uren steun door technische ploegen (*)	6 882	6 498	8 373	6 710	↘
Aantal gepresteerde uren steun door CEP (**)	44 034	40 046	39 321	37 823	↘
Aantal gepresteerde uren steun door de wegpolitie (DAH)	58 726	53 671	56 504	53 573	↘

(\*) Terbeschikkingstelling van radars.

(\*\*) CEP = Cel Educatie en Preventie.

De daling is voornamelijk te wijten aan een personeelstekort, aan het stijgende aantal escortes (Europese topontmoetingen, wielervedstrijden ...) en aan onvoorziene controleacties.

## 2.1.4 Aantal doden, gewonden en ongevallen op het actieterrein van de wegpolitie

Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel	2008	2009	2010	2011	10/11
Autosnelwegen	3 611	3 544	3 172	3 336	↗
Gewestwegen	467	459	374	474	↗
Totaal	4 078	4 005	3 546	3 810	↗
<b>Aantal doden</b>					
Autosnelwegen	124	126	78	102	↗
Gewestwegen	19	27	26	19	↘
Totaal	143	153	104	121	↗
<b>Aantal zwaargewonden</b>					
Autosnelwegen	1 026	1 077	938	944	↗
Gewestwegen	152	174	128	140	↗
Totaal	1 178	1 251	1 066	1 084	↗
<b>Aantal lichtgewonden</b>					
Autosnelwegen	4 211	3 971	3 631	3 586	↘
Gewestwegen	490	452	376	490	↗
Totaal	4 701	4 423	4 007	4 076	↗



## Centrex wegverkeer: excellent eerste werkingsjaar!

Centrex wegverkeer, het eerste kennis- en expertisecentrum van de geïntegreerde politie, werd officieel boven het doopvont gehouden op 22 maart 2011. Het eerste werkingsjaar was bijzonder vruchtbaar, zowel op het vlak van dienstverlening als wat de interne werking betreft.

Centrex wegverkeer ontving niet minder dan 609 vragen om advies van de lokale en de federale politie, de overheden en andere partners. Daarnaast werden verschillende communicatie- en beheersinstrumenten ontwikkeld. In het eerste kwartaal werd een corporate identity gerealiseerd, de mission statement vastgelegd, een website samengesteld en een werkproces voor het registreren en behandelen van vragen en antwoorden ontworpen. In het tweede kwartaal werd een strategisch plan uitgetekend. Dit plan bevat doelstellingen voor de uitbouw van de expertennetwerken, de optimalisering van de communicatie, de archivering van documenten van de federale wegpolitie en de ondersteuning van het harmoniseren van de verschillende verkeersopleidingen binnen de politie.

## 2.2 Luchtvaartpolitie (LPA)

### 2.2.1 Fenomeenaanpak

Diefstallen – valsheid in geschrifte	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Aantal vastgestelde feiten – Brussels Airport</b>					
Diefstallen	672	394	424	798	↗
Diefstal in voertuigen	62	137	42	18	↘
Gauwdiefstallen	25	25	13	58	↗
Valsheid in geschrifte	260	169	153	128	↘
<b>Aantal vastgestelde feiten – Regionale luchthavens (*)</b>					
Diefstallen	202	206	203	237	↗
Valsheid in geschrifte	91	126	70	315	↗

(\*) Regionale luchthavens : Gosselies, Bierset, Oostende, Deurne en Wevelgem

## 2.2.2 Aanhoudingen

	2010	2011	10/11
Gerechtelijke aanhoudingen	252	384	↗
Bestuurlijke aanhoudingen	754	780	↗
Aantal personen ter beschikking gesteld van het parket	-	173	



### Airpol

De luchtvaartpolitie (LPA) heeft een leidende rol gespeeld in het uitwerken van het Airpol-project dat in 2010 van start is gegaan naar aanleiding van het Belgisch Voorzitterschap van de Europese Unie. Er werd een eerste congres georganiseerd op onze nationale luchthaven.

Op het congres in Sofia hebben officieren van LPA een aantal uiteenzettingen gegeven, onder andere over het EPE (European Platform for Experts, een beveiligd communicatieplatform van Europol). Daarnaast is een project aangekondigd om op Europees vlak het fenomeen airportcrime te analyseren om dit in een latere fase preventief en repressief nog beter aan te pakken. Airportcrime is zware en georganiseerde criminaliteit gepleegd door of met de hulp van luchthavenpersoneel.

Op het congres hebben de deelnemers ervaringen met luchthavengerelateerde problemen en gebeurtenissen besproken, goede praktijken uitgewisseld en de diverse beschikbare communicatiekanalen onder de loep genomen.

## 2.2.3 Beveiligingsopdrachten

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal EU-tops	4	7	7	8	↗
EU-tops / aantal gepresteerde uren	603	1 116	3 806	3 193	↘
Aantal begeleidingen van VIP's op de luchthaven	4 663	4 631	4 451	4 582	↗
Dispositief EL AL (*)	307	306	303	301	↘

(\*) Specifieke beschermingsmaatregelen opgelegd door EI AL (met het oog op een strenger toezicht).

## 2.2.4 Verkeerscontroles door de luchtvaartpolitie

<b>Acties Brucargo – zwaar vervoer</b>	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gecontroleerde voertuigen	1 272	1 517	1 740	248	↘
Aantal gecontroleerde personen	111	154	68	3	↘
Aantal processen-verbaal	158	213	112	7	↘
Aantal pv's waarschuwing	44	35	0	0	=
Aantal onmiddellijke inningen	92	244	89	29	↘
<b>Acties Taxi - personenvervoer</b>					
Totaal aantal vastgestelde inbreuken	585	539	352	326	↘
Aantal processen-verbaal	169	70	192	130	↘

<b>Verkeer algemeen toezicht (verkeerslus, parkings)</b>	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren	38 177	30 471	↘
Aantal processen-verbaal	2 042	6 534	↗

De neerwaartse tendens is te wijten aan een personeelsgebrek maar ook aan een gebrek aan opleiding.

## 2.3 Spoorwegpolitie (SPC)

### 2.3.1 Vaststellingen op de internationale treinen

Deze vaststellingen zijn het resultaat van gemengde patrouilles door SPC Antwerpen, Luik en Eurostar, samen met de Nederlandse, Franse en Duitse politie, op de lijnen Brussel-Parijs, Brussel-Rijsel, Luik-Aaken en Luik-Maastricht en Antwerpen-Rosendaal.

	2011
Aantal politieambtenaren	216
Aantal gepresteerde dagen	101
Aantal gepresteerde uren	1 902
Aantal processen-verbaal	220
Aantal gecontroleerde treinen	354
Aantal gerechtelijke aanhoudingen	177
Aantal ter beschikking van het parket gestelde personen	5
Aantal bestuurlijke aanhoudingen	61

### 2.3.2 Fenomeenaanpak - Diefstallen

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde diefstallen en pogingen	7 476	6 687	7 089	8 893	↗
Aantal processen-verbaal	7 446	6 665	7 042	8 502	↗
Aantal geïdentificeerde daders	1 260	1 498	2 095	2 677	↗

### 2.3.3 Aanhoudingen

	2009	2010	2011	10/11
Aantal bestuurlijk aangehouden personen	4 621	3 778	2 876	↘
Aantal gerechtelijk aangehouden personen	4 488	3 036	4 025	↗
Aantal ter beschikking van het parket gestelde personen	599	628	729	↗

## Centraal Commissariaat SPC Brussel

Het project om een Centraal Commissariaat voor SPC Brussel te creëren is in 2011 van start gegaan. De progressieve inplanting van SPC Brussel zal toelaten om het project van reorganisatie van de Brusselse entiteiten van SPC te versnellen en om een veel aangenamere infrastructuur te benutten, dewelke ook meer aangepast zal zijn aan hun werkomgeving. Deze kwaliteitsvolle centrale infrastructuur zal nieuwe perspectieven openen voor SPC Brussel en de centrale diensten SPC, en zal SPC toelaten om haar specialiteit en haar bevoegdheden in de domeinen van de spoorwegen (nationaal en internationaal) en de Brusselse metro beter te ontwikkelen.



## 2.4 Scheepvaartpolitie (SPN)

### 2.4.1 Politiezorg in de scheepvaartpolitie

Aanhoudingen	2009	2010	2011	10/11
Bestuurlijke aanhoudingen	2 245	1 722	1 420	↘
Gerechtelijke aanhoudingen	116	130	161	↗
Terbeschikkingstelling van het parket	25	46	59	↗

Politiezorg - Sectorwerking	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren	6 660(*)	21 848	10 633(**)	↘

Diefstallen	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde diefstallen	612	389	707	↗

(\*) 2009 is het jaar waarin de sectorwerking is opgestart en dus nog beperkt bleef.

(\*\*) Omwille van de beperktere capaciteit werd de inzet van de personeelsleden in 2011 in de eerste plaats gericht naar de kerntaken: politie te water, grenscontrole/bewaking en steunverlening.

## 2.4.2 Verkeerscontroles door de scheepvaartpolitie

	2009	2010	2011	10/11
Aantal controles te water	4 992	7 633	4 949	↘
Aantal gepresteerde uren controle te water	26 482	19 210	47 020	↗
Aantal vastgestelde inbreuken bij verkeer te water	-	903	1 769	↗
Aantal acties in de havens (op terrein)	-	53	73	↗
Aantal uren acties in de havens (op terrein)	-	1 216	1 940	↗
Aantal vastgestelde inbreuken bij verkeer te land	-	326	1 476	↗



### Gentscan II

Het Technisch Steun Team van de scheepvaartpolitie voerde in 2011 in samenwerking met de Gentse scheepvaartpolitie de operatie Gentscan II uit, waarbij het kanaal Gent-Oostende onder de loep werd genomen. De coördinatie was in handen van de Cel Vermiste Personen.

Deze operatie heeft toegelaten halve auto's en verhakelde hoopjes ijzer terug te vinden maar ook een voertuig zonder nummerplaat dat boven het water kwam en dat, met enige moeite, in een container werd gedeponereerd. Het voertuig werd dan naar een werkdispositief gebracht om het af te spuiten.

Tijdens het afsputten werden enkele menselijke beenderen ontdekt. Na veel onderzoek bleek dat dit de oplossing kon zijn voor een verdwijningzaak van 31 jaar geleden.

Gentscan I bracht in 2010 de oplossing voor een verdwijning van 27 jaar geleden.



## 2.5 Federale politie bij de SHAPE

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Basispolitiezorg - Aantal gepresteerde uren</b>					
Onthaal/bijstand	-	3 545	2 239	2 265	↗
Interventies op site	-	11 896	11 520	13 175	↗
Lokale recherche	-	6 912	6 590	6 637	↗
Wijkwerking	-	822	1 159	2 701	↗
<b>Gespecialiseerde politiezorg - Aantal gepresteerde uren</b>					
Bescherming van het SHAPE-domein	41 176	40 576	33 553	34 218	↗
Bescherming van Saceur (*)	15 708	15 758	15 000	15 600	↗
Bescherming Saceur-residentie	8 655	8 709	8 719	8 716	↘
Gespecialiseerde steun (**)	1 427	1 390	4 971	3 040	↘

(\*) Bevelhebber van de NATO-troepen in Europa.

(\*\*) Bevat zowel de interventie als de steun aan de politiezones, de VIP-bescherming en beveiliging, het onthaal en de gespecialiseerde steun aan de overheden en de gespecialiseerde steun aan de politiediensten (incl. in het kader van het gerechtelijk onderzoek).

## 2.6 Grenscontrole

### 2.6.1 Grenscontrole luchtvaartpolitie (LPA)

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Aantal passagiers (Schengen en buiten Schengen)</b>	22 243 604	21 684 231	23 123 407	25 463 265	↗
Bierset	400 281	356 782	300 032	309 179	↗
Brussel Nationaal	18 500 000	17 000 000	17 181 000	18 786 034	↗
Deurne	176 971	169 446	162 840	166 078	↗
Gosselies	2 900 000	3 900 000	5 200 000	5 900 000	↗
Oostende	199 958	192 776	213 638	232 368	↗
Wevelgem	66 394	65 227	65 897	69 606	↗
<b>Aantal passagiers die aan een controle in tweede lijn zijn onderworpen</b>	32 100	29 633	30 510	30 492	↘
<b>Aantal verslagen voor de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ)</b>	10 830	10 329	10 062	10 119	↗
<b>Aantal weigeringen</b>	1 064	1 308	1 792	2 320	↗
<b>Aantal afgeleverde visa</b>	-	8 077	9 205	4 361	↘

Valse en vervalste reisdocumenten (VVR)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal dossiers	1 913	1 792	1 626	2 706	↗
Aantal in beslag genomen documenten	2 913	2 166	2 128	1 757	↘
Imposter (*)	227	295	264	209	↘
Aantal vastgestelde valse documenten	740	484	479	493	↗
Aantal vastgestelde vervalste documenten	775	643	548	941	↗

(\*) Een 'imposter' gebruikt een echt en geldig document op frauduleuze wijze (en past daartoe zijn of haar uiterlijk meestal aan).

Fenomeen mensensmokkel	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal aanhoudingen	45	58	37	18	↘

Er waren veel minder gevallen van mensensmokkel op de vluchten uit Athene. De modi operandi zijn ook veranderd, in die zin dat men minder begeleiders gebruikt, wellicht vanwege de zware straffen in geval van arrestatie.

Verwijderingen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal terugdrijvingen (*)	3 257	3 230	3 871	2 736	↘
Aantal repatriëringen	5 254	4 778	4 771	4 610	↘
Aantal beveiligde vluchten	5	5	13	12	↘
Aantal gezamenlijke vluchten (**)	2	2	5	4	↘

(\*) Inclusief terugdrijvingen naar derde landen.

(\*\*) In samenwerking met andere landen.

Wat het aantal beveiligde en gezamenlijke vluchten betreft: net zoals voor de 'normale' verwijderingen beslist de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) wie zal worden verwijderd en naar welke bestemming. DVZ vraagt de medewerking van de federale politie wanneer er voldoende illegalen zijn voor een bestemming.

Project AVIA (*)	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren	2 480	678	↘
Aantal controles	67	24	↘
Aantal processen-verbaal	24	17	↘

(\*) Controles op kleine, niet-Schengen luchthavens. Met andere woorden: luchthavens die niet erkend zijn als Schengen-buitengrens.

## 2.6.2 Grenscontrole scheepvaartpolitie (SPN)

	2010	2011	10/11
Aantal aangetroffen illegalen	1 698	1 372	↘
Aantal gecontroleerde zeelui	493 489	334 192	↘
Aantal gecontroleerde passagiers	185 692	257 737	↗
Aantal uitgereikte individuele visa	12 949	10 573	↘
Aantal aangetroffen verstekelingen	79	46	↘

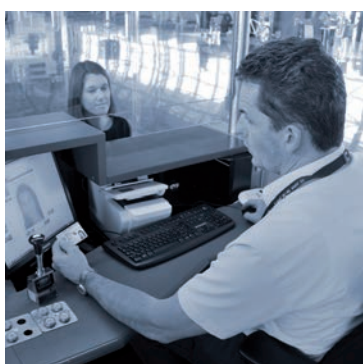
## 2.6.3 Grenscontrole spoorwegpolitie (SPC)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren	40 137	40 746	41 571	36 342	↘
Aantal aangetroffen illegalen	598	486	402	399	↘

## 2.6.4 FRONTEX (\*)

	2009	2010	2011	10/11
<b>Frontex opdrachten</b>				
Aantal gepresteerde uren	7 212	8 885	12 573	↗
<b>Bijdrage aan opdrachten Frontex</b>				
Spoorwegpolitie	-	691	377	↘
Scheepvaartpolitie	-	2 163	3 944	↗
Luchtvaartpolitie	-	4 121	5 020	↗

(\*) FRONTEX is het Europees Agentschap voor het beheer van de operationele coördinatie aan de buitengrenzen van de lidstaten van de Europese unie.



## 2.7 Beheer van evenementen

Hieronder verstaat men:

- elk feit, concreet of niet, in het domein van de openbare orde (openbare rust, veiligheid en gezondheid), dat het nemen van bestuurlijke maatregelen noodzaakt of het plannen van een ordedienst, ongeacht of deze ordedienst beschikbaar is, zich ter plaatse begeeft of niet;
- elke interventie in het domein van de openbare orde waarbij de aanvankelijk tussenkomende ploeg onverwacht versterkt dient te worden.

### 2.7.1 Algemeen

Gehypothekeerde capaciteit (Hycap)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal evenementen waarvoor Hycap is ingezet	1 282	1 254	1 298	1 286	↘
Aantal ingezette personeelsleden Hycap	17 955	17 829	22 199	11 819	↘

De gehypothekeerde capaciteit betreft de terbeschikkingstelling, door alle politiezones van het land, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere politiezone, die een punctuele opdracht van bestuurlijke politie moet uitvoeren waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat dus om een solidariteitsmechanisme tussen politiezones. (zie ministeriële omzendbrief MFO-2)

Interventiekorps (CIK)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal evenementen waarvoor CIK is ingezet	3 324	3 672	3 775	3 634	↘
Aantal ingezette personeelsleden CIK	23 667	25 600	38 511	35 392	↘

De interventiekorpsen (CIK) bevinden zich op provinciaal niveau en op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ze oefenen niet-gespecialiseerde opdrachten uit ten voordele van de politiezones en de federale eenheden die versterking nodig hebben, hetzij punctueel (ordehandhaving, beveiliging, grootscheepse controles...), hetzij door langdurige detacheringen naar de politiezones.

### 2.7.2 Beheer evenementen door LPA, SPN en SPC

Aantal evenementen (bestuurlijke politie)	2010	2011	10/11
Luchtvaartpolitie (LPA)	64	68	↗
Scheepvaartpolitie (SPN)	262	204	↘
Spoorwegpolitie (SPC)	285	223	↘

## 2.8 Specifieke opdrachten bestuurlijke politie

Specifieke evenementen inzake bestuurlijke politie op nationaal niveau	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nucleaire transporten	30	25	47	20	↘
Aantal overbrenging gevangenen	631	980	1 353	1 226	↘
Aantal geldtransporten	7 044	5 884	6 084	5 972	↘
Aantal escortes VIP	487	305	459	384	↘



# Aanpak criminele fenomenen



De prioritair aan te pakken fenomenen zijn bepaald in het nationaal veiligheidsplan (NVP). Voor de federale politie gaat het in het bijzonder om de fenomenen met een georganiseerd karakter en/of gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, nl :

- eigendomsdelicten en rondtrekkers;
- zwaar geweld;
- ernstige en georganiseerde milieucriminaliteit (afvalzwendel);
- mensenhandel (seksuele en economische uitbuiting) en –smokkel;
- drugsproductie en –handel en criminaliteit in verband met drugs (productie synthetische drugs, cannabisteelt, invoer en transit van heroïne en handel op straat);
- terrorisme;
- economische en financiële criminaliteit (corruptie, fraude en witwassen);
- ernstige informaticacriminaliteit.

Deze soorten criminaliteit vallen voornamelijk binnen het takenpakket van de Federale gerechtelijke politie. Maar andere politiediensten (lokale politie, scheepvaartpolitie, spoorwegpolitie, luchtvaartpolitie,...) dragen bij tot de aanpak van deze prioriteiten.

Met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak werden programma's uitgewerkt op centraal niveau, met alle preventieve en repressieve activiteiten met het oog op de aanpak en opvolging van prioritaire fenomenen. Op arrondissementeel niveau worden projecten uitgewerkt om de problemen verbonden met deze criminaliteitssoorten te detecteren, bestrijden en laten verminderen. Alle projecten monden uit in actieplannen op één jaar met een reeks maatregelen en activiteiten die het behalen van de doelstellingen moeten verzekeren.

2011 is het laatste jaar van de uitvoering van het NVP 2008-2011, en ook het jaar van de evaluatie van de programmawerking. Hierbij werden positieve conclusies getrokken en aandachtspunten zijn aan bod gekomen. Deze punten zullen opgenomen worden in de programmawerking in het kader van het nieuwe NVP. Constante aandacht zal worden besteed aan de samenwerking met externe partners. Uit ervaring blijkt dat de gezamenlijke aanpak van de fenomenen betere resultaten geeft.

Tabellen in dit hoofdstuk geven de evolutie van het aantal strategische analyses en gerechtelijke aanhoudingen weer, evenals de evolutie van het gebruik van gespecialiseerde opsporingsmethoden. Andere tabellen hebben betrekking op de prioritaire fenomenen en elke tabel geeft het aantal (opgestarte, lopende, afgeronde) onderzoeken weer alsook de geïdentificeerde dadergroepen en de aanhoudingen. Deze gegevens leveren een globaal zicht op het uitgevoerde werk betreffende de prioritaire fenomenen.

Tenzij anders vermeld, betreft dit hoofdstuk de cijfers over activiteiten en resultaten van de Federale gerechtelijke politie (FGP).



### 3.1 Globale cijfers

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren besteed aan onderzoeken m.b.t. prioritaire fenomenen.	1 259 013	2 647 818	2 481 877	2 522 101	↗
Aantal nieuwe dossiers	9 771	8 960	7 777	8 653	↗
- voor prioritaire fenomenen	6 298	5 925	5 246	5 420	↗
Aantal lopende dossiers	23 830	29 165	15 355	11 957(*)	↘
- voor prioritaire fenomenen	16 408	19 904	10 800	7 984	↘
Aantal afgesloten dossiers	4 244	4 499	8 779	7400	↘
- voor prioritaire fenomenen.	2 889	2 916	6 098	4 995	↘
Aantal nieuwe dossiers federaal parket	569	315	235	171	↘
Aantal behandelde dossiers federaal parket	569	523	279	419	↗
Aantal nieuwe proactieve dossiers	-	219	88	69	↘

\* In 2011 werden enkel de onderzoeken waarin uren werden gepresteerd meegerekend.

## 3.2 Gerechtelijke aanhoudingen (\*)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroepen	457	406	462	553	↗
Ernstige geweldmisdrijven	631	627	824	564	↘
Zware georganiseerde milieucriminaliteit	4	7	3	5	↘
Mensensmokkel	162	108	127	196	↗
Seksuele exploitatie	99	128	232	107	↘
Economische exploitatie	27	42	30	33	↗
Illegale fabricatie/productie en handel in drugs	734	676	883	1 031	↗
Terrorisme	16	26	62	9	↘
Ernstige en georganiseerde fraude	236	144	169	277	↗
Corruptie	74	19	50	7	↘
Witwassen	76	37	56	56	=
Ernstige informaticacriminaliteit	54	47	59	43	↘
Totaal	2 563	2 267	2 957	2 881	↘

(\*) Wordt als aanhouding geregistreerd: elke persoon die voor de onderzoeksrechter verschijnt in het raam van onderzoeken waarin de FGP de politionele leiding van het onderzoek heeft.

## 3.3 Gespecialiseerde onderzoeksmethoden

Dossiers FGP	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal uitgevoerde observaties en/of infiltraties in nationale dossiers op vraag van zowel de lokale als de federale politie	721	721	791	779	↘
Aantal aanhoudingen dankzij tips van informanten	873	1 141	1 153	1 095	↘

Speciale eenheden (CGSU)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren observatie	199 820	179 151	202 550	185 624	↘
Aantal gepresteerde uren technische steun	29 907	28 544	30 253	29 547	↘
Aantal uren infiltratie	24 924	24 716	29 063	28 091	↘

Regional Computer Crime Unit (RCCU)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal onderzoeken met steun van de RCCU	1 603	1 609	933	1 214	↗

## 3.4 Beeldvorming en strategische analyse

Aantal gerealiseerde strategische analyses centraal niveau	2008	2009	2010	2011	10/11
Totaal	52	48	61	62	↗

Aantal strategische analyses uitgevoerd op gedeconcentreerd niveau	2010	2011	10/11
Analyses voor prioriteiten van NVP	87	50	↘
Analyses voor niet-prioriteiten van NVP	92	32	↘
Andere (analyses interne werking, methodologische ondersteuning ...)	29	77	↗
Totaal	210	159	↘

Strategische analyses op gedeconcentreerd niveau (*) Op verzoek van:	2008	2009	2010
1. Directeur-coördinator (DirCo)	70	26	46
2. Politiezone	47	14	37
3. Gerechtelijk directeur (DirJud)	29	37	39
4. DirJud & DirCo	27	8	19
5. Gouverneur	8	12	16
6. Procureur des Konings	5	13	13
7. Andere	2	5	47

(\*) In 2011 heeft CGOP/A geen details gevraagd over de opdrachtgevers en bestemmingen van de analyses, maar alleen de titels/thema's van de analyses.

### Focus op veiligheidsrisico's

Zoals de benaming al aangeeft, biedt het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011 (NPVB) een beeldvorming van de veiligheidsproblematiek. Maar de grote meerwaarde ligt in de nadruk op de potentiële en toekomstige veiligheidsrisico's. Net omdat het NPVB verder kijkt dan de geregistreerde inbreuken en incidenten van de voorbije jaren, is het een bruikbaar instrument voor de oriëntatie van de beleidskeuzes van het veiligheidsbeleid. Het is een waardevolle en absoluut noodzakelijke inspiratiebron bij de voorbereiding van het nationaal veiligheidsplan.

Het NPVB 2011 bestrijkt quasi alle veiligheidsfenomenen en maatschappelijke evoluties waar de politie mee te maken krijgt. Afhankelijk van de lokale situatie kan een bepaald veiligheidsprobleem meer of minder aanwezig zijn.

In vijf aparte luiken komen de volgende veiligheidsdomeinen uitvoerig aan bod:

- overlast;
- verkeersveiligheid;
- zware aantasting van de fysieke integriteit;
- criminaliteit;
- terrorisme, extremisme en radicalisme.

### 3.5 Eigendomsdelicten met focus op rondtrekkers

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	759	711	672	682	↗
Aantal lopende onderzoeken	1 342	1 238	1 188	1 269	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	303	262	850	804	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	215	162	337	166	↘
Aantal rondtrekkende dadergroepen	142	53	145	99	↘
Aantal aanhoudingen	457	406	462	553	↗

Een dadergroep is geïdentificeerd als de politionele leider van het onderzoek bij de politionele afsluiting van de enquête voldoende constitutieve elementen heeft aangetoond opdat een vervolging van minstens 3 personen op basis van artikel 322 of 324 SWB mogelijk zou zijn en het parket minstens tegen drie verdachten uit dit onderzoek een eindvordering in zal stellen.

Rondtrekkende dadergroep: onder rondtrekkende dadergroep wordt begrepen, een vereniging van misdadigers:

- die systematisch woninginbraken, of inbraken in bedrijven en handelszaken, waaronder ramkraken, ladingdiefstallen, metaaldiefstallen of diefstal van werf(voer)tuigen pleegt;
- waarvan de leden hoofdzakelijk afkomstig zijn uit de voormalige Oostbloklanden of een sedentaire dadergroep in België uitmaken, en;
- opereren of aangestuurd worden vanuit het buitenland, of vanuit de grote agglomeraties in België, en;
- die een belangrijk aantal feiten op een groot gedeelte van het grondgebied plegen, en;
- waarbij mogelijk gebruik wordt gemaakt van minderjarigen."

### 3.6 Ernstige geweldsmisdrijven

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	1 564	1 510	1 279	1 259	↘
Aantal lopende onderzoeken	3 039	2 826	2 675	2 764	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	689	645	1 375	1 123	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	224	123	69	78	↗
Aantal aanhoudingen	631	627	824	564	↘

## 3.7 Zware en georganiseerde milieucriminaliteit

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	146	111	91	90	↘
Aantal lopende onderzoeken	251	231	222	186	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	35	7	110	104	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	35	14	16	17	↗
Aantal aanhoudingen	4	7	3	5	↗

Ecoberichten opgesteld door diensten van de geïntegreerde politie	2008	2009	2010	2011	10/11
Totaal aantal opgestelde ecoberichten	3 383	3 780	3 810	3 105	↘

De cijfers voor de voorgaande jaren (2008-2010) zijn verschillend van de cijfers vermeld in het jaarverslag 2010. Het verschil is te wijten aan de continue vassing in de databank van de dienst leefmilieu van DJB.



## 3.8 Illegale immigratie en mensensmokkel

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	298	239	195	232	↗
Aantal lopende onderzoeken	584	477	397	414	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	127	172	243	198	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	81	64	31	22	↘
Aantal aanhoudingen	162	108	127	196	↗

### Bijdrage van andere diensten van de federale politie

Luchtvaartpolitie	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal geïntercepteerde passeurs/mensenhandelaars en -smokkelaar (*)	45	104	37	64	↗

(\*) voor 2008 zijn de gegevens van de regionale luchthavens niet meegeteld.

Scheepvaartpolitie	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal aanhoudingen	-	16	49	117	↗
Aantal acties	698	912	430	417	↘
Aantal geïntercepteerde uren	40 114	53 389	74 871	45 110	↘
Aantal geïntercepteerde illegalen	2 168	2 139	1 698	1 372	↘

Spoorwegpolitie	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vastgestelde feiten en pogingen	3 454	3 081	2 171	2 158	↘
Aantal PV's	3 412	3 041	2 120	2 147	↗
Aantal geïntercepteerde personen	2 862	2 489	2 177	2 188	↗

## 3.9 Seksuele exploitatie

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	356	271	247	208	↘
Aantal lopende onderzoeken	553	537	497	461	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	108	150	316	220	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	84	85	51	37	↘
Aantal aanhoudingen	99	128	232	107	↘

## Voor een efficiënter beheer van gerechtelijke onderzoeken

De Federale gerechtelijke politie is blijven nadenken over hoe het beheer van onderzoeken verbeterd kan worden op basis van de aanbevelingen van het Comité P rond het onderzoek 'Annick Van Uytzel'. Verschillende verbeterpunten zijn aan bod gekomen.

Voor de afstapping op de plaats van het misdrijf heeft een werkgroep gewerkt aan het bepalen van de verschillende tijdstippen van het optreden. Daarbij is gewezen op de rol van interne en externe partners, op welk tijdstip, hun verantwoordelijkheden, eventuele problemen en oplossingen. Alles begint met de eerste oproep aan het Communicatie- en Informatiecentrum en eindigt met de afstapping van het laboratorium voor technische en wetenschappelijke politie en de recherche.

Lijken die in het water of op spoorwegen worden aangetroffen moeten als verdachte overlijdens beschouwd worden en maken also het voorwerp uit van bijzondere denkpistes.

Qua opleiding draagt het voorzien van twee soorten opleidingen binnen de Nationale Rechercheschool over de uitvoering en het management van het onderzoek bij tot de verbetering van de bevoegdheden van de rechercheurs en onderzoeksleiders.

Daarnaast gebeurt de verbetering van informatiehuishouding en -doorstroming in het kader van een onderzoek via de inplaatsstelling van de toepassing Pol Office Beheer van onderzoeken (GES) en het gebruik van de functionaliteit 'informatie-officier' binnen elke directie van de Federale gerechtelijke politie.

De systematische aanduiding van een onderzoeksleider vanaf het opstarten van het onderzoek tot de onderzoeksdebriefing moet het isolement van de onderzoeker kunnen voorkomen.

Ten slotte werd een diepgaande denkoefening opgestart over de functie van operationele misdrijfanalist en over een eenvormige analysetool (KISS) voor de verbetering van de inzet van misdrijfanalisten. Deze oefening moet leiden tot het afsluiten van een SLA (Service Level Agreement) met eenvormige criteria voor hun inzet en met kwaliteitsstandaarden voor hun taken.



## 3.10 Economische exploitatie

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	206	130	99	133	↗
Aantal lopende onderzoeken	293	262	208	229	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	73	78	130	111	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	37	19	9	9	=
Aantal aanhoudingen	27	42	30	33	↗

## 3.11 Illegale fabricatie/productie en handel in drugs

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	973	790	717	807	↗
Aantal lopende onderzoeken	1 495	1 348	1 294	1 476	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	364	309	761	696	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	203	177	118	106	↘
Aantal aanhoudingen	734	676	883	1 031	↗
Aantal ontmantelde clandestiene druglabo's	6	2	9	3	↘
Aantal ontmantelde cannabisplantages (minimum 250 planten)	166	178	291	309	↗

### Pol Office Beheer van onderzoeken

Pol Office Onderzoek, of Pol Office Beheer van eenvoudige onderzoeken, is een register met alle open onderzoeken binnen een bepaalde operationele entiteit waarvan het gebruik veralgemeend werd binnen de directies van de federale gerechtelijke politie in 2011. Het instellen van dit systeem voor het beheer van eenvoudige onderzoeken, laat toe om aan de aanbeveling van het Comité P (omtrent het onderzoek 'Annick Van Uytzel') te voldoen, meer bepaald het verbeteren van het beheer en van het informatiesysteem. Pol Office Onderzoek vergemakkelijkt het beheer van de onderzoeken, o.a. door de politiemensen op alle niveaus (teamleiders, chercheurs, management en arrondissementeel informatiekruispunt) toe te laten hun onderzoek op gestructureerde wijze te beheren en op te volgen. Daarmee kan het onderzoeksteam elke nodig geachte informatie vatten om hun opdracht uit te voeren, in FEEDIS (systeem voor informatievoeding) reeds geregistreerde informatie opzoeken en aan de betrokken overheden adequaat rapporteren.

Andere ontwikkelingen van het project Pol Office Beheer van onderzoeken zijn voorzien, zoals de ontwikkeling van functionaliteiten in verband met de operationele misdrijfanalyse, een grotere integratie van de functionaliteiten van recherche-management en de integratie met ISLP (programma tot beheer van de activiteitenvoorzieningen en de prestaties in de entiteiten).



## 3.12 Terrorisme

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	206	168	166	156	↘
Aantal lopende onderzoeken	454	370	374	337	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	61	69	221	127	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	72	33	50	11	↘
Aantal aanhoudingen	16	26	62	9 (*)	↘

(\*) In 2010 werden bepaalde onderzoeken afgerond, waarbij een groot aantal personen aangehouden werden. Dit was weinig het geval in 2011.

## 3.13 Ernstige en georganiseerde fraude

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	1 374	911	759	820	↗
Aantal lopende onderzoeken	2 393	2114	1 895	1 785	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	620	586	1 035	742	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	139	62	87	21	↘
Aantal aanhoudingen	236	144	169	277	↗

## 3.14 Corruptie

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	130	116	107	92	↘
Aantal lopende onderzoeken	290	264	268	265	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	92	65	93	70	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	4	2	2	2	=
Aantal aanhoudingen	74	19	50	7	↘

## 3.15 Witwassen

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	732	600	593	615	↗
Aantal lopende onderzoeken	1 377	1 286	1 269	1 217	↘
Aantal afgesloten onderzoeken	318	320	547	538	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	88	44	44	42	↘
Aantal aanhoudingen	76	37	56	56	=

### 3.16 Informatiacriminaliteit

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuw opgestarte onderzoeken	382	362	327	335	↗
Aantal lopende onderzoeken	519	531	513	516	↗
Aantal afgesloten onderzoeken	94	101	417	267	↘
Aantal geïdentificeerde dadergroepen	28	14	20	12	↘
Aantal aanhoudingen	54	47	59	43	↘

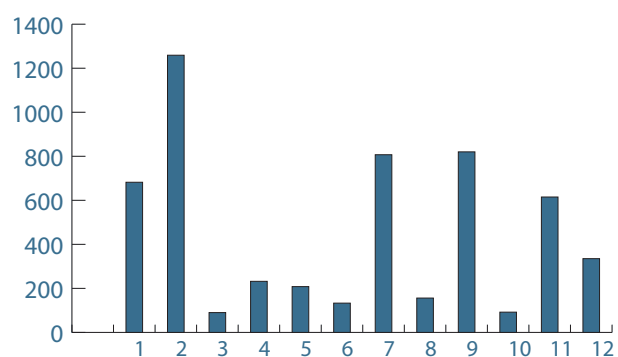
### 3.17 Algemene cijfermatrix aanpak prioritaire fenomenen door FGP voor 2011

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
A	682	1 259	90	232	208	133	807	156	820	92	615	335
B	1 269	2 764	186	414	461	229	1 476	337	1 785	265	1 217	516
C	804	1 123	104	198	220	111	696	127	742	70	538	267
D	166	78	17	22	37	9	106	11	21	2	42	12
E	553	564	5	196	107	33	1 031	9	277	7	56	43

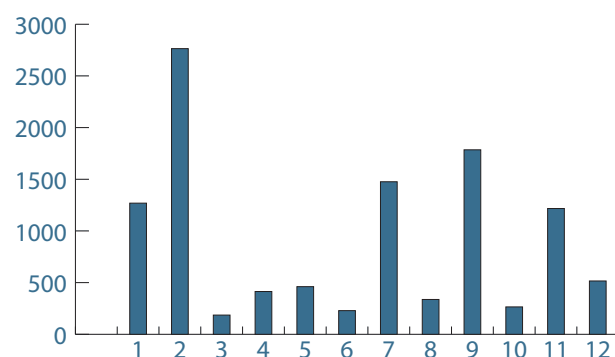
1. Eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroepen
2. Ernstige geweldsmisdrijven
3. Zware georganiseerde milieucriminaliteit
4. Mensensmokkel
5. Seksuele exploitatie
6. Economische exploitatie
7. Illegale fabricatie/productie en handel in drugs
8. Terrorisme
9. Ernstige en georganiseerde fraude
10. Corruptie
11. Witwassen
12. Ernstige informatiecriminaliteit

- A : aantal nieuw opgestarte onderzoeken  
 B: aantal lopende onderzoeken  
 C: aantal afgesloten onderzoeken  
 D: aantal geïdentificeerde dadergroepen  
 E : aantal aanhoudingen

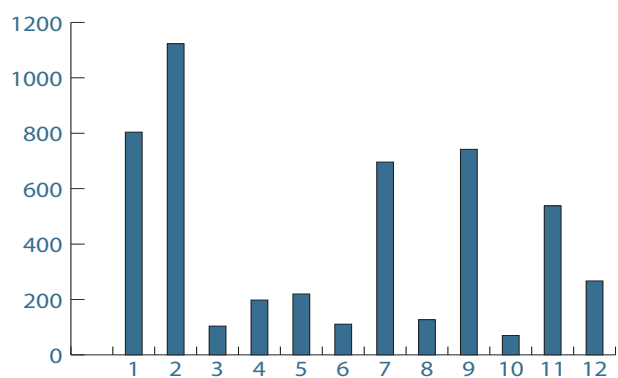
■ ■ Aantal nieuw opgestarte onderzoeken



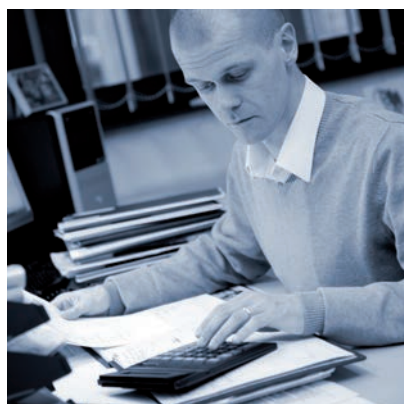
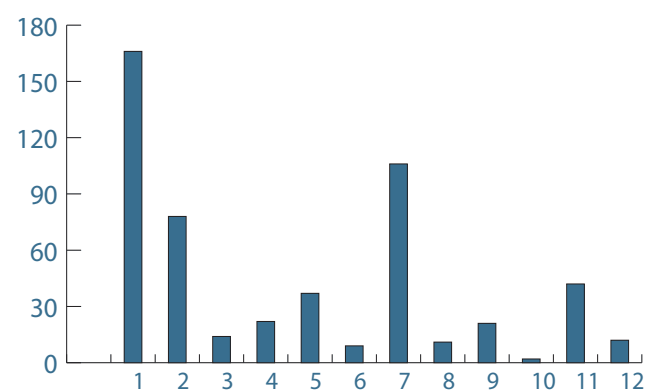
■ ■ Aantal lopende onderzoeken



■ ■ Aantal afgesloten onderzoeken



■ ■ Aantal geïdentificeerde dadergroepen



# 4 Geïntegreerde werking en kwaliteitsvolle dienstverlening



*In hun streven naar een excellente politiezorg dragen de federale politie en de lokale politiediensten bij tot een veilige en leefbare samenleving. In dat opzicht vormen ze een onmisbare partner in de veiligheidsketen.*

*In hun geïntegreerde aanpak zijn afstemming en samenwerking tussen beide politieniveaus absoluut noodzakelijk.*

*Maar ook binnen elke component van de geïntegreerde politie zelf dient die samenwerking aanwezig te zijn. Zo werken ook de verschillende diensten en eenheden van de federale politie evenals de verschillende korpsen van de lokale politie samen om bij te dragen tot het gemeenschappelijk doel inzake veiligheid en levenskwaliteit van de burgers.*

*Hoewel hier sprake is van een geïntegreerde aanpak geldt de samenwerking als partners natuurlijk voor alle andere partijen die betrokken zijn bij het aspect veiligheid. We spreken voortaan van een integrale aanpak, en dit doorheen de ganse veiligheidsketen.*

*Op het vlak van veiligheid positioneren de politiediensten zich als 'dienstverleners': het is absoluut noodzakelijk dat ze aan eenieder een maximale kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen bieden met de adequate, beschikbare middelen, beheerd op een optimale manier.*



## 4.1 Coördinatie- en steundirecties

Op het niveau van het gerechtelijk arrondissement hebben de coördinatie- en steundirecties (CSD), onder leiding van een bestuurlijk directeur-coördinator (DirCo), een scharnierfunctie tussen de federale politie en de lokale politie. De prioritaire activiteitendomeinen van de CSD's op het vlak van de geïntegreerde werking zijn de coherentie tussen het lokale en federale veiligheidsbeleid, de interzonale politiesamenwerking en de werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK). De DirCo vervult ook een belangrijke rol in de steun aan de lokale politiediensten en dito overheden.

### ■ CSD Luik – Integrale en geïntegreerde aanpak diefstallen gewapenderhand



In het eerste semester van 2011 hebben de politiediensten van het gerechtelijk arrondissement Luik een scherpe stijging vastgesteld van het aantal diefstallen gewapenderhand, in het bijzonder in handelszaken.

De samenwerking tussen de beide politieniveaus, de gerechtelijke overheden en de partners van de commerciële sector is cruciaal om dit onrustwekkende fenomeen doeltreffend te bestrijden. Er werd een protocol voor meer samenwerking tussen de verschillende Luikse actoren ondertekend. Het voornaamste instrument van deze samenwerking is een gegevensbank, waarmee het

arrondissementeel informatiekruispunt (AIK) goede praktijken, nieuwe modi operandi en alle relevante/nuttige informatie uit de commerciële sector communiceert aan politie en gerecht.

### ■ CSD Mechelen - Doorgedreven bevolkingsbevraging

Binnen het arrondissement Mechelen is onder coördinatie van de CSD Mechelen een grootscheepse en fijnmazige bevolkingsbevraging uitgevoerd. De lokale en federale politie zorgden samen voor de voorbereiding en uitvoering. De Lessius Hogeschool Mechelen stond in voor de wetenschappelijke ondersteuning en de verwerking van de data. Ongeveer 4% van de bevolking werd bevroegd. Een responspercentage van 51 % leidde tot een treffende situatieschets op arrondissementeel, zonaal, gemeentelijk en zelfs wijkniveau.

De enquête was geïnspireerd door drie leidmotieven: wie wordt bevraagd, wat willen we te weten komen en wat willen we ermee doen. De resultaten zijn voorgesteld aan de korpschefs, de burgemeesters, de Procureur des Konings, de gerechtelijk directeur, de bestuurlijk directeur-coördinator en aan de pers. Ze dienen onder meer als bron voor de nieuwe zonale veiligheidsplannen. Deze resultaten geven een diepere inzicht op de verwachtingen en noden van de burgers in het arrondissement. Daardoor kan het politiewerk nog meer 'op maat' worden afgestemd.

## ■ Via FALL naar CSD HATO

Vanuit de wil om te anticiperen op de toekomstige schaalvergroting van de gerechtelijke arrondissementen en geconfronteerd met de steeds groter wordende kloof tussen de aan de coördinatie- en steundirecties (CSD) toebedeelde verantwoordelijkheden en functionaliteiten, dienden de DirCo's Hasselt en Tongeren via de commissaris-generaal van de federale politie een voorstel in om, als pilootproject, beide CSD's functioneel te laten samenwerken in cohabitatie. Bedoeling is in staat te blijven een kwalitatieve CSD-dienstverlening met meerwaarde aan te bieden, op provinciaal vlak, met expertise en continuïteit. Als uitgangspunt gold het behoud van de steun aan de federale gerechtelijke politie, het vermijden van meerkost en het behoud van beide DirCo's als eindverantwoordelijke binnen het eigen arrondissement.

Na de principiële goedkeuring door de minister van Binnenlandse Zaken op 16 februari 2011 kwam dit FALL-project (Fusie Avant La Lettre) in de voorbereidingsfase terecht. Begin december 2011 verhuisde de CSD Tongeren vanuit Genk naar Hasselt. Dankzij het engagement van de rechtstreeks betrokken medewerkers en de steun van talrijke partners en de syndicale organisaties zal deze innovatieve samenwerking in 2012 geleidelijk verder uitgroeien tot de feitelijke CSD Hasselt-Tongeren (CSD HATO).



## ■ CSD Veurne - Geïntegreerde werking als speerpunt

Op arrondissementeel niveau is geïnvesteerd in de organisatie van rampoefeningen en opleidingen omtrent uiteenlopende onderwerpen, zoals CoPPRa (radicalisering), de internationale politiesamenwerking met Frankrijk en Salduz. Maar ook op het terrein is veel aandacht besteed aan de geïntegreerde benadering van evenementen, zoals voor het wereldkampioenschap veldrijden te Koksijde. De CSD was, samen met de lokale politie, permanent aanwezig. Samen met de brandweer, het Rode Kruis en de verantwoordelijke van de militaire basis konden de politiediensten op een adequate en performante wijze inspelen op de situatie. Het kampioenschap is vlekkeloos verlopen, tot algemene tevredenheid van de overheden en de organisatie.

## ■ CSD Oudenaarde – Project DIO

Het project DIO (dynamisch informatiebeheer Oudenaarde) wil inspelen op de behoeften 'van het terrein', informatie aanbieden in een mobiele omgeving en flexibele feedbackmogelijkheden creëren. DIO heeft de ambitie, in aanvulling op de nationale toepassingen zoals de ANG, een aanbod op maat aan te bieden. Het doel van het project is vierledig:

- bestaande informatiebronnen dichterbij de mensen op het terrein brengen (bv. databanken van het AIK, bereikbaarheidsgegevens, databanken van de eigen politiezone of federale gerechtelijke politie enzovoort);
- het toezicht op een eenvoudige en transparante wijze organiseren en opvolgen (o.a. door feedbackmogelijkheden aan te bieden);

- up-to-date operationele richtlijnen ter beschikking stellen (bv. IGT, politiealarm/volgen, GIBAO, noodplanning enzovoort);
- documentaire ondersteuning bieden in functie van de operationele relevantie (bv. juwelenwijzer, onderdelen van het intranet CLIO enzovoort).

DIO werkt volgens een specifiek veiligheidsconcept en maakt de combinatie van afgeschermd informatie in een (open) internetomgeving mogelijk. DIO is bijzonder omdat het gebaseerd is op een systeem met een 'distributed database', d.w.z. dat de informatie fysiek aanwezig is op alle aangesloten toestellen en bijgevolg ook beschikbaar is wanneer men niet 'online' is.

## ■ CSD Aarlen – Politie slachtofferbejegening

Slachtofferbejegening is een tijdsintensieve en zware rol, ook voor de politiediensten. Om het diensten-aanbod aan de bevolking en de uniformiteit van de praktijken in dit domein te optimaliseren, hebben vertegenwoordigers van de lokale en federale politie van het arrondissement Aarlen (o.a. de diensten slachtofferbejegening) elkaar ontmoet op 4 oktober 2011. Dit heeft geleid tot afspraken omtrent bijvoorbeeld het systematisch terugroepen van de maatschappelijk assistent voor alle gevallen van agressie met gebruik van wapens.

De lokale en federale politiediensten hebben ook de specifieke rol van de officier van wacht besproken op het gebied van slachtofferbejegening en in het bijzonder de afstapping ter plaatse bij ernstige feiten. De wegpolie bijvoorbeeld heeft reeds belangrijk werk geleverd op dit gebied.

Tijdens deze ontmoeting zijn niet alleen de cruciale humane eigenschappen van de slachtofferbejegenaar onderstreept, maar ook het belang van het referentiekader waarin zij moeten optreden. Het doel van dit overleg is klaarheid scheppen en de nodige hulpmiddelen aanreiken om coherent te evolueren. De reflectie over een beter beleid ten gunste van de slachtoffers werd trouwens voortgezet in de arrondissementsraad onder leiding van de Procureur des Konings.



## Geïntegreerde politieacties

Centraal aangemelde FIPA (*)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal acties	233	269	208	233	↗

(\*) Full Integrated Police Actions (FIPA) die bij de Directie operaties inzake bestuurlijke politie (DGA/DAO) zijn aangemeld.

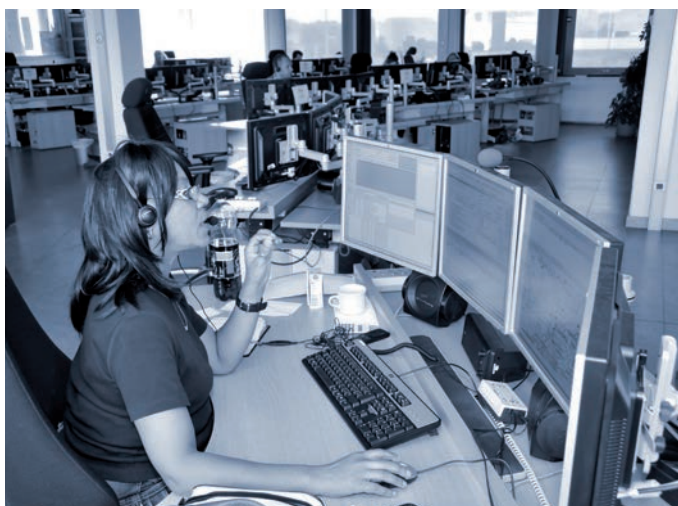
## 4.2 Centra voor informatie en communicatie

De centra voor informatie- en communicatie (CIC) staan in voor de 'operationele communicatie'. In de loop van 2011 zijn een aantal initiatieven (verder) uitgewerkt om de werking van de CIC's te optimaliseren.

- De voortzetting van de voorbereiding van de 112-noodcentrales, centra die de hulpcentrales zullen groeperen in een gemeenschappelijke en multidisciplinaire meldkamer (ongeacht de hulpdiensten) en in een politionele dispatching en een niet-politionele dispatching. Het doel is de noodhulp sneller en beter te kunnen organiseren. Het project 112 omvat de migraties van de hulpcentrales 100 (brandweer-medische luik) naar de CAD-technologie van ASTRID, die al in gebruik is bij de politie.
- De opleiding AMOK (\*) van de CIC-operatoren is gestart met als doel de interventiewerking van de politiediensten te optimaliseren. Indien dit type incident zich voortdoet, is het belangrijk dat de operatoren van de noodcentrales snel en correct de situatie kunnen inschatten om een adequate reactie tijdens de dispatching te verzekeren.
- De elf CIC's zijn uitgerust met het LBS-systeem (Location Based Services) om de gsm-oproepen te kunnen lokaliseren. Hierdoor krijgen de operatoren die de noodoproepen beantwoorden voortaan automatisch een cirkel op de kaart te zien waarbinnen de oproeper zich bevindt. Aangezien ruim twee op de drie noodoproepen vandaag afkomstig zijn van een gsm is dit een belangrijke verbetering.
- De ingrijpende wijziging van hard- en software binnen de CIC's is afgerond. De software is geüpdatet. Een belangrijk onderdeel van de hardware is vervangen om de continuïteit van de dienstverlening in de toekomst nog beter te verzekeren. Dankzij een gedegen planning en voorbereiding kon de hinder van deze wijzigingen tot een minimum worden beperkt.

(\*) Een AMOK-situatie is een situatie waarin een gewelddadig individu een zo groot mogelijk aantal willekeurige slachtoffers tracht te doden.

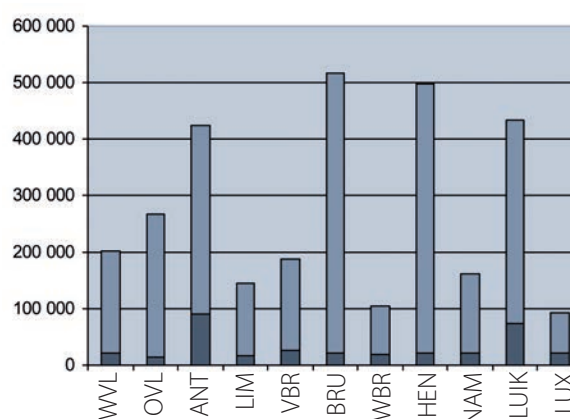
	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal dringende oproepen ontvangen door de CIC's - type 101	2 241 392	2 467 978	2 666 345	2 684 679	↗
Aantal niet-dringende oproepen ontvangen door de CIC's	462 352	420 854	381 327	347 672	↘
Totaal aantal oproepen ontvangen door de CIC's	2 703 744	2 888 832	3 047 672	3 032 351	↘



Oproepen ontvangen door de CIC's in 2011	Aantal dringende oproepen - type 101	Aantal niet-dringende oproepen	Totaal aantal oproepen
WVL	180 914	20 630	201 544
OVL	253 753	13 924	267 677
ANT	332 759	91 184	423 943
LIM	127 646	17 457	144 921
VBR	162 887	25 650	188 537
BRU	495 391	20 650	516 153
WBR	83 689	20 082	103 771
HEN	477 098	20 360	497 458
NAM	139 402	22 251	161 653
LUIK	360 557	73 884	434 441
LUX	70 765	21 488	92 253

### Verdeling van de oproepen door het CIC

- Dringende oproepen
- Niet dringende oproepen



## 4.3 Arrondissementele informatiekruispunten

De arrondissementele informatiekruispunten (AIK) staan in voor de verwerking en exploitatie van de operationele informatie.

Om de werking van de AIK's verder te optimaliseren, zijn diverse initiatieven genomen.

### Samen voor een kwalitatieve dienstverlening

De Directie van de operationele politie informatie speelt een belangrijke rol bij het optimaliseren van de werking van de AIK's. Enerzijds doet zij dit door het sturen van het multidisciplinaire begeleidingscomité AIK, dat belast is om op korte termijn steun te leveren voor punctuele problemen. Anderzijds doet zij dit door op langere termijn de visie rond het concept AIK te ontwikkelen.

Het concept AIK heeft verschillende doelen zoals de ontwikkeling van gestandaardiseerde procedures voor informatieverwerking met aandacht voor de lokale specificiteiten, de implementatie van deze procedures via de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur, en de opvolging van deze implementatie aan de hand van een kwaliteitssysteem.

Het begeleidingscomité AIK valideerde in 2011 de oprichting van de werkgroep '24u rapportage AIK'. Dit is een eerste stap in de voormelde ontwikkeling voor de opvolging van recente gebeurtenissen en feiten. De werkgroep realiseerde in 2011 (in testfase) de automatisering van de dagelijkse data-overdracht van ISLP (Integrated System for Local Police) naar het AIK.

Na validatie door het begeleidingscomité is in september 2011 een project ter verzameling en uitwisseling van goede praktijken gelanceerd. Dit resulteerde onder meer in de publicatie van twee goede praktijken op Portal (intranet).

## **AIK's verbonden met politiezones**

De AIK's hebben toegang tot alle gebeurtenissen van de laatste 24 uur in de politiezones van het arrondissement. Dit gebeurt onder meer via de toepassing 'RITA-plus'. Hiervoor werden in sommige gevallen protocolakkoorden met betrekking tot de informatiedoorstroming vanuit de politiezones naar het AIK afgesloten.

## **AIK Namen luistert naar zijn stakeholders**

In het kader van de continue verbetering van de diensten van de federale gerechtelijke politie en onder de gezamenlijke leiding van de gerechtelijk directeur en de directeur-coördinator van Namen, die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de politionele informatie door het AIK, werd in 2011 een tevredenheidsenquête afgenomen bij de stakeholders over de werking van het AIK. De aanbevelingen die daaruit resulteren, zullen toelaten om de verwachtingen van de stakeholders ten aanzien van het AIK nauwkeuriger te bepalen.

## **AIK Dendermonde ontwikkelt draaiboek voor gerechtelijke identificatie**

Het AIK Dendermonde ontwikkelde samen met haar arrondissementale partners het draaiboek 'drieluik van de gerechtelijke identificatie' dat als leidraad dient bij het nemen van foto's en vingerafdrukken en bij het opstellen van individuele beschrijvingen. Dit leidde tot een aantal werkafspraken en de maandelijkse rapportage door het AIK op het arrondissementeel en regionaal rechercheoverleg.



## **AIK Antwerpen volgt woninginbraken op**

Mooi succes voor de eerste fenomeenopvolging woninginbraken 'nieuwe stijl', gepubliceerd in maart 2011. Vernieuwend daaraan is de bron: de gegevens zijn afkomstig van zowel een up-to-date lokale databank en de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG). De geautomatiseerde aanmaak van het statistische deel levert waardevolle tijdwinst op bij het versturen van gegevens.

## 4.4 Managementondersteuning op het gebied van optimale bedrijfsvoering

### Themadagen

Er werden twee grote themadagen georganiseerd. Het thema Excellente politiezorg stond centraal in Kortrijk op 20 mei 2011, waar 400 collega's en partners opdaagden. La fonction de police orientée vers la communauté: stop ou encore? was het thema van de studiedag die plaatsvond in Jurbise op 26 mei 2011. Daar kwamen zo'n 100 deelnemers op af, o.a. vertegenwoordigers van de lokale politie, van de federale politie en van externe partners zoals de FOD Binnenlandse Zaken, de Zwitserse politie en de Sureté du Québec.



### De netwerken

Om zowel op nationaal, provinciaal als op arrondissementeel niveau te zorgen voor een geïntegreerde verspreiding van de informatie, spelen de netwerken RFF (Réseau Fédéral des Facilitateurs) en FNP (Federale Netwerk Procesbegeleiders) een cruciale rol door te communiceren over de onderwerpen inzake strategie en politiebeleid. Zij organiseren een viertal bijeenkomsten per jaar en per netwerk (delen en verspreiden van goede praktijken, bespreken van het nationaal veiligheidsplan en de zonale veiligheidsplannen, knowledge management, strategische leidraad, project Performance, CP3 enzovoort).

Het project Performance heeft een reeks indicatoren geproduceerd en ter beschikking gesteld van de entiteiten. Die werden ontwikkeld door de dienst Ondersteuning management lokale politie van de Directie voor de excellente politiezorg (CGL-X), in samenspraak met lokale en federale politiepartners en de academische wereld. Niet minder dan 80 collega's en deskundigen hebben tijdens een workshop op 25 mei 2011 honderden indicatoren verzameld en geïnventariseerd. Deze dynamische en interactieve inventaris kan worden gedownload op <http://www.infozone.be>.



# 5 Informatiehuishouding



*Het strategische thema optimale informatiehuishouding in het domein van de operationele politie informatie beoogde tijdens de volledige duur van het nationaal veiligheidsplan (NVP) 2008-2011 te zorgen voor de betrouwbaarheid, de toegankelijkheid, de gebruiksvriendelijkheid en het geïntegreerd beheer van de informatie. Vanuit die optiek en op basis van het concept van de informatiegestuurde politiezorg zoomen we in op enkele verwezenlijkingen van 2011.*

*Ten eerste is er het project operationele informatie (POI) met de actieve voortzetting van de ontwikkelingen en het onderhoud van de informatiesystemen die noodzakelijk zijn voor de opdrachten van de politiediensten. Verder is er de opleiding van sleutelpersonen (die op hun beurt de eindgebruikers moeten informeren of opleiden) en de permanente voorlichting van de gebruikers als gevolg van nieuwigheden die ze aangeboden krijgen of van wijzigingen in de (inter)nationale reglementeringen. Enkele concrete voorbeelden: de aanpassing van de applicaties ISLP en Feedis na de inwerkingtreding van de Salduz-wet (wijziging van maatregelen, toevoeging van standaarddocumenten en invoering van een proces voor de vergaring van statistische gegevens). De applicatie 'Beheer van onderzoeken' laat onder meer toe de onderzoeken te coördineren in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) dankzij de automatisering van de datastroom. Een ander voorbeeld is de toegang tot de foto's in het identiteitskaartenbestand van het Rijksregister. Tot slot is gestart met het gebruik van twee toepassingen: de Interpol-databank ASF SLTD (Stolen or Lost Travel Documents) voor de controle van identiteitsdocumenten aan de Belgische grensposten en de applicatie BELVIS BorderControl voor de controle van visa in het centrale VIS-systeem.*

*Een tweede noemenswaardige realisatie is de voortzetting van het actieplan 'Verbetering van de ANG-kwaliteit' door de regelmatige controle van gegevens opgeslagen in de ANG te intensifiëren met respect van de vigerende regels voor de voeding (privacy).*

*Ten derde is er de rationalisering van de uitwisseling van internationale operationele informatie op basis van een kanaalkeuzemodel om een efficiënte steun en een significante meerwaarde voor de onderzoeken te bieden.*

*Anderzijds is de niet-operationele informatie huishouding ook essentieel voor de werking van de politie-organisatie.*



## 5.1 Operationele informatie

### 5.1.1 Kwaliteit van de gegevens

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal op kwaliteit gecontroleerde gegevens in de ANG	83 425	83 323	154 052	183 598	↗
Aantal TNM (te nemen maatregelen) waarvan de relevantie in de ANG werd gecontroleerd	-	-	397 465	583 496	↗
Totaal gecontroleerde gegevens	-	-	551 517	767 094 (*)	↗

(\*) De operatie ter controle van de relevantie van de te nemen maatregelen t.o.v. de geregistreerde personen in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) heeft toegelaten 583 496 gegevens te controleren, dat zijn er 186 031 meer dan vorig jaar. Deze actie past in een globaal beleid ter controle van de gegevenskwaliteit in de ANG. In deze context worden ook gegevens gecontroleerd in verband met verloren of gestolen identiteitsdocumenten, intrafamiliaal geweld, gewapende diefstallen, ontvluchtingsmeldingen, de volledigheid van het drieluik van de gerechtelijke identificatie en andere specifieke acties.

### 5.1.2 Communicatie

ANG INFO	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepubliceerde artikels	58	67	47	44	↘
Aantal lezers (maandelijks)	3 675	5 804	6 198	7 386	↗

Intranetsite Operationele politionele informatie / ANG	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal unieke bezoekers (maandelijks)	9 659	11 743	11 617	12 402	↗
Aantal geraadpleegde pagina's (maandelijks)	621 617	165 519(*)	145 673	148 346	↗

(\*) Na de introductie in de loop van 2009 van het nieuwe intranet Pol Info, dat een geïntegreerd beheer van de nieuwsberichten mogelijk heeft gemaakt. De 'news' zijn sindsdien raadpleegbaar op de startpagina van Pol Info.

### 5.1.3 Callcenter 'Steun ANG' en expertisecenter

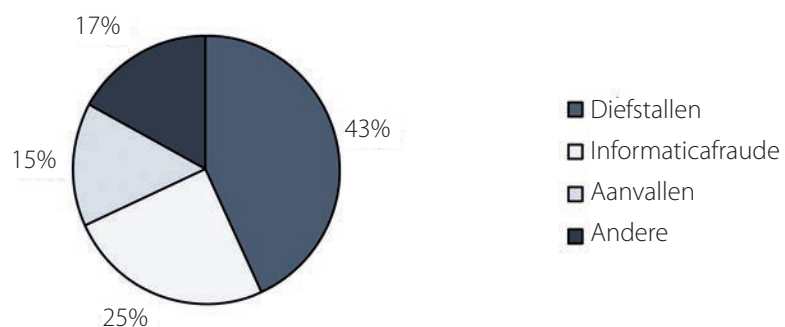
	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal ontvangen vragen	4 889	4 120	4 796	3 878	↘
Percentage onmiddellijk beantwoord	72 %	72,5 %	69 %	73 %	↗
Percentage beantwoord binnen de maand (complexe dossiers)	94 %	93 %	93 %	94 %	↗

### 5.1.4 Recherche- en Informatieblad (RIB)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepubliceerde berichten	1 955	2 757	3 874	4 763	↗
Aantal lezers van de intranetsite van het RIB (per maand)	4 846	10 246	10 331	10 862	↗

Als gevolg van de 4 763 gepubliceerde berichten en de maandelijkse raadpleging door 10 862 personen, hebben de onderzoekers 7 % meer positieve resultaten gecommuniceerd aan het RIB (Recherche- en Informatieblad).

#### Top 3 berichten RIB



## 5.1.5 Gerechtelijke nationale seiningen

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal geseinde personen in de ANG	19 325	24 664	27 465	27 645 (*)	↗
Nodige tijdsverloop tussen de seiningaanvraag en de opname in de ANG (in dagen)	11,22	3,89	1,94	11 (**)	↗

(\*) Van wie 5866 op te sporen of te controleren personen op nationaal niveau werden afgesignaleerd op vraag van de gerechtelijke overheden.

(\*\*) Deze forse toename is vooral te wijten aan een algemene daling van capaciteit en een parallel verleende steun aan een andere sectie.

## 5.1.6 Internationale seiningen

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal positieve controles op basis van Schengen-seiningen (Belgen in het buitenland of buitenlanders in België)	4 592	5 128	4 618	5 112	↗
Aantal behandelde internationale berichten in het kader van seiningen	61 847	84 056	90 525	84 065	↘
<b>Resultaten, onder andere:</b>					
in beslag genomen voertuigen	853	919	1008	1 147	↗
aangehouden personen	262	278	276	416	↗
teruggevonden documenten	305	262	284	401	↗
teruggevonden vermiste personen	204	230	161	242	↗
gelokaliseerde personen	83	67	74	55	↘
gecontroleerde personen	71	104	114	91	↘
gecontroleerde voertuigen	5	19	14	52	↗

## 5.1.7 Internationale operationele politionele informatie-uitwisseling

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal initiële geopende dossiers	36 322	40 255	39 528	46 004 (*)	↗
Aantal uitgevoerde vertalingen in het kader van internationale uitwisseling van operationele politionele informatie	16 432	17 760	16 247	13 782	↘

(\*) Van deze 46 004 geopende dossiers betrof 12,5 % uitwisselingen van vingerafdrukken in het kader van de steun aan de onderzoeken voor de operationele internationale politiesamenwerking en op dit totaal van 46 004 werd 32 % van de berichten uitgewisseld via het kanaal Europol.

## 5.1.8 Gemeenschappelijke Commissariaten voor Politie en Douane

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal behandelde dossiers	66 593	75 054	63 812	63 106	↘
Aantal operaties waarvoor een operationele steun is geleverd	70	83	83	81	↘

## 5.1.9 Centraal wapenregister (CWR)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal verwerkte dossiers	7 451	12 241	3 856	5 221	↗

## 5.1.10 Beleidsgegevens

Politiecriminele criminaliteitsstatistiek (PCS)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal publicaties van PCS-statistiek	2	2	4	4	=
Aantal criminaliteitsbarometers	7	12	12	12	=
Aantal publicaties van jaarverslagen i.v.m. geregistreerde criminaliteit (PCS) (1)	-	-	-	2	↗

(1) Eén jaarverslag voor 2010, één jaarverslag voor 2011, beiden gepubliceerd in 2011.

Volledigheid en voedingsnelheid van de ANG	2008	2009	2010	2011	10/11
Volledigheidspercentage van de ANG (2)	99,1	99,1	98,8	95,4	↘
Nationale voedingsnelheid van de ANG (3)	35	33	33	24	↘

(2) % van de processen-verbaal uit ISLP die in de ANG staan.

(3) Gemiddeld aantal dagen tot deze pv's in de ANG staan.

Politionele statistieken inzake verkeer	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal publicaties van de verkeersbarometer	12	12	12	12	=
Aantal publicaties n.a.v. de exploitatie van de informatie over verkeersinbreuken (snelheid, gordeldracht, rijden onder invloed enzovoort)	-	-	1	2	↗
Aantal jaaroverzichten van de verkeersongevallen	2	2	2	2	=

Politionele statistieken inzake openbare orde	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal verslagen over de kwaliteit en volledigheid van de gegevens over de gebeurtenissen openbare orde	4	4	3	3	=
Aantal publicaties van de halfjaarlijkse cijfers openbare orde	2	2	2	2	=
Aantal wekelijkse feedbacks van de voetbalgegevens voor de Directie inzake bestuurlijke operaties (DGA/DAO) en de lokale verantwoordelijken (vooral 1ste klasse)	34	30	33	19	↘
Aantal maandelijkse feedbacks van de voetbalgegevens voor DGA/DAO en de lokale verantwoordelijken (1ste en 2de klasse)	11	11	12	10	↘
Halfjaarlijkse transfer van de databank Voetbal naar DAO	4	5	4	3	↘
Voeding van het deel Datawarehouse van de Evenementenkalender	-	55	88	131	↗

Veiligheidsmonitor	2008	2009	2010	2011	10/11
Publicatie van de veiligheidsmonitor (4)	1		-		↘

(4) Geen budget voor een editie 2010-2011.

Eind september 2011 is gestart met een nieuw concept, de Lokale Veiligheidsenquête. Ter aanvulling van de Veiligheidsmonitor legt de lokale enquête meer de klemtoon op de lokale aspecten. Ze bevat vragen over de wijkproblemen, het onveiligheidsgevoel, het slachtofferschap en het politiewerk.

Infodesk-aanvragen door de partners in verband met de beleidsgegevens (*)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal aanvragen i.v.m. de politionele criminaliteitsstatistieken	270	316	299	381	↗
Aantal aanvragen i.v.m. de verkeersstatistieken	134	192	161	260	↗
Aantal aanvragen i.v.m. de veiligheidsmonitor	55	80	81	57	↘
Aantal aanvragen i.v.m. statistieken van de openbare orde	45	35	17	28	↗
Totaal aantal Infodesk-aanvragen	504	623	558	726	↗

(\*) o.a. specifieke aanvragen door de zones, parlementaire vragen enzovoort

### 5.1.11 Informatiedossiers bestuurlijke politie

Aantal op nationaal niveau bijgehouden informatiedossiers	2008	2009	2010	2011	10/11
Groeperingen	415	373	402	354	↘
Personen	18 329	15 276	20 430	18 801	↘

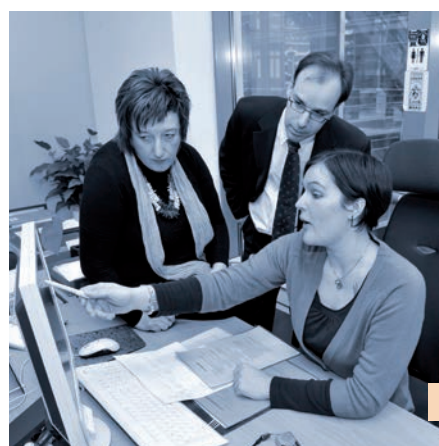
## 5.2 Niet-operationele informatie

### GALoP

Het GALoP-project is verder ontwikkeld binnen de lokale en federale politiediensten. Dit gebeurde met name in het kader van het geïntegreerd beheer van het ziektecontingent, de informatisering van het formulier voor de aanvraag van afwezigheid, het beheer van de aspiranten door de politiescholen en het ter beschikking stellen van informatie over intern gevolgde opleidingen. Elk personeelslid kan deze informatie via Portal raadplegen.

### EPIS

Het EPIS-project is gereorganiseerd, zodat de functionele analyses kunnen worden voortgezet. Het logistieke gedeelte is prioritair, met nadruk op het beheer van de voertuigen en het beheer van het materiaal en de verbruikproducten/wisselstukken. Naar aanleiding van het seminarie over ICT, is beslist om het project over een andere boeg te gooien. Wordt vervolgd in 2012.



# 6 Operationele steun



*Eén van de missies van de federale politie is het leveren van operationele ondersteuning aan de lokale en federale politiediensten bij het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie. Deze ondersteuning beoogt een efficiëntere aanpak van de criminaliteitsfenomenen, maar ook een doeltreffender beheer van de publieke ruimte (bij evenementen), van de verkeersveiligheid enzovoort. Deze ondersteuning krijgt gestalte doorheen de uitvoering van al dan niet gespecialiseerde opdrachten.*



## 6.1. Operationele steun in het raam van de politiezorg

De operationele steun in het raam van de politiezorg omvat de uitvoering van beschermingsopdrachten (overbrenging van gevaarlijke gevangenen, bescherming van geldtransporten, VIP-opdrachten enzovoort) maar ook de inzet van gespecialiseerde middelen zoals sproeiwagens, helikopters, hondenteams en de politie te paard.

### 6.1.1 Luchtsteun

Aantal uitgevoerde opdrachten per domein	2011
Criminaliteit	722
Openbare orde	192
Verdwijningen	152
Verkeer	86
Grenscontrole/bewaking	38
Steun aan de natie	11
Operationele trainingen	21
Vliegtechnische trainingen en checks	39
Onderhoud	94
Public Relations en andere	31

#### ■ Enkele resultaten luchtsteun

	2010	2011	10/11
Verdwijning levend teruggevonden	18	19	↗
Verdwijning dood teruggevonden	3	4	↗
Arrestatie	34	45	↗
Arrestatie na achtervolging	18	16	↘

	2010	2011	10/11
Terugvinden gestolen voertuig	5	2	↘
Medische evacuatie	0	1	↗
Positieve IR-scan	15	12	↘
Laserincidenten	9	14	↗
Cannabisplantage open veld	2	1	↘

## Steun aan de natie

Op 21 april 2011 werd in Elsenborn een oefening georganiseerd om de samenwerking tussen de brandweer, de civiele bescherming en de politiehelikopter te testen waarbij de helikopter uitgerust werd met de blusemmer 'Bambi bucket'. Enkele dagen later werd de training realiteit. De Hoge Venen werden geteisterd door de grootste brand ooit waarbij uiteindelijk meer dan 1000 hectare natuurgebied in de vlammen opging. Door de intensieve inzet van de blushelikopter werd een veel grotere ramp vermeden, namelijk het overslaan van de brand in de uitgestrekte bossen aan de Belgisch-Duitse grens. Amper enkele weken later herhaalde dit scenario zich toen de Kalmt-houtste heide getroffen werd door een grote brand. Deze twee incidenten waren de aanleiding voor het verfijnen van het protocol voor de samenwerking tussen de civiele veiligheid en de federale politie inzake luchtsteun en het ontstaan van een standaardprocedure voor dringende luchtsteun.



## 6.1.2 Hondensteun

Aantal interventies	2008	2009	2010	2011	10/11
Team speurhonden	1 142	1 026	683	902	↗
Team drugshonden	1 878	1 712	1 769	1 997	↗
Team stille drugshonden	197	188	168	209	↗
Team menselijke resten	47	38	36	113	↗
Team brandhonden	533	533	415	483	↗
Totaal aantal interventies	3 797	3 497	3 071	3 704	↗
Aantal interventies als steun aan de lokale politie	2 917 (77%)	2 741 (78%)	2 167 (71%)	2 657 (72%)	↗
Aantal interventies als steun aan de federale politie	880 (23%)	756 (22%)	904 (29%)	984 (28%)	↗
Aantal gepresteerde operationele uren	24 691	22 940	21 066	22 572	↗

De stijging van het aantal interventies van de Hondensteun (DACH) is voornamelijk het gevolg van:

- de toename in 2011 van het aantal steunaanvragen aan de gespecialiseerde hondenteams;
- de gedeeltelijke invulling van een personeelstekort in de operationele teams door de indienstneming en opleiding van zowel hondengeleiders als honden, waardoor er meer hondenteams operationeel kunnen worden ingezet (drugs-, speurhonden).

## 6.1.3 Technische steun door de scheepvaartpolitie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Scanner X-ray</b>					
Aantal acties	186	192	172	206	↗
Aantal uren	6 287	6 086	5 720	5 528	↘
<b>Side scan Sonar</b>					
Aantal operaties	66	104	89	121	↗
Aantal uren	4 823	6 473	3 357	3 855	↗
<b>CO2-detector</b>					
Aantal acties	85	122	172	259	↗
Aantal uren	1 132	1 842	2 604	3 152	↗
<b>Migratiecontrolehonden</b>					
Aantal acties	20	80	178	192	↗
Aantal uren	187	644	1 865	1 934	↗
<b>Andere detectiemiddelen (o.a. endoscoop*)</b>					
Aantal acties	65	70	180	50	↘
Aantal uren	1 421	1 685	1 727	1 292	↘

\* De endoscoop is in gebruik sinds 2010.

### ■ Enkele resultaten 2011

	Aantal aangetroffen illegalen	Aantal aangetroffen voertuigen	Andere
Scanner X-ray	2	6	1
Side scan Sonar	-	112	323
CO2-detector	31	-	-
Migratiecontrolehonden	76	-	-
Andere detectiemiddelen	87	7	13



## 6.1.4 Beschermingsopdrachten gespecialiseerde interventie (GIS)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal opdrachten intercity	758	759	766	786	↗
Aantal opdrachten intracity	5 408	4 020	3 313	2 787	↘
Aantal opdrachten VIP	235	149	161	177	↗
Aantal overbrengingen gevaarlijke gedetineerden	502	980	1 090	1 351	↗
Aantal beschermingsopdrachten geldtransporten Nationale Bank	127	122	119	125	↗

Aantal gepresteerde uren	2008	2009	2010	2011	10/11
Intercity	28 620	25 836	26 096	30 033	↗
Intracity	102 031	77 637	69 355	69 656	↗
VIP bescherming	27 453	16 340	19 821	21 271	↗
Overbrengingen gevaarlijke gedetineerden	31 070	42 878	42 912	43 840	↗
Speciale transporten	2 824	1 951	2 074	1 298	↘
Bescherming geldtransporten Nationale Bank	22 950	22 196	22 394	22 400	↗

## 6.1.5 Inzet gespecialiseerde middelen – gespecialiseerde teams

Aantal keer ingezet	2008	2009	2010	2011	10/11
Sproeiwagens	707	673	402	579	↗
Aanhoudingsteam en team aanhoudingen in groep	178	80	148	161	↗
Bewijsteam	310	334	374	249	↘
Videoteam	103	72	36	39	↗
Lock-on-team	37	43	73	36	↘
Commandocel	796	832	10	192	↗
Bijzondere interventieteams en -voertuigen (APC)	70	51	43	54	↗



Aantal gepresteerde uren	2008	2009	2010	2011	10/11
Sproeiwagens	19 390	22 430	19 225	19 076	↘
Aanhoudingsteam en team aanhoudingen in groep	12 456	10 199	14 718	11 087	↘
Bewijsteam	28 409	35 580	38 597	53 556	↗
Videoteam	2 301	1 716	2 580	3 141	↗
Lock-on-team	3 500	3 989	7 843	997	↘
Commandocel	4 369	3 444	4 312	4 535	↗
Bijzondere interventieteams en -voertuigen (APC)	1 568	1 981	1 348	1 346	↘
Versperringselementen (Spaanse ruiters)	1 730	1 065	512	570	↗
Steun aan opleiding met gespecialiseerde middelen	10 018	8 710	10 889	8 766	↘
FERES (federale reserve, permanentie sinds 1 juni 2007)	58 715	60 651	33 021	22 921	↘

## 6.1.6 Politie te paard



Patrouilles te paard	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal uitgevoerde patrouilles te paard	3 417	3 768	2 804	3 091	↗
Aantal uren	64 179	66 101	53 477	62 846	↗

Opdrachten te paard n.a.v. gebeurtenissen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal uitgevoerde opdrachten te paard n.a.v. gebeurtenissen	221	796(*)	1 053(*)	836(*)	↘
Aantal gepresteerde uren voor opdrachten te paard n.a.v. gebeurtenissen	40 360	42 549	39 759	40 652	↗

(\*) Voetbalevenementen inbegrepen.

Gespecialiseerde steun te paard	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal gepresteerde uren in steun FIPA	2 639	1 197	319	378	↗

Koninklijk Escorte te paard	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal Koninklijke escortes	3	1	1	1	=
Aantal escortes ambassadeurs	8	6	8	12	↗
Aantal ambassadeurs	34	28	37	53	↗
Totaal aantal gepresteerde uren	24 030	10 481	12 143	16 287	↗

## 6.1.7 Operationele steun voor valse en vervalste reisdocumenten

Steunopdrachten uitgevoerd door de luchtvaartpolitie	2010	2011	10/11
Aantal specifieke acties	11	8	↘
Aantal onderzoeken voor andere politiediensten	802	897	↗
Aantal hits (*)	275	182	↘

(\*) Hits: positieve vaststellingen, documenten die echt vals of vervalst zijn

## 6.1.8 Niet-gespecialiseerde opdrachten

Aantal uren	2008	2009	2010	2011	10/11
Niet-gespecialiseerde overbrengingen	15 304	12 390	6 966	6 047	↘
Niet-gespecialiseerde steun bij beheer van gebeurtenissen	32 565	16 576	1 606	3 309	↗

\* Sedert 2008 wordt die opdracht hoofdzakelijk uitgevoerd door het interventiekorps (CIK).

## 6.2 Operationele steun in het raam van gerechtelijke onderzoeken

In dit hoofdstuk komen de verschillende vormen van steun aan bod die de federale gerechtelijke politie bij gerechtelijke onderzoeken levert, meer bepaald een achttal categorieën: operationele misdrijfanalyse, technische en wetenschappelijke politie, de databanken APFIS en ViCLAS, identificatie van voertuigen, naam- en valsheden, opsporingsberichten in de media, verdwijningen en Ecops. De tabellen hierna geven een overzicht van de evolutie van de steunactiviteiten sinds 2008.

### 6.2.1 Operationele misdrijfanalyse

#### ■ Centraal niveau

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal analyses	39	40	36	32	↘
Aantal keer verlenen technische steun	43	13	15	10	↘
Totaal aantal analyses en steunopdrachten	82	53	51	42	↘

#### ■ Gedeconcentreerd niveau

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal analyses	427	518	388	486	↗
Aantal keer verlenen technische steun	651	1 407	668	678	↗
Totaal aantal analyses en steunopdrachten	1 078	1 925	1 056	1162	↗
waarvan aantal voor federale politie	846	1 720	913	1057	↗
	78,5%	89%	86,5%	90,5 %	↗
waarvan aantal voor lokale politie	228	205	143	107	↘
	21,5 %	11%	13,5%	9,5 %	↘
waarvan fenomenen nationaal veiligheidsplan (NVP)	78%	76,5 %	80%	83 %	↗

#### ■ Aantal operationele misdrijfanalisten

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal operationele misdrijfanalisten binnen de federale politie	101	105 (99+6 AA)	95 (89+6AA)	94 (85+9AA)	↘

(\*) AA: *statuut van assistent analist*.

## 6.2.2 Technische en wetenschappelijke politie

### ■ Steun door centrale diensten technische en wetenschappelijke politie (DJT)

Het systeem APFIS (Automated Palm and Fingerprint Identification System) laat onder andere toe om vinger- en palmafdrucken te vergelijken.

GID – Vingerafdrukbladen (tenprints)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal doorgestuurde vingerafdrukbladen	74 446	91 119	115 765	131 088	↗

GID – Papillaire sporen (latent prints)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal verwerkte dossiers met vinger- en/of handpalmsporen	7 330	7 968	8 876	9 313 (*)	↗
Aantal dossiers met geïdentificeerde daders	1 089	998	1 709	2 119	↗

(\*) De 9 313 dossiers bevatten 29 181 sporen.

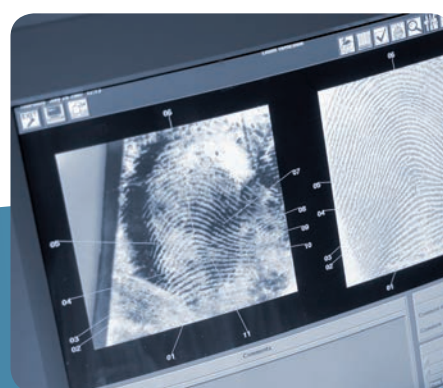
Audio en video	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal dossiers waarin het audiolaboratorium steun heeft geleverd	56	58	57	34	↘
Aantal dossiers waarin het videolaboratorium steun heeft geleverd	450	543	423	285	↘

Na de verspreiding van de SLA (Service Level Agreement) van de dienst zijn de hoeveelheid en de aard van de doorgestuurde dossiers veranderd: er worden minder dossiers naar de dienst Labo Audio Video doorgestuurd maar deze dossiers zijn ingewikkelder en/of brengen meer (tijdsintensief) werk met zich mee; de andere dossiers worden op arrondissementeel niveau behandeld.

Gedragwetenschappen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal dossiers polygrafie	385	366	447	508	↗
Aantal dossiers waarbij de gedragsanalisten steun bij verhoren geleverd hebben (enkel voorbereiding of voorbereiding en bijstand tijdens het verhoor zelf)	74	58	77	65(*)	↘

(\*) De vermindering van het aantal dossiers wordt gedeeltelijk verklaard door de personeelsbewegingen in 2011.

Centrale dienst laboratorium	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal tussenkomsten en expertises	2 424	4 746	7 595	6 952	↘



## Automated Palm and Fingerprint Identification System

Sinds de start van het systeem APFIS verlopen de vergelijkingen van afdrucken en sporen efficiënter. APFIS is een hoogtechnologisch systeem om vinger- en handpalmafdrukken van een verdachte te vergelijken met de sporen die op de plaats van een misdaad zijn aangetroffen.

De federale gerechtelijke politie gebruikt APFIS sinds 2010. Sindsdien is het aantal identificaties duidelijk verhoogd. Dat is te danken aan meerdere factoren, zoals de mogelijkheid om op een geautomatiseerde manier vergelijkingen te maken tussen palmafdrukken en palm-sporen en niet langer manueel. Bovendien kunnen voortaan ook sporen en afdrucken van mindere kwaliteit verwerkt worden.

Het wijdverspreide gebruik van de livescan (bijna 200 lokale en federale politiediensten gebruiken de livescan) heeft de kwaliteit van de vingerafdrukken trouwens merkbaar verbeterd. Met als rechtstreeks gevolg de verhoging van het aantal vingerafdrukbladen in het systeem APFIS. Omdat die fiches bovendien digitaal door de labo's voor technische en wetenschappelijke politie naar de GID (gerechtelijke identificatiedienst) worden doorgestuurd, zijn de antwoordtermijnen veel korter.

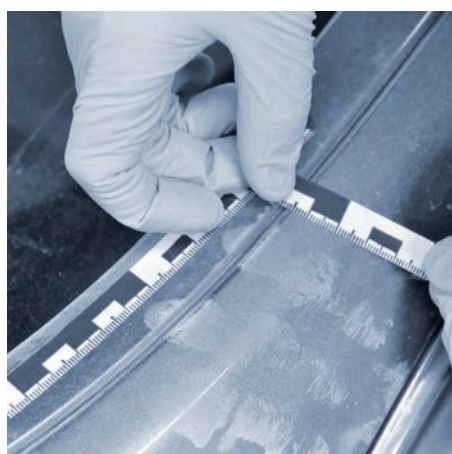
Op korte termijn zijn linken voorzien tussen APFIS en andere gegevensbanken zoals de ANG en die van de Dienst Vreemdelingenzaken.

Ten slotte zal de toepassing van het systeem APFIS aan België toelaten bepaalde aspecten van de uitvoering van het verdrag van Prüm na te komen, meer bepaald de grensoverschrijdende informatie-uitwisseling omtrent terrorisme, georganiseerde criminaliteit en illegale immigratie. Het verdrag bepaalt dat de betrokken landen de gegevens waarover ze beschikken toegankelijk moeten maken voor partnerlanden. Eenmaal de koppeling van de databanken een feit is, kan de GID informatie over vinger- en palmafdrukken met de andere landen van de Europese Unie delen en vergelijken.

Robbottekening en gelaatsreconstructie	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal aanvragen robottekenaars	907	1 066	939	997	↗
Aantal gelaatsreconstructies	4	5	5	5	=

## ■ Steun van de laboratoria voor technische en wetenschappelijke politie (LTWP) in de arrondissementen

	2008 (30/03/09)	2009 (22/01/10)	2010	2011	10/11
Aantal afstappingen ter plaatse	34 295	38 833	38 117	39 735	↗
Aantal tussenkomsten (afstappingen inclusief)	60 824	64 176	60 853	63 306	↗
Aantal onderzoeken in labo	6 946	8 868	9 693	8 861	↘
Aantal opgestelde processen-verbaal door labo's TWP	43 584	44 910	43 028	49 040	↗
Totaal uren LTWP	448 638	448 451	451 244	433 607	↘
Aantal uren steun	389 659	379 273	387 762	372 038	↘
Verhouding uren steun / totaal aantal uren	84,57 %	86,85 %	85,93%	85,80%	↘



## 6.3 Speciale eenheden

De Directie van de federale politie (CGSU) zet gespecialiseerd personeel en materiaal in voor de optimale ondersteuning van de lokale en federale politie bij het oplossen van criminele of terroristische crisissituaties (neutralisatie van gevaarlijke individuen, gijzelneming, afpersing, ontvoering ...) en voor de gespecialiseerde steun aan onderzoeken (observatie, interventie/arrestatie, infiltratie, inkijkoperaties, plaatsing van technisch materiaal, onderschepping van telecommunicatie, necrosearch, getuigenbescherming).

### 6.3.1 Gepresteerde uren voor het geheel van de speciale eenheden

Verdeling van de beschikbare capaciteit	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Operationele prestaties</b>					
Operaties op terrein, beheer van dossiers, operationele R&D	467 585	455 886	486 794	444 945	↘
<b>Training</b>					
Bijzondere technieken, schieten, baremische opleidingen enzovoort	142 280	151 016	132 278	132 875	↗
<b>Logistiek beheer</b>					
Voertuigen, hoogtechnologisch materieel, bewapening, radio's, ...	57 937	59 741	64 929	57 750	↘
<b>Anderen</b>					
Gegeven opleidingen, beheer van het personeel, administratie, public relations enzovoort	135 101	132 609	126 169	169 319	↗
<b>Totaal</b>	<b>802 904</b>	<b>799 252</b>	<b>810 170</b>	<b>804 889</b>	<b>↘</b>

Bron: programma ISLP-Admin-PPP (IAP) voor het beheer van de prestaties.

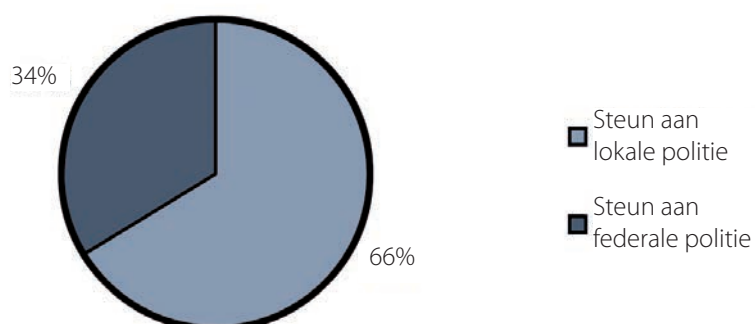
#### ■ Verdeling van operationele prestaties volgens soort geleverde steun

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Observatie</b>	202 189	191 092	202 348	190 021	↘
Interventies / aanhoudingen	61 462	62 955	68 898	60 684	↘
Technische operationele steun	84 129	83 531	94 331	99 813	↗
Infiltraties	57 916	55 342	54 216	49 036	↘
<b>Andere opdrachten</b>	<b>61 575</b>	<b>62 966</b>	<b>67 001</b>	<b>45 391</b>	<b>↘</b>

## 6.3.2 Aantal dossiers steunaanvragen per programma van de federale gerechtelijke politie

Fenomenen	2008			2009			2010			2011		
	Fed	Lok	Totaal	Fed	Lok	Totaal	Fed	Lok	Totaal	Fed	Lok	Totaal
Illegale immigratie en mensen-smokkel	21	3	24	17	3	20	13	4	17	16	4	20
Mensenhandel (seksuele uitbuiting)	11	2	13	11	1	12	6	0	6	8	0	8
Mensenhandel (economische uitbuiting)	3	3	6	3	0	3	2	0	2	8	0	8
Corruptie	1	0	1	2	0	2	3	0	3	2	0	2
Terrorisme	22	1	23	17	0	17	19	0	19	20	0	20
Fraude	10	0	10	11	2	13	11	1	12	13	1	14
Eigendomsdelicten met focus op rondtrekkende dadergroepen	36	5	41	52	11	63	38	4	42	48	9	57
Zware eigendomsdelicten	40	16	56	13	2	15	11	2	13	22	7	29
ICT-criminaliteit	1	0	1	3	0	3	0	0	0	2	0	2
Drugs	218	89	307	201	81	282	225	102	327	332	90	422
Geweld	128	43	171	170	42	212	201	36	237	142	55	197
Zeden	4	0	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Leefmilieu	2	0	2	3	0	3	0	0	0	1	0	1
Witwassen	10	0	10	11	0	11	9	0	9	15	0	15
Financiële en economische criminaliteit	9	1	10	7	1	7	9	0	9	4	0	4
Wapenzwandel	10	0	10	7	0	7	12	0	12	14	5	19
Totaal fenomenen	526	163	689 (63,5%)	528	143	671 (63%)	560	149	709 (66%)	647	171	818
Andere dossiers (waarvan bestuurlijke politie)	221	175	396 (36,5%)	201	193	394 (37%)	180	187	367 (34%)	199	211	410
Algemeen totaal dossiers federale en lokale politie	747	338		729	336		740	336		746	382	
Algemeen totaal dossiers CGSU			1 085			1 065			1 076			1 128

## Steunaanvragen voor CGSU in 2011



Dossiers	2008 (30/03/09)	2009 (22/01/10)	2010	2011	10/11
Forts chabrol	32	33	23	18	↘
Gijzelingen	4	4	7	5	↘
Ontvoeringen	1	2	2	5	↗
Afpersingen	2	2	6	10	↗
Overbrengingen van gevaarlijke gedetineerden en VIP bescherming	19	15	35	23	↘

## 6.3.3 Telefontaps

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal telefontaps	5 095	5 265	5 390	5 590	↗



# Niet-operationele steun



*De Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS) is belast met niet-operationele steunopdrachten ten behoeve van de lokale politiediensten, de lokale overheden en de federale politie-entiteiten. In het bijzonder is zij verantwoordelijk voor het beleid en het beheer van de ondersteunende processen inzake personeel en organisatie, logistiek, ICT, financiën, welzijn, informatiehuishouding en communicatie.*

*Een optimaal beleid en beheer van de human resources en de materiële en financiële middelen en een goede steunverlening zijn kritieke succesfactoren voor enerzijds een excellente politiezorg op 'alle niveaus' en anderzijds een optimale geïntegreerde werking.*

*Ze dragen ook bij tot de bekwame betrokkenheid van de politiemedewerkers.*

*De slogan 'Uw kracht ... onze steun' van de algemene directie verwijst naar het uiteindelijke doel van deze ondersteunende processen, namelijk het leveren van een bijdrage aan goed opgeleide en uitgeruste politiemedewerkers. Mede dankzij deze steun is een krachtdadige politiezorg mogelijk.*

*Belangrijke principes binnen deze ondersteuning zijn: klantgerichtheid met als doel een kwaliteitsvol en overlegd aanbod, een transversale en procesmatige werking en partnerschappen.*

*Hierna volgt een selectie van enkele markante gebeurtenissen en belangrijke projecten. Die illustreren het dynamisme en de resultaatgerichtheid die binnen de verschillende domeinen van de ondersteuning en het beheer beoogd worden.*



## 7.1 Personeel (beheer van de human resources)

### 7.1.1 Personeelsgegevens federale politie

Reëel effectief december	2008	2009	2010	2011	10/11
CG					
Politiemensen	1 150	1 120	1 823	1 674	↘
Burgerpersoneel	574	570	578	563	↘
Totaal	1 724	1 690	2 401	2 237	↘
DGA					
Politiemensen	4 305	4 359	3 314	3 300	↘
Burgerpersoneel	394	384	389	394	↗
Totaal	4 699	4 743	3 703	3 694	↘
DGJ					
Politiemensen	3 546	3 485	3 581	3 561	↘
Burgerpersoneel	735	703	708	696	↘
Totaal	4 281	4 188	4 289	4 257	↘
DGS					
Politiemensen	630	566	578	530	↘
Burgerpersoneel	1 522	1 511	1 504	1 544	↗
Totaal	2 152	2 077	2 082	2 074	↘
Totaal federale politie					
Politiemensen	9 631	9 530	9 296	9 065	↘
Burgerpersoneel	3 225	3 168	3 179	3 197	↗
Totaal	12 856	12 698	12 475	12 262	↘

## Opmerkingen

1. De vermelde effectieven zijn een weerslag van de personeelsdatabank (PRP2) van de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer (DGS), uitgedrukt in aantal personen.
2. In 2010, bij de inwerkingstelling van de organisatietabel TO2Ter, werd het personeel van de CIK (interventiekorpsen) verplaatst van DGA naar CG. Het betreft ongeveer 500 personen. De internen die tussen de DG's werden gedetacheerd, zijn nu opgenomen als gedetacheerde entiteit en niet langer, zoals voorheen, in de algemene reserve (DAR).
3. Deze cijfers bevatten NIET :
  - het personeel dat alternatief gefinancierd wordt (bv. gedetacheerden naar Vast Comité P of Vast Comité I);
  - het kuispersoneel (380 personen voorzien);
  - de aspiranten;
  - het personeel van het Sociaal secretariaat (SSGPI);
  - de gedetacheerde politiemensen tegen betaling naar de lokale politie;
  - de personeelsleden van de Horeca (88 medewerkers in 2008, 78 in 2009, 65 in 2010 en 60 in 2011);
  - het personeel van het SAT Justitie (1 medewerker in 2008, 2 in 2009, 3 in 2010 en 2 in 2011) en van het SAT Binnenlandse Zaken (9 medewerkers in 2008 en 2009, 7 in 2010 en 6 in 2011);
  - het personeel van OCAD (24 medewerkers in 2008 en 2009, 23 in 2010 en 25 in 2011);
  - de gedetacheerden bij de SHAPE ( 5 medewerkers in 2008, 2009 en 2010, 4 in 2011).
4. Deze cijfers bevatten wel de militairen die bij de federale politie op contractuele basis werken (17 personen in 2007, 15 in 2008, 13 in 2009, 12 in 2010 en 11 in 2011).

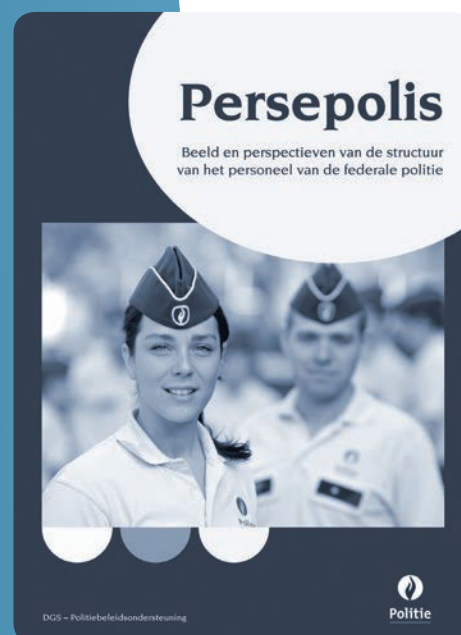
## Persepolis

Sinds juni 2011 heeft een projectteam van personeelsbeheerders van het commissariaat-generaal en van de verschillende algemene directies de handen in elkaar geslagen om de statistische behoeften van de organisatie inzake personeel te bepalen. Op basis van die behoeften werd een lijst opgesteld van individuele gegevens die noodzakelijk waren om er statistieken uit te trekken en werd de nodige informatie in gegevensbanken opgezocht.

Vervolgens werd een geactualiseerd beeld verkregen van de personeelsleden van de federale politie, die verder werden opgedeeld in verschillende subcategorieën.

In samenwerking met de Algemene directie statistiek en economische informatie van de FOD Economie is een model uitgewerkt waarmee voor elk personeelslid kan worden gemeten hoe reëel de kans is dat hij of zij de organisatie zal verlaten wegens pensioen of andere motieven. Toegepast op deze verschillende subcategorieën van personeelsleden geeft dit model een overzicht van de kwalitatieve risico's die verbonden zijn aan een eventueel vertrek van een personeelslid.

Deze studie en cijfergegevens, aangevuld met informatie over kosten, onvrijwillige afwezigheden en instroom van personeelsleden, moeten een nog performantere monitoring mogelijk maken van de evolutie van de populatie van de federale politie en, indien mogelijk, ook van de lokale politie.



	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Aantal politiemensen</b>					
Hoofdcommissaris van politie (HCP)	295	302	282	267	↘
Commissaris van politie (CP)	1 471	1 526	1 557	1 703	↗
Hoofdinspecteur van politie (HINP)	3 403	3 335	3 178	2 941	↘
Inspecteur van politie (INP)	4 425	4 331	4 244	4 126	↘
Agent	37	36	35	28	↘
Totaal	9 631	9 530	9 296	9 065	↘
<b>Aantal burgerpersoneel</b>					
Niveau A	566	577	596	607	↗
Niveau B	743	742	752	782	↗
Niveau C	1 040	1 038	1 070	1 068	↘
Niveau D	876	811	761	740	↘
Totaal	3 225	3 168	3 179	3 197	↗

Wat betreft de verdeling per graad, gaat het om de gegevens volgens graad van aanstelling (en dus niet volgens graad van benoeming). Een commissaris van politie aangesteld in de graad van hoofdcommissaris wordt dan ook geteld als hoofdcommissaris van politie.

## 7.1.2 Rekrutering en selectie ten behoeve van de geïntegreerde politie

Rekrutering	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal oproepen	39 274	28 025	45 285	43 010	↘
Aantal behandelde e-mails	8 500	7 270	8 315	9 903	↗
Aantal internetbezoeken	710 900	719 024	991 676	819 948	↘
Aantal uitgedeelde brochures	22 000	21 500	16 000	23 000	↗

Georganiseerde selectieproeven	2008	2009	2010	2011	10/11
Operationeel kader - Externe selecties					
Agentenkader	2 930	1 137	1 800	2 759	↗
Basiskader	10 074	11 870	12 316	11 220	↘
Gespecialiseerd middenkader	208	0	515	980	↗
Officierenkader	382	148	555	-	
Totaal	13 594	13 155	15 186	14 959	↘
Selectie in het raam van interne bevordering (alle operationele niveaus)	1 344	1 417	1 391	1 917	↗
Administratief en logistiek kader (statutairen en contractuelen)	12 402	11 096	10 738	12 971	↗
Globaal totaal	27 340	25 668	27 315	29 847	↗

Aantal aangeworven aspiranten, toegelaten tot de vorming of lauraat van een wedstrijd	2008	2009	2010	2011	10/11
Agenten van politie	150	136	62	67	↗
Inspecteurs van politie	1 424	1 257	1072	1 118	↗
Hoofdinspecteurs van politie	619	262	295	240	↘
Commissarissen van politie	54	32	26	28	↗
Directiebreve	-	-	-	70	
Burgerpersoneel (federale politie)	174	111	137	196	↗
Burgerpersoneel (lokale politie)	553	481	351	347	↘
Totaal	2 974	2 279	1 943	2 066	↗

## Lancering van een nieuwe communicatielij

Na enkele jaren trouwe dienst, werd de communicatielij "Van A tot Z" vervangen door de nieuwe lijn "Je bent ook...", die men voortaan aantreft op alle rekruteringsstands, -folders en -brochures, notitieblokjes, post-its, kalenders en visitekaartjes.

Dit nieuwe concept verzekert niet alleen de continuïteit met de voorgaande campagne, maar plaatst ook het menselijk kapitaal dat aanwezig is in de politie op de voorgrond. De advertentie is samengesteld uit één of meerdere foto's van personeelsleden tijdens de uitoefening van hun ambt (politiemensen of burgerpersoneel).

De nieuwe lijn heeft tot doel de waarden van het politieambt, het veeleisende karakter van het beroep, de door de politieambtenaren te vervullen opdrachten en de vereiste competenties voor de kandidaten in de verf te zetten.

### 7.1.3 Opleiding voor het geheel van de geïntegreerde politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Basis- en promotieopleiding</b>					
Federale scholen (DSEF, DSEO, DSER)	146	82	0	109	↗
Franstalige erkende scholen (APPEV Jurbise, Namur, Liège)	743	651	502	494	↘
Nederlandstalige erkende scholen (OPAC, CAMPUS VESTA, PLOT, PIVO, WPS)	907	849	688	669	↘
Erkende scholen Brussel-Hoofdstad (ERIP-GIP)	281	269	229	180	↘
Totaal	2 077	1 851	1 419	1 452	↗
<b>Voortgezette opleidingen (aantal personeelsleden)</b>					
Federale scholen (DSEF, DSEO, DSER)	16 306	16 221	17 413	24 419	↗
Franstalige erkende scholen (APPEV, Namur, Liège)	8 775	7 985	11 617	14 746	↗
Nederlandstalige erkende scholen (OPAC, CAMPUS VESTA, PLOT, PIVO, WPS)	17 842	17 407	23 932	31 446	↗
Erkende scholen Brussel-Hoofdstad (ERIP-GIP)	1 002	3 606	4 877	6 810	↗
Totaal	43 925	45 219	57 839	77 421	↗
<b>Functionele opleidingen (aantal personeelsleden)</b>					
Federale scholen (DSEF, DSEO, DSER)	1 631	814	1 023	1 093	↗
Franstalige erkende scholen (APPEV, Namur, Liège)	510	586	579	503	↘
Nederlandstalige erkende scholen (OPAC, CAMPUS VESTA, PLOT, PIVO, WPS)	1 351	740	859	686	↘
Erkende scholen Brussel-Hoofdstad (ERIP-GIP)	150	164	126	176	↗
Totaal	3 642	2 304	2 587	2 458	↘
<b>Gecertificeerde opleidingen (aantal personeelsleden)</b>					
Federale scholen (DSEF, DSEO, DSER)	733	229	215	142	↘
Franstalige erkende scholen (APPEV, Namur, Liège)	1 553	471	462	338	↘
Nederlandstalige erkende scholen (OPAC, CAMPUS VESTA, PLOT, PIVO, WPS)	1 594	403	515	271	↘
Erkende scholen Brussel-Hoofdstad (ERIP-GIP)	1 289	383	389	325	↘
Totaal	5 169	1 486	1 581	1 076	↘
Algemeen totaal	54 813	50 860	63 996	82 407 (**)	↗

(\*) De gegevens voor 2011 hebben betrekking op de periode van 1 januari 2011 tot 31 december 2011. Zij zijn afkomstig uit de gegevensbank van de Directie van de opleiding (EMA) over de functionele, de voortgezette en de gecertificeerde opleidingen en met de financiering voor de basis- en promotieopleidingen. Deze gegevens bevatten het aantal personen dat heeft deelgenomen aan een opleiding waarvan de sessie in 2011 is afgesloten.

(\*\*) Dit totaal behelst het aantal personen dat heeft deelgenomen aan een basis- en promotieopleiding, een voortgezette, functionele of gecertificeerde opleiding.

## 7.1.4 Kennisbeheer voor het geheel van de geïntegreerde politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>POLDOC</b>					
Aantal extra documenten die aan de databank zijn toegevoegd	5 449	5 851	5 812	5 539	↘
Gemiddeld aantal raadplegingen van de documentaire site (aantal hits per dag)	5 344	6 611	9 158	9 148	↘
<b>Helpdesk/bibliotheek</b>					
Aantal antwoorden van de helpdesk	4 992	5 572	6 320	5 221	↘
Aantal nieuwe bibliografische referenties ingevoerd in Vubis	3 925	4 824	3 981	3 631	↘
<b>Interventiegids terrein (GIT)</b>					
Aantal updates	12	4	8	5	↘
Aantal bestelde exemplaren	282	106	375	393	↗
<b>Referentiële themadossiers</b>					
Aantal bijgewerkte referentiële themadossiers	13	7	6	5	↘
<b>Opleiding in het kader van de opzoeking en het beheer van de documentatie en de politionele kennis en de opleiding kennisbeheer</b>					
Aantal opgeleide personen	222	131	117	374	↗
<b>CRC (telefoonrepertorium)</b>					
Aantal uitgevoerde directe opzoekingen	1 700 000	1 866 442	1 849 740	1 998 554	↗
<b>Gespecialiseerde steun vertaal- en tolkdienst</b>					
Aantal ingewilligde vertaalaanvragen (aantal pagina's)	8 800	9 000	7 000	8 000	↗
Aantal tolkuren	545	380	600	635	↗
<b>InfoBib</b>					
Aantal publicaties	-	4	9	13	↗
<b>InfoLegis</b>					
Aantal publicaties	5	4	9	5	↘



## De politie, een lerende organisatie

De leuze van het project 'De politie, een lerende organisatie' voor 2011 was "Laat het kantelen". Gedreven door dit motto, werden er met het team en de externe partners een aantal belangrijke zaken verwezenlijkt op weg naar Bologna. Zo werd de kwaliteit van de basispolitieopleidingen inspecteur, hoofdinspecteur en commissaris beoordeeld door een expertencommissie, die hiervoor de methode heeft gebruikt die ook in het publieke onderwijs wordt gehanteerd. Op 5 december 2011 werden de visitierapporten voorgesteld aan de verschillende politiescholen.

Verder werd gestart met het deelproject 'onderwijsprofielen', dat tot doel heeft te komen tot nieuwe beroepsprofielen voor de algemene graden van inspecteur, hoofdinspecteur en commissaris.

Samen met de directeurs van de politiescholen werd dan weer gewerkt aan het 'Verbeter- en Innovatieplan voor het Politieonderwijs' en werden verschillende nieuwe leerroutes bekeken en besproken. Ook werd de aankoop van het elektronisch leerplatform verder voorbereid. Dit platform heeft tot doel de scholen beter in staat te stellen te communiceren met hun studenten, mentoren en met andere scholen.

Het Platform Politieleiderschap (ondersteuning aan en begeleiding van hogere leidinggevenden) richtte in december 2010 vier werkgroepen op: visie op politieleiderschap en politieleiderschapsontwikkeling, loopbaanbeheer en mobiliteit, ondersteunings- en vormingsaanbod en beleidsplan.

De inspanningen van het project 'De politie, een lerende organisatie' werden op de Infopol-beurs van mei 2011 beloond met de award voor 'meest innovatieve project'.

Meer informatie over het project (o.a. de visitierapporten) is te vinden op de website [www.politie-lerendeorganisatie.be](http://www.politie-lerendeorganisatie.be).

## 7.1.5 Mobiliteit voor de geïntegreerde politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Gepubliceerde vacatures</b>					
Politiemensen lokale politie	4 585	3 869	4 674	4 880	↗
Politiemensen federale politie	291	213	669	807	↗
Burgers lokale politie	421	349	359	320	↘
Burgers federale politie	190	121	373	399	↗
Totaal	5 487	4 552	6 075	6 327	↗
<b>Aantal kandidaturen (1 kandidaat kan verschillende kandidaturen indienen voor verschillende vacatures)</b>					
Aantal kandidaturen	7 384	7 203	8 261	7 966	↘
Aantal aanvragers	5 217	5 287	6 341	6 152	↘
Niet gevraagde betrekkingen	2 302	1 900	2 955	3 314	↗
Politiemensen	2 066	1 745	2 698	2 990	↗
Burgers	236	155	257	324	↗
<b>Uitgevoerd (op datum van 31/12/2011)</b>					
Federaal naar lokaal	700	539	607	636	↗
Lokale naar federaal	67	42	57	92	↗
Federaal naar federaal	172	166	269	154	↘
Lokale naar lokaal	687	599	535	558	↗
Totaal	1 626	1 346	1 468	1 440	↘
<b>Detail kandidaturen per cycli</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>10/11</b>
<b>Cyclus 1</b>					
Kandidaturen	1 971	2 775	2 565	1 401	↘
Aantal aanvragers	1 406	2 052	1 884	1 106	↘
Niet gevraagde vacatures	746	688	690	647	↘
- voor politiemensen	677	618	600	595	↘
- voor burgers	69	70	90	52	↘
<b>Cyclus 2</b>					
Kandidaturen	2 836	2 250	968	2 218	↗
Aantal aanvragers	2 025	1 704	790	1 586	↗
Niet gevraagde vacatures	772	673	542	627	↗
- voor politiemensen	693	627	513	550	↗
- voor burgers	79	46	29	77	↗
<b>Cyclus 3</b>					
Kandidaturen	2 577	2 178	1 939	1 732	↘
Aantal aanvragers	1 786	1 531	1 432	1 324	↘
Niet gevraagde vacatures	784	539	561	682	↗
- voor politiemensen	696	500	513	624	↗
- voor burgers	88	39	48	58	↗

	2010	2011	10/11
<b>Cyclus 4</b>			
Kandidaturen	894	1054	↗
Aantal aanvragers	773	867	↗
Niet gevraagde vacatures	592	613	↗
- voor politiemensen	561	569	↗
- voor burgers	31	44	↗
<b>Cyclus 5</b>			
Kandidaturen	1 895	1 561	↘
Aantal aanvragers	1 462	1 269	↘
Niet gevraagde vacatures	570	745	↗
- voor politiemensen	511	652	↗
- voor burgers	59	93	↗

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal herplaatsingen (Interventiekorps) (*)	289	114	137	53	↘
Aantal detacheringen (toestand eind december van het jaar)					
Civiel crisisbeheer	41	31	39	51	↗
Externe diensten	195	190	177	169	↘
WGP Art. 96	423	394	415	440	↗
Federale politie naar lokale politie	480	624	719	665	↘
Totaal	1 139	1 239	1 350	1 378	↗

(\*) Voor het Belgisch Europees Voorzitterschap in 2010 werden de interventiekorpsen voltallig ingezet om eventuele problemen op het vlak van openbare orde het hoofd te kunnen bieden. In 2011 werd beslist om het effectief van de interventiekorpsen met een deficit te behouden zoals dat het geval was in de andere componenten van de federale politie.



## 7.1.6 Gelijkheid en diversiteit voor de geïntegreerde politie

Activiteiten in het kader van de rekrutering en de selectie (*)	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal personen gerekruteerd na de voorbereidende opleiding	98	66	85	29	↘

Andere activiteiten van de dienst Gelijkheid en diversiteit	2011
Vergaderingen van het netwerk van de contactpersonen diversiteit (voorbereiding, animatie, verslagen)	10
Aantal mededelingen (Infonieuws, Infodoc, newsletters, folders, affiches, sensibiliseringsen ...)	19
Aantal voorbereidende opleidingen van het lange type en modulair (administratieve en financiële dossiers + coördinatie van de acties)	10
Goede praktijken verspreid via de databank "Mosaic"	4
Werkgroepen diversiteit en lopende projecten	7
Opleidingen diversiteit verstrekt in de federale scholen en aan het kaderpersoneel + politiezones	53

(\*) In samenwerking met de Directie van de rekrutering en de selectie van de federale politie, de lokale politiezones en diverse bevoegde externe instellingen inzake werkgelegenheid en opleiding, organiseert de dienst Gelijkheid en diversiteit (DGS/DSI) gratis opleidingen naar keuze als voorbereiding op de selectieproeven.

## 7.1.7 Welzijn op het werk voor de geïntegreerde politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Steunverlening binnen de geïntegreerde politie</b>					
Steun aan de federale politie (aantallen)					
Bezoeken ter plaatse	256	514	300	317	↗
Adviezen	868	640	451	490	↗
Risicoanalyses	156	208	62	190	↗
Aanwezigheid op de onderhandelingscomités	22	74	12	21	↗
Deelname aan de aankoop van materiaal	110	14	35	66	↗
Aanwezigheid op de overlegcomités	69	127	81	98	↗
Steun aan de lokale politie (dagen)	250	86	69	55	↘
<b>Arbeidsgeneeskunde en metingen</b>					
Medische onderzoeken	12 905	12 129	11 965	12 690	↗
Medische schiftingsen (rijbewijs)	1 356	1 283	1 086	1 996	↗
Aanwervingsonderzoeken politiemensen (Ops) en burgerpersoneel (CAllog) vanaf 2008	1 323	1 296	Ops: 4427 Calog: 173	Ops: 4173 Calog: 168	↘
Maatregelen	29	25	35	30	↘

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Geopende dossiers ongewenst seksueel gedrag, pesterijen en geweld</b>					
Formeel	8	3	6	12	↗
Informeel voor de federale politie	37	70	35	33	↘
Informatie, adviezen en steun	31	72	72	81	↗
<b>Interventie Stressteam bij de federale politie</b>					
Aantal uitgevoerde stressenquêtes in de diensten	1	0	0	1	↗
Aantal interventies van het Stressteam na een incident	421	282	381	240	↘
Aantal adviezen over de teruggave van dienstwapens	22	6	6	5	↘
Aantal interventies voor psychosociale problemen, stress en depressies	5440	5 599	3 388	2 695	↘
Aantal opleidingsdagen gegeven ter preventie van stress, burnout, zelfmoord, post-traumatisch stressyndroom enzovoort	9	5	10	29	↗
Aantal opleidingsdagen gegeven ter preventie van stress, zelfmoord, burnout, voor de lokale en federale politie	32	109	68	111	↗
<b>Interventie Stressteam bij de lokale politie</b>					
Aantal uitgevoerde stressenquêtes in de diensten	0	2	2	2	=
Aantal interventies van het Stressteam na een incident	365	128	241	102	↘
Aantal adviezen over de teruggave van dienstwapens	3	1	4	3	↘
Aantal interventies voor psychosociale problemen, stress en depressies	717	1 287	1 152	1 071	↘
Aantal opleidingsdagen gegeven ter preventie van stress, burnout, zelfmoord, post-traumatisch stressyndroom enzovoort	12	8	12	30	↗
<b>Bedrijfsveiligheid 'Security'</b>					
Legitimatiekaarten	4 968	6 264	16 364	12 495	↘
Identificatiekaarten	1 081	1 727	3 590	3 207	↘
Studentenkaarten	2 206	1 464	814	997	↗
Speciale projecten	1 096	1 282	1 067	1 200	↗
Screenings – veiligheidscontroles	8 655	8 706	17 685	13 558	↘
Veiligheidsmachtigingen	1 681	1 865	2 064	2 328	↗

We stellen een daling vast van het aantal interventies voor psychosociale problemen. Deze daling kan verklaard worden door de stijging van het aantal opleidingen en informatiesessies in het kader van de preventie van psychosociale problemen. Deze preventieve acties missen hun effect blijkbaar niet.

## 7.1.8 Medische dienst voor het geheel van de geïntegreerde politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Eerstelijngeneeskunde - Aantal contacten</b>					
Operationele steun	345	290	329	306	↘
Curatieve en tandverzorging	56 913	61 797	55 469	58 375	↗
<b>Raadgevende en controlegeneeskunde</b>	12 397	16 076	16 174	13 909	↘
Veeartsenij	8 552	8 247	8 041	8 534	↗
<b>Informatiebeheer</b>					
Behandelde getuigschriften	140 727	145 071	142 079	130 999	↘
Opleidingen	300	677	512	807	↗
<b>Medisch-administratief beheer - Soort terugbetalingen - Aantal aanvragen</b>					
Gewone medische zorgen	25 835	25 379	24 397	23 321	↘
Medische kosten arbeidsongevallen	5 121	3 889	3 310	3 488	↗
Medische kosten invaliden vreedstijd	504	508	418	413	↘
Erelonen aangenomen artsen en specialisten	4 455	3 957	3 887	4 117	↗
Totaal	35 915	33 733	32 012	31 339	↘
<b>Commissie (van beroep) voor de geschiktheid van het personeel van de politiediensten (CGPP) Aantal behandelde dossiers</b>					
C.G.P.P.	251	488	510	593	↗
C.B.G.P.P. (beroep)	24	47	35	31	↘
In expertise	9	5	12	6	↘



## 7.1.9 Regelgeving

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Antwoorden en adviezen waaronder:</b>	5 826	5 939	5 615	5 870	↗
algemene statutaire nota's aan de entiteiten	13	15	15	3	↗
parlementaire vragen	117	120	69	96	↗
dossiers Raad van State	53	128	67	65	↘
dossiers Grondwettelijk Hof	13	0	8	1	↘
<b>Bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad (*):</b>					
Wetten	1	0	2	0	↘
Koninklijke besluiten	8	9	9	4	↘
Ministeriële besluiten	12	6	6	3	↘
Officiële berichten (**)	13	11	12	57	↗

(\*) *Wetten, Koninklijk besluiten (KB) en Ministeriële besluiten (MB) = reglementaire teksten.*

(\*\*) *Waaronder de aanwijzingen en mandaathernieuwingen.*

## 7.1.10 Klachtenbeheer en tucht

	2008	2009	2010	2011	10/11
Interne en externe klachten	329	270	240	257	↗
Behandelde tuchtdossiers	327	367	287	287	=
Opgelegde tuchtstraffen	166	144	116	118	↗

### Opmerkingen

1. Onder klachten worden verstaan alle interne en externe klachten die neergelegd worden bij het Vast Comité P, de AIG en alle andere federale politiediensten en die door de directie van de betrokken dienst, of door de bevoegde dienst onderzocht worden. Hieronder vallen de gerechtelijke dossiers alsook de niet-gerechtelijke (dus gewone) klachten. De gerechtelijke dossiers zijn de dossiers die op bevel en onder toezicht van de Procureurs des Konings (door middel van kantschriften) worden afgehandeld op gerechtelijk vlak (opstellen processen-verbaal), alsook de gerechtelijke dossiers die worden opgestart bij de vaststelling van strafrechtelijke feiten.
2. De tuchtdossiers bevatten alle administratieve tuchtprocedures (wettelijk voorzien) die door de gewone tuchtverheid (directies) en de hogere tuchtverheid (algemene directies) werden ontvangen en behandeld.
3. Onder tuchtstraffen worden verstaan de tuchtrechtelijke (wettelijk voorziene) sancties die werden gegeven ten gevolge van de tuchtdossiers.

## 7.1.11 Interne relaties

Syndicale relaties	2009	2010	2011	10/11
Aantal Onderhandelingscomités voor de politiediensten	20	15	16	↗
Aantal Hoog Overlegcomités voor de politiediensten	10	7	7	=
Aantal behandelde stakingsaanzeggingen	28	42	23	↘

Interne en sociale cel	2010	2011	10/11
Administratieve en praktische ondersteuning van personeelsleden	58 dossiers	43 dossiers	↘
Beheer van overlijdensdossiers	34 dossiers	40 dossiers	↗
Personeelsleden begeleiden bij de heroriëntering van hun loopbaan en hen doorverwijzen naar de bevoegde diensten			
Sociale erkenningen	26 dossiers	26 dossiers	=
Overige gevallen	170 dossiers	150 dossiers	↘
Bezoeken van langdurig zieke personeelsleden	47 bezoeken	37 bezoeken	↘
Verstreckte opleidingen conflictpreventie en -management	11 sessies (a rato van 3 dagen per sessie)	3 sessies (a rato van 3 dagen per sessie)	↘
Coaching van leidinggevenden	12 dossiers	34 dossiers	↗
Aantal conflicthantering binnen entiteiten	24 dossiers (a rato van 91 personen)	23 dossiers (a rato van 141 personen)	↘



## 7.2 Logistiek

### 7.2.1 Steun aan de lokale politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Basisuitrusting</b>					
Aantal lokale politiediensten die klant zijn	153	172	177	180	↗
Omzet basiskledij in aantal geleverde stukken	377 453	358 220	392 236	357 782	↘
Omzet basiskledij in aantal euro (gefactureerde bedragen)	6 756 490	5 822 900	7 250 170	6 945 364	↘
<b>Verhuur van voertuigen</b>					
Aantal lokale politiediensten	33	34 + 3 provinciale politiescholen	25 + 3 provinciale politiescholen	29 + 3 provinciale politiescholen + 3 extern	↗
<b>Werkorders</b>					
Werkorders aan de dienstencentra (SER)	2 210	2 703	2 005	2 930	↗
Werkorders aan de drukkerij	1 121	758	920	1 026	↗
Specialisatiegraad	91%	92%	91%	81%	↘
Totale waarde in euro	1 619 677	2 023 162	1 843 549	1 271 839	↘
<b>Verbruiksproducten</b>					
Aantal zones die klant zijn	172	175	186	194	↗
Levering verbruiksproducten aan de lokale politie (in euro)	248 928	273 112	259 160	256 293	↘

Tendens: De vermindering van de omzet ten voordele van de lokale politie is vermoedelijk te wijten aan enerzijds het feit dat de federale politie in december 2011 niet mocht factureren als gevolg van de overgang naar FedCom en anderzijds aan de budgettaire problemen waardoor de federale politie vaak aan de zones moest vragen om zelf de materialen aan te kopen.

## 7.2.2 Steun aan de federale politie

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Basisuitrusting</b>					
Omzet basiskledij in aantal stukken (geleverde stukken)	246 620	233 849	257 564	231 973	↘
Omzet basiskledij in aantal euro	4 647 397	4 412 790	4 850 300	4 292 655	↘
<b>Werkorders</b>					
Voertuigen	14 979	15 710	13 227	13 775	↗
Bewapening	6 287	5 537	5 322	5 010	↘
Infrastructuur	18 040	16 877	12 788	12 633	↘
Drukkerij	3 109	1 738	2 352	2 328	↘
Andere	15 058	14 275	14 762	14 832	↗
<b>Totaal</b>	<b>54 364</b>	<b>51 107</b>	<b>48 451</b>	<b>48 578</b>	<b>↗</b>

## 7.2.3 Infrastructuur

De gemiddelde doorlooptijd bij infrastructuuropdrachten (van aanmelding tot oplossing) is in kalenderdagen uitgedrukt	2008	2009	2010	2011	10/11
Gevaarlijke toestanden	2	2	2	1,2	↘
Irritante problemen	3	4	9	2,7	↘
Hinderlijke problemen	9	5	11	5,2	↘
Periodiek onderhoud	15	19	17	27,8	↗
Opfrissings- en aanpassingswerken	70	31	13	34	↗
Zonder prioriteit en afhankelijk van Regie der gebouwen	201	232	544	322	↘
Eigenaarsonderhoud	49	44	85	12,6	↘
Uitbestede werkorders	7	6	22	11,3	↘

### Strategische dagen voor een logistieke visie

Op 7 en 9 november 2011 werden door de Directie van de infrastructuur en de uitrusting (DGS/DSM) en de Directie van de logistieke steun (DGS/DSL) strategische dagen georganiseerd. Dit initiatief kwam er om de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer bij te staan in de ontwikkeling en de realisatie van een visie waarmee ze een antwoord kan bieden op de constante evolutie van de logistieke dienstverlening. Bedoeling van deze bijeenkomsten, waarop belangrijke logistieke actoren op niveau van de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer uitgenodigd waren, was om ideeën en ervaringen uit te wisselen en zo de eerste visietekst te finetunen en de inhoud ervan te verankeren binnen de federale politie. Het document 'Naar een moderne logistiek' is tot stand gekomen op basis van de bemerkingen die tijdens deze strategische dagen geformuleerd werden en zit in de laatste rechte lijn. Na goedkeuring ervan zal de tekst verspreid en in praktijk gebracht worden.

## 7.2.4 Verbruik

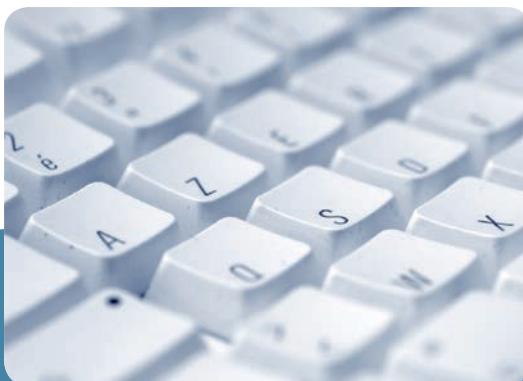
	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Voertuigen</b>					
Totaal aantal voertuigen	4 007	3 932	4 087	3 965	↘
Totaal aantal gereden kilometers	48 455 056	45 736 989	44 506 609	43 178 183	↘
<b>Aantal liter verbruikte brandstof</b>					
Totaal Diesel	2 695 344	2 685 569	2 823 926	2 901 758	↗
Totaal Super	2 523 394	2 371 613	2 102 336	1 850 741	↘
Totale kost brandstof voertuigen in euro	6 562 407	5 329 668	5 686 322	6 344 882	↗
<b>Papier</b>					
Aantal riemen papier A4 (artikelcode 31013122)	128 473	118 101	108 119	78 431	↘
Uitgedrukt in euro (kostprijs)	300 626	291 704	264 892	193 721	↘
<b>Energie – Verwarming</b>					
Gas – Totaal kWh	67 427 604	67 535 043	68 942 140	58 932 404	↘
Huisbrandolie – Totaal aantal liter	1 211 721	1 184 682	1 241 895	1 171 711	↘
<b>Energie - Elektriciteit</b>					
Totaal aantal kWh	33 654 243	36 576 773	32 450 412	34 366 845	↗
<b>Waterverbruik</b>					
Totaal aantal m <sup>3</sup>	132 883	109 039	120 122	113 025	↘



### Meetingbox voor Salduz

Met de inwerkingtreding van de Salduz-wet heeft een verdachte, die in hechtenis werd genomen, voortaan het recht om in alle vertrouwelijkheid gedurende 30 minuten een advocaat van zijn keuze te consulteren. De Directie van de logistieke steun (DGS/DSL) en de Algemene directie bestuurlijke politie (DGA) hebben de handen in elkaar geslagen en een innoverend systeem bedacht om de celbox snel om te bouwen tot een stevige en veilige oplossing voor de entiteiten van de geïntegreerde politie, die de Salduz-wet dienen te respecteren. De meetingbox is een modulaire ruimte van 4m<sup>2</sup>, met een hoogte van 2m14. Het betreft een kokervormige structuur in staal en bevat doorzichtige uit polycarbonaat vervaardigde wanden. Er is plaats voor de verdachte en zijn advocaat, die zich elk in een afzonderlijk compartiment bevinden en van elkaar worden gescheiden door een geperforeerde wand. De standaardversie kan gewijzigd en kleiner gemaakt worden naargelang de behoeften van de klant en de ruimte waarover hij beschikt. De fabricage (behalve het schilderen van de staalconstructie) en de plaatsing gebeuren volledig door de technici van de federale politie. Bij het ontwerp en de creatie van de meetingbox waren verscheidene politiekorpsen betrokken. Deze realisatie illustreert perfect het concept van een geïntegreerde politie, de grote reactiviteit van de verschillende diensten, hun innovatievermogen en knowhow.

## 7.3 ICT

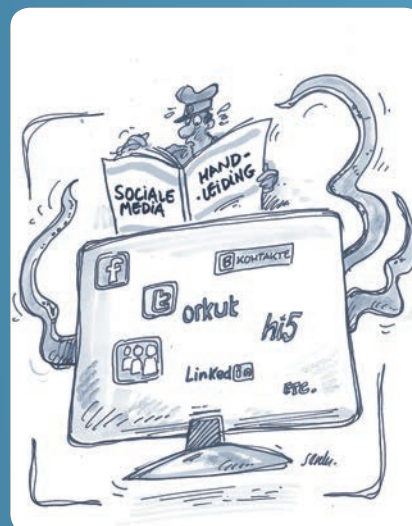


### Masterplan ICT

De eindspurt voor het masterplan werd ingezet met vier strategische dagen georganiseerd in september. DGS werkte intensief samen met vertegenwoordigers van het commissariaat-generaal, de Algemene directie bestuurlijke politie, de federale gerechtelijke politie en de vaste commissie van de lokale politie (VCLP) om de laatste aanvullingen te realiseren. Het Masterplan ICT, dat de visie en de strategie voor de politiediensten op het vlak van informatica omschrijft, kreeg eind 2011 het definitief akkoord van het directiecomité van de federale politie en het dagelijks bestuur van de VCLP. In dit plan zijn de krijtlijnen voor de komende jaren (in principe tot 2020) uitgezet omtrent de functionele en de culturele principes binnen de informatica en zijn tevens twintig beleidsdomeinen binnen de ICT vastgelegd waar bijzondere aandacht naartoe dient te gaan.

### 'Sociale Media @ police'

Tweets, followers, direct messages... Ook de federale politie ontsnapt niet aan het jargon van de sociale media. De federale politie wordt al door diverse actieve deelnemers vertegenwoordigd op Twitter (bijvoorbeeld Polsupport, de persdienst en Jobpol), maar ook op andere sociale media platformen zoals Facebook, LinkedIn enzovoort. Sociale media zijn niet meer weg te denken uit ons privéleven en maken nu ook deel uit van de werkomgeving. Ze maken het mogelijk om op een vlotte manier heel wat mensen te bereiken en aan gestructureerde informatiesturing te doen. De komende jaren zullen deze platformen sterk aan belang winnen en in alle geledingen van de politieorganisatie doordringen.



## 7.4 Financiën

Dit deel omvat een overzicht van de begroting (vereffeningskredieten), opgesplitst volgens personeels-, werkings- en investeringsmiddelen na overdrachten (met uitzondering van het regularisatietransfer van de personeelskredieten) en na herverdeling van de interdepartementale provisies (civiel crisisbeheer, Europees voorzitterschap, provisie index ...).

Wat de begroting betreft, werd 2011 vooral gekenmerkt door een vermindering van de werkings- en investeringskredieten van de federale politie. Die daling was vereist om de personeelsuitgaven en de dotaties op peil te kunnen houden.

	2011
<b>Federale politie (*)</b>	
Personeel	721 417 000
Werking	104 052 860
Investerings	30 648 792
<b>Geïntegreerde werking en steun</b>	
Personeel	42 561 000
Werking	84 266 000
Investerings	3 318 000
<b>Gedetacheerden</b>	
Personeel	29 749 000
Werking	849 273
Investerings	0
<b>Dotatie</b>	
Personeel	0
Werking	679 805 000
Investerings	0
<b>Totaal (*)</b>	
Personeel	793 727 000
Werking	868 973 133
Investerings	33 966 792
<b>Algemeen totaal</b>	1 696 666 925

(\*) Zonder de Algemene inspectie en zonder het Sociaal secretariaat GPI, maar met inbegrip van de fondsen voor prestaties ten voordele van derden. Met inbegrip van het fonds Europees beleid van de terugkeren en buitengrenzen.

*Geïntegreerde werking en steun: steunopdrachten van de federale politie ten voordele van de lokale politie en middelen die de geïntegreerde werking mogelijk moeten maken en bevorderen met inbegrip van de fondsen voor het aanschaffen van kledij.*

*Gedetacheerden: wederbelegging van de sommen ontvangen als terugbetaling van de uitgaven voor de gedetacheerde federale politieambtenaren (fonds van gedetacheerden).*

*Dotatie: bijdrage van de federale overheid in de uitgaven van de politiezones en de gemeenten, met inbegrip van andere subsidies die tot het budget van de federale politie (3 520 000 euro) behoren.*

## Implementatie van het systeem FedCom binnen de federale politie

De federale politie is in 2011 overgegaan tot de implementatie van het project FedCom, dat de federale boekhouding en de begrotingsopvolging moet moderniseren. In de praktijk is het resultaat van deze hervorming – die overigens in alle federale overheidsdiensten wordt doorgevoerd – de invoering van een drievoudige boekhouding en een bijhorende geïntegreerde applicatie, namelijk de programmatuur SAP. De overgang naar FedCom moet op verscheidene vlakken vooruitgang brengen en moet met name leiden tot een beter beheer van de (overheids-)financiën, een versterkte interne controle en meer integratie en transparantie. De operationalisering van het project was in handen van een groep experts, die op hun beurt in thematische teams waren opgedeeld en waarin de drie algemene directies en het commissariaat-generaal vertegenwoordigd waren. Met ondersteuning vanuit de FOD Budget en Beheerscontrole, die het FedCom-project centraal aanstuurt, werd bepaald waar de bestaande informaticaoplossing gewijzigd moest worden om ze zo af te stemmen op de specifieke behoeften van de federale politie, en werden er tests uitgevoerd om te zien of de applicatie optimaal werkte. Vervolgens werden er volgens een strak schema opleidingen verstrekt om de honderden gebruikers van FedCom wegwijs te maken in de rol die ze zullen spelen binnen het project en de handelingen die daarmee gepaard gaan. De uitwerking van het FedCom-project is niet beperkt gebleven tot de Directie van de financiën (DGS/DSF). De implementatie ervan steunde op een gemeenschappelijke en gedeelde visie en een collegiale inspanning.



## 7.5 Communicatie

### 7.5.1 Interne communicatie

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal nieuwsbrieven (Infonieuws en Infodoc) van de dienst Interne communicatie	110	120	133	140	↗
<b>Steun aan de federale en lokale politie</b>					
Aanmaak affiches	3	28	25	22	↘
Aanmaak logo's	3	6	7	7	=
Ontwerp lay-out	12	20	147	45	↘
<b>Vormgeving (rapporten, brochures ...)</b>					
Aantal brochures	29	47	46	37	↘
Aantal bladzijden	527	820	962	1 254	↗
Technisch advies, expertise	11	16	21	25	↗
Fotoreportages	15	30	38	44	↗
<b>Fotomateriaal</b>					
Aantal aanvragen voor foto's	22	42	57	40	↘
Aantal foto's	1 200	1 950	2 968	3 227	↗
<b>Documentatie</b>					
Aantal aanvragen voor documentatie	101	151	199	74	↘
Aantal documenten	3 850	3 096	4 173	1 629	↘
<b>Callcenter</b>					
Aantal vragen aan het callcenter	6 108	5 403	5 239	8 387	↗

### Uniek contactpunt voor de niet-operationele materies

In 1999 werd een callcenter opgericht om de talrijke vragen te beantwoorden die de hervorming van de politiediensten met zich meebracht, met name op statutair vlak. In functie van de verwachtingen van de klanten zijn de opdrachten van dit callcenter mettertijd geëvolueerd. Zo is het op 1 februari 2011 het uniek contactpunt geworden voor alle niet-operationele materies en kreeg het de naam Callcenter Polsupport. In oktober 2011 hebben het Callcenter Polsupport en het Contactcenter van de federale satelliet van het Sociaal secretariaat (SSGPI) hun krachten gebundeld. Voortaan kunnen alle leden van de geïntegreerde politie zich tot dit uniek contactpunt richten om een antwoord te krijgen op alle vragen met betrekking tot personeel, logistiek, ICT, financiën en wedde. Het Callcenter Polsupport, dat als motto 'Een dienst tot uw dienst' heeft, behandelde afgelopen jaar ongeveer vijftien duizend vragen. Naast overbrenger van informatie, draagt het Callcenter Polsupport ook bij, door de geleverde antwoorden, tot de tevredenheid en de motivatie van de personeelsleden van de geïntegreerde politie.

## 7.5.2 Externe communicatie

### ■ Persrelaties

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal persberichten	321	227	237	206	↘
waarvan % over een prioriteit uit het nationaal veiligheidsplan	73,5 %	78%	63,7%	65,5%	↗

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal persmomenten	27	27	25	42	↗

De forse stijging van dit cijfer ligt onder meer in het feit dat vanaf 2011 gesproken wordt van 'persmomenten', in die zin dat persmomenten ruimer opgevat worden dan enkel persconferenties. De evolutie in de communicatie is van die aard dat de (statische) persconferenties eerder zeldzaam worden. Het aantal persmomenten, waarbij de pers bijvoorbeeld op het terrein wordt uitgenodigd, neemt daarentegen duidelijk toe.

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vragen van politiediensten voor informatie of steun	481	639	685	888	↗
Aantal vragen van burgers voor informatie	129	120	156	42	↘
Aantal persvragen	2 374	2 243	2 800	2 939	↗
Totaal aantal vragen	2 371	3 003	3 641	3 869	↗

### ■ Public relations en protocol

	2008	2009	2010	2011	10/11
<b>Coördinatie en PR-activiteiten</b>					
Aantal activiteiten	353	311	235	230	↘
Aantal activiteiten met deelname van andere diensten van de federale politie (*)	254	258	125	170	↗
Aantal gecoördineerde steunaanvragen die gericht zijn aan de federale politie voor het draaien van fictiereeksen, film- en televisieproducties	45	34	36	23	↘
<b>Coördinatie en protocollaire activiteiten</b>					
Aantal activiteiten	340	510	28	40	↗
Aantal reservaties conferentiecentrum			189	140	↘
Aantal bezoeken buitenlandse delegaties	37	20	17	10	↘

(\*) De daling is te wijten aan o.a. budgettaire beperkingen.

(\*\*) Sinds 2010 wordt een nieuw rekensysteem gebruikt dat de protocollaire dossiers en de reservaties in het conferentiecentrum opsplijst.

Internet	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal geregistreerde bezoeken voor al de internetsites van de federale politie samen	5 581 427	5 504 474	4 848 538	5 353 665	↗
Aantal bezoeken voor www.fedpol.be	1 715 161	1 699 253	1 691 501	1 821 357	↗
Dagelijks gemiddeld aantal bezoeken voor www.fedpol.be	4 686	4 658	4 633	4 984	↗
Vragen van de burgers via pr@fedpol.be	7 289	6 023	5 130	6 668	↗
Aantal bezoeken voor www.wegeninfo.be	1 510 039	1 889 686	1 312 750	1 893 926	↗
Aantal bezoeken voor www.infozone.be	658 629	548 728	363 330	392 237	↗
Aantal bezoeken voor www.jobpol.be	706 581	719 024	991 676	819 948	↘
Aantal bezoeken voor www.polsupport.be	-	1 118 263	87 148 (*)	68 745	↘

(\*) Nieuw statistisch systeem dat de mogelijkheid biedt om internet- en intranetbezoeken te splitsen.

De cijfers 2010 vermelden uitsluitend de bezoeken via internet.

Opmerking: de beheerders van de websites gebruiken verschillende statistische tools.

## ■ Historische dienst

	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal vragen om inlichtingen en aantal ontvangen onderzoekers	90	93	105	100	↘
Aantal bezoekers	5 024	7 166	5 798	4 007	↘
Nocturnes & speciale activiteiten	2	9	7	1	↘
Organisatie van thematische tentoonstellingen	2	1	1	-	↘
Uitgeleende voorwerpen	16	29	36	42	↗



# 8 Internationale politiesamenwerking



*De internationale politiesamenwerking is een kapitale factor in de aanpak van veiligheidsproblemen. De samenwerking met buitenlandse politiediensten en internationale politieoverheden enerzijds en met internationale instellingen en organisaties anderzijds, wint steeds meer aan belang. Dit blijkt duidelijk uit het Belgische Nationale Politionele Veiligheidsbeeld 2011, waar internationalisatie als één van de drie belangrijkste tendensen naar boven komt. De internationale samenwerking wordt niet alleen beheerd door een veelvoud van verdragen, verordeningen, (kader)besluiten en actieplannen, maar evolueert ook zeer snel. Alleen al op Europees niveau staan er de komende jaren tal van nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden op stapel om de politiesamenwerking verder te optimaliseren. De Benelux-samenwerking blijft daarbij onverminderd gelden als proeftuin.*

*Om dit alles te helpen stroomlijnen, beschikt de Belgische federale politie over een aantal specifieke diensten en samenwerkingsverbanden. Bovendien beschikt zij over een netwerk van politievertegenwoordigers in het buitenland en over 45 politiemensen die actief zijn in internationale missies voor civiel crisisbeheer.*

*Op Europees vlak stond 2011 hoofdzakelijk in het teken van de voorbereiding van nieuwe initiatieven (bv. implementatie van de Prüm Raadsbesluiten) en de evaluatie van de bestaande akkoorden (Schen-gen), ook in het vooruitzicht van het nieuwe nationaal veiligheidsplan.*



## 8.1. Bi- en multilaterale activiteiten in binnen- en buitenland met prioritaire landen

Activiteiten	2008	2009	2010	2011	10/11
Inzet van de Belgische politie voor missies van civiel crisisbeheer, uitgedrukt in fulltime equivalenten (FTE)	22	38	30	31,5	↗
- Balkan (Bosnië-Herzegovina, Georgië en Kosovo)	-	31	20	19	↘
- Afrika (RD Congo)	-	4	5	8	↗
- Azië (Afghanistan)	-	0	1,5	1,5	=
- Midden-Oosten (Palestijnse gebieden)	-	2	2,5	2	↘
EU-Raadssecretariaat	-	1	1	1	=

Partnerschap	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal landen waarmee een bilateraal politie-samenwerkingsakkoord of een MOU afgesloten werd	5	3	4	4	=
Verdragen	2	0	1	2	↗
MOU (Memorandum of Understanding)	1	1	1	0	↘
Actieplannen	2	2	2	2	=

## 8.2 Specifieke opleiding en awareness internationale politiesamenwerking

Awareness	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal opgeleide politiemensen voor internationale politiesamenwerking, buiten de klassieke opleidingen	150	135	520	549	↗

## 8.3 Europese financieringsprojecten

Aantal Europese financieringsprojecten (ISEC) waarover de Belgische politie de leiding had	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal ingediende aanvragen	-	3	5	2	↘
Aantal goedgekeurde aanvragen	-	3	3	2	↘
Bedrag aan EU-subsidie in euro	-	332 064	1 037 656	714 383	↘

## 8.4. Informatie-uitwisseling met Europol (\*)

	2008	2009	2010	2011	10/11
Ingevoerde objecten in EIS (European Information System)	-	268 400	302 615	362 317	↗
Zoekacties in EIS	-	81 841	12 470	10 020	↘
Aantal gestarte zaken via SIENA (Secure Information Exchange Network Application)	-	-	-	682	
Aantal berichten in en out via SIENA	-	-	-	11 956	
Aantal berichten gestuurd naar AWF's (Analysis Work file)	-	441	1 541	2 057	↗
JIT (Joint Investigation Teams)	6	9	10	20	↗

(\*) Dit betreft de informatie toegezonden door België aan Europol.

## 8.5. Informatie-uitwisseling met Interpol (1)

Seiningen (2)	2008	2009	2010	2011	10/11
Rode driehoeken (op te sporen personen)	60	75	80	132	↗
Blauwe driehoeken (informatie/localisatie/identificatie personen)	1	0	1	1	=
Gele driehoeken (vermiste personen)	4	2	0	7	↗
Groene driehoeken (daderinformatie)	0	0	1	2	↗
Zwarte driehoeken (te identificeren personen)	2	0	0	0	=
Purpere driehoeken (modi operandi)	-	-	-	8	
Diffusies (alles) (met beperking verspreiding)	440	459	503	811	↗

Gekende personen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal (3)	6 560	6 428	5 756	4 939	↘
Opzoeken	24 049	30 547	31 875	45 944	↗
Hits	2 742	6 842	8 347	6 426	↘

Gestolen/verloren reisdocumenten	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal	558 101	739 786	810 573	890 707	↗
Opzoeken (4)	1 835	2 555	2 045	220 990	↗
Hits	9	17	15	43	↗

Gestolen voertuigen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal	25 569	24 512	24 306	24 923	↗
Opzoeken	1 762	1 874	1 092	1 810	↗
Hits	54	41	38	117	↗

Gestolen kunstvoorwerpen	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal	1 730	1 783	1 825	1 874	↗
Opzoeken	48	202	-	-	

Vingerafdrukken	2008	2009	2010	2011	10/11
Aantal	2 245	2 595	2 765	3 174	↗
Opzoeken	741	353	171	412	↗
Hits	-	96	29	41	↗

DNA-profielen	2008	2009	2010	2011	10/11
Van personen	60	95	43	49	↗
Van aangetroffen sporen	-	-	59	81	↗
Opzoeken	19	35	7	28	↗

Seksuele uitbuiting van kinderen (5)	2008	2009	2010	2011	10/11
Beelden	-	178	274	9227	↗
Opzoekingen	-	-	4	1535	↗
Geïdentificeerde kinderen	-	19	24	34	↗
Geïdentificeerde daders	-	-	17	24	↗

- (1) Dit betreft de aantallen toegezonden door België aan Interpol. De cijfers voor driehoeken en diffusies zijn jaarcijfers en niet-cumulatief in tegenstelling tot de overige cijfers die cumulatief zijn
- (2) In 2010 en 2011 werden progressief nieuwe tools ter beschikking gesteld van de Nationale Centrale Bureaus waardoor die hun signaleringen zelf online en rechtstreeks in de databank van Interpol kunnen registreren.
- (3) Door het strenger toepassen van de ventilatieregels werd er de laatste jaren meer informatie verwijderd.
- (4) Het verschil met voorgaande jaren wordt verklaard door de implementatie van FIND in de grenscontroleposten in oktober 2011 (mogelijkheid om rechtstreeks de databank van Interpol te raadplegen via de ANG-control toeassing, zonder dubbele vatting).
- (5) De gespecialiseerde dienst bij de federale gerechtelijke politie werd rechtstreeks verbonden met ICSE (International Child Sexual Exploitation); dit verklaart de forse stijging van het aantal geregistreerde en opgezochte beelden.

## Acht Europese prioriteiten in de strijd tegen georganiseerde criminaliteit

Op de Europese Raad van 9 en 10 juni 2011 in Luxemburg werden 8 prioritaire fenomenen bepaald in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit voor de periode 2011-2013. Het betreft het bestrijden van de productie en de distributie van drugs, met inbegrip van synthetische drugs en psychoactieve stoffen, de drugshandel vanuit West-Afrika, het terugdringen van de rol van de Westelijke Balkan in de internationale criminaliteit, de strijd tegen de mensenhandel, georganiseerde criminele groepen die illegale immigratie vergemakkelijken, mobiele grensoverschrijdende criminele groepen en cybercriminaliteit. De federale politie werkte actief mee aan het schrijven van de operationele actieplannen en is zelf'driver' van het project rond de mobiele grensoverschrijdende criminele groepen, alsook van het project CIRCAMP dat focust op kinderpornografie op het internet.





## Conclusie

# Welke strategie voor de toekomst? Het nationaal veiligheidsplan 2012-2015

De verschillende overheidsniveaus (Europees, federaal, regionaal en lokaal) en departementen (Binnenlandse Zaken en Justitie maar ook Mobiliteit, Uitrusting, Immigratie, Fraude, Onderwijs ...) dragen steeds meer bij tot het veiligheidsbeleid. In de toekomst zal de uitdaging erin bestaan dit fragmentarische beleid te harmoniseren om er een bruikbaar beleidskader van te maken voor alle schakels van de veiligheidsketen. Daarom is de regering gestart met de voorbereiding van een kadernota integrale veiligheid die in een nabije toekomst zal verschijnen.

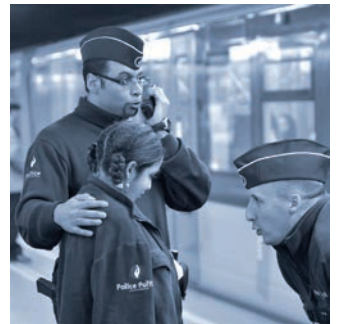
Wat de politie betreft, is het cruciaal dat ze doeltreffend werkt en haar opdrachten op professionele wijze aanpakt in een Europese en internationale context.

Gedurende het hele jaar 2011 hebben de lokale en federale politiediensten actief bijgedragen aan de voorbereiding van het nationaal veiligheidsplan (NVP) voor de volgende vier jaren.

Het NVP 2012-2015 werd op 1 maart 2012 goedgekeurd door de voogdijministers. Dit strategisch politieplan bestaat uit twee delen: enerzijds het algemene politiebeleid voor de geïntegreerde politie en anderzijds de strategie voor de federale politie. In beide delen worden de operationele strategie (de kernactiviteiten), de organisatiestrategie (de voorwaarden die toelaten de operationele strategie uit te voeren) en de evaluatie van de beleidscyclus besproken.

Het strategisch plan van de federale politie is ingedeeld in strategische en operationele doelstellingen. Dit zijn meetbare doelstellingen die regelmatig worden geëvalueerd en eventueel aangepast in functie van de evolutie van onze samenleving, de behoeften van onze bevolking en de beschikbare middelen.

Het streven naar een betere dienstverlening aan de bevolking vormt het uitgangspunt van een politie die op doeltreffende wijze bijdraagt tot een veiligere en leefbare samenleving voor iedereen.





2011

## Colofon

**Verantwoordelijke uitgever:** Eric Cobut, Fritz Toussaintstraat, 8 - 1050 Elsene

**Coördinatie en eindredactie:** Stefan Debroux, Benoît Dupuis, Marylou Nivarlet

**Redactie:** de verschillende entiteiten van de federale politie

**Lay-out en fotografie:** Jos Balcaen, Caroline Chaidron, Emmanuelle Glibert, Karolien Snyers et Lavinia Wouters

**Vertaalwerk:** verschillende medewerkers van de federale politie

**Drukkerij van de federale politie**

Wij danken iedereen die, van ver of dichtbij, heeft bijgedragen tot de realisatie van dit activiteitenrapport.



